PETICIONES UNIDADES ACADÉMICO - ADMINISTRATIVAS

Formato A-ED-P04-F15

ENERO-MARZO DE 2018

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

OFICINA JURÍDICA

ENERO - MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
40	17-01-2018	PEDRO EMILIO BECERRA HERNANDEZ	19-01-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
39	17-01- 2018	LAURA MARITZA SANDOVAL	25-01-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
63	19-01-2018	EDISON ANDRES BERNAL PINZON	25-01-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
90	23-01-2018	BERTHA JULIETA SACHEZ MOJICA	25-01-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
191	08/02/2018	FLOR ANGELA RIVERA REYES	15-02-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
279	20-02-2018	ADAN BAUTISTA MORANTES	26-02-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
321	26-02-2018	JAIR HELY AVILA SUAREZ	28-02-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
347	01-03-2018	ANAYIVE AVILA Y HAIXA ACUÑA	06-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
417	09-03-2018	LINDAYS LEYANID ALFONSO ALFONSO	14-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
394	07-03-2018	LUIS IGNACIO GONZALEZ LOPEZ	14-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
412	08-03-2018	HERNEY DAVID MONTERO PINTO	14-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
443	13-03-2018	MARIA ISABEL ROJAS TRIANA	20-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
190	08-02-2018	LEIDY CAROLINA PLAZAS	15-02-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
256	19-02-2018	NELSON JAVIER MUÑOZ	22-02-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
465	16-03-2018	ESTUDIANTES ESPECIALIZACION EN FINANZAS	20-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS
469	20-03-2018	CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ PINILLA	22-03-2018	SE DIO RESPUESTA	EN TÉRMINOS

DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO

ENERO - FEBRERO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
NA	10/01/2018	JESUS DAVID ARAUJO MONJE	10/01/2017	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA DE MEDICINA POR CONDICIONES ESPECIALES DE POBLACIÓN VULNERABLE.	1 DÍA
DETV 001	15/01/2018	YORLEY PEREZ	16/01/2017	SE DIO RESPUESTA, INDICANDO LA METODOLOGÍA DE ACUERDO A LA REGLAMENTACIÓN Y NORMATIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD PARA ASIGNACIÓN DE CUPOS ESPECIALES CON LA DEBIDA PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA SITUACIÓN	1 DIA
NA	18/01/2018	SIRLEY CATALINA GONZLEZ RODRIGUEZ	22/01//2018	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA POR CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA	2 DIAS
NA	18/01/2018	LAURA GERALDINE CHAVEZ PINTO	22/01/2018	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA POR CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA	2 DIAS
NA	15/01/2018	MARGARITA HERNANDEZ VARGAS	22/01/2018	SE DIO RESPUESTA ACLARANDO QUE LA UPTC, NO TIENEN NORMATIVIDAD QUE REGLAMENTE LA RELIQUIDACION DE LA MATRICULA POR CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA	4 DIAS
NA	12/02/2018	CARLOS ARTURO ORTIZ CRUZ	19/02/2018	SE DIO RESPUESTA, EN EL SENTIDO QUE A PARTICULARES NO SE PUEDE DAR INFORMACION DE TITULARES, LEY DE PROTECCIÓN DE INFORMACION.	3 DIAS

CONSEJO ACADÉMICO

ENERO – FEBRERO - MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
0120	19/01/2018	JULIO CESAR DÍAZ AYURE	CA-0153 Tunja, 7 de febrero de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0163	25/01/2018	BIAGNERY DIAZ GUEVARA	06 de febrero Resolución 08 de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	8 DIAS HABILES
0166	26/01/2018	EDITH CATALINA LÓPEZ SUÁREZ	CA-0137 Tunja, 7 de febrero de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	15 DIAS HABILES
0176	29/01/2018	MARÍA LISETH LEÓN CARVAJAL	06 de febrero Resolución 08 de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	6 DIAS HABILES
0243	01/02/2018	ERMES DANILO CASTILLO RAMOS	UPTC-2018-00486 TUNJA, 07 Febrero 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	4 DIAS HABILES
0287	06/02/2018	HAIXA ROSALBA ACUÑA RODRÍGUEZ y ANAYIBE AVILA MOYANO	CA-0203 Tunja, 21 de febrero de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DIAS HABILES

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
0325	15/02/2018	YUDITH MARCELA BERNAL PEÑA	CA-0179 Tunja, 21 de febrero de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	4 DIAS HABILES
0414	06/03/2018	CÉSAR LEONARDO ESLAVA SUÁREZ	CA-0263 Tunja, 21 de marzo de 2018	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DIAS HABILES

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

FEBRERO 2018

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	7-02-18	María Claudia Gómez	19-02-18	Queja-Contestada	12 días
02	14-02-18	Cristian camilo	5-03-18	DP-CONTESTADO	21 días
03	19-02-18	Aura Cristina Sierra Ariza	19-02-18	Queja-Resuelta	2 días
04	21-02-18	Jorge Eduardo Torres		Petición-resuelta	11 días
05	27-02-18	Heidi González	01-03-18	Contestada	3 días
06	14-02-2018	Cristian camilo Tavera	05-03-2018	Contestada y enviada por correo electrónico	16 días

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)

MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
UPTC-01-00756-2018-E	23/03/2018	JOSE ARMANDO IBAÑEZ NOPE		EN TRAMITE	13/04/2018

DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2018-003	06/03/2018	Anónimo	13/03/2018	RESUELTO	En términos
2018-009	05/03/2018	Diego Alejandro Pineda Cerón	02/04/2018	CONTESTADA	En términos
2018-010	06/03/2018	Anónimo	02/04/2018	CONTESTADA	En términos
Correo electrónico	09/03/2018	Cristian Gil Aponte	21/03/2018	RESPUESTA A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO POR ECAE POSGRADOS	En términos

SECRETARIA GENERAL

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	ASUNTO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
001	DERECHO DE PETICIÓN	ESTUDIANTES	Petición de algunos estudiantes de la universidad, quienes solicitan al Consejo Superior, como primer punto, se discuta, al interior del Consejo, la prohibición expresa de la entrada de mercancía para vender dentro del Campus universitario; se evalué el alcance de la medida pues al afectar a la comunidad estudiantil, con la resolución se estarían usurpando funciones que le competen al Consejo Superior, y finalmente, solicitan un pronunciamiento público frente a la problemática de los espacios públicos de la UPTC, utilizados por los estudiantes, para su libre desarrollo. *Se les respondió a los correos que el Consejo Superior en sesión 03, conoció el asunto y decidió nombrar una comisión para analizar el tema y que una vez se tuviera el informe de la comisión se les daría respuesta.*	EN TÉRMINOS
002	DERECHO DE PETICIÓN	PROFESORES	Derechos de Petición firmados por un gran número de profesores, quienes hacen una petición específica, en virtud de las afectaciones a sus derechos fundamentales, como el derecho a la igualdad, el derecho al trabajo, en condiciones de dignidad y justicia, y el principio de favorabilidad, solicitan al Consejo Superior, orientar las modificación de la asignación de la carga académica, o en su defecto sea reconocida como cátedra interna o externa, según corresponda de la actividad asignada y tener en cuenta el respeto a las jerarquías normativas de la universidad y con ello coadyuvar a un clima laboral armónico en la Universidad. *Se les respondió con fecha 12 de marzo que el Consejo Superior, en sesión 05 del 9 de marzo de 2018, conoció el tema relacionado con la carga académica a la que refieren, y que allí uno de los integrantes de la comisión designada por la Corporación para los asuntos docentes, manifestó que se acordó solicitar, a la administración de la universidad, un informe pormenorizado de la carga asignada a los docentes ocasionales. Y que en consecuencia, una vez se conociera el informe, el Consejo Superior efectuaría el análisis correspondiente y daría respuesta de fondo a las peticiones, antes del 12 de abril del presente año, en uso de la facultad que le otorga el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por artículo 1, de la Ley 1755 de 2015.*	EN TÉRMINOS

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	ASUNTO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
003	SOLICITUD	ESTUDIANTES	Solicitud dirigida al Consejo Superior por cinco estudiantes en cabeza del señor Carlos Hernández Carrillo, quienes en primer lugar mencionan que se revise la decisión tomada por el Consejo Académico al designar una comisión para el estudio del proyecto de Acuerdo que establece la organización del Departamento de Bibliotecas, por lo que solicitan se modifique la actual comisión; por otra parte, se designe en el menor tiempo posible la comisión para estudiar, discutir y proponer el proyecto de Acuerdo por el cual se organiza el departamento de Biblioteca, por parte del Consejo Superior, según lo establecido en el Acuerdo 066 de 2005; y finalmente mencionan que en el borrador del proyecto de Acuerdo, perciben desconcertadamente que allí se establece " autorizar al señor rector para expedir por resolución, dicho reglamento, lo cual les parece ilegal, por cuanto es el Consejo Superior el órgano competente y facultado para definir la políticas académicas y administrativas y la planeación institucional. Se les respondió al correo que el Consejo Superior, en sesión No. 05 del 9 de marzo de 2018, conoció la solicitud, frente a la cual dispuso que se enviara por competencia al Consejo Académico, para que desde allí se resuelvan las inquietudes; razón por la cual esta secretaría, con fecha 14 de marzo, radicó en la mencionada instancia, el Oficio S.C.S 018, el cual se adjunta al presente correo.	EN TÉRMINOS
004	SOLICITUD	ESTUDIANTE	Carta de un estudiante de la Maestría en Química, quien haciendo referencia a que la calificación dada en un módulo, que NO estaba en los contenidos programáticos, afectó su calificación final, por lo que solicita que se reconsidere la calificación, por cuanto afecta la aprobación de la asignatura, razón por la cual considera que tal Módulo no debe tener validez. También solicita que se evalúe ese tipo de módulos y contenidos, antes de ser ofrecido a los estudiantes de los demás semestres para ver si en realidad, sí es lo que les sirve para su formación. (Anexa copia de contenidos programáticos y carta de respuesta firmada por la presidenta del Comité Curricular). Se le respondió vía correo electrónico que la solicitud fue puesta en conocimiento del Consejo Superior en sesión 06 del 20 de marzo del presente año, donde se dispuso enviar por competencia al Consejo Académico, por lo que la secretería trasladó la comunicación a esa dependencia.	EN TÉRMINOS

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

MARZO

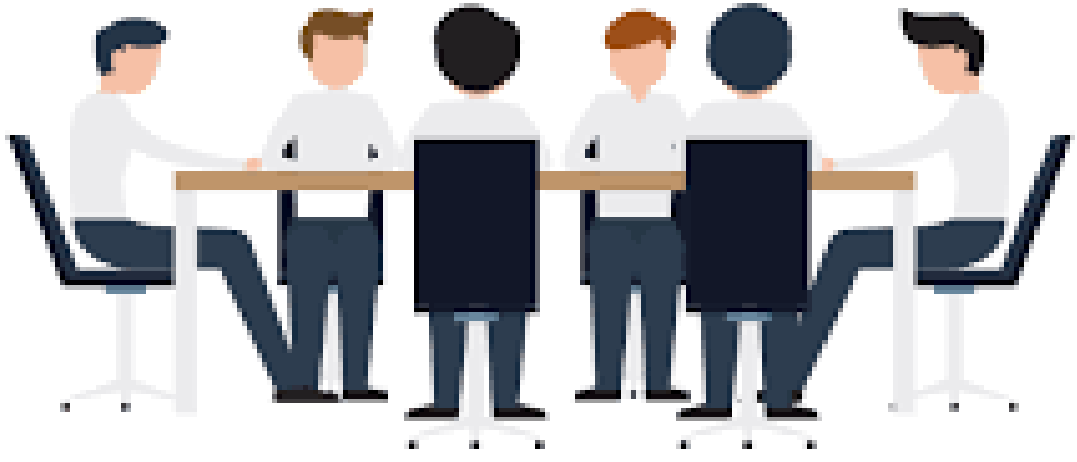
NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01-00587-2018	21-03-2018	Oscar Daniel Rincón Barrera Bryan Nicolás Gonzales Angie Camila Galindo	5/04/2018 DEU-107	Ya se dio respuesta al derecho de petición	15 días

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ENERO – FEBRERO - MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	Derecho de Petición 29/01/2018	Estudiante DAVID RICARDO SALAMANCA JIMENEZ	VAF-75 del 09 de febrero de 2018. Se niega devolución valor matricula Primer Semestre Académico de 2018 del Programa de Posgrado de Especialización en Medicina Familiar	EN TRAMITE	15 DIAS HÁBILES
2	Recurso de Reposición 23/02/2017	Estudiante DAVID RICARDO SALAMANCA JIMENEZ	- VAF-138 del 06 de Marzo de 2018 se solicitó información a Dirección de Escuela de Posgrados Facultad de Ciencias de la Salud.	EN TRAMITE	15 DIAS HÁBILES
3	12/03/2018	Estudiante URIEL ALEXANDER RINCON CUADROS Apoderado PEDRO FIGUEROA GARCÍA	VAF–139 del 07 de marzo de 2018 dirigido a Dirección de la Escuela de Posgrados Facultad de Ciencias de la Salud, con el fin de obtener más información sobre el caso. VAF – 167 del 14 de marzo de 2018, por el cual se informa al estudiante de la solicitud realizada en DAF-139, y se dispone que una vez se reciba respuesta se continuará el trámite y se reconoce personería jurídica como apoderado.	EN TRAMITE	15 DIAS HABILES prorrogables por el trámite a realizar
4	Estudiantes OSCAR DANIEL RICON BARRERA y otros	21/03/2018	VAF-190 del 21 de Marzo de 2018, se remitió por competencia a la Unidad de Extensión Universitaria. VAF-191 del 21 de Marzo de 2018, se informa sobre la remisión del derecho de petición	RESUELTO	15 DIAS HABILES
5	Madre de Familia de Estudiante LIBIA BECERRA VILLATE	23/03/2018	Oficio del 23 de Marzo de 2018, se da respuesta de no viabilidad de solicitud.	RESUELTO	15 DIAS HABILES

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN



ENERO-FEBRERO-MARZO

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1-Tunja,11-01-18	Tunja,15-01-18	Juan Sebastián Castro Guerrero Estudiante	Se remitió respuesta el día 15-01—2018 por correo electrónico	Queja acceso a la universidad	1 Día
2.Tunja,31-01-18	Tunja,31-01-18	Leonel Antonio Vega Pérez	Se respondió por correo electrónico 3-02-18	Concepto jurídico Edison Andrés Bernal Pinzón sobre política de acceso.	3 Días
3.Tunja,31-01-18	Tunja,31-01-18	Leonel Antonio Vega Pérez	Se respondió por correo electrónico 3-03-18	Remite oficio con observaciones del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	3 Días
4.Tunja,31-01-18	Tunja,31-01-18	Leonel Antonio Vega Pérez	Se respondió con oficio 02-02-18	Remite oficio con observaciones del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	2 Días
5.Tunja-12-02-18	Tunja,12-02-18	Cristian Camilo Tavera Cuervo Estudiante	Remite oficio derecho de petición solicitando algunos datos de la Universidad.	Se habló con jurídica y no se remitió la información que estaba solicitando porque no cumplía con las especificaciones que tiene el derecho de petición.	8 Días

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
6.Tunja,02-03-18	Tunja,06-03-18	Policarpa Muñoz Fonseca Vicerrectora Administrativa y Financiera	Remite oficio derecho de petición del estudiante Cristian Camilo Tavera Cuervo	Se contesta con oficio de fecha 6 de marzo de 2018 a la Dra. Policarpa y se archiva en correspondencia	1 Día
7.Tunja,13-03-18	Tunja-16-03-18	Diego Alfredo Arcos Gómez Abogado Procuraduría de Boyacá	Remite oficio solicitando información cargos desempeñados Dra. Ahiliz. Rojas Rincón	Se contesta con oficio de fecha 2 de abril de 2018.	3 Días
8.DCID-106 Tunja,14-03-18	Tunja, 22-03-18	Silvestre Barrera Sánchez Dirección control Disciplinario	Solicita información con el sitio denominado la Casita Rosada.	Se contesta con oficio de fecha 2 de abril de 2018.	5 Días

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS

Biblioteca seccional Sogamoso
Instituto Internacional de Idiomas
Emisora UPTC
Dirección de Relaciones Internacionales
Departamento de Servicios Asistenciales