Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS

PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

CUARTO TRIMESTRE DE 2020

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

www.uptc.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
48	10 SEPTIEMBRE DE 2020	PEDRO JULIO ACUÑA RODRÍGUEZ	18 SEPTIEMBRE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	Cobro de su incapacidad comprendía del 29 de Abril al 6 de mayo de 2020.	FINALIZADO	8 DIAS
49	01 DE OCTUBRE DE 2020	NANCY INGRID PLAZAS GOMEZ	09 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	8 DIAS
50	01 DE OCTUBRE DE 2020	YEZID TREVERST ALVARADO TORRES	15 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD ACLARACION FACTORES SALARIALES UGPP	FINALIZADO	14 DIAS
51	05 DE OCTUBRE DE 2020	LAURA SANDOVAL BRICEÑO	09 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SALARIOS DE CAYO LEONIDAS RIOS (QEPD)	FINALIZADO	4 DIAS
52	05 DE OCTUBRE DE 2020	AURA YANETH BRAVO JIMENEZ	09 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICACION DE SALARIOS A LA FECHA	FINALIZADO	4 DIAS
53	05 DE OCTUBRE DE 2020	BEATRIZ PAEZ	15 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	10 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
54	08 DE OCTUBRE DE 2020	WALTER PADILLA	15 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	7 DIAS
55	09 DE OCTUBRE DE 2020	ALEJANDRO ALVAREZ GALLEGO	19 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	10 DIAS
56	12 DE OCTUBRE DE 2020	ALBERTO CAICEDO MESA	20 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	8 DIAS
57	16 DE OCTUBRE DE 2020	LAURA SANDOVAL BRICEÑO	20 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SALARIOS ALIRIO ERNESTO CORREDOR GUEVARA	FINALIZADO	4 DIAS
58	20 DE OCTUBRE DE 2020	OMERO PERILLA NOVOA	26 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES CON DESTINO A DECLARACION DE PENSION	FINALIZADO	6 DIAS
59	22 DE OCTUBRE DE 2020	MIRYAM ESPERANZA SANCHEZ GUARIN	26 DE OCTUBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES CON DESTINO A DECLARACION DE PENSION	FINALIZADO	4 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
60	27 DE OCTUBRE DE 2020	JOSE REYES PIÑEROS	2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	**15 DIAS**
61	27 DE OCTUBRE DE 2020	ALFONSO GOMEZ LEON	15 DE NOVIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	**18 DIAS**
62	26 DE NOVIEMBRE DE 2020	DIANA CALIXTO	27 DE NOVIEMBRE DE 2020 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE FORMATO PLANILLAS DE PAGO PILA	FINALIZADO	**1 DIA**
63	27 DE NOVIEMBRE DE 2020	GLORIA CARREÑO CARREÑO	04 DE DICIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE TIEMPOS DE SERVICIOS CON SISTEMA CETIL	FINALIZADO	**7 DIAS**
65	02 DE DICIEMBRE DE 2020	MIRYAM ESPERANZA SANCHEZ GUARIN	04 DE DICIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES CON DESTINO A DECLARACION DE PENSION	FINALIZADO	2 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
66	07DE DICIEMBRE 2020	NOHORA CECILIA GONZALEZ GRANADOS	14 DE DICIEMBRE GUIA 210010390789	SLICITUD SALARIOS Y COPIA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	FINALIZADO	7 DIAS
67	10 DICIEMBRE 2020	MILTON ANTONIO RUIZ MARTINEZ	18 DE DICIEMBRE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE HORAS EXTRAS Y PAGO DE DOTACION	FINALIZADO	8 DIAS

DIRECCIÓN JURIDICA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT.2734	02 DE OCTUBRE DE 2020	UIS ALBEIRO GONZALEZ NIÑO	28 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1574	COPIA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE LOS ENCARGOS DE SUS COMPAÑEROS CONDUCTORES, NO SERÁ POSIBLE ACCEDER A ELLO, TODA VEZ QUE NO EXISTEN RESOLUCIONES PARA ELLO, RECUERDEN LA NATURALEZA DE LOS TRABAJADORES OFICIALES,	RESULETO	15 DIAS
AT.2735	02 DE OCTUBRE DE 2020	NICOLLE STEPHANIA ALMANZA MARTÍNEZ Y OTROS	26 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1556	APERTURA DE UNA FECHA PARA LA CEREMONIA DE GRADOS ANTES DE LA TERMINACIÓN DEL AÑO EN CURSO 2020	RESULETO	15 DIAS
AT.2778	06 DE OCTUBRE DE 2020	ANDRÉS FELIPE GONZÁLEZ	SE REMITE POR COMPETENCIA AL DEPARTAMENTO DE ADMISNIONES EN CORREO DE FECHA 06 DE OCTUBRE	MODIFICACIÓN DE FORMULARIO SOCIOECONOMICO	SE REMITE POR COMPETENCIA AL DEPARTAMENTO DE ADMISNIONES EN CORREO DE FECHA 06 DE OCTUBRE	SE REMITE POR COMPETENCIA AL DEPARTAMENTO DE ADMISNIONES EN CORREO DE FECHA 06 DE OCTUBRE
AT.2844	09 DE OCTUBRE DE 2020	OSCAR ANIBAL LUNA	22 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1552	EXPEDICIÓN, POR PARTE DE SU INSTITUCIÓN, DEL TÍTULO DE GRADO COMO ENFERMERO, DEL SEÑOR ARIEL FERNANDO SANTOS PÉREZ IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA 1.057.585.548	RESULETO	15 DIAS
AT.2853	09 DE OCTUBRE DE 2020	JHON EDUARDO GONZÁLEZ GONZÁLEZ	13 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1493	INSCRIBIR MATERIAS A CAUSA DE DEUDA.	RESULETO	15 DIAS
AT.2900	14 DE OCTUBRE DE 2020	OSCAR JULIO MEDINA VARGAS	21 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1537	CONTRATACIÓN POR NECESIDAD DEL SERVICIO	RESULETO	15 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT.2928	14 DE OCTUBRE DE 2020	QUITERIA RODRIGUEZ JUNCO	20 DE OCTUBRE 2020 D.J- 1533	ASESORÍA PARA DAR RESPUESTA JURÍDICA AL DERECHO DE PETICIÓN RECIBIDO EN EL CORREO DEL PROGRAMA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA EL PASADO 07 DE OCTUBRE DE 2020 INTERPUESTO POR LA SEÑORA QUITERIA RODRÍGUEZ JUNCO	RESULETO	15 DIAS
AT.2987	22 DE OCTUBRE DE 2020	DIEGO MAURICIO BARRERA QUIROGA	SE REMITE POR COMPETENCIA A COMITÉ Y PUNTAJE EN CORREO DE FECHA 26 DE OCTUBRE	VERIFICAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CONSIGNADA POR EL COMITÉ PERSONAL DOCENTE Y DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE, EN EL PROCEDIMIENTO DE PUNTAJE SALARIAL, INGRESO Y PROMOCIÓN EN EL ESCALAFÓN DOCENTE	SE REMITE POR COMPETENCIA A COMITÉ Y PUNTAJE EN CORREO DE FECHA 26 DE OCTUBRE	SE REMITE POR COMPETENCIA A COMITÉ Y PUNTAJE EN CORREO DE FECHA 26 DE OCTUBRE
AT.3033	27 DE OCTUBRE DE 2020	PEDRO ALONSO ISAQUITA PINZON	06 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1620	DERECHOS LABORALES RESPECTO DE LOS HECHOS REFERENCIADOS Y COMO CONSECUENCIA SE DISPONGA QUE HABÍA LUGAR AL PERMISO SOLICITADO Y SE HAGA CONSTAR QUE NO HUBO SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD EN NOMBRAMIENTO ENTRE EL DÍA 15 AL 18 DE OCTUBRE DE 2019.	RESULETO	15 DIAS
AT.3057	28 DE OCTUBRE DE 2020	MARIA DEL CARMEN FUENTES FUENTES	SE REMITE POR COMPETENCIA A WILSON ENARIO NARANJO MERCHÁN DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA GEOLÓGICA CON D.J 1581 DE 29 DE OCTUBRE	INOFFORMACION CARÁCTER URGENTE	SE REMITE POR COMPETENCIA A WILSON ENARIO NARANJO MERCHÁN	SE REMITE POR COMPETENCIA A WILSON ENARIO NARANJO MERCHÁN
AT.3075	29 DE OCTUBRE DE 2020	EDGAR ALFREDO LEMUS MESA	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE TESORERIA EL DIA 30 DE OCTUBRE	DEDUCCIÓN DE DINERO EN VIRTUD DE UNA DEUDA DE UN EMPLEADO.	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE TESORERIA EL DIA 30 DE OCTUBRE	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE TESORERIA EL DIA 30 DE OCTUBRE
AT.3106	04 DE NOVIEMBRE DE 2020	MERCEDES CARDENAS OJEDA	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE T.H CON D.J 1597	PRIMA TECNICA	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE T.H CON D.J 1597	SE REMITE POR COMPETENCIA EMDIANTE CORREO ELECTRONICO AL DEPARTAMENTO DE T.H CON D.J 1597

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT.3146	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	OLGA JUDITH ACEVEDO ESPITIA	12 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1634	FRACCIONAMIENTO EN DOS CUOTAS DEL VALOR PAGO DEL SEMESTRE UNO DE LA ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA CONVENIO UPTC TUNJA UNAL POR FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS Y SITUACIÓN SANITARIA NACIONAL PANDEMIA	RESULETO	15 DIAS
AT.3147	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	NOHORA CRISTINA MANOSALVA CARVAJAL	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS
AT.3148	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	MERYS JULEIDY GARCÍA CARVAJAL	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS
AT.3149	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	DIEGO ALEJANDRO TORRES REYES	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS
AT.3150	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	FREDY GUZMAN PIRATEQUE	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS
AT.3151	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	LUZ AYDA TRIANA SEDANO	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT.3152	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	LAURA JOHANA ALARCÓN BONILLA	10 DE NOVIEMBRE 2020 D.J- 1621	SOLICITUD DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE AÑO	RESULETO	15 DIAS
AT.3154	09 DE NOVIEMBRE DE 2020	ANDRA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA FACULTA DE DERECHO CON D.J 1612 DE 12 DE NOVIEMBRE	IGUALDAD, IDENTIDAD DE GÉNERO, DIGNIDAD HUMANA, LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD, PERSONALIDAD JURÍDICA,	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA FACULTA DE DERECHO CON D.J 1612 DE 12 DE NOVIEMBRE	SE REMITE POR COMPETENCIA A LA FACULTA DE DERECHO CON D.J 1612 DE 12 DE NOVIEMBRE
AT.3165	10 DE NOVIEMBRE DE 2020	JULIAN RICARDO GOMEZ AVILA.	24 DE NOVIEMBRE DE 2020 DJ-1673	DERECHO DE PETICIÓN ARTICULO 23 DE LA CP - LEY 1755 DE 2015 - SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRATO DE PS - DIRECTOR CONSULTORIO JURÍDICO	RESUELTO	15 DIAS
AT-3260	18 DE NOVIEMBRE DE 2020	ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA		DERECHO DE PETICIÓN ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE DE TECNOLOGÍA DE REGENCIA EN FARMACIA, FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA FESAD	EN TRAMITE	
AT-3317	23 DE NOVIEMBRE DE 2020	PEDRO ALONSO ISAQUITA PINZON		DERECHO DE PETICIÓN-PEDRO ALONSO ISAQUITA PINZON	SE PRORROGA HASTA EL 14/01/2021	
AT-3369	26 DE NOVIEMBRE DE 2020	DIANA CAROLINA RODRÍGUEZ CUERVO		REMISIÓN POR COMPETENCIA, DERECHO DE PETICIÓN INSTAURADO POR DIANA CAROLINA RODRÍGUEZ CUERVO, INGENIERÍA AMBIENTAL.	EN TRAMITE	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
AT-3375	26 DE NOVIEMBRE DE 2020	REPRESENTANTES PROFESORALES DEL COMITÉ DE PERSONAL DOCENTE Y DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE		DERECHO DE PETICIÓN. ARTÍCULO 23 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LEY 1755 DE 2015. SOLICITUD PAGO DE VACACIONES INTERRUMPIDAS POR NECESIDAD DEL SERVICIO.	EN TRAMITE	
AT-3376	26 DE NOVIEMBRE DE 2020	LUIS IGNACIO GONZALEZ LOPEZ		DERECHO DE PETICIÓN SINTRAOFICIALES	EN TRAMITE	
AT-3384	26 DE NOVIEMBRE DE 2020	ALVARO BERNAL ROJAS		DERECHO DE PETICIÓN DIANA LIZZETH BERNAL (Q.E.P.D.)	EN TRAMITE	
AT-3520	7 DE DICIEMBRE DE 2020	ESTUDIANTES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN		DERECHO DE PETICIÓN- SOLICITUD DE ENTREGA DE DIPLOMA Y ACTA DE GRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN ANTES DE FINALIZAR EL AÑO 2020.	SE TRASLADA POR COMPETENCIA AL CONSEJO ACADÉMICO EL 7 DE DICIEMBRE POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO	

DEPARTAMENTO DE TESORERIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	13 octubre de 2020	DANIEL MAURICIO ALARCON LOZANO	DT 409 26/102020	SOLICITAR QUE SE CONSIGNE LOS DESCUENTOS DE VIVE A UN PATRIMONIO AUTONOMO		YA SE DIO RESPUESTA
	22/10/2020	STEFPHANIE KATHERINE SÁNCHEZ GUERRERO	DT 400 23/10/2020	descuento por nómina de la señora ACEVEDO PEDROZA GLADYS ESTELLA con CC 40031335,		YA SE DIO RESPUESTA
	29/10/2020	JEISSON ANDRES LEAL CUSARIA	DT-408 29/10/2020	REVISAR DESCUENTOS OFICIO No. 2216 del 22 de noviembre de 2019		YA SE DIO RESPUESTA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	22/10/2020	JUAN GUILLERMO LOPEZ	D-T-414 05/11/2020	REVISION RETENCION EN LA FUENTE		YA SEDIO RESPUESTA
	29/10/2020	JESSICA AREIZA PARRA	DT-421	APLICAR DESCUENTO POR NOMINA SEÑOR EDGAR ALFRESO LEMUS MESA		YA SE DIO RESPUESTA
	11/11/2020	JESSICA AREIZA PARRA	DT-445	APLICAR DESCUENTO POR NOMINA SEÑOR FREDIS ANTONIO CRUZ PINZON		YA SE DIO RESPUESTA

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	13 de OCT - 2020	JHON EDUARDO GONZÁLEZ	DCI 160 del 13 de Oct 2020	Estudiante de Filosofía Solicita el retiro temporal de la deuda para poder inscribir asignaturas correspondientes al semestre	Fue remitido a la escuela de filosofía con el oficio DCI 159 y se le informó al solicitante del traslado con el oficio DCI 160	
NA	13 de NOV 2020	WILLSON ALEXANDER MORA VEGA	13 de Nov de 2020	Estudiante de obras civiles presenta PQR a Control interno por incumplimiento en inicio de clases, ya que la institución no ha contratado todos los docentes del programa y no le ha enviado cronograma ni horario de clases	Se dio traslado a la Decanatura de la FESAD para su respectiva respuesta y tramites pertinente a través de correo electrónico. De igual manera mediante correo se puso en conocimiento de la oficina de quejas y reclamos.	
NA	**20 de Nov de 2020**	**HEIDY GONZALEZ**	**20 de Nov 2020**	**Estudiante de Noveno semestre de Medicina solicita prorroga ya que es beneficiario de programa ser pilo paga y necesita que el ICETEX le autorice 5 semestre para poder culminar su carrera**	**Se le informe a la estudiante mediante correo electrónico el trámite que debería realizar en la oficina establecida para ello.**	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	20 de octubre de 2020	PEDRO SANABRIA CASTELLANOS	20 DE OCT DE 2020	Solicita copia de certificado de asignaturas aprobadas o pensum cursado de la especialización de salud ocupacional y protección de riesgos laborales y copia del Registro Calificado expedido por el MEN.	De la rectoría de la Universidad se envió a la Dirección de posgrados de Ciencias de la Salud para el trámite correspondiente.	
NA	**04 DE DIDIEMBRE DE 2020**	**WEIMAR DANIEL ALBARRACÍN MENDIVELSO**	**DCI 216 04 de Diciembre de 2020**	**Egresado de Licenciatura en Filosofía y de la Especialización en Pedagogía de los Derechos Humanos en la Facultad Seccional Duitama, solicita se verifique y se aclare número de identificación en los listados de admitidos en la convocatoria alfabetización en Casanare**	**Fue remitido a Vicerrectoría académica por ser de su competencia mediante oficio DCI 216 de 04- 12-2020 De igual manera mediante correo se puso en conocimiento de la oficina de quejas y reclamos.**	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
N/A	04 DE DIDIEMBRE DE 2020	OBINSON ARY CARDENAS SIERRA	CARDENAS SIERRA DCI 217 del 04 de Diciembre de 2020	Docente contratado por la facultad de ciencias que manifiesta no firmar contrato hasta tanto no se corrija y Solicita el envío del contrato con las fechas de inicio desde el pasado mes de noviembre. Si no es posible el envío de la minuta contractual correcta pues se siete afectado por error manifiesto v	Fue remitido al doctor JULIO ALDEMAR GOMEZ CASTAÑEDA decano de la Facultad de Ciencias para su aclaración y solución por ser de su competencia mediante oficio DCI 217 DE 04 - 12-2020, De igual manera mediante correo se puso en conocimiento de la oficina de quejas y reclamos.	

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	7 de octubre de 2020	YESICA PAOLA ALBA PALACIOS. EST. ADMON EMPRESAS (N)	8 de octubre (se remitió al correo admisiones y vicerrectoría académica, por ser de la competencia)l)	SOLICITA se le tenga en cuenta sea beneficiada con matricula cero, por la situación económica que presentan a raíz de la pandemia. (Viven en estrato 3 pero en arriendo).	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	13 octubre 2020	Notificaciones.judiciales@uptc.edu.co (of. Jurídica)	11 de noviembre de 2020	Se solicita información para dar respuesta a Tutela instaurada por KAREN LIZETH ACEVEDO LANDINEZ. sean amparados sus derechos fundamentales al debido proceso, a la educación y a la igualdad y que en consecuencia se ordene el pago de los incentivos dejados de pagar, así mismo se ordene al departamento administrativo para la prosperidad social, levantar la suspensión del programa Jóvenes en acción.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	14 de octubre 2020	María Claudia Gómez U. oficina Quejas, Reclamos y sugerencias	16 de octubre 2020	DERECHO PETICION: ROSA YOLIMA BENÍTEZ CUCHIGAY .Red DeFemSoras Co-fundadora Red DeFemSoras. Peticiones: ¿La universidad cuenta con programas específicos de salud sexual y reproductiva que contengan enfoque de género y DDHH? Si la respuesta es sí, los programas son descentralizados a las sedes de Duitama, Sogamoso y Chiquinquirá? 2. ¿Existe una ruta de atención para acceder a la IVE? Y otras	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
04	19 de octubre 2020	Notificaciones.judiciales@uptc.edu.co (of. Jurídica)	20 octubre 2020 (Dr. Darío Sierra envío rta a of. Jurídica)	Se solicita su colaboración en el sentido de emitir el informe que de acuerdo con la competencia corresponda. según la siguiente orden contenida en el auto admisorio. Por la señora ALBA LUCERO GÓMEZ VALERA, tendiente a que se le otorgue exoneración de pago por estudio - al ser deportista colombiana con reconocimientos en campeonatos nacionales e internacionales, según los artículos 36 y 39 de la ley 181 de 1995.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
05	19 octubre 2020	NANCY YOLANDA DIAZ PINEDA	26 de octubre 2020	German Amezquita, Direcor de TICS, reenvia derecho de petición suscrito por el alumno *Victor Aguilar Medina*, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.051.212.435 expedida en el municipio de Combita, quien pone en conocimiento hechos al parecer irregulares con ocasión a petición presentada a esa Universidad, por el cambio de operador de la SIM de Movistar a Claro en razón, que se encuentra sin servicio o que en su defecto, se le solucione la problemática del servicio, pues toda esta afectación le está causando daño en su rendimiento académico.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
06	27 de octubre 2020	Rafael Mauricio Mora Vargas	27 octubre de 2020	Derecho de Petición: cambio de operador de la simcard.	Contestado	**Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley**
07	27 de octubre de 2020	Notificaciones.judiciales@uptc.edu.co **(of. Jurídica)**	11 de noviembe de 2020	Solicita información para dar respuesta a Tutela , interpuesta por KAREN LIZETH ACEVEDO LANDINEZ. por considerar que se le está vulnerando los derechos fundamentales de PETICIÓN, EDUCACIÓN, DEBIDO PROCESO, A LA IGUALDAD, DIGNIDAD HUMANA Y AL MÍNIMO VITAL consagrados en la Constitución Nacional. Désele el trámite correspondiente.	Contestado	**Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley**
08	28 octubre de 2020	Notificaciones.judiciales@uptc.edu.co **(of. Jurídica)**	3 de noviembre de 2020	***Solicita información a cerca de la información solicitada por* NELSON JAVIER MENDOZA ESTUPIÑÁN** **Secretario** **Juzgado Once Administrativo Oral del Circuito de Tunja, para dar respuesta a Tutela instaurada por Carlos Andres Ibañez Suarez, respecto a *Certificación de la fecha en que el señor CARLOS ANDRÉS IBAÑEZ SUÁREZ remitió la información acerca de su situación de discapacidad, de acuerdo con lo establecido el artículo 4° de la Resolución 2404 de 2016. - Certificación en donde se indique con claridad, la fecha hasta la cual las personas en condición de discapacidad podían presentar los documentos de que trata el artículo 4° de la Resolución 2404 de 2016. Remitiendo constancia de la publicación o comunicación de esta información***	Contestado	**Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley**
07	**28 octubre de 2020**	**Liliana Saavedra Hernández. Abogada Oficina Juridica uptc**	**14 de diciembre 2020**	**Solicitud: Reenvía oficio suscrito por la doctora LUCY ESPERANZA RODRIGUEZ PÉREZ - Secretaría de Protección Social de Tunja, con el fin de dar contestación al punto cinco. "Quinto: Se articulen acciones con quien corresponda para que de ser posible me concedan una beca de estudios por los últimos semestres que me faltan, ya que en la actualidad me encuentro finalizando mi séptimo semestre."**	**Contestado**	**Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley**

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
03	20 DE NOVIEMBRE DE 2020	DANIELA VALENTINA AMAYA. EST. EDUCACION PREESCOLAR	18 de diciembre de 2020	Petición: se convalide los datos en las plataformas del SNIES referente a LA NUEVA TITULACION DEL PROGRAMA en la inscripción del SIJA. 2. Que se me certifique la permanencia del programa JOVENES EN ACCION a la cual soy beneficiaria. 3. Que se levante la medida de suspensión que acaezco en el programa de jóvenes en acción para que no se me siga causando un perjuicio. 4. Que se me desembolsen los pagos dejados de percibir a los beneficios los cuales adquirí en el término de la inmediatez. 5. De igual forma al no haber incumplido ninguna causal para no ser BENEFICIARIA del programa JOVENES EN ACCION solicito se me siga brindando este apoyo para así poder continuar con mi proceso educativo.		
04	25 DE NVIEMBRE DE 2020	Manuel Restrepo Domínguez	1 de diciembre de 2020	Reenvia solicitud a Derecho de petición, relacionado con información sobre becas, pero no viene la solicitud del peticionario.		
01	NO SE REPORTO NINGUN CASO	NO SE REPORTO NINGUN CASO		NO SE REPORTO NINGUN CASO	NO SE REPORTO NINGUN CASO	NO SE REPORTO NINGUN CASO

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-034	02-10-2020	ESTUDIANTE – DAIDIER MALDO	05-10-2020	Dudas acerca de documentos para matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-035	04-10-2020	ESTUDIANTE – CARMEN RUTH RAMIREZ	06-10-2020	Reliquidaci’on de matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-036	07-10-2020	ESTUDIANTE – JOHAN SEBASTIAN MONROY	08-10-2020	Inquietudes respecto a beca por extrema incapacidad	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-037	05-10-2020	ESTUDIANTE – DIEGO FABIAN MORALES	08-10-2020	Solicitud certificado ingresos y retenciones	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-038	13-10-2020	ESTUDIANTE – ALEJANDRA ALARCON	14-10-2020	Renovaci’on credito con el Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-039	08-10-2020	ESTUDIANTE – HERINSON BURGOS	14-10-2020	Solicitud para habilitar unas materias	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-040	15-10-2020	ESTUDIANTE – JULIAN QUINTERO	19-10-2020	Devoluci’on de dinero por beca	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-041	20-10-2020	ESTUDIANTE – ELKIN ALBERTO MORENO	20-10-2020	Solicitu de certificaci’on bancaria de la universidad para traslado de recursos a la ANM	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-042	30-10-2020	ESTUDIANTE – DIANA GABRIELA ZARATE	08-11-2020	No tiene cuenta institucional por lo tanto no puede realizar pago de matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-043	04-11-2020	ESTUDIANTE – MARINA ALEJANDRA GIL	06-11-2020	No puede ingresar a la plataforma moodle	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-044	22-10-2020	PARTICULAR – DERLY PINEDA BENAVIDES	05-11-2020	Solicitud de protocolo de acci’on y acompanamiento de pr’acticas y pasantias	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-045	03-11-2020	ESTUDIANTE – TOMAS JOEL RODRIGUEZ	04-11-2020	Estudiante no ha tenido clases de una materia y no recibe invitaciones de las mismas	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-046	04-11-2020	ESTUDIANTE – FREDY AVENDANO	05-11-2020	Solicitud de reintegro	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-047	04-11-2020	ESTUDIANTE – JAISON HERRERA	06-11-2020	Solicitud de inscripci’on de materias	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-048	06-11-2020	ESTUDIANTE – ANGIE HELENA TAMAYO	09-11-2020	Solicitud de certificaci’on de matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-049	06-11-2020	ESTUDIANTE – JUAN DAVID OCHOA	10-11-2020	Solicitud perdida de cupo de la universidad	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-050	14-11-2020	ESTUDIANTE – SIMON QUINTERO	17-11-2020	Solicitud por cuanto no logro subir en el ise un documento	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-051	03-12-2020	ESTUDIANTE – ANGELA SOFIA GALLO	03-12-2020	Solicitud para pago de matricula pregrado por cuotas	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-052	03-12-2020	PADRE DE FAMILIA – ANGEL CUBIDES	03-12-2020	Solicitud para pago de matricula pregrado por cuotas	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-053	07-12-2020	ESTUDIANTE – NELSY PAOLA BUITRAGO	07-12-2020	Solicitud para realizar pr’acticas de grado	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2020-016	14-10-2020	RED DEFENSORAS	20-10-2020	Informaci’on acerca de servicios de Bienestar	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-017	14-10-2020	ESTUDIANTE – ANDREA DEL PILAR NINO	15-10-2020	Reliquidacion de matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-018	12-10-2020	SECRETARIA DE EDUCACION	18-10-2020	Solicitud para que un usuario sea beneficiado del programa ser pilo paga	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-019	07-10-2020	PARTICULAR – RODRIGO ARIAS	13-10-2020	El programa al cual desea aspirar no aparece en la lista	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-020	19-10-2020	ESTUDIANTE – ERIKA RODRIGUEZ	27-10-2020	Solicitud para inscribir materias	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-021	04-11-2020	ESTUDIANTE – JULIETH ANDREA MARTINEZ	09-11-2020	Solicitud informando sobre si la UPTC exige a los estudiantes con terminacion academica realizar pagod e matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-022	30-11-2020	PARTICULAR – MARIA ALEJANDRA GONZALEZ	09-12-20	Solicitud del porque no fue aceptada en la convocatoria de la UPTC casanare	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-023	01-12-2020	ESTUDIANTE – PAOLA BENAVIDEZ	04-12-2020	Solicitud de reliquidacion de matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-028	21-08-2020	ESTUDIANTE – ELIZABETH RINCÓN	21-08-2020	Solicitud para tomar especialización como modalidad de grado	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-029	29-09-2020	ESTUDIANTE – CLAUDIA URIBE	31-08-2020	Estado no matriculado y sin accesoa a la plataforma	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-030	26-08-2020	ESTUDIANTE – ANDRÉS FERNANDO VARGAS	29-08-2020	Solciitud de cancelación de semestre	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-031	08-09-2020	ESTUDIANTE – EDGAR VASQUEZ	10-09-2020	Pago extemporaneo del semestre	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-032	05-09-2020	ESTUDIANTE – LINA PAOLA HIGUERA	21-08-2020	Reembolso de pago de matricula por cuanto se cancelo doble	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-033	22-09-2020	ESTUDIANTE – JOHAN MILLAN	23-09-2020	Sean corregidos sus apellidos en el sistema	CERRADO	EN TÉRMINOS

PQRS

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS QUE REPORTAN EN CERO

Departamento de Servicios Asistenciales
Decanatura Chiquinquirá
Escuela de Contaduría Pública