Uptc®
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS

PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

PRIMER TRIMESTRE DE 2021

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

www.uptc.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0001	18/01/2021	MAGDA LEONILDE GALINDO	26/01/2021 ENVIO POR CORREO ELECTRONICO CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE PAGO DE PLANILAS EPS SANITAS DE FEBRERO A AGOSTO 2020	FINALIZADO	8 DIAS
DP- TH -0002	18/01/2021	LUCIA PORRAS AGUIRRE	DTH- 020 26/01/2020 LUCIA PORRAS AGUIRRE CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CONTRATOS OPS , PAGO DE HONORARIS, DE FECHA DEL 1 ENERO DE 1986 A 15 DICIEMBRE 1990	FINALIZADO	8 DIAS
DP- TH -0003	18/01/2021	MARITZA MARTINEZ ERAZO	20/01/2020 MARITZA MARTINEZ ERAZO CERTIFICADO. CETIL 26/01/2021 FACTORES A TENER EN CUENTA CETIL. CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICADOS SALARIALES CETIL DE OLGA MARINA VALERO DE HERNANDEZ	FINALIZADO	6 DIAS
DP- TH -0004	12/01/2021	FONDO DE PROTECCION- SOLICITUD DE AFILIADA REINA DEL PILAR SANCHEZ TORRES	CPD -AP-12 02/02/2021 COMITÉ DOCENTE CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL COPIA DE RESOLUCION DE POSESIÓN, INTENSIDAD HORARIA Y RESOLUCION DE RETIRO	FINALIZADO	13 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0005	13/01/2021	CLARA AREVALO	21/01/2021 RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	07 DIAS
DP- TH -0006	13/01/2021	FABIO SANDOVAL PATARROYO	21/01/2021 RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	07 DIAS
DP- TH -0007	18/01/2021	GUILLERMO GUSTAVO RINCON	21/01/2021 RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	04 DIA
DP- TH -0008	14/01/2021	LUZ TRASLAVIÑA DE BARRERA	DTH -009 3/02/2021 LUZ TRASLAVIÑA DE BARRERA CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL DE LUIS ALVARADO BARRERA CELY	FINALIZADO	12 DIAS
DP- TH -0009	14/01/2021	ULICES PIRATOBA	29/01/2021 RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	12 DIAS
DP- TH -0010	15/01/2021	JAVIER OCAMPOLOPEZ	DTH- 012 05/02/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	15 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0011	19/01/2021	LIGIO GOMEZ GOMEZ	DTH-010 04/02/2021	CERTIFICADOS DE AÑOS LABORADOS MES A MES DE HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	FINALIZADO	12 DIAS
DP- TH -0012	25/01/2021	LUZ MARIA GONZALEZ	DTH-084 26/03/2021	SOLICITUD DE COPIA DE CERTIFICADOS SALARIAS MES A MES	FINALIZADO	07 DIAS
DP- TH -0013	26/01/2021	HERMINIA SUREZ ALBA	12/03/2021 RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD DE COPIA DE ACTO ADMINISTRATIVO	FINALIZADO	13 DIAS
DP- TH -0014	02/02/2021	JOSE ANTONIO MANCILLA	DTH-004 02/02/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	01 DIA
DP- TH -0015	03/02/2021	PABLO ANTONIO MERCHAN	DTH- 015 8/02/2021	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE SALARIO MES A MES	FINALIZADO	03 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0016	16/02/2021	GILLERMO LEON BEJARANO	DTH-032 24/02/2021 CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION DE TIEMPOS LABORADOS DE LOS AÑOS 1978 AL 1984	FINALIZADO	06 DIAS
DP- TH -0017	20/11/2020	JORGE RUIZ RUIZ	DTH-031 23/02/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	15 DIAS
DP- TH -0018	25/02/2021	DESIDERIO SUAREZ	DTH-078 25/03/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFIACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS -CETIL	FINALIZADO	19 DIAS
DP- TH -0019	25/02/2021	LUZ YOLANDA PAEZ	DTH-066 17/03/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE CETIL TIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	14 DIAS
DP- TH -0020	25/02/2021	WALDO MENDIVELSO	DTH- 040 01/03/2021	SOLICITUD DE RESOLUCIONES DE AZUCENA LOZANO	FINALIZADO	03 DIAS
DP- TH -0021	02/03/2021	ALVARO ENRIQUE TORRES RODRIGUEZ	DTH -044 2/03/2021 CONTESTACION POR CORREO ELECTRONICO A ALVARO ENRIQUE TORRES RODRIGUEZ	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE CETIL ALVARO ENRIQUE TORRES RODRIGUEZ	PROCESO	N/A

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0022	03/03/2021	WALTER PADILLA PEREZ	DTH-049 3/03/2021 WALTER PADILLA PEREZ SE ENVIA POR CORREO ELECTRONICO CON ANEXOS	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS	FINALIZADO	01 DIA
DP- TH -0023	03/03/2021	SONIA MARIA CRISTINA ANGARITA	DTH-053 8/03/2021 SONIA MARIA CRISTINA ANGARITA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION ELECTRONICA TIEMPOS LABORADOS CETIL	FINALIZADO	04 DIAS
DP- TH -0024	04/03/2021	DIONE LOPEZ AGUILAR	9/3/2021 RESPUESTA SE ENVIO POR CORREO ELECTRONICO A dione.lopez@uptc.edu .co	LIQUIDACION PRESTACIONAL- FINAL	FINALIZADO	03 DIAS
DP- TH -0025	08/03/2021	GINA LORENA SUAREZ DOTTOR	DTH-059 11/03/2021	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE CETIL EN TIEMPOS LABORADOS DE JAVIER ALFONSO FIERRO MEDINA	FINALIZADO	04 DIAS
DP- TH -0026	08/03/2021	JOSE FRANCISCO LEGUIZAMON	DTH- 060 12/03/2021 JOSE FRANCISCO LEGUIZAMON	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION ELECTRONICA DE CETIL TIEMPOS LABORADOS	FIANLIZADO	05 DIAS
DP- TH -0027	08/03/2021	YOLANDA GONZALEZ HERNANDEZ	DTH- 054 09/03/2021	SOLICITUD DE PLANILLAS DE SEGURIDAD SOCIAL	FIANLIZADO	01 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DP- TH -0028	11/03/2021	DIONE LOPEZ AGUILAR	N/A	VALORES DE REINTEGRO DE VACACIONES ANTICIPADAS	PROCESO	N/A
DP- TH -0029	12/03/2021	NANCY INGRID PLAZAS GOMEZ	DTH-031 12/03/2021 SE ENVIO POR CORREO ELECTRONCO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION ELECTRONICA DE TIEMPOS LABORADOS JAIRO PADILLA PADILLA	FINALIZADO	01 DIA
DP- TH -0030	12/03/2021	BLANCA VIVIANA PIMIENTO RODRIGUEZ	N/A	SOLICITUD DE INFORMACION DE VIGENCIAS ANTERIORES	PROCESO	N/A
DP- TH -0031	12/03/2021	ANA MARISOL SACHICA	DTH- 081 26/03/2021	SOLICITUD DE CERTIFICADOS SALARIAS MES A MES	FINALIZADO	07 DIAS
DP- TH -0032	15/03/2021	PAULA VALENTINA NEIRA	DTH-064 16/03/2021	SOLICITUD DE CERTIFICADOS LABORAL DE JOSE ANTONIO DIAZ	FINALIZADO	01 DIA
DP- TH -0033	23/03/2021	MARIA ANDREA MERCHAN CASTILLO	N/A	DERECHO DE PETICION RAD EE- 02436 ID 380819 CONFIRMACION LABORAL DE JOSE DANIEL BOLIVAR INSIGNARES POR PARTE DE FONCEO BOGOTA	PROCESO	N/A
DP- TH -0034	23/03/2021	OMALIA OTERO DE PEREZ	DTH-078 25/03/2021	SOLICITUD DE COPIA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y RENUNCIA	FINALIZADO	02 DIAS

UNISALUD

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	23/03/2021	HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA	26/03/2021	MORA DE PAGOS INCLUYENDO PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A PACIENTES CON DIAGNOSITICO COVID 19 POSITIVO	RESPONDIDO	
NA	01/02/2021	JOSE LUIS CORREA LOPEZ	8/2/2021	PLANES DE VACUNACION CONTRA EL COVID	RESPONDIDO	

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	29 -01 2021	ROJAS LOPEZ DAVID	12 -03-2021	David Rojas presenta solicitud en la que manifiesta que se canceló el valor del PIN y que este no le había llegado y como segunda solicitud dice que se inscribió en otra carrera como segunda opción y que no había recibido ninguna respuesta.	La Dirección de control Interno reenvió el Correo a la oficina de Admisiones por ser de su competencia y la oficina de Admisiones y Registro y Control Académico le dan respuesta oportuna al solicitante por correo electrónico Aclarando lo estipulado en la norma.	
NA	02- 02 - 2021	MARGARITA SILVA MONTAÑA	02-02.2021	La funcionaria solicita se intervenga de manera URGENTE en el mantenimiento de los museos teniendo en cuenta el alto grado de deterioro que presenta la parte física de dichas instalaciones	Se remite el correo a la oficina de Planeación y la Vicerrectoría Administrativa y financiara, por ser de su competencia Aclarando que esta Dirección queda atenta a trámite y respuesta dada a esta solicitud.	
NA	01 03 2021	JULIANA DUEÑAS	03-03-2021	La estudiante de la facultad de Derecho sede Tunja, solicita el reembolso del pago del valor de la matrícula para el segundo semestre de 2020, ya que fue beneficiada con una beca de Bienestar Universitario	Esta Dirección reenvía la solicitud de la estudiante a la Vicerrectoría administrativa y financiera por ser de su competencia Aclarando que esta Dirección queda atenta al respectivo trámite.	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	03-03-2021	JONH EDUARDO GONZALEZ GONZALEZ	03-03-2021	El señor González solicita copia del historial clínico que reposa en el departamento de PSICOLOGIA de la Universidad debidamente firmada y soportada, por la profesional que en su momento lo atendió ya que dice que es vital importancia para un proceso Judicial	Se remite la solicitud a Bienestar Universitario por ser de su competencia. Aclarando que esta Dirección queda atenta a trámite dado a la solicitud	
NA	03 – 03- 2021	ROBINSON ARI CARDENAS SIERRA	03-03-2021	El señor Cárdenas solicita se programe fecha de conciliación para atender su caso laboral relacionado con el no pago de las horas cátedras que dicto en el Programa de FILOSOFIA en el mes de noviembre de 2020, solicita respuesta ya que radico en la Dirección Jurídica un Derecho de Petición y no ha recibido respuesta	El 11 de marzo del año en curso, la Profesional ELIANA AREVALO de la Dirección Jurídica envía correo Electrónico al señor Cárdenas con copia a la Dirección de Control interno informando que ya fue agenda da para el próximo comité de Conciliaciones	
NA	06 –03 – 2021	MARCOS FABIAN GARZON ACERO	06-03-2021	El señor Garzón Solicita cambio de modalidad de estudio ya que pertenece al la FESAD de COGUA y que por diferentes motivos entre ellos la PANDEMIA no puede continuar sus estudios.	Se remite esta solicitud a la Decanatura de la FESAD por ser de su competencia, aclarando que esta dirección esta pendiente del respectivo tramite a la solicitud.	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	08-03-2021	ABEL FERNANDO MARTINES Y OTROS DOCENTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA	DCI 042 del 10 - 03-2021	Queja contra del docente de la Facultad de Ciencias de la Salud doctor JUAN MANUEL OSPINA DIAZ , por violación al estatuto Docente por conductas que atentan contra la libertad de cátedra	Se dio el respectivo tramite a la vicerrectoría Académica por ser de su competencia con el DCI 042 del 10 de marzo de 20221, solicitando copia del trámite a esta Dirección	
NA	12-03-2021	LAURA VALENTINA MONROY	12-03-2021	Solicita revisar el puntaje de los estudiantes admitidos para el primer semestre de 2021	Se remite correo a la oficina de Registro por ser de su competencia	

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	13 de enero de 2021	JORGE ARMANDO ACUÑA TORRES	2 de febrero de 2021 DC-007. Del Departamento de Contratación de la UPTC	solicita que se le dé una respuesta respecto del no pago por concepto de los cá nones de arrendamiento correspondientes a los contratos No 66 de 2020, cuyo objeto era conceder el goce sobre el inmueble ubicado en la calle 28 No 8 -64 de la ciudad de Tunja para veinticinco (25) cupos de estudiantes de la UPTC que se asignaran por parte de bienestar universitario para el programa de residencias estudiantiles, a partir del 20 de enero al 19 de diciembre de 2020 y el contrato y el contrato 079 de 2020 cuyo objeta era conceder el goce sobre el inmueble ubicado en la diagonal 45a # 8 - 22 de la ciudad de Tunja para veinte (20) cupos de estudiantes de la UPTC que se asignaran por parte de bienestar universitario para el programa de residencias estudiantiles a partir del 24 de enero al 18 de diciembre de 2020, argumentando que se le ha violado el derecho fundamental al debido proceso administrativo por que no ha recibido ninguna información, relacionada con la terminación de los contratos o con la decisión de no pago.	CONTESTADO	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	11 de febrero de 2021	GUBERLAY CHIQUILLO ROMERO CC: 71.189.759	15 febrero 2021. se envió rta Correo: yuranitania5@gm ail.com	DP: SOLICITUD DE (BECA) BENEFICIO LEY 1979 DE 25 DE JULIO DE 2019 VETERANOS DE LA FUERZA PUBLICA. me sea cobijada a mi hija TANIA YURANY CHIQUILLO GANZALEZ identificada con cedula de ciudadanía No: 1049649450 para que pueda acceder a una beca ya que en la Ley antes mencionada dice en su Capitulo II Articulo 12 "BENEFICIOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR". Los establecimientos oficiales de enseñanza superior, podrán otorgar cupos prioritarios en sus programas de educación superior para el acceso a los beneficiarios estipulados en el articulo 2°, siempre que cumplan los estatutos, reglamentos y proceso de admisión. Las Instituciones educativas deberán informar a los Ministerios de Defensa Nacional y Educación el numero de beneficiarios admitidos y de los que hayan terminado la carrera profesional. De esta forma solicito que mi petición sea estudiada para que por partes de ustedes mi hija pueda acceder al derecho que tiene y que así lo estipula esta Ley	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	17-02-2021	MONICA GEOVANNA TORRES SALAMANCA. Estudiante admitida a la especialización en Gestión Ambiental	18 febrero de 2021. Se dio rta vía email	solicitarle se me exima del pago de matrícula del PRIMER SEMESTRE ACADÉMICO de 2.021, en cual estoy en el proceso de matrícula, para la modalidad de POSGRADO, en el programa de GESTIÓN AMBIENTAL, seccional Sogamoso, en base a que fui MEDALLISTA DE ORO EN LA MODALIDAD DE RIFLE 3 POSICIONES POR EQUIPO FEMENINO en los pasados JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES BOLÍVAR 2.019, representando al DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	18-02-2021	MARIA CLAUDIA GÓMEZ RESPONSABLE PQRS	24 febrero 2021. Se dio rta vía email por parte de ing. Olga B áez,	Solicito se dé respuesta a requerimiento de LAURA CAMILA ORTEGÓN CASTRO estudiante de finanzas y comercio internacional, se me informe los motivos por los cuales no se me ha otorgado respuesta al préstamo de computadores, me inscribí desde el mes de noviembre, ya ingrese a clases he enviado correos a todo lado, nadie me da respuesta, me dijeron que escribiera a quejas y reclamos que aquí me podían colaborar, no tengo donde ver las clases, ya ha pasado 4 meses, esto me causa graves problemas a la hora de conectarme	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
04	23-02-2021	ANGIE MILENA GÓMEZ Estudiante medicina veterinaria	04-03-2021	Solicitud, el día jueves 18 de febrero falleció accidentalmente, por tal motivo quisiera saber que gastos educativos cubre la póliza estudiantil, puesto que no he podido realizar el pago de matrícula del posgrado, por el destino del dinero de la misma para gasto del funeral de mi familiar	Contestado	Se dio respuesta
05	12-02-2021	NATALIA RAMIREZ VARGAS	15-02-2021	Solicitar se me expida el pago de matricula del I SEMESTRE ACADÉMICO 2021, el cual estoy en proceso de matricula para la modalidad de Posgrado, con base a que fue MEDALLISTA NACIONAL en los PASADOS JUEGOS DEPORTIVOS NACIONALES DE BOLIVAR 2019, REPRESENTANDO AL DEPARTAMENTOD E BOYACÁ	Contestado	Se dio respuesta
06	22-02-2021	E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	26-02-2021	Solicita el pago de facturas No. 2378245, 2606426, 3175474, correspondiente a los años 2015, 2016 y 2019.	Contestado	Se dio respuesta

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	01 de marzo de 2021	ZULAY DAYANA SANDOVAL SANDOVAL CC.. 1.014.272.698 de Bogotá	2 de marzo de 2021	Derecho Petición. Solicita constancia o certificación de asistencia a las diferentes citas de psicología programadas, con su respectivo soporte o su valoración. (El correo fue direccionado por competencia a la Escuela de Psicología, según inf. De Gina Jiménez)	Contestado	Se dio respuesta
02	3 de marzo de 2021	PAULA ANDREA SANTIAGO Á LVAREZ C.C. 1002393448 COD. 201911557	8 de marzo de 2021	Derecho de Petición Informativo. PRIMERA: Conocer el contrato actual y el contrato celebrado en el año 2019 de residencias estudiantiles. SEGUNDA: Conocer el contrato actual y el contrato celebrado en el año 2019 de restaurante estudiantil.	Contestado	Se dio respuesta
04	17 de marzo de 2021	ANA CECILIA MORENO	29 de marzo de 2021	De manera respetuosa solicito a ustedes se ordene a quien corresponda, se realice la actualización de datos tanto mía, como de Mis compañeros los cuales relacionare en el presente escrito. A continuación anexo mis datos y los de mis compañeros y un pantallazo donde evidencia que estoy registrada en el programa.	Contestado	Se dio respuesta
05	25 de marzo de 2021	XIMENA ALEXANDRA CORTES JIM ÉNEZ. CÉDULA: 1049656411. CÓ D.: 201910234		me pueden indicar cuál es el proceso de inscripción en el programa de Jóvenes en Acción, teniendo en cuenta que estoy en segundo semestre porque tuve que aplazar dos semestre, según el SISBEN IV estoy clasificada en el grupo B7, tengo 22 años y no tengo más títulos profesionales.	Contestado	Se dio respuesta

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2021-001	28-04-2020	ESTUDIANTE – EDWIN VALBUENA	29-04-2020	Información acerca de su programa	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-002	27-05-2020	ESTUDIANTE – JHON JAIRO SANDOVAL	02-06-2020	Devolución de dinero concepto Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-003	03-06-2020	SANDRA LILIANA PULIDO	04-06-2020	Solicitud apara aplicar descuento de matricula por certificado electoral	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-004	22-06-2020	PARTICULAR - JULIAN CAMACHO	26-06-2020	Informaci’on sobre jovees en accion	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2021-005	22-06-2020	PARTICULAR – JUAN CAMACHO	26-06-2020	Solicita los listados completos de los docentes inscritos en las diferentes convocatorias, del área de legislación, legislación en salud, y legislación comercial y tributarias,para el I semestre de 2020	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-001	15-01-2021	MADRE DE FAMILIA – MARIA DE LOS ANGELES SAAVEDRA	19-01-2021	Solicitud de dinero por concepto generación E	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-002	13-01-2021	ESTUDIANTE – DANIELA FIGUEROA	20-01-2021	Solicitud de afiliación ARL	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-003	18-03-2021	ESTUDIANTE – LAURA CRISTINA FARIAS	22-01-2021	Duda acerca de su crédito educativo con el Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-004	21-01-2021	ESTUDIANTE – ZAIDA RINCÓN	25-01-2021	Solicitud proceso para cambio de nombre en las plataformas de la universidad	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-005	25-01-2021	ESTUDIANTE – DANILO MEJIA	25-01-2021	Afiliación ARL	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-006	18-01-2021	FUNCIONARIO – FREDY ALEXANDER ALVARADO	21-01-2021	Información del porque no se le ha aplicado el descuento de pago por libranza	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-007	20-01-2021	ESTUDIANTE – KAREN SOFIA CENDALES	20-01-2021	Solicitud de información acerca de la carta de reintegro enviada a la Escuela	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-008	18-01-2021	ESTUDIANTE – JENNIFER PAOLA LEGRO	19-01-2021	Solicitud proceso para cambio de nombre en las plataformas de la universidad	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-009	25-01-2021	CONTRATISTA – HEIDY ROCIO PEÑA	28-01-2021	Solicitud de continuidad de vinculación laboral por estado de embarazo	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-010	01-02-2021	ESTUDIANTE – LAURA ESPERANZA CASTRO	01-02-2021	Información del porque tiene deuda de matricula si el semestre anterior fue matricula o	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-011	18-01-2021	ESTUDIANTE – EDNA BONILLA	02-02-2021	Devolución de dinero toda vez que no se abrió la carrera a la cual se postulo	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-012	29-01-2021	ESTUDIANTE – JUAN DAVID PENAGOS	08-02-2021	Solicitud de alivio económico	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-013	08-02-2021	ESTUDIANTE – JENNIFER PAOLA ESPINOSA	09-02-2021	Solicitud para actualizar la plataforma de Aula virtual	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-014	08-02-2021	EGRESADO – WILLIAM ALBERTO LONDOÑO	09-02-2021	Solicitud de información sobre tarjeta profesional	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-015	12-02-2021	ESTUDIANTE – LEIDY VANESA VELANDIA	12-02-2021	Información de información de como pagar residencias si no se encuentra en el link de recaudo online	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-016	16-02-2021	ESTUDIANTE – ANDERSON SAMUEL QUIÑONEZ	18-02-2021	Devolución de dinero por concepto del Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-017	18-02-2021	ESTUDIANTE – ANA MILENA SANDOVAL	18-02-2021	Información sobre puntaje mínimo para ingresar a la carrera de medicina	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-018	10-03-2021	ESTUDIANTE – EDGAR REALPE	10-03-2021	Devolución de dinero por concepto del Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-019	24-02-2021	ESTUDIANTE – CAROLINA ROCHA	24-02-2021	Información de cuanto pagar por concepto de III cuota para programa de posgrado	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-020	02-03-2021	FUNCIONARIO – EDWIN ALBERTO RAMIREZ	02-03-2021	Solciitud de retiro de cesantias	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-021	02-03-2021	ESTUDIANTE – JHON SANDOVAL ESPINEL	02-03-2021	Informacion para aplicar a un intercambio	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-022	22-02-2021	DOCENTE – WILLIAM ALBARRACIN	03-03-2021	Información de resoluciones de asignaci’on de puntaje	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-023	01-03-2021	ESTUDIANTE – SEBASTIAN FELIPE RINCON	03-03-2021	Soliictud de devoluciond e dinero por concepto del Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-024	01-03-2021	ESTUDIANTE – ELISA CAROLINA PIZARRO	04-03-2021	Soliictud de certificado de estudio	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2021-025	18-02-2021	DOCENTE – ALEJANDRO MOLANO	17-03-2021	Se solicita informacion sobre bonificacion salarial, trabajo en ascenso entre otras	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2021-026	18-03-2021	ESTUDIANTE – LUIS ALENDRO MORROY	25-03-2021	Cambio de inscripci’on a normalista	CERRADO	EN TÉRMINOS

PQRS

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS QUE REPORTAN EN CERO

Departamento de Servicios Asistenciales
Decanatura Chiquinquirá
Contaduría Publica Chiquinquirá