PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

ENERO - MARZO DE 2019

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

CONSEJO ACADÉMICO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1777	07/11/2018	FREDY ANDRÉS PATIÑO FAGUA	CA-0963 Tunja, 22 de noviembre de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DÍAS HABILES
1997	03/12/2018	PABLO MIGUEL CIFUENTES ESPITIA	CA-0029 Tunja, 25 de enero de 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	39 DÍAS HABILES
2022	06/12/2018	ANÓNIMO	UPTC-2019-00168 TUNJA, 25 Enero 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	36 DÍAS HABILES
0083	17/01/2019	KAROL STHEPANY BUSTOS SUÁREZ	CA-0060 Tunja, 25 de enero de 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	6 DÍAS HABILES

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
0079	19/01/2019	LEIDY FERNANDA MURCIA CASALLAS	CA-0015 Tunja, 25 de enero de 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	5 DÍAS HABILES
0207	01/02/2019	INGRID MARCELA VARGAS VARGAS	CA-0151 Tunja, 21 de febrero de 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	14 DÍAS HABILES
0170	30/01/2019	BRAYAN ANDRÉS HERNÁNDEZ PEÑARANDA	CA-01485 Tunja, 21 de febrero de 2019	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	17 DÍAS HABILES

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	28/01/2019	AURA LÓPEZ APONTE	- oficio VAF-47 del 29 de febrero de 2019, dirigido a Admisiones y Control de Registro Académico, solicitando información del caso. Se envió copia a peticionaria. - correo electrónico del 21 de febrero de 2019, por el cual, se informa la respuesta recibida del Departamento de Admisiones y sobre la viabilidad de lo solicitado. - oficio VAF-125 del 27 de febrero de 2019, por el cual se autoriza el reintegro económico solicitado.	Devolución excedente de Matrícula Extraordinaria	RESUELTO 15 DÁS HÁBILES
2	14/02/2019	DIANA MARCELA GARCÍA RODRÍGUEZ	-oficio VAF-125 del 27 de febrero de 2019, por el cual se autoriza el reintegro económico solicitado.	Devolución excedente de Matrícula Extraordinaria	RESUELTO 15 DÍAS HÁBILES
3	30/01/2019	GYNNA ZAYDE GRANADOS MOYA	-oficio VAF-57 del 06 de febrero de 2019, se envió copia de contratos, certificación de ejecución y se le informó del trámite que debe realizar para el registro en el SIGEP.	Solicitud de Documentos	RESUELTO 10 DÍAS HÁBILES

DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01 Culminación del trabajo de grado y movilidad internacional	01/03/2019	Erick Fabián Alfonso Rosero	01/03/2019 Se Remite oficio DIRI 140 DE FECHA 6/03/2019	SE REMITE POR CORRERO A LA ESCUELA SE CONTESTA CON OFICIO DE FECHA 08 DE MARZO DE 2019 Y REPOSA EN EL ARCHIVO DE LA OFICINA	EN TÉRMINOS

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN		FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	03-04-2019	Herney David Montero	03-11-2019	D.P: solicita informe sobre estudio realizado frente al proceso de reforma acuerdo 112 de 2007 y Acuerdo 037 de 2014.	Contestado por correo electrónico	7 días
02	28-02-2019	Viviana Catherine Vergara	5-03-2019	Queja No. 056 donde la estudiante se siente agredida por otro estudiante. Se remite a la escuela de Filosofía por competencia.	Contestado mediante oficio radicado.	5 días.
03	18-03-1990	Paula Andrea Silva Gómez	21-03-2019	Demora en el servicio de restaurante al realizar fila para los alimentos.	Contestado y enviado por correo electrónico	3 días

DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
210008969943	13/12/208	BETTY LEONOR ROA DÍAZ, REMITIDO POR EL MEN	21/01/2019 AR- 019	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LAS FECHAS DE INSCRIPCIONES ESTAN ESTIPULADAS POR EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA UPTC Y NO ES VIABLE LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EXTEMPORANEAMENTE.	8 DIAS
NA	17/01/2019	LEYDY FERNANDA MURCIA CASALLAS	28/01/2019 AR- 036	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA DE INGENIERIA AMBIENTAL POR CONDICIONES ESPECIALES DE POBLACIÓN VULNERABLE.	7 DÍAS
NA	23/01/2019	JHON FREDY JAIME PINZÓN	28/01/2019 AR- 032	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN POR CONDICIONES ESPECIALES DE POBLACIÓN VULNERABLE.	3 DÍAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	28/01/2019	TATIANA CAMILA BAYONA RAMIREZ	29/01/2019 AR- 038	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA DE PSICOLOGIA. LA NUEVA REGLAMENTACIÓN SE APLICA PARA ESTUDIANTES A PARTIR DEL 1-2018	7 DÍAS
NA	30/01/2019	BRAYAN ANDRES HERNANDEZ PEÑARANDA	04/02/2019 AR- 105	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LAS FECHAS ESTIPULADAS POR CONSEJO ACADÉMICO PARA PAGO DE MATRICULA DE ESTUDIANTES CON TERMINACIÓN ACADÉMICA	3 DÍAS
NA	30/01/2019	LEONARDO ANDRES GONZALEZ CABRERA	04/02/2019 AR- 106	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LAS FECHAS ESTIPULADAS POR CONSEJO ACADÉMICO PARA PAGO DE MATRICULA DE ESTUDIANTES CON TERMINACIÓN ACADÉMICA	3 DÍAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	06/02/2019	HAROLD ANDRES PIEDRAHITA SANCHEZ	07/02/2019 AR- 107	SE DIO RESPUESTA COMUNICANDO QUE LA ALTERNATIVA QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD ES QUE DEBE HACER EL PAGO DE LA MATRÍCULA DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018 Y ASÍ SE LE ACTIVA EL REGISTRO DE NOTAS.	1 DÍAS
NA	07/02/2019	CAMILO ANDRES RONCANCIO CARDOZO	19/02/2019 VIA CORREO ELECTRÓNICO	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO LA METODOLOGÍA PARA CUBRIR CUPOS DE OPCIONADOS EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CINCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	8 DIAS
NA	13/02/2019	ALEJANDRO IBAGUE BARAJAS	13/02/2019 AR-128	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTACION PARA SUBDIO EN MATRICULAS POR CONDICÓN DE “JOVENES EN ACCIÓN” QUE ES A TRAVÉS DEL PROGRAMA COMO SE ACCEDE A LOS SUBSIDIOS.	1 DÍA

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	25/02/2019	ALEJANDRO IBAGUE BARAJAS	25/02/2019 AR-160	SE DIO RESPUESTA REITERANDO LA COMUNICACIÓN DEL 13/02/2019, ACLARANDO QUE LA UNIVERSIDAD NO TIENE REGLAMENTACION PARA SUBDIO EN MATRICULAS POR CONDICÓN DE “JOVENES EN ACCIÓN” QUE ES A TRAVÉS DEL PROGRAMA COMO SE ACCEDE A LOS SUBSIDIOS.	1 DÍA

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
10/01/2019	10/01/2019	LOPEZ ZAMORA LINDA YAINNE	FESAD CF – 023 – 2019 30/01/2019	SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE DINERO DE MATRICULA EXTRAORDINARIA	RESUELTO	
10/01/2019	10/01/2019	GARCIA RODRIGUEZ DIANA MARCELA	FESAD CF – 558 – 2018 18/12/2018	SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE DINERO DE MATRICULA EXTRAORDINARIA	RESUELTO	
10/01/2019	10/01/2019	REYES CAMARGO WILSON ESTIBER	ECAE 018 – 19 13/02/2019	SOLICITUD DE TENER EN CUENTA LOS TRABAJOS SUBIDOS A PLATAFORMA DURANTE EL PARO.	RESUELTO	

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
FCE-DP-012019	29/01/2019	ANGIE MILENA FORERO MIGUEZ	CFCE DEL 01-02-2019 Y CFCE -101 DEL 08 DE FEBRERO DE 2019; CFCE – 146 DE 29 DE FEBRERO DE 2019	PRÁCTICAS PEDAGOGÍCAS	CERRADO	
FCE 02019	28/02/2019	DANIELA VERGARA SÁNCHEZ	FCE-61 Y FCE -66 DE 13 DE MARZO DE 2019	PROCESO DISCIPLINARIO	CERRADO	
FCE-03-19	11/03/2019	HECTOR HUMBERTO FONSECA CANO	DFCE -80 DE 15 DE MARZO DE 2019	PROCESO DISCIPLINARIO	CERRADO	

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS –SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	23/01/2018	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD DE CHIQUINQUIRÁ ACCION DE TUTELA NUMERO 151763103001-2019-00016-00 ACCIONANTES: DAYANA CAROLINA MATEUS CASTILLO MAYRA ALEJANDRA ACOSTA GONZÁLEZ	TRAMITE POR OFICIA DE JURIDICA UPTC	VIOLACIÓN DERECHOS FUNDAMENTALES	NEGADA ACCIÓN DE TUTELA	2 DÍAS

DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	4 de diciembre de 2018	Olga Lucía Uribe Suárez – funcionaria de laboratorio de suelos	DCI-426 14 de diciembre de 2018 DCID-702 17 de diciembre de 2018 DCI-010 14 de enero de 2019	Copia oficio dirigido a Control Disciplinario del 4 de diciembre de 2018, relacionado con irregularidades en la entrega de resultados de análisis de muestra de suelos enviado a Corpoboyacá; Con DCI-426 del 14 de diciembre de 2018, se solicita a la Dirección de Control Disciplinario información acerca del estado del trámite a dicha comunicación. Con DCID-702 del 17 de diciembre de 2018 la Dirección de Control Disciplinario informa que se dio apertura de indagación preliminar en contra de presuntos responsables. Con DCI-010 del 14 de enero de 2019 se informa lo anterior a la peticionaria. Se habían suspendidos los términos por vacaciones colectivas en diciembre de 2018	Resuelto	
SIN	12 de diciembre de 2018	Ana Isabel Grande Nuñez	DCI-451 del 17 de diciembre de 2018 DCI – 022 del 24 de enero de 2019 DCI – 023 del 24 de enero de 2019	Denuncia relacionada con presunta exclusión del BIE en el segundo semestre de 2017 y presunta suplantación. Se habían suspendidos los términos por vacaciones colectivas en diciembre de 2018. Respuesta con oficio DCI – 022 del 24 de enero de 2019. Informe a Rectoría con DCI-023 del 24 de enero de 2019. Se enviaron los oficios DCI-036 del 30 de enero de 2019, DCI-033 del 30 de enero de 2019.DCI-076 del 15 de febrero de 2019 a la Decanatura FESAD.	Resuelto	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	10 de enero de 2019	Anónimo remitido por Clara Marcela Suárez Mendoza Contraloría - Radicado 2018 EE 0158425	DCI-031 del 28 de enero de 2019 DCI-077 del 14 de febrero de 2019	Ingreso de los estudiantes Cano Guayacán al programa de Ciencias Sociales y Guayacán Patiño al programa de Derecho en calidad de desplazados. Respuesta con oficio DCI-077 del 14 de febrero de 2019. Se presentó informe a Rectoría con DCI-078 del 15 de febrero de 2019. Se envían recomendaciones a la Dirección Jurídica con oficio DCI-081 del 26 de febrero y al Departamento de Registro con oficio DCI-082 del 26 de febrero.	Resuelto	
SIN	22 de enero de 2019	Luz Miryam Rojas Rojas	DCI-062 7 de enero de 2019	Posible violación a la Ley de protección de datos por parte del docente Josué Nicolás Pinzón Villamil. Respuesta con oficio DCI-062 del 7 de enero de 2019 recomendando iniciar proceso disciplinario al docente según Acuerdos 021 de 1993 y 30 de 2002.	Resuelto	
SIN	8 de febrero de 2019	María del Carmen Fuentes Fuentes	DCI-066 del 11 de febrero de 2019	Denuncia por presunta injuria, calumnia, acoso laboral contra el docente Carlos Julio Rodríguez. Con oficio DCI-066 del 11 de febrero de 2019 se solicita a la Vicerrectoría Académica, designar Comité de Convivencia Ad Hoc que atienda la queja y garantice imparcialidad a la quejosa. Se adicionó información con oficio DCI-080 del 21 de febrero de 2019.	Resuelto	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	20 de febrero de 2019	Oscar Ivan Higuera Martínez	DCI-083 del 26 de febrero de 2019 DCI-084 del 26 de febrero de 2019	Queja incumplimiento horarios de atención e instalaciones inadecuadas IPS examen de salud ocupacional periódico Sogamoso. Con oficio DCI-083 del 26 de febrero de 2019 se remite a la Supervisora del contrato 79 de 2018 Carvajal Laboratorios IPS SAS para que dé respuesta de fondo al petente. Con oficio 084 el 26 de febrero de 2019 se da respuesta al docente Higuera.	Resuelto	
SIN	25 de febrero de 2019	Ana Raquel Bautista Arias	DCI-085 Oficio tal del 1 de marzo Respuesta decano Juan Carlos Poveda	Queja estudiante licenciatura en Educación Básica FESAD por agresión verbal por parte del docente Luis Alberto Zarate Ayala. Se envió oficio DCI-085 del 28 de febrero de 2019 a la Decanatura de Ingeniería; respuesta DFI-023 del 1 de marzo de 2019. El nombre del docente referido por la quejosa no existe. Se dio respuesta con oficio DCI-088 del 5 de marzo de 019 al correo electrónico de la quejosa; la respuesta enviada en físico fue devuelta por la empresa inter rapidísimo por dirección errada o inexistente.	Resuelto	
SIN	11 de marzo de 2019	Myriam Waked Hernández	DCI-098 del 14 de marzo de 2019	Queja presunta inconsistencia en el número de horas asignadas según contrato 732 de 2019 como catedrática externa. Respuesta mediante oficio DCI-098 del 14 de marzo de 2019.	Resuelto	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	20 de febrero de 2019	Oscar Ivan Higuera Martínez	DCI-083 del 26 de febrero de 2019 DCI-084 del 26 de febrero de 2019	Queja incumplimiento horarios de atención e instalaciones inadecuadas IPS examen de salud ocupacional periódico Sogamoso. Con oficio DCI-083 del 26 de febrero de 2019 se remite a la Supervisora del contrato 79 de 2018 Carvajal Laboratorios IPS SAS para que dé respuesta de fondo al petente. Con oficio 084 el 26 de febrero de 2019 se da respuesta al docente Higuera.	Resuelto	
SIN	25 de febrero de 2019	Ana Raquel Bautista Arias	DCI-085 Oficio tal del 1 de marzo Respuesta decano Juan Carlos Poveda	Queja estudiante licenciatura en Educación Básica FESAD por agresión verbal por parte del docente Luis Alberto Zarate Ayala. Se envió oficio DCI-085 del 28 de febrero de 2019 a la Decanatura de Ingeniería; respuesta DFI-023 del 1 de marzo de 2019. El nombre del docente referido por la quejosa no existe. Se dio respuesta con oficio DCI-088 del 5 de marzo de 019 al correo electrónico de la quejosa; la respuesta enviada en físico fue devuelta por la empresa inter rapidísimo por dirección errada o inexistente.	Resuelto	
SIN	11 de marzo de 2019	Myriam Waked Hernández	DCI-098 del 14 de marzo de 2019	Queja presunta inconsistencia en el número de horas asignadas según contrato 732 de 2019 como catedrática externa. Respuesta mediante oficio DCI-098 del 14 de marzo de 2019.	Resuelto	

SECRETARIA GENERAL

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	02 de Enero	Docente Jorge Arturo Martínez Ávila	Respuesta mediante oficio del 10 de enero de 2019	Solicitud de nombres y fecha de posesión de cada uno de los Directivos de la UPTC.	**Cerrado**	**15 Días.**
02	14 de Enero	Profesor Edilberto Rodríguez Araujo	Respuesta con oficio S.G. 043 del 17 de enero de 2019	Solicitud de convocatorias de las representaciones profesorales antes los diversos Consejo de Facultad.	**Cerrado**	**15 Días.**
03	10 de Enero	Profesor Esaú Ricardo Páez Guzmán	Respuesta con oficio S.G. 044 del 17 de enero de 2019	Solicitud de reanudación de procesos electorales, suspendidos en el 2018	**Cerrado**	**15 Días.**
04	16 de Enero	Asesora Roció de las Flores Ramírez Robayo Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.	Respuesta con oficio S.G. 049 del 22 de enero de 2019	Solicitud de convocatorias y consulta frente a la no asistencia del representante de los estudiantes de formación posgraduada ante el Consejo de Facultad.	**Cerrado**	**15 Días.**
05	25 de Enero	Estudiante Andrea Patricia Sierra Sánchez	Respuesta a través de correo electrónico, el 29 de enero de 2019	Solicita se modifiquen las jornadas electorales para los procesos programados para el 06 de febrero de 2019	**Cerrado**	**15 Días.**

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
SIN	18 de marzo de 2019	Alberto Parra Soto	DCI-108 del 1 de abril de 2019	Queja contra John William Rosso por la contratación de Roger Rodríguez Forero representante de graduados. Con oficio DCI-102 del 27 de marzo de 2019, se remite por competencia a la Vicerrectoría Académica. Respuesta con oficio DCI-108 del 1 de abril de 2019.	Resuelto	
SIN	27 de marzo de 2019	Docentes Medicina Veterinaria y Zootecnia varias firmas	DCI-109 del 3 de abril de 2019	Se solicita información relacionada con anónimos, falsificación de firma, suplantación, etc a la señora Martha Yackeline González Torres. Respuesta con oficio DCI-109 del 3 de abril de 2019. Se informa que la queja fue tramitada y cerrada mediante auto 041 en el Sistema de Quejas, reclamos y sugerencias.	Resuelto	
SIN	28 de marzo de 2019	Heidy Rincón – remitido por María Claudia Gómez SQRSN 093	DCI – 105 del 1 de abril de 2019	Posible abuso en cobro fotocopias estudiante. Se ofició a la Dirección de Bienestar Universitario. Con oficio DCI – 105 del 1 de abril de 2019, se da respuesta al Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias. Con oficio DCI – 106 del 1 de abril de 2019 se solicita a la Dirección de Bienestar Universitario, en su calidad de Supervisor del contrato N° 140-2009 suscrito con el señor Julio César Farfán Corzo, indagar y dar respuesta de fondo a la peticionaria y a esta Dirección.	Resuelto	

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
11	01 de febrero	Docente Blanca Lucia Bustamante Vélez	Respuesta mediante oficio del 15 de febrero de 2019	Solicitud de convocatoria de los programas de formación posgraduada del Doctorado de Lenguaje y Cultura y Maestría en Lingüística.	**Cerrada**	**15 Días.**
12	04 de febrero	Docente Luis Fernando Lozano Gómez	Respuesta con oficios S.G. 128 del 25 de febrero de 2019	Solicitud de renuncia a la representación que ostenta en la Maestría en Metalúrgica	**Cerrada**	**15 Días.**
13	18 de febrero	Señor German Guevara Ochoa	Respuesta con oficio del 1 de marzo de 2019	Solicitud de copias del proceso de elección del representante de los profesores ante el Comité de Currículo del programa de Derecho	**Cerrada**	**10 Días.**
14	12 de marzo	Estudiante Cristian Camilo Buitrago Ferrucho	Respuesta a través de correo electrónico del 15 de marzo de 2019	Solicitud de no tener en cuenta las votaciones de las mesas de los CREADs por supuestas irregularidades.	**Cerrada**	**15 Días.**
15	12 de marzo	Estudiante Luis Alejandro Aldana Pérez	Respuesta a través de correo electrónico del 18 de marzo de 2019	Solicita se aclare porque se tomó la decisión de suspender el Escrutinio General y Declaración de Electos del Representante de los Estudiantes ante el Consejo Académico.	**Cerrada**	**15 Días.**

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
16	1 de marzo	Doctor Julio Aldemar Gómez Castañeda Decano Facultad de Ciencias de la Educación	Respuesta con oficio S.G. 198 del 20 de marzo de 2019	Solicita se reprogramen los procesos de elección de la Escuela de Idiomas con los programas de Lenguas Extranjeras e Idiomas Modernos	**Cerrada**	**15 Días.**
17	18 de marzo	Doctor Mauricio Reyes Camargo Defensor del Pueblo Regional Boyacá.	Respuesta con oficio S.G. 206 del 22 de marzo de 2019	Solicita copia de la repuesta dada al estudiante Luis Alejandro Aldana	**Cerrada**	**10 Días.**

SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2019-001	05-02-2019	INGRID MARCELA VARGAS	21-02-2019	APLICACIÓN CORRECTA DEL LENGUAJE EN LA DEFINICIÓN DEL GENERO EN DIPLOMAS	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2019-002	13-02-2019	LEONARDO ANDRÉS GONZALEZ	25-02-2019	INCONFORMIDAD POR FALTA DE INFORMACIÓN EN LA EXPEDICIÓN RECIBOS DE MATRICULA PARA ESTUDIANTES CON TERMINACIÓN ACADÉMICA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2019-003	13-02-2019	BRAYAN ANDRÉS HERNÁNDEZ	04-02-2019	INCONFORMIDAD POR FALTA DE INFORMACIÓN EN LA EXPEDICIÓN RECIBOS DE MATRICULA PARA ESTUDIANTES CON TERMINACIÓN ACADÉMICA	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2019-004	14-02-2019	RICARDO RODRIGUEZ NOVOA	06-02-2018	SOCILIA COPIA DE HOJA DE VIDA DEL INGENIERO OSCAR RAMÍREZ	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2019-005	05-03-2019	RICARDO RODRIGUEZ NOVOA	22-02-2019	INFORMACIÓN ACERCA DEL PERSONAL QUE CONFORMA LA COMISIÓND E CARRERA ADMINISTRATIVA DE LA UPTC	CERRADO	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TEMA O ASUNTO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
DERECHO DE PETICIÓN 2019-006	13-02-2019	DIANA MARCELA RUIZ	19-02-2019	INCONFORMIDAD CON LA ATENCIÓN EN RADICACIÓND E DOCUMENTOS EN CREAD ACACIAS	CERRADO	EN TÉRMINOS
DERECHO DE PETICIÓN 2019-007	13-02-2019	GERMAN ALEXIS IMBACUAM		SOLICITUD DE MATRUCLA CONVENIO UCEVA		
PETICIÓN 2019-008	14-02-2019	PABLO IGNACIO LÓPEZ	27-02-2019	PROHIBICIÓN INJUSTIFICADA DE USO DE ESPACIOS DEPORTIVOS A EGRESADOS	CERRADO	EN TÉRMINOS
PETICIÓN 2019-009	05-03-2019	DIAGO MAURICIO HIGUERA	26-03-2019	PETICIÓN TRABAJO IGUAL SALARIO IGUAL	ABIERTO	EN TÉRMINOS

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS

Vicerrectoría de Investigación y Extensión
Dirección de Relaciones Internacionales
Dirección de Extensión
Decanatura Seccional Chiquinquirá
Departamento de Archivo y Correspondencia
Departamento de Servicios Asistenciales
Departamento de Tesorería
Departamento de Graduados
Emisora UPTC
Escuela de Licenciatura en Música
Escuela de Contaduría Pública Sede Chiquinquirá
Escuela de Matemáticas y Estadística Sede Duitama
Centro de Investigación CEDEC
Instituto Internacional de Idiomas
Biblioteca Sogamoso