Uptc®
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS

PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

CUARTO TRIMESTRE DE 2021

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

www.uptc.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIRECCIÓN JURIDICA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-7698	28 de Octubre de 2021	Cristian Andrés Lache Melo	Remitido por competencia al Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico	Solicita se retire deuda del sistema porque el segundo semestre de 2020 fue cancelado y no cursado	RESUELTO	
AT-8370	30 de noviembre de 2021	SERGIO HERNAN ROJAS LINARES		Solicitud de una respuesta jurídica sobre el acuerdo 052 del 2012 mediante el cual se estable el reglamento de posgrados de la universidad	RESUELTO	
AT-8477	6 DE DICIEMBRE DE 2021	Dianey Marcela Macias Vargas		Activación de servicios SIM CARD Movistar No. 3165859270	RESUELTO	
AT-8522	9 DE DICIEMBRE DE 2021	Luz Marina Romero Alvarado		Solicitud para garantizar estabilidad laboral reforzada	RESUELTO	
AT-8524	9 de diciembre de 2021	Sady Hernán Rodríguez Pérez		Solicitud para adelantar la elección del Representante de los Graduados ante el Consejo Superior de la Universidad	RESUELTO	
AT-21-8662	16 de diciembre de 2021	ARACELY FORERO ROMERO		CONSULTA: Requisitos de Grado Maestría	RESUELTO	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-21-8697	21 de diciembre 2021	Estudiantes Ingeniería de sistemas y computación.	Se remite por competencia el 202 de enero de 2022 al consejo de facultad de ingeniería de sistemas y computación	cambio de docente en las asignaturas de INGENIERÍA DE SOFTWARE I, SISTEMAS OPERATIVOS y AUDITORÍA DE SISTEMAS a cargo del profesor JUAN JOSÉ CAMARGO VEGA, debido a varias malas prácticas que este ha mostrado en su calidad de docente a lo largo de diferentes semestres de la universidad,	RESUELTO	
AT-21-8776	21 de diciembre 2021	ANA CECILIA TORRES CALERO		proyecto modificación POT del municipio de Sogamoso sectores El Diamante, San José Porvenir San José Bolívar	EN TRAMITE	

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	6 oct. 2021	LUZ MARINA NONSOQUE CANO c.c 40.019.701 de Tunja cel.3213255740	11 oct 2021	solicitud información y debido proceso, respecto a la relación de admitidos carrera medicina, y enfermería, presencial Tunja, especial el caso de su hijo SANTIAGO GOMEZ NONSOQUE. (discapacidad)	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	19 oct. 2021	Julián Alejandro Cortés Montero Código: 201621242 C.C. 1.072.197.280	19 oct. 2021. Se remite a admisiones y registro por competencia	Solicita cambio de estrato socioeconómico persistente en el sistema, puesto que soy estrato 2 como bien puede conformarse en el recibo de la luz en el cual también figura la dirección de residencia que está vinculada al sistema	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	21 oct 2021	Heimy Katerine Pita Pita. licenciatura en lenguas extranjeras	21 oct 2021. Se remite a admisiones y registro por competencia	Me enviaron un correo donde me toca hacer un primer pago que es de comprobante pago derechos pecuniarios que tiene fecha límite hasta el 27 de octubre y después se paga el 2 comprobante de pago de matrícula que se genera el 1 de noviembre. Pero me dijeron que la próxima semana entraban los estudiantes antiguos, tengo la inquietud, ya que tenía entendido que los nuevos estudiantes entran una semana antes para la inducción y poder cargar las materias	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
04	27 oct. 2021	Yessennia Bustos	29 octubre 2021, se reenvío a bienestar. Residencias	Solicita corroboren información de por qué aún sigo registrada como usuaria del beneficio de residencias estudiantiles; el semestre pasado no pagué el valor por ese concepto ya que hice el trámite de retiro y mis cosas y no están en la residencia.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	8 nov. 2021	María Fernanda GutiérrezGómez, c.c 1.053.587.763 estudiante del pregrado del programa de Derecho y Ciencias Sociales, extensión Aguazul	8 nov. 2021, sereenvío LeidyDaza.	solicitud de estudio de caso y corrección de información en la base de datos de la universidad para la asignación de cupo en jóvenes en acción.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidospor la Ley
02	8 nov. 2021	VALENTINA GOMEZ V	9 nov. 2021, sereenvió solicitud aapoyo socioeconómic o, por competencia. Respondido 01de diciembrede 2021	Solicita sea incluida nuevamente teniendo encuenta dicha declaración de renta (año 2019) y pueda tener la posibilidad de seguirgozando de este beneficio, de mi beca, teniendo en cuenta que resido en la ciudadde Bucaramanga y estudiando en esta ciudad(Tunja), mi residencia, alimentación y estadía genera mucho gasto para mi señora madre, y ella es madre soltera cabeza defamilia.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidospor la Ley
03	10 nov. 2021	Pablo Cesar Bernal Guerrero	10 nov. 2021, seremite a Consejo Académico por ser de su competencia	Solicita le sea reconocido mis derechosfundamentales como son El Trabajo, La Educación y el debido proceso, consagrados en la Constitución Política de Colombia de 1991, para cursar el cuarto y último semestre académico correspondiente al programa académico a distancia y virtual de TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS COMERCIALES Y FINACIEROS y además cómo es posible académicamente HOMOLOGAR los créditos ya cursados con el nuevo programa académico que deseo cursar a distancia y virtual TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidospor la Ley
04	17 nov. 2021	Cristian Darío Cárdenas Pacheco Estudiante de artes plásticas y visuales	17 nov. 2021, sele indica se remita a Vicerrectoría Administrativa y Financiera, por competencia	por diferentes dificultades en el proceso derecaudo no he podido pagar el recibo derechos complementarios, En parte es debido a que el departamento encargado me envió este recibo de un correo queyo no activé, solicito encarecidamente es que se me permitan pagarlo con una nueva fecha	contestado	Se dio respuesta dentro de lostérminos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
05	18 nov. 2021	Elizabeth Castellón guanay cédula 1118568265 código 201623591 estudiante de derecho de la UPTC extensión de Aguazul Casanare	18 nov. 2021. Se le indica se remita al departamento de admisiones y registro académico, por competencia	por motivos económicos no he cancelado el recibo de los derechos pecuniarios para el semestre II del 2021 pero fui a revisar y no me sale en recibo de pago habilitado como lo puedo solicitar de nuevo el recibo y que se me habilite el pago puesto que me llegó un correo que decía que si no cancelaba no quedaba matriculada por favor me podrían colaborar	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidospor la Ley
06	22 nov 2021	WILSON FELIPE ROZO GUERRERO, wilson.rozo01@uptc.edu.co PROGRAMA DE PREGRADO ESCUELA DE PSICOLOGÍA	23 nov 2021	Beneficiario del la Estrategia Matrícula Cero para estratos 1, 2 y 3 (PAM), aplicado para el período académico correspondiente al segundo semestre del 2021.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
07	17 nov 2021	DIANEY MARCELA MACÍAS VARGAS Dianey.macias@uptc.edu.co dianey321@gmail.com PROGRAMA DE PREGRADO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	19 nov 2021	La suspensión de los servicios de telefonía e internet móvil, con el operador movistar, obedece a que, para el periodo académico 2021-1 la estudiante no se matriculo, encontrándose en estado SIRA "ESTADO 2: RETIRADO CON CUPO RESERVADO", por tanto, al actualizar la base de datos de beneficiados, se le fue retiradoel beneficio en ocasión a su inactividad académica. Por lo anterior, sírvase participar en futuras convocatorias con el fin de poder acceder a un nuevo beneficio de conectividad - simcard,	Contestado	Se dio respuesta dentro de lostérminos establecidos por la Ley
08	10 Dic.2021	Stid Fernando Aldana Sánchez	17 de Diciembre se remite por competencias ala Vicerrectoría Administrativa y Financiera Uptc	solicita devolución de dinero, ya que en los dos semestres pasados se me ha venidocobrando el uso de residencias, esto cuandoyo nunca solicité ni hice uso de esta beca. Este pago lo realice debido a la presión de pagar para no perder la matrícula cero, conla promesa de poder realizar luego lasolicitud de la devolución, además el recibo de la matrícula no especificaba que se estuviera realizando el pago por residencia. De hecho, en el recibo de mi tercer semestredel 2 del 2021 se me realizo el mismo cobro,pero ya dirigiéndome a la sección de bienestar se me hizo el ajuste, observando que en verdad yo no solicite este servicio no hice uso de él, por lo que el pago fue cuadrado como solo mi matrícula por solo 47000 pesos, como se registra en mis recibos de matrícula sin uso de residencias	Contestado	Se dio respuesta dentro de lostérminos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
09	23 nov 2021	Docente Carlos Rocha	25 nov 2021	Solicitud de documentación	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
10	27 nov 2021	Germán Javier Riaño Ocasión	Reenviado por competencia a admisiones y registro académico	Recuperar mi cupo ante la universidad para continuar con mis estudios profesionales. Debido a que en el mes de octubre de 2021 realice el trámite correspondiente de reingreso a la universidad para matricularse en el segundo semestre de 2021 y ocurrió lo contrario (fui retirado definitivamente).	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
01	2 diciembre 2021	Julián Esteban Gutiérrez Barrera, estudiante de sexto semestre de la facultad de derecho, extensión Aguazul,	7 de diciembre, se reenvió para desarrollo humano	Según En forma de prevención de una eventual vuelta a presencialidad solicito respetuosamente estudiar mi solicitud cambio de sede de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia ubicada en Tunja Boyacá, siendo sustentada a la correspondiente resolución 042 del 2020 que modifico la 037 de 2021, además de esto el capítulo segundo del reglamento estudiantil contempla el cambio de sede fuerza mayor, haciendo énfasis que es la única opción que tengo para continuar dando el sustento a mi familia y continuar al pendiente del estado de salud de mi madre y de igual forma con mis estudios y ser profesional de tan prestigiosa Universidad, además de continuar dando las herramientas necesarias a mi hermana para continuar con sus estudios.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	13 diciembre 2021	Bryan Nicolás Medina Rodríguez	Se dio respuesta 22 de Diciembre de 2021	Petición: 1. Cordialmente solicito que me otorguen un cupo en el Programa de Residencias Estudiantiles, para el ll semestre académico de 2021. 2. Respetuosamente solicito que me brinden el apoyo socioeconómico de restaurante escolar, para el ll semestre académico de 2021.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	17 diciembre 2021	Dulcelina Hurtado Suárez	20 diciembre 2021, se reenvío a Desarrollo humano.	D.P solicita Estudio de situación socio económica.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
04	20 dic. 2021	Sofía Yepes Skiner	Se reenvió a registro por competencia, por ser objeto de competencia	D.P 1. Solicita se me diga que documentos fuera de mi cédula debo enviar para la corrección de mi apellido. 2. Se indique que dependencia es la encargada de este trámite para que no me sigan dando vueltas de un lado a otro o se trasfiera este derecho de petición a esa dependencia pues quien lo reciba tiene 5 días hábiles para hacer el traslado si no es de su competencia. 3. Realizar el cambio del apellido en el sistema para que se vea reflejado en las listas de asistencia de mis clases y poder tener el carné estudiantil y la certificación de estudio con los datos correctos.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0076	04/10/2021	ELVA CAMARGO	DTH-0717 30/11/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	38 DIAS
DP- TH -0077	07/10/2021	JUAN MARTINEZ RODRIGUEZ	DTH-0439 26/10/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	12 DIAS
DP- TH -0078	13/10/2021	LUZ DARY MENDOZA	DTH-0605 12/11/2021	DERECHO DE PETICION DE UGPP	FINALIZADO	20 DIAS
DP- TH -0079	14/10/2021	FANCISCO MARIO GARCIA SOLEDAD	DTH-0604 12/11/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	19 DIAS
DP- TH -0080	21/10/2021	ANGELA MANRIQUE BARRERA	23/11/2021 ENVIO POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CONSULTA DE PAGO DE CESANTIAS	FINALIZADO	02 DIAS
DP- TH -0081	25/10/2021	YULI REYES OLIVEROS	25/10/2021 RESPUESTA ENVIADO AL CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD E INFORMACION LABORAL DE FUNCIONARIO POR PARTE DEL BANCO BOGOTA	FINALIZADO	01 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0082	26/10/2021	GILMA PONGUA LOPEZ	DTH-0724 3/12/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	26 DIA
DP- TH -0083	02/10/2021	SANDRA ELIZABETH SUAREZ	DTH-0440 27/10/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	17 DIAS
DP- TH -0084	08/11/2021	RODRIGO BORDA AVILA	DTH-0726 03/12/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	18 DIAS
DP- TH -0085	06/11/2021	SANDRA ELIZABETH SUAREZ PAEZ	DTH-0503 8/11/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	1 DIAS
DP- TH -0086	10/11/2021	LIGIO GOMEZ GOMEZ	DTH-0441 27/10/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE TRIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	11 DIAS
DP- TH -0087	11/11/2021	ALVARO ROJAS PINZON	09/12/2021 RESPUESTA ENVIADO AL CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CONSULTA DETALLLADO DE PAGOS AÑO 2021	FINALIZADO	18 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0088	25/11/2021	JAVIER ANDRES SOSA	DTH-0625 29/11/2021	DERECHO DE PETICION DE UGPP DE DANA DEL CARMEN ARIAS	FINALIZADO	02 DIAS
DP- TH -0089	02/12/2021	SARA NELSY REYES	DTH-0723 03/12/2021	DERECHO DE PETICION DE UGPP DE OFELIA SUAREZ	FINALIZADO	01 DIA

CONSEJO ACADÉMICO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2040	12/10/2021	JUAN ESTEBAN MARTÍNEZ	CA-1749 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	16 DÍAS HABILES	
2129	19/10/2021	GINA PAOLA CARDENAS BOLIVAR	UPTC-2021-01815 TUNJA, 29 Octubre 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	8 DÍAS HABILES	
2047	13/10/2021	SANDRA PATRICIA BUITRAGO	CA-1612 Tunja, 3 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DÍAS HABILES	
2069	15/10/2021	NAIRO ALEXANDER DUARTE JIMÉNEZ	CA-1614 Tunja, 3 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2196	22/10/2021	DIANEY MARCELA MACÍAS VARGAS	CA-1621 Tunja, 3 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	7 DÍAS HABILES	
2045	13/10/2021	LAURA DANIELA PARRA ARÉVALO	CA-1624 Tunja, 3 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DÍAS HABILES	
2216	25/10/2021	ALEXANDER ÁVILA TORRES	CA-1748 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	8 DÍAS HABILES	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2054	13/10/2021	LEDY NATHALY MORENO ROCHA	CA-1639 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	14 DÍAS HABILES	
2197	22/10/2021	WILLIAM AVELLA CHAPARRO	CA-1644 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	8 DÍAS HABILES	
2016	11/10/2021	DANESSY LIZETH GIRÓN PÉREZ	CA-1649 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	16 DÍAS HABILES	
2042	13/10/2021	MARÍA ALICIA FLÓREZ	CA-1652 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	14 DÍAS HABILES	
2131	20/10/2021	GLADYS YAZMÍN CELY ACEVEDO	CA-1655 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DÍAS HABILES	
2146	20/10/2021	SHARON NICOLE ORJUELA ALVARADO	CA-1657 Tunja, 4 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DÍAS HABILES	
2147	20/10/2021	SANDRA ROCÍO HERNÁNDEZ HOLGÍN	CA-1662 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2148	20/10/2021	ÁNGELA MARÍA PASTRAN MÉNDEZ	CA-1664 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2149	20/10/2021	NANCY JOHANA SÁNCHEZ CONTRERAS	CA-1666 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2151	20/10/2021	YÉSICA VANESA RODRÍGUEZ VARGAS	CA-1668 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2152	20/10/2021	YARITZA PEDRAZA ARIAS	CA-1670 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2153	20/10/2021	LUZ MERY VACA ACEVEDO	CA-1672 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2154	20/10/2021	LADY DIANA ZAMBRANO SERRANO	CA-1674 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2155	20/10/2021	SANDRA MARCELA PUENTES FONSECA	CA-1676 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2160	20/10/2021	AURA INES TOCA CORREA	CA-1678 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES	
2083	15/10/2021	ANGIE PAOLA ORTIZ OREJARENA	CA-1685 Tunja, 5 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DÍAS HABILES	
2263	29/10/2021	DIANA SOFÍA DIAZ BARRERA	CA-1784 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DÍAS HABILES	
2268	15/10/2021	KARENT YESENIA GALINDO NIÑO	CA-1805 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	19 DÍAS HABILES	
2241	27/10/2021	MANUEL HERNANDO TORRES CARDOZO	CA-1807 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DÍAS HABILES	
2284	03/11/2021	LAURA DANIELA PARRA ARÉVALO	CA-1811 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	8 DÍAS HABILES	
2333	05/11/2021	RANNDY JOHANZEN HERRERA NIETO	CA-1815 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	6 DÍAS HABILES	
2279	02/11/2021	LEIDY CAROLINA RUBIO ÁLVAREZ	CA-1824 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	9 DÍAS HABILES	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2343	05/11/2021	WILSON CAMILO RAMÍREZ SÁNCHEZ	CA-1834 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	6 DÍAS HABILES	
2239	27/10/2021	DANIELA MARITZA RODRÍGUEZ LÓPEZ	CA-1835 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DÍAS HABILES	
2475	12/11/2021	MANUEL HERNANDO TORRES CARDOZO	CA-1807 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	1 DÍA HABIL	
2491	16/11/2021	MARÍA JOSÉ GALLEGO MEJÍA	CA-1818 Tunja, 16 de noviembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	1 DÍA HABIL	
2449	11/11/2021	DEISY YOLANDA CHAPARRO PÉREZ	CA-2017 Tunja, 9 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	18 DÍAS HABILES	
2446	11/11/2021	PABLO CÉSAR BERNAL GUERRERO	CA-2026 Tunja, 9 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	18 DÍAS HABILES	
2607	24/11/2021	MILTON ANTONIO GIL ALFONSO	CA-2031 Tunja, 9 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DÍAS HABILES	
2586	22/11/2021	LEIDY NATALIA GÓMEZ PÉREZ	CA-2042 Tunja, 10 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DÍAS HABILES	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2717	09/12/2021	LUZ MARINA ROMERO ALVARADO	CA-2104 Tunja, 23 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DÍAS HABILES	
2672	02/12/2021	SERGIO HERNÁN ROJAS LINARES	CA-2107 Tunja, 23 de diciembre de 2021	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	14 DÍAS HABILES	

DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	18/01/22021	WILLIAM ROBERTO TINOCO HERRERA MARIA BIBIANA TOQUICA GARCÍA	18/01/2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LAS VARIABLES QUE SE TOMARON PARA LIQUIDAR MATRICULA, FUERON DE ACURDO A LOS SOPORTES PRESENTADOS	1 DIAS	
NA	18/01/2021	KLINSMAN HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	18/01/2021	SOLICITUD PARA CAMBIO DE NOMBRE Y GENERO SE DIO RESPUESTA DE LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA HACER EL TRAMITE	1 DIA	
NA	18/01/2021	CRISTIAN JULIAN JAIMES FIGUEROA	18/01/2021	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRÍCULA SE HACE SOLAMNETE POR CAUSALES DISPUESTAS EN ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	25/01/2021	KAROLL VANESSA NAVARRO BUENAHORA	25/01/2021 AR- 036	SE DIO RESPUESTA UNA VEZ SE HIZO REVISIÓN Y CORRECCION DEL RECIBO DE PAGO DE MATRICULA DEL 2-2020	1 DÍAS	
NA	23/01/2021	JHON FREDY JAIME PINZÓN	23/01/2021 AR- 032	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN POR CONDICIONES ESPECIALES DE POBLACIÓN VULNERABLE.	1 DÍAS	
R-2021-002	21/01/2021	WALTER YESID AVILA MENJURA	21/01/2021 AR- 043	SE DIO RESPUESTA Y SE EXPIDIÓ CONTANCIA FIRMADA EN ORIGINAL	1 DÍAS	
NA	23/01/2021	GLENDA TATIANA ALARCON ALARCON	23/01/2021 AR- 038	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, MEDIANTE ACUERDO 072 DE 2019 DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER CAMBIO DE LIQUIDACIÓN DE LA MATRICULA APLICANDO A ESTUDIOANTES DE CODIGOS ANTES DE 2018 A APLICAR EL ACUERDO 067 DE 2017.	1 DÍAS	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	25/01/2021	NICOLAS FELIPE VELANDIA GOYENECHE	25/01/2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO CADA UNA DE LAS VARIABLES Y ATENUANTES RESULTANTES DE LOS DOCUMENTOS APORTADOS PARA LIQUIDACION DE MATRICULA	1 DÍAS	
NA	25/01/2021	ZAIDA RINCON VALBUENA	25/01/2021	SE DIO RESPUESTA DE LOS DOCUMENTOS DE LEY QUE DEBE PRESENTAR PARA CAMBIO DE DIPLOMA POR CAMBIO DE NOMBRES	1 DIA	
NA	30/01/2021	BRAYAN ANDRES HERNANDEZ PEÑARANDA	04/02/2021 AR- 105	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LAS FECHAS ESTIPULADAS POR CONSEJO ACADÉMICO PARA PAGO DE MATRICULA DE ESTUDIANTES CON TERMINACIÓN ACADÉMICA	3 DÍAS	
NA	08/02/2021	MANUEL RAMON HOSMAN PEREZ	08/02/2021	PARA TRAMITES JURIDICOS SE ENVIO CONSTANCIA DE ESTUDIO DE LA ESTUDIANTE DIANA CATALINA LANCHEROS PEREZ	1 DIA	
NA	11/02/2021	ANGELICA MARIA MEDINA GRAVITO	11/02/2021 AR- 106	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE SI SE LE CERTIFICÓ TITULO A PINEDA CAÑON DIANA ROCIO	1 DÍAS	
NA	06/02/2021	HAROLD ANDRES PIEDRAHITA SANCHEZ	07/02/2021 AR- 107	SE DIO RESPUESTA COMUNICANDO QUE LA ALTERNATIVA QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD ES QUE DEBE HACER EL PAGO DE LA MATRÍCULA DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018 Y ASÍ SE LE ACTIVA EL REGISTRO DE NOTAS.	1 DÍAS	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	07/02/2021	CAMILO ANDRES RONCANCIO CARDOZO	19/02/2021 VIA CORREO ELECTRÓNICO	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LA METODOLOGÍA PARA CUBRIR CUPOS DE OPCIONADOS EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CINCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	8 DIAS	
NA	15/02/2021	DANIEL HERNANDO LIZARAZO CUBIDES	21/02/2021 AR-153	SE DIO RESPUESTA NEGANDO LA SOLICITUD, INFORMANDO QUE A LA FECHA NO HAY REGLAMENTACION QUE PERMITA LA RELIQUIDACIÓN DE LA MATRÍCULA	6 DÍAS	
NA	19/02/2021	SAMUEL RICARDO MORENO GUALDRON	19/02/2021	SE NEGO APORTAR INFORMACION DE ESTUDIANTE DANIELA MORENO MERCHAN	1 DIA	
NA	25/02/2021	ALEJANDRO IBAGUE BARAJAS	25/02/2021 AR-160	SE DIO RESPUESTA REITERANDO LA COMUNICACIÓN DEL 13/02/2021, ACLARANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTACION PARA SUBDIO EN MATRICULAS POR CONDICÓN DE “JOVENES EN ACCIÓN” QUE ES A TRAVÉS DEL PROGRAMA COMO SE ACCEDE A LOS SUBSIDIOS.	1 DÍA	
NA	26/02/2021	JOSE CLEMENTE BURGOS FUENTES	2602/2020	SE INFORMO ESTADO ACADEMICO DE SU HIJO DANIEL JOSE BURGOS LIZARAZO	1 DIA	
NA	25/02/2021	ALEJANDRO IBAGUE BARAJAS	25/02/2021 AR-160	SE DIO RESPUESTA REITERANDO LA COMUNICACIÓN DEL 13/02/2021, ACLARANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTACION PARA SUBDIO EN MATRICULAS POR CONDICÓN DE “JOVENES EN ACCIÓN” QUE ES A TRAVÉS DEL PROGRAMA COMO SE ACCEDE A LOS SUBSIDIOS.	1 DÍA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	04/03/2021	SANTIAGO ARANGUREN CHAPARRO	05/03/2021 AR-180	SE DIO RESPUESTA NEGANDO LA SOLICITUD, INFORMANDO QUE A LA FECHA NO HAY REGLAMENTACION QUE PERMITA LA RELIQUIDACIÓN DE LA MATRÍCULA	1 DÍAS	
NA	04/03/2021	MIGUEL FELIPE CORREALES MOYANO	04/03/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES UNICAMENTE POR CAUSALES DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	10/03///2021	CLAUDIA PATRICIA SANCHEZ RAMOS	10/03/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES UNICAMENTE POR CAUSALES DEL ACUERDO 020 DE 2019, PARA SU HIJA MARIA JOSE RUEDA SANCHEZ.	1 DIA	
NA	11/03/2021	ANGIE MILENA GOMEZ CAVANZO	12/03/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE PARA CURSAR UN PROGRAMA DE POSGRADO ES NECESARIO LA PRESENTACIÓN DEL TÍTULO DE PREGRADO	1 DIA	
NA	18/03/2021	*KEVIN FERNANDO FUENTES QUINTERO*	18/03/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTADO OTORGAMIENTO DE SUBSIDIOS PARA POBLACION EN CONDICIÓN DESPLAZADO.	1 DIA	
NA	28/03/2021	LAURA CATALINA ESCOBAR GARRIDO	10/04/2021 AR-282	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR ACUERDO 072 DE 2019	1 DÍAS	
NA	28/03/2021	OSCAR SEBASTIAN BAEZ PORRAS	10/04/2021 AR-281	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR ACUERDO 072 DE 2019	1 DÍAS	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	28/03/2021	JHON FREDY PARRA CONTRERAS	10/04/2021 AR-285	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR ACUERDO 072 DE 2019	1 DÍAS	
NA	28/03/2021	WEIMAR ALBARRACIN MENDIVELSO	10/04/2021 AR-286	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR ACUERDO 072 DE 2019	1 DÍAS	
NA	08/04/2021	ANGIE ALIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	08/04/2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE EL CAMBIO DE ESTRATO, ES POSIBLE SOLO CON CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA RELIQUIDACION DEMATRICULA	1 DIA	
NA	08/04/2021	MARÍA LOURDES RIVERO CAMACHO	08/04/2021	SE ACLARO SITUACION DE PUENTJE ISE, DE ACUERDO A LA DOCUMENTACION PRESENTADA	1DIA	
NA	12/04/2021	OMAR RICARDO RODRÍGUEZ PÁEZ,	12/04/2021	SE DIO INFORMACION CLARA SOBRE CASO ESPECIAL DESPLAZADO	1 DIA	
NA	06/04/2021	MARTI RAXA NIÑO PINEDA	06/04/201	SE DIO INFORMACION CLARA SOBRE CASO ESPECIAL MEJOR BACHILLER	1 DIA	
NA		STEPHANNY JULIETH BALVUENA MEDINA,				

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	01/04/2021	MICHELLE TEJEDOR GALINDO	10/04/2021	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR ACUERDO 072 DE 2019	7 DÍAS	
NA	19/04/2021	Jaime Vargas Salamanca	25/04/2021	SE DIO INFORMACION SOBRE TRAMITE DE EXPEDICIÓN DE DOCUMENTACION ACADEMICA PARA TRAMITE DE HOMOLOGACION DE TITULO EN EL EXTERIOR	6 DIAS	
NA	13/04/2021	DIEGO EULICER GUAZA SEGURA	13/04/2021	SE LE EXPIDIO CERTIFICADO PARA EL ICETEX	1 DIA	
NA	19/04/2021	KATHERIN JUVIELL QUINTERO NOSSA	19/04/2021	SE INFORMO SOBRE TRAMITE PARA DEVOLUCION DE VALOR DE MATRICULA POR BECA JHON ALEXANDER PEREZ	1 DÍA	
NA	20/04/2021	LAURA ALEJANDRA CASTILLO NIÑO	20/04/2021	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR CAUSALES DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	11/04/2021	JHON FREDY PARRA CONTRERAS	22/04/2021 AR-303	SE DIO RESPUESTA NEGANDO LA SOLICITUD, INFORMANDO LOS REQUISITOS PARA TRANFERENCIA INTERNA DISPUESTOS EN ACUERDO 130 DE 1998, Y NO LOS CUMPLE	2 DÍAS	
NA	12/04/2021	ANA MILENA SANABRIA PÉREZ	20/04/2021	SOLICITO CAMBIO DE DIRECCIÓN Y SE SUPERO LA solicitud	6 dias	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	19/04/2021	YURIET ALEXANDRA TIBADUIZA MOGOLLÓN	20/04/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTADO LA DIVISIÓN DE HORAS TEORICO PRÁCTICOS	2 DÍAS	
NA	20/04/2021	SANDRA YANETH FRANCO ALFONSO Y JUAN PABLO BARRETO FRANCO	23/04/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA	1 DÍAS	
NA	22/04/2021	DEISI LORENA SUÁREZ VARGAS	22/04/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA	1 DIA	
NA	23/04/2021	MIGUEL ANGEL MARTINEZ PINEDA	23/04/2021	SE CONTESTÓ NEGANDO LA SOLICITUD DE APORTE DE INFORMACION DE LA ESTUDIANTE LIZETH KAREN GISSELLA MARTINEZ PAEZ,	1 DIA	
NA	26/04/2021	VARGAS RODRIGUEZ MATEO ALEJANDRO	26/04/2021	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES POR CAUSALES DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	26/04/2021	DARCY JULIANA LOPEZ ROMERO	26/04/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA	1 DIA	
NA	28/04/2021	NATHALY SIACHOQUE PINEDA	28/04/2021	SE HIZO REVISION DOCUMENTAL Y SE LIQUIDÓ MATRICULA DE CONFORMIDAD	1 DIA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	29/04/2021	ANDRA NEFERET HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	29/04/2021	SE HIZO EL CAMBIO DE NOMBRE Y GENERO Y SE LE ENVIO CONSTANCIA A LA ESTUDIANTE	1 DIA	
NA	03/05/2021	MONICA LILIANA FORERO TRASLAVIÑA	03/05/2021	SE HIZO REVISIÓN DE DOCUMENTOS Y SE AUTORIZO ISE	1 DIA	
NA	05/06/2021	HARIANA ISABEL FARFÁN BENAVIDES	05/05/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL ESTUDIO DE HOMOLOGACION ES SOLAMNETE EN CASOS DE TRANSFERENCIAS	1 DÍAS	
NA	04/05/2021	JENNIFER JULIETH BARROS BRIJALDO ANDRES JULIAN VILLAMIL BARROS	05/05/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA.	2 DÍAS	
NA	07/05/2021	RODRIGO ALBERTO MURILLO HERNANDEZ,	07/05/2021	POR TRATARSE DE UN CASO ESPECIAL DE REINTEGRO EXTEMPORANEO SE REMITIO A CONSEJO ACADEMICO	2 DÍAS	
NA	04/05/2021	JENNIFER JULIETH BARROS BRIJALDO ANDRES JULIAN VILLAMIL BARROS	04/05/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA-	2 DÍAS	
NA	18/05/2021	LAURA LISSETH BARINAS LOPEZ	18/05/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO EL PUNTAJE DE ISE OBTENIDO DE ACUERDO A LA INFORMACION PRESENTADA	1 DIA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	04/05/2021	MONICA LILIANA FORERO TRASLAVIÑA	05/05/2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO SOBRE LOS DOCUMENTOS FALTANTES PARA LIQUIDACION DE MATRICULA.	2 DIAS	
NA	06/05/2021	RODRIGO ALBERTO MURILLO	07/05/2021	SE DIO RESPUESTA INDICANDO LO CONTENIDO EN LA NORMA ACUERDO 130 DE 1998, REFERENTE A TIEMPO PARA REINTEGRO	2 DIAS	
NA	18/05/2021	LAURA LISSETH BARINAS LOPEZ	18/05/2021	Se dio respuesta informando que se revisó la documentación presentada y se encontró de conformidad por lo tanto no es posible hacer reliquidación de matricula	1 dia	
NA	19/05/2021	MARIA DEL PILAR CASTELLANOS OJEDA	19/05/201	SE INFORMÓ QUE A LA FECHA NO HAY ESTABLECIDO CALENDARIO ACADEMICO PARA ADMISIONES	1 DIA	
NA	04/05/2021	PLAN ORDENAMIENTO TERRITORIAL ALCALDÍA DE TUNJA	07/05/2021	SE ENVÍO LA INFORMCION ESTADÍSTICA SOLICITADA	3 DIAS	
NA	19/05/2021	LUIS MIGUEL PULIDO MALDONADO	19/05/2021	SE DIO RESPUESTA RESPECTO A COSTO DE MATRICULA Y DESCUENTOS	1 DIA	
NA	19/07/2021	RONALD ZAMIR CADENA ÁVILA	19/05/2021	SE ENVIO LA INFORMACION ESTADISTICA SOLICITADA PARA OFICINA DE PLANEACION DE TUNJA, REITERANDO SU ENVIO	1 DIA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	19/05/2021	DANIEL FERNANDO GUEVARA TORRALBA	19/05/2021	SE DIO RESPUESTA INFORMANDO QUE SE REVISÓ LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA Y SE ENCONTRÓ DE CONFORMIDAD POR LO TANTO NO ES POSIBLE HACER RELIQUIDACIÓN DE MATRICULA. SOLO POR CAUSALES DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	21/05/2021	CAMILO ERNESTO CADENA SALINAS	21/05/2021	SE REITERA LA RESPUESTA DEL 23 DE ENERO DE 2021, NO ES POSIBLE CAMBIO DE ESTRATO SIN EL TRAMITE DE RELIQUIDACION DE MATRÍCULA	1 DIA	
NA	21/05/2021	SANTIAGO MOURE PEREZ GUIZA	21/05/2021	SE LE INFORMO SOBRE LA REVISION DE LA INFORMACION PRESENTADA Y QUE ESTA DE CONFORMIDAD A LA LIQUIDACION	1 DIA	
NA	25/05/2021	FERNANDO SAMACA	25/05/2021	SE ACLARO SITUACION DE DEUDAS EN POSGRADO	1 DIA	
	31/05/2021	LILIANA SAAVEDRA HERNANDEZ	31/05/2021	SE INFORMÓ REFERENTE AL CAMBIO DE NOMBRE Y GENERO DE ANDRA NEFETEH HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	1 DIA	
NA	27/05/2021	VICTORIA ALEJANDRA RINCON LOPEZ	31/05/2021	SE ACLARÓ LA SITUACION DE DEUDA DEL SEMESTRE 2-2020	3 DIAS	
NA	01/06/2021	JULIAN ANDRES LEON DIAZ	01/06/2021	SE INFORMÓ QUE LA RELIQUIDACION DE MATRÍCULA ES SOLAMENTE EN LAS CAUSALES S CONTEMPLADOS EN ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	01/06/2021	MIGUEL FELIPE CORREALES MOYANO	01/06/2021	SE APLICÓ TRASLADO DE FONDOS DEL SEMESTRE 1-2020 AL DEL SEMESTRE 1-2021	1DÍA	
NA	01/06/2021	KAREN SOFÍA CENDALES TORRES	01/06/2021	SE INFORMÓ QUE LA RELIQUIDACION DE MATRÍCULA ES SOLAMENTE EN LAS CAUSALES S CONTEMPLADOS EN ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA	
NA	01/06/2021	BERNAL LOPEZ SARA	02/06/2021	SE LE CONTESTÓ EN EL SENTIDO QUE ES COMPETENCIA DE LA ESCUELA EL TRAMITE DE VALIDACION DE ASIGNATURAS	1 DIA	
NA	02/06/2021	COLMENARES LAURATATIANA	02/06/2021	SE DA RESPUESTA QUE: DENTRO DE LOS TÉRMINOS LEGALES CONTEMPLADOS EN LA LEY 1755 DE 2015, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES , SALVO LAS AUTORIDADES JUDICIALES Y LOS ORGANISMOS DE CONTROL Y VIGILANCIA ESTATALES EN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES, NINGUNA PERSONA DISTINTA AL PROPIO ESTUDIANTE, EXALUMNO O EGRESADO PUEDE TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN SU HISTORIA ACADÉMICA.	1 DIA	
NA	03/06/2021	FABIAN RODOLFO CANARIA SAENZ	03/06/2021	SE ACLARÓ QUE LA NUEVA LIQUIDACIÓN POR ISE TIENE EFECTOS ECONOMICOS EN LA MATRICULA A PARTIR DEL SIGUIENTE SEMESTRE, NO ES RETROACTIVO		
NA	03/06/2021	IGNACIO DIAZ VARGAS	03/06/2021	SEE NEGÓ EL APORTAR INFORMACION DE LA ESTUDIANTE LISETH GERALDINE DIAZ SIACHOQUE,	1 DIA	
NA	03/06/2021	MARÍA LISETH LEÓN CARVAJAL	04/06/2021	SE INFORMAO QUE LA RELIQUIDACION DE MATRICULA ES ACOGIENDOSE AL ACUERDO 067 DE 2017	2 DIAS	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	04/06/2021	MÓNICA ALEJANDRA AMAYA REYES	04/06/2021	SE INFORMO SOBRE EL PAGO DE MATRICULA Y DERECHOS PECUNIARIOS	1 DIA	
NA	09/06/2021	KAREN ELIANA SIMIJACA PULIDO	09/06/2021	SE INFORMÓ SOBRE LA NO APROBACION DE ISE Y CONTINUIDAD EN LAS MISMAS CONDICIONES DE MATRICULA DE 2017	1 DIA	
NA	10/06/2021	MARISA JOSE GIL GROSSO	10/06/2021	SE INFORMO SOBRE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS PARA ESTRATIFICACION	1 DIA	
NA	10/06/2021	MONICA XIMENA LOPEZ PEREZ|	10/06/2021	SE LE INFORMO SOBRE EL ESTRATO QUE CORRESPONDE	1 DIA	
NA	15/06/2021	ANGIE MILENA GOMEZ CAVANZO	15/06/2021	SE LE EXPIDIO CONSTANCIA PARA PORVENIR	1 DIA	
NA	15/06/2021	VICTORIA ALEJANDRA RINCÓN LOPEZ	15/06/2021	SE LE INFORMÓ SOBRE EL PAGO DE MATRICULA DE ESTRATOS 3-4 Y 5	1 DIA	
NA	16/06/2021	CARLOS ANDRES ACOSTA QUIROG	18/06/2021	SE ACLARO SITUACION DE PAGO DE MATRICULA DEL SEMESTRE 2-2020	2 DIAS	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	18/06/2021	PEDRAZA FOREZ LAURA ALEJANDRA	22/06/2021	SE EXPIDIO CONSTANCIA DE ESTUDIO PARA ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	3 DIAS	
	22/06/2021	JUAN ESTEBAN BORDA ESQUIVEL	22/06/2021	SE LE INFORMO AL ESTUDIANTE QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTADO APOYO ECONÓMICO A POBLACIÓN VULNERABLE- DESPLAZADOS	1 DIA	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	27-0-2021	JULIAN ANDRES LEON DIAZ	01-06-2021 12306	SOLICITUD RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO	4 DIAS
NA	20/05/2021	KAREN SOFÍA CENDALES TORRES	01/06/2021 12301	SOLICITUD RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO	5 DIAS
NA	03/06/2021	IGNACIO DIAZ VARGAS	06/06/2021	SOLICTUD DE INFORMACION DE ESTUDIANTE, FUE NEGADA	CONTESTADO	1 DIA
NA	04/06/2021	KAREN ELIANA SIMIJACA PULIDO	04/06/2021	ACLARACION DE DOCUMENTACION PRESENTADA PARA LIQUIDACION DE MATRÍCULA	CONTESTADO	1 DIA
NA	09/06/2021	MARÍA JOSE GIL GROSSO,	10/06/2021	SE HIZO REVISIÓN DE ISE Y SE DETECTO ERROR EN EL ESTRATO	SE HIZO CORRECCIÓN DE ESTRATO	2 DIAS
NA	08/06/2021	GÓMEZ CAVANZO ANGIE MILENA	15/06/2021	SOLICITUD CONSTANCIA PARA PENSION CON INTENSIDAD HORARIA DE CURSOS DE POSGRADO	SE LE EXPIDIO CONTANCIA PARA PORVENIR	5 DIAS
NA	15/06*/2021	VICTORIA ALEJANDRA RINCÓN LOPEZ	16-06-2021	SOLICITO ACLARACION DE ASIGNACION MATRICULA 0	ES ESTRATO 3 Y NO ES BENEFICIARIA EN 2-2020	2 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	16/06/2021	LIDA ESPERANZA POVEDA AVILA	17/06/2021	SOLICITA DEVOLUCION DE LO PAGADO POR MATRICULA, SE RETIRA POR EL PARO ESTUDIANTIL	SE INFORMO QUE LA COMPETENCIA ES DE VAFI	2 DIAS
NA	17/06/2021	CARLOS ANDRES ACOSTA QUIROGA	18/06/2021	SOLICITA RETIRO DE DEUDA DE MATRICULA, YA HABÍA PAGADO	SIN DEUDAS	2 DIAS
NA	20/06/2021	PEDRAZA FOREZ LAURA ALEJANDRA	22/06/2021	SOLICITUD CONSTANCIA PARA PENSION CON INTENSIDAD HORARIA DE CURSOS DE POSGRADO	SE LE EXPIDIO CONTANCIA PARA PORVENIR	2 DIAS
NA	22/06/2021	JUAN ESTEBAN BORDA ESQUIVEL	22/06/2021	SOLICITA SE TENGA EN CUENTA SU CALIDAD DE VICTAM DEL CONFLICTO ARMADO, PARA LIQUIDACIÓN DE MATRICUAL	CONTESTADO, NO HAY REGLAMENTACION	1 DIA
NA	23/06/2021	MONICA XIMENA LOPEZ PEREZ	23/06/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	23/06/2021	JULIO CESAR PAREDES DIAZ	24/06/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	29/06/2021	NELSON HIGUERA SUAREZ	29/06/2021	SOLICITA INFORMACION DE REGLAMENTACION DE NOTAS	SE DIO RESPUESTA	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	06/07/2021	SOFIA GUTIERREZ PEREZ.	06/07/2021	SOLICITA CORRECCIÓN DEL RECIBO PORQUE ES BENEFICIARIA DE MATRICULA 0	SISTEMAS HIZO LA CORRECCION	1 DIA
NA	07/07/2021	NELSON HIGUERA SUAREZ	07/07/2021	SOLICITA INFORMACION DE REGLAMENTACION DE NOTAS	SE AMPLIO LA RESPUESTA	1 DIA
NA	07/07/2021	SHIRLEY RINCON MÁRQUEZ	07/07/2021	SE ACLARO CASO DE ESTUDIANTE RODRIGO MURILLO	SE AUTORIZO RENTEGRO POR CONSEJO ACADEMICO	1 DIA
NA	07/07/2021	DAIRO ALVARO HURTADO HURTADO	07/07/2021	SOLICITA DEVOLUCION DE PAGO DE MATRICULA EXTRAORDINARIA QUE NO CORRESPNDÍA PAGAR	SE LE INDICÓ QUE ES EN VAFI DONDEDEBE SOLICITAR LA DEVOLUCION	1 DIA
NA	07/07/2021	NESTOR FELIPE FONSECA FONSECA	09/07/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	07/07/2021	JEFFERSON APARICIO MEJÍA	09/07/2021	SOLICITA ACLARACION DE DESCUENTOS EN MATRICULA	SE DIO RESPUESTA CLARA	1 DIA
NA	08/07/2021	LIZ MARIBEL SUAREZ BOHÓRQUEZ	09/07/2021	SOLICITA ACLARACION PORQUE NO ES MATRICULA 0 PARA EL SEMESTRE 1-2021	SE DIO RESPUESTA	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	08/07/2021	RAMON H. BUITRAGO GONZALEZ.	09/07/2021	SE ACLARO LA LIQUIDACION DE LA MATRICULA Y SE INFORMO QUE NO ES BENEFICIARIO DE MATRICULA 0	SE DIO RESPUESTA	1 DIA
NA	09/07/2021	EDGAR JULIAN RODRIGUEZ JAIMES	12/07/2021	SE ACLARO LA LIQUIDACION DE LA MATRICULA Y SE INFORMO QUE NO ES BENEFICIARIO DE MATRICULA . SE ACLARO LO CONCERNIENTE A LOS DESCUENTOS DE MATRICULA ASIGNADOS	SE DIO RESPUESTA	1 DIA
NA	16/07/2021	MARTHA LUCIA ZUÑIGA RAMOS	17/07/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	13/07/2021	JULIETH ANDREA MARTINEZ PATIÑO	13/07/2021	HIZO OBSERVACION SOBRE ERROR EN INFORMACION DE SIRA DE LOS ESTUDIANTES PRESENTANDO DOBLE RECIBO POR EL MISMO VALOR	EN SISTEMAS HICIERON LA CORRECCION	1 DIA
NA	14/07/2021	LAURA SOFÍA PINZÓN MANRIQUE	14/07/2021	SOLICITA SEA ACTUALIZADO SU ESTRATO , POR TRATARSE DE ESTUDIANTE ANTIGUA DEBÍA DILIGENCIAR ISE EN LAS FECHAS Y NO LO HIZO	SE DIO RESPUESTA SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE ESTRATO E INFORMACION SOCIECONOMICA FAMILIAR	1 DIA
NA	16/07/2021	ANDRES FELIPE RODRIGUEZ BARRERA	16/07/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA Y SE REITERA LA RESPUESTA DADA EL 20 DE DICIEMBRE DE 2020, POR RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	17/07/2021	YOMI DANIELA ALBA VARGAS,	17/07/2021	SOLICITO ACLARACION DE LOS BENEFICIOS APLICADOS EN DESCUENTO DE MATRICULA	CONTESTO ALCLARANDO	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
		ALLISON ELENDY BOTINA PEDRAZA		SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA Y SE REITERA LA RESPUESTA DADA EL 4 DE DICIEMBRE DE 2020, POR RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	22/07/2021	ANA MARIA NAVAS RODRIGUEZ	22/07/2021	SE ACLARO LA SITUACION RESPECTO AL TIEMPO REGLAMENTARIO PARA GRADUARSE	SE ACLARÓ LA SITUACION Y SI ESTABA EN EL TIEMPO REGLAMENTARIO	1 DIA
NA	22/07/2021	LETICIA INÉS SALAMANCA	22/07/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA Y DESCUENTO DE MATRICULA POR PERTENECER A POBLACION EN CONDICIÓN DE VICTIMA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	26/07/2021	EDGAR JULIAN RODRIGUEZ JAIMES	26/07/2021	SOLICITA ACTUALIZACION DE ESTRATO, POR SER ESTUDIANTE ANTIGUO DEBIA HACER RELIQUIDACION POR ISE Y NO LO HIZO	SE DIO RESPUESTA	1 DÍA
NA	22/07/2021	ANGELA VANESSA PULIDO GONZALEZ	27/07/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	CONTESTADO SOLO POR ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	31/07/2021	OSCAR EDUARDO LIZARAZO RODRIGUEZ	31/07/2021	SOLICITA ACLARACION DE CALCULO DE PROMEDIOS PONDERADOS	SE HIZO LA ACLARACION	1 DIA
NA	02/08/2021	CARLOS JAIRO QUINTERO PIAMONTE,	02/08/2021	SOLICITA SE TENGA EN CUENTA EL ESTRATO PRESENTADO CON ISE Y ACLARAR SOBRE LOS DECUENTOS EN MATRICULA QUE LO BENEFICIAN	SE ACLARÓ Y CORRESPONDE A ESTRATO 3	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	05/08/2021	ANDRÉS STEVEN BARRIOS MARTÍNEZ	05/08/2021	SOLICITA SE ACLARE CUANTO TIEMPO SE TIENE PARA OBTENER TITULO DE MAESTRIA	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LA SITUACION DEL ESTUDIANTE	1 DIA
NA	05/08/2021	SUSAN YULIETH HUERTAS LÓPEZ	11/08/2021	SOLICITA SE HAGA EL REINTEGRO Y EXPIDA EL RECIBO DE PAGO DE POSGRADO	SE TRAMITO EL REINTEGRO Y SE EXPIDIO EL RECIBO	6 DIAS
NA	12/08/2021	JULIANA ISABEL DUEÑAS SUÁREZ	12/08/2021	SOLICITA LA DEVOLUCION DE LO PAGADO POR NO INICIAR CLASES E INCUMPLIMIENTO EN EL CALENDARIO DEBIDO AL PARO ESTUDIANTIL	SE DIO RESPUESTA, DEL TRAMITE A SEGUIR	1 DIA
NA	16/08/2021	MARIA INES GOMEZ FUENTES	17/08/2021	SOLICITA REIVISÓN DE ISE, MANIFIESTA NO ESTAR DE ACUERDO CON LA LIQUIDACION DE MATRICULA	SE CONTESTÓ Y SE ACLARO COMO SE APLICO CADA VARIABLE Y ATENUANTES	2 DIAS
NA	07/09/2021	RUBEN DARIO RUIZ RIAÑO	07/09/2021	SOLICITA ACLARACION DE PAGOS DE DERECHOS PECUNIARIOS Y MATRICULAS	CONTESTADO LA MATRICULA ESTA DIVIDIDA EN 2 RECIBOS	1 DIA
NA	06/09/2021	LUZ AYDA CÁRDENAS MORALES	07/09/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	10/09/2021	ANDRA NEFERET HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	18/09/2021	SOLICITA AGREGAR NOMBRE IDENTARIO DE ESTUDIANTE LEIDY TATIANA PÉREZ JIMÉNEZ a DANIEL MATIAS PÉREZ JIMÉNEZ	SE HIZO EL AJUSTE EN SIRA	8 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	07/09/2021	FELIPE ANDRÉS REYES TALERO	10/09/2021	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO	SE CONTSTÓ NEGANDO LA PETICÓN	3 DIAS
NA	07/09/2021	RUBEN DARIO RUIZ RIAÑO	10/09/2021	SOLICITO ACLARACION DE FEHAS DE PAGO DE MATRICULA DEL SEMESTRE 1/2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LAS FECHAS	3 DIAS
NA	10/09/2021	ELKIN BAYONA HERNÁNDEZ	11/09/2021	SOLICITO SE ACLARE LA ADJUDICACIÓN DE BECA DE INFIBOY A LA ESTUDIANTE Melby Mariana Criollo Sánchez	SE DIO RESPUESTA	2 DIAS
	10/09/2021	JAVIER MAURICIO SANCHEZ GODOY	10/09/2021	SOLICITA LA APLICACIÓN DE BENEFICIOS EN LA MATRICULA DEL SEMESTRE 2-2021, POR COVID 19	SE LE PLICÓ BENEFICIO DESCUENTO DEL 10%	1 DIA
NA	23/08/2021 15/08/2021 15/09/2021	EDGAR JULIAN RODRIGUEZ JAIMES	15/09/2021	SOLICITA RETERATIVAMENTE LA APLICACIÓN DEL 41% Y MATRICULA 0 POR SER ESTRATO 3 POR DERECHO DE IGUALDAD	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE PARA EL SEMESTRE 1-2021 NO SE AUTORIZO MATRICULA 0	1 DIA
	09/09/2021	ANA MARIA FRANCO PIRANEQUE	13/09/2021	SOLICITA CORRECIÓN DE ESTRATO EN ISE POR ERROR INVOLUNTARIO DE QUIEN RECIBIO ESTOS DOCUMENTOS	SE HIZO REVISIÓN DOCUMENTAL Y SE VERIFICÓ EL ERROR, SE SOLICTÓ A SISTEMAS LA CORRECCIÍN	4 DIAS
NA	17/09/2021	RICARDO ALONSO PUENTES PARRA	17/09/2021	SOLICITA SE ACLARE SI SE LES VA AOTORGAR LOS BNEFICIOS ACORDAODS CON LAS VOCERIAS DE LA MESA DE CONCERTACION	SE DIO RESPUESTA INDICANDO QUE SE ESTAN HCIANDO LOS AJUSTES CORRESPONDIENTES	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	17/09/2021	ANDRES FELIPE QUINTERO HERRERA	17/09/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICLA	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	24/09/2021	DUEÑAS TAMAYO GIUSEPPE	24/09/2021	SOLICITA APLICACIÓN DE BENEFICO DE MATRICULA O	SE CONSULTO CON SISTEMAS Y SI ERA BENEFICIARIA	1 DIA
NA	29/09/2021	ARIANA CAMILA CASTELLANOS PARRA	29/09/2021	SOLICITA INFORMACION PARA TRAMITE DE CANCELAION DE SEMESTRE	SE DA RESPUESTA INFORMANDO QUE LA COMPETENCIA ES CON LA ESCUELA	1 DÍA
NA	06/10/2021	SHAIRA ISABELA SEGURA CEPEDA	06/10/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICLA	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	07/10/2021	VALENTINA SOLER SUÁRE	07/10/2021	SOLICITA TRAMITE DE REINTEGRO	SE INFORMA QUE POR COMPETENCIA LE CORRESPONDE A LA ESCUELA AUTORIZAR ESTE TRAMITE	1 DIa
NA	12/10/2021	CAMILO ERNESTO CADENA SALINAS	12/10/2021	ANUNCIA QUE ANTE LA NEGATIVA DE CAMBIARLE EL ESTRATO SIN INFORMACION LO HARÁ SABER A LA MESA DE NOGICACION	SE REITERA LA RESPUESTA QUE PARA CAMBIO DE ESTRATO DEBE ACOGERSE AL ACUERDO 067 EN LAS FECHAS ESTIPULADAS	1 DIA
NA	30/09/2021	NAYELI YINET LÓPEZ CUADRADO	14/10/2021	SOLICITA SE INDIQUEN LAS RAZONES POR LAS QUE SE ALTERO EL REGISTRO DEL ESTRATO	SE HIZO REVISIÓN DOCUMENTAL Y SE CONSTATÓ QUE EL REGISTRO NO SE CAMBIO	10 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	14/10/2021	MARIO ALONSO MOSQUERA ARDILA	19/10/2021	SOLICITA TRAMITE DE REINTEGRO	SE INFORMA QUE POR COMPETENCIA LE CORRESPONDE A LA ESCUELA AUTORIZAR ESTE TRAMITE	4 DIAS
NA	19/10/2021	DIEGO EULICER GUAZA SEGURA,	20/10/2021	SOLICITA CERTIFICACIÓN PO AREAS PARA SER EXCENTO DE PREPARATORIO	SE GENERÓ LA CONSTANCIA	2 DIAS
NA	21/10/2021	DIANA SOFIA DIAZ BARRERA,	21/10/2021	SOLICITA NO SEA COBRADA LA MATRICULA DEL 2-2020 POR CANCELACION DE SEMESTRE	SE DA RESPUESTA, NO HAY REGLAMENTACION	1 DIA
NA	20/10/2021	DIEGO EULICER GUAZA SEGURA	22/10/2021	SOLICITA RETIRO DE DEUDAS QUE NO LE PERMITEN MATRICULARSE	SE INFORMA QUE CONSEJO ACADEMICO AUTORIZO RETIRO TEMPORALDE DEUDAS PARA QUE PUEDAN MATRICULARSE	2 DIAS
NA	20/10/2021	DAVID SANTIAGO WELMAN MEDINA	20/10/2021	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO PARA OBTENER BENEFICIOS	NEGADO	1 DIA
NA	23/10/21	NESTOR IVAN PUERTO	23/10/21	SOLICITA PLICACIÓN DE BENEFICIOS Y RETIRO DE DEUDAS	SE INFORMA QUE EL CONSEJO ACADEMICO AUTORIZÓ EL RETIRO TEMPORAL DE DEUDAS	1 DIA
NA	25/10/21	DOLLY NAYIBE PEÑA VERDUGO	25/10/21	SOLICITA SE HAGA REGISTRO DE PAGO DE MATRICULA DEL 1-2021 Y SE EXOIDA RECIBO DE PAGO DEL 2-2021	DE ACUERDO A SOPORTES PRESENTADOS E REALIZÓ EL TRAMITE	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	25/10/2021	KEVIN ALEJANDRO MANRIQUE BRICEÑO	25/10/2021	SOLICITA ACLARACION DE DEUDAS DE MATRICULA 2-2020 Y 1-2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO	1 DIA
NA	21/10/2021	Edwar Ferney Luis López	25/10/2021	SOLICITA ACLARACION SOBRE CAMBIO DE ESTRATO Y PAGO DEUDA DE SEMESTRE CANCELADO	SE ACLARA QUE LOS DATOS REFERENTE A ESTRATO NO SEON SUCEPTIBLES DE CAMBIO	4 DIA
NA	19/10/2021	MARIO ALONSO MOSQUERA ARDILA	25/10/2021	SOLICITA RELIQUIDACION Y CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	4 DIAS
NA	25/10/2021	DIANA MARIA MANRIQUE BUENDIA	25/10/2021	SOLICITA PLAZO PARA PAGO DE MATRICULA	SE DA RESPUESTA CITANDO NORMA DE CONSEJO ACADEMICO	1 DIA
NA	27/10/2021	CAMILO ERNESTO CADENA SALINAS	27/10/2021	NUEVAMENTE SOLICITA ACTUALIZACION DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA DE ACUERDO A LA NORMA Y SE REITERA RESPUESTA	1 DIA
NA	29/10/2021	WALTER ALEXANDER MARTINEZ DELGADO	29/10/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA Y CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIAS
NA	29/10/2021	JULIAN ALEJANDRO CORTÉS MONTERO	29/10/2021	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO SI SE ACOGE AL ACUERDO 067 EN LOS TIEPOS ESTIPULADOS Y NO LO HIZO	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	29/10/2021	CRISTIAN ANDRÉS LACHE MELO	29/10/2021	SOLICITA SE RETIRE DEUDA DEL 2-2020 POR CANCELACION DE SEMESTRE	SE DA RESPUES, LA CANCELACION DE SEMESTRE NO LO EXIME DEL PAGO DE MATRICULA	1 DIA
NA	04/11/2021	CAMILO ANDRES ROJAS RINCON	04/11/2021	SOLICITA RESPUESTA A NO CANCELACION DE SEMESTRE SOLICITADO	SE DIO REPUESTA, POR DEUDAS NO SE PUEDE HACER CANCELACION DE SEMESTRE	1 DIA
NA	05/11/2021	GIOVANA MARCELA QUIROGA FONSECA	05/11/2021	SOLICITO ACLARACION SOBRE ASIGNACION DE CUPO DE ADMITIDOS	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE ES DE ACUERDO AL REGISTRO SNIES	1 DIA
NA	05/11/2021	MIGUEL ANGEL RISCANEBO RAMÍREZ	05/11/2021	SOLICITA ASIGNACION DE CODIGO PARA INGENIERIA AGRONÓMICA, YA SE RETIRO DEL PROGRAMA DE LIC. EN CIENCIAS NATURALES	SE VERIFICO EL RETIRO DEFINITIVO Y SE ASIGNÓ CODIGO	1 DIA
NA	08/11/2021	YENNY ANDREA GARZÓN SORIANO	08/11/2021	SOLICITA CAMBIO DE ESTRATO	SE DIO RESPUESTA ACLARADO QUE SOLO POR ACUERDO 067	1 DIA
NA	08/11/2021	RANNDY JOHANZEN HERRERA NIETO	08/11/2021	SOLICITA ACTIVACION DE RECIBO PARA PAGO EN FECHAS EXTEMPORANEAS	SE DA RESPUESTA QUE ES COMPETENCIA DE CONSEJO ACADEMICO	1 DIA
NA	06/11/2021	MIGUEL FELIPE CORREALES MOYANO	09/11/2021	SOLICITA APLICACIÓN DE PAGO DEL 1-2020 AL 1-2021, ES AUTORIZADO POR VAFI 260	SE APLICÓ PAGO Y SE MATRICULÓ	3 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	04/11/2021	JORGE LUIS YANQUEN BERNAL	10/11/2021	SOLICITUD REGISTRO DE MATRICULA, FALTABA INSCRIPCION DE ASIGNATURAS	SE HIZO REGISTRO Y QUEDO MATRICULADO	5 DIAS
NA	06/11/2021	DIEGO ZINEDINNE MANCIPE RONDON	10/11/2021	SOLICITÓ SOLUCION A PROBLEMA CON MATRICULA DEL 1-2020 Y PAGO PARA EL 2-2021	SE SOLUCIONÓ Y QUEDO MATRICULADO EN EL 2-2021 DEL 1-2020 DEBE SOLICITAR DEVOLUCION DEL PAGO	
NA	11/11/2021	Amelia Rojas	11/11/2021	SOLICITA SE ACTIVE EL REIBO DE PAGO DE DEUDA DEL 2-2020 DE CAMILO ROJAS ESTUDIANTE DE MEDICINA	SE SOLICITÓ A SISTEMAS POR ORDEN DE VAFI LA ACTIVACION DEL RECIBO	1 DIA
NA	18/11/2021	SHAIRA ISABELA SEGURA CEPEDA	18/11/2021	SOLICITA RELIQUIDACION Y CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIAS
NA	18/11/2021	DAVID SANTIAGO WELLMANN MEDINA	18/11/2021	SOLICITA ACLARACION DE ASIGNACION DE BENEFICIOS MATRICUAL 0 EN LOS SEMESTRE S2-2020 Y 1-2021	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO BAJO LA NORMA	1 DIA
NA	22/11/2021	RITHA DEL PILAR DIAZ	22/11/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA DE SU HIJO JUAN DIEGO ALFONSO DIAZ	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	22/11/2021	WILSON ARMANDO LANCHEROS CAÑÓN,	22/11/2021	SOLICITA ACLARACION DE ASIGNACION BENEFICIO PLAN PADRINO EN EL 2-2020 Y DEUDA DEL 1-2021 DE ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA HIJA ANDREA ESPERANZA LANCHEROS RODRIGUEZ	SE ACLARA QUE DEBE HACER EL PAGO DEL 1-2021 Y SOLICITAR DEVOLUCION DEL 2-2020 DEL 50% POR PLAN PADRINO	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	23/11/2021	MALLY LIZETH RAMIREZ	23/11/2021	SOLICITA DEVOLUCION DEL VALOR DEL PIN DE INSCRIPCION POR PERTENECER A POBLACION EN CONDICIÓN DESPLAZADO	SE DIO RESPUESTA NEGANDO LA PETICION, NO HAY REGLAMENTACION	1 DIA
NA	23/11/2021	ANDREA MARCELA VELEZ BALLESTEROS	30/11/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA
NA	23/11/2021	WILLIAM STIVEN CASTELLANOS CORTES	23/11/2021	SOLICITA SE HAGA CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO SI SE ACOGE AL ACUERDO 067 EN LOS TIEPOS ESTIPULADOS Y NO LO HIZO	1 DIA
	23/11/2021	LINA PAOLA GONZALEZ LARROTA	23/11/2021	SOLICITA AUTORIZACION PARA PAGO DE DERECHOS PECUNIARIOS	SE LE INFORMA SOBRE LAS FECHAS DE PAGO	1 DIA
	23/11/2021	JONNATHAN ALEJANDRO CACERES BOLIVAR	30/11/2021	SOLICITA RELIQUIDACION DE MATRICULA POR CAMBIO DE ESTRATO	SE DA RESPUESTA SOLO EN CASOS DEL ACUERDO 020 DE 2019	1 DIA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
001	19-07-2021	DANILO MEJIA	CORREO ELECTRÓNICO DE FECHA 22-07-2021	PROGRAMAR RENDICION DE CUENTAS INSTITUCIONAL	FINALIZADO	

CONTROL INTERNO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	15 de Octubre de 2021	Carlos Julio Rodriguez	09 de Noviembre de 2021	Queja contra funcionaria STELLA ARIAS SANDOVAL y por este motivo el señor CARLOS JULIO RODRIGUEZ pasa su renuncia irrevocable	La funcionaria da respuesta al señor Rector con copia otras oficinas y al supervisor sobre el documento presentado por el señor Carlos Julio Rodríguez explicando el proceso y dando informe	
NA	15 de Octubre de 2021	Shirley Gama	21 de Diciembre de 2021	Estudiante de Ingeniería Ambiental solicitud dirigida a registro y control, presuntamente por inconsistencia en deuda académica.	Al revisar en el sistema SIRA la estudiante Sherley Tatiana Gama Ávila aparece como MATRICULADA y con los pagos al día.	
NA	22 de Octubre de 2021	Luisa Fernanda Parra	25 de Octubre de 2021	Estudiante de la Licenciatura en Educación básica primaria en modalidad de virtual y a distancia. Solicita información sobre una deuda.	Se remite esta solicitud a la FESAD y a la oficina de quejas y reclamos para el respectivo tramite	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	22 de Octubre de 2021	Angelica Esperanza Munevar Salinas	16 de Noviembre de 2021	Estudiante de terminación Académica reclama recibo de pago de matrícula para el periodo de segundo semestre de 2021, según la estudiante no tiene ninguna respuesta de la oficina de Registro y Control Académico	El 16 de Noviembre de 2021 la oficina de Registro y Control Académico da respuesta a la estudiante y reactiva recibo de pago por un valor de $45.426 para pagar el 16 de Noviembre de 2021	
NA	29 de Octubre de 2021	Ariel Adolfo Rodríguez Hernández	El 29 de Octubre de 2021	El señor decano de la FESAD envía correo dando a conocer las amenazas que le envían por correo firmadas por un anónimo	La Directora de control interno oriento al docente por vía telefónica. En la que se le sugiere poner en conocimiento al señor Rector, y de igual manera a la Fiscalia.	
NA	10 de noviembre de 2021	Pablo Cesar Bernal Guerrero	21 de Diciembre 2021	Derecho de Petición solicita para el inicio del Segundo (2do.) del 2021, el reintegro	La Directora del programa da respuesta al estudiante Según estudio de reintegro su último semestre cursado en el programa Técnica Profesional en Procesos Comerciales y Financieros “la vigencia para solicitar reintegro es durante un máximo de tres (3) semestres académicos consecutivos y será automática para los estudiantes que no renueven la matrícula. **En su caso superó nueve (9) semestres desde el último cursado; por lo tanto, su solicitud no procede.**	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	26 de Noviembre de 2021	Diego Nicolás Hortua Sotaquira	DCI - 262 del 26 de Noviembre de 2021	El estudiante DIEGO NICOLAS HORTUA SOTAQUIRA del programa de Tecnología de Obras Civiles de la Facultad de Estudios a Distancia – FESAD, solicita la devolución del valor del PIN teniendo en cuenta que el programa no completó el grupo que exige la norma, por ende el programa no fue abierto en la sede de Bogotá de la Facultad de Estudios a Distancia Solicita reembolso del valor del pin de la tecnología en obras civiles.	Se da tramite a la Vicerrectoría Administrativa y Financiera por ser de su competencia mediante oficio DCI 262 del 26 de Nov de 2021.	
NA	03 de Noviembre de 2021	Karol Liseth Montoya Blanco	DCI 272 del 06 de Diciembre de 2021	Solicita DEVOLUCIÓN DEL PAGO DE MATRÍCULA según el acuerdo 038 DE 2021, ya que al ser estrato 2 y al haber enviado la solicitud a tiempo cumplo con todos y cada uno de los requisito allí descritos.	De acuerdo a lo anterior se realizó revisión a los soportes de servicios públicos presentados se evidenció que corresponden a estrato 2 y en el formulario de Información Socioeconómica ISE aparece estrato 3, por lo anterior esta dependencia procede a realizar la actualización de la información en el ISE y en el Sistema de Información y Registro Académico SIRA; La Vicerrectoría Administrativa y Financiera le dio respuesta el 02 de Diciembre de 2021 y dio traslado a la oficina de presupuesto para la devolución del dinero	
NA	Noviembre de 2021	Julian Ovando Oliveros	VACI 1028 -02 de Diciembre	Solicita reembolso del valor del pin de la tecnología en obras civiles.	La Vicerrectoría Administrativa y Financiera le dio respuesta el 02 de Diciembre de 2021 y dio traslado a la oficina de presupuesto para la devolución del dinero	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	06 de Diciembre de 2021	Luz Marina Manseque Cano	DCI 274 del 06 de Diciembre de 2021	Estudiante del programa de Artes solicita al docente de la asignatura Cerámicas JOSE ALBERTO RINCON ORTEGON evite la discriminación el acoso, la violencia y al maltrato psicológico	Se da tramite al Decano de la Facultad por ser de su competencia mediante oficio 274 del 06 de Diciembre de 2021.	
NA	15 de Diciembre de 2021	Clemencia Sandoval	DCI 288 de 28 de Diciembre de 2021	La funcionaria y representante del sindicato de empleados oficiales, radica una queja a esta Dirección manifestando su inconformidad por los materiales que se utilizaron en algunas blusas de la Dotación	La Directora de esta dependencia mediante oficio DCI 288 del 21 de Diciembre de 2021 solicita al Departamento de contratación los documentos del contrato como tal para revisar el procedimiento y términos de la adquisición de la dotación de los empleados públicos y trabajadores oficiales de la Institución	
NA	21 de Diciembre de 2021	Ciro Antonio Avila	DCI 292 del 22 de Diciembre de 2021	El señor Ciro Ávila conductor de una buseta de la Universidad hace la denuncia pública manifestando presuntas	La Jefe de esta Dirección da respectivo tramite mediante oficio DCI 292 del 22 de Diciembre de 2021 envía solicitud a la Dirección Jurídica	

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DFCEP-1	19/03/2021	Deiber David Salamanca Camargo	DFCED-064 Tunja, 26 de abril de 2021	Un informe detallado del seguimiento a aquellos profesores de la Escuela de Educación Física de Tunja y Chiquinquirá, que están en la “edad de retiro forzoso” y cumplen el “conjunto de requisitos (6)” que se encuentran contenidos en el Artículo 1 del Acuerdo 011 de 1999 (Consejo Superior U.P.T.C, enero 21).	CERRADO	
DFCEP-2	14/04/2021	Henry Miguel Forero Ortiz, remisión de Consejo Academico Oficio CA-0629	CFCE- 343 Tunja, 19 de mayo de 2021	Se me exima de realizar curso de Actualización y se me permita graduarme en la ceremonia de fecha 4 de junio de 2021	CERRADO	
DFCEP-3	20/05/2021	Esau Páez	EFH 106- de fecha 08 de junio de 2021	Solicita craga academica correspondiente al primer semestre de 2021.	CERRADO	
DFCEP-4	21/05/2021	Yoel Sebastian López Daza	DFCE-DP-04-2020 DFCED-031 Tunja, 11 de diciembre de 2020	Me permitan realizar el pago de $1.030.000 sin intereses adicionales y se me indique el procedimiento para realizar dicho pago.	CERRADO	
DFCEP-5	01/07/2021	JUANITA MARÍA MORALES BARBOSA. Tunja, 06 de julio de 2021 EI-072	Oficio No. EI-071 del 05 de julio de 2021 remitido por la escuela de idiomas; EI-072 del 06 de julio de 2021; 07 de julio de 2021 inscripción de materias; 15 DE JULIO DE 2021, cumplimiento de sentencia.	La estudiante no se le informo el procedimiento para la canelación de semestre y reintegro y lo hizo por fuera de las fechas establecidas. Fallo a favor de estudiante.	CERRADO	
DFCEP-6	15/06/2021	Daniel Alejandro Álvarez Contreras Escuela de Idiomas, remisión del consejo académico	Proceso Disciplinario FCE-03-21	Solicitud sobre caso profesor Cesar Romero	ABIERTO	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DFCEP-7	14/07/2021	Yulitza José León Villamizar Escuela de Psicopedagogía	CFCE-468 21 de julio de 2021	Aprobación para grado, informa que no se aprobó los papeles porque desde la escuela le dijeron no haber recibido notas de semestre de posgrado, anexa evidencia que las notas se habían radicado previamente, se procede aprobar postulación para ceremonia de graduación	CERRADO	
DFCEP-8	19/07/2021	Daniel Amauri Araos Totena escuela de matemáticas, remisión de consejo académico	CFCE-466 21 julio de 2021 - CFCE-483 del 29 de julio de 2021	Estudiante solicita cancelación de semestre extraordinario por pérdida de cupo, que fue negado por no cumplir requisitos artículos 31 y 41 del reglamento estudiantil.	CERRADO	
DFCEP-9	21/06/2021	Lina Lorena Salinas López escuela de psicopedagogía	CFCE-467 21 DE JULIO DE 2021 se remite a escuela para dar respuesta a peticionaria	Solicita explicación por la no inscripción de alguna smaterias y cambio de las materias inscritas	CERRADO	
DFCEP-10	21/07/2021	John Jairo Alvarado Reyes Personero Municipal de Chivor- Harold Sebastián Ruiz Vega quien se inscribió para cursar V semestre de la Licenciatura en Educación Básica Primaria	Se remite por competencia fesad. Recepción nota aclaratoria fesad y escuelas noramales remisión a jurídica quienes llevaron el caso y la respuesta de juridica 29-07-21	Solicitan ingresar a programa por convenio con escuelas normales	CERRADO	
DFCEP-11	12/07/2021	Pilar Jovanna Holguin T escuela de música	proceso disciplinario FCE-08-21	denuncia basada en género	ABIERTO	
DFCEP-12	21/07/2021	María Fernanda Urbano Sánchez Escuela de Psicopedagogía	cfce- 502 05 de agosto de 2021	Solicita reliquidación de matrícula sesugiere solicite la reconsideración a comité de matrículas en bienestar universitario	CERRADO	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DFCEP-13	26/07/2021	Julieth Alejandra Torres Beltrán escuela de idiomas	cfce- 477 se envió rspsta desde consejo Academico	solicita se tenga en cuenta para ceremonia de graduación, teneindo en cuenta que envió los documentos en el tiempo estipulado	CERRADO	
DFCEP-14	30/07/2021	Jonathan Eduardo Cardenal Daza- Maestría en pedagogía de la cultura física	envío de todos los soportes y argumentación a notificaciones judiciales 30 de julio - 04 de agosto se remite correo por maestría en pedagogía de la cultura física para aclarar unos hechos puestos de manifiesto en la tutela. Fallo 10 de agosto de 2021 a favor de la universidad	solicita segundo calificador, tutela derecho a la educación por negaación a solicitud por parte de comité de currículo, consejo de facultad y consejo académico	CERRADO	
DFCEP-15	30/08/2021	de estudiantes de la especialización en Gerencia Educacional	CFCE- 507 de fecha de 09 de agosto de 2021	solicitan ceremonia de graduación de manera presencial	CERRADO	
DFCEP-16	03/08/2021	Katherine Gabriela Reina Avila Estudiante de Maestría en Educación - Beca Maestra	Se remite a la Maestría en Educación, por competencia mediante correo electrónico de la facultad el día 04 de agosto de 2021	solicita se revise la evalucación de tesis por jurados para sustentación y modificación de derechos de matrícula	CERRADO	
DFCEP-17	17/08/2021	Andra H. Martínez- Defensoria del Pueblo 24 agosto de 2021	cfce-925 16 noviembre de 2021	Con el fin de que se reconozcan y protejan los derechos a la IGUALDAD, IDENTIDAD DE GÉNERO, DIGNIDAD HUMANA, LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD, PERSONALIDAD JURÍDICA, del estudiante DANIEL MATIAS PÉREZ JIMÉNEZ	CERRADO	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DFCEP-18	08/09/2021	Edward Antonio Martínez Celis Escuela de Psicopedagogía	El 09 de septiembre se solicitó unos documentos a la escuela. Respuesta mediante oficio CFCE-594 del 09 de septiembre de 2021 dirijido a dirección jurídica con documentos soporte	Solicita se apruebe sus documentos para ceremonia de graduación	CERRADO	
DFCEP-19	27/09/2021	Edward Antonio Martínez Celis Escuela de Psicopedagogía	Se envía respuesta mediante correo electrónico de la facultad, el 29 de septiembre de 2021, indicando el procedimiento a seguir para grados presenciales 21 de octubre de 2021	Solicita información de los grados	CERRADO	
DFCEP-20	30/09/2021	Joya Galindo Angela Viviana Escuela de Ciencias Naturales y Educación Ambiental	Respuesta mediante oficio CFCE- 672	Reitera solicitud de inscripción de asignatura que había sido cancelada por escuela	CERRADO	
DFCEP-21	15/09/2021	Dennis Samanta Gómez Sánchez con Código: 202114802 y Julian Camilo Rincon Monroy escuela de matemáticas	cfce-675	Reconsideración de nota docente de ciencias sociales	CERRADO	
DFCEP-22	07/10/2021	Cesar Augusto Rivera Cadena escuela de música	Remisión de consejo académico, respuesta a peticionario CFCE-680	Solicita se apruebe sus documentos para ceremonia de graduación 21 de octubre	CERRADO	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DFCEP-23	26/10/2021	Estudiantes con terminación academica y modalidad de grado posgrado de las diferentes facultades de la Uptc	Remisión por competencia al Consejo Academico	Solicitud fechas adicionales de grado	CERRADO	
DFCEP-24	26/10/2021	Manuel Hernando Torres Cardozo	CFCE- 927	Solicita que se le permita inscribir materias y continuar con mis estudios academicos y tener un Tutor.	CERRADO	
DFCEP-25	09/11/2021	Manuel Hernando Torres Cardozo	CFCE- 961	Solicitud de Cancelación de semestre extemporanea	CERRADO	

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2021-021	29-09-2021	PARTICULAR - NEVIS ELINA MOLINA QUESADA	04-10-2021	Información de beneficios en inscripciones para personas desplazadas	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-022	04-10-2021	PARTICULAR – CARLA MONTOYA	05-10-2021	Inconformidad por cuanto no fue admitido a la universidad	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-023	06-10-2021	PARTICULAR – ANA ROSA OLIVARES	16-02-2021	Solicitud para corregir número de registro icfes en proceso e inscripción	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-024	04-11-2021	PARTICULAR – ELUZABETH FORERO	23-11-2021	Solicitud para mantenimiento de cerca viva y vigilancia constante en predio colindante UPTC	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-025	04-11-2021	ESTUDIANTE – EDWIN ARIAS	05-11-2021	Solicita carta de respuesta por retiro definitivo de carrera	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-070	24-08-2021	PARTICULAR – YENNY CAROLINA GONZALEZ	05-10-2021	Solicita recibos expedidos de una estudiante de enfermería	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-071	27-08-2021	ESTUDIANTE – LUZ CARDENAS	06-10-2021	Solicitud para corrección de estrato	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-072	29-09-2021	ESTUDIANTE – LINA MARIA GONZALEZ Y LEIDY ABRIL	07-10-2021	Solicitud e inconformidad con entrega de diplomas de grado	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-073	09-10-2021	ESTUDIANTE –JUAN PABLO SALAMANCA	11-11-2021	Devolución de dinero concepto matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-074	13-11-2021	PARTICULAR – RAFAEL EDUARDO SANTAMARIA	13-10-2021	Aclaración sobre soporte ISE	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-075	19-11-2021	ESTUDIANTE DIEGO PEDRAZA	18-11-2021	Solicitud de información sobre reembolso de dinero	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-076	20-10-2021	ESTUDIANTE – SHERLEY GAMA	21-10-2021	Solicitud de información por cuanto le aparece una deuda que ya cancelo	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-077	02-11-2021	ESTUDIANTE – LUIS ROBLES	04-11-2021	Solicitud para poder acceder a sus cursos virtuales	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-078	30-10-2021	ESTUDIANTE – CRISTIAN MEDINA BARÓN	02-11-2021	Acal ración sobre estado académico	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-079	05-11-2021	ESTUDIANTE – DANIELA LÓPEZ	08-11-2021	Solicitud para poder acceder a sus cursos virtuales	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-080	09-11-2021	ESTUDIANTE – HEANNER YESID COTAME	09-11-2021	Solicitud para poder acceder a sus cursos virtuales	CERRADO	EN TÉRMINOS

PQRS

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS QUE REPORTAN EN CERO

Departamento de Servicios Asistenciales
Decanatura Chiquinquirá
Contaduría Publica Chiquinquirá
Escuela de Administración de Empresas Chiquinquirá