Uptc
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Somos Todos

Permanencia y Graduación

2025-I

Informe ejecutivo de GESTIÓN

Vicerrectoría Académica

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Ruth Maribel Forero Castro

Vicerrectora Académica

LÍNEA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN

Virgelina Castellanos Páez

Asesora Vicerrectoría Académica

Harold Duvan Garzón González

Profesional apoyo Gestión de la evaluación

Yeimy Tatiana Albarracín Chaparro

Auxiliar de apoyo Permanencia y Graduación

Introducción

La deserción universitaria es una problemática persistente que afecta a los sistemas de educación superior en numerosos países de América Latina, con implicaciones emocionales y económicas para los estudiantes y sus familias, así como consecuencias académicas y sociales que amenazan la calidad educativa y la sostenibilidad financiera institucional (Garrido y Pajuelo, 2022; Guzmán y Barragán, 2022). Comprender las causas del abandono universitario requiere abordarlo como un fenómeno multidimensional, dinámico y complejo que supere las explicaciones individuales o unicausales (Navarro y Reyes, 2022; Castellanos y Vergara, 2022).

En este sentido, el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner (1987) ofrece una mirada amplia e integradora al analizar cómo diversos factores interrelacionados (personales, familiares, institucionales y sociales) influyen en el comportamiento humano, incluida la permanencia o retiro de los estudios superiores. Desde esta perspectiva, la deserción universitaria no puede entenderse únicamente como una decisión individual, sino como el resultado de la interacción entre el estudiante y los distintos contextos en los que se desenvuelve.

El reto para las IES sigue siendo el desarrollo de acciones articuladas y sostenidas en el tiempo que permitan prevenir y mitigar la deserción. Esto requiere la generación de diálogos intra e interdisciplinares y el compromiso de los distintos actores del sistema educativo. Particularmente, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), a través de la política de Permanencia y Graduación (Acuerdo 014 de 2021) abandera diferentes estrategias individuales, grupales y estructurales que involucran a estudiantes, familias, docentes, directivos y administrativos con el fin de apoyar el ajuste psicosocial y académico de los estudiantes en su proceso de formación universitaria.

Para la UPTC, es fundamental que el paso de los estudiantes por la universidad se constituya en una experiencia transformadora y gratificante, que aporte en su crecimiento personal y profesional con miras a insertarse de forma exitosa en el mundo laboral.

A continuación se presenta el informe de gestión en el semestre 2025-1 de la línea de Permanencia y graduación por cada uno de los ejes de acción de la política: Posicionamiento y Formalización**,** Mejoramiento de la calidad académica, Cultura de la Información, Seguimiento y Evaluación de la Gestión, Programas de apoyo y acompañamiento estudiantil, Compromiso del núcleo familiar, Gestión de recursos y Divulgación (figura 1). En cada eje se consolida el trabajo que de manera articulada desarrollan los actores de la política de permanencia y graduación.

Figura 1
Ejes de acción política de permanencia y graduación estudiantil

Posicionamiento y Formalización: Busca generar una Cultura Institucional dinámica que promueva la participación de todos los actores (estudiantes, familias, docentes, directivos y administrativos) comprometidos con el fomento de la permanencia y graduación. Esta cultura se basa en la articulación de planes, programas, proyectos y acciones orientadas al éxito académico del estudiante, teniendo como referencia la misión y visión universitaria. Requiere una revisión permanente del marco normativo institucional para direccionar las acciones de manera pertinente y oportuna.

Mejoramiento de la calidad académica: Se fundamenta en el fortalecimiento de la formación integral del estudiante y de los procesos que le permitan comprender y adaptarse a la vida universitaria, acceder a procesos académico-investigativos y relacionarse desde una perspectiva inter y multicultural.

Cultura de la Información: La universidad implementará un sistema integrado para el registro y generación de datos, así como mecanismos que permitan identificar las causas académicas y no académicas de la deserción para implementar acciones preventivas eficaces. El Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) y los análisis internos serán fuentes fundamentales para la toma de decisiones académico-administrativas.

Seguimiento y Evaluación de la Gestión: Establece mecanismos y herramientas para la detección anticipada de factores que afectan la permanencia, permitiendo un monitoreo y evaluación continua de la pertinencia e impacto de los planes, proyectos y programas. La Oficina de Asuntos Estudiantiles generará informes semestrales para evaluación del Comité de Estudio a la Deserción, y la Rectoría presentará informes semestrales ante el Consejo Superior.

Programas de apoyo y acompañamiento estudiantil: Promueve la generación, fortalecimiento, reconocimiento y articulación de programas, proyectos y planes de apoyo/acompañamiento académico, psicosocial y económico que favorezcan el bienestar, la adaptación a la vida universitaria, la permanencia y la graduación. Las acciones institucionales buscan fortalecer los procesos de inducción, orientación en crisis de carrera, adaptación universitaria, trabajo de grado, prácticas, ingreso al mundo laboral, y las dinámicas del departamento de graduados y redes familiares.

Compromiso del núcleo familiar: Promueve mecanismos de contacto permanente con el núcleo familiar del estudiante, estableciendo vínculos universidad-familia y compromisos de participación en el acompañamiento, motivación y apoyo psicosocial y afectivo del estudiante.

Trabajo conjunto con Instituciones de Educación Media: Busca generar mecanismos para fortalecer el trabajo conjunto entre la universidad, las instituciones de Educación Media y las Secretarías de Educación, atendiendo oportunamente la demanda de educación superior y ofreciendo escenarios para la orientación vocacional en la elección de programas de educación superior.

Gestión de recursos: Garantiza la gestión de aportes financieros para implementar programas y proyectos que fortalezcan la permanencia estudiantil y atiendan las necesidades de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Divulgación: Genera espacios continuos para la visibilización y socialización de políticas y acciones implementadas en pro de la permanencia y graduación estudiantil.

1. Mejoramiento de la calidad académica

1.1. Actividades desarrolladas

1.1.1. Cualificación a estudiantes en Pruebas Saber Pro y TyT

Los exámenes de Estado de la Calidad de la Educación Superior, Saber Pro y TYT, constituyen instrumentos estandarizados de evaluación externa implementados por el Ministerio de Educación

Nacional (MEN) para medir la calidad de la formación en educación superior en Colombia a través del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). Estos evalúan las competencias desarrolladas por estudiantes próximos a graduarse en programas universitarios, técnicos y tecnológicos, proporcionando indicadores objetivos sobre el nivel de preparación profesional alcanzado.

La estructura de Saber Pro comprende dos componentes complementarios: las competencias genéricas, que evalúan habilidades transversales esenciales para cualquier profesional a través de cinco módulos (Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo, Competencias Ciudadanas, Comunicación Escrita e Inglés), y las competencias específicas, conformadas por módulos especializados según el área de formación disciplinar de cada programa académico.

El objetivo de la cualificación es fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes de la UPTC mediante un proceso integral de preparación que incluya información detallada sobre la estructura del examen, metodologías de resolución, estrategias de gestión del tiempo y desarrollo de habilidades evaluativas, con el propósito de optimizar el rendimiento institucional en las pruebas Saber Pro y consolidar la posición de liderazgo académico de la universidad en el contexto nacional.

En 2025-1 con el apoyo de la empresa Educación y Empresa ESE de Medellín, la cualificación involucró 3 etapas. La primera etapa incluyó el acceso al aula virtual con la participación de 603 estudiantes de 2.686 inscritos contando con una participación del 22,44%. La presentación del Simulacro Institucional cuyo objetivo principal es realizar un diagnóstico sobre el nivel de preparación en las cinco competencias genéricas. En el simulacro participó aproximadamente el 60% de estudiantes inscritos (Saber Pro: 1047 de 1934 y TyT: 195 de 668).

Los resultados del simulacro institucional Saber Pro revelan patrones significativos en el desempeño estudiantil a través de las diferentes áreas evaluadas. El promedio general por prueba revela que Lectura Crítica lidera con 168 puntos, seguida de Inglés con 167 puntos. Competencias Ciudadanas alcanza 164 puntos, Razonamiento Cuantitativo obtiene 159 puntos, y Comunicación Escrita presenta el menor promedio con 146 puntos. Y en TyT revelan patrones distintivos en el desempeño estudiantil. Los promedios revelan que Competencias Ciudadanas lidera con 102 puntos, seguida de Inglés con 101 puntos. Lectura Crítica alcanza 99 puntos, mientras que Comunicación Escrita y Razonamiento Cuantitativo empatan con 88 y 87 puntos respectivamente.

Finalmente, en los Encuentros Sincrónicos Virtuales de las competencias genéricas, la participación refleja un impacto significativo en términos de alcance y participación estudiantil con un total de 5.685 visualizaciones, el tiempo de visualización fue de 1.207,3 horas generando 87 nuevas suscripciones al canal de YouTube de Permanencia y Graduación. Se evidenció una duración media de visualización de 12:44 minutos, con la sesión de inglés teniendo la mayor retención (19:37 minutos). La sesión informativa alcanzó el mayor número de visualizaciones (1.708), indicando un alto interés inicial de los estudiantes por conocer la estructura y metodología del programa. Las competencias de Razonamiento Cuantitativo (1.612 visualizaciones) y Lectura Crítica (831 visualizaciones) mantuvieron niveles altos de participación, La sesión de Inglés, aunque con menor

número de visualizaciones (370), registró la mayor duración media de visualización (19:37 minutos).

Las principales áreas de mejora identificadas incluyen la gestión del tiempo en simulacros, que requiere refuerzo con una puntuación de 2.99, y la duración del proceso, que fue percibida como insuficiente con una media de 2.96. El componente de inglés mostró las puntuaciones más bajas en su categoría específica, aunque manteniéndose por encima de 3.0, sugiriendo la necesidad de revisar las estrategias pedagógicas para este componente.

El proceso de cualificación Saber Pro y TyT 2025-1 demostró efectividad general con puntuaciones superiores a 3,0 en la mayoría de indicadores evaluados. La modalidad virtual resultó funcional y fue aceptada por los estudiantes, aunque requiere ajustes en la gestión temporal y duración del proceso. Los componentes de competencias ciudadanas y comunicación escrita mostraron los mejores resultados, mientras que la gestión del tiempo y la duración del proceso representan las principales oportunidades de mejora para futuras implementaciones. Los resultados sugieren la necesidad de extender la duración del proceso, implementar estrategias específicas para mejorar la gestión del tiempo en simulacros, mantener las estrategias exitosas de competencias ciudadanas en otros componentes, reforzar las metodologías de enseñanza del inglés y continuar con el enfoque de sesiones sincrónicas dado su éxito en la identificación de áreas de mejora.

1.1.2 Cualificación docente

En 2025-1 con el Grupo educación y empresa "ESE", liderado por Eduardo Montoya Castañeda, se implementó un programa de capacitación docente en el marco del Seminario Permanente de Reflexión Académica (SPRA) dirigido a profesores de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. El programa abordó estrategias para que los docentes en sus procesos de enseñanza promuevan el desarrollo de las competencias evaluadas en el examen Saber Pro en el aula: Lectura y Pensamiento Crítico, Competencias Ciudadanas, Comunicación Escrita, razonamiento cuantitativo y Secuencia didáctica.
Los encuentros formativos se desarrollaron bajo la modalidad virtual, utilizando la plataforma Google Meet como herramienta principal de comunicación y colaboración.

En las sesiones se hizo uso de una amplia variedad de materiales educativos que incluían videos explicativos, textos especializados, imágenes ilustrativas y herramientas de inteligencia artificial. La incorporación de estas últimas representó una innovación significativa en el programa, ya que permitió a los profesores explorar nuevas posibilidades pedagógicas y tecnológicas que pueden ser aplicadas en sus propias prácticas docentes. Al finalizar el ciclo completo de encuentros, se aplicó una encuesta de evaluación dirigida a todos los docentes participantes. Este instrumento permitió recoger las percepciones, valoraciones y sugerencias de los profesores respecto a la calidad, pertinencia y efectividad de los encuentros realizados.

Los resultados de la evaluación por encuentros evidenciaron una percepción altamente positiva del programa. En términos de cumplimiento de objetivos, los cinco encuentros obtuvieron calificaciones superiores al 90% en las categorías "En gran medida" y "Completamente". Específicamente, el encuentro de Lectura y Pensamiento Crítico obtuvo 85 respuestas positivas (94% de 91 participantes), Secuencia Didáctica 83 respuestas (94% de 88 participantes), Competencias Ciudadanas 83 respuestas (94% de 88 participantes), Comunicación Escrita 82 respuestas (94% de 87 participantes), y Razonamiento Cuantitativo 74 respuestas (81% de 91 participantes).

Respecto a la calidad de contenidos, todos los encuentros recibieron evaluaciones favorables, con más del 85% de los participantes calificando los contenidos como "Alta" o "Muy alta" calidad. El encuentro de Competencias Ciudadanas obtuvo 83 evaluaciones favorables (94% de 88 participantes) y Comunicación Escrita 81 evaluaciones favorables (93% de 87 participantes).
El desempeño del facilitador fue consistentemente valorado de manera excepcional, con calificaciones de "Excelente" que oscilaron entre 58 y 65 docentes por encuentro (entre 64% y 74% de los participantes de cada sesión), complementadas con evaluaciones "Buenas" que variaron entre 20 y 28 docentes (entre 21% y 32% de los asistentes).

La evaluación global del programa reflejó un alto nivel de satisfacción entre los participantes. 82 docentes (88% de los 93 encuestados) manifestaron estar "De acuerdo" o "Totalmente de acuerdo" en que el programa cumplió con sus expectativas iniciales, distribuidos en 34 docentes "De acuerdo" (37%) y 48 "Totalmente de acuerdo" (52%). De manera similar, 83 docentes (89% de los 93 participantes) consideraron que los contenidos del programa son útiles para su práctica docente, con 31 docentes "De acuerdo" (33%) y 52 "Totalmente de acuerdo" (56%), lo que evidencia la relevancia y aplicabilidad de los temas abordados.

Los docentes identificaron como elementos más valiosos del proceso de cualificación: las estrategias prácticas para implementar en el aula (mencionado por aproximadamente 33 participantes, 35% de los encuestados), el desarrollo de competencias en lectura crítica y pensamiento crítico (26 participantes, 28%), la construcción y uso de rúbricas de evaluación (20 participantes, 22%), y la comprensión de secuencias didácticas (17 participantes, 18%). Los participantes destacaron especialmente la aplicabilidad inmediata de los contenidos y la metodología práctica empleada por el facilitador.

1.1.3. Acciones de mejora seccional Chiquinquirá Saber Pro y TyT

- Se realizó reunión con decano de la seccional de Chiquinquirá para socializar los resultados en las pruebas Saber Pro e incentivar el desarrollo de estrategias que permitan mejorar el desempeño de los estudiantes en estas pruebas.
- Se realizó reunión con directora del instituto internacional de idiomas para extender el proceso de cualificación en inglés a todas las seccionales, se envió por correo electrónico invitación a todos los estudiantes inscritos a la pruebas saber Pro y TyT.

2. Cultura de la Información

2.1 Actividades desarrolladas

2.1.1. Observatorio de Trayectorias Educativas Universitarias (TEU)

Durante 2025-1, se ajustó el acuerdo de creación del Observatorio, denominado Observatorio de Trayectorias Educativas Universitarias (TEU), incorporando las sugerencias y retroalimentación proporcionadas por la Vicerrectoría Académica, el Comité de Estudio a la Deserción, la Dirección de Planeación, la Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y de la Comunicación, la Dirección de Comunicaciones y la Vicerrectoría de Investigación.

El documento técnico que justifica la creación del Observatorio TEU en la UPTC fue socializado ante el Comité de Estudio a la Deserción, quienes evaluaron de forma positiva la claridad y pertinencia del documento. Posteriormente, tanto el acuerdo de creación del observatorio como el documento técnico ajustado fueron enviados a los integrantes del Comité de Estudio a la Deserción por correo electrónico para su respectiva revisión y retroalimentación.

La versión ajustada del documento ha sido socializada en reunión con la Vicerrectora Académica, la Directora de Posgrados, integrantes del equipo IDEAS adscrito a la Dirección de Planeación y el equipo de permanencia y graduación. Actualmente se encuentra pendiente la mesa técnica para revisar en detalle el documento junto con la Vicerrectora, el equipo de trabajo del grupo Desarrollo Humano, Cognición y Educación, planeación, dirección jurídica y la Vicerrectoría Administrativa y Financiera (VAFI).

2.1.2. Sistema de Alertas Tempranas (SAT-TEU)

El SAT-TEU es una solución InHouse desarrollada por la UPTC para el seguimiento y análisis del desempeño académico de los estudiantes, con el objetivo de identificar oportunamente factores de riesgo que puedan afectar su permanencia y graduación.

La implementación del SAT-TEU se ha estructurado inicialmente en una primera fase de "Planeación y análisis" que contempla un desarrollo progresivo y sistemático para garantizar la efectividad del sistema. Esta fase comenzó en agosto de 2024 y se ha extendido durante 2025, constituyendo los cimientos fundamentales para el funcionamiento óptimo del observatorio.

- **Etapa 1: Desarrollo de la Propuesta del SET de Evaluación (agosto-diciembre 2024)** Durante los primeros meses, el equipo técnico se concentró en desarrollar la propuesta del SET de evaluación. Este trabajo quedó formalizado mediante el Contrato 394, que establece detalladamente los requerimientos funcionales que deberá cumplir el sistema para realizar evaluaciones efectivas del riesgo académico de los estudiantes.
- **Etapa 2: Definición de Sistemas de Calificación (noviembre-diciembre 2024)** Paralelamente, se avanzó en la definición de sistemas de calificación, actores involucrados y rúbricas de evaluación. Para este componente crítico, se contó con asesoría especializada a través del Contrato 393, orientado específicamente a la construcción del algoritmo de calificación que permite cuantificar y ponderar los diversos factores de riesgo identificados.
- **Etapa 3**: Pilotaje y Baremación. Se realizó la contratación del software Qualtrics para dar inicio a la etapa de pilotaje y baremación. Se inició la creación del set de evaluación en el software, previendo para el mes de agosto el inicio del proceso de aplicación a una muestra representativa de estudiantes.
- **Etapa 4**: Análisis y Diseño del Sistema se gestionaron los contratos 1866 y 1867 para realizar las fases de análisis y diseño del SAT-TEU. Esta etapa es fundamental para finalizar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, garantizar la integración adecuada con las plataformas existentes en la universidad y establecer los protocolos de seguridad, acceso y procesamiento de datos necesarios para su óptimo funcionamiento.
    - Se han desarrollado 14 reuniones con contratistas externos y el equipo del grupo Desarrollo Humano, Cognición y Educación para dar cumplimiento a estas etapas.

3. Seguimiento y Evaluación de la Gestión

3.1 Actividades desarrolladas

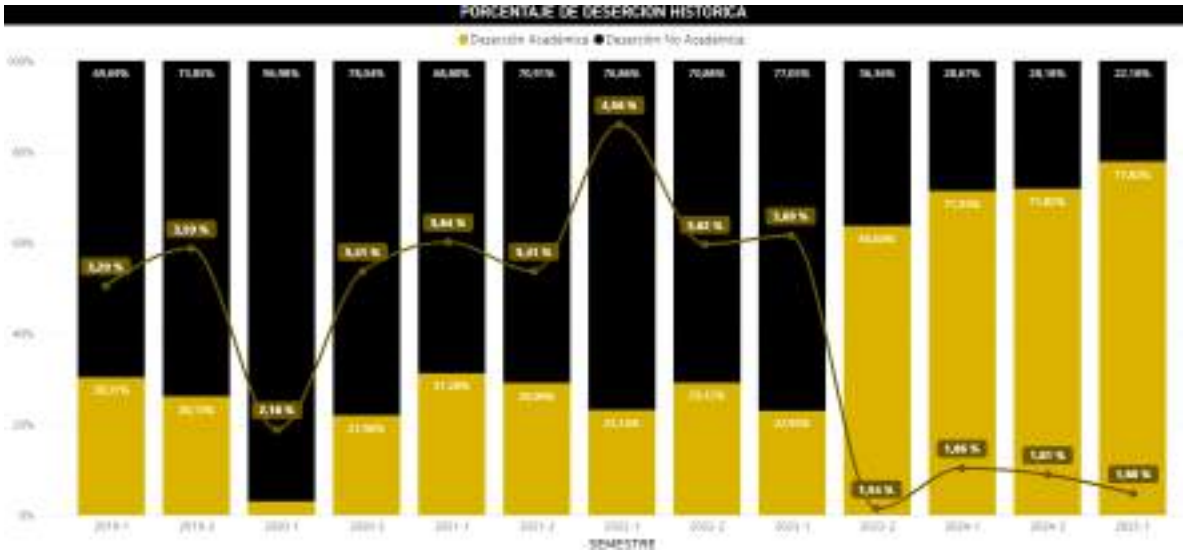
3.1.1 Deserción

A nivel institucional, la deserción por periodo ha presentado una disminución considerable desde el semestre 2022-2 a 2024-2, ubicándose en valores que no superan el 2% en la proporción de estudiantes desertores sobre los matriculados. No obstante, pese a que en los últimos periodos la tasa de deserción incrementó, en el 2025-1 se ubicó en 1,66% representando una disminución de 0,15% con respecto a 2024-1. Se observa que las causales de la deserción con mayor proporción desde el 2023-1 son las causas académicas establecidas en el artículo 80 del reglamento estudiantil (Figura 2). El cambio en el comportamiento de las causas de la deserción pueden ser producto de la

implementación de garantías y ayudas institucionales y gubernamentales de índole económico, el cual ha sido reconocido como uno de los factores más relevantes en este fenómeno.

Figura 2

Tasa de Deserción institucional de pregrado de 2018-2 a 2025-1

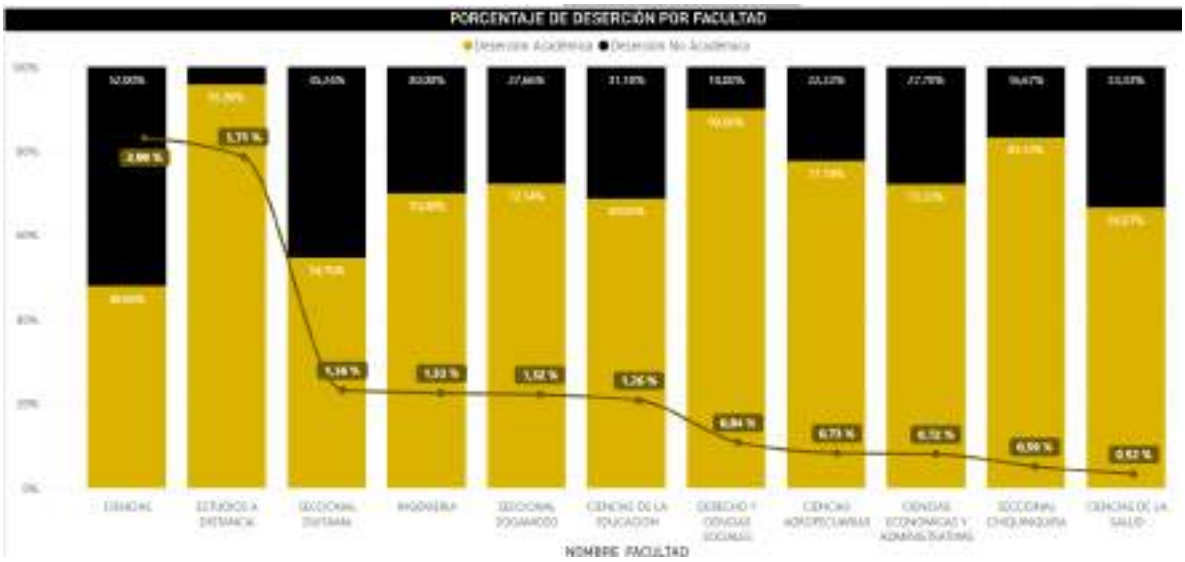


Fuente: Permanencia y graduación.

La facultad que mayor deserción presentó en el 2025-1 fue la facultad de Ciencias con un 3,90% en donde primaron las causas no académicas, lo que puede representar el ingreso a este programa como mecanismo inicial de acceso a otros programas como ingenierías y del área de la salud. Mientras que, la facultad de Ciencias de la Salud presenta una menor deserción con un 0,52% (Figura 3).

Figura 3

Tasa de Deserción institucional por facultad en el 2025-1



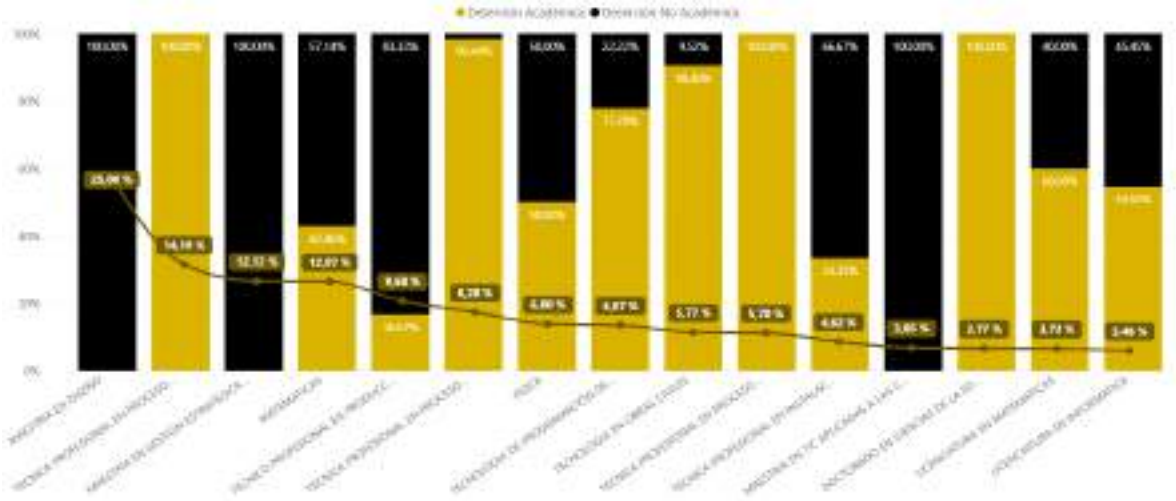
Fuente: Permanencia y graduación.

Los programas con mayor deserción académica incluyen la Licenciatura en Matemáticas (60.00%), la Tecnología en Obras Civiles (90.48%), la Técnica Profesional en Proceso Administrativo (100%), y la Licenciatura en Educación Física (100%). Por el contrario, algunos programas muestran tasas de deserción académica considerablemente menores, como el Doctorado en Ciencias de la Educación (3.85%), la Licenciatura en Informática (3.48%), y la Licenciatura en Matemáticas de otro campus (3.73%).

En cuanto a la deserción no académica, se observa que programas como Maestría en Diseño, Maestría en Gestión Estratégica, y Física presentan tasas del 100%, mientras que otros como la Técnica Profesional en Proceso Administrativo y algunas licenciaturas muestran porcentajes significativamente menores. Esta información sugiere la necesidad de implementar estrategias diferenciadas de retención estudiantil según las características específicas de cada programa académico.

Figura 4

Tasa de Deserción institucional por programa en el 2025-1

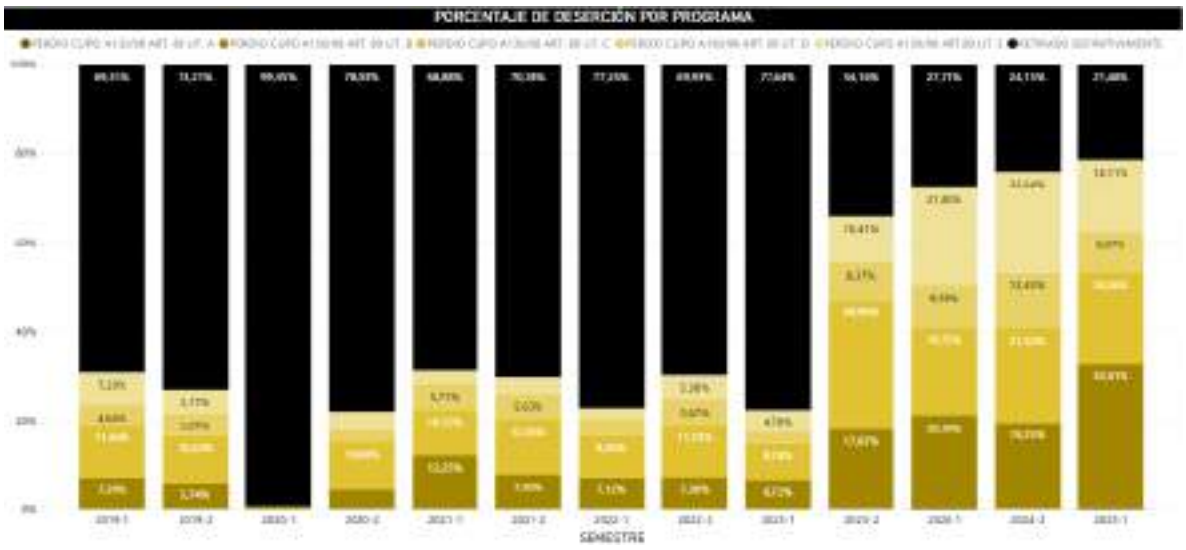


Fuente: Permanencia y graduación.

Dentro de las causas académicas de deserción, se observa que en promedio el literal c del artículo 80 del reglamento estudiantil, que se relaciona con perder una asignatura en condición de repitencia junto con un promedio acumulado inferior a 3.0, es la causa de mayor frecuencia en la ventana de observación. Y la causa de mayor deserción académica es el literal e del artículo en mención, que establece la pérdida de cupo por perder por tercera vez una asignatura en condición de repitencia.

Figura 5

Distribución de las causales de deserción académica de 2019-1 a 2025-1 pregrado



Fuente: Permanencia y graduación.

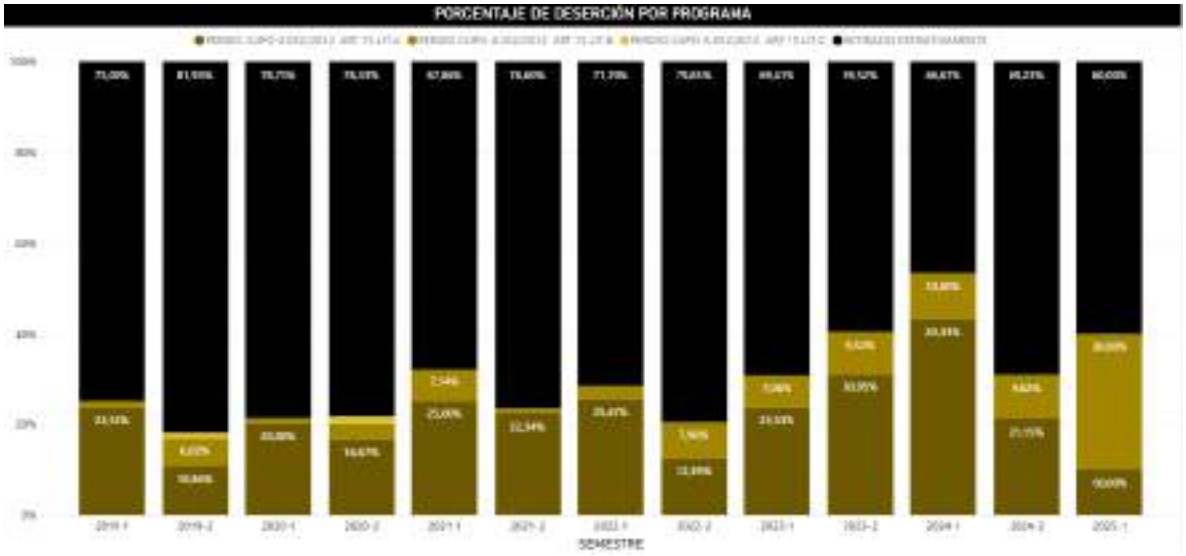
Se observa que la causal "Retirado Definitivamente" representa consistentemente el mayor porcentaje de deserción, manteniéndose entre el 46.67% y 81.93% en todos los semestres evaluados. Esta tendencia indica que la mayoría de estudiantes de posgrado que desertan lo hacen mediante retiro voluntario definitivo del programa.

La segunda causal más frecuente corresponde a "Pérdida de Cupo Acuerdo 052 de 2012 Artículo 15 literal A" , que muestra variaciones significativas a través del tiempo, alcanzando su pico más alto en 2024-1 con un 43.33% y manteniéndose generalmente entre el 6.02% y 30.95%. Las causales correspondientes a los literales B y C del mismo artículo presentan porcentajes considerablemente menores, siendo la causal del literal B (azul oscuro) más frecuente que la del literal C, la cual aparece esporádicamente y en proporciones mínimas.

La tendencia general muestra cierta estabilidad en la distribución de causales, con algunas fluctuaciones notables, particularmente en 2024-1 donde se observa un incremento significativo en la causal del literal A, coincidiendo con una reducción en los retiros definitivos.

Figura 6

Distribución de las causales de deserción académica de 2019-1 a 2025-1 posgrado



Dado lo anterior, al revisar las asignaturas de mayor repitencia en la ventana de observación 2019-1 a 2024-2, se identificó que al componente de razonamiento cuantitativo como el de mayor repitencia a nivel institucional (Figura 7).

Figura 7

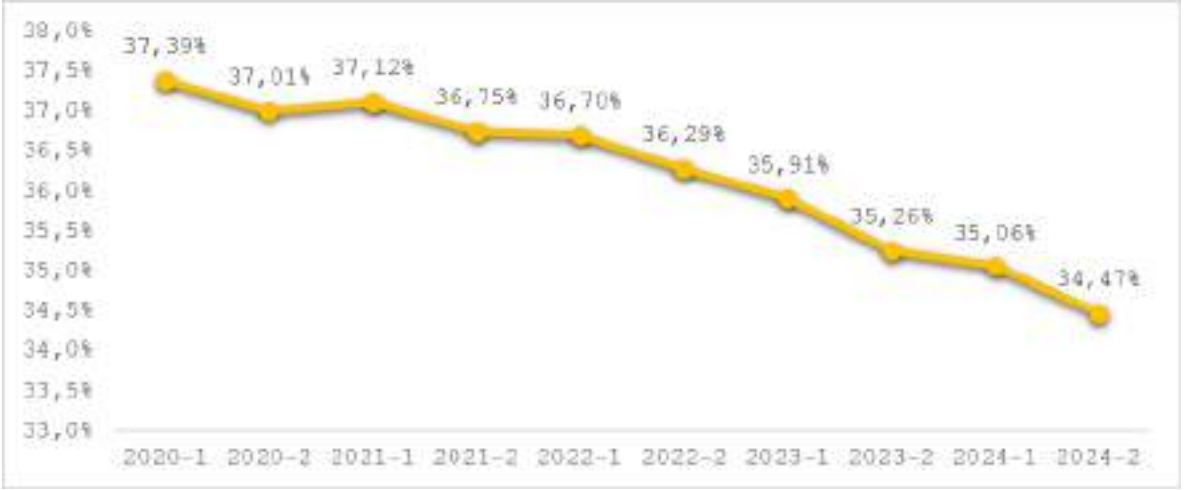
Asignaturas de mayor repitencia en programas de pregrado 2019-1 a 2024-2

Fuente: Permanencia y graduación.

A nivel institucional la deserción promedio por cohorte en programas de pregrado ha presentado una tendencia a la disminución, ubicándose para el 2024-2 en 34,47%; es decir, disminuyó en un 0,8% con respecto al 2023-2. Lo anterior, evidencia un cumplimiento del 100% de la meta anual declarada en el PDI (0,25% anual).

Figura 8

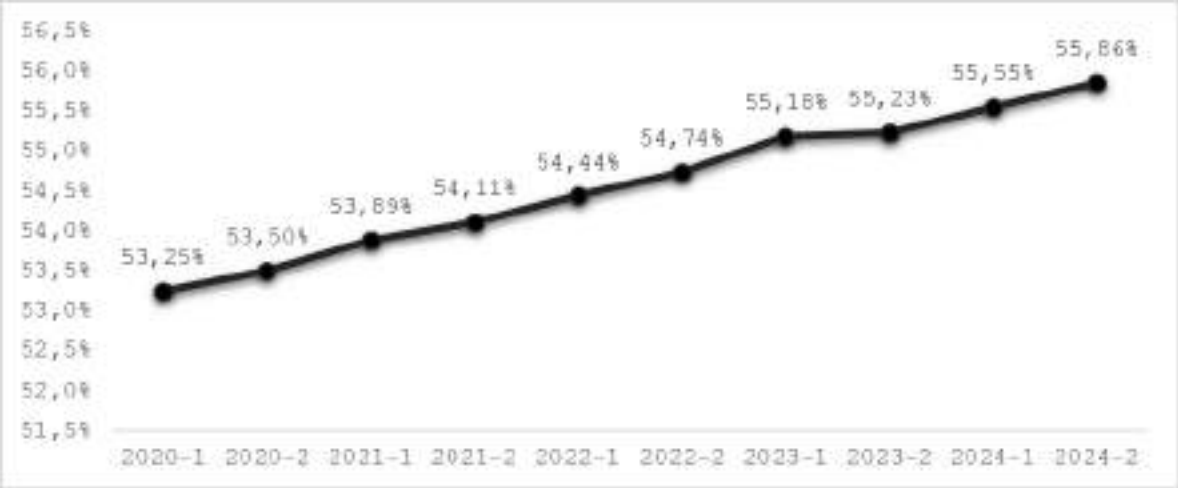
Deserción Promedio acumulada por cohorte de programas de pregrado 2019-1 a 2024-2



La graduación promedio por cohorte en programas de pregrado ha presentado una tendencia marcada de aumento, ubicándose para el 2024-2 en 55,86%; es decir, aumentó en un 0,7% con respecto al 2023-2. Lo anterior, evidencia un cumplimiento del 70% de la meta anual declarada en el PDI (1% anual).

Figura 9

Graduación Promedio acumulada por cohorte de programas de pregrado 2019-1 a 2024-2



3.1.2 Repitencia

En 2025-1 se identificaron 3,613 estudiantes en condición de repitencia, quienes en conjunto registran 5,471 casos de asignaturas cursadas por segunda o más veces. Esta diferencia entre el número de estudiantes y el total de casos (1,858) indica que un segmento significativo de la población estudiantil repite simultáneamente múltiples asignaturas, lo que incrementa su vulnerabilidad académica y el riesgo de deserción.

El análisis de las asignaturas con mayor frecuencia de repitencia revela un patrón consistente con la tendencia histórica institucional, donde predominan las materias del área de ciencias básicas, particularmente del componente matemático:

- Cálculo I (130)
- Cálculo II (98)
- Cálculo Diferencial (93)
- TICS y Ambientes de Aprendizaje (87)
- Física I (73)

Este patrón confirma la necesidad de fortalecer las estrategias pedagógicas en el campo de las matemáticas y física, áreas que constituyen barreras críticas en la progresión académica de los estudiantes, especialmente en programas STEM. Resulta interesante la inclusión de "TICS y Ambientes de Aprendizaje" entre las asignaturas más repetidas, sugiriendo potenciales dificultades en la adaptación a metodologías mediadas por tecnología.

La distribución de casos de repitencia por programa académico evidencia concentraciones significativas en:

1. Derecho (343 casos / 226 estudiantes)
2. Ingeniería de Transporte y Vías (290 casos / 181 estudiantes)
3. Ingeniería Agronómica (288 casos / 198 estudiantes)

4. Medicina Veterinaria y Zootecnia (270 casos / 196 estudiantes)
5. Economía (231 casos / 173 estudiantes)

Otros programas con alta incidencia incluyen Ingeniería Electrónica (143), Ingeniería Ambiental (143), Administración de Empresas (141), Licenciatura en Matemáticas (139) y Química (125). La significativa presencia de programas STEM en este listado corrobora las dificultades asociadas a las ciencias básicas identificadas en el análisis por asignaturas.

Destaca particularmente el caso de Derecho, que encabeza tanto el número de casos como de estudiantes en repitencia, sugiriendo que las dificultades en este programa podrían asociarse más a factores disciplinares específicos que a las ciencias básicas tradicionalmente problemáticas.

Respecto a las facultades, resulta significativo que Ingeniería presente el mayor índice de repitencia, lo que se alinea con la prevalencia de asignaturas matemáticas entre las más repetidas. Por otra parte, en Estudios a Distancia (1,109) sugiere que esta modalidad presenta desafíos particulares que podrían resultar en la repetición simultánea de múltiples asignaturas por estudiante.

El bajo índice de repitencia en Ciencias de la Salud (72) refleja posiblemente los rigurosos procesos de selección y los mayores requisitos de permanencia característicos de estas disciplinas, así como las metodologías pedagógicas implementadas.

3.1.3 Reingreso

La distribución de estudiantes en proceso de reingreso durante 2025-1 presenta patrones significativos según la unidad académica a la que pertenecen. Se observa que Ciencias de la Educación lidera con 689 estudiantes reingresados, seguida por Estudios a Distancia (637) y Seccional Sogamoso (456). En contraste, Ciencias de la Salud registra la menor cantidad con apenas 131 estudiantes. Esta disparidad sugiere diferencias en la efectividad de las estrategias de permanencia y en las causas de interrupción temporal de estudios según la naturaleza disciplinar.

En cuanto al rendimiento académico, los estudiantes reingresados muestran un porcentaje promedio de aprobación del 68.88%, con una mediana del 75%, lo que indica que al menos la mitad de esta población mantiene un desempeño satisfactorio tras su reincorporación. Sin embargo, la amplitud entre los valores mínimo (0%) y máximo (100%) evidencia la heterogeneidad en la adaptación académica posterior al reingreso.

El análisis de riesgo de deserción revela un panorama mayoritariamente favorable, con 2,835 estudiantes (75.3%) clasificados sin riesgo. No obstante, existe un segmento significativo que requiere atención institucional: 442 estudiantes (11.7%) en riesgo bajo, 302 (8%) en riesgo crítico, 179 (4.8%) en riesgo alto y 7 (0.2%) en riesgo medio. Particularmente preocupante resulta el grupo combinado en riesgo alto y crítico, que alcanza el 12.8% de la población reingresada, sugiriendo la necesidad de implementar intervenciones académicas focalizadas.

El análisis comparativo entre facultades revela contrastes significativos en los niveles de riesgo de deserción. Las unidades con mayor porcentaje de estudiantes en condición crítica son Ingeniería (18.45%), Ciencias (17.58%), Derecho y Ciencias Sociales (12.63%) y Ciencias Agropecuarias

(12.62%). Esta concentración en áreas STEM y jurídicas podría estar relacionada con la complejidad disciplinar y los requisitos de estas carreras.

En contraposición, las seccionales regionales muestran un comportamiento notablemente más favorable, con Chiquinquirá (0.71%), Duitama (0%), Sogamoso (1.75%) y la Facultad de Ciencias de la Salud (0.76%) presentando los índices más bajos de riesgo crítico. Consecuentemente, estas mismas unidades registran los mayores porcentajes de estudiantes sin riesgo académico (Seccional Chiquinquirá (96.4%), Seccional Duitama (96.1%), Seccional Sogamoso (93.0%) y Ciencias de la Salud (87.0%)).

A nivel de programas específicos, se identifican casos que requieren intervención prioritaria como Tecnología en Gestión Comercial y Financiera, donde el 24.56% de los estudiantes reingresados se encuentran en riesgo crítico, y Administración de Servicios de Salud con un 16.67% en igual condición. Contrasta con programas tecnológicos como Máquinas y Herramientas y Telemática, que no presentan estudiantes en categoría crítica.

El análisis por semestres académicos revela un patrón consistente: los semestres 2 a 4 concentran los mayores índices de riesgo crítico (15-22%), siendo el segundo semestre particularmente vulnerable con un 22.22% de estudiantes en esta categoría. Este hallazgo sugiere que la fase intermedia de adaptación a la vida universitaria constituye un período determinante para la permanencia estudiantil. En contraste, el primer semestre (100% sin riesgo) y los semestres finales (20+) muestran mayor estabilidad académica.

En 2025-1, se consolidó y envió la base de datos de estudiantes en condición de reingreso al Comité de Desarrollo Académico (CDA) para implementar un programa de acompañamiento integral. Como resultado de esta gestión, el CDA realizó la caracterización psicosocial de 110 estudiantes que se encontraban en esta situación, lo que permitió identificar sus necesidades específicas y diseñar estrategias de apoyo personalizadas. Adicionalmente, se brindó atención psicológica especializada a 10 estudiantes en condición de reingreso, distribuidos en diversos programas académicos: ingeniería civil (2 estudiantes), medicina (1), artes plásticas (2), ingeniería de sistemas (2), técnico en electricidad (1), licenciatura en filosofía (1) y licenciatura en música (1), garantizando así un acompañamiento multidisciplinario para facilitar su exitosa reinserción académica.

3.1.4 Permanencia extemporánea

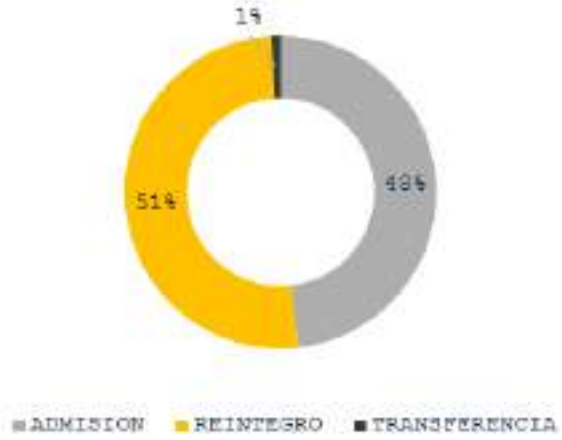
Es un fenómeno de gran relevancia en la educación superior, dado su impacto directo en la eficiencia académica, la planificación institucional y la optimización de recursos. En el contexto de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), el Acuerdo 014 de 2021 establece disposiciones clave sobre la permanencia y graduación de los estudiantes, lo que hace imperativo analizar la situación de aquellos estudiantes que han superado los 14 semestres de permanencia sin culminar su carrera.

Para el semestre 2025-1, se registró la matrícula de 29.691 estudiantes de pregrado incluyendo tanto aquellos que cursan asignaturas como los que se encuentran en terminación académica. De los cuales el 5% (1.452 estudiantes) han matriculado más de 14 semestres desde el 2010-1.

Al examinar la forma de ingreso de los estudiantes en situación de permanencia extemporánea, se evidencia que la mayor proporción corresponde a estudiantes de reingreso (51%), seguidos por estudiantes de admisión y transferencia (figura 10).

Figura 10

Formas de ingreso de estudiantes en permanencia extemporánea



De los 1.452 el 66,12% de los estudiantes están en Terminación académica, lo que significa que ya han aprobado el 100% de los créditos establecidos en su respectivo plan de estudios, mientras que el 33,88% restante corresponde a estudiantes que aún se encuentran cursando asignaturas (figura 11).

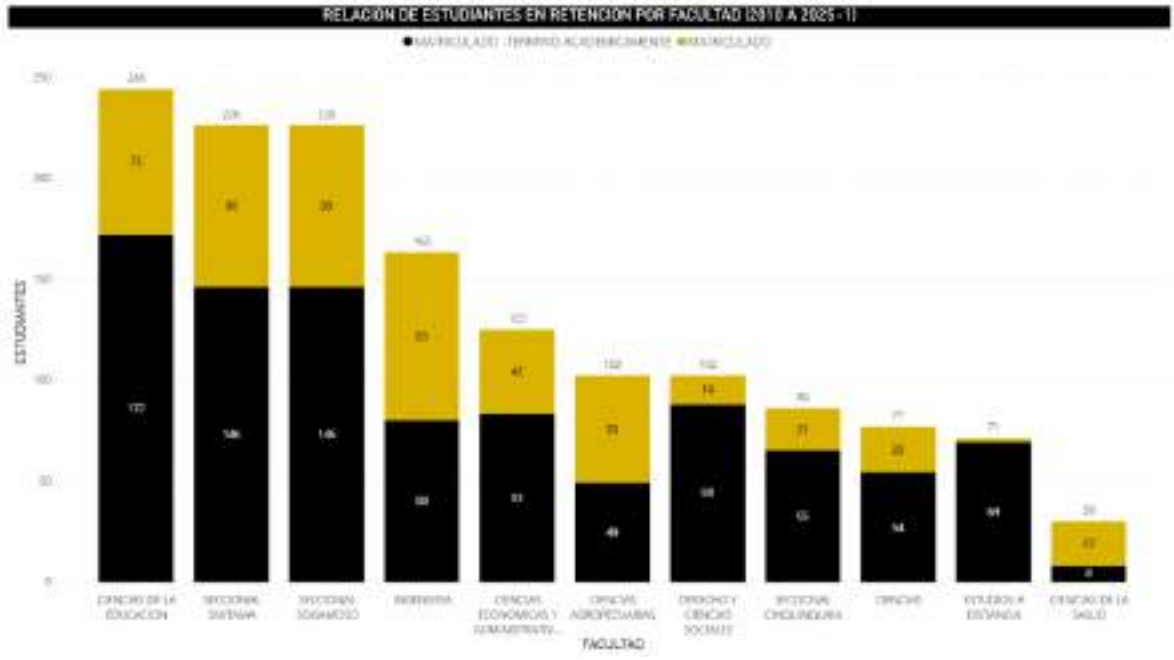
Figura 11

Distribución de estudiantes en permanencia extemporánea según situación académica

La distribución por facultades muestra que la mayor cantidad de estudiantes matriculados en retención, tanto con asignaturas como sin asignaturas, están adscritos a las facultades de Ciencias de la Educación (244), Seccional Duitama (226) y Seccional Sogamoso (226) (figura 12).

Figura 12

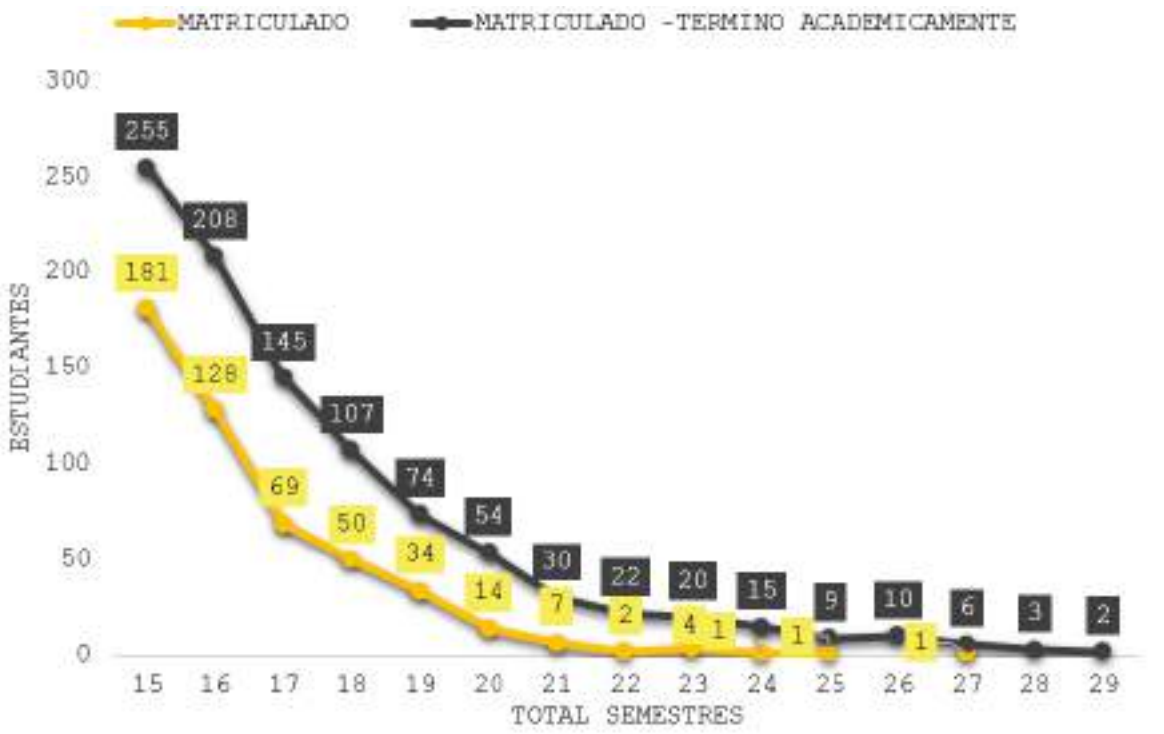
Distribución por facultades de estudiantes en permanencia extemporánea



El rango del total de semestres matriculados es de 15 a 29, en donde el 78,72% de los estudiantes en retención se agrupan entre los 15 a 18 semestres matriculados. Es importante destacar que mientras los estudiantes en Terminación académica han matriculado hasta 29 semestres, aquellos con asignaturas reportan máximo 27 semestres matriculados (figura 13).

Figura 13

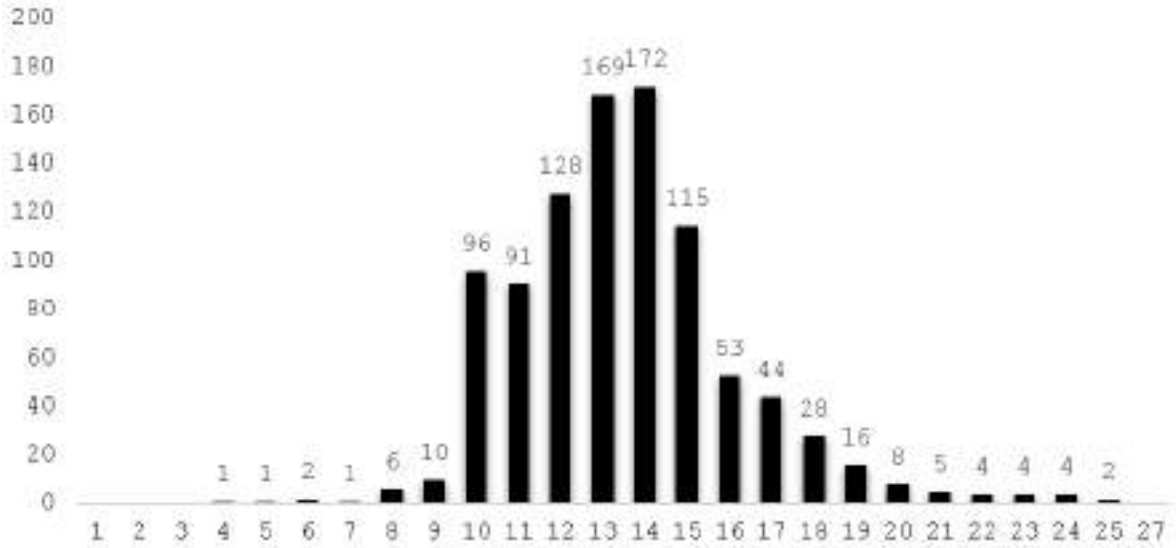
Rango de semestres matriculados por estudiantes en permanencia extemporánea



Los estudiantes en Terminación académica que se encuentran en estado de retención en promedio matricularon 14 semestres con asignaturas y se distribuyeron en un rango de 4 semestres (FESAD) a 25 semestres.

Figura 14

Distribución de estudiantes en terminación académica en permanencia extemporánea

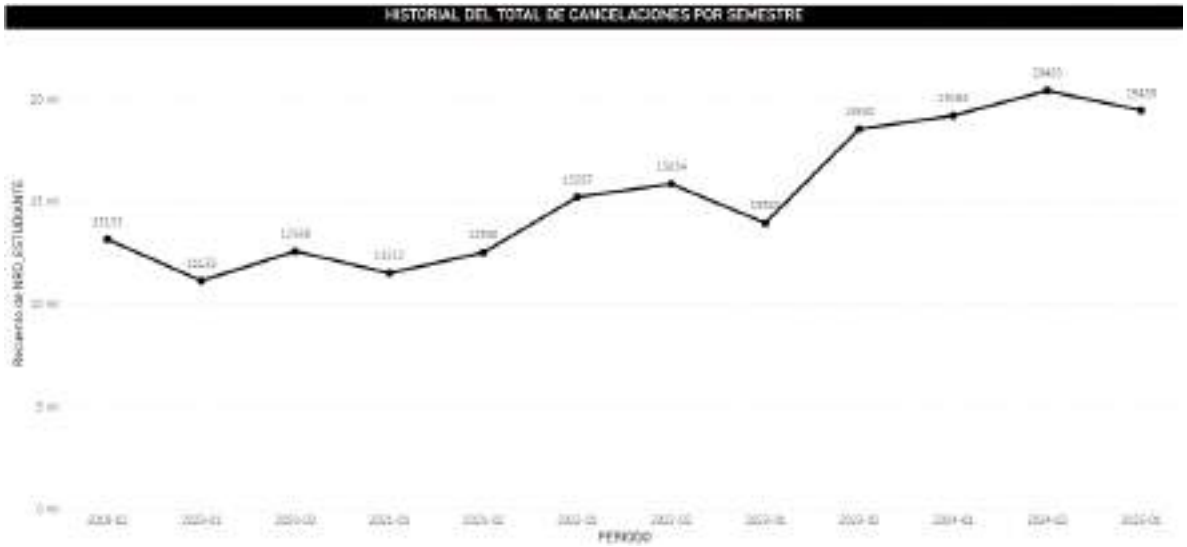


3.1.5 Cancelación

Los datos del análisis histórico del total de cancelaciones por semestre desde 2019-1 hasta 2025-1 revelan una tendencia general ascendente con algunas fluctuaciones significativas a lo largo del período analizado. La tendencia inicia con 13,153 cancelaciones en el primer semestre de 2019, experimentando una notable disminución hasta alcanzar su punto más bajo en 2020-1 con 11,133 cancelaciones. A partir de este momento, se observa un crecimiento sostenido aunque irregular, con pequeñas fluctuaciones en 2020-2 (12,568) y 2021-1 (11,512), seguido de un incremento gradual que alcanza 12,506 cancelaciones en 2021-2. El crecimiento se acelera significativamente a partir de 2022, registrando 15,207 cancelaciones en el primer semestre y 15,854 en el segundo. La tendencia ascendente continúa de manera pronunciada durante 2023, con una ligera caída en el primer semestre (14,309) antes de experimentar un salto considerable a 18,530 cancelaciones en 2023-2. El pico máximo se alcanza en 2024-1 con 20,405 cancelaciones, para posteriormente descender a 19,186 en 2024-2 y continuar la tendencia decreciente hasta 19,439 cancelaciones en 2025-1.

Figura 15

Cancelaciones por semestre 2019-1 a 2025-1



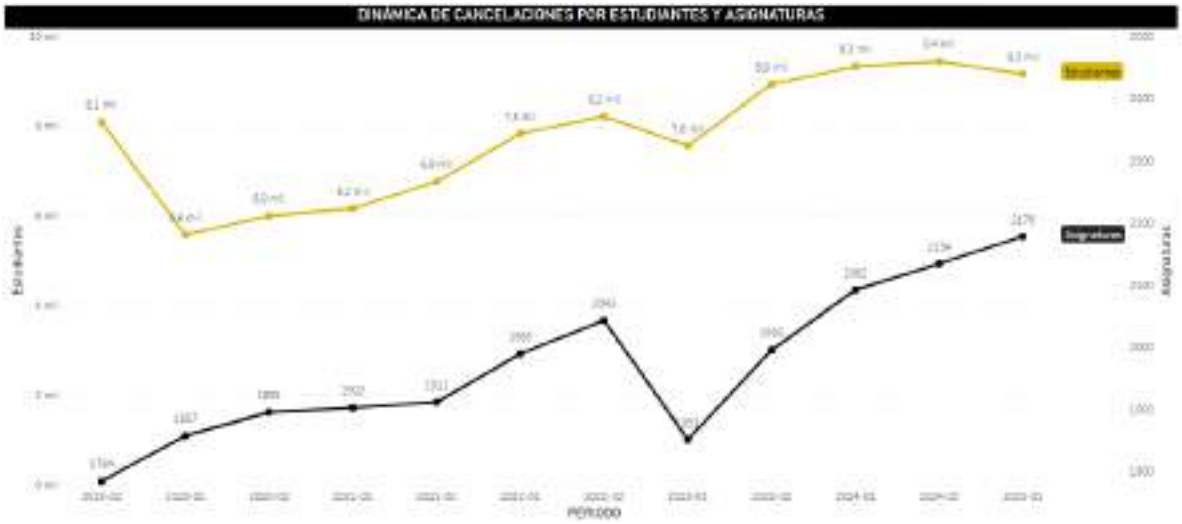
Las cancelaciones por estudiantes muestran una tendencia general ascendente con fluctuaciones significativas. Inicia en 2019-2 con 8.1 mil cancelaciones, experimenta una notable caída a 5 mil en 2020-1 (posiblemente relacionada con el impacto inicial de la pandemia), seguida de una recuperación gradual hasta 6.2 mil en 2021-1. A partir de 2021-2, se observa un crecimiento sostenido que alcanza 6.8 mil, continúa ascendiendo a 7.8 mil en 2022-1, llega a su primer pico de 8.2 mil en 2022-2, experimenta una ligera disminución a 7.6 mil en 2023-1, pero luego presenta un crecimiento acelerado alcanzando 8.9 mil en 2023-2, llegando a su máximo histórico de 9.4 mil en 2024-2, antes de presentar una leve disminución a 9.2 mil en 2025-1.

Las cancelaciones por asignaturas siguen una trayectoria más estable y consistentemente ascendente. Comienza con 1,784 cancelaciones en 2019-2, mostrando un crecimiento gradual hasta 1,857 en 2020-1, 1,895 en 2020-2, y 1,902 en 2021-1. El crecimiento se acelera a partir de 2021-2 con 1,911 cancelaciones, alcanzando 1,989 en 2022-1 y su primer pico de 2,041 en 2022-2. Presenta

una notable caída a 1,651 en 2023-1, seguida de una fuerte recuperación que lleva las cifras a 1,995 en 2023-2, continuando con un crecimiento sostenido hasta 2,092 en 2024-1, 2,134 en 2024-2, y alcanzando su máximo de 2,178 en 2025-1.

Figura 16

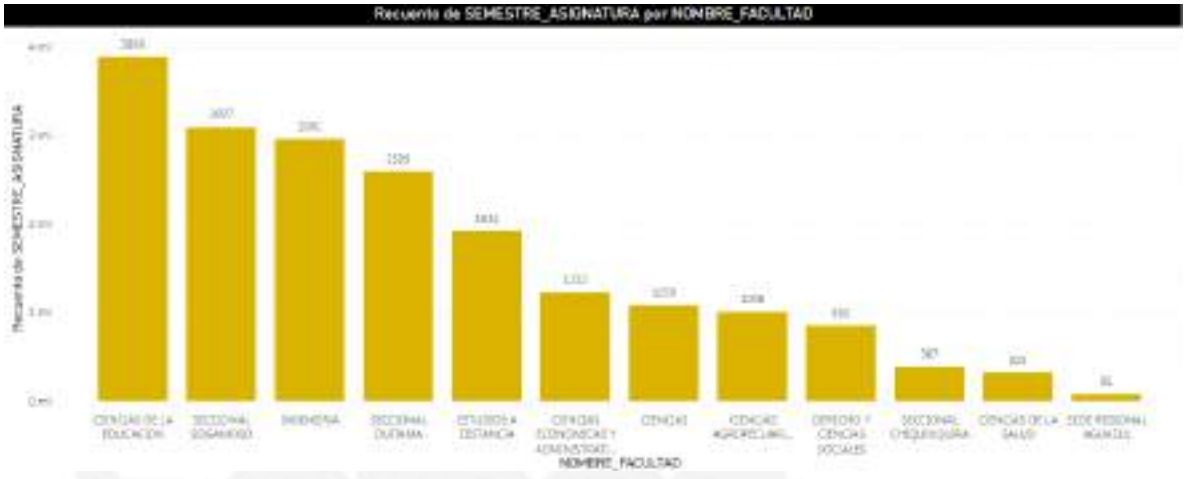
Recuento cancelaciones por semestre y por asignatura 2019-1 a 2025-1



Ciencias de la Educación lidera significativamente con 3,896 cancelaciones, representando aproximadamente el 20% del total semestral, seguida por la Seccional Sogamoso con 3,097 cancelaciones e Ingeniería con 2,961 cancelaciones. La Seccional Duitama registra 2,599 cancelaciones, mientras que Estudios a Distancia presenta 1,924 cancelaciones. En el rango medio se encuentran Ciencias Económicas y Administrativas con 1,232 cancelaciones, seguida por Ciencias con 1,079 y Ciencias Agropecuarias con 1,008 cancelaciones. Las facultades con menor número de cancelaciones son Derecho y Ciencias Sociales (850), Seccional Chiquinquirá (387), Ciencias de la Salud (325) y finalmente la Sede Regional Aguazul con apenas 81 cancelaciones.

Figura 17

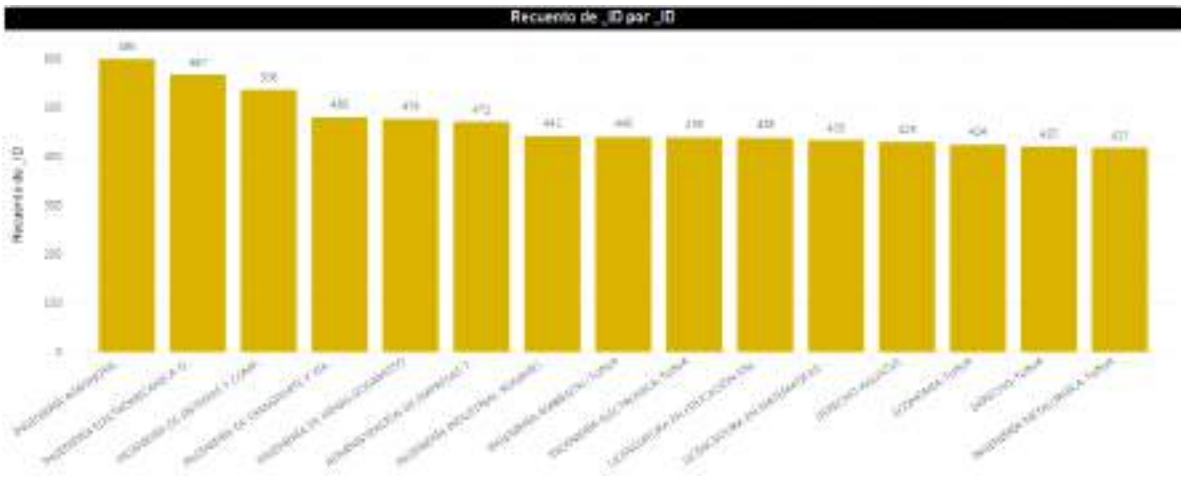
Cancelaciones por facultad 2025-1



Ingeniería Agronómica encabeza la lista con 599 cancelaciones, seguida de cerca por Ingeniería Electromecánica con 567 cancelaciones e Ingeniería de Sistemas y Computación con 536 cancelaciones. Los programas de ingeniería muestran una presencia significativa en los primeros lugares, con Ingeniería de Transporte y Vías registrando 480 cancelaciones e Ingeniería de Minas en Sogamoso con 476 cancelaciones. En el rango medio se encuentran programas como Administración de Empresas (471), Ingeniería Industrial en Sogamoso (442), Ingeniería Ambiental en Tunja (440) e Ingeniería Electrónica en Tunja (439). La mayoría de los programas restantes muestran cifras similares que oscilan entre 417 y 438 cancelaciones, incluyendo Licenciatura en Educación Física (438), Licenciatura en Matemáticas (433), Derecho en Aguazul (429), Economía en Tunja (424), Derecho en Tunja (420) e Ingeniería Metalúrgica en Tunja (417).

Figura 18

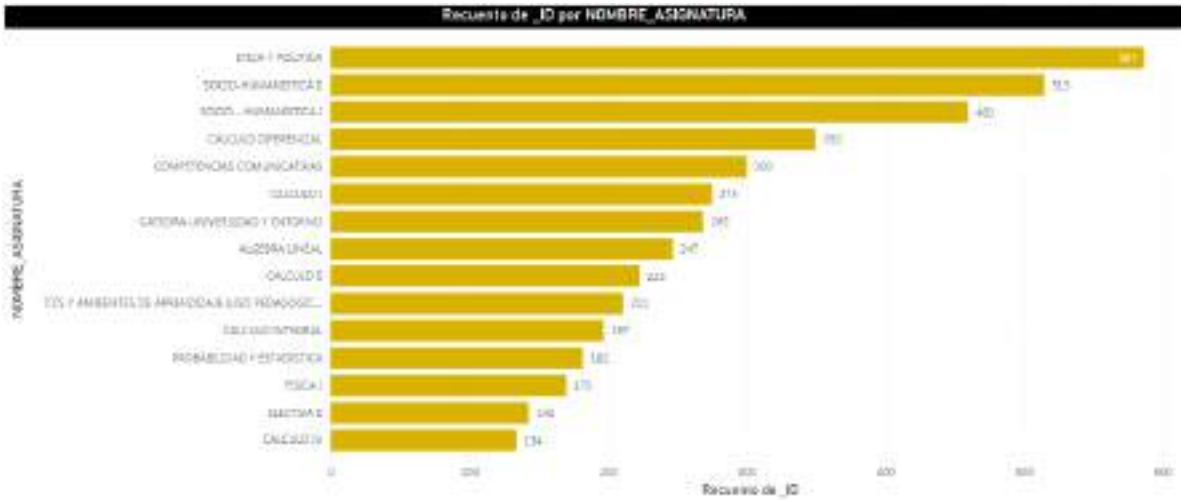
Cancelaciones por programa 2025-1



Se observa una marcada concentración de cancelaciones en materias específicas del área socio-humanística y matemática. Ética y Política encabeza significativamente la lista con 587 cancelaciones, seguida por Socio-Humanística II con 515 cancelaciones y Socio-Humanística I con 460 cancelaciones, lo que evidencia que las asignaturas del componente humanístico representan un desafío considerable para los estudiantes. En el área matemática, Cálculo Diferencial registra 350 cancelaciones, Cálculo I presenta 275 cancelaciones, Cálculo II con 223 cancelaciones y Cálculo Integral con 197 cancelaciones, mostrando que las matemáticas también constituyen un punto crítico en la permanencia estudiantil. Competencias Comunicativas aparece con 300 cancelaciones, mientras que Cátedra Universidad y Entorno registra 269 cancelaciones. Las asignaturas con menor número de cancelaciones incluyen Álgebra Lineal (247), TICs y Ambientes de Aprendizaje con Uso Pedagógico (211), Probabilidad y Estadística (182), Física I (170), Electiva II (143) y Cálculo IV (134).

Figura 19

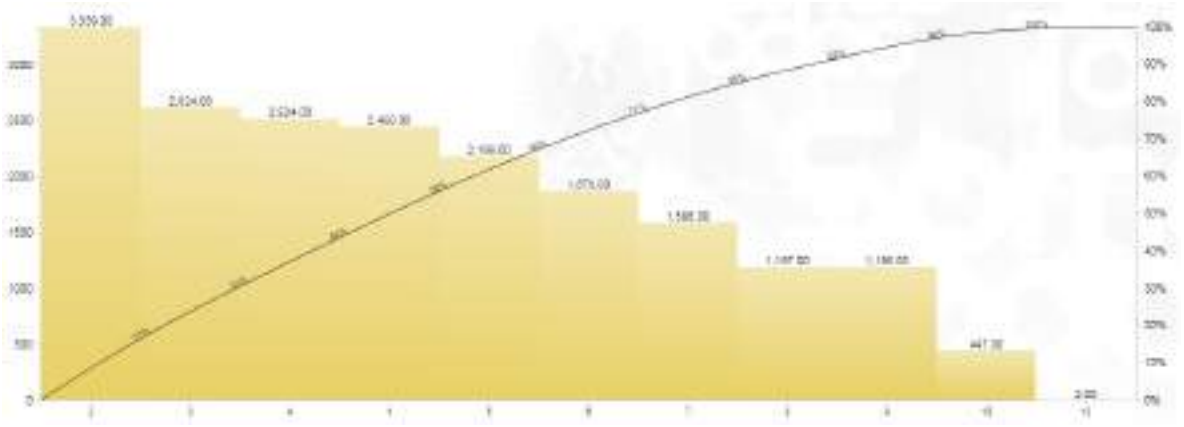
Cancelaciones por materia 2025-1



El segundo semestre registra el mayor número de cancelaciones con 3,339, representando aproximadamente el 17% del total, seguido por el tercer y cuarto semestre con cifras muy similares de 2,624 cada uno. El primer semestre presenta 2,450 cancelaciones, mientras que el quinto semestre registra 2,186 cancelaciones. A partir del sexto semestre se observa una disminución progresiva y sostenida, con 1,878 cancelaciones en sexto semestre, 1,596 en séptimo, y cifras prácticamente idénticas de 1,197 y 1,196 cancelaciones en octavo y noveno semestre respectivamente. Los últimos semestres muestran las menores cifras, con apenas 447 cancelaciones en décimo semestre y únicamente 2 en el semestre 13. La línea de porcentaje acumulado confirma que aproximadamente el 50% de todas las cancelaciones se concentran en los primeros cuatro semestres, alcanzando el 69% al incluir el quinto semestre.

Figura 20

Cancelaciones por semestre 2025-1



La mayoría de los estudiantes (1,399) han cancelado únicamente una asignatura, seguido por 1,067 estudiantes con dos cancelaciones y 840 estudiantes con tres cancelaciones. Sin embargo, la curva muestra una cola larga que evidencia casos extremos de cancelaciones repetitivas. A medida que aumenta el número de cancelaciones por estudiante, la frecuencia disminuye drásticamente: 671 estudiantes han cancelado cuatro veces, 702 han cancelado cinco veces, y 617 han cancelado seis veces. Los números continúan descendiendo progresivamente, llegando a casos críticos donde

algunos estudiantes han cancelado más de 20, 30 o incluso 40 asignaturas. El caso más extremo registra un estudiante de ingeniería de sistemas y computación con 53 cancelaciones.

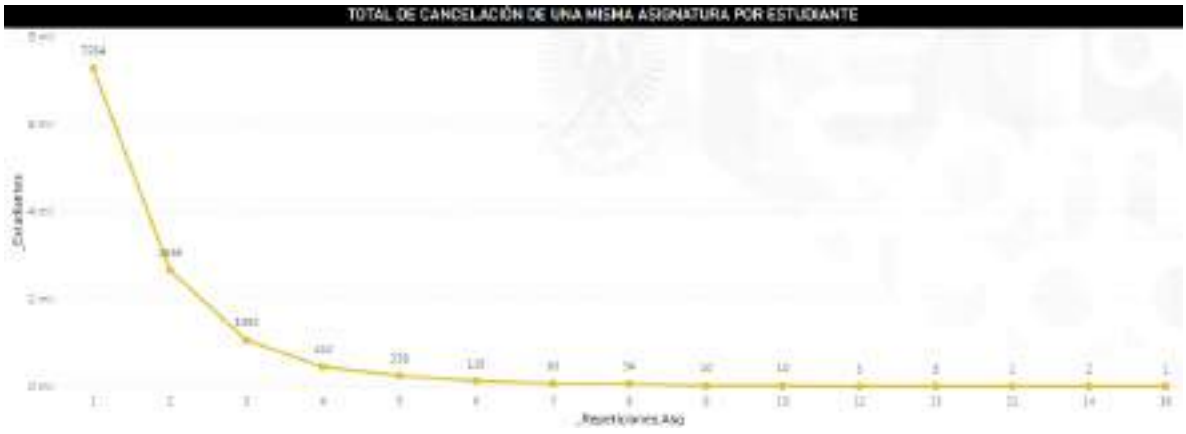
Figura 21

Total cancelaciones por estudiante 2025-1

7,264 han cancelado la misma materia solo una vez, seguido por 2,656 estudiantes que han repetido la cancelación de una asignatura dos veces. Los números decrecen significativamente: 1,050 estudiantes han cancelado la misma asignatura tres veces, 444 cuatro veces, y 239 cinco veces. Los casos más extremos muestran estudiantes que han cancelado la misma asignatura hasta 16 veces, lo que sugiere serias dificultades con materias específicas que representan barreras académicas persistentes.

Figura 22

Cancelaciones de una misma asignatura por estudiante 2025-1



12,090 estudiantes han cancelado únicamente una asignatura durante su trayectoria académica, mientras que 4,461 han cancelado dos asignaturas diferentes. La tendencia descendente continúa con 1,542 estudiantes cancelando tres asignaturas, 649 cancelando cuatro, y así sucesivamente hasta llegar a casos extremos como Ingeniería Electrónica de Potencia con 14 cancelaciones.

Figura 23

Total cancelaciones por asignatura 2025-1

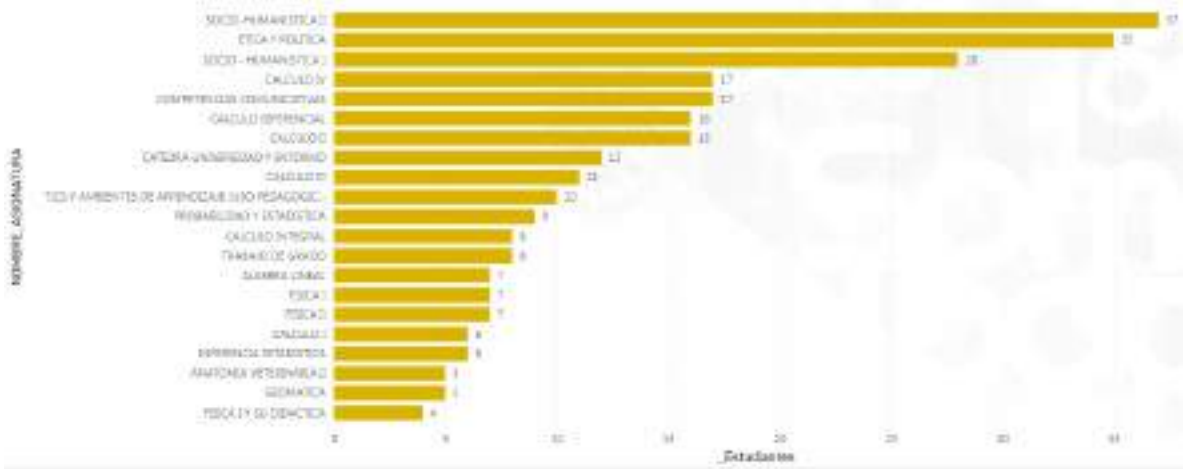
Socio-Humanística II encabeza la lista con 37 estudiantes que han cancelado esta asignatura múltiples veces, seguida de cerca por Ética y Política con 35 estudiantes en la misma situación. Socio-Humanística I presenta 28 estudiantes con cancelaciones recurrentes, confirmando que el componente socio-humanístico representa un desafío significativo para la permanencia estudiantil.

En el área de matemáticas, tanto Cálculo IV como Competencias Comunicativas registran 17 estudiantes cada una con cancelaciones repetidas, mientras que Cálculo Diferencial y Cálculo II presentan 16 estudiantes cada una en esta condición. Otras asignaturas problemáticas incluyen Cátedra Universidad y Entorno (12 estudiantes), Cálculo III (11 estudiantes), y TICs y Ambientes de Aprendizaje con Uso Pedagógico (10 estudiantes).

Las materias con menor incidencia de cancelaciones repetidas incluyen asignaturas más especializadas como Probabilidad y Estadística (9 estudiantes), Cálculo Integral (8 estudiantes), Trabajo de Grado (8 estudiantes), y varias materias de ciencias básicas como Álgebra Lineal, Física I y Física II (7 estudiantes cada una).

Figura 24

Asignaturas que han sido canceladas por entre 4 y 20 estudiantes 2025-1



4. Programas de apoyo y acompañamiento estudiantil

4.1 Actividades desarrolladas

Se realizó informe de caracterización de los estudiantes beneficiarios de la política Año Cero y se envió al docente Richard de la Cruz, coordinador del programa y a bienestar universitario para atención y seguimiento.

Envío a las direcciones de escuela y facultades de bases actualizadas de estudiantes en riesgo de deserción por artículo 80 del reglamento estudiantil, estudiantes en condición de reingreso, retención, cancelaciones de asignaturas con el fin de generar estrategias focalizadas para estos grupos de estudiantes.

La línea de permanencia y graduación desarrolló una estrategia de recopilación y consolidación de información sobre las estrategias que adelantan los diferentes actores de la política de permanencia y graduación a través del diligenciamiento de formularios en google forms. Se recibieron 40 reportes de los programas de pregrado y 16 de programas de posgrado.

En el componente de apoyo académico al estudiante, se implementaron múltiples estrategias que beneficiaron a 3,219 estudiantes en total. Los procesos de inducción representaron la intervención más masiva con 936 beneficiarios (34 programas de pregrado y 11 de posgrado), seguido de las tutorías docentes individuales y grupales que atendieron a 984 estudiantes (35 programas de pregrado y 10 de posgrado). Las consejerías y asesorías académicas para registro de asignaturas alcanzaron a 287 estudiantes, mientras que el Plan Padrino benefició a 319 estudiantes de 6 programas de pregrado. Adicionalmente, se desarrollaron 211 actividades en programas semestrales continuos y 213 estudiantes participaron en talleres teórico-prácticos de refuerzo (Tabla 1).

Tabla 1

Actividades de apoyo académico al estudiante reportadas por programas de pregrado y posgrado 2025-1

Apoyo académico al estudiante	Pregrado	Posgrado
Consejería/Asesoría académica para registro de asignaturas	15	10
Procesos de Inducción	34	11

Programas semestrales continuos generados por la escuela	5	0
Talleres teórico-prácticos de refuerzo	6	2
Tutorías docentes (individuales o grupales)	35	10
Tutorías estudiantiles (diferentes a padrino o monitor)	10	2
Plan Padrino	6	0
Otras	2	0

Fuente: Reporte de Estrategias en la Gestión de Permanencia y Graduación 2025-1

En el ámbito del acompañamiento psicosocial, se atendieron 830 estudiantes a través de diversas modalidades de intervención. La ejecución de acciones conjuntas con bienestar fue la estrategia más amplia, beneficiando a 471 estudiantes (20 programas de pregrado y 5 de posgrado). Las remisiones a centros especializados de atención (UAAM, CDA, CAP, SEPA, Bienestar) se realizaron en 146 casos, mientras que la atención psicológica directa benefició a 114 estudiantes y la atención psicopedagógica a 98 estudiantes. Es importante destacar que 24 programas (14 de pregrado y 10 de posgrado) reportaron no requerir este tipo de acompañamiento especializado.

Tabla 2

Actividades de acompañamiento psicosocial reportadas por los programas de pregrado y posgrado 2025-1

Acompañamiento psicosocial	**Pregrado**	**Posgrado**
Atención psicológica a estudiantes	11	2
Atención psicopedagógica a estudiantes	7	0
Ejecución de acciones conjuntas con bienestar	20	5
Remisión a centros de atención (UAAM, CDA, CAP, SEPA, Bienestar)	17	3
Otras	1	0
Ninguno	14	10

Fuente: Reporte de Estrategias en la Gestión de Permanencia y Graduación 2025-1

Para la caracterización y seguimiento de la población estudiantil, se implementaron sistemas de monitoreo que permitieron identificar y hacer seguimiento a 1,222 estudiantes. La identificación de estudiantes en riesgo de deserción constituyó la acción más significativa, abarcando 810 estudiantes en 47 programas (36 de pregrado y 11 de posgrado). Complementariamente, se realizaron consultas a bases de datos institucionales (DTICs) y nacionales (SPADIES) que beneficiaron a 233 estudiantes, y se generaron 177 alertas tempranas en 33 programas. Adicionalmente, se desarrollaron 2 procesos de investigación específicos sobre factores de riesgo que involucraron a 9 programas académicos.

Tabla 3

Actividades de caracterización y seguimiento reportadas por los programas de pregrado y posgrado 2025-1

Caracterización y seguimiento de la población estudiantil:	**Pregrado**	**Posgrado**
Consulta de bases de datos institucionales (DTICs) o nacionales (SPADIES)	16	2
Generación de Alertas tempranas	26	7
Identificación de estudiantes en riesgo de deserción	36	11
Procesos de investigación sobre factores de riesgo	5	4
Ninguna	3	1

Fuente: Reporte de Estrategias en la Gestión de Permanencia y Graduación 2025-1

Los programas que diligenciaron el formulario identificaron siete desafíos críticos que afectan la permanencia estudiantil. Entre los más destacados se encuentran la baja respuesta de estudiantes identificados en riesgo y las altas tasas de cancelación de asignaturas, problemáticas que reflejan dificultades en el seguimiento y acompañamiento personalizado. La falta de recursos económicos para trabajos de grado y tesis constituye otro obstáculo significativo, especialmente considerando el limitado alcance del programa de Bienestar Universitario para atender todas las necesidades estudiantiles.

Un aspecto particularmente preocupante es la alta repitencia en matemáticas básicas, especialmente en cálculo, lo que sugiere deficiencias en la preparación académica previa de los estudiantes o en las metodologías de enseñanza empleadas. Las limitaciones de conectividad y tecnología, agravadas por la modalidad FESAD (Facultad de Estudios a Distancia), representan barreras adicionales para poblaciones vulnerables. Finalmente, la dificultad para identificar y realizar ajustes razonables para poblaciones vulnerables evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de inclusión educativa.

En respuesta a estos desafíos, los programas realizan propuestas de estrategias de mejora. La implementación de un protocolo institucionalizado con indicadores claros busca sistematizar el seguimiento estudiantil y generar datos confiables para la toma de decisiones. La creación de una base de datos para seguimiento longitudinal permitirá identificar patrones de deserción y factores de riesgo de manera más precisa y oportuna.

La implementación de lineamientos claros para tutorías y el plan padrino representa una estrategia de acompañamiento peer-to-peer que ha demostrado efectividad en otras instituciones. Los talleres de gestión del tiempo y autocuidado abordan aspectos fundamentales del desarrollo personal y académico estudiantil. Particularmente relevante es la propuesta de formación docente en detección temprana de riesgo de deserción, con enfoque diferencial y educación inclusiva, lo que reconoce el papel fundamental del profesorado en la retención estudiantil.

La unidad de *Bienestar Universitario* ha desarrollado diferentes estrategias de apoyo psicosocial y académico como:

- Programa de Asesoría y Acompañamiento Académico (AAA): Desarrolló procesos de inducción con 1,600 estudiantes, implementó 861 consejerías académicas y ejecutó 943 talleres especializados.
- Programa "Mentalízate con la vida": Implementó talleres sobre primeros auxilios psicológicos y regulación emocional, beneficiando a 300 estudiantes con herramientas para el manejo del bienestar mental.
- Programa EURE-CA: Desarrolló talleres presenciales y virtuales dirigidos a estudiantes, familias y funcionarios, con una participación total de 700 personas, fortaleciendo la red de apoyo integral de la comunidad universitaria.

La *mesa de educación inclusiva (MESI)* ha liderado acciones tendientes a mejorar los procesos de adaptación de este grupo de estudiantes:

- Consejería académica: Se brindó acompañamiento psicopedagógico, psicológico y neuropsicológico a 60 estudiantes de poblaciones vulnerables, identificando necesidades académicas y ofreciendo estrategias personalizadas para mejorar su rendimiento académico y bienestar emocional.
- Proceso de inducción: Se desarrolló un taller de adaptación a la vida universitaria a 249 estudiantes, promoviendo el conocimiento institucional, habilidades socioemocionales y estrategias para afrontar retos académicos. Se fortaleció la integración y el sentido de pertenencia.
- Taller teórico práctico de refuerzo: Se realizaron talleres sobre DUA y PIAR a 100 participantes, brindando herramientas para diseñar estrategias inclusivas y ajustes razonables. Se generaron prototipos y propuestas que evidencian el aprendizaje de los estudiantes sobre educación inclusiva.
- Acompañamiento en procesos de tiflología: Se brindó apoyo a 14 estudiantes en Braille, conversión de textos accesibles y asesoría en trabajos académicos. Los 110 talleres permitieron adquirir habilidades prácticas y teóricas sobre el sistema Braille, fomentando la inclusión educativa para estudiantes con y sin discapacidad visual.

- Fortalecimiento de la cultura institucional (talleres de sensibilización): Se promovió la inclusión mediante talleres, eventos y campañas que sensibilizaron sobre la diversidad, el respeto y la equidad -561 (Ética y Política), 258 (LSC), 100 (deporte), 188 (jornada deportiva y cultural 10 años política), 105 (docentes)-. Se visibilizó la política institucional, se fortaleció la comunidad educativa inclusiva y se capacitó a docentes y estudiantes en enfoques pedagógicos diferenciales.
- Ajustes razonables para población con discapacidad: Se diseñaron y socializaron 32 ajustes razonables personalizados. Se capacitó a docentes, se rediseñaron formatos de solicitud y se fortaleció la articulación institucional mediante cartas enviadas a programas académicos con listados de estudiantes admitidos bajo el Acuerdo 015 de 2021.
- Taller sobre tipos de barreras y cómo mitigarlas: Se identificaron barreras físicas, comunicativas, tecnológicas y actitudinales en la universidad. Se propusieron estrategias de mejora y se sensibilizó a 59 estudiantes de licenciaturas sobre la importancia de la accesibilidad y el rol docente en contextos inclusivos.
- Taller de orientación y abordaje a población vulnerable: Se ofrecieron herramientas pedagógicas para reconocer y atender a estudiantes en condición de vulnerabilidad. Se promovió el análisis crítico, la reflexión colectiva y la preparación de los 71 futuros docentes para entornos diversos e inclusivos.
- Reuniones con docentes sobre casos especiales: Se analizaron casos individuales, diseñando planes de acción con ajustes curriculares, tutorías, acompañamiento psicosocial y tecnología adaptada. Se fortaleció el trabajo colaborativo entre el equipo PESID y 105 docentes de distintas facultades para asegurar la inclusión educativa efectiva.
- Plan de fortalecimiento académico para una educación inclusiva y de calidad: Se desarrolló un proceso formativo dirigido a 50 docentes de distintos programas académicos, centrado en el fortalecimiento de prácticas pedagógicas inclusivas. Se abordaron conceptos clave como ajustes razonables, diseño universal para el aprendizaje (DUA) y atención a la diversidad en el aula. Los docentes fortalecieron sus competencias para responder a las necesidades educativas de estudiantes en condición de vulnerabilidad, lo que contribuye al mejoramiento de la calidad educativa desde un enfoque de inclusión.

Se trabajó de manera articulada con el *Comité de Desarrollo Académico* reportando información sobre estudiantes en condición de reingreso para ofrecer atención psicológica. Atendió a 10 estudiantes en condición de reingreso en programas como Ingeniería Civil, Medicina, Artes Plásticas, Ingeniería de Sistemas, Técnico en Electricidad, Licenciatura en Filosofía y Licenciatura en Música, realizando 110 caracterizaciones y 10 atenciones psicológicas especializadas.

El S*ervicio de Psicología Aplicada (SEPA) c*omplementa las acciones institucionales mediante el diseño e implementación de un programa específico enfocado en el desarrollo de estrategias de afrontamiento para estudiantes identificados en riesgo de deserción académica. Este programa se estructuró en dos sesiones virtuales: la primera sesión, denominada "Identificación de dificultades estudiantiles", contó con la participación de 57 estudiantes y se centró en el reconocimiento temprano de factores de riesgo académico y personal; mientras que la segunda sesión, "Estrategias de afrontamiento", involucró a 11 estudiantes y se enfocó en el desarrollo de herramientas prácticas para el manejo de situaciones adversas en el contexto universitario.

Las actividades del SEPA involucraron principalmente a estudiantes de diversos programas académicos, siendo Contaduría Pública el programa con mayor participación, seguido por estudiantes de Ingeniería de Transporte, Economía, Derecho, Ingeniería Metalúrgica y Psicología, entre otros. Esta diversidad de programas participantes evidenció la transversalidad del apoyo psicológico y la necesidad de estrategias de acompañamiento diferenciadas según las particularidades de cada área de conocimiento.

6. Gestión de recursos

6.1 Actividades desarrolladas

En el marco de la política de permanencia y graduación de la UPTC, adoptada mediante el Acuerdo 014 de 2021, y alineada con el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (Ley 2294 de 2023), la Universidad ha gestionado de manera efectiva recursos de inversión orientados al fortalecimiento de la calidad educativa. A través del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026 (Acuerdo 021 de 2023) y el Plan de Fomento a la Calidad (PFC) 2023, se estructuraron ocho proyectos estratégicos aprobados por el Consejo Superior (Acuerdo 039 de 2023), con un respaldo presupuestal de $7.494.035.144 asignado por el Ministerio de Educación Nacional. Entre estos, la Vicerrectoría Académica formuló e inició en 2024 el proyecto de inversión para la implementación del Sistema de Alertas Tempranas (SAT) a Estudiantes en Riesgo de Deserción, el cual se han desarrollado dos etapas: diagnóstico y planeación del modelo teórico (2024) y definición de requerimientos para un sistema de gestión sistematizado y adquisición de la plataforma Qualtrics para su pilotaje (2025). Esta estrategia se integra al Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Académica y constituye un avance sustantivo en el uso eficiente de recursos para prevenir la deserción y mejorar la permanencia estudiantil.

- Para el 2025, se recibieron los entregables correspondientes a los contratos 3693 y 3694, a cargo de profesionales expertos en la generación de Sistemas de Alertas Tempranas y se procedió con trámites de pago y se realizaron los contratos 1866 y 1867 para adelantar las fases de análisis y diseño.
- Se apoyó la formulación y presentación de propuesta “Estrategias para mejorar el acceso y la graduación de poblaciones vulnerables en la Educación superior con enfoque de género” en el marco de la convocatoria “ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL MARCO DEL CONPES 4122 Y EL CONTRATO No. 5850/OCE-CO”.

7. Divulgación

7.1 Actividades desarrolladas

Envió a las escuelas reportes de desempeño de estudiantes en las pruebas Saber Pro y TyT y en procesos de participación de cualificación.

Generación de boletines mensuales en los que se da a conocer información relevante adelantada por la unidad de permanencia y graduación en sus ejes de trabajo.

Trabajo articulado con la dirección de Comunicaciones para dar a conocer a la comunidad educativa información relevante sobre el desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro y TyT 2024, y procesos de cualificación 2025.

Desarrollo y divulgación de guías informativas sobre: pre inscripción escuelas, registro y recaudo estudiantes, consulta resultados y citación a la prueba oficial y realización PQRSDF al ICFES.

Conclusiones

En 2025-1 se evidencian avances significativos en la implementación de la política de permanencia y graduación estudiantil de la UPTC, destacando fortalezas, oportunidades de mejora y retos clave para los próximos periodos.

Se consolidó un trabajo en sinergia entre la Vicerrectoría Académica, el equipo de Permanencia y Graduación, el Grupo de Desarrollo Humano, Cognición y Educación, la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación, y profesionales externos, lo que permitió un abordaje integral de los desafíos estudiantiles. El equipo demostró capacidad de autoevaluación y autorregulación, implementando encuestas de percepción con estudiantes y docentes para optimizar procesos como la cualificación en las pruebas Saber Pro y TyT. Se logró una alta participación docente en los procesos de capacitación, con evaluaciones positivas sobre la calidad de los contenidos y su aplicabilidad en el aula.

Se destaca la importancia de diseñar estrategias focalizadas para mejorar el desempeño en las pruebas Saber Pro en la Seccional Chiquinquirá, aprovechando las alianzas con actores como el Instituto de Idiomas, así como considerar establecer la participación en procesos de cualificación como requisito de grado obligatorio, lo que podría incrementar el compromiso estudiantil y los resultados institucionales.

Los resultados del semestre reflejan un progreso alentador en la reducción de la deserción y el fortalecimiento de la calidad académica. Sin embargo, persisten desafíos que requieren acciones coordinadas y el compromiso continuo de toda la comunidad universitaria para asegurar la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes. La consolidación del Observatorio TEU y el SAT-TEU se posicionan como acciones y herramientas estratégicas para avanzar hacia estos objetivos en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2023-2026.