Uptc®
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

LA UNIVERSIDAD QUE QUEREMOS

PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

TERCER TRIMESTRE DE 2020

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

www.uptc.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	10/01/2020 ZULMA	NIDIA MATILDE PACHECO	DTH- 009 13/01/2020 INGRID MILENA MANRIQUE	DERECHO DE PETICION ENVIADO POR PORVENIR SOLICTUD DE TIEMPOS DE SERVICIO	FINALIZADO	03DIAS
02	16/01/2020	SANDRA MILENA NUÑEZ	DTH- 067 24/01/2020 SANDRA MILENA NUÑEZ	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE RESPUESTA DE COMPENSATORIOS DEL MES DE AGOSTO HASTA MARZO 2019	FINALIZADO	08 DIAS
03	24/01/2019 ZULMA	JORGE AGUSTIN REYES	DTH- 069 27/01/2020 JORGE AGUSTIN REYES DTH-0710 27/01/2020 NUBIA ELENA PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE JORGE AGISTIN REYES SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE SALARIOS CETIL	PROCESO	DIAS
04	30/01/2020 ZULMA	JUAN CRISOSTOMO MACHADO	DTH- 085 31/01/2020 JUAN CRISOSTOMO MACHADO DTH-084 31/01/2020 NUBIA ELENA PEDRAZA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICADO CETIL	PROCESO	DIAS
05	05/02/2020	SANDRA MARITZA CONTRERAS	DTH- 0163 5/02/2020 VICTORIA EUGENIA	ENVIO DE DERECHO DE PETICION DE VICTORIA EUGENIA GAVIRIA	FINALIZADO	10 DIAS
06	05/02/2020	CLARA ESPERANZA AREVALO	DTH- 0166 6/02/2020 CLARA ESPERANZA AREVALO DTH-0165 6/02/2020 NUBIA ELENA PEDRAZA DTH- 0173 6/02/2020 CLARA ESPERANZA AREVALO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADO DE SALRIOS DELC ETIL	FINALIZADO	10 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
07	18/02/2020	PABLO ANTONIO PEREZ	DTH- 323 4/02/2020 PABLO ANTONIO PEREZ	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE PAGO DE INTERESES DE CESANTIAS POR CADA AÑO LABORADO	FINALIZADO	10 DIAS
08	10/03/2020 NOMINA	MYRIAM MAECHA ANGULO	DTH- 0390 18/03/2020 MYRIAM MAECHA ANGULO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CANCELACION DE AUMENTO SALARIAL MES DE ENERO 2020 PPOR RENUNCIA	FINALIZADO	10 DIAS
09	11/03/2020	OLGA MARIA VALERO	DTH- 0368 12/03/2020 OLGA MARINA VALERO DE HERNANDEZ DTH 0367 12/03/2020 NUBIA ELENA PEDRAZA	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE FACTORES SALARIALES 1976 AL 2002	PROCESO	DIAS
10	19/03/2020	HENRY REMOLINA SILVA	24 JUNIO 2020 SARA NELSY REYES LEAL A COLPENSIONES	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE REPORTE PARA COLPENSIONES DE TIEMPOS DE SERVICIO	FINALIZADO	10 DIAS
	31 DE MARZO DE 2020	LIGIO GOMEZ GOMEZ	24 DE JULIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE FACTORES SALARIALES CETIL DE HORACIO MARTINEZ	FINALIZADO	
12	26 DE MAYO DE 2020	FONCEP	23 DE JULIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION FACTORES SALARIALES JOSE DANIEL BOLIVAR INSIGNARES	FINALIZADO	28 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
13	01 DE JUNIO 2020	HENRY REMOLINA SILVA	24 DE JUNIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOS DE CETIL	FINALIZADO	13 DIAS
14	16 DE JUNIO DE 2020	LUIS OTALORA VELANDIA	23 DE JULIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOSDE CETIL	FINALIZADO	37 DIAS
15	18 DE JUNIO DE 2020	NOELA CAMACHO RAMOS	10 DE JULIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOSDE CETIL	FINALIZADO	21 DIAS
16	19 DE JUNIO DE 2020	HERLINDA BARRERO DE BOLIVAR	23 DE JULIO DE 2020 SOLICITUD Y RESPUESTA POR CORRREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOS	FINALIZADO	33 DIAS
17	03 DE JULIO DE 2020	REINALDO PEREZ MARIÑO	24 DE JULIO DE 2020	DERECHO PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOS	FINALIZADO	21 DIAS
18	22 DE JULIO DE 2020	ANA JANETH FAJARDO PALACIOS	23 DE JULIO DE 2020	DERECHO DE PETICION EXPEDICION CERTIFICADO DE SALARIOS	FINALIZADO	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
20	10 DE JULIO DE 2020	RAMIRO SANCHEZ	DCID-2153-19 JUAN FELIPE PACHECO, 10 DE JULIO DE 2020	SOLICITUD DEL DEARTAMENTO DE CONTROL DISCIPLINARIO POR DERECHO DE PETICION INFORMACION DE JUAN FELIPE PACHECO	FINALIZADO	1 DIA
20	07 de julio de 2020	HERLINDA BARRERO DE BOLIVAR	16 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION DE SALARIOS CETIL MES A MES	FINALIZADO	3 DIAS
21	21 de julio de 2020	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL	22 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD CERTIFICADO DE SALARIOS CETIL MES A MES JORGE AGUSTIN REYES	FINALIZADO	1 DIA
22	23 de julio de 2020	FABIO ELEAZAR LOZANO	23 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION DE SALARIOS CETIL MES A MES	FINALIZADO	1 DIA
23	21 de julio de 2020	JUZGADO TERCERO PENAL	22 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICACION DE SALARIOS CETIL CERTIFICACION JULIO ROBALLO	FINALIZADO	1 DIA
24	10 de julio de 2020	IVAN GONZALO SUAREZ	DCID-2170-2020, 16 DE JULIO DE 2020	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE FUNCIONARIO	FINALIZADO	6 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
25	03 de julio de 2020	HUGO IBAÑEZ	16 DE JULIO DE 2020 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PPETICION CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	13 DIAS
26	16 de junio de 2020	LUIS OTALORA VELANDIA	22 DE JULIO DE 2020 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PPETICION CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	6 DIAS
27	02 de julio de 2020	REINALDO PEREZ	22 DE JULIO DE 2020 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PPETICION CERTIFICACION DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	20 DIAS
28	31 DE JULIO DE 2020	LIGIO GOMEZ GOMEZ	24 DE JULIO DE 2020 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE CETIL PARA PENSION DE HORACIO RAMIREZ	FINALIZADO	5 DIAS
29	29 DE JULIO DE 2020	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones FONCEP	24 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION INFORMACION PENSIONAL DE JOSE DANIEL BOLIVAR	FINALIZADO	5 DIAS
30	29 de julio de 2020	Entidad de fondo de PROTECCION	30 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICACION DE SALARIOS CLAUDIA ISABEL ROJAS	FINALIZADO	1 DIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
31	29 de julio de 2020	ALBERTO VALDERRAMA	30 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION	FINALIZADO	1 DIA
32	16 de julio de 2020	JAIME ALBERTO GARCIA SIERRA	30 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADO DE SALARIOS	FINALIZADO	14 DIAS
33	22 de julio de 2020	JOSE ANTONIO ACOSTA	30 DE JULIO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADO DE SALARIOS	FINALIZADO	8 DIAS
34	03 de agosto de 2020	NANCY INGRID PLAZAS	11 DE AGOSTO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS EDUARDO RINCON BECERRA	FINALIZADO	13 DIAS
35	03 de agosto de 2020	NANCY INGRID PLAZAS	11 DE AGOSTO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS JULIO ORLANDO PRADO SALCEDO	FINALIZADO	13 DIAS
36	31 de julio de 2020	IVAN GONZALO SUAREZ	11 DE AGOSTO DE 2020 DCID-2170-20	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE FUNCIONARIO	FINALIZADO	11 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
37	13 de agosto de 2020	YINNA PAOLA RUIZ- JUZGADO OCTAVO	13 DE AGOSTO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION TIEMPO DE SERVICIOS MARIA TERESA PINZON PINILLA	FINALIZADO	1 DIA
38	11 de agosto de 2020	JUAN FELIPE PACHECO	13 DE AGOSTO DE 2020 DCID-2188-20 AURA FONSECA	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE FUNCIONARIO	FINALIZADO	2 DIAS
39	11 de agosto de 2020	JUAN FELIPE PACHECO	13 DE AGOSTO DE 2020 DCID-2188- 20 MARIA INES TORRES	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE FUNCIONARIO	FINALIZADO	2 DIAS
40	03 de agosto de 2020	DIEGO LEONARDO SUESCUN	14 DE AGOSTO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADO DE SALARIOS Y CETIL	FINALIZADO	11 DIAS
41	27 de agosto de 2020	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE BOYACA	27 DE AGOSTO DE 2020 RESPUESTA ENNVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS MANUEL GODOY	FINALIZADO	1 DIA
42	31 de agosto de 2020	SILVESTRE BARRERA SANCHEZ	02 DE SEPTIEMBRE DE 2020 DCID-0370 RAMIRO SANCHEZ HERNANDEZ	DERECHO DE PETICION INFORMACION DE FUNCIONARIO	FINALIZADO	2 DIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
43	23 de julio de 2020	RIGOBERTO ANTONIO BERNAL	03 DESEPTIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS MES A MES.	FINALIZADO	28 DIAS
44	02 de septiembre de 2020	ABOGADOS ASOCIADOS	18 DE SEPTIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE CETIL GLORIA MARIA PARRA	FINALIZADO	12 DIAS
45	14 de septiembre de 2020	JOSE TELESFORO PEÑA SAINEA	18 DE SEPTIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	4 DIAS
46	15 de septiembre de 2020	ALFONSO JIMENEZ ESPINOSA	15 DE SEPTIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	0
47	15 de septiembre de 2020	ANA LILLI GOMEZ GOMEZ	15 DE SEPTIEMBRE DE 2020 RESPUESTA ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO	DERECHO DE PETICION CERTIFICADOS DE SALARIOS MES A MES	FINALIZADO	0

DECANATURA DUITAMA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
12 DE MARZO 2020	12 DE MARZO DE 2020	YENIT ANGÉLICA LÓPEZ BARRERA ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN EMPRESAS AGROPECUARIAS	30 DE MARZO DE 2020	ACLARACIÓN CARGUE DE INFORMACIÓN JURADOS DE VOTACIÓN, REGISTRADURÍA NACIONAL	RESUELTO	SE ENVIÓ RESPUESTA POR EMAIL
22 DE ABRIL DE 2020	22 DE ABRIL DEL 2020	ESTUDIANTES ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN Y REGULACIÓN ENERGÉTICA DE PRIMER SEMESTRE DE 2020		SOLICITUD PARA QUE SE BRINDEN GARANTÍAS ACADÉMICAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO COMO ESTUDIANTES DE ESPECIALIZACIÓN EN REGULACIÓN ENERGÉTICA PERIODOS DE TIEMPO OPORTUNO Y MATERIAL ACADÉMICO ACORDE A CADA UNO DE LOS MÓDULOS, CAMBIO DEL DOCENTE A CARGO DEL MÓDULO DE REGULACIÓN ENERGÉTICA	EN PROCESO	
4 DE JULIO DE 2020	6 DE JULIO DE 2020	BRAYAN SEBASTIÁN LÓPEZ CAMACHO	6 DE JULIO VÍA EMAIL	CAMBIO REPENTINO DEL HORARIO ACADÉMICO POR PARTE DEL PROFESOR DE LA ASIGNATURA DE CÁLCULO INTEGRAL, LUIS ENRIQUE RUIZ HERNÁNDEZ	RESUELTO	EL PROFESOR RESPONDIÓ QUE NO HABÍA HECHO NINGÚN CAMBIO DE HORARIO
2 DE JULIO DE 2020	2 DE JULIO DE 2020	CAMILO ANDRÉS MENESES CUERVO	22 DE JULIO VÍA EMAIL	SOLICITUD PARA ABRIR PROCESO DISCIPLINARIO A QUIEN CORRESPONDA AL PROFESOR LUIS EMILIO SANABRIA GONZÁLEZ, POR PRESUNTO ABANDONO DEL CARGO	EN PROCESO DISCIPLINARIO	EL PROFESOR RESPONDIÓ QUE POR EFECTO DE LA PANDEMIA HA TENIDO INCONVENIENTES DE CONECTIVIDAD

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	3 de julio	Diego Mauricio Barrera Quiroga	Correo electrónico 9 de Julio Correo electrónico 9 de Julio	El petente manifiesta inquietud frente al tipo de vinculación como docente y solicita claridad sobre la información faltante. La Dirección de Control Interno remite a través de correo electrónico por competencia a la Vicerrectoría Académica. La Dirección de Control Interno comunica al petente la remisión realizada por competencia a la Vicerrectoría Académica para el trámite pertinente. A la fecha la Vicerrectoría Académica no ha allegado la respuesta al petente.	A la fecha la dependencia responsable no ha allegado a la Dirección de Control Interno la respuesta enviada al petente	
SIN	7 de julio	Andrés Alejandro Pardo Arenas	Correo electrónico 9 de julio Correo electrónico 9 de julio Correo electrónico 10 de Julio	El petente realiza una consulta con la posibilidad de ayuda por vulnerabilidad económica con el fin de continuar con sus estudios de psicología en la Universidad. Por lo anterior la Dirección de Control Interno remite por conocimiento y competencia a la Dirección de Bienestar, a la Dirección Jurídica y al Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico para el trámite pertinente. La Dirección de Control Interno comunica al petente que dicha consulta fue remitida por conocimiento y competencia de otras dependencias, para el trámite pertinente. El Departamento de Admisiones y Control de Regsitro Académico comunica respuesta de fondo al petente negando la revisión del formulario ISE, para reliquidación de matrícula.	Resuelto	Cumple

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	2 de junio	Carlos Castro	Correo electrónico 8 de junio Correo electrónico 8 de junio Correo electrónico 9 de junio	El petente requiere se le informe si es posible que un docente trabajador de tiempo completo de la UPTC, trabaje alternamente con dedicación de medio tiempo en otra Universidad. La Dirección de Control Interno remite por conocimiento y competencia a la Dirección Jurídica para el trámite pertinente. La Dirección de Control Interno informa al petente que su solicitud se remitió por competencia a la Dirección Jurídica. No obstante, esta Dirección, actuando dentro de las funciones de seguimiento que le competen solicitó dar respuesta dentro del término legal y allegar copia de la misma. El día 9 de junio, la Dirección Jurídica informo que dio respuesta al petente mediante la cual, comunica que dicha solicitud es de conocimiento y competencia de la Decanatura de Sogamoso; con base en dicha información y teniendo en cuenta que el señor Carlos Castro reitera a través de correo electrónico el día 26 de agosto, que no se le ha dado respuesta de fondo a su petición, razón por la cual la Dirección de Control Interno requiere a la Decanatura de Sogamoso y a la Dirección Jurídica para que procedan de fondo a dicha solicitud. Por lo cual el día 31 de agosto la Decanatura envía pantallazo de respuesta enviada al petente, la cual no es posible verificar si efectivamente se dio o no respuesta de fondo. Por lo anterior, la Dirección de Control Interno acusó recibido del correo electrónico y solicitó adjuntar la respuesta y pantallazo de envío al peticionario.	No Resuelto	No cumple
SIN	18 de junio	Sandra Mimiya Gómez Angel	Correo electrónico 18 de junio DJ-0937 17 de julio	La petente solicita información respecto a los docentes ocasionales de tiempo completo que se encuentran contratados por la Universidad, pregunta si ellos pueden contratar con otras instituciones ya sean públicas o privadas, y sobre los parámetros o la normatividad que existe para contratación con entidades externas, esto con el fin seguir los lineamientos y evitar posibles sanciones. La Dirección de Control Interno remite por competencia el 18 de junio a la Dirección Jurídica solicita a la Dirección Jurídica informe el trámite dado a la petición de la Señora Sandra Mimiya La Dirección Jurídica comunica a la petente respuesta al concepto jurídico solicitado.	Resuelto	Cumple

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	14 de julio	Amalia Parra Yanquen y otros	DJ-0976 24 de julio	Derecho de petición solicitud de asignación de docente e inicio de clase de la materia de Farmacología La Dirección Jurídica comunica al petente respuesta en la cual confirma la asignación de la docente.	Resuelto	Cumple
SIN	11 de agosto	Diana Valentina Riaños Chaparro	Correo electrónico 13 de agosto	La petente solicita información acerca de si la Dirección de Control Interno realiza seguimiento a las peticiones no resueltas. La Dirección de Control Interno, envia respuesta de fondo a la petente	Resuelto	Cumple
SIN	26 de agosto	Diana Carolina Giraldo Escobar	Correo electrónico 31 de agosto Correo electrónico 31 de agosto Correo electrónico 31 de agosto	La petente solicita información sobre el trámite de homologación de materias. La Dirección de Control Interno informa a la petente que la solicitud se remitió por competencia al Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico, para el respectivo trámite. La Dirección de Control Interno comunica a la petente que la solicitud se remitió al Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico, para el respectivo trámite. El Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico, envía respuesta a la petente.	Resuelta	Cumple

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	28 de septiembre	Dietter Edgardo Numpaque Acosta	DCI – 139 y 140 29 de septiembre DCI – 141 29 de septiembre	El petente pone en conocimiento de la Dirección de Control nterno las presuntas irregularidades que se están dando en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y solicita seguimiento a los derechos de petición en los que se dio respuesta con documentos según él petente, manipulados e incompletos. La Dirección de Control Interno remite por competencia a la Decanatura de la Facultad Ciencias Económicas y Administrativas mediante oficio DCI – 140 y a la Dirección de la Escuela de Contaduría Pública mediante oficio DCI - 139. Mediante DCI 141 la Dirección de Control Interno comunica al petente que requirió a las Decanatura Facultad Ciencias Económicas y Administrativas y a la Escuela de Contaduría Pública, con el fin de que den respuesta de fondo y dentro del término legal a su solicitud.	En trámite	
SIN	24 de septiembre	Vivian Natalia Zapata Hernandez	DCI – 142 29 de septiembre DCI – 143 29 de septiembre	La petente solicita se dé respuesta relativa a las preguntas realizadas por el MEN, así como la documentación que reposa en los archivos de la dependencia de Talento Humano. La Dirección de Control Interno remite por conocimiento y demás fines pertinentes la solicitud presentada por la petente al Departamento de Talento Humano y así solicitar se dé respuesta de fondo, dentro del término legal al peticionario y de manera conjunta con la Dirección Jurídica y se alleguen por este medio la copia pertinente. La dirección de Control Interno remite para conocimiento y demás fines pertinentes la solicitud presentada por la petente, quien actúa en calidad de abogada de la Dirección Jurídica y Vicerrectoría Académica, a traves de la cual solicita se de respuesta a dicha solicitud.	En trámite	

DECANATURA SOGAMOSO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NUMERO DE RADICADO POR LA PANDEMIA	11 MAYO 2020	ALBERTO ANGEL BOTERO	14 DE MAYO DEL 2020, FSSD063	INGRESO A LABORATORIO DE MATERIALES	TERMINADO	15 DIAS
NO SE HA DADO NUMERO DE RADICADO POR LA PANDEMIA	22 MAYO 2020	INGRID MARCELA VARGAS VARGAS	29 DE MAYO DEL 2020 FSSD064	CONVOCATORIA DE LA REGISTRADURÍA NACIONAL DE COLOMBIA DE JÓVENES RECIÉN EGRESADOS	TERMINADO	15 DIAS
NO SE HA DADO NUMERO DE RADICADO POR LA PANDEMIA	22 JULIO 2020	INGRID MARCELA VARGAS VARGAS	29 DE JULIO DEL 2020, FSSD-070	CORRECCION DE GENERO DIPLOMA	TERMINADO	15 DIAS
NO SE HA DADO NUMERO DE RADICADO POR LA PANDEMIA	28 JULIO 2020	IVAN DANILO PLAZAS HURTADO		INGRESO ESPECIALIZACIÓN	PENDIENTE POR RESOLVER	15 DIAS
SIN	28 JULIO 2020	IVAN DANILO PLAZAS HURTADO	5 DE AGOSTO 2020-OFICIO 071	REINTEFRO PARA CURSAR POSGRADO	TERMINADO	08 DIAS
SIN	10 DE AGOSTO 2020	MARIA VICTORIA RICAUTE URBANO	12 DE AGOSTO 2020 OFICIO 073	CONSULTA PRACTICA ESTUDIANTIL	TERMINADO	2 DIAS

CONSEJO DE FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
CF-14-01	09 DE JUNIO DE 2020	JULIAN CAMILO MORENO SOTO	Correo electrónico y comunicación de fecha 16 de junio de 2020.	Asignación cupo en las asignaturas: Ingles II grupo 10 y Formulación y evaluación de proyectos.	TERMINADO	03 de agosto de 2020 (15 días)
CF-14-02	9 DE JUNIO DE 2020	YULIETH NATALIA MALAVER CAMARGO	Correo electrónico y comunicación de fecha 16 de junio de 2020.	Asignación cupo en la asignatura Formulación y evaluación de proyectos.	TERMINADO	03 de agosto de 2020 (15 días)

INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	22-08-2020	BLANCA ALICIA RODRIGUEZ	31-08-2020	INFORMACION INCONVENIENTE EN EL SISTEMA	ATENDIDO	11-09-2020

DEPARTAMENTO DE TESORERIA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
	12 Agosto de 2020	CLAUDIA PATRICIA PEREZ GONZALEZ	DT 341 25/082020	SOLICITAR SE HAGA EFECITVO EL CUMPLIMIENTO DE LA ORDEN DE EMBARGO DE ALIMENTOS		YA SE DIO RESPUESTA

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	7 julio de 2020	Andrés Alejandro Pardo Arenas Código de estudiante: 201914219	8 de julio de 2020 (dio rta Mario Mendoza, vía email)	solicitud radicada mediante correo electrónico, mediante la cual el estudiante de la carrera de psicología (Facultad de Ciencias de la Salud - Tunja), matriculado en el año 2019 y actualmente "estudiante inactivo" ANDRÉS ALEJANDRO PARDO ARENAS, solicita se revise su situación para poder dar continuidad a su carrera.	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	6 y 7 de julio	Cristian Leonardo Ramirez Sandoval Código: 201824288 y 21 estudiantes	15 de julio de 2020	Todos realizan peticiones sobre proceso de conectividad. El funcionario Mario delgadillo, quien está encargado del proceso de conectividad por parte de bienestar, hace saber que ya se dio respuesta a cada uno a sus correos	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	8 de julio	BRAINNER ARFATH RODRÍGUEZ SALINAS y 12 estudiantes más..	15 de julio de 2020	Todas las solicitudes relacionadas con proceso de conectividad. Se reenviaron al funcionario Mario Delgadillo , quien está encargado del proceso de conectividad por parte de bienestar	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
04	9 de julio de 2020	Nelly Y. Lara N. Portal Web UPTC	10 de julio de 2020	Solicitud; alivio económico en matricula segundo periodo 2020. Vanessa Arboleda García, Diana Patricia Monsalve y otros. estudiantes de la facultad de educación virtual y a distancia UPTC convenio UCEVA, en el programa de licenciatura en educación básica. Se reenvio la solicitud al correo vicerrectoría adtiva quien es la encargada de dar respuesta.	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
05	10 de julio de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	11 de julio de 2020	Requerimiento: Inconsistencia en beneficio virtual sim-card. De Angie Natalia Hernández Rojas COD. 201720149.Economía Nocturna	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
06	13 de julio de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	14 de julio de 2020	Queja: fallas en atención por parte de jóvenes en acción por lo cual no han hecho efectivo mi traslado de giro. YESICA PAOLA SANCHEZ GUATIBONZA	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
07	14 de julio	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	15 de julio de 2020	Queja: respuesta a entrega de simcard. Est. Laura Liliana Barón Becerra	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
08	16 de julio de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	16 de julio de 2020	Queja: informar que hasta el momento no he tenido solución con la conectividad de la SIM ya que esta aparece que no está registrada, de antemano pido pronta solución ya que se aproxima la semana de parciales y se me ha hecho difícil seguir conectando. BERNAL PORRAS CINDY LORENA		Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
09	17 julio de 2020	Vivian Natalia Zapata Hernández Abogada Dirección Jurídica y Vicerrectoría Académica - UPTC	17 de julio de 2020	Solicito información y documentación si es el caso, acerca de la entrega o trámite del subsidio de internet de GIOVANNI ALVARADO PUERTO, ya que hace la solicitud ante el Ministerio de Educación Nacional, mencionando que se iniciaron clases sin la entrega del mismo.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
10	22 de julio de 2020	sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	22 de julio de 2020	INQUIETUD SIMCARD. Est. LEIDY NATALIA MENDOZA PEREZ	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
11	25 de julio de 2020	Ivan Dario Castañeda Pimiento CC. 1033778870 Estudiante de la Escuela de Economía UPTC Integrante del Consejo Estudiantil de Economía; Daniela Camila Suárez Sandoval CC. 1052415634 Estudiante de la Escuela de Economía UPTC Integrante del Consejo Estudiantil de Economía UPTC	11 de agosto de 2020	DERECHO PETICION … 4. A Bienestar Universitario y a Admisiones, Registro y Control la cantidad de estudiantes matriculados para los semestres 2019-I, 2019-II y 2020-I discriminado por estrato social, sede, programa, facultad y calificación socioeconómica, así mismo para los estudiantes vinculados no matriculados. Documentos solicitados en formato Excel si existen en su dependencia.	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	5 agt. 2020	LILIANA SAAVEDRA HERNÁNDEZ Abogada Dirección Jurídica	11 de agosto de 2020	Con el fin de dar respuesta de fondo a derecho de petición, solicito se remita, la siguiente información: 1. El número de población estudiantil activa para este semestre en pregrado y postgrado. 2. Porcentaje y número total de estudiantes activos según su estrato social (1, 2, 3…). 3. Para la población en condición vulnerable (estratos bajos, personas con discapacidades, población rural) ¿Qué medios usaron para la focalización de la población y que alternativas ofrecieron a esta para dar solución a su condición para de esta forma garantizar la igualdad antes de dar inicio nuevamente a las clases virtuales? 4. Porcentaje y número de estudiantes activos que presentan condiciones especiales o limitaciones en sus capacidades físicas…	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
02	6 de agosto de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	7 y 12 de agosto de 2020	solicito se informe de manera urgente a esta dependencia si los casos relacionados a continuación efectivamente recibieron las ayudas. 1. Angie Hernández. 2. Deisy Milena Beltrán 3. Cindy Bernal 4. Laura Liliana Barón	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	7 de agosto de 2020	Alex Eduardo rojas Figueredo. Abogado Dirección Jurídica	11 de agosto de 2020	Conforme a derecho de petición radicado en esta Dirección (DPE-700-2089) por parte de Carlos Manuel Bayona Hernández Veedor ciudadano, donde indica *"De la manera mas atenta me permito solicitar respuestas a varias dudas que han surgido entre la comunidad upetecista y boyacense en general...."* , solicitamos su valiosa colaboración para que apoyado por las áreas de Almacén General o Dirección TIC´ o Departamento de Innovación o la que considere, den contestación de los puntos que se relacionan a continuación, y no sea enviada para consolidar la respuesta general al peticionario: *(...)* *- Frente a las medidas tomadas por la emergencia del COVID-19* *1. ¿Cuál es la cantidad exacta de beneficios de conectividad que la universidad entregará a los estudiantes de pregrado?* *2. ¿Cuál es la cantidad exacta de beneficio de préstamo de computador que la universidad entregará a los estudiantes de pregrado?*	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
04	17 agosto de 2020	*ILBA YANETH RODRÍGUEZ TAMAYO* Secretaria Consejo Académico	27 de agosto de 2020	Derecho de Petición presentado por la Asociación Nacional de Jóvenes y Estudiantes de Colombia ANJECO	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
05	18 agosto de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica	21 de agosto de 2020	Con el fin de dar respuesta a derecho de petición suscrito por estudiante de posgrados, quien manifiesta ser deportista de alto rendimiento y pide acogerse a la ley 181 de 1995 referente a beca para deportistas, respetuosamente solicito se remita concepto jurídico frente a la aplicabilidad de ésta ley en los estudiantes de posgrado de la UPTC, teniendo en cuenta que la Dirección de Bienestar Universitario ha tratado el tema y se encarga de la asignación de ese tipo de becas. Est. Harold Duvan Avella Patiño.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
06	19 de agosto de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica	20 de agosto de 2020	Con el fin de dar respuesta de fondo a derecho de petición suscrito por senadores de la República, en el que solicitan información en el marco de las discusiones del proyecto 185 de 2020 senado - 296 de 2020 Cámara “Por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1o. de enero al 31 de diciembre de 2021, la siguiente información: I. Qué iniciativas por parte de la Universidad UPTC han buscado prevenir la deserción de estudiantes de educación superior. Periodo: Año 2018-2020. II. Indicar el número de estudiantes de la Universidad UPTC que se estima que requieren un apoyo económico para poder cursar sus estudios durante la pandemia, desagregando por nivel de estudio (pregrado y posgrado).	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
07	19 de agosto de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	19 de agosto de 2020	Petición:solicito se dé respuesta a requerimiento adjunto: informar que desde hace un tiempo no me ha servido la sim card de Movistar que recibi, ya que me encuentro en el municipio de Cómbita, Boyacá y la señal es muy mala para ese operador, por lo cual no he podido asistir desde un tiempo aca a clases, manifiesto mi preocupación ya que debido a esta he obtenido malas calificaciones por la no asistencia a clases.solicito muy amablemente se me realice un cambio de sim card a otro operador preferiblemente a CLARO, en el cual pueda asistir a mis clases normalmente, en caso de ser negativa la respuesta me veré obligado a cancelar semestre. VICTOR HUGO AGUILAR MEDINA. Ya se había dado rta al estudiante el 18 de agosto de 2020	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
08	19 de agosto de 2020	SUSAN VALENTINA ESPITIA PÉREZ	10 de septiembre de 2020	DERECHO PETICION 1. Que se socialice el protocolo y ruta de atención a violencias basadas en género de la institución a través de una reunión o encuentro virtual. 2. Que se incluyan a estudiantes miembros de los comités de Género y de Derechos Humanos en los espacios que abordan la etapa de “revisión y ajuste” del protocolo y la ruta mencionados en el punto 1, etapa con la cual la vicerrectoría motiva la usencia del escenario de socialización de la ruta hace más de un año en la comunicación de la respuesta con radicado VA-071. 3. Que se reactive la mesa multiestamentaria para la creación del Observatorio de Género y de Derechos Humanos. 4. Incluir la participación de los y las estudiantes en cada una de las etapas de creación del Observatorio de Género y Derechos Humanos y de aplicación o modificación del Protocolo de atención de violencias basadas en género.	Respuesta en tramite	Respuesta en tramite

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
09	25 de agosto de 2020	Martha Lucia González Pérez	25 de agosto de 2020.	Solicitud admisión caso especial, aspirante Martha Lucia González Pérez a programa de Derecho código SNIES 104849 , Aguazul – Casanare. Se renvió email a of. Admisiones para su respuesta.	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
10	26 de agosto de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	2 de septiembre de 2020	solicito se dé respuesta a derecho de peticiòn de Oscar Dario Forero, en representación del estudiante Danie Forero, si figura dentro del listado publicado por el MEN- ICETEX donde relaciona los estudiantes inscritos en esa prest. Entidad de Ed. Superior y que fueron beneficiados para acceder al subsidio e incentivos monetarios que otorga EQUIDAD 202-1	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
11	27 de agosto de 2020	Karen Lizbeth Acevedo Landinez.	11 de septiembre de 2020	Derecho petición. Programa Jóvenes en Acción (convalidación)	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
12	28 de agosto de 2020	Vivian Natalia Zapata Hernández Abogada Dirección Jurídica y Vicerrectoría Académica - UPTC	9 de septiembre	Derecho de petición de fecha 12 de agosto de 2012, suscrita por Elizabeth Barrera Bohórquez. 1. Cuáles fueron las acciones que realizó la Universidad para promover el acceso a la educación superior pública de los excombatientes de las FARC-EP, desde el inicio del proceso de paz con la implementación de la Mesa de Dialogo entre el gobierno nacional y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo FARC-EP (2012) y la firma del Acuerdo de Paz (2016). 2. Qué acciones realizó la Universidad en relación con el desarrollo de políticas, planes, programas, proyectos, normatividad interna, cátedras, extensión universitaria o cualquier tipo de acciones generadas en el marco de la reincorporación de excombatientes de las FARC-EP en la educación superior pública posterior a la firma del Acuerdo de Paz (2016) hasta la actualidad. Y otros.	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	1 de septiembre de 2020	JUAN CAMILO MOJICA FAURA Estudiante UPTC	Actualmente se encuentra en búsqueda de información por parte de la func.Leidy Daza, a quien se le reenvió el email para dar rta. (sept.30)	Petición Corrección Aceptación de convocatoria. Hasta el momento me di cuenta que mi solicitud a la beca de Extrema Incapacidad Económica fue RECHAZADA porque el Estudiante NO Realizó registro de PUNTAJE DEL SISBEN (DNP) tal como aparece en la primera imagen y que corresponde el primer documento(Doc325T7...), sin embargo yo subi los respectivos documentos a la convocatoria incluyendo EL PUNTAJE DE SISBEN (DNP) como se puede evidenciar en la segunda imagen resaltado la cual corresponde al segundo documento (Inscri.. Extrem), debido a esto solicito amablemente pueda haber una revisión y corrección de mi respuesta al acceso de la beca.	Respuesta en tramite	Respuesta en tramite
02	2 de septiembre de 2020	Marce Maryury Martínez Monroy. Est. Escuela de Economía	2 de septiembre de 2020	DERECHO DE PETICIÓN ayuda económica para para pago de matrícula.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
03	4 de septiembre de 2020	Vivian Natalia Zapata Hernández Abogada Dirección Jurídica y Vicerrectoría Académica - UPTC	17 de septiembre de 2020	Derecho Petición de JUAN ESTEBAN GODOY PARAS 1. Sírvase informar “Ante la contingencia universal, ¿qué medidas ha tomado la Universidad para darle continuidad al año lectivo 2020?2. Ante la falta de acceso a Internet y un medio electrónico llámese celular inteligente o computador, ¿De qué manera se llega a este tipo de población vulnerable?3. ¿Para los estudiantes que residen en las cabeceras municipales o en zonas rurales como se está impartiendo las clases, sí se está haciendo actualmente de forma virtual y muchos de estos estudiantes no tienen ni computadores, ni internet?4. Sírvanse realizar una relación completa y discriminada de los alumnos matriculados para en los calendarios académicos 2019B, 2020A y 2020B de cada una de las sedes Tunja, Chiquinquirá, Duitama y Sogamoso.5. Sírvase informar, ¿cuántos estudiantes tienen a la fecha interrumpido su proceso educativo en la Universidad? ¿Cuántos de estos alumnos a la fecha tienen ustedes identificados que presentan problemas de conectividad y ausencia de dispositivos tecnológicos como tablets, computadores y demás?6. Sírvase informar si la Universidad recibió por parte del ministerio de educación, la gobernación o cualquier otro órgano institucional o privado equipos electrónicos (computadores, Tablet o celulares) para los estudiantes, en caso de afirmativo relacionar el número, y su orden disposición.7. Sírvase informar cuál fue la metodología utilizada para seleccionar los beneficiarios de los equipos electrónicos (computadores, Tablet o celulares) entregado para garantizar el derecho a la educación. Especificar; i) la cantidad de personas beneficiarios, ii) nombre completo, cédula de los beneficiarios y ii) la justificación para su selección como beneficiado. iv) Entregado Calidad de Préstamo o Donación o cualquier otro.8. ¿Qué protocolos en materia de bioseguridad han evaluado en conjunto con el Ministerio de Salud para que la institución educativa y sus alumnos regresen a las clases de manera presencial?		

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
04	7 de septiembre de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica		Con el fin de dar respuesta de fondo a derecho de petición suscrito por representantes ante el Consejo Superior.*1.* Número y distribución de beneficiarios de becas otorgadas, a través de programas, tales como John Pérez, Año Cero, así como las diversas modalidades de becas de bienestar universitario.		
05	7 de septiembre de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica	11 de septiembre de 2020	Con el fin de dar respuesta de fondo a derecho de petición suscrito por Activista y Líder Social Defensor de D.H . Sírvase informar "Ante la contingencia universal, ¿qué medidas ha tomado la Universidad para darle continuidad al año lectivo 2020? 2. Ante la falta de acceso a Internet y un medio electrónico llámese celular inteligente o computador, ¿De qué manera se llega a este tipo de población vulnerable? Y otros..	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
06	9 de septiembre de 2020	NUBIA YAMILE GONZÁLEZ SÁENZ Prof. U. - Acciones de Tutela Dirección Jurídica UPTC	9 de septiembre de 2020	Teniendo en cuenta la notificación del fallo de tutela de primera instancia que ya es de conocimiento del Departamento de Bienestar Universitario, toda vez que el mismo juzgado remitió el día 08 de agosto del presente mes; la notificación del fallo proferido en contra de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, siendo el principal fundamento de la sentencia adversa; el citado en la parte considerativa (pág. 13), como sigue:(...)Sin embargo, la universidad por medio de un correo, manifiesta haber negado el ingreso a ciertos estudiantes, incluida la accionante, lo que genera no poder iniciar la práctica universitaria, ante lo cual, la estudiante por diferentes medios solicita información sobre el motivo de dicha negativa, pero que las respuestas no fueron en ningún momento claras ni argumentan en su totalidad las razones. La Universidad accionada responde a los hechos del presente proceso, que la estudiante no cumplió con todos los requisitos del protocolo, ya que no diligenció la evaluación de conocimientos de protocolos de bioseguridad de la universidad indispensable para adelantar la autorización de ingreso. Ahora bien, frente a la circunstancia puesta de presente y conforme al material probatorio aportado, este Despacho considera que existe vulneración de derechos por parte de la universidad, por cuanto las respuestas a las peticiones elevadas por la estudiante, no son claras y de fondo teniendo en cuenta que en ningún momento se le ha manifestado razón definitiva por la cual le fue negado el aval para el ingreso, haciendo que ella tomara diferentes medidas de protección y seguridad, tanto para su familia como para la de ella, dando así alternativas para dar continuidad a sus clases presenciales. De otra parte, aunque la accionada manifiesta haber enviado los dos vínculos para diligenciar los formularios, no hay evidencia que efectivamente dichos correos le fueron enviados a la estudiante o se le hubiera notificado esta información, razón por la cual se vislumbra un procedimiento inadecuado por parte de la accionada UPTC en el presente caso. Aunado a lo anterior, no puede pasarse por alto que a partir del día uno (1) de septiembre de 2020, conforme lo ordena el Gobierno Nacional, culminó en el país el aislamiento obligatorio preventivo, pasando la ciudadanía a un aislamiento selectivo voluntario, situación que cambia las circunstancias en las que puede ser evaluada nuevamente la situación de la estudiante a efectos de realizar sus prácticas, lo cual admite reevaluar su ingreso.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
07	18 de septiembre de 2020	Nadia Paola Pomar Sánchez. T.P en procesos adtivos de salud. Cread Bogotá	18 septiembre de 2020	Exijo el DERECHO de poder HABILITAR por lo menos, ya que no recibí finalmente ninguna ayuda académica, luego de hablar, de insistir, de rogar, de llorar, de pasar malos ratos hablando con tantas personas y ventilando mi vida privada y mis problemas, de soportar cada cosa que dije, todo esto para qué, para Nada! Ya que no recibí ningún apoyo, ni un tiempo prudente y considerado para hacer entregas , ni le hablaron a todos los profesores, ni hicieron nada oportunamente, espero me colaboren al menos permitiendo que yo HABILITE lo que pierda, y no cancelandome todo, porque si pierdo todas las materias, finalmente es como no haber hecho nada, y yo la verdad prefiero retirarme definitivamente de la Universidad, y más con todos estos malos sucesos que he vivido, y de ver cómo funciona todo y el trato recibido de el personal de la Uptc. La verdad que mala experiencia, me arrepiento de haber mostrado quién soy y decir tantas cosas, ya que nada valió la pena ni la verguenza, porque a nadie finalmente le importa ni se pone en los zapatos de nadie, falta mucha Empatía.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
08	21 de septiembre de 2020	Alba Lucero Gómez Valera. CC 1072748305 Código estudiantil 201724108	22 de septiembre de 2020	Solicito en forma atenta y respetuosa la exoneración de pagos de todos los derechos de estudios, en las siguientes maneras: PRIMERO: Exoneración de pagos de todos los derechos de estudios, establecidos en el artículo 39 de la ley 181 de 1995, para el año académico 2020-2. SEGUNDO: Reembolsar los pagos de los derechos de estudios del año académico del año 2018, negados por bienestar universitario sede Sogamoso.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
09	24 de septiembre de 2020	Vivian Natalia Zapata Hernández Abogada Dirección Jurídica y Vicerrectoría Académica - UPTC	En trámite de respuesta	Derecho de petición radicación No. 2020 EE059689/2020ER 055907. Subdirección Inspección y Vigilancia MEN - Queja de CEFERINO ALBURQUERQUE.	En tramite	En trámite de respuesta
10	30 de septiembre de 2020	ROSMERY CÁCERES CÁRDENAS C.C. 23.913.714 de Paz de Rio	30 de septiembre de 2020	Petición: No sé cómo hacen ustedes el estudio socioeconómico y el valor de matrícula me salió muy alto, siendo nosotros estrato dos del sisben, no tenemos vivienda, mi esposo es agricultor y yo ama de casa, me gustaría que me tuvieran en cuenta para revisar lo que les estoy solicitando. Estudiante KEVIN ANDREY TRISTANCHO CACERES identificado con cedula de ciudadanía No.1.052.417.198 de Duitama, del programa Ingeniería Electrónica. Se reenvió email por competencia al departamento de Admisoness.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
05	18 agosto de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica	21 de agosto de 2020	Con el fin de dar respuesta a derecho de petición suscrito por estudiante de posgrados, quien manifiesta ser deportista de alto rendimiento y pide acogerse a la ley 181 de 1995 referente a beca para deportistas, respetuosamente solicito se remita concepto jurídico frente a la aplicabilidad de ésta ley en los estudiantes de posgrado de la UPTC, teniendo en cuenta que la Dirección de Bienestar Universitario ha tratado el tema y se encarga de la asignación de ese tipo de becas. Est. Harold Duvan Avella Patiño.	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
06	19 de agosto de 2020	Liliana Saavedra Hernández Abogada Dirección Jurídica	20 de agosto de 2020	Con el fin de dar respuesta de fondo a derecho de petición suscrito por senadores de la República, en el que solicitan información en el marco de las discusiones del proyecto 185 de 2020 senado - 296 de 2020 Cámara “Por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1o. de enero al 31 de diciembre de 2021, la siguiente información: I. Qué iniciativas por parte de la Universidad UPTC han buscado prevenir la deserción de estudiantes de educación superior. Periodo: Año 2018-2020. II. Indicar el número de estudiantes de la Universidad UPTC que se estima que requieren un apoyo económico para poder cursar sus estudios durante la pandemia, desagregando por nivel de estudio (pregrado y posgrado).	Contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
07	19 de agosto de 2020	MARÍA CLAUDIA GÓMEZ U Responsable Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	19 de agosto de 2020	Petición:solicito se dé respuesta a requerimiento adjunto: informar que desde hace un tiempo no me ha servido la sim card de Movistar que recibi, ya que me encuentro en el municipio de Cómbita, Boyacá y la señal es muy mala para ese operador, por lo cual no he podido asistir desde un tiempo aca a clases, manifiesto mi preocupación ya que debido a esta he obtenido malas calificaciones por la no asistencia a clases.solicito muy amablemente se me realice un cambio de sim card a otro operador preferiblemente a CLARO, en el cual pueda asistir a mis clases normalmente, en caso de ser negativa la respuesta me veré obligado a cancelar semestre. VICTOR HUGO AGUILAR MEDINA. Ya se había dado rta al estudiante el 18 de agosto de 2020	contestado	Se dio respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley
08	19 de agosto de 2020	SUSAN VALENTINA ESPITIA PÉREZ	10 de septiembre de 2020	DERECHO PETICION 1. Que se socialice el protocolo y ruta de atención a violencias basadas en género de la institución a través de una reunión o encuentro virtual. 2. Que se incluyan a estudiantes miembros de los comités de Género y de Derechos Humanos en los espacios que abordan la etapa de “revisión y ajuste” del protocolo y la ruta mencionados en el punto 1, etapa con la cual la vicerrectoría motiva la usencia del escenario de socialización de la ruta hace más de un año en la comunicación de la respuesta con radicado VA-071. 3. Que se reactive la mesa multiestamentaria para la creación del Observatorio de Género y de Derechos Humanos. 4. Incluir la participación de los y las estudiantes en cada una de las etapas de creación del Observatorio de Género y Derechos Humanos y de aplicación o modificación del Protocolo de atención de violencias basadas en género.	Respuesta en tramite	Respuesta en tramite

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2020-009	03-07-2020	ESTUDIANTE – CLAUDIA TOLOSA	10-07-2020	DESCUENTO 50% POR VALOR DFE MATRICULA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-010	2007-07-2020	ESTUDIANTE – AMELIA VALBUENA	08-07-2020	DESCUENTO 50% POR VALOR DFE MATRICULA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-011	12-06-2020	NUBIA STELLA MARTINEZ Y PAOLA ANDREA RODRIGUEZ	02-07-2020	REDUCCIÓN PAGO DE MATRICULA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-012	07-07-2020	ESTUDIANTE –ARLEY VARGAS	09-07-2020	SOLICITUD PARA PODER GRADUARSE	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-013	17-07-2020	ESTUDIANTE –INGRID MARCELA VARGAS	28-07-2020	SOLICITUD PARA PODER GRADUARSE	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2020-014	23-07-2020	ESTUDIANTE – DIEGO ALBEIRO SAAVEDRA	08-08-2020	SOLICITAI NFORMACIÓN DE FECHAS DE INGRESO A II SEMESTRE Y DEMÁS	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-015	25-08-2020	PARTICULAR – LIDIA ZÁRATE	08-09-2020	ACLARACIÓN DE VINCULARCIÓN COMO DOCENTE DE CATEDRA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2020-017	25-08-2020	PARTICULAR – LIDIA ZÁRATE	08-09-2020	ACLARACIÓN DE VINCULARCIÓN COMO DOCENTE DE CATEDRA	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-012	30-06-2020	PARTICULAR – JULIAN CAMACHO	03-07-2020	SOLICITUD DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-013	08-07-2020	ESTUDIANTE – ELIZABETH CABRERA	10-07-2020	SOLICITUDDE CORRECCIÓN DE ACTA DE GRADO	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-014	09-07-2020	ESTUDIANTE – MIGUEL CIFUENTES	24-07-2020	APERTURA DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-015	15-07-2020	PARTICULAR – JULIETH VILLARRAGA	15-07-2020	VERIFICACIÓN DE TITULO ACADÉMICO	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-016	16-07-2020	FUNCIONARIO – DIEGO BARRERA	17-07-2020	SOLICITA RESOLUCIÓN QUE ASIGNO PUNTAJE A SU HOJA DE VIDA	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-017	21-07-2020	PARTICULAR – MARIA ETELVINA VEGA	22-07-2020	INFORMACIÓN SOBRE SU ESTUDIANTE SE ENCUENTRA MATRICULADA	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-018	24-07-2020	ESTUDIANTE – MARIA ANGELICA GIL	27-07-2020	ESTUDIANTE NO INSCRITA A UNA MATERIA EN LA PLATAFORMA	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-019	29-07-2020	ESTUDIANTE – JUAN SANTIAGO GARAY	30-07-2020	REEMBOLSO DE MATRICULA	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-020	03-08-2020	ESTUDIANTE – FABIAN CAMILO OCHOA	04-08-2020	Solicitud inscripción de manterias	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-021	10-08-2020	ESTUDIANTE – DIANA MAYERLY DIAZ	10-08-2020	Solicitud de certificadod e puesto ocupado en pregrado y posgrado	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-022	10-08-2020	ESTUDIANTE – KELLY MARTINEZ	11-08-2020	Desembolso de matricula por pertenecer a generación E	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-023	11-08-2020	ESTUDIANTE – CARLOS BARRERA	12-08-2020	Evaluar proyecto de transitoriedad	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-024	11-08-2020	ESTUDIANTE – CESAR LOPEZ	12-08-2020	Solicitud para eliminar una deuda	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-025	18-08-2020	PARTICULAR – LUIS CARLOS MANTILLA	18-08-2020	Reembolso matricula	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-026	20-08-2020	ESTUDIANTE – SHANON RODRIGUEZ	25-08-2020	Solicitud paracondonación de credito con el Icetex	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-027	25-08-2020	PARTICULAR – FRANCISCO VELANDIA	27-08-2020	Solicitud certificado ingresos y retenciones	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
PETICIÓN 2020-028	21-08-2020	ESTUDIANTE – ELIZABETH RINCÓN	21-08-2020	Solicitud para tomar especialización como modalidad de grado	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-029	29-09-2020	ESTUDIANTE – CLAUDIA URIBE	31-08-2020	Estado no matriculado y sin accesoa a la plataforma	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-030	26-08-2020	ESTUDIANTE – ANDRÉS FERNANDO VARGAS	29-08-2020	Solciitud de cancelación de semestre	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-031	08-09-2020	ESTUDIANTE – EDGAR VASQUEZ	10-09-2020	Pago extemporaneo del semestre	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-032	05-09-2020	ESTUDIANTE – LINA PAOLA HIGUERA	21-08-2020	Reembolso de pago de matricula por cuanto se cancelo doble	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2020-033	22-09-2020	ESTUDIANTE – JOHAN MILLAN	23-09-2020	Sean corregidos sus apellidos en el sistema	CERRADO	EN TÉRMINOS

PQRS

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS QUE REPORTAN EN CERO

Departamento de Servicios Asistenciales
Decanatura Chiquinquirá
Escuela de Contaduría Pública seccional Chiquinquirá
Escuela de Diseño Industrial Duitama
Escuela de Administración de Empresas Seccional Chiquinquirá