PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

PRIMER TRIMESTRE DE 2024

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA
Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

VIGILADA MINEDUCACIÓN
Uptc Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
CEAI UDUAL ACREDITACION INSTITUCIONAL INTERNACIONAL 2022-2027
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 023655 DE 2021 MEN / 6 AÑOS

DIRECCIÓN JURÍDICA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-24-0008	16 de Enero de 2024	LUISA FERNANDA GARZÓN B.	16 de enero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	CLINICA ASOTRAUMA S.A.S con NIT 800.209.891-7 para la gestión, manejo y recaudo de cartera.	Terminado	15 Dias
AT-24-0009	16 de Enero de 2024	JULIAN RICARDO GÓMEZ AVILA	7 de febrero de 2023 se remitió correo de contestación junto con soportes de la contestación.	Derecho De Peticion De Información En Interes General	Terminado	15 Dias
AT-24-0030	23 de Enero de 2024	LEONARDO ALFONSO SANTAMARIA DELGADO	6 de febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Petición de información Leonardo Alfonso Santamaría Delgado.	Terminado	15 Dias
AT-24-0049	29 de Enero de 2024	MARCIA MONTSERRAT GONZALEZ RODRIGUEZ	15 de febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Condonación deuda y solicitud se me aplique el pago mínimo de mi matricula.	Terminado	15 Dias
AT-24-0074	2 de Febrero de 2024	MARCO ANTONIO PALMA LUNA	23 de febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 2302, cuyo objeto era el siguiente: “servicio profesionales de un magister en economía para la capacitación en revisión en documentos y redacción de los artículos científicos en inglés y alemán dirigidos a estudiantes del semillero del grupo de investigación y extensión soecol, grupo de investigación adscritos al centro de investigación y extensión cenes de la facultad de ciencias económicas y administrativas en Tunja.	Terminado	15 Dias

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-24-0075	2 de Febrero de 2024	MIGUEL URIBE TURBAY	15 de febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Solicitud SENADOR DE LA REPÚBLICA, , por ser el competencia de la Universidad – sobre reglamento estudiantil.	Terminado	15 Dias
AT-24-0078	4 de Febrero de 2024	PAOLA CÁRDENAS	21 de febrero de 2024 Se envía prorroga de respuesta al D.P. por correo electrónico 14 de marzo de 2024 Se envió respuesta definitiva por correo electrónico.	Mantenimiento de los equipos de laboratorio de docencia de la Facultad de Ciencias de la UPTC.	Terminado	15 Dias
AT-24-0081	6 de Febrero de 2024	BERNARDO GONZALEZ CANO	26 de febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico.	Solicitudes Noticia Judicial RADICACION: 11001600002820210178 9	Terminado	15 Dias
AT-24-0102	9 de Febrero de 2024	FRANCISCO BURBANO	27 de febrero de 2024 Se envió respuesta provisional por correo electrónico. 20 de marzo de 2024 Se envió respuesta definitiva por correo electrónico	Solicitud información ASPU.	Terminado	15 Dias
AT-24-0103	9 de Febrero de 2024	CAMILO ANDRES ACEVEDO	16 de febrero de 2024 DJ-24-0079 Se envió respuesta por correo electrónico	Solicitud Director del Instituto Internacional de Idiomas Facultad Sogamoso, sobre convenios vigentes con International Language Institute and Books S.A.S.	Terminado	15 Dias

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-24-0125	14 de Febrero de 2024	FUNDACIÓN DE LA MUJER	28 de febrero de 2024 DJ-24-0106 Se envió respuesta por correo electrónico el 29 de febrero de 2024.	Solicitar atención y acción inmediata a situación de violencia que ha afectado a funcionaria de la Universidad.	Terminado	15 Dias
AT-24-0137	16 de Febrero de 2024	JULIAN RICARDO GÓMEZ AVILA	6 marzo de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Solicitud certificación de las personas vinculadas a través de modalidad contrato de prestación de servicios a 15 de FEBRERO de 2024.	Terminado	15 Dias
AT-24-0143	19 de Febrero de 2024	CAMILO GALINDO-DIEGO BARRERA	7 marzo de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Solicitud información de contratos Universidad.	Terminado	15 Dias
AT-24-0169	26 de Febrero de 2024	SLENDY YURLEY JAIMES MERCHAN	28 febrero de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Solicitud de reintegro a la Universidad.	Terminado	15 Dias
AT-24-0180	4 de Marzo de 2024	MARIA ALEXANDRA RODRIGUEZ SANABRIA	5 marzo de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Derecho de Petición, solicitud de información laboral o de cualquier naturaleza donde devengue recursos económicos JORGE FERNANDO VARGAS CRUZ, identificado con cédula de ciudadanía C.C. 7.177.846 de Tunja, como docente en herramientas virtuales o cualquier otro cargo, función, servicio o labor que preste allí.	Terminado	15 Dias

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-24-0187	4 de Marzo de 2024	JUAN CAMILO RODRIGUEZ	20 marzo de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Información bien inmueble correspondiente al antiguo Hospital San Rafael de Tunja.	Terminado	15 Dias
AT-24-0191	5 de Marzo de 2024	JUAN CAMILO RODRIGUEZ GARCÍA	13 marzo de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Creación de un Hospital Universitario vinculado a la Escuela de Medicina de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).	Terminado	15 Dias
AT-24-0194	5 de Marzo de 2024	DEPARTAMENTO DE CARTERA BBVA	9 abril de 2024 Se envió respuesta por correo electrónico	Negociación definitiva o en su defecto iniciar la respectiva acción judicial sobre la mencionada obligación	Terminado	15 Dias
AT-24-0240	18 de Marzo de 2024	MILLER SNEIDER FLÓREZ SÁENZ	En proceso	Solicitud información de residencias estudiantiles.	Proceso	15 Dias

UNISALUD

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	26 De Enero 2024	José Iván Ramírez León	6 De Febrero	Solicitud Auxilio De Transporte	Resuelto	15 Dias
	16 De Febrero	María Johana Combariza Pinzón	5 De Marzo	Solicitud Aclaracion Normativa	Resuelto	15 Dias

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	15/01/2024	JULIAN RICARDO GOMEZ	DTH 0060 Y DTH 0061 DEL 19 Y 22 ENERO DE 2024	Solicitud remisión información. 1. Certificación de los cargos de la planta de empleados públicos ocupados de forma provisional durante la vigencia fiscal 2023. Y otros.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
01	9/02/2024	Miguel Ángel Oñate Torres	9/02/2024 Se reenvío a Departamento de Registro por competencia	Petición de respuesta a verificación de presunta infracción al artículo 74 del reglamento estudiantil. Día de publicación de las notas.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
02	13/02/2024	KATERIN JULIETH CADENA PEÑA. sede Ch/ra	Respuesta dada por Rectoría, mediante correo feb 14/024	Derecho de Petición – Solicitud de no cambio de puesto para volver a desempeñar funciones que ya ejercí en la Escuela de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte por seis(6) años, por ser paciente con posible estrés crónico y mi hija Salomé menor de edad quien presenta problemas de conducta a lastimarse	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
03	22/02/2024	PEDRO ANTONIO MEDINA LOPEZ	DTH 437, marzo 4 de 2024	Derecho petición. solicita inclusión laboral de personas con dependencia funcional física		
04	23/02/2024	TECNICOS LABORATORIOS	Se encuentra en trámite asignado a la Dra Diana K. Gómez	Queja Contra funcionaria Claudia Marcela Vargas Martínez. Los técnicos de laboratorio solc. se aclare hasta donde llegan las facultades de ella y si tiene injerencia sobre los técnicos ... y otros	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	4/03/2024	MARLEN PATRICIA MARTINEZ VILLAMIL	Marzo 14 de 2024, rta contestada al email respectivo	Derecho de petición solicitud expedición certificado de aportes a pensión y/o semanas cotizadas por tiempo de servicio laborado - Patricia Martínez c.c 46.662.603	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
2	5/03/2024	MARIA ALEXANDRA RODRIGUEZ SANABRIA	DTH 510 del 12 de marzo de 2024	Solc.información o de cualquier naturaleza donde devengue recursos económicos JORGE FERNANDO VARGAS CRUZ, C.C 7177846 de Tunja, como docente de herramientas virtuales o cualquier otro cargo o función que allí desempeñe	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
3	5/03/2024	SANTIAGO ANDRÉS SALAZAR HERNÁNDEZ C.C. 7185050	Marzo 5 de 2023, se remito por competencia a Vicerrectoría Académica.	D.P PRIMERO: Se me pague de manera pronta el salario completo, junto con las cotizaciones a seguridad social correspondientes. SEGUNDO: En caso de mora, se me reconozcan y pagué intereses moratorios por los conceptos debidos, contados a partir de la fecha en que debieron ser cancelados.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
4	12/03/2024	LAURA.BURBANO - CCR JURIDICO	MARZO 12 /024, SE REENVIO POR COMPETENCIA A TESORERIA.	solicitar su intermediación y colaboración, con el (la) señor(a) LUIS ALBERTO CENDALES ARIAS identificado con numero de cedula 4221462 quien labora en tan prestigiosa Entidad y en repetidas ocasiones ha mostrado desinterés en normalizar la obligación en mora que posee actualmente con la entidad BBVA por un valor de $33,113,243.00,	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
5	19/03/2024	MARIA LIBIA SOLANO ARIZA. cc 41897484	En trámite (Hilda Leguizamón)	D.P solc. se le expida CETIL a nombre de su compañero permanente EDUARDO TALERO GARCIA (q.e.p.d)	EN TRAMITE	Se encuentra en trámite dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

SECRETARIA GENERAL

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	24 de enero de 2024	Estudiante Helmer Alfonso Pérez Serrano	Se dio respuesta a través de correo electrónico el día el 31 de enero de 2024.	Solicitud de Certificado de Representación Estudiantil.	Cerrado	15 días.
02	31 de enero de 2024	Funcionaria Eliana Arévalo	Se dio trámite y se entregaron copias el día 02 de febrero de 2024.	Solicitud de copias de actos administrativos para legalización de inmuebles	Cerrado	15 días.
03	02 de febrero de 2024	Funcionaria Sandra Patricia Parra Rojas	Se dio repuesta a través de correo electrónico el día 14 de febrero de 2024.	Solicitud de información frente a la expedición de contenidos programáticos de una estudiante en retiro.	Cerrado	15 días.
04	05 de febrero de 2024	Estudiante Paula Roa	Se dio repuesta a través de correo electrónico el día 13 de febrero de 2024.	Solicitud de lista de representantes estudiantiles ante las corporaciones universitarias.	Cerrado	15 días
05	07 de febrero de 2024	Docente César Augusto Romero Caro	Se expidió la correspondiente convocatoria y se informó a la Escuela 28 de febrero de 2024	Solicitud de convocatoria de representantes estudiantiles ante el Comité de Currículo de la Lic. En Lenguas Extranjeras	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
06	07 de febrero de 2024	Estudiante Diego Andrés García Niño	Se dio respuesta a través de correo electrónico el día 07 de febrero de 2024	Solicitud de copia de acto administrativo (Acuerdo 069 de 2009).	Cerrado	15 días.
07	14 de febrero de 2024	Docente Omar Javier Daza Leguizamón	Se expidió la correspondiente convocatoria y se informó a la Escuela el 06 de marzo de 2024	Solicitud de convocatorias representantes Estudiantiles.	Cerrado	15 días.
08	20 de febrero De 2024	Funcionaria Nathalie Montezuma	Se dio trámite a través de correo electrónico el día 20 de febrero de 2024.	Solicitud de lista de los representantes ante la diferentes Corporaciones Universitarias.	Cerrado	15 días.
09	26 de febrero de 2024	Estudiante Laura Juliana Castro Arias	Se dio trámite a través de correo electrónico el día 11 de marzo de 2024.	Solicitud de posesión inmediata ante la corporación a la cual fue elegida.	Cerrado	15 días.
10	26 de febrero de 2024	Estudiante Harley David Sanabria Aldana	Se dio trámite a través de correo electrónico el día 12 de marzo de 2024.	Solicitud de Certificación de Representación Estudiantil	Cerrado	15 días.
11	29 de febrero de 2024	Mayra Alexandra Mesa	Se dio trámite a través de correo electrónico 29 de febrero de 2024.	Solicitud de inclusión Censo Electoral Graduados	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
12	13 de marzo de 2024	Luz Alexa González Ortiz	Se dio trámite a través de correo electrónico 13 de marzo de 2024.	Solicitud de formulario de inscripción virtual.	Cerrado	15 días.
13	14 de marzo de 2024	Docente Siervo Tulio Delgado Ruiz	Se dio trámite a través de correo electrónico el día 19 de marzo de 2024.	Solicitud de convocatoria área disciplinar Economía Posgrado	Cerrado	15 días.
14	22 de marzo de 2024	Estudiante Laura Fernanda Ortiz Bohada	Se dio trámite a través de correo electrónico el día 2 de abril de 2024.	Solicitud de confirmación proceso de inscripción, convocatoria estudiantil	Cerrado	15 días.

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
Derecho de Petición 2024-001	22/01/2024	Leonardo Santamaría	02/02/2024	Solicita información de docentes y carga académica	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-002	00/01/2024	Leonardo Santamaría	20/02/2024	Solicita información de convocatoria docentes y elegibles	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-003	27/02/2024	Juan Camilo Rodríguez	12/03/2024	Solicita análisis de restauración en antiguo Hospital San Rafael	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-004	28/02/2024	Juan Camilo Rodríguez	20/03/2023	Solicita información de viabilidad de la creación de un hospital universitario	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-005	04/03/2024	Patricia Martínez	14/03/2024	Solicita certificación de aportes a pensión y semanas cotizadas	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
Derecho de Petición 2024-006	04/03/2024	Sandra Patricia Díaz	12/03/2024	Solicita información del Programa Tecnólogo en Administración en Salud	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-007	04/03/2024	Carlos Malagón	11/03/2024	Solicita se le permita el cupo para ver una materia	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-008	11/03/2024	Miller Sáenz	11/03/2024	Solicita información sobre contratación de residencia y póliza de seguro	Cerrado	15 días.
Derecho de Petición 2024-009	26/03/2024	Maximiliano Arango	Abierta	Solicita información de pólizas entre otras	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2024-001	26/02/2024	Ana Viviana Corredor	28/02/2024	Solicita certificación de tiempo laborado	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2024-002	15/02/2024	Fredy Piratova	26/02/2024	Solicita activación de correo electrónico	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2024-003	20/03/2024	Ligio Gómez	09/03/2024	Apoderado solicita certificación Centil	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2024-004	14/03/2024	Anónima	21/03/2024	Solicita aclaración sobre política de gratuidad	Cerrado	15 días.