Uptc®
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS

INFORME TRIMESTRAL DEL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS

SEGUNDO TRIMESTRE 2021

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA

Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

www.uptc.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia por medio del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias, pone a su disposición el esquema de Atención al Ciudadano, teniendo como propósito la implementación de los mecanismos de participación ciudadana garantizando que los usuarios y los clientes de la entidad reciban atención a sus requerimientos con amabilidad, oportunidad, eficiencia y calidad, suministrando información relacionada con la gestión de la entidad, funciones, servicios y actuaciones.

Los medios de presentación de requerimientos son:

- Verbal
- Documento escrito
- Formato físico
- Formulario en línea
- Chat
- Buzón
- Correo electrónico: quejas.reclamos@uptc.edu.co
- Líneas telefónicas: Conmutador 7405626 extensión 2580 Y 318 5135940

Se presenta informe del trimestre comprendido entre el primero (01) de abril al treinta (30) de junio de 2021, indicando que se recibieron ante la oficina del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias **7040 requerimientos**; discriminado así:

PETICIONES **36**

QUEJAS **2**

RECLAMOS **14**

FELICITACIONES **133**

CONSULTAS 6855

TOTAL REQUERIMIENTOS **7040**

MEDIOS DE PRESENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Medios / REQUERIMIENTOS	Verbal	Documento	Formato A-ED-P04-F01	Formulario en línea	Correo electrónico	Líneas telefónicas	Chat	Buzón	TOTAL
PETICIONES	-	-	-	2	25	-	-	-	27
QUEJAS	-	-	-	2	-	-	-	-	2
RECLAMOS	-	-	-	2	12	-	-	-	14
DERECHO DE PETICIÓN	-	-	-	1	7	-	-	-	8
SOLICITUD INFORMACIÓN PÚBLICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSULTAS	-	-	-	110	446	5890	410	-	6856
DENUNCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FELICITACION	-	-	-	129	4	-	-	-	133
NO COMPETENCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	246	494	5890	410	-	**7040**

TIPO DE USUARIOS QUE PRESENTARON REQUERIMIENTOS

USUARIOS	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	CONSULTAS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	NO COMPETENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	CHAT	LLAMADAS	TOTAL
ESTUDIANTES	17	-	12	230	-	-	-	-	-	4	180	826	1269
FUNCIONARIOS	3	1	1	7	-	-	133	-	-	-	-	-	145
DOCENTE	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	28	30
PENSIONADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EGRESADO	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	292	293
CONTRATISTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PARTICULARES	4	1	1	309	-	-	-	-	-	3	230	4679	5227
PADRES DE FAMILIA	1	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	65	76
ANÓNIMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	27	2	14	556	-	-	133	-	-	8	410	5890	**7040**

ANÁLISIS POR PROCESO

Se plantea para la atención de los distintos requerimientos presentados ante la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, que se dirijan a brindar un servicio de calidad mediante la actividad de atención al ciudadano, a través de los diferentes canales dispuestos, con la finalidad de mejorar la percepción de los Usuarios, a partir de la creación de una imagen institucional y la cultura de servicio amable, efectivo oportuno y seguro. A continuación se refleja por proceso la cantidad de requerimientos atendidos y relacionados con la parte estratégica, Misional y de apoyo de la Universidad.

ESTRATÉGICOS	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	TOTAL
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	1	-	-	-	-	-	-	15	-	16
COMUNICACIÓN PUBLICA	-	-	-	-	-	2	-	1	-	3
DIRECCIONAMIENTO DEL SIG	-	-	-	-	-	3	-	1	-	4
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1	-	-	-	-	5	-	17	-	**23**

MISIONALES	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	SOLICITUD INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	TOTAL
DOCENCIA												
GESTIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS	5	-	7	-	-	11	49	521	52	-	3	648
PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	-	-	-	-	-	-	-	54	-	-	-	54
ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	10	-	-	-	-	3	393	4182	254	-	1	4843
INNOVACIÓN ACADÉMICA	1	-	-	-	-	15	28	-	10	-	-	54
INVESTIGACIÓN												
GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN	-	1	-	-	-	4	-	245	-	-	-	250
BIENESTAR UNIVERSITARIO												
BIENESTAR UNIVERSITARIO	-	-	1	-	-	22	11	181	32	-	-	247
TOTAL	16	1	8	-	-	55	481	5184	348	-	5	**6098**

APOYO	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	TOTAL
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	-	-	-	-	-	7	7	67	-	-	-	81
GESTIÓN FINANCIERA	4	-	3	-	-	5	-	87	14	-	1	114
GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	9
GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS	6	-	3	-	-	13	48	419	48	-	-	537
GESTIÓN DE BIBLIOTECAS	-	-	-	-	-	6	-	7	-	-	-	13
INCITEMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES	-	-	-	-	-	2	20	74	-	-	-	96
GESTIÓN NORMATIVA	1	-	-	-	-	-	-	7	-	-	1	9
GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES	-	-	-	-	-	4	-	2	-	-	-	6
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD – UNISALUD	-	1	-	-	-	17	-	16	-	-	-	34
GESTIÓN DE INTERVENTORÍA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	-	-	-	-	-	10	-	10	-	-	-	20
TOTAL	11	1	6	-	-	73	75	689	62	-	2	**919**

ANÁLISIS DEL INFORME QUE DEBEN PRESENTAR CADA UNA DE LA UNIDADES ACADÉMICAS ADMINISTRATIVAS RESPECTO A LAS PETICIONES Y DILIGENCIAMIENTO

FORMATO A-ED-P04-F15

El Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias, realiza el seguimiento a la gestión adelantada por las diferentes Unidades Académica/Administrativas que conforman la Universidad, respecto de la oportuna atención de las peticiones presentadas por quienes requieren obtener información de parte de la administración. Lo anterior, en desarrollo de su función de control y seguimiento establecida en el Acuerdo 028 de 2017 y en lo expresado en las circulares 060 de 2015 y 022 de 2017.

Es responsabilidad del Sistema, el control y seguimiento a la atención oportuna de las Peticiones y verificar el informe presentado en el formato la gestión realizada por cada una de las dependencias. La información obtenida para la elaboración del presente informe, fue consultada en el formato A-ED-P04-F15 que reportan mensualmente; encontrando que la atención en términos de oportunidad y rapidez frente a cada uno de los requerimientos se refleja en el tiempo en que se da inicio, el cual no es mayor a diez días, salvo en los casos reflejados por la oficina jurídica que cuenta con un termino no mayor a treinta días por ser consultas y emitir conceptos jurídicos.

UNIDAD ACADEMICO-ADMINISTRATIVA	PETICIONES REPORTADAS	GENERALIDADES	RESPUESTA EN TÉRMINOS ESTABLECIDOS	
			SI	NO
Departamento de Talento Humano	23	Los requerimientos cumpieron con el tiempo establecido en la ley 1755 de 2015	X	
Unisalud	3	Los requerimientos son presentados por personas que tienen derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. Resueltas dentro de término.	X	
Direccion de Bienestar Universitario	10	Los requerimientos fueron resueltos en el tiempo establecido	X	
Sistema PQRS	36	Peticiones recibidas por los diferentes canales dispuestos de atención al ciudadano.	X	
TOTAL	72			

UNIDADES ACADÉMICAS / ADMINISTRATIVAS RESPECTO A LAS PETICIONES Y DILIGENCIAMIENTO FORMATO A-ED-P04-F15 REPORTARON EN CERO.

Departamento de Servicios Asistenciales
Decanatura Chiquinquirá
Escuela de Contaduría Publica Chiquinquirá

FELICITACIONES

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2021-003	15 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN ACADEMICA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios en temas de capacitaciones y pagina web	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-004	22 USUARIOS	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios en temas de capacitaciones	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-005	13 USUARIOS	DIRECCIÓN TICS	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios con todos los temas tecnologicos	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-006	17 USUARIOS	UNISALUD	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios y buena organización con el proceso de vacunación	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-007	6 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios en todo el tiempo de la pandemia	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-008	9 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios en todo el tema de la pandemia	25-05-21	N/A	25-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2021-009	3 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-010	3 USUARIOS	SIG	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios en todo el tiempo de la pandemia	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-011	7 USUARIOS	ALMACEN	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-012	4 USUARIOS	SECRETARIA GENERAL (DEPARTAMENTO DE ARCHIVO)	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-013	1 USUARIO	CONSULTORIO JURIDICO	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-014	5 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2021-015	3 USUARIOS	CLINICA VETERINARIA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-016	1 USUARIO	EMISORA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-017	1 USUARIO	ASOCIACIÓN EGRESADOS	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-018	3 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-019	2 USUARIOS	CASA DE LA MUJER	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-020	1 USUARIO	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2021-021	1 USUARIO	COMITÉ DOCENTE	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-022	2 USUARIOS	LABORATORIOS SOGAMOSO	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios en temas de capacitaciones	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-023	2 USUARIOS	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DOCENTES ASISTENCIALES	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios con todos los temas tecnologicos	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-024	1 USUARIO	ESCUELA DE INGENIERIA ELECTRONICA	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios y buena organización con el proceso de vacunacion	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-025	1 USUARIO	FACULTAD DE EDUCACIÓN	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios en todo el tiempo de la pandemia	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-026	1 USUARIO	LICENCIATURA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y PRIMARIA	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios en todo el tema d ela pandemia	25-05-21	N/A	25-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2021-027	1 USUARIO	ESCUELA DE INGENIERIA CIVIL	Felicitacion por excelente labor en la dependencia y desempeno de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-028	1 USUARIO	ESCUELA DE INGNIERIA AGRONOMICA	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-029	2 USUARIOS	FACULTAD DE CIENCIAS EN LA SALUD	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-030	1 USUARIO	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-031	1 USUARIO	POSGRADOS SOGAMOSO	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	
FELICITACIÓN 2021-032	1 USUARIO	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	Felicitación por excelente labor en la dependencia y desempeño de los funcionarios	25-05-21	N/A	25-05-21	

QUEJAS

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
QUEJA 2021-006	PARTICULAR NEILA CORREDOR	CLINICA VETERINARIA	Mala atenci´pn y procedimiento con animales	20-03-2021	N/A	09-04-2021	
QUEJA 20201-007	FUNCIONARIA - OLGA NAJAR	UNISALUD	Mala organización al momento de recibir la vacuna contra el covid-19	04-06-21	N/A	20-06-2021	

RECLAMOS

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
RECLAMO 2021-009	EDWIN CAMARGO	ESCUELA DEINGENIERIA INDUSTRIAL	Seguimiento cancelación de semestre	05-06-21	N/A	06-04-21	
RECLAMO 2021-010	CESAR AUGUSTO LÓPEZ	POSGRADOS ECAE	Solicitud de calificación en una materia	06-04-21	N/A	07-04-21	
RECLAMO 2021-011	FREDY NELSON RAMIREZ	DIRECCIÓN TICS	Aplicativo para descargar recibo no esta funcionando	09-04-21	N/A	10-04-21	
RECLAMO 2021-012	JULIAN MENSES	DIRECCIÓN TICS	Dudas acerca de la fecha de pago de matricula ordinaria	30-04-21	N/A	3-05-21	
RECLAMO 2021-013	GEINER MATIAS PINDEA	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Devolucion de dinero concepto matricula	01-05-21	N/A	03-05-21	
RECLAMO 2021-014	JULIAN QUINTERO	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Devolucion de dinero concepto beca	08-05-21	N/A	11-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
RECLAMO 2021-015	ANGIE NATALIA SALAMANCA	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	Descuento de nomina por orden judicial	08-05-21	N/A	11-05-21	
RECLAMO 2021-016	ANDREA ESPERANZA PACHECO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Reclamo por proceso de seleccion en beca de bilioteca	24-05-21	N/A	26-05-21	
RECLAMO 2021-017	OSCAR CELIS	ESCUELA DE MUSICA	Inconformidad por la no apertura de laboratorios incumpliendo con al malla curricular	30-05-21	N/A	01-06-21	
RECLAMO 2021-018	JANETH NIÑO	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISCTANCIA	Solicitud de modificacion de nota en el Sira	02-06-21	N/A	03-06-21	
RECLAMO 2021-019	EDWIN FERNANDO JEREZ	ESCUELA DE IDIOMAS	solicitud para inscribir una materia de idioma extrajero	07-06-21	N/A	09-06-21	
RECLAMO 2021-020	MARISOL AVELLA	DIRECCIÓN TICS	Inconformidad sobre estado académico porque aún no tiene recibo de pago	08-06-21	N/A	09-06-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
RECLAMO 2021-020	ASTRID XIMENA GÓMEZ	ESCUELA DE DERECHO	Inconformidad por cuanto no tiene materias inscritas ni horario	17-06-21	N/A	17-06-21	
RECLAMO 2021-021	SALMA MELISA PINZÓN	ESCUELA DE PSICOLOGIA	Inconformidad toda vez que no tiene dos materias inscritas	18-06-21	N/A	19-06-21	

DERECHOS DE PETICIÓN

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
DERECHO DE PETICIÓN 2021-005	DANILO MEJIA	DIRECCIÓN JURIDICA	Información sobre acuerdos del Consejo Superior que suspenden acuerdo 061 de 2018	23-04-21	N/A	12-05-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-006	NICOLAS RODRIGUEZ	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	Descuento por nómina	03-05-21	N/A	03-05-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-007	JOSE GREGORIO GAONA	DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y CONTROL	Falta de pago por trabajo realizado en proyecto sede sogamoso	03-05-21	N/A	03-05-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-008	HENRY MIGUEL FORERO	ESCUELA DE MUSICA	Se reciban los documentos para grado	14-05-21	N/A	19-05-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-009	LEX FERNANDO LÓPEZ	COMITÉ DOCENTE	Se presentan documentos para reajuste salarial	13-05-21	N/A	27-05-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-010	DIANA MALAVER	ESCUELA DE IDIOMAS	Activacion de plataforma para inscribir materias	26-05-21	N/A	01-06-21	

DERECHOS DE PETICIÓN

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
DERECHO DE PETICIÓN 2021-011	IGNACIO DIAZ	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE RESGITRO ACADEMICO	Solicitud de recibos de pago y certificado estudiantil para exoneraciond e cuota de alimentos	02-06-21	N/A	03-06-21	
DERECHO DE PETICIÓN 2021-012	JUAN CAMILO GALINDO	DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	Dudas acerca de intercambios estudiantiles	15-06-21	N/A	25-06-21	

PETICIONES

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2021-027	KAREN LORENA CAMARGO	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Reembolso matricula 2020	05-04-21	N/A	23-04-21	
PETICIÓN 2021-028	JUAN GELVEZ	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Solicitud devolución de pin	07-04-21	N/A	21-04-21	
PETICIÓN 2021-029	YESENIA GONZALEZ	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	Información sobre reintegro	06-04-21	N/A	10-04-21	
PETICIÓN 2021-030	CRISTIAN DANIEL REYES	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Reliquidación de matrícula	09-04-21	N/A	20-04-21	
PETICIÓN 2021-031	RAFAEL GUERRERO	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Reliquidación de matrícula	14-04-21	N/A	15-04-21	
PETICIÓN 2021-032	JULIANA BALAGUERA	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Reliquidación de matrícula	15-04-21	N/A	16-04-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2021-033	MIGUEL ANGEL MARTINEZ	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicitud sobre estado académico de su hijo	21-04-21	N/A	22-04-21	
PETICIÓN 2021-034	ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL	DIRECCIÓN TICS	Información de datos sobre estudiantes matriculados, retirados, inscritos para fines de acreditación	09-04-21	N/A	22-04-21	
PETICIÓN 2021-035	PERSONERIA DE SIMIJACA	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicitud para incluir a aspirante a programa de pregrado a distancia	07-04-21	N/A	24-04-21	
PETICIÓN 2021-036	DARCY VIVIANA LÓPEZ	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Reliquidación de matricula	22-04-21	N/A	26-04-21	
PETICIÓN 2021-037	CESAR CAMILO MATRODOMENICO	DIRECCIÓN TICS	Activacion de plataforma para realizar la evaluación docente	04-05-21	N/A	05-05021	
PETICIÓN 2021-038	GIOVANNY ALVARADO PUERTO	CONSEJO ACADÉMICO	Solicitud de excención pago de reintegro	03-05-21	N/A	10-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2021-039	YENNY PAOLA ZAMBRANO	ESCUELA DE ENFERMERIA	Solicitud de contenidos programáticos	12-05-21	N/A	19-05-21	
PETICIÓN 2021-040	PEDRO NEL MALUENDAS	DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN ACADEMICA	Docente de la matemáticas solicita sea inscrito estudiante	20-05-21	N/A	21-05-21	
PETICIÓN 2021-041	ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS	DIRECCIÓN TICS	Solicita documentos y estadisticas para renovacion de registro calificado	21-05-21	N/A	25-05-21	
PETICIÓN 2021-042	ERIKA YULIANI CASTELLANOS	ESCUELA DE PREESCOLAR	Solicitud para inscribir mas materias	25-05-21	N/A	26-05-21	
PETICIÓN 2021-043	JONIHER CUFINO	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	Arreglo de nota en el Sira	24-05-21	N/A	26-05-21	
PETICIÓN 2021-044	JAVIER SANCHEZ	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	Solicitud de número de cuenta para que Corporacion de Orinoquia realice pago de matricula por concepto convenio	21-05-21	N/A	28-05-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2021-045	KAREN CENDALES	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	Reliquidacion de matricula	20-05-21	N/A	31-05-21	
PETICIÓN 2021-046	OSCAR SARMIENTO	DIRECCION JURIDICA	Solicitud de vigencia o derogación del Artículo 46 del Capítulo VII de Acuerdo No. 052 de 2012 "	01-06-21	N/A	01-06-21	
PETICIÓN 2021-047	YEIMY KATHERINE RODRIGUEZ	DEPARTAMENTO DE TESORERIA	Solicitud de informacion de descuento por nomina para un juzgado	02-06-21	N/A	02-06-21	
PETICIÓN 2021-048	MARIA LEON	DEPARTAMENO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicitud de pago de derechos pecuniarios	02-06-21	N/A	02-06-21	
PETICIÓN 2021-049	CAMILO RONCANCIO	DEPARTAMENO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	Solicitud de informacion acerca del valor de pago de su matricula	02-06-21	N/A	03-06-21	
PETICIÓN 2021-050	CLAUDIA FIGUEROA	DIRECCIÓN TICS	Solicitud de consolidado de evaluacion docente	15-06-21	N/A	15-06-21	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2020-051	LEINY ECHEVERRIA	DIRECCION TICS	Solicitud de estado en la plataforma toda vez que ya se cancelo la matricula	16-06-21	N/A	21-06-21	
PETICIÓN 2020-052	LINA CASTANEDA	DIRECCION TICS	Solicitud de estado en la plataforma toda vez que ya se cancelo la matricula	18-06-21	N/A	23-06-21	
PETICIÓN 2020-053	LAURA PEDRAZA	DEPARTAMENO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	Solicitud de certificado estudiantil	21-06-21	N/A	22-06-21	