PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

TERCER TRIMESTRE DE 2023

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA
Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Uptc Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
CEAI UDUAL ACREDITACION INSTITUCIONAL INTERNACIONAL 2022-2027
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 023655 DE 2021 MEN / 6 AÑOS

DIRECCIÓN JURÍDICA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0784	27 de Junio de 2023	Daniel Rigoberto Bernal	DJ-23-0263 27 de junio de 2023	Confirmar información respecto al vínculo laboral, comercial o civil.	Terminado	15 días
AT-23-0783	27 de Junio de 2023	Jhon Jairo Alvarado Reyes	11 de julio de 2023 Se responde desde el Centro de Gestión de Investigación y Extensión CENES	Solicitud de información convenios	Terminado	15 días
AT-23-0779	27 de Junio de 2023	Liliana Guamán Chaparro	EN PROCESO	El Comité de Currículo de la Escuela de Medicina en la sesión No. 15 de fecha 23 de junio de 2023, solicita consulta a jurídica de si es pertinente enviar respuesta a cada una de las peticiones al derecho de petición enviado por la señora Lina María Mora, dado que actualmente hay un proceso disciplinario en curso por este tema.	En proceso	15 días
AT-23-0776	26 de Junio de 2023	Diego Eulicer Guaza Segura	EN PROCESO	Información detallada respecto de las consideraciones, motivaciones o fundamentos jurídicamente relevantes para que actualmente se aplique un tratamiento diferenciado respecto del porcentaje cobrado por concepto de matrícula ordinaria, a los estudiantes del programa de Derecho y Ciencias Sociales con terminación académica	En proceso	15 días
AT-23-0757	21 de Junio de 2023	Liliana Guamán Chaparro	DJ-23-0314 10 de Julio de 2023	El Comité de Currículo de la Escuela de Medicina en la sesión No. 14 de fecha 16 de junio de 2023, se permite solicitar consulta a jurídica de si es pertinente enviar respuesta a cada una de las peticiones al derecho de petición enviado por el egresado Danilo Andrei Chacón Parra, dado que actualmente hay un proceso disciplinario en curso por este tema	Terminado	15 días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0754	21 de Junio de 2023	July Andrea Ayala Montoya	El solicitante presento desistimiento el 12 de julio de 2023	Comité de conciliación pago excedente CONTRATO 1113-2021	Terminado	15 días
AT-23-0736	13 de Junio de 2023	Liliana Medina Sastoque	Se dio respuesta desde el área de Control de Registro y Admisiones.	Expedir copia del concepto jurídico para el cobro de matrícula.	Terminado	15 días
AT-23-0726	8 de Junio de 2023	Francisco Cortes Perez	DJ-23-0321 16 DE JUNIO DE 2023	Comisión de estudios de doctorado No 0118-2006	Terminado	15 días
AT-23-0713	6 de Junio de 2023	Luz Angela Vega Rodriguez	DJ-23-0258 Se realiza traslado por competencia al Consejo Académico	Pago de mi matrícula para cursar III semestre en Técnico en Administración en Salud.	Terminado	15 días
AT-23-0706	5 de Junio de 2023	Lina Fernanda Barrera Sánchez	DJ-23-0275 23 de junio de 2023	Solicitud de aclaraciones legales y normativa Institucional.- Escuela de Enfermería – FCS - UPTC	Terminado	15 días
AT-23-0681	28 de Mayo de 2023	Jean Arturo Cortés Pirabán	DJ-23-0268	Reclamación administrativa - MARÍA EUGENIA GRANADOS	Terminado	15 días
AT-23-0662	18 de Mayo de 2023	Grupo Jurídico Deudu S.A.S	1 junio de 2023 Se envía respuesta por correo electrónico	Solicitud de información de DANIEL RIGOBERTO BERNAL GOMEZ	Terminado	15 días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0626	12 de Mayo de 2023	Gladys Elisa Robles Uribe	1 junio de 2023 Se envía respuesta por correo electrónico	Solicitud de revisión de caso rotación de personal de aseo área de Artes plásticas	Terminado	15 días
AT-23-0610	10 de Mayo de 2023	Tania Nayibe Osorio Ortiz	DJ-23-0236 29 de mayo de 2023 Respuesta provisional 4 julio de 2023 Se envía por correo electrónico	Deserción académica en el CERES Aguazul	Terminado	15 días
AT-23-0574	28 de Abril de 2023	Hector Antonio Fonseca Peralta	27 de junio de 2023 Se remite al área de Planeación Institucional para el trámite correspondiente.	Art. 23 Constitución Política Colombia y ley 1437 del 2011, Solicitud aclaración compra de predio.	Terminado	15 días
AT-23-0573	28 de Abril de 2023	Liliana Guamán Chaparro	28 de abril de 2023 Se respondió a la escuela de medicina por medio de correo electrónico.	Solicitud apoyo revisión derecho de petición de manera prioritaria	Terminado	15 días
AT-23-0532	21 de Abril de 2023	Jorge Enrique Duarte	DJ-23-0219 4 de mayo de 2023	Derogar o modificar el Acuerdo No. 016 de 2022.	Terminado	15 días
AT-23-0506	18 de Abril de 2023	Ruth Maribel Forero Castro	Se dio respuesta desde el área de Vicerrectoría Académica.	Solicitud información Puerto Boyacá	Terminado	15 días
AT-23-0508	18 de Abril de 2023	Fabián Leonardo Zarabanda González	18 de abril de 2023 Se dio respuesta a la escuela de ciencias básicas	Caso estudiante Escuela Ciencias Biológicas	Terminado	15 días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0507	18 de Abril de 2023	Fredy Alexander Alvarado	DJ-23-207 5 de mayo de 2023	Consulta estudiante para participar en eventos deportivos representando a la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.	Terminado	15 días
AT-23-0487	14 de Abril de 2023	Ian Santillana Austen	DJ-23-0206 03 de mayo de 2023	Propuesta Final - Consultoría Posgrados	Terminado	15 días
AT-23-0474	12 de Abril de 2023	Angie Vanessa Angel Vargas	8 de mayo de 2023 Se da respuesta desde Consejo Académico	El programa de Medicina no cuenta con Resolución de Registro Calificado y no podemos inscribir como estudiante nueva.	Terminado	15 días
AT-23-0468	11 de Abril de 2023	Eyra Jimenez Martinez	8 junio de 2023 Se envía respuesta mediante correo electrónico.	Solicitud para realizar los trámites y ajustes necesarios de los datos registrados, con el fin de subsanar dicho error y poder continuar con el trámite del desembolso de las acreencias laborales, en este caso cesantías laborales, de mi esposo (qepd).	Terminado	15 días
AT-23-0457	10 de Abril de 2023	Ciro Nolberto Güechá Medina	11 de mayo de 2023 Se envió respuesta mediante correo electrónico.	Consorcio Futuro Contrato 064 de 2018	Terminado	15 días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0804	4 de Julio de 2023	Miryam Medina Martínez	5 de julio de 2023 Se envió respuesta por correo electrónico	Certificado electrónico Tiempo de Servicios -CETIL- acorde con Decreto 726 del 26 de abril de 2018 y Circular Conjunta Nro. 0065 del 17 de noviembre de 2016 expedida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio del Trabajo	Terminado	15 días
AT-23-0807	4 de Julio de 2023	Consejo Superior Uptc	DJ-23-0285 06 de julio de 2023	situaciones académicas de estudiantes de XI semestre de la escuela de medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.	Terminado	15 días
AT-23-0812	5 de Julio de 2023	Jorge Enrique Duarte	Se remitió al tribunal disciplinario por competencia DJ-E-23-0763 14 de agosto de 2023	Incumplimiento de la comisión de estudios remunerada del doctorado de ciencias biológicas de la Pontificia Universidad Javeriana.	Terminado	15 días
AT-23-0827	10 de Julio de 2023	Tania Nayibe Osorio	19 de Julio de 2023	Tarifa diferencial en transporte público para estudiantes del CERES UPTC aguazul	Terminado	15 días
AT-23-0838	11 de Julio de 2023	Sofía Alarcón	DJ-23-0342 26 de Julio de 2023	Manifestación de incomodidad de los ciudadanos barrio la María, Trigales y Callejas.	Terminado	15 días
AT-23-0839	11 de Julio de 2023	Javier Pombo	agosto 11 de 2023	Derecho De Petición Javier Pombo	Terminado	15 días
AT-23-0840	11 de Julio de 2023	Ernesto Camargo Suarez	DJ-23-0347 24 de julio de 2023	Solicitudes relacionadas con el Acuerdo 011 de 1999	Terminado	15 días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-23-0868	17 de Julio de 2023	María Camila Oliveros Castro	1 de agosto de 2023 Se envía correo de respuesta	Solicitud de listado y copia de los acuerdos conciliatorios judiciales y extrajudiciales suscritos entre 2018 y 2022.	Terminado	15 días
AT-23-0960	10 de Agosto de 2023	Eduardo Avendaño Fernández	DJ-23-0412 3 de Agosto de 2023	silencio administrativo aprobación presupuesto	Terminado	15 días
AT-23-0985	15 de Agosto de 2023	Juan Carlos Osorio M.	01 de septiembre de 2023 Se envió respuesta por medio de correo electrónico	Medidas de Pico Y Placa dentro de La Universidad	Terminado	15 días
AT-23-1026	22 de Agosto de 2023	Martha Lucía González Pérez	DJ-23-0418 4 de Septiembre de 2023	Solicitud cobro proporcional de Contenido Programático (autenticado o apostillado) de 11 (once) asignaturas cursadas y aprobadas con excelencia académica en el programa de Derecho de la UPTC.	Terminado	15 días
AT-23-1042	24 de Agosto de 2023	Ricardo Andrés Rodríguez Novoa	27 de abril de 2023 Se dio respuesta desde la oficina Jurídica. En el mes de agosto de 2023 se reiteró petición en la oficina de quejas y reclamos.	Se requiere información sometida a reserva. El accionante hace peticiones reiterativas y solicita la información a dirección jurídica y a la oficina de quejas y reclamos	Terminado	15 días
AT-23-1068	1 de Septiembre de 2023	Edgar Fuentes Blanco.	DJ-23-0444 18 de Septiembre de 2023	Interpone petición de información, con fundamento en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley Estatutaria No. 1755 de 2015, con la finalidad de realizar investigación académica sobre el asunto.	Terminado	15 días

UNISALUD

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	17/08/2023	Marcela Segura Castro	08/08/2023	Agendamiento cita neuropediatría ESE Hospital San Rafael Tunja	Resuelto	15 días
	04/09/2023	ESE Hospital Regional de Duitama	25/09/2023	Requerimiento pago erp	Resuelto	15 días
	07/09/2023	Jorge Agustín Reyes Pulido	28/09/2023	Suministro y adaptación de audífonos bilaterales	Resuelto	15 días

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	11/07/2023	Juzgado Segundo Laboral del Circuito de Tunja	DTH 1862 julio 13 de 2023	**TUTELA** EN CONTRA DE - UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA UPTC, acerca de lo aportes a pensión correspondientes a la señora ALBA LUCÍA HIGUERA MOTTA de los años 1999, 2000, 2001 y 2002. 2.- ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
02	12/07/2023	Grupo Juridico Deudu - Solc. Ivonne González, Depto. de Contratación	DTH 1867 julio 13 de 2023	DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD DE INFORMACIÓN LABORAL petición allegada por la empresa GRUPO JURÍDICO DEUDU S.A.S. identificada con Nit. 900.618.838-3, donde solicita la información laboral de la señora ANA SILVIA LEON TORRES,	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
03	19/07/2023	César Armando Rey Anacona. Decano Fac. Ciencias de la Salud	DTH 2084 agosto 4 de 2023	Derecho petición del Dr. Boris A. Vargas Cruz, Coordinador de la Oficina Jurídica de la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, solicita indicar si AIDA PATRICIA MEDINA JIMÉNEZ , en calidad de médico general, especialista en auditoría médica, laboró o tuvo algún tipo de vínculo laboral con la Universidad, durante el periodo entre el 01 de enero de 2014 al 31 de marzo de 2023 y si es el caso, remitir la certificación correspondiente	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
04	31/07/2023	Deudu - Grupo Jurídico	DTH 2028. agosto 1 de 2023	DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD DE INFORMACIÓN LABORAL - DANIEL RIGOBERTO BERNAL GOMEZ	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	8/08/2023	Daniel Augusto Castellanos Coronado	DTH 2098 AGOSTO 8 DE 2023	TUTELA pretende se le conceda el amparo constitucional a su derecho fundamental al trabajo, por cuanto su anterior empleador DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA - SECRETARIA DE EDUCACION- , y el FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO (FIDUPREVISORA) no lo han desafiliado para poder adelantar proceso de nombramiento en la UPTC.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
2	14/08/2023	Financiera Juriscoop.	14/08/2023 reenviado a Tesorería por competencia	DERECHO DE PETICIÓN Descuento de nómina Financiera agosto 2023. crédito de libranza otorgado a la Sr. MARIA CATALINA PARRA CEPEDA	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
3	15/08/2023	Oscar Julian Mahecha. FINCOMERCIO. Cooperativa de Ahorro y crédito	15/08/2023 reenviado a Tesorería por competencia	DERECHO PETICION, solicitamos se proceda De acuerdo a lo estipulado en el artículo 6° de la ley 1527 de 2012, solicitamos se proceda con el pago en un término de tres (3) días después de haber realizado dicho descuento y girarlos a la Cooperativa Fincomercio. deudor: DANIEL ALBERTO MARTINEZ BECERRA	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
4	16/08/2023	Claudia Isabel Rojas Rodríguez. Docente Asociado. Facultad seccional Duitama	DTH 2264 agosto 30 de 2023	un reporte detallado con evidencias de los pagos realizados por la UPTC, al sistema de seguridad social social durante los años que he estado vinculada con la institución.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
5	23/8//2023	COASMEDAS	23/8/2023. reenviado a Tesorería por competencia	DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD DE RETENCIÓN DE SALARIO LEY 79. Deudor: LIDA MARCELA BENAVIDES SANCHEZ CC. 23857561	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
6	24/8/2023	Deudu - Grupo Jurídico	24/8/2023. reenviado a Tesorería por competencia	DERECHO PERTICION .solicita confirmar la información respecto al vínculo laboral, comercial o civil que existe con el señor(a) ANA SILVIA LEON TORRES y si dicha relación continua vigente	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
1	7/09/2023	Alejandra Guasguita-hija	SEPT. 13 DE 2023. Hilda envió rta al correo	DERECHO PETICION. CETIL, correspondiente al tiempo laborado en la universidad, del 01 de junio de 2018 al 05 de junio de 2023, inclusive, por mi padre JAIRO HERNANDO GUASGÜITA RUÍZ.	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
2	12/09/2023	OSCAR IVAN LEE-JURIDICA	DTH 2465 19/9/2023 Diana G.	solicitud inf. requerimiento judicial Proceso: EJECUTIVO LABORAL P.I. 2023-00023 JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO respecto a las señoras JENNY PATRICIA MARTINEZ GUERRERO, .MARTHA LUCIA BARON SAAVEDRA, MARIA CLAUDIA VARGAS MARTINO, LUZ MARCELA QUINTERO MORALES, RUTH MARIBEL QUINTERO MORALES y MARIA CRISTINA GUTIERREZ CAMPOS,	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015
3	13/09/2023	PEDRO A. CHAPARRO AVELLA	DTH 2433 de fecha 14 de sept. 2023,	Derecho petición. PEDRO ALBERTO CHAPARRO AVELLA. Solc. se expida de forma clara el nombre de las personas que estuvieron como jefe de Granjas en nombramiento de provisional a partir de mayo de 2023, a la fecha y otros...	Contestado	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
4	14/09/2023	MARIA EUGENIA GRANADOS- DOCENTE FESAD	DTH 2536 SEPT. 25 DE 2023	Derecho Petición, recibido por email 19/9/2023. 2. Certificación de cargo; fecha de ingreso; desprendible de pago de salarios y prestaciones sociales durante los últimos 3 años y constancia de aportes al sistema de seguridad social durante todo el tiempo laborado en favor de la UPTC. y otros que competen a otras dependencias.	CONTESTADO	Se resolvió dentro del término legal de la Ley 1755 de 2015

FORMACIÓN POSGRADUADA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
Oficio OFTD207-2023 TDAD035/2022 Investigación	20 de junio de 2023	Tribunal Disciplinario Docente	DP – 96	El Tribunal disciplinario de asuntos Docentes, Sala de Instrucción ordenó decretar pruebas dentro de la Investigación en contra de docentes adscritos a UPTC, en virtud de lo expuesto, se ordenó oficiar al Departamento de posgrados para que informe si esa dependencia está exigiendo o no convalidación de los títulos obtenidos en el exterior para contratar docentes de posgrados en la UPTC.	Tramitado	
SCA-0845 Tunja, 11 de julio de 2023	13 de julio de 2023	Consejo Académico	DP -119 Tunja, 13 de julio de 2023	Ampliación de termino para resolver derecho de petición - Maestría en Pedagogía de la Cultura Física. Se solicitó al consejo prorroga de quince días hábiles para que el programa diera respuesta, ya que por conducto regular son quienes ostentan la competencia de dar respuesta a estas solicitudes, ya que la petición fue comunicada un día antes de que se venciera el termino para responder.	Tramitado	
	Correo del consejo académico el día 13 de julio de 2023	Luis Alberto Valbuena y otros estudiantes del programa de la Maestría en Pedagogía de la Cultura Física	DP – 120 del 24 de julio de 2023 Dirigido al programa Maestría en Pedagogía de la Cultura Física	Debido a la notificación el día 13 de julio del 2023, por parte del Consejo académico del traslado del derecho de petición interpuesto por Luis Alberto Valbuena y otros estudiantes del programa de la Maestría en Pedagogía de la Cultura Física, se oficia a dicho programa informándole la competencia que tiene para dar respuesta a la petición y que se solicitó prorroga de tiempo de respuesta ante el consejo académico.	Tramitado	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	10 de agosto de 2023	Leidy Johana Molina Neira	DP- 167 del 24 de agosto de 2023	La peticionaria radica oficio con referencia: Amnistía a la Maestría de Gestión Educativa, se brinda respuesta oportuna desde el Departamento de Posgrados, informando que se viene trabajando en el acuerdo de transitoriedad al Artículo 21 del Acuerdo 052 de 2012. Este proyecto ya fue abordado en el Consejo Académico, y se está a la espera de su paso ante el Consejo Superior, será este último órgano quien tome la decisión final de suscribir o descartar el proyecto de acuerdo.	Tramitado	
	10 de agosto de 2023	Leidy Viviana Panqueva	DP – 168 del 24 de agosto de 2023	La peticionaria radica oficio con referencia: Amnistía a la Maestría en Educación Matemática, se brinda respuesta oportuna desde el Departamento de Posgrados, informando que se viene trabajando en el acuerdo de transitoriedad al Artículo 21 del Acuerdo 052 de 2012. Este proyecto ya fue abordado en el Consejo Académico, y se está a la espera de su paso ante el Consejo Superior, será este último órgano quien tome la decisión final de suscribir o descartar el proyecto de acuerdo.	Tramitado	

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2023-015	22/07/2023	Carlos Ignacio Torres	22/07/2023	Solicita reliquidación de matrícula	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2023-016	22/06/2023	Luis Eduardo Molina	14/07/2023	Solicita certificación laboral como docente de los años laborados en la institución	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2023-017	14/07/2023	María Camila Oliveros	01/08/2023	Solicita información en cuanto a procesos judiciales	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2023-018	10/07/2023	María del Pilar Moreno	19/07/2023	Devolución de dinero	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2023-019	19/07/2023	Andrea Medina	24/07/2023	Inconvenientes en el Restaurante sede Sogamoso	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2022-020	14/08/2023	Danier Rojas	15/08/2023	Solicita se cambie su estado a matrícula y se envió recibo de pago	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2022-021	06/09/2023	Daniela preziosi	08/09/2022	Solicita información de estudiante de la Maestría en Ingeniería Industrial	Cerrado	15 días.
DERECHO DE PETICIÓN 2022-022	06/09/2023	Juan pachón	07/09/2023	Solicita estado actual de estudiante	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2023-023	12/09/2023	Elizabeth Patiño	14/09/2023	Solicita información sobre personas vinculadas en la Granja Tunguavita	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2023-024	27/09/2023	Diego Poveda	05/10/2023	Solicita firma para acta de liquidación de contrato	Cerrado	15 días.

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2023-019	03/08/2023	Yuli Medina	03/08/2023	Reliquidación valor matrícula	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2023-020	10/08/2023	Yaneth Roció Hernández	15/08/2023	Solicita luminarias para un salón de clase	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2023-021	14/08/2023	Oscar López	15/08/2023	Solicita moderar el volumen de la música del gimnasio	Cerrado	15 días.
PETICIÓN 2023-022	06/09/2023	Luis Antonio Cruz	15/09/2023	Solicita información acerca de licencias Microsof office	Cerrado	15 días.