

VISUALIZACIÓN MINEDUCACIÓN

Somos  
Todos Uptc



# INFORME DE GESTIÓN



## 2023



# Junta Administradora

**ENRIQUE VERA LÓPEZ**

Rector

Presidente

**SANDRA MARITZA CONTRERAS PEÑA**

Directora UNISALUD

Secretaria

**LUDY ALEJANDRA VARGAS TORRES**

Representante Sector Académico-Científico

**PEDRO ALONSO IZAQUITA PÍNZON**

Representante Usuarios Empleados Públicos

**ILBA YANETH RODRÍGUEZ TAMAYO**

Representante Usuarios Docentes

**JENNY ALEXANDRA VALDERRAMA MÉNDEZ**

Representante Usuarios Trabajadores Oficiales

**NICOLÁS RODRÍGUEZ LEMUS**

Representante Usuarios Pensionados



# Tabla de Contenido

10	ASEGURAMIENTO EN CIFRAS	88	ATENCIÓN DOMICILIARIA
20	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	91	GESTIÓN FINANCIERA
46	GESTIÓN DEL RIESGO	102	PARTICIPACIÓN CIUDADANA GESTIÓN DEL SERVICIO AL AFILIADO
82	ATENCIÓN PRIMARIA		

# Misión

UNISALUD es una dependencia especializada de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, administradora de Planes de Beneficios en Salud que invierte en el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados generando servicios adicionales, respaldados por una amplia red de instrucciones y profesionales comprometidos con un trato humanizado, eficiente, oportuno con calidad, equidad y gestión centrada en la satisfacción de los usuarios.

Para lograr los compromisos contamos con un talento humano cálido, dispuesto a contribuir en el desarrollo del Sistema de Seguridad Social en Salud UNIVERSITARIO y recursos técnicos y tecnológicos acordes con el avance del entorno.

# Principios

**Solidaridad:** Disponemos y potencializamos los esfuerzos y recursos para resolver necesidades y retos comunes. Para lograr una mejor calidad de vida, un mundo más justo y el camino hacia la paz.

**Trabajo en Equipo:** Somos un grupo de personas interrelacionadas y comprometidas con el cumplimiento óptimo de los objetivos misionales de la institución; actuamos con un propósito común y mutuamente responsables por los resultados.

**Eficiencia:** Nuestra entidad y su planta de personal está comprometida con la disposición y adecuada utilización de los recursos administrativos, técnicos y financieros para que los beneficios dispuestos dentro del Sistema de Seguridad Social ofertado por Unisalud sean prestados en forma adecuada, oportuna, eficiente y suficiente a sus afiliados.

**Universalidad:** Garantía de atención a todos los afiliados, sin ninguna discriminación.

# Valores

**Unidad:** Articulación de políticas, normas, procedimientos y prestaciones para alcanzar los objetivos de UNISALUD.

**Participación:** Vinculación de la población afiliada en los procesos de organización, control, gestión y fiscalización de UNISALUD.

**Calidad:** Establecimiento de mecanismos de control en las etapas de aseguramiento y prestación de servicios de salud, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes, que permitan garantizar a la población afiliada, calidad, oportunidad, accesibilidad, suficiencia, humanismo e integralidad.

# Valores Corporativos

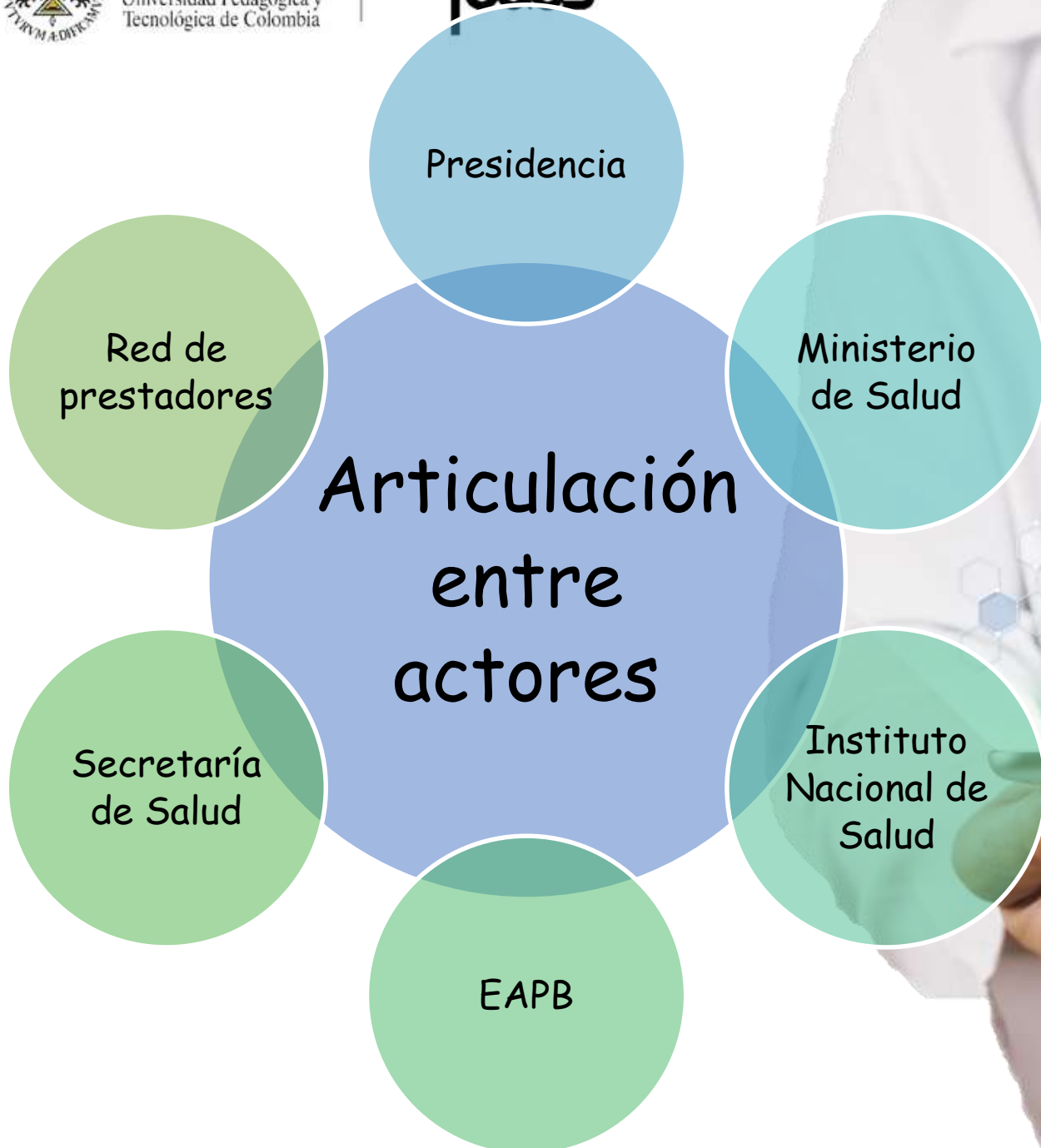
**Proactividad:** Que las conductas no sean consecuencia de las circunstancias, sino fruto de la planificación. Cumplir con los compromisos adquiridos, asumir las consecuencias de las decisiones, crear nuevas y mejores formas para efectuar el trabajo; hacer todo bien desde el principio.

**Servicio:** Satisfacemos y superamos las expectativas de nuestros afiliados y empleados, generando un ambiente de tranquilidad, confianza mutua y fidelidad.

**Honestidad:** Somos coherentes con el pensar, decir y actuar, enmarcados dentro de los principios y valores empresariales; este valor se manifiesta con actitudes correctas, claras, transparentes y éticas.

**Respeto:** Entendido como la capacidad de reconocer la propia dignidad y la de los demás. El acatamiento a la norma, comprender que la cortesía, los buenos modales, la amabilidad, la gratitud, la tolerancia y la puntualidad, son formas de mostrar respeto por los demás.

**Tolerancia:** Capacidad de comprender o hacer frente, de aceptar la diferencia. Actitud complementaria con el respeto a los demás.

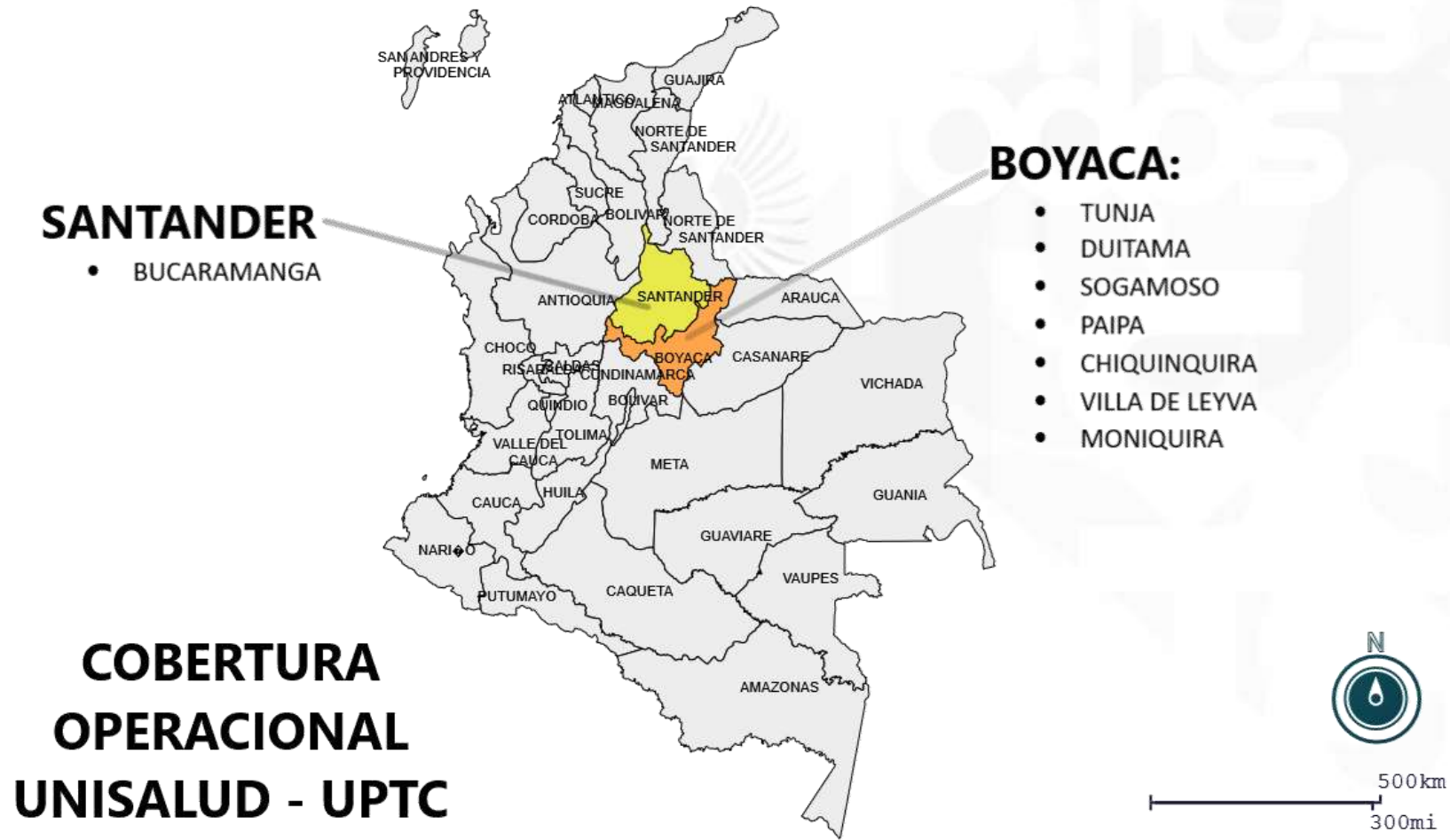




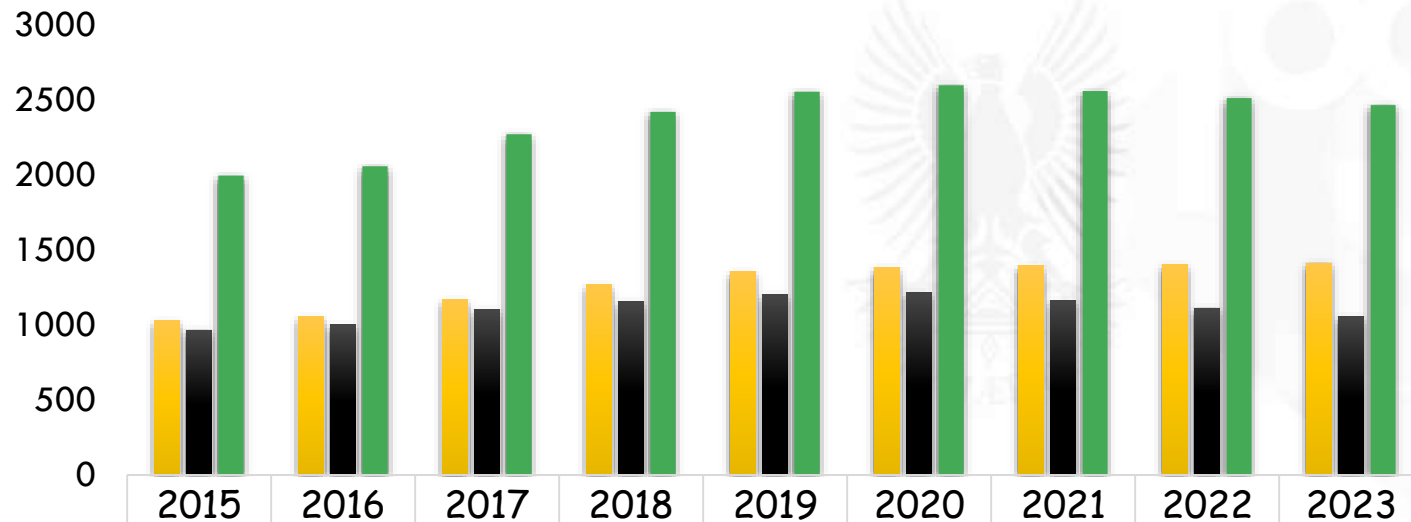
# ASEGURAMIENTO EN CIFRAS



# Cobertura Operacional



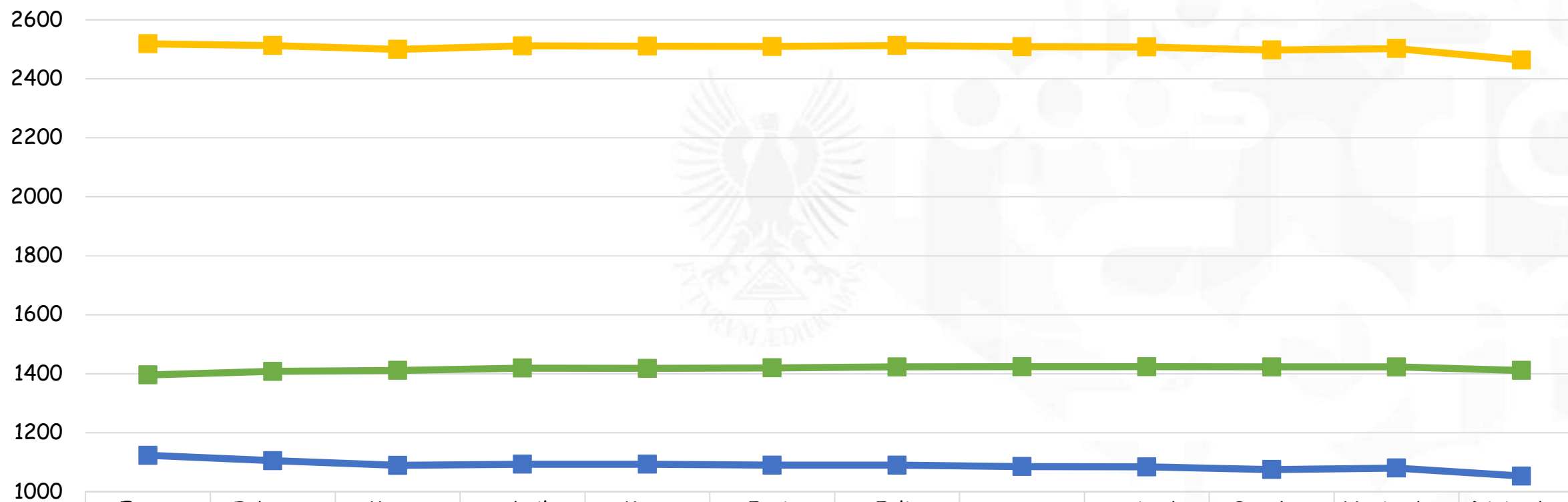
# Histórico de Afiliaciones






	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>■ Cotizantes</b>	1030	1057	1167	1266	1355	1383	1395	1400	1411
<b>■ Beneficiarios</b>	965	999	1103	1154	1199	1213	1162	1112	1053
<b>■ Total</b>	1995	2056	2270	2420	2554	2596	2557	2512	2464

<b>Año</b>	<b>Total</b>	<b>Crecimiento</b>
2015	1995	-
2016	2056	3,1%
2017	2270	10,4%
2018	2420	6,6%
2019	2554	5,5%
2020	2596	1,6%
2021	2557	-1,5%
2022	2512	-1,8%
<b>2023</b>	<b>2464</b>	<b>-1,91%</b>

# Población Afiliada al Servicio de Salud



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
 Cotizantes	1396	1408	1411	1419	1418	1420	1423	1424	1424	1423	1423	1411
 Beneficiarios	1123	1105	1089	1093	1093	1090	1090	1085	1084	1075	1080	1053
 Total	2519	2513	2500	2512	2511	2510	2513	2509	2508	2498	2503	2464

# Categoría de los Afiliados Según Base de Cotización

Categoría	Total	Porcentaje (%)
A	508	21%
B	978	40%
C	796	32%
D	182	7%

## Población cotizante de acuerdo con su vinculación



# Afiliados por Ciclo de Vida



Primera  
infancia 0-5  
años  
76  
(3,08%)



Infancia 6-11  
años  
149  
(6,05%)



Adolescencia  
12-17 años  
224  
(9,09%)



Juventud 18-28  
años  
314  
(12,74%)

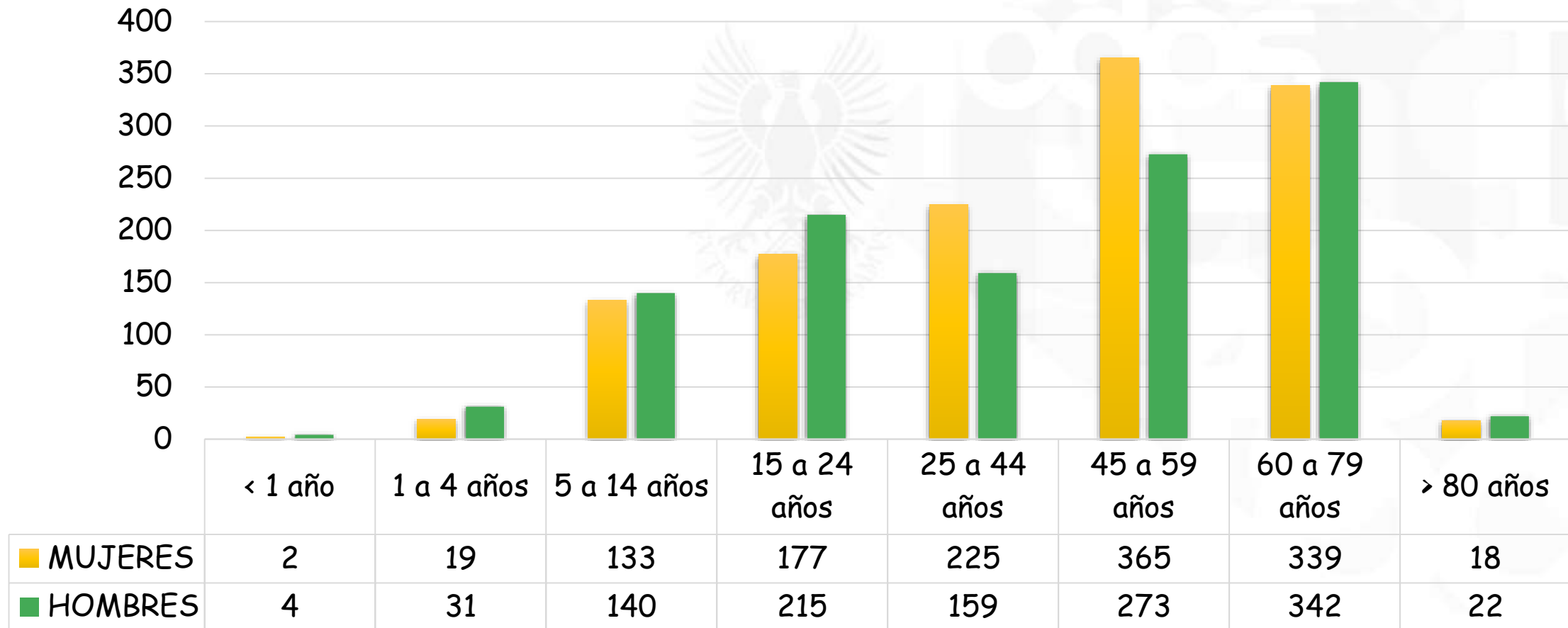


Adulthood 29-59  
años  
980  
(39,77%)



Persona mayor  
60 y más años  
721  
(29,26%)

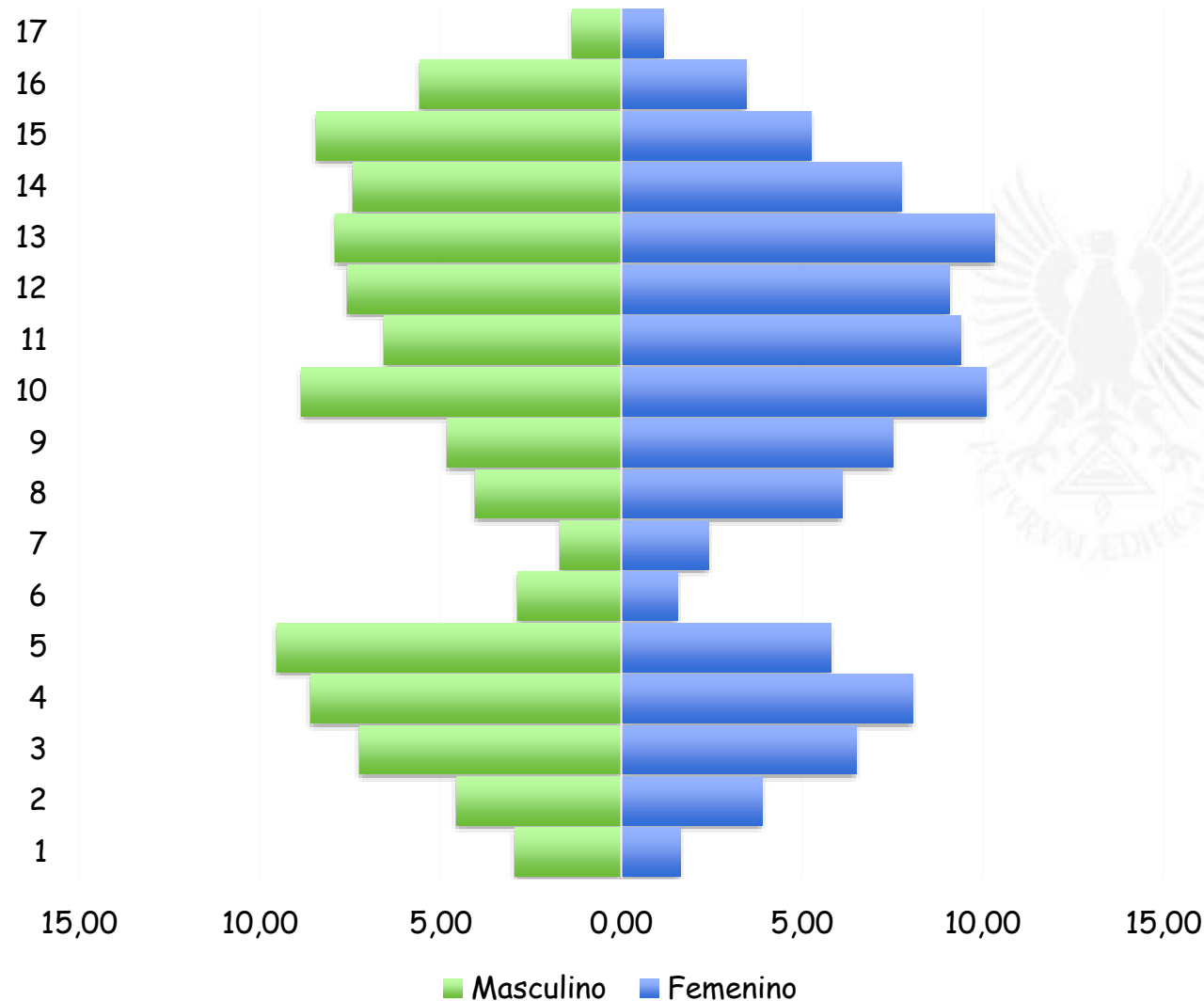
# Distribución de la Población por Sexo y Grupo de Edad



# Consolidado Novedades de Afiliación

Descripción	Número de Novedades Realizadas
Modificación datos básicos de identificación	450
Actualización documento de identidad	98
Actualización y/o corrección datos complementarios	33
Terminación de la inscripción en la EPS	184
Reinscripción en la EPS	311
Inclusión de beneficiarios o de afiliados adicionales	45
Exclusión de beneficiarios o de afiliados adicionales	227
Terminación de la relación laboral o pérdida de las condiciones para seguir cotizando	02
Movilidad	02
Reporte de fallecimiento	16
<b>TOTAL</b>	<b>1366</b>

# Pirámide Poblacional Afiliados



Afiliados de diciembre de 2023: 2.464 afiliados, distribuidos en un Mujeres :51,9% (1.278 usuarias) , Hombres: 48,1% (1.186 usuarios).

Las edades que concentran el mayor número son los quinquenios:

- 45 a 49 años con el 9,5% (234 usuarios) y 60 a 64 años con el 9,2% (226 afiliados);

En estos grupos de edades la mayoría de los afiliados son mujeres;

En los hombres el grupo más significativo es el de 20 a 24 años con 113 (9,5% de los afiliados masculinos) los cuales en su totalidad son beneficiarios

En los afiliados de UNISALD UPTC, no se reconocen dentro de



Grupo étnico



Población LGTBIQ+

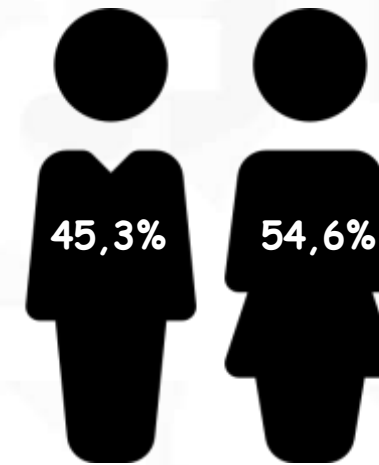
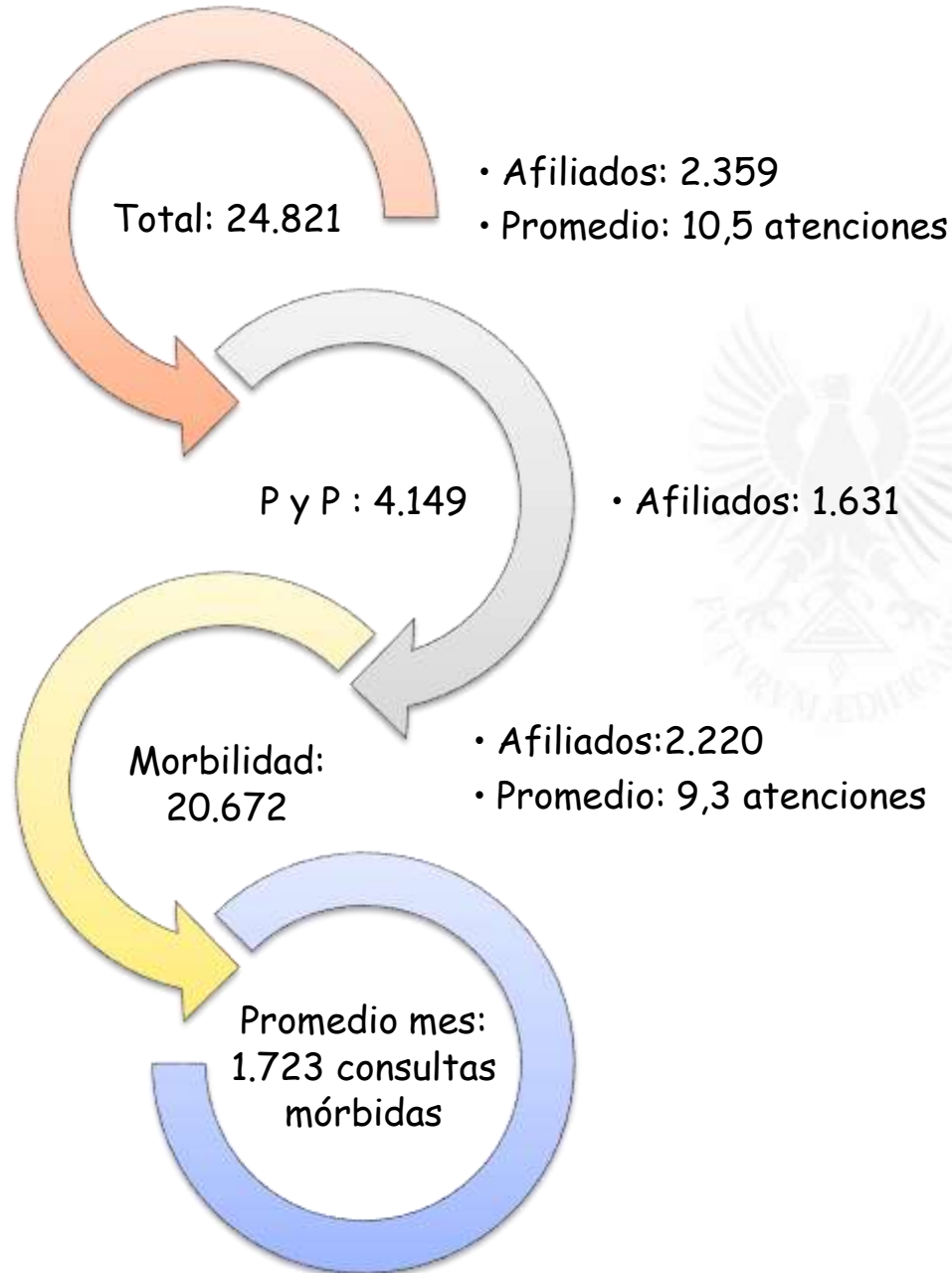


Víctimas de desplazamiento forzoso

# PRESTACIÓN DE SERVICIOS

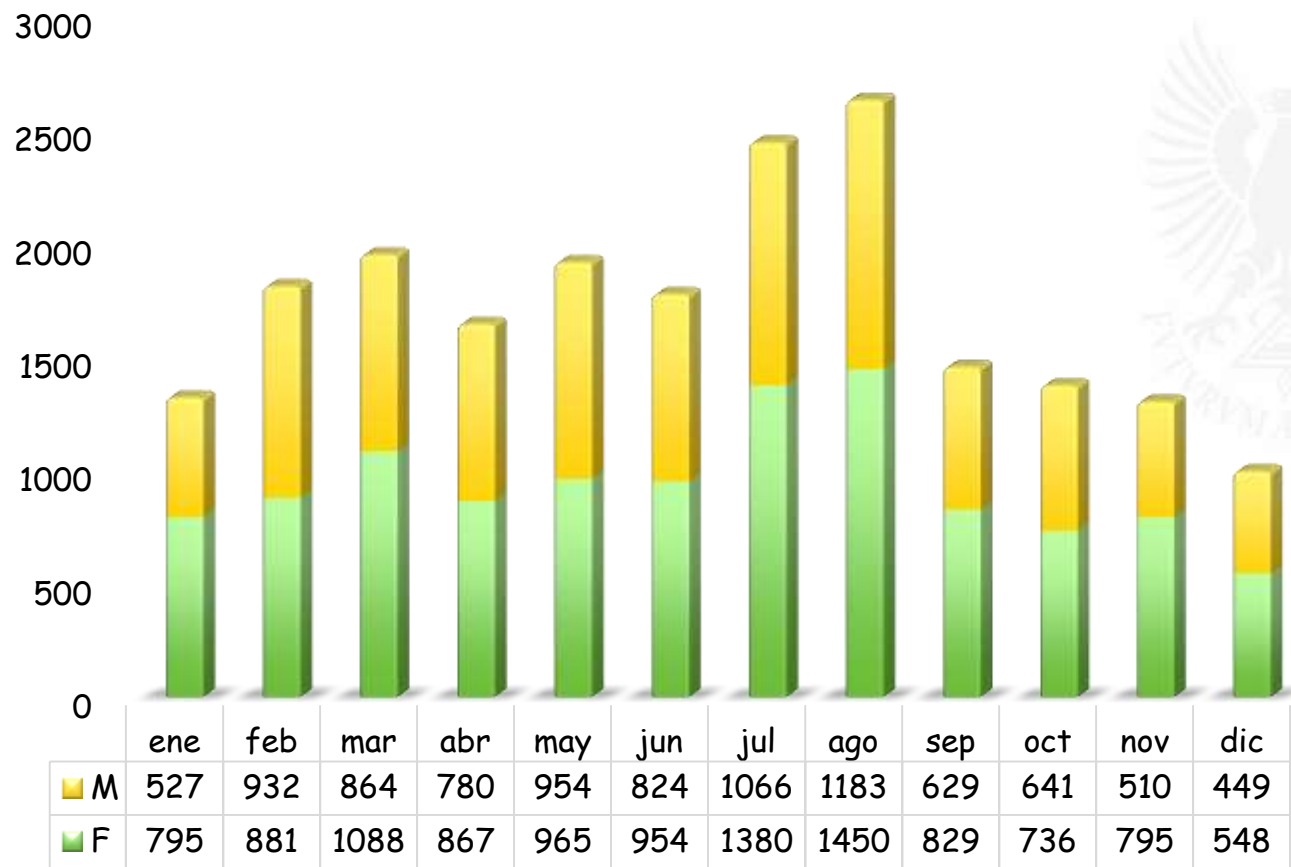


# Morbilidad Consulta Externa

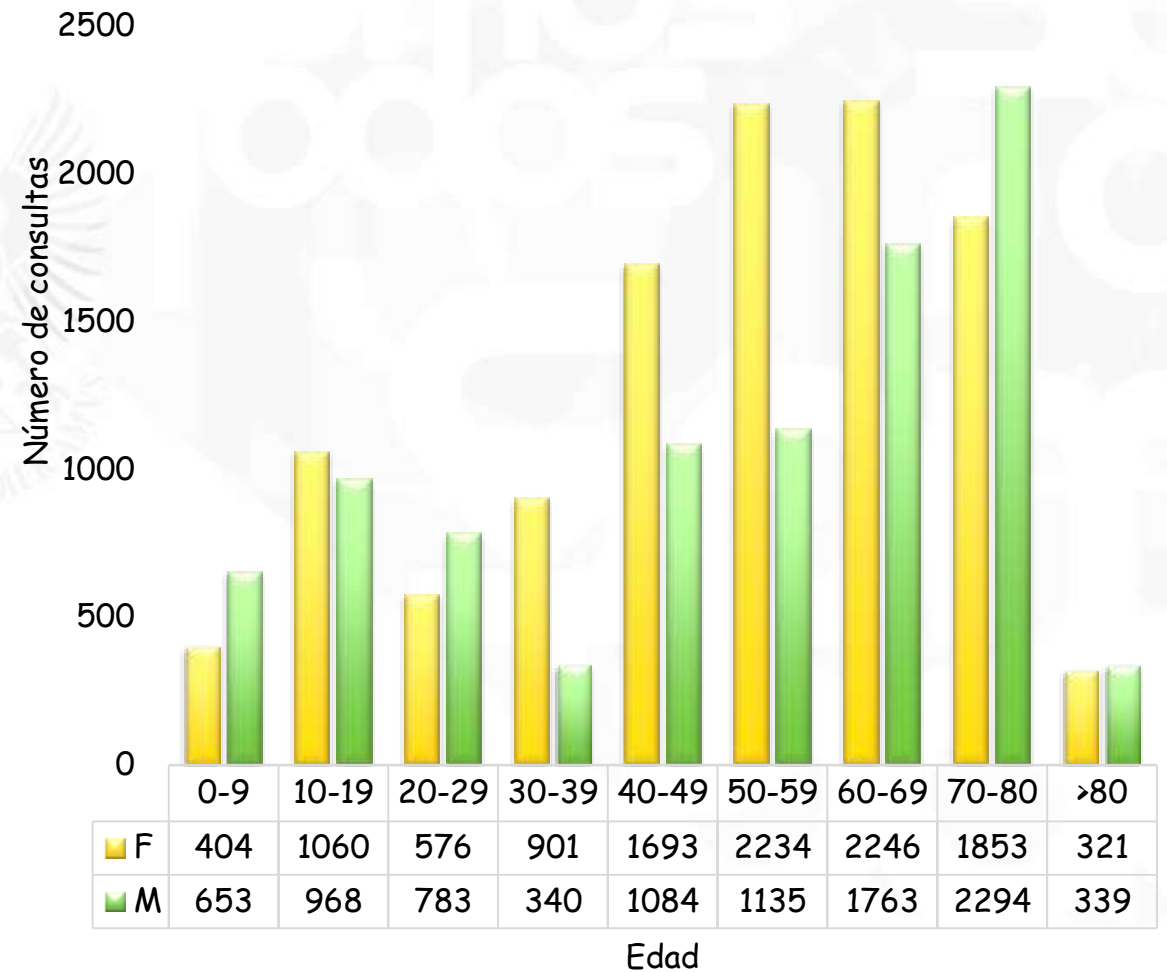


# Morbilidad Consulta Externa

Consultas según mes de atención



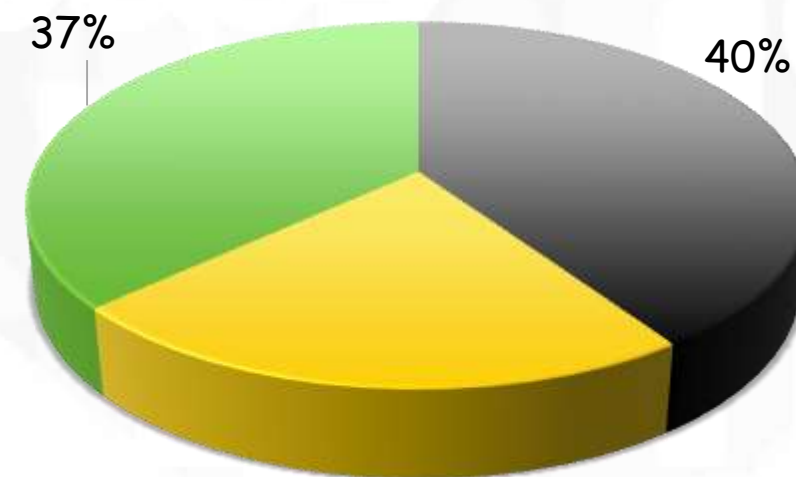
Número de consultas según edad



# Morbilidad Consulta Externa

Tipo de diagnóstico

Causa externa	Número de consultas	Proporción
Enfermedad general	19652	95,07%
Otro tipo de accidente	16	0,08%
Accidente de trabajo	10	0,05%
Evento catastrófico	6	0,03%
Enfermedad laboral	6	0,03%
Accidente rábico	2	0,01%
Accidente de tránsito	1	0,00%
Otra	979	4,74%
<b>Total general</b>	<b>20672</b>	<b>100%</b>

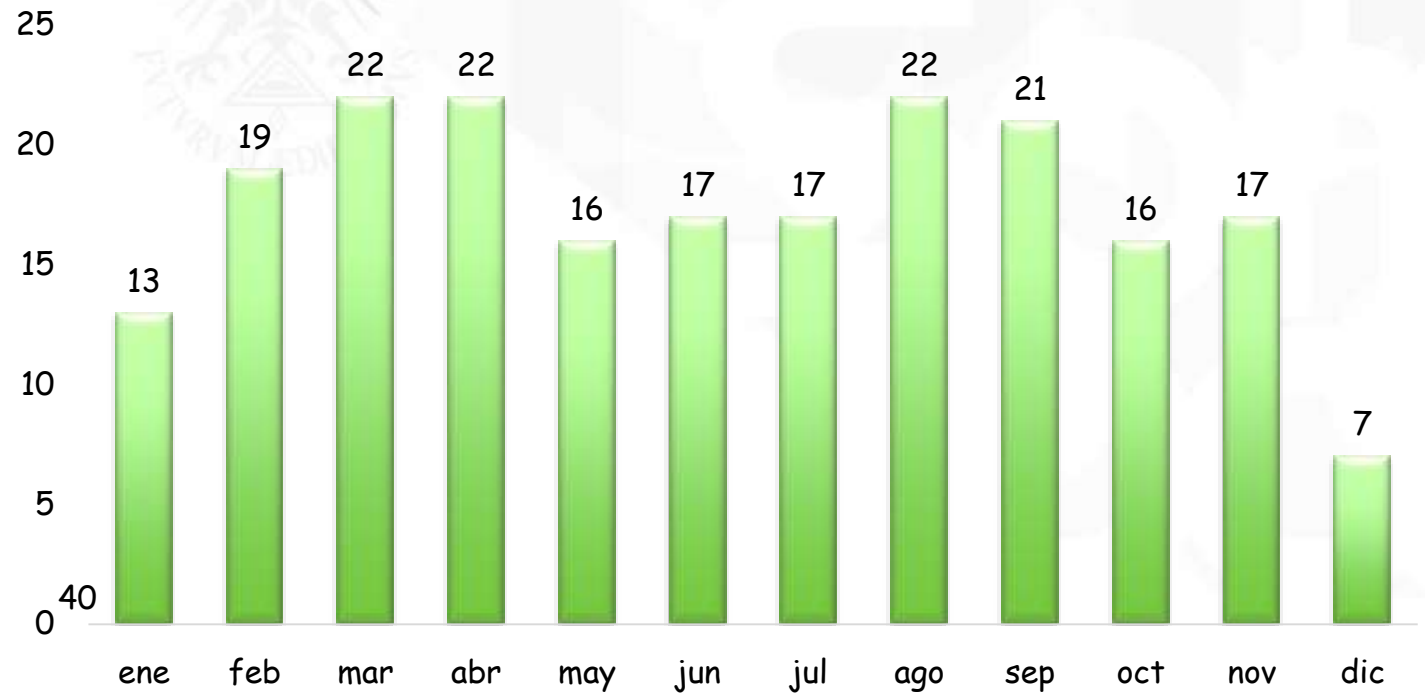
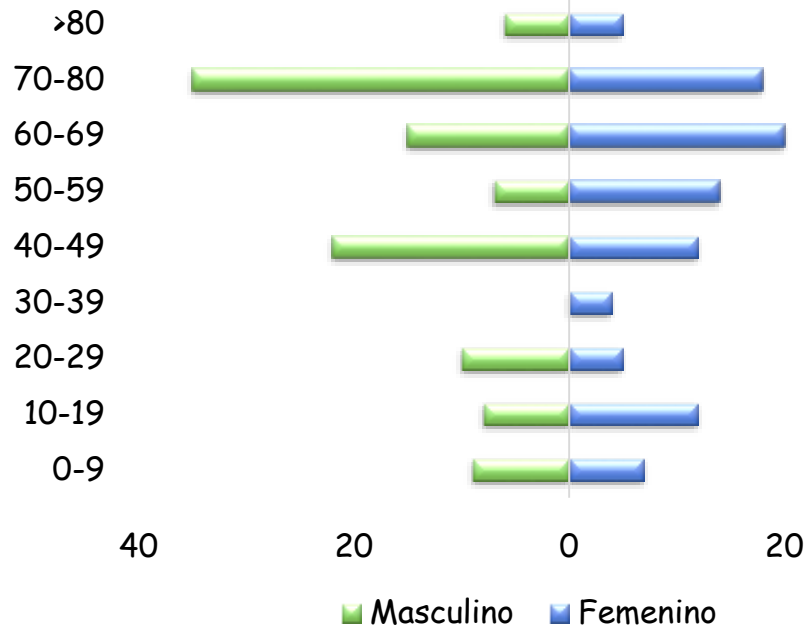
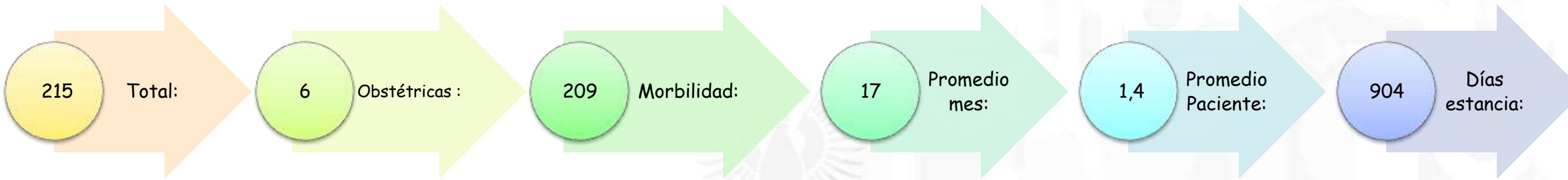


- Impresión diagnóstica
- Confirmado nuevo
- Confirmado repetido

# 10 Primeras Causas de Morbilidad Atendida Por Consulta Externa

CIE X	Diagnóstico	Personas atendidas	Atenciones	Proporción
K051	Gingivitis crónica	560	1380	6,68%
I10X	Hipertensión esencial (primaria)	279	849	4,11%
K021	Caries de la dentina	287	589	2,85%
F419	Trastorno de ansiedad, no especificado	122	537	2,60%
S025	Fractura de los dientes	186	367	1,78%
E782	Hiperlipidemia mixta	212	347	1,68%
G22X	Parkinsonismo en enfermedades clasificadas en otra parte	1	342	1,65%
E039	Hipotiroidismo, no especificado	157	323	1,56%
F412	Trastorno mixto de ansiedad y depresión	69	298	1,44%
N40X	Hiperplasia de la próstata	134	286	1,38%
<b>Total 10 primeras causas</b>		<b>1.287</b>	<b>5318</b>	<b>25,73%</b>
<b>Total Consultas</b>		<b>2.220</b>	<b>20.672</b>	<b>100%</b>

# Morbilidad Hospitalización



# Morbilidad Hospitalización

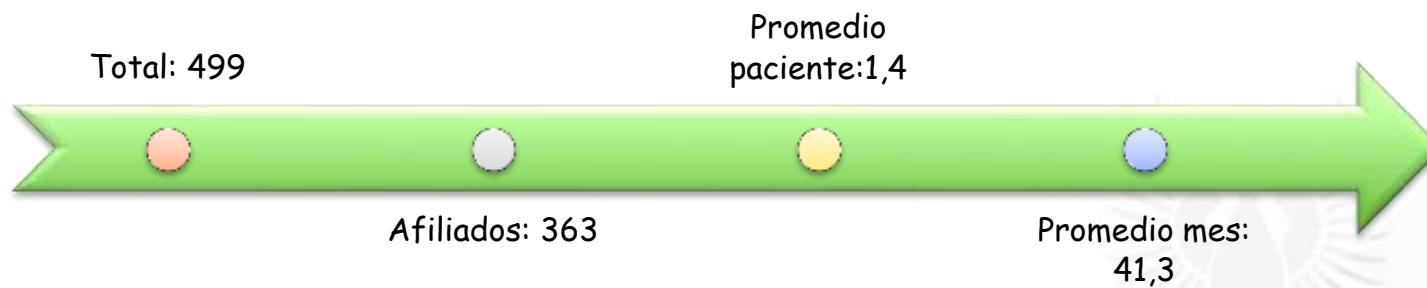
## INGRESO

CIE X	Diagnostico	Personas hospitalizadas	Hospitalizaciones	Proporción
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	9	11	5,26%
R509	Fiebre, no especificada	7	8	3,83%
R55X	Síncope y colapso	5	5	2,39%
R074	Dolor en el pecho, no especificado	4	4	1,91%
R103	Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	3	3	1,44%
N40X	Hiperplasia de la próstata	3	3	1,44%
C73X	Tumor maligno de la glándula tiroides	2	3	1,44%
G409	Epilepsia, tipo no especificado	2	3	1,44%
D440	Tumor de comportamiento incierto o desconocido de la glándula tiroides	3	3	1,44%
I442	Bloqueo auriculoventricular completo	2	3	1,44%
<b>Total 10 primeras causas</b>		<b>38</b>	<b>46</b>	<b>22,01%</b>
<b>Total Consultas</b>		<b>156</b>	<b>209</b>	<b>100%</b>

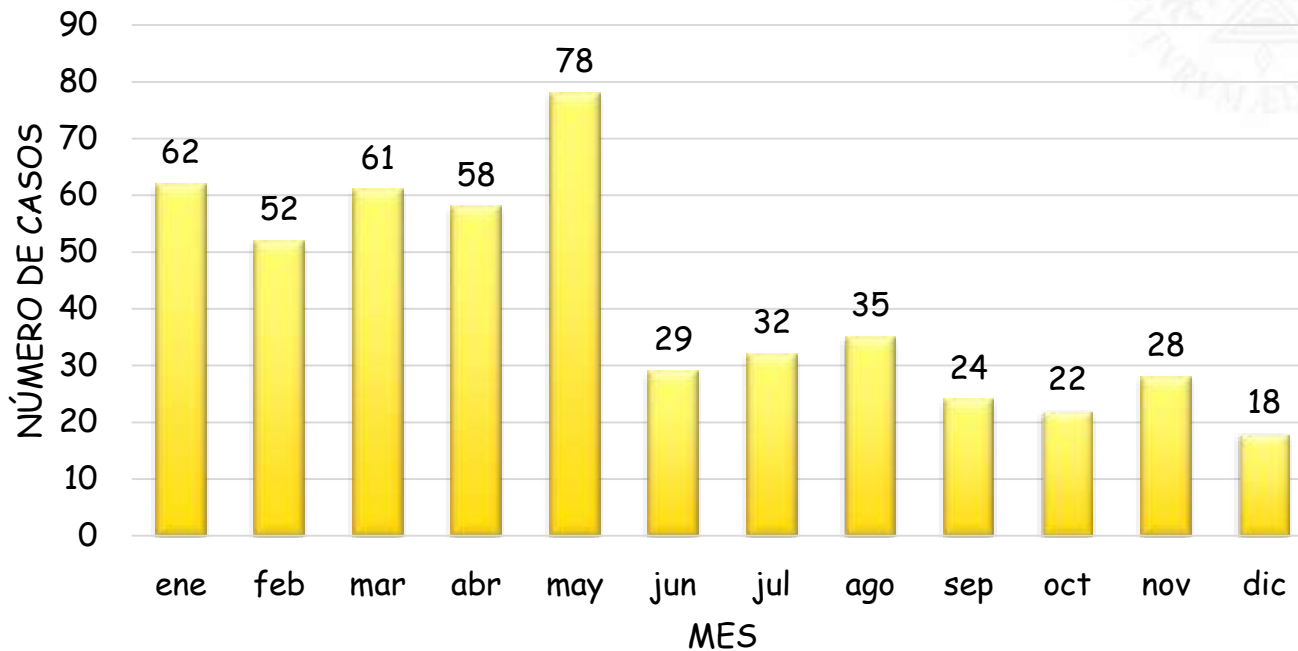
## EGRESO

CIE X	Diagnostico	Personas hospitalizadas	Hospitalizaciones	Proporción
R509	Fiebre, no especificada	4	5	2,39%
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	4	5	2,39%
C73X	Tumor maligno de la glándula tiroides	3	4	1,91%
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	4	4	1,91%
I255	Cardiomiopatía isquémica	3	3	1,44%
K922	Hemorragia gastrointestinal, no especificada	3	3	1,44%
R688	Otros síntomas y signos generales especificados	3	3	1,44%
I442	Bloqueo auriculoventricular completo	2	3	1,44%
M169	Coxartrosis, no especificada	3	3	1,44%
M545	Lumbago no especificado	3	3	1,44%
<b>Total 10 primeras causas</b>		<b>33</b>	<b>36</b>	<b>17,22%</b>
<b>Total Consultas</b>		<b>156</b>	<b>209</b>	<b>100%</b>

# Morbilidad Urgencias



Mes de atención



Edad de los afiliados



# Morbilidad Urgencias

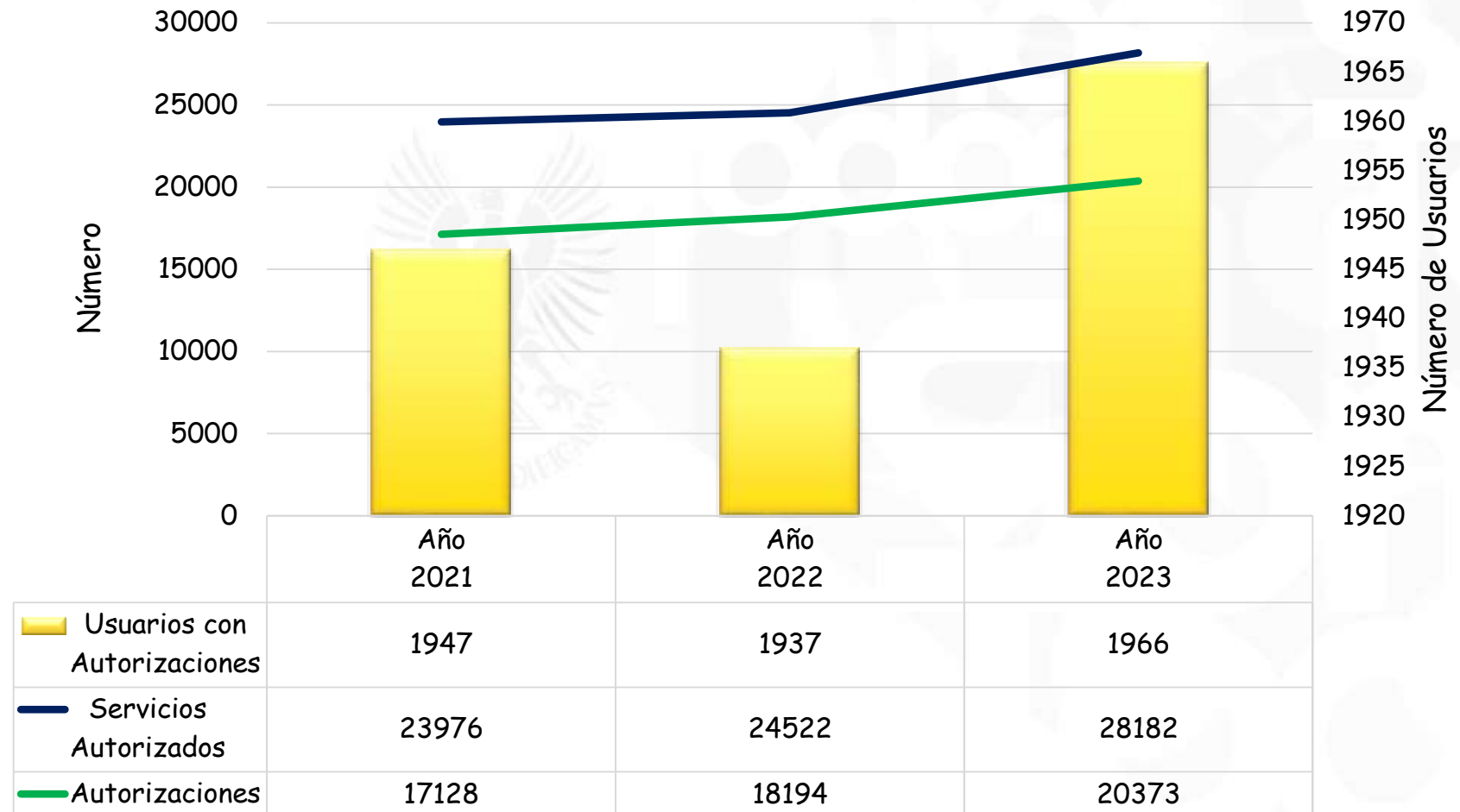
CIE X	Diagnóstico	Usuarios	Atenciones	Proporción
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	17	18	3,61%
N390	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	16	17	3,41%
A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	17	17	3,41%
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	14	14	2,81%
R51X	Cefalea	12	13	2,61%
J209	Bronquitis aguda, no especificada	11	11	2,20%
I10X	Hipertensión esencial (primaria)	9	10	2,00%
R074	Dolor en el pecho, no especificado	9	9	1,80%
J039	Amigdalitis aguda, no especificada	9	9	1,80%
M545	Lumbago no especificado	8	9	1,80%
<b>Total 10 primeras causas</b>		<b>113</b>	<b>127</b>	<b>25,45%</b>
<b>Total Consultas</b>		<b>363</b>	<b>499</b>	<b>100%</b>

# Histórico del Número de Servicios Autorizados

Los servicios autorizados aumentaron un 14,93 % en el año 2023 a comparación año 2022

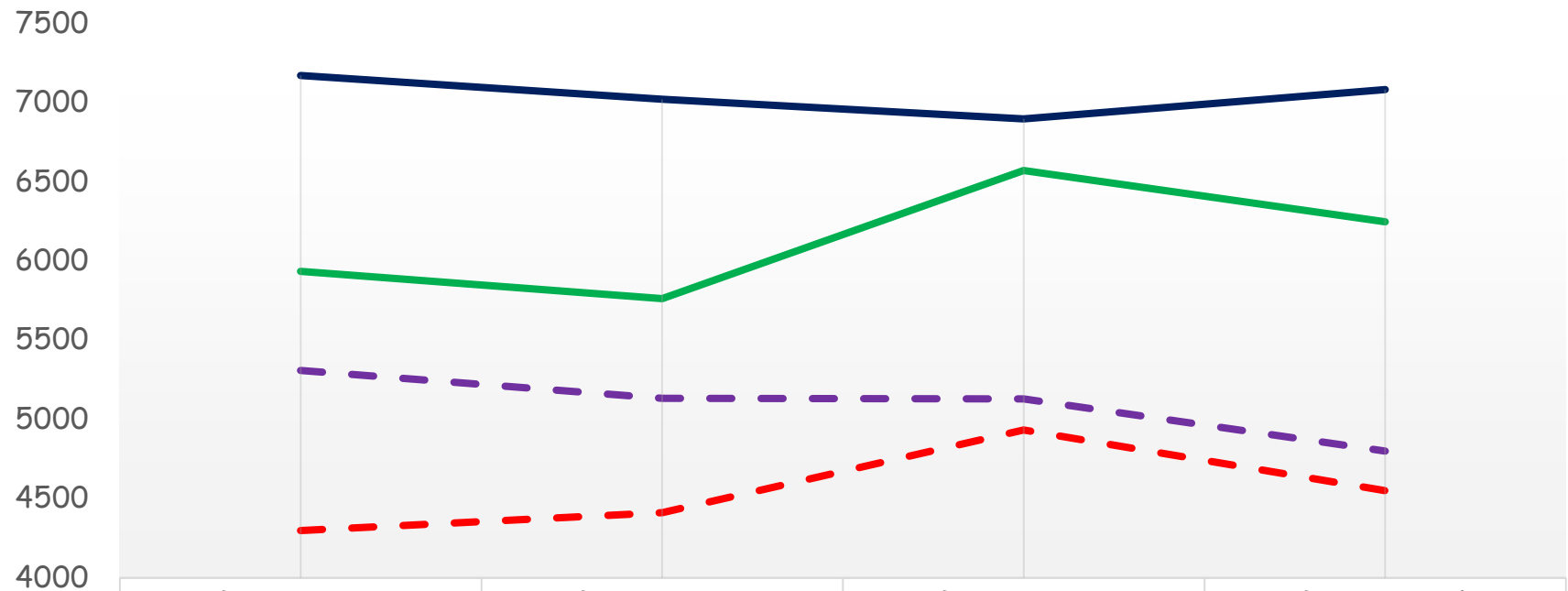
Las autorizaciones aumentaron un 11,98 % en el año 2023 a comparación año 2022

El número de usuarios que solicitan autorizaciones se mantuvo constante, aumentando un 1,5 % en el último año



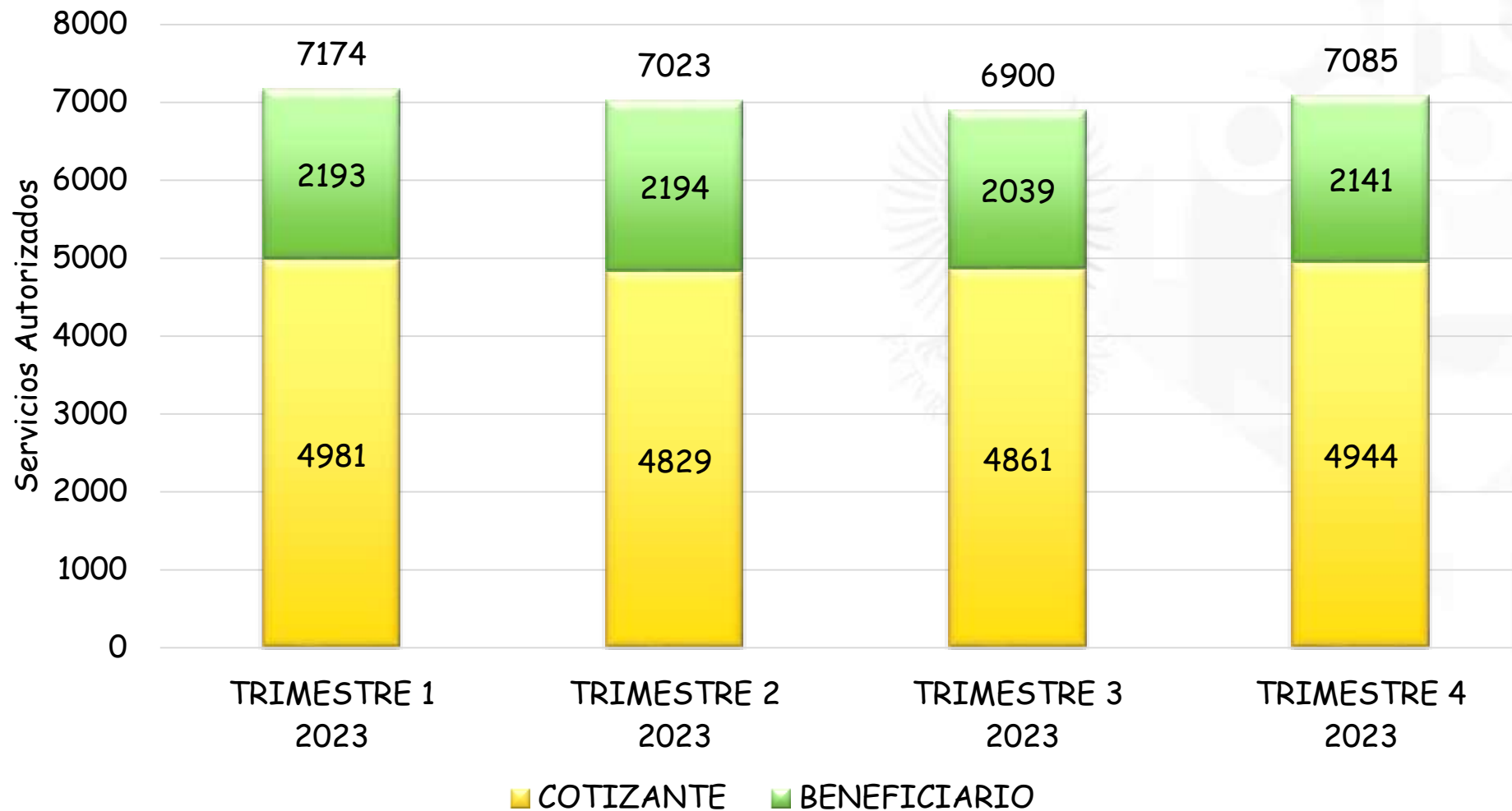
# Comportamiento Trimestral de las Autorizaciones

Los periodos en el año 2023 donde más servicios se autorizan es el primero y cuarto trimestre, con un porcentaje de 25,46 % y 25,14%



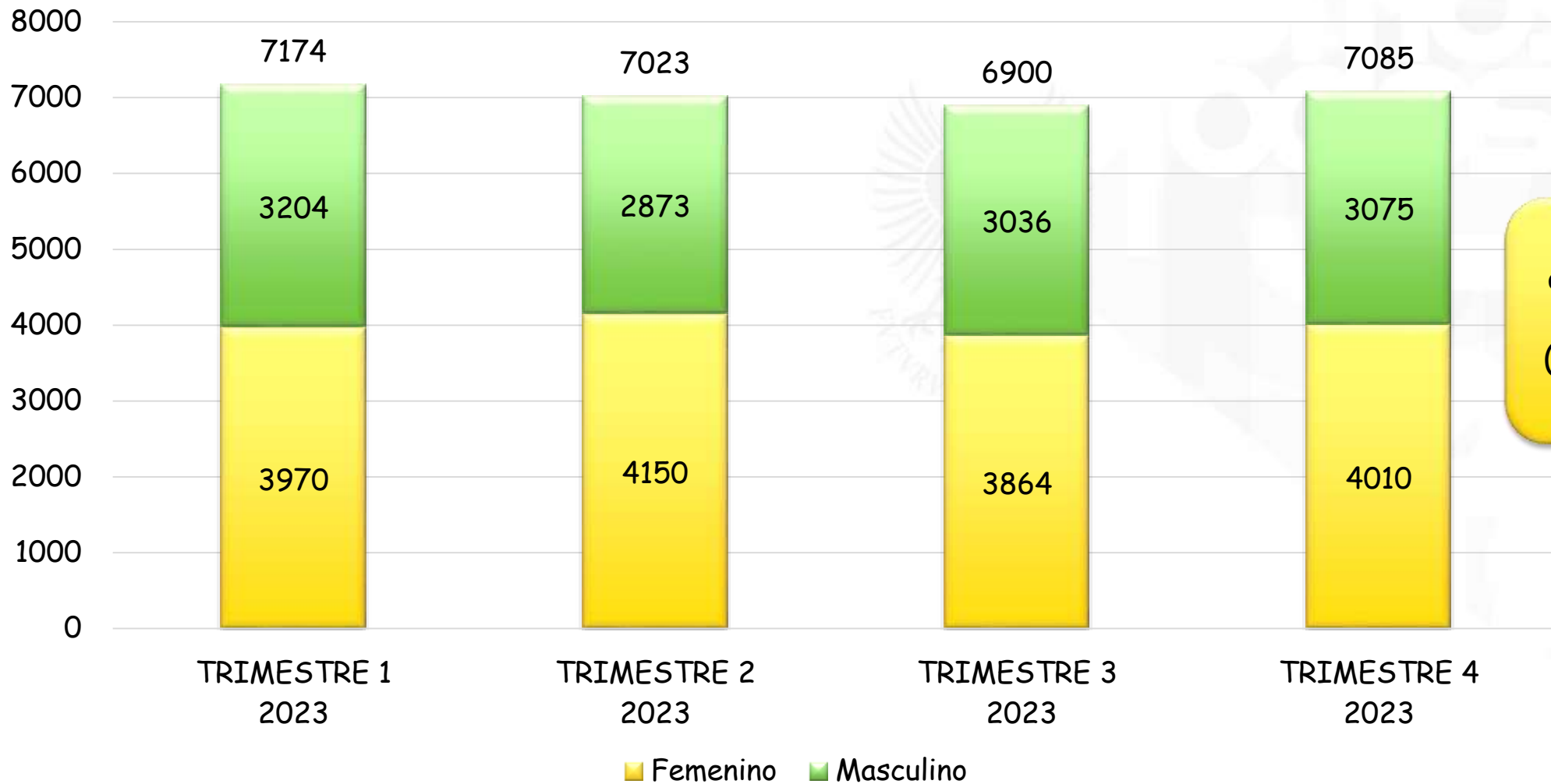
	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
— Servicios Autorizados 2023	7174	7023	6900	7085
- - Autorizaciones 2023	5309	5133	5131	4800
— Servicios Autorizados 2022	5936	5763	6573	6250
- - Autorizaciones 2022	4299	4412	4933	4550

# Servicios Autorizados por Tipo de Afiliado



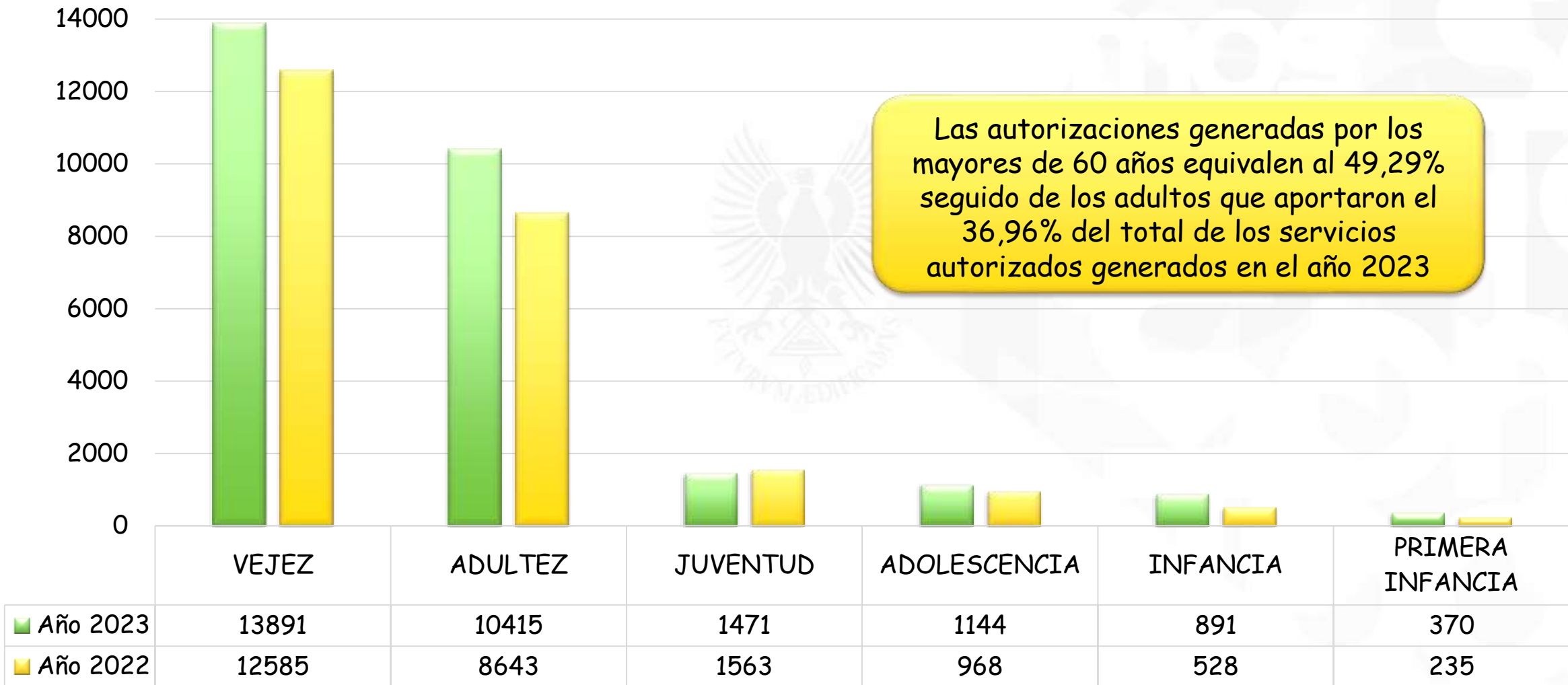
Los servicios autorizados a cotizantes equivalen a un 69,60% (19.615) del total en el año 2023

# Servicios Autorizados por Género

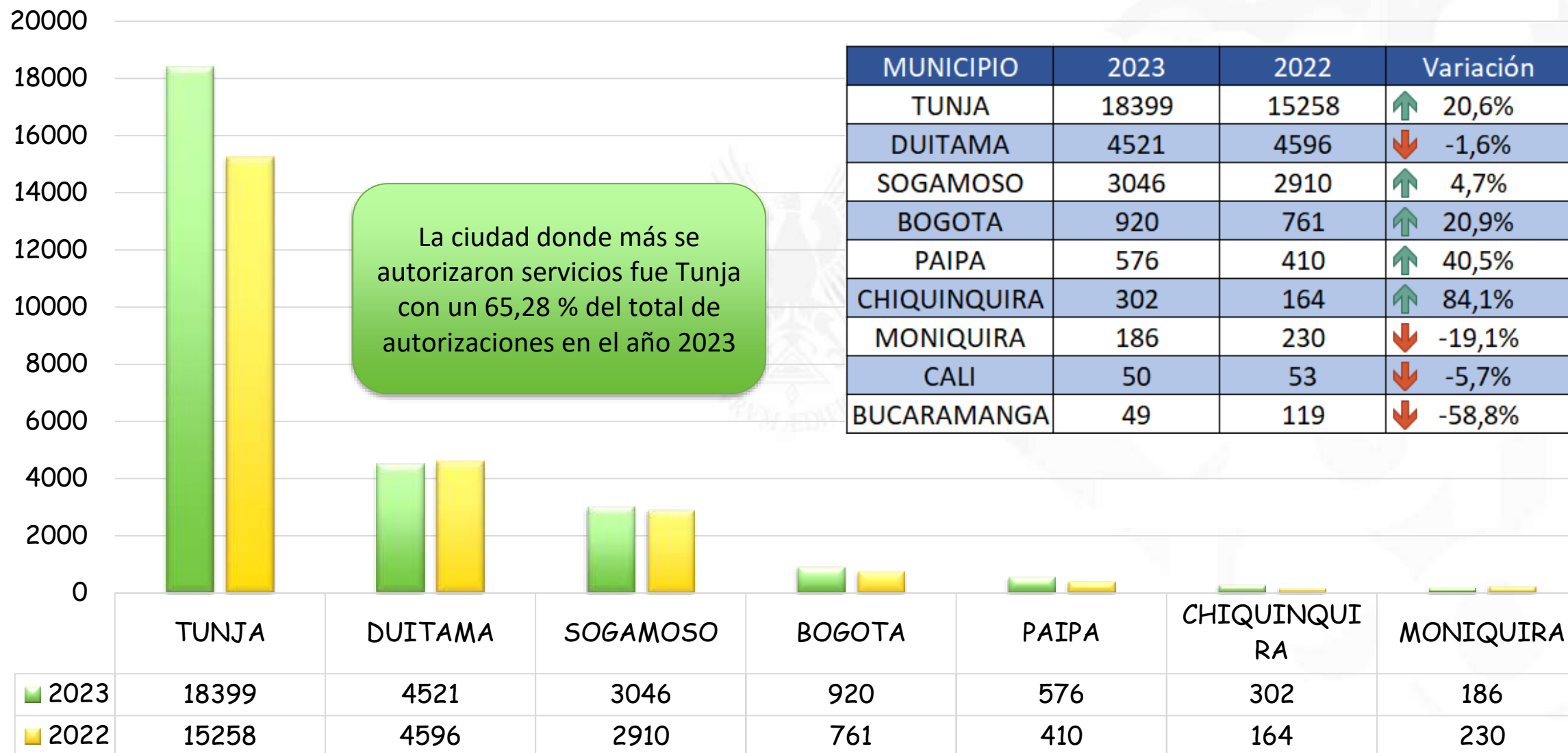


Los servicios autorizados a mujeres equivalen a un 56,75% (15.994) del total en el año 2023

# Servicios Autorizados por Grupo Etario



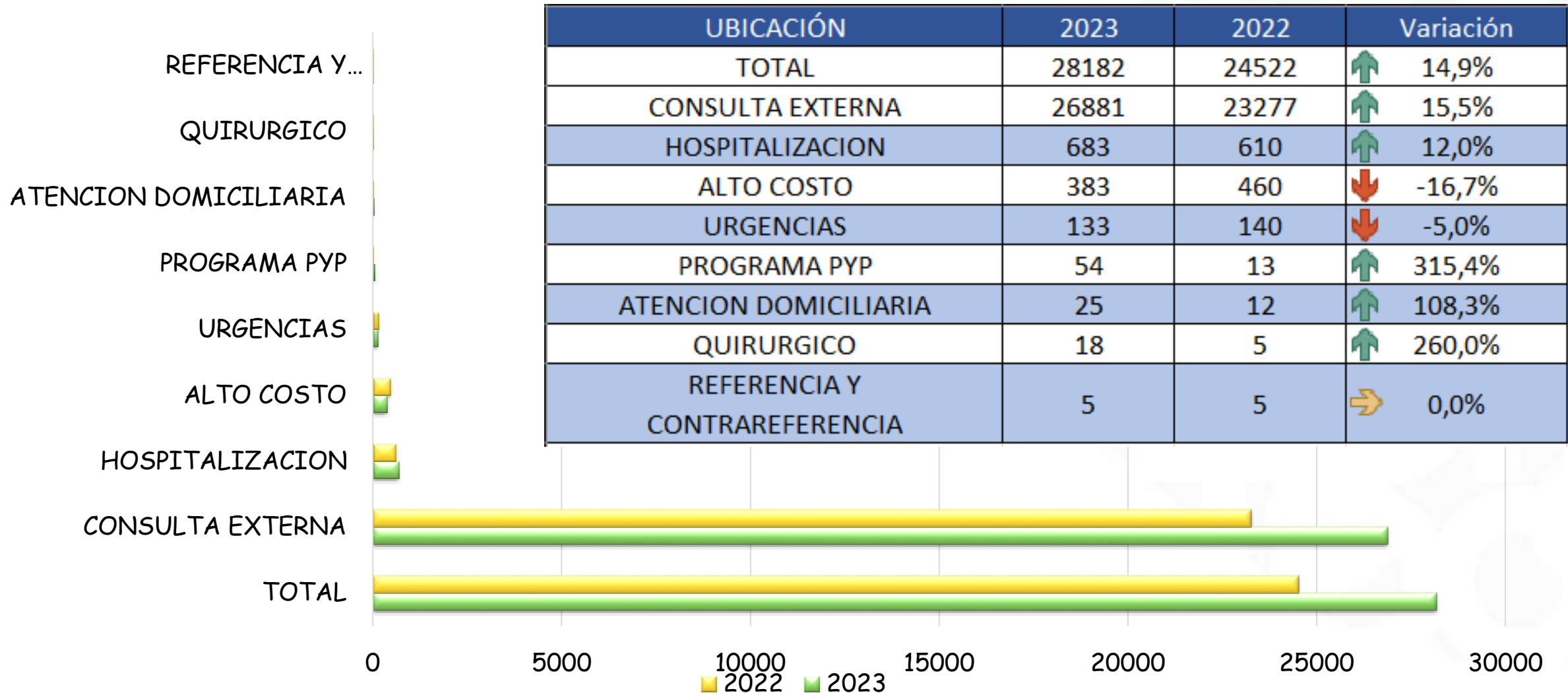
# Autorizaciones por Ciudad



# Autorizaciones por CIE 10

DIAGNOSTICO	CANTIDAD	PORCENTAJE
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	885	3,14%
OTROS HIPOTIROIDISMOS ESPECIFICADOS	559	1,98%
OTROS EXAMENES GENERALES	473	1,68%
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	466	1,65%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	349	1,24%
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	348	1,23%
OTROS CONTROLES GENERALES DE SALUD DE RUTINA DE OTRAS SUBPOBLACIONES DEFINIDAS	344	1,22%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	340	1,21%
EXAMEN MEDICO GENERAL	324	1,15%
TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA TIROIDES	316	1,12%

# Autorizaciones por Servicio



# Consolidado Consulta por Tipo de Servicio de Atención

2021: 254  
2022 : 614  
2023: 771

De Urgencias

2021 : 5194  
2022 : 6246  
2023 : 7593

Medicina  
general

2021 : 6863  
2022 : 7076  
2023 : 7487

Medicina  
Especializada

2021 : 448  
2022 : 536  
2023 : 1097

Medicina  
Familiar

2021: 746  
2022 : 1592  
2023: 1682

Psicología

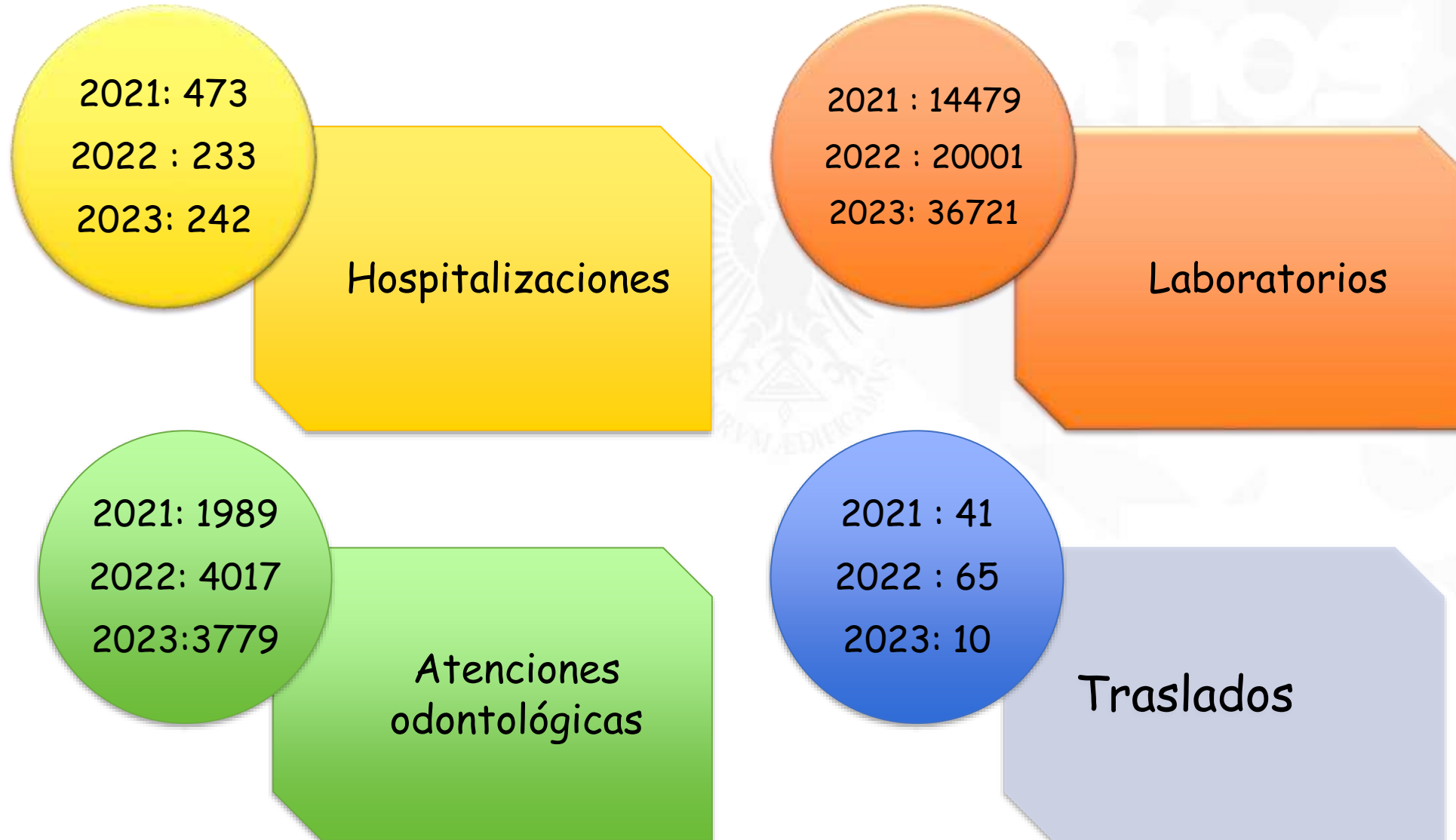
2021 : 505  
2022 : 549  
2023 : 504

Optometría

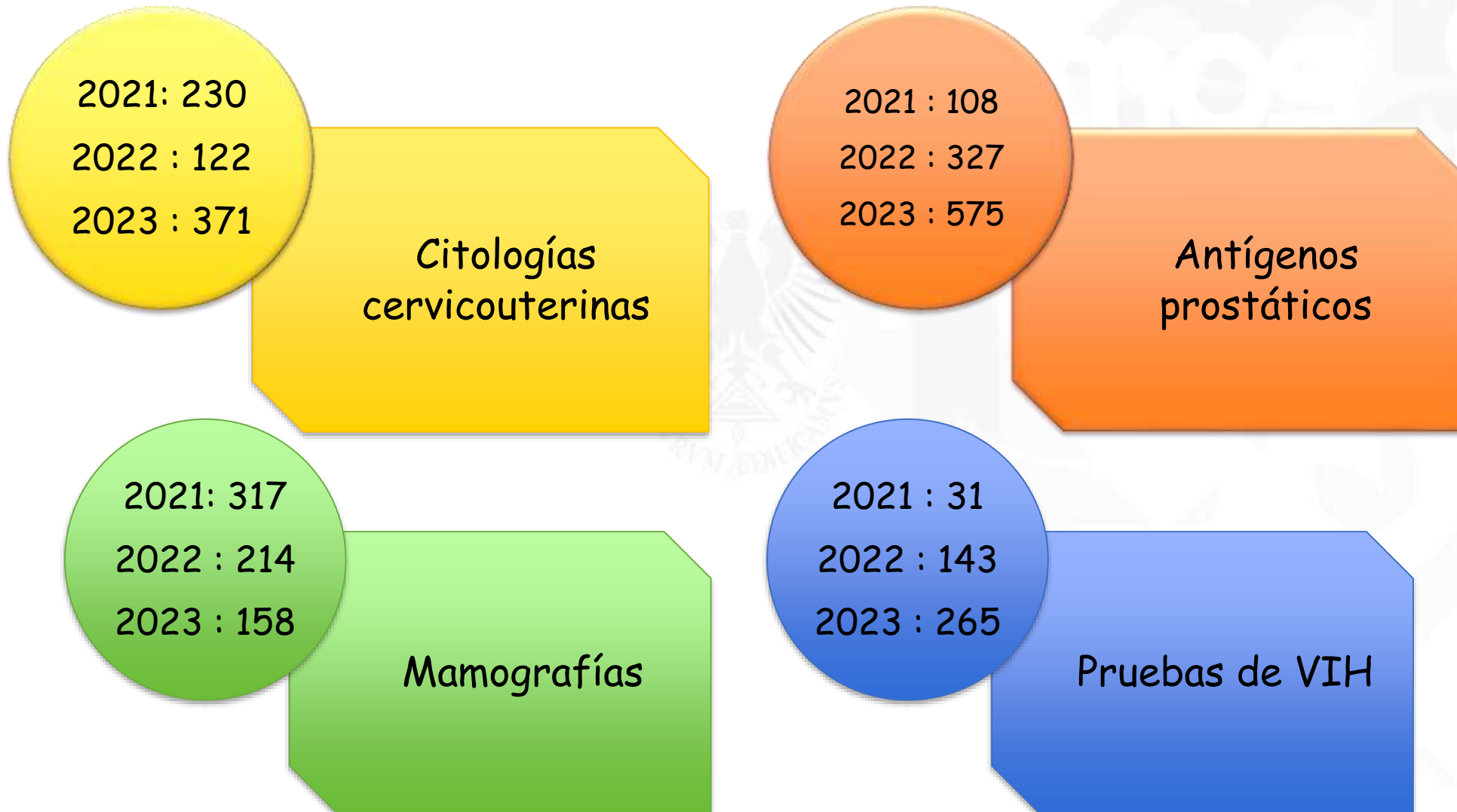
2021 : 127  
2022 : 427  
2023: 485

Nutrición

# Resultados Gestión Clínica



# Consolidado Tamizaje-Detección Temprana



# Oportunidad de Asignación de Citas

## Consulta general

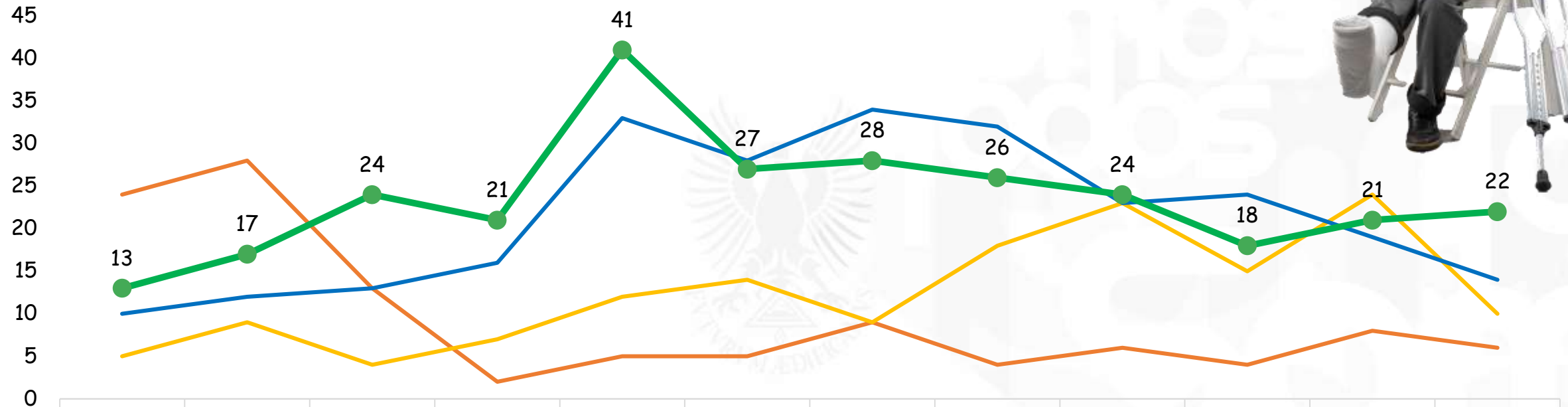
- 1,73 días Consulta de Medicina General
- 1,59 días Consulta Odontológica General

## Medicina especializada

- 3,24 días Consulta Medicina Interna
- 4,05 días Consulta Pediatría



# Incapacidades



— 2020 — 2021 — 2022 — 2023

# Origen de las Incapacidades

ORIGEN	FEMENINO	%	MASCULINO	%	TOTAL	%
ACCIDENTE DE TRABAJO	8	4,5%	4	3,9%	12	4,3%
ACCIDENTE DE TRANSITO	2	1,1%	7	6,8%	9	3,2%
ENFERMEDAD GENERAL	162	90,5%	89	86,4%	251	89,0%
LICENCIA DE MATERNIDAD	7	3,9%	0,0%	0,0%	7	2,5%
LICENCIA DE PATERNIDAD		0,0%	3	2,9%	3	1,1%
<b>Total general</b>	<b>179</b>	<b>100,0%</b>	<b>103</b>	<b>100,0%</b>	<b>282</b>	<b>0,0%</b>

## Incapacidades según número de días ordenados



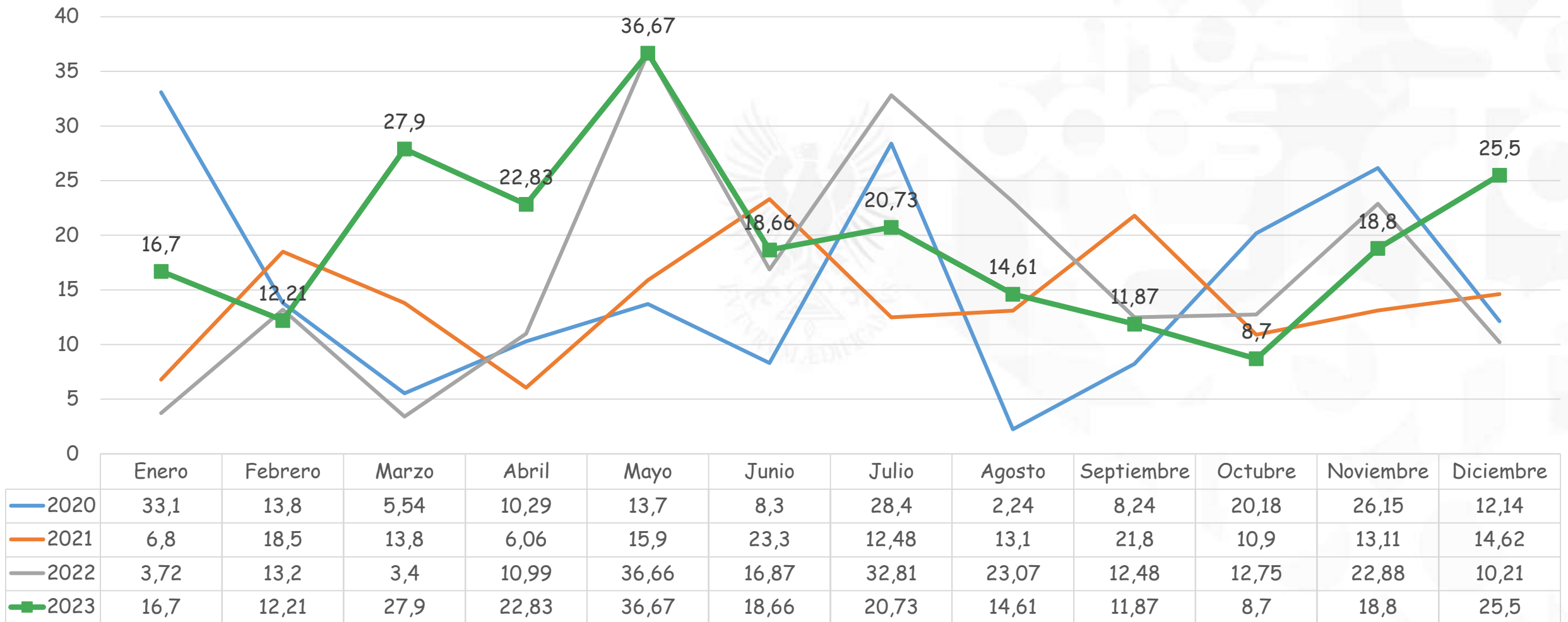
## Incapacidades Vrs Afiliados

Año 2023		
No de Incapacidades	No. De Afiliados	Porcentaje
1 Incapacidad	109	38,7%
2 Incapacidades	39	13,8%
3 Incapacidades	12	4,3%
4 Incapacidades	2	0,7%
5 Incapacidades	4	1,4%
6 Incapacidades	2	0,7%
7 Incapacidades	1	0,4%
12 Incapacidades	1	0,4%
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>-</b>

# 10 Primeras Causas de Incapacidades

DIAGNOSTICO	FEMENINO		MASCULINO		Total general	
	INCAPACIDAD ADES	AFILIADOS	INCAPACIDAD ADES	AFILIADOS	INCAPACIDAD ADES	AFILIADOS
Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	11	11	4	4	15	15
Lumbago no especificado	7	5	4	3	11	8
Otros dolores abdominales y los no especificados	9	7	2	2	11	9
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	6	6	3	2	9	8
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	5	5	2	2	7	7
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	3	2	4	1	7	3
Cefalea	4	4	2	2	6	6
Síndrome del túnel calcáneo			5	1	5	1
Trastorno de ansiedad , no especificado	4	3	1	1	5	4
Trastornos de los discos intervertebrales, no especificado	5	1			5	1
<b>Total 10 primeras causas</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>62</b>
<b>Total general</b>	<b>179</b>		<b>103</b>		<b>282</b>	

# Tasa de Siniestralidad Efectiva

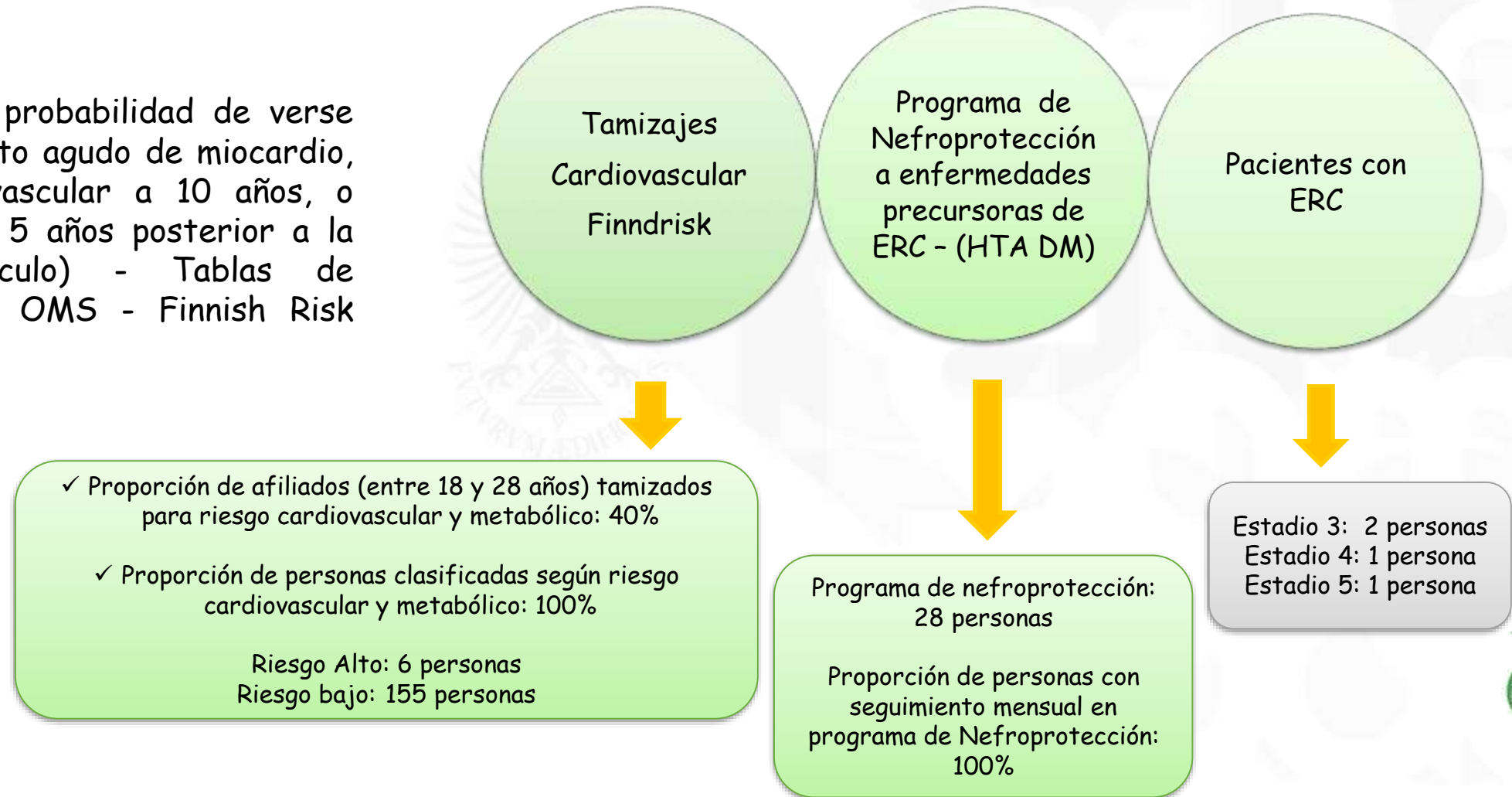




# GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

# Fortalecimiento Estrategias Promoción de la Salud

**Ruta cardiovascular:** probabilidad de verse afectado por un infarto agudo de miocardio, un ataque cerebro vascular a 10 años, o riesgo de diabetes a 5 años posterior a la realización del cálculo) - Tablas de Estratificación de la OMS - Finnish Risk Score.



# Fortalecimiento Estrategias Promoción de la Salud

## Ruta cardiovascular:

Grupo	Total casos 2023	Controlados 2023	Impacto
Hipertensos	358	321	90%
Diabéticos	98	88	90%
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>409</b>	<b>90%</b>

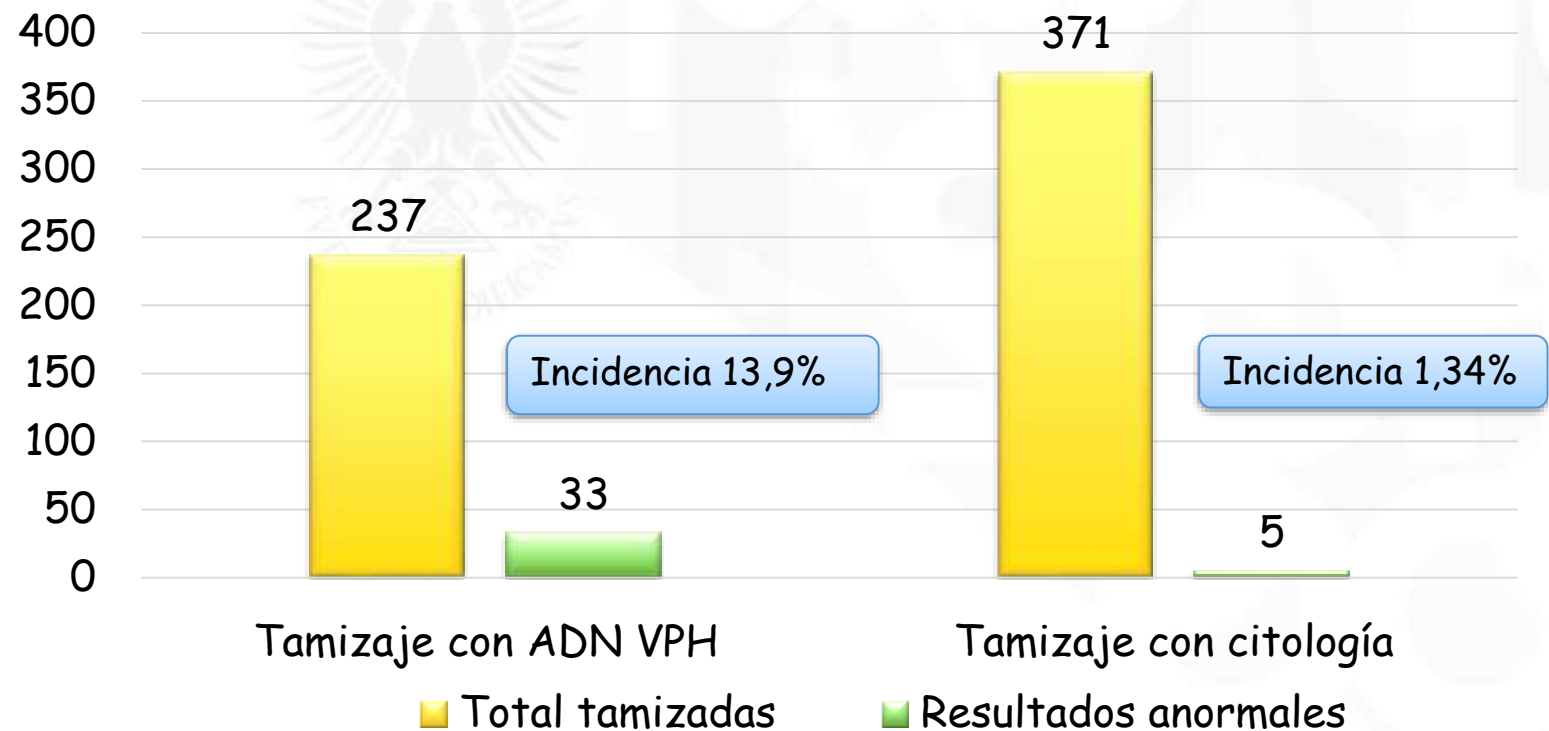
# Fortalecimiento Estrategias Promoción de la Salud

## Tamizaje con citología -VPH

El tamizaje del cáncer de cuello uterino de los 25 a 29 años: citología de cuello uterino bajo el esquema 1-3-3 (una citología cada 3 años) en caso de resultados negativos.

De los 30 a 65 años: Se sugiere realizar pruebas de detección del ADN de los virus del papiloma humano (VPH) de alto riesgo en un esquema 1-5-5 (cada 5 años) ante resultados negativos

Tamizaje para cáncer de cuello uterino



# Actividades integrales

## Ruta de promoción y prevención de la salud

15.199 Actividades  
Vejez



17.791 Actividades  
Adultez

4.675 Actividades  
Juventud

2.720 Actividades  
Adolescencia

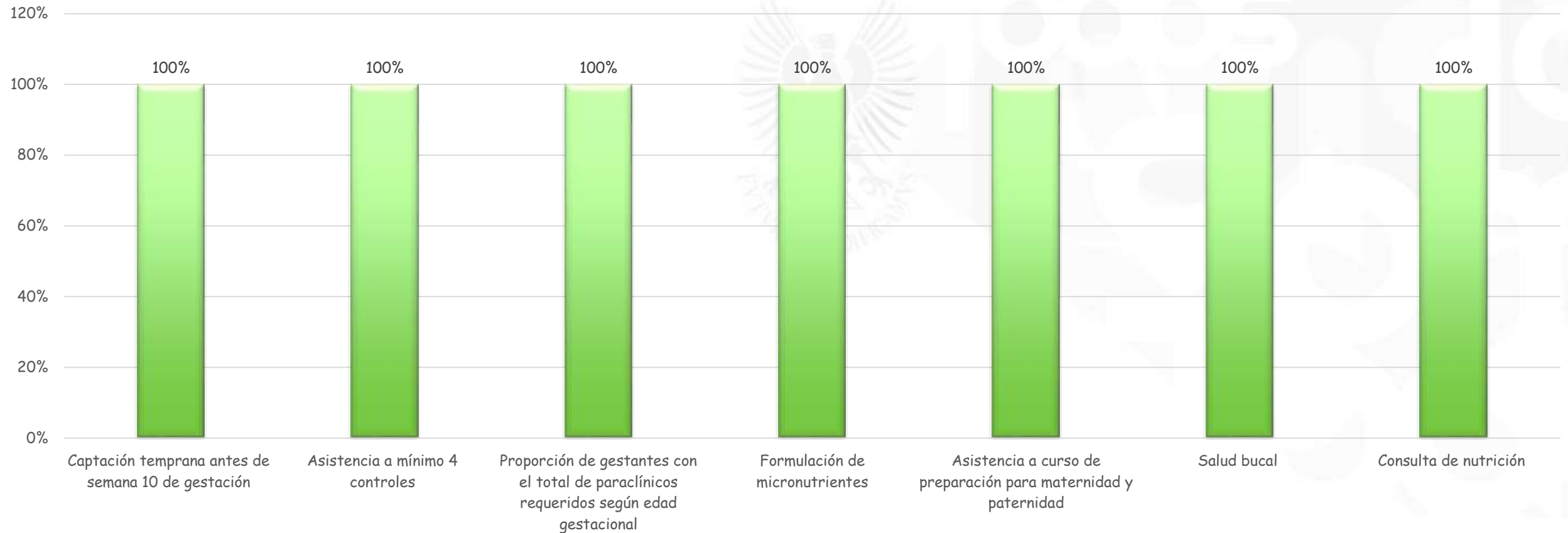
1.895 Actividades  
Primera Infancia

854 Actividades  
Infancia

# Fortalecimiento Estrategias Promoción de la Salud

## Ruta materno perinatal

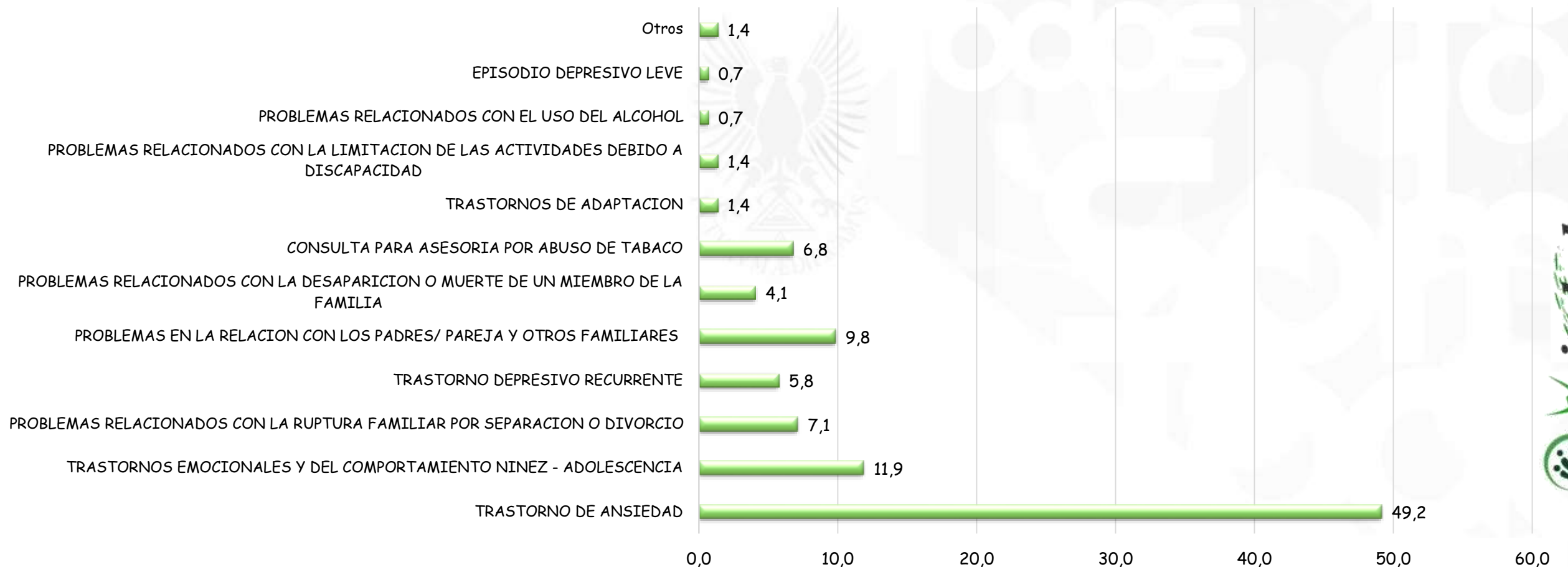
Cobertura de Intervenciones Ruta materno perinatal



# Fortalecimiento Estrategias Promoción de la Salud

## Ruta Salud mental

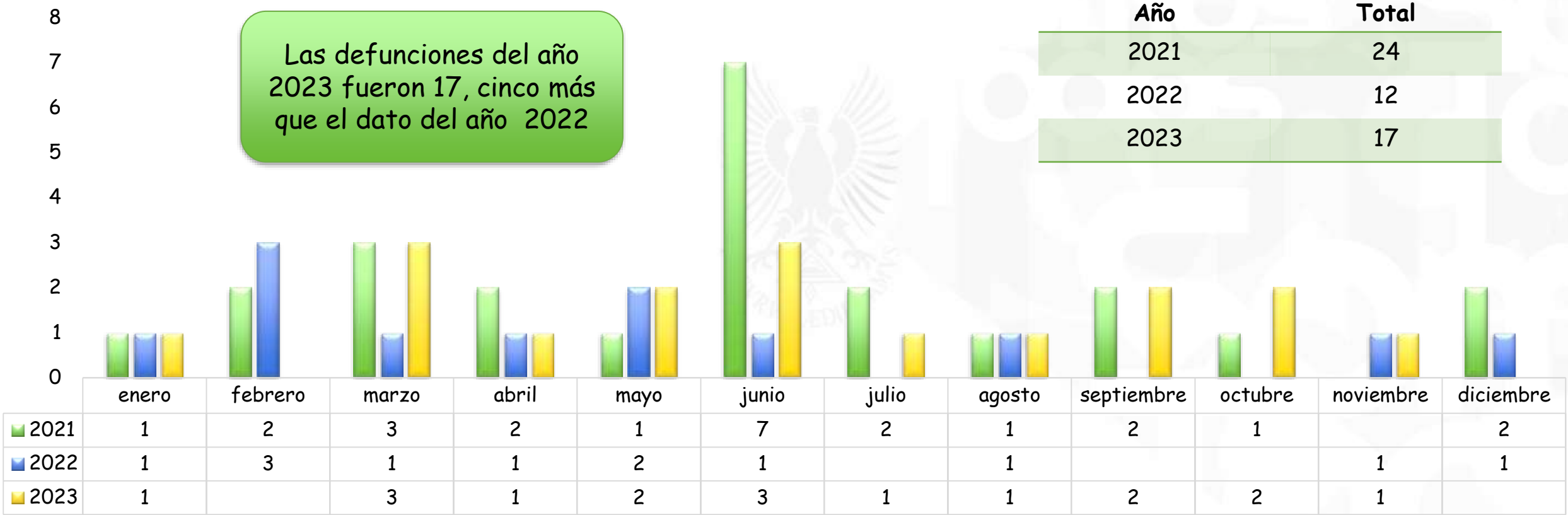
### PROPORCIÓN PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA EN SALUD MENTAL



# Mortalidad Afiliados

Las defunciones del año 2023 fueron 17, cinco más que el dato del año 2022

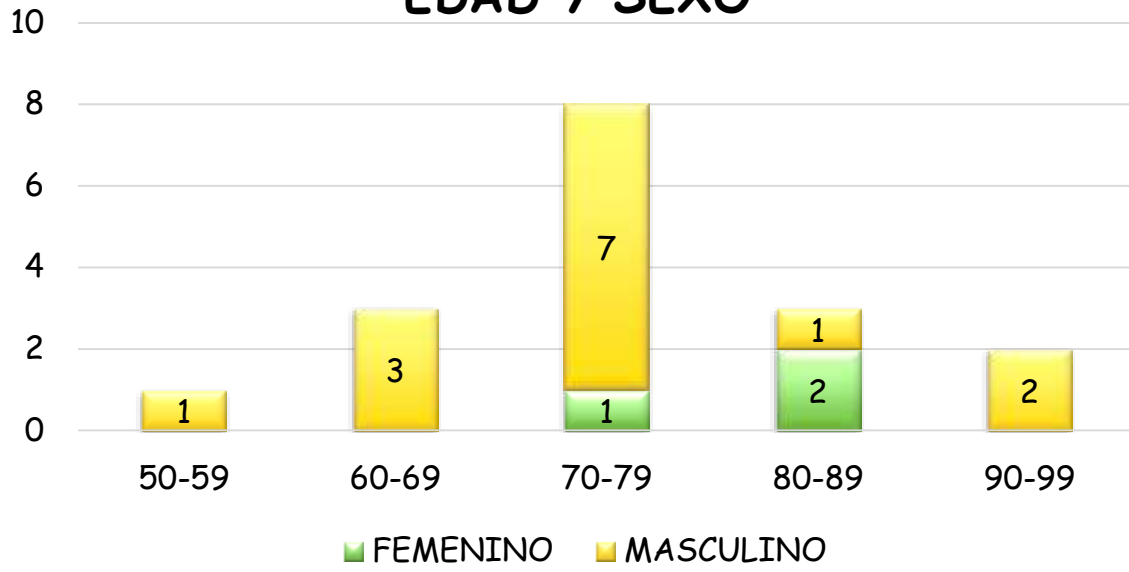
Año	Total
2021	24
2022	12
2023	17



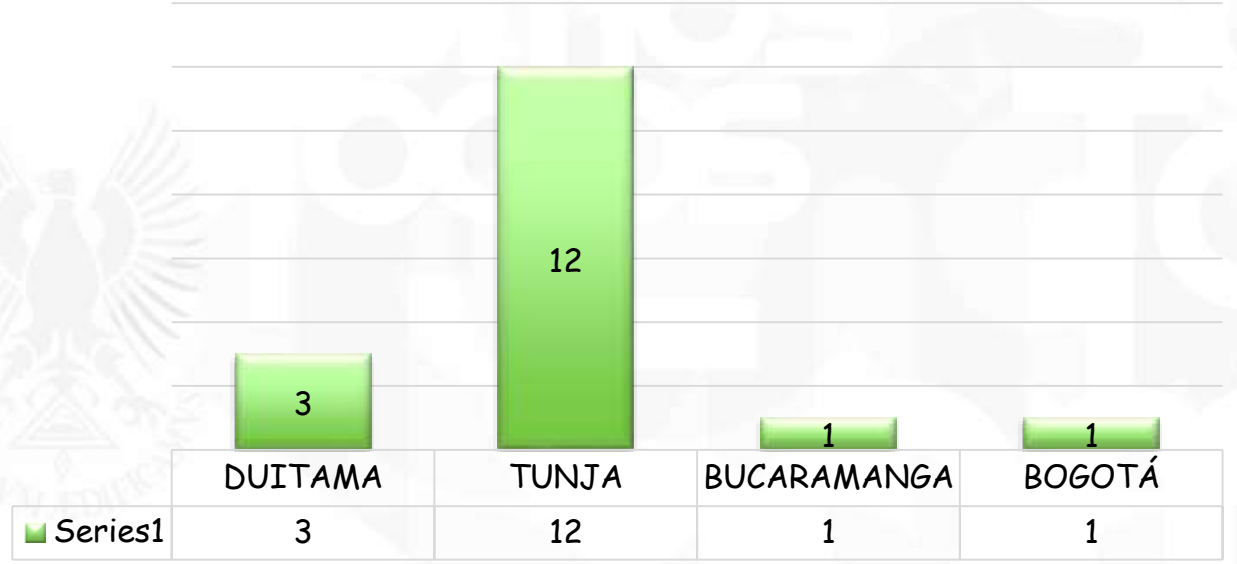
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

# Mortalidad

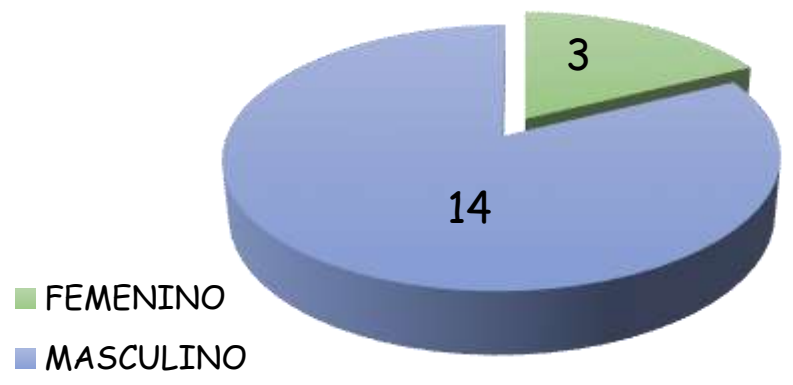
**EDAD Y SEXO**



**CIUDAD DE RESIDENCIA**

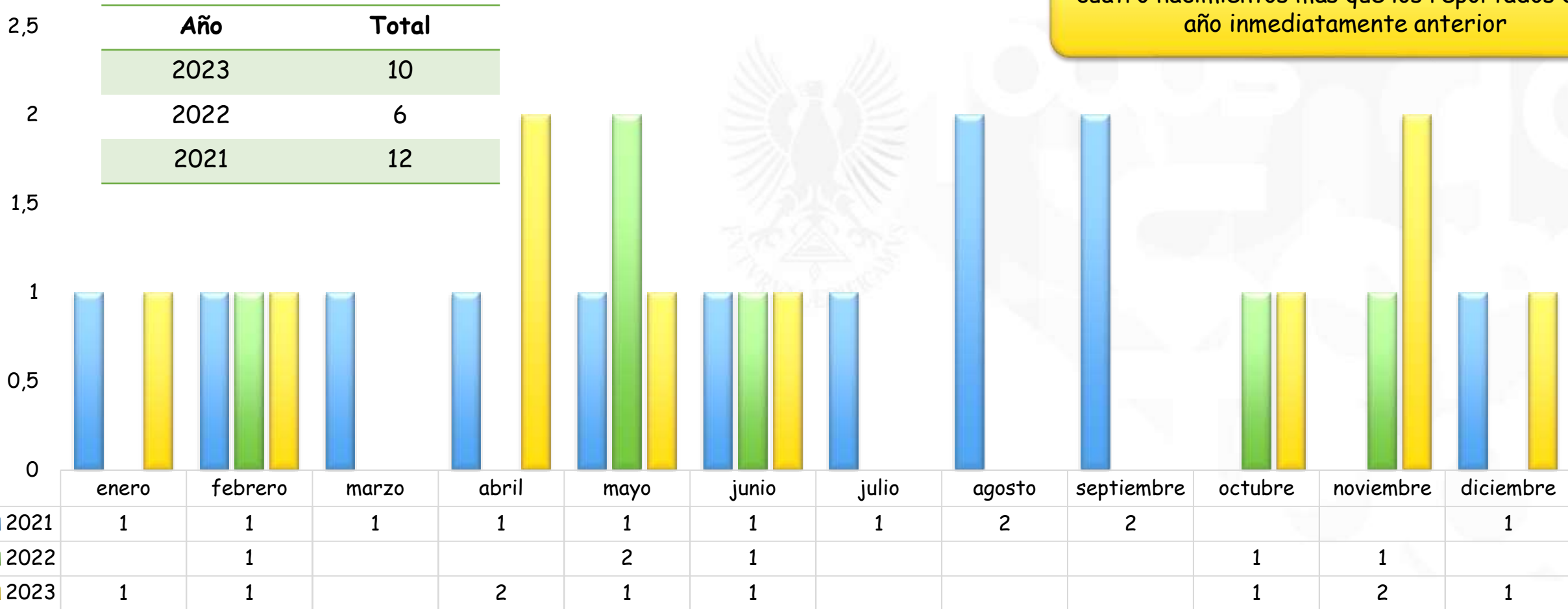


**SEXO**



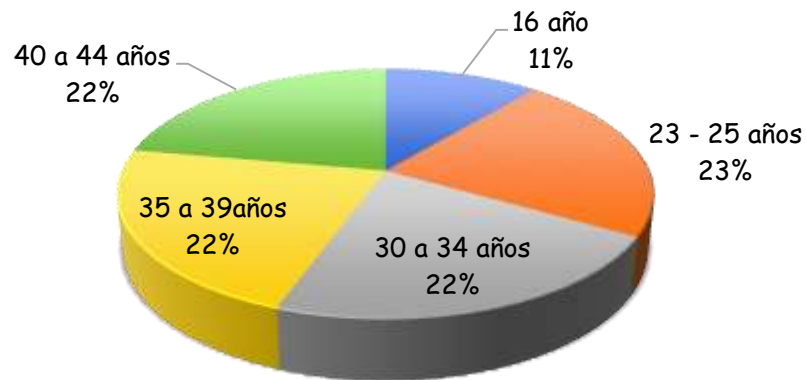
# Natalidad Afiliados

En el año 2023, se presentaron 10 nacimientos, cuatro nacimientos más que los reportados en el año inmediatamente anterior



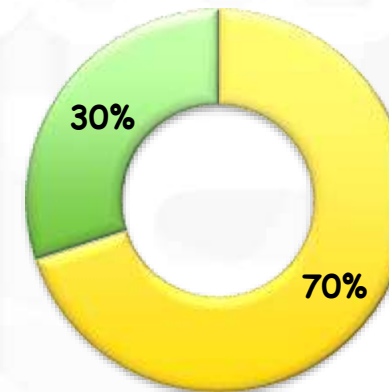
# Nacimiento

Edad de la madre



TIPO DE AFILIADO

■ Cotizante ■ Beneficiario



Municipio residencia y sexo recién nacido

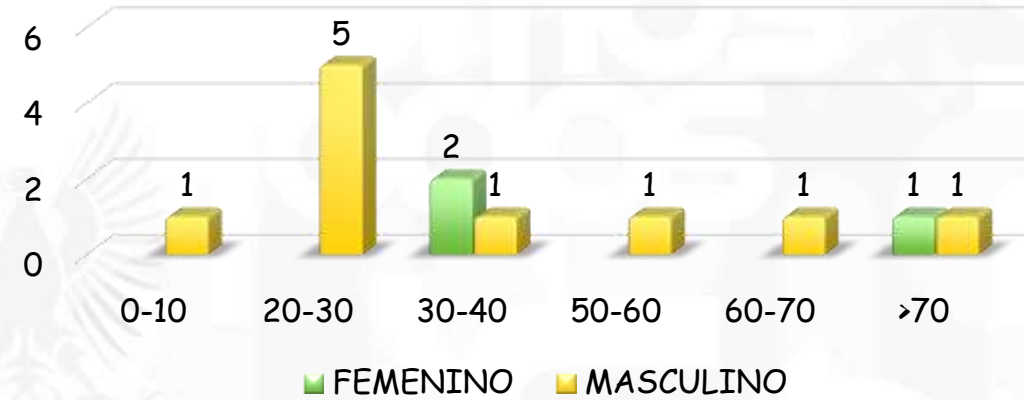


Para el año 2023 se presentó un recién nacido con bajo peso al nacer y dos con riesgo de bajo peso al nacer a termino.

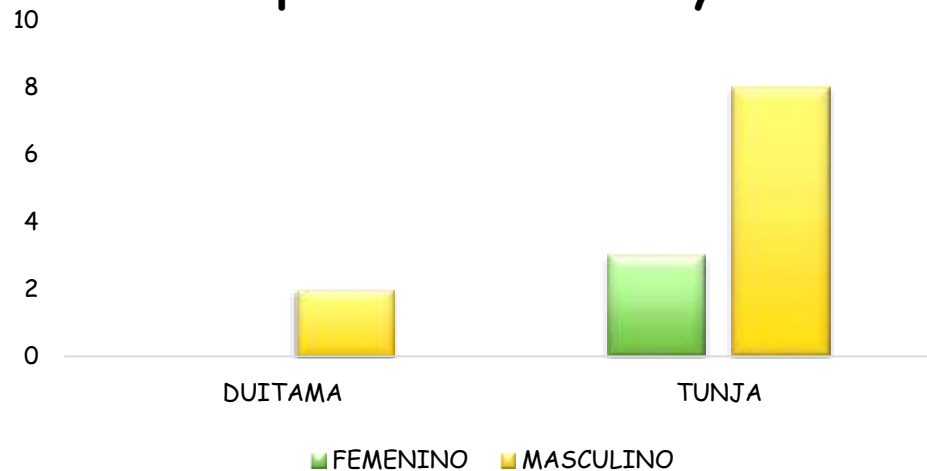
# Discapacidad



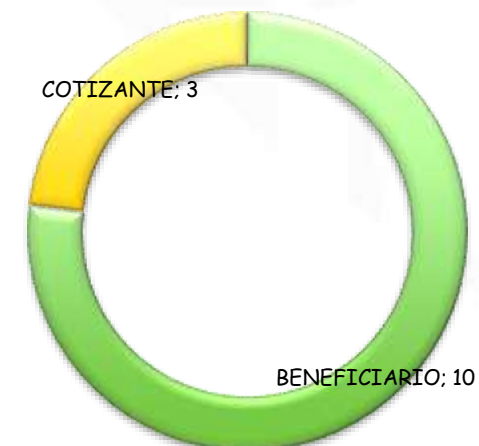
### Edad y sexo



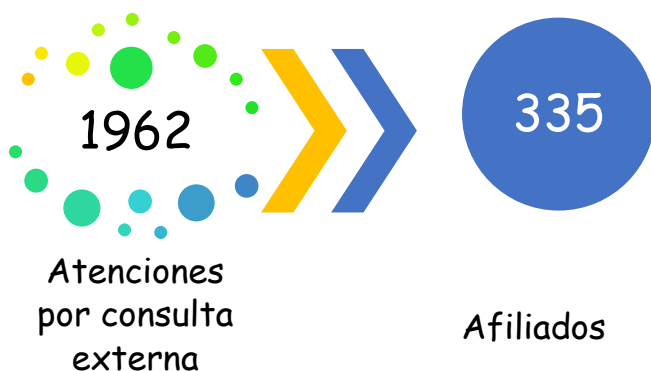
### Municipio de residencia y sexo



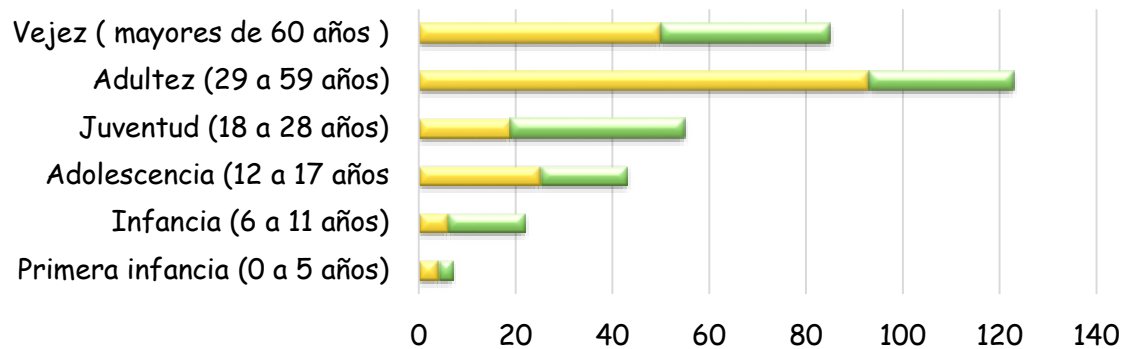
### Tipo de afiliado



# Salud Mental



**Distribución por sexo y edad de los pacientes con diagnósticos de salud mental**



	Primera infancia (0 a 5 años)	Infancia (6 a 11 años)	Adolescencia (12 a 17 años)	Juventud (18 a 28 años)	Adulthood (29 a 59 años)	Vejez ( mayores de 60 años )
F	4	6	25	19	93	50
M	3	16	18	36	30	35

■ F ■ M

## 10 primeras causas de atención por consulta externa

CIE X	Diagnostico	Personas	Consultas	Frecuencia relativa
F419	Trastorno de ansiedad, no especificado	122	537	27,37%
F412	Trastorno mixto de ansiedad y depresión	69	298	15,19%
F989	Trastornos no especificados, emocionales y del comportamiento, que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	41	226	11,52%
F011	Demencia vascular por infartos múltiples	1	184	9,38%
F009	Demencia en la enfermedad de Alzheimer, no especificada (G30.9)	6	91	4,64%
F023	Demencia en la enfermedad de Parkinson (G20)	2	81	4,13%
F320	Episodio depresivo leve	37	53	2,70%
F330	Trastorno depresivo recurrente, episodio leve presente	8	39	1,99%
F709	Retraso mental leve, deterioro del comportamiento de grado no especificado	1	35	1,78%
F510	Insomnio no orgánico	11	30	1,53%
<b>Total 10 primeras causas</b>		<b>258</b>	<b>1574</b>	<b>80,22%</b>
<b>Total Consultas</b>		<b>335</b>	<b>1962</b>	<b>100%</b>

# Red de Prestadores de Salud

Red de prestadores	Total
IPS Públicas	9
IPS privadas	50
Servicios de Ambulancias	2
Profesionales independientes	10
<b>Total</b>	<b>71</b>

71 prestadores  
con 98 sedes



70 contratos  
Nuevos contratos 4



Con la red de prestadores contratada se garantiza el 100% del plan de beneficios

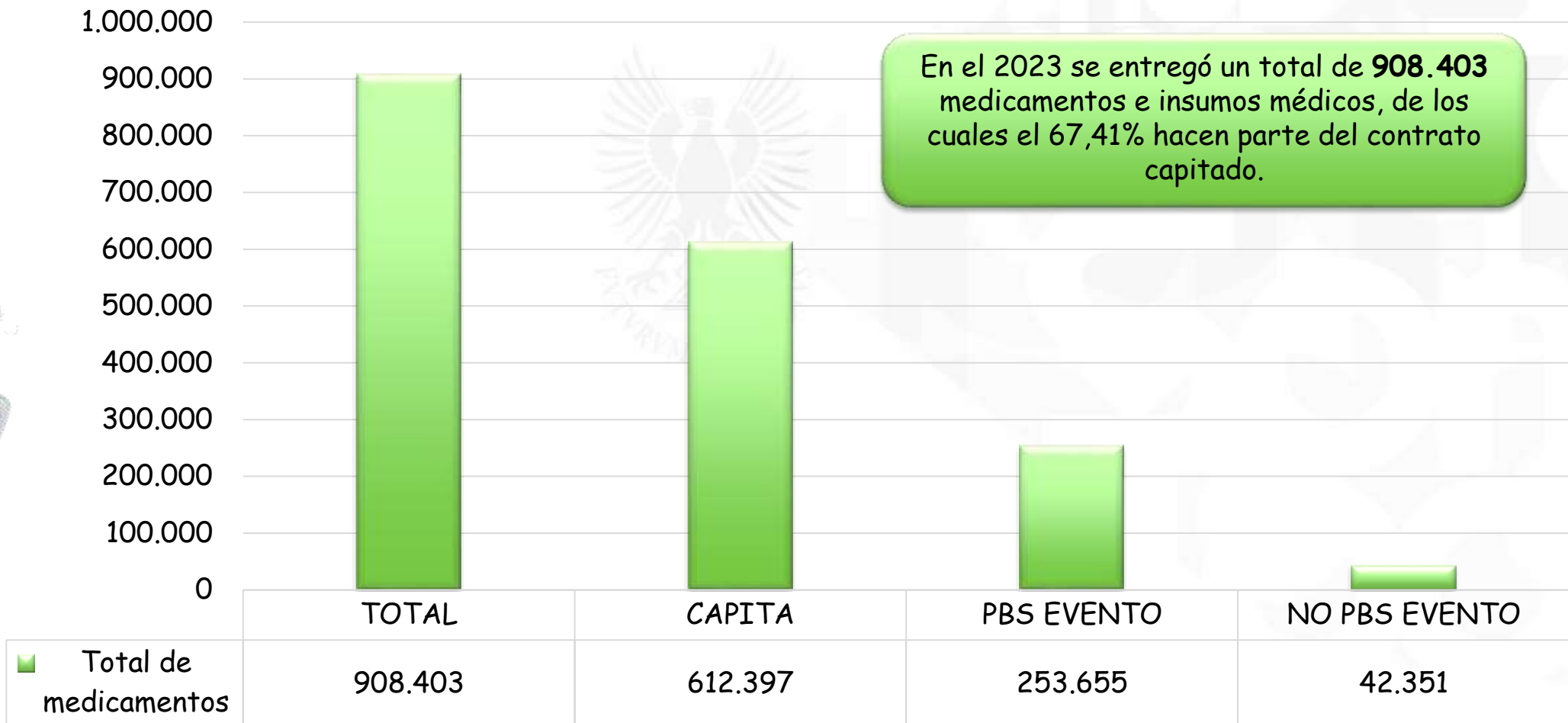


Se realizó el 100 % de visitas de calidad a las IPS priorizadas

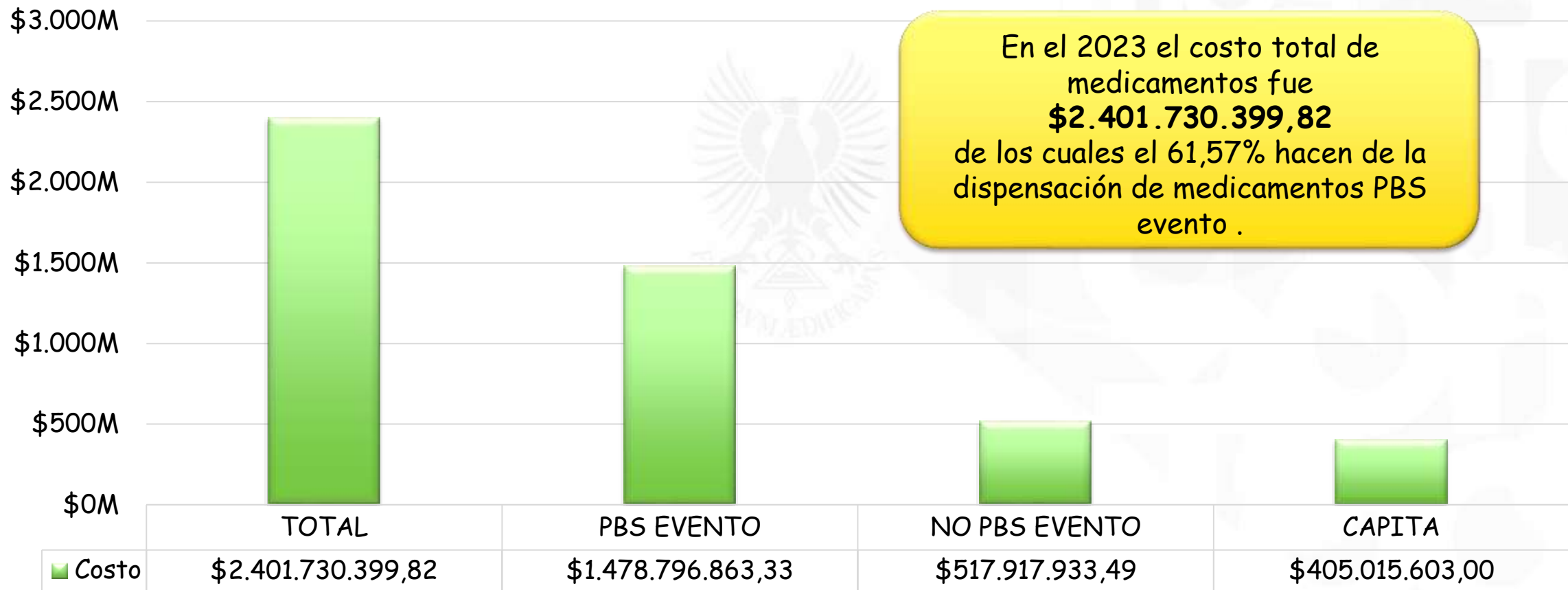


Se realizó el seguimiento a la oportunidad de citas al 100 % de las IPS contratadas

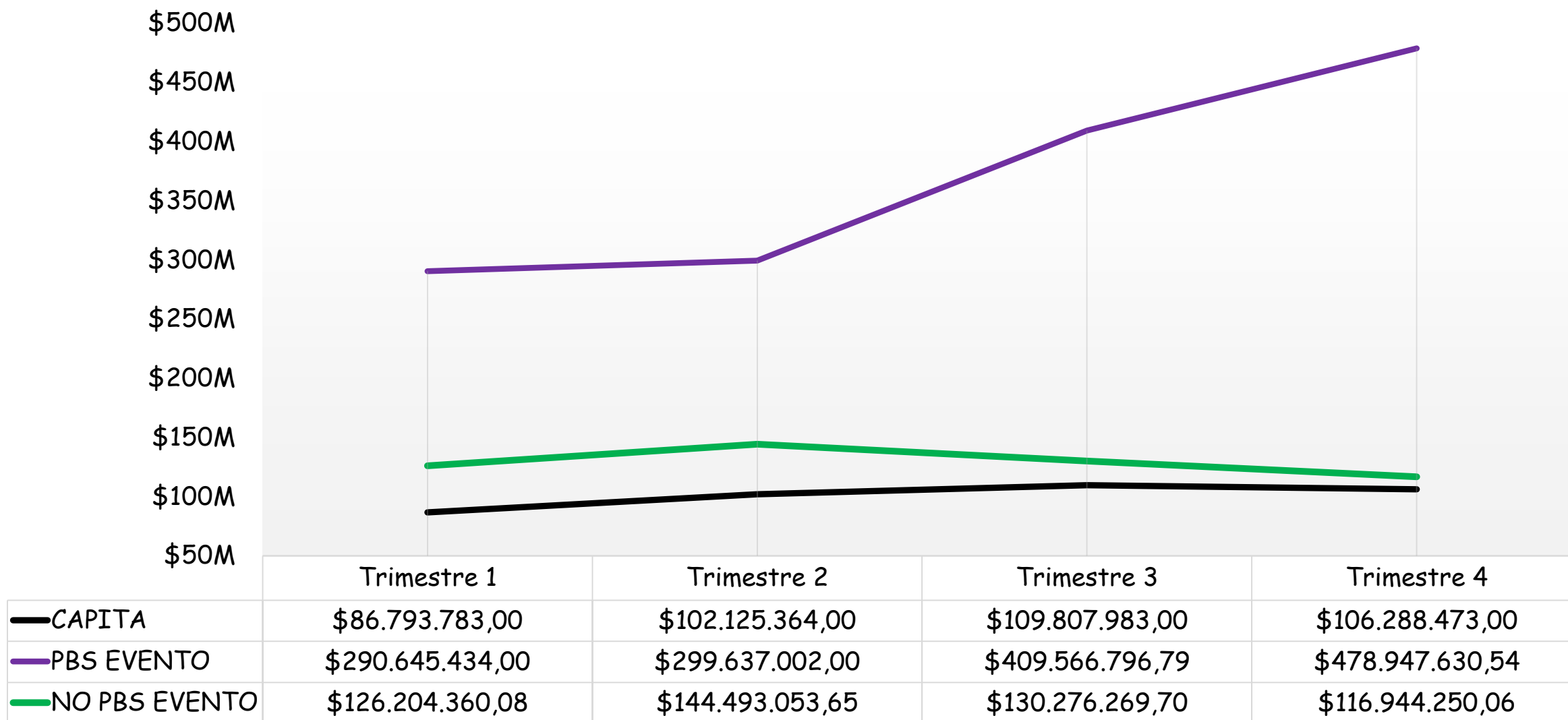
# Total de medicamentos entregados



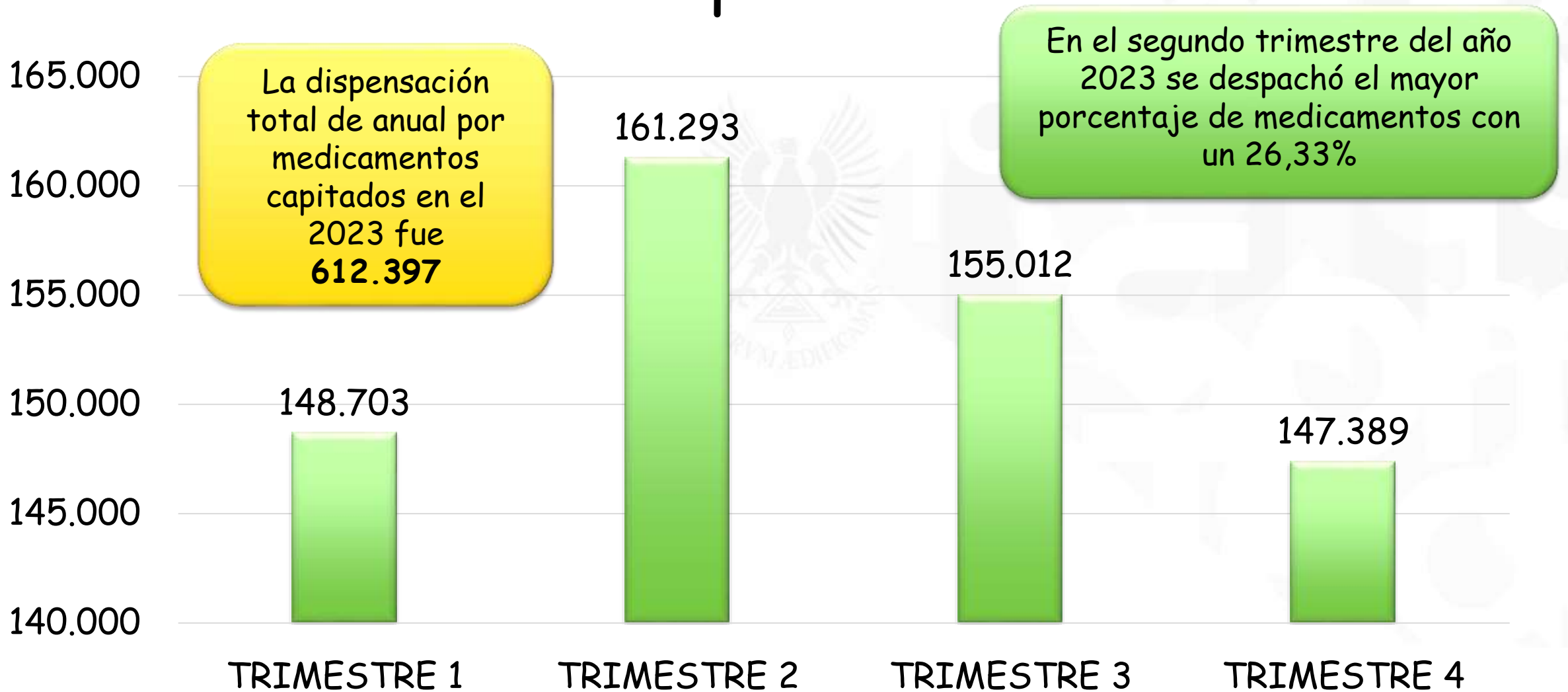
# Costo Medicamentos



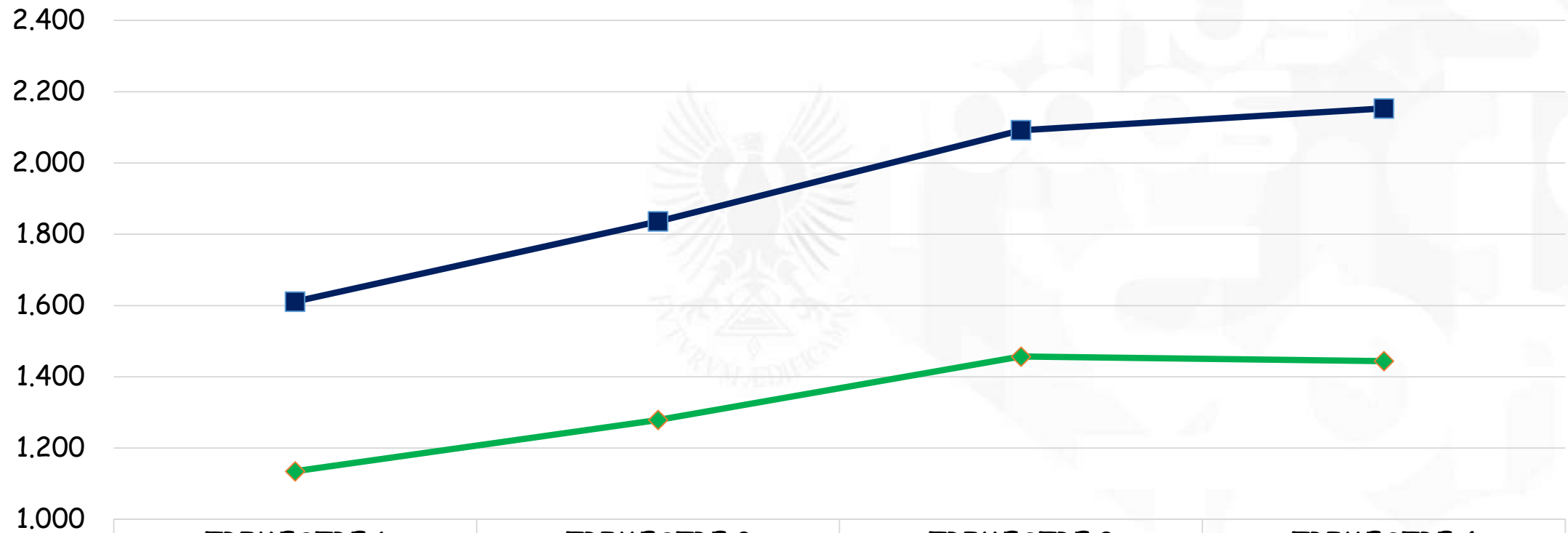
# Comportamiento costo medicamentos trimestral



# Dispensación trimestral de medicamentos capitados



# Formulación Medicamentos Capitados

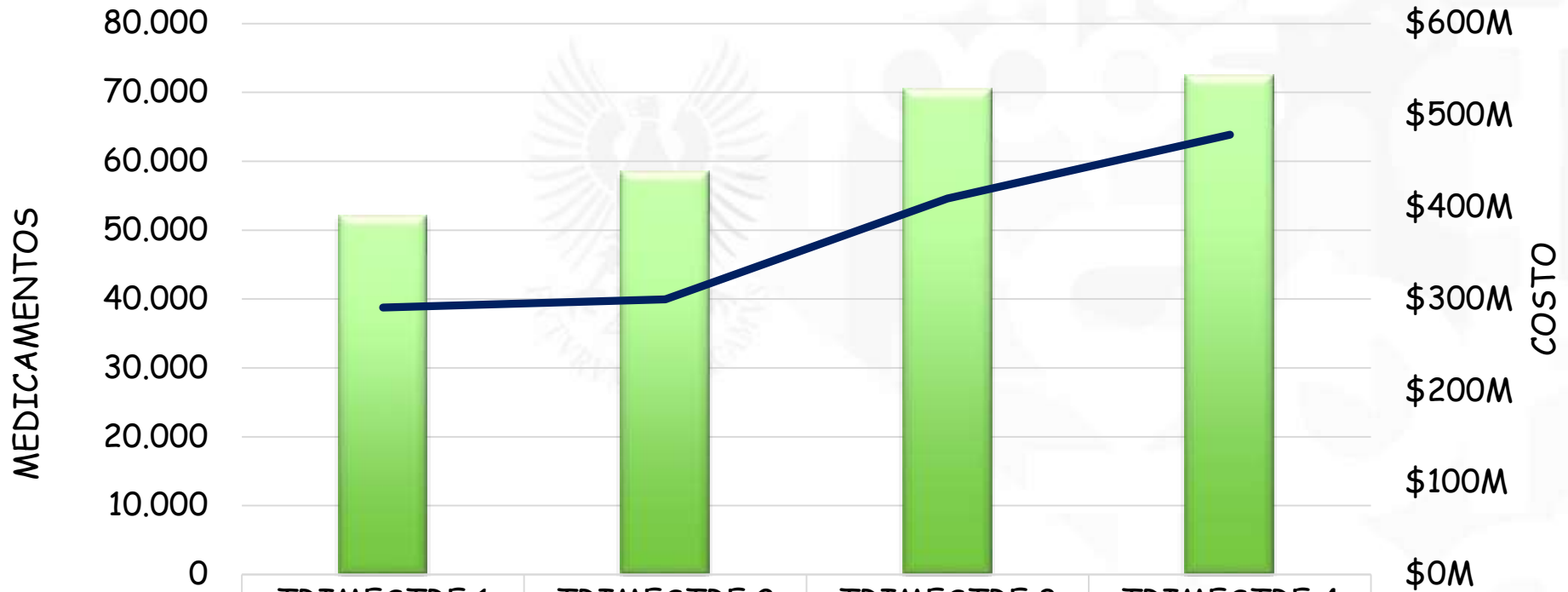


	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
 No. DE FORMULAS	1.611	1.836	2.092	2.153
 No. USUARIOS	1.135	1.279	1.457	1.444

# Costo Trimestral Medicamentos PBS Evento

El costo anual por medicamentos PBS Evento en el 2023 fue **\$1.478.796.863**

La dispensación total de anual por medicamentos PBS Evento en el 2023 fue **253.655**

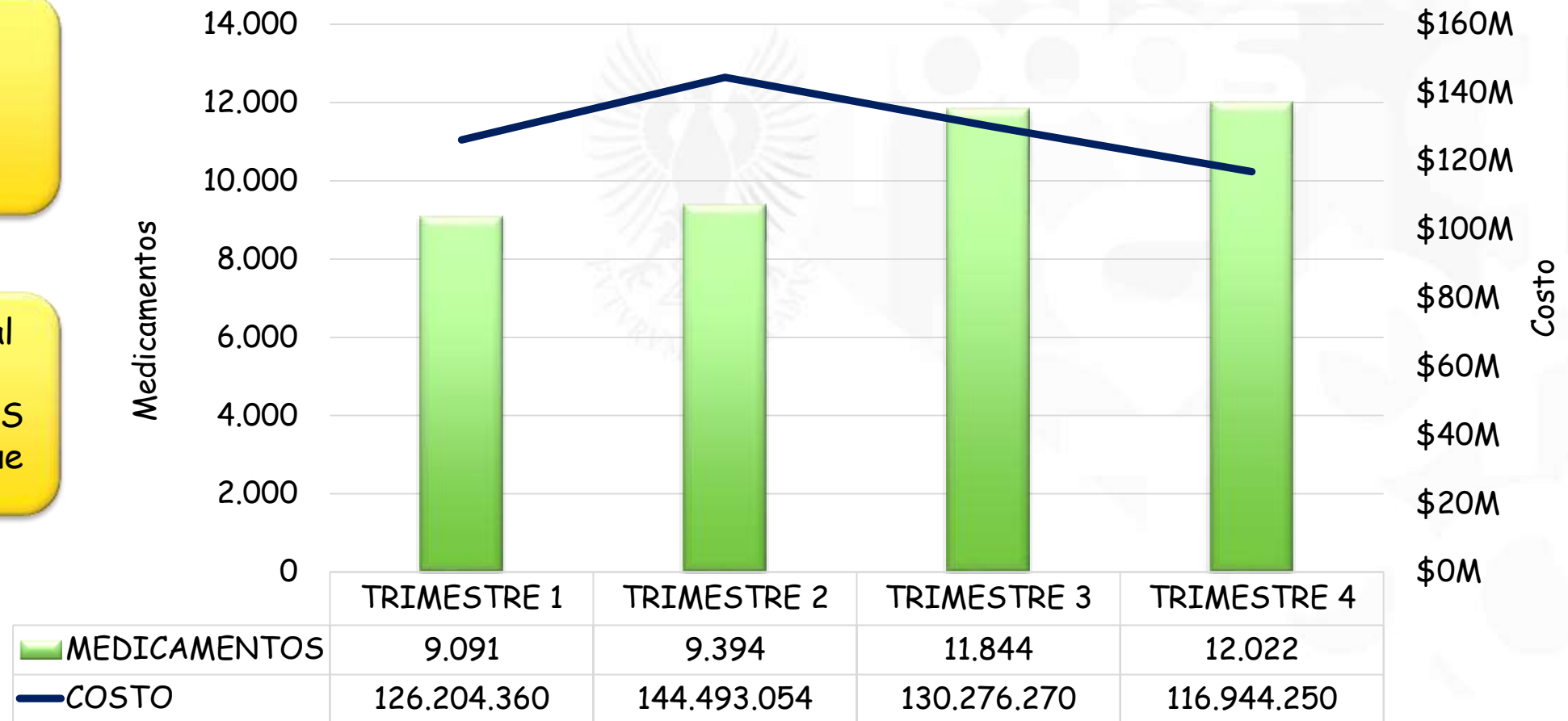


 MEDICAMENTOS	52.092	58.541	70.505	72.517
 COSTO	290.645.434	299.637.002	409.566.797	478.947.631

# Costo Trimestral Medicamentos No PBS Evento

El costo anual por medicamentos No PBS Evento en el 2023 fue **\$565.453.602**

La dispensación total de anual por medicamentos No PBS Evento en el 2023 fue **42.351**



# Comité Técnico Científico

Solicitudes aprobadas 268

Comités realizados  
52

Número de casos  
analizados  
270

Número de casos no  
autorizados  
2

# Riesgos Priorizados



## Hipertensión

- 2022 : 319 **14,53 %**
- 2023 : 358



## VIH

- 2022 : 1 **0,08 %**
- 2023 : 2



## Infarto Agudo del Miocardio

- 2022 : 10 **0,56 %**
- 2023 : 14



## Diabetes

- 2022 : 104 **3,98 %**
- 2023 : 98



## Cáncer

- 2022 : 78 **3,41 %**
- 2023 : 84



## Enfermedad Huérfana

- 2022 : 7 **0,24 %**
- 2023 : 6



## Artritis

- 2022 : 31 **0,57 %**
- 2023 : 14



## Enfermedad renal crónica

- 2022 : 4 **0,16 %**
- 2023 : 4



## Salud Mental

- 2022 : 158 **14,79 %**
- 2023 : 335



## Asma

- 2022 : 39 **0,93 %**
- 2023 : 23



## EPOC

- 2022 : 43 **1,50 %**
- 2023 : 37



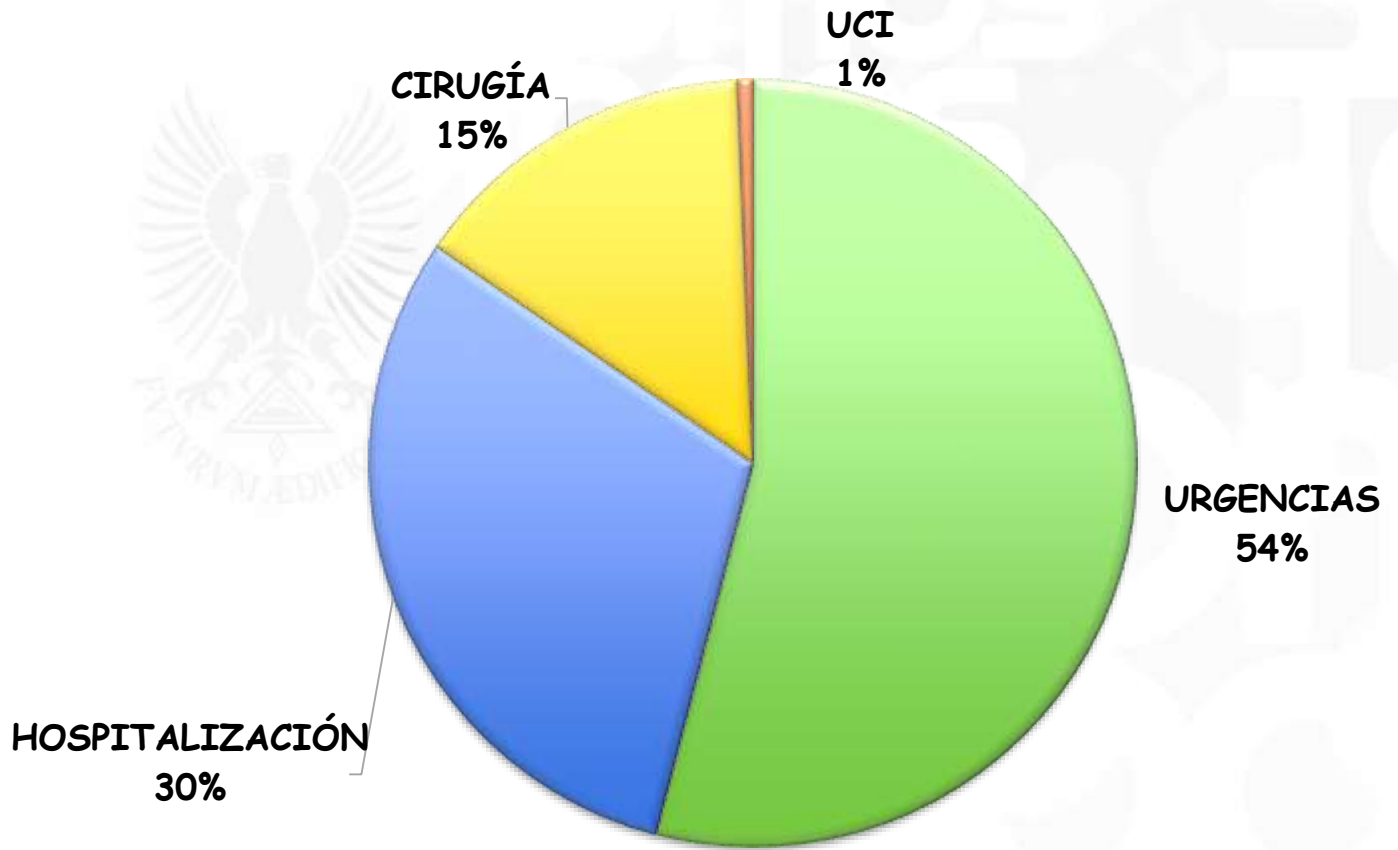
## Obesidad

- 2022 : 111 **6,29 %**
- 2023 : 155

El porcentaje corresponde a la participación de los cohortes de patologías en los afiliados a UNISALUD

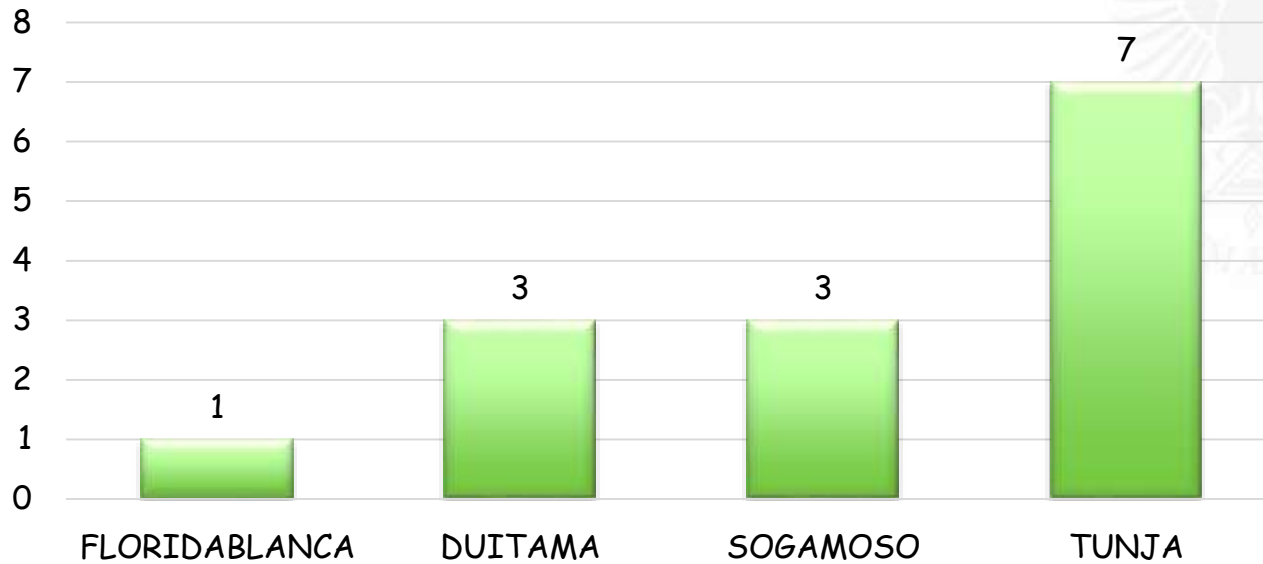
# DISTRIBUCIÓN PROCEDIMIENTOS ALTO COSTO

PROCEDIMIENTO	PORCENTAJE
URGENCIAS	54,07
HOSPITALIZACIÓN	30,51
CIRUGÍA	14,78
UCI	0,64



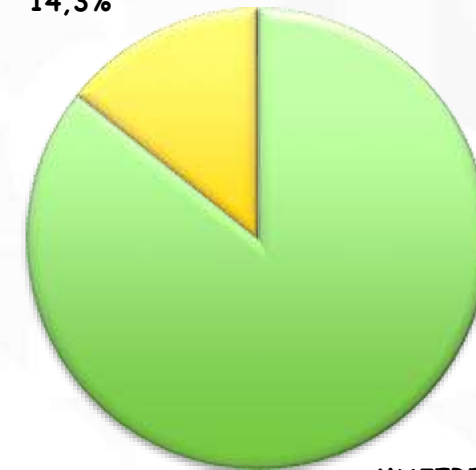
# Artritis

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA CASOS  
ARTRITIS UNISALUD 2023



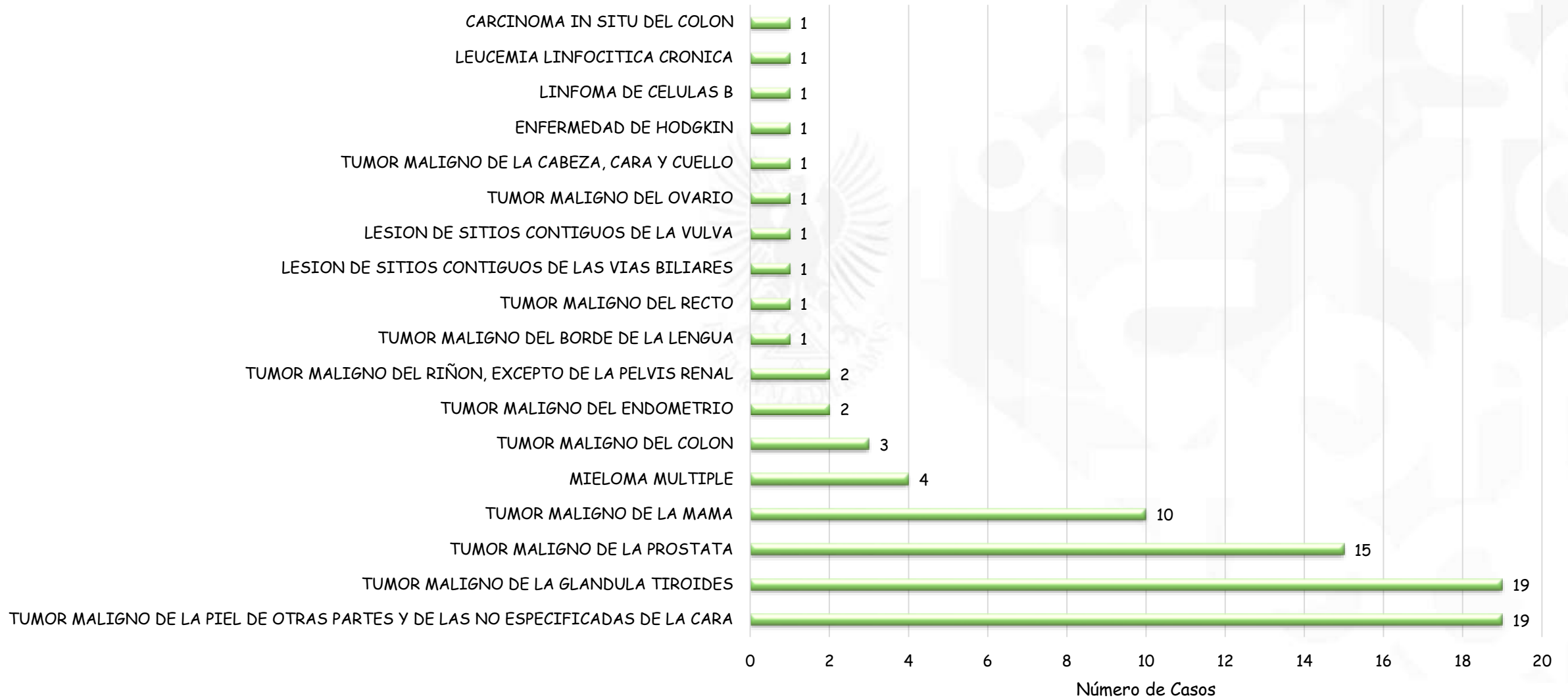
DISTRIBUCIÓN ARTRITIS POR SEXO

HOMBRES:  
14,3%



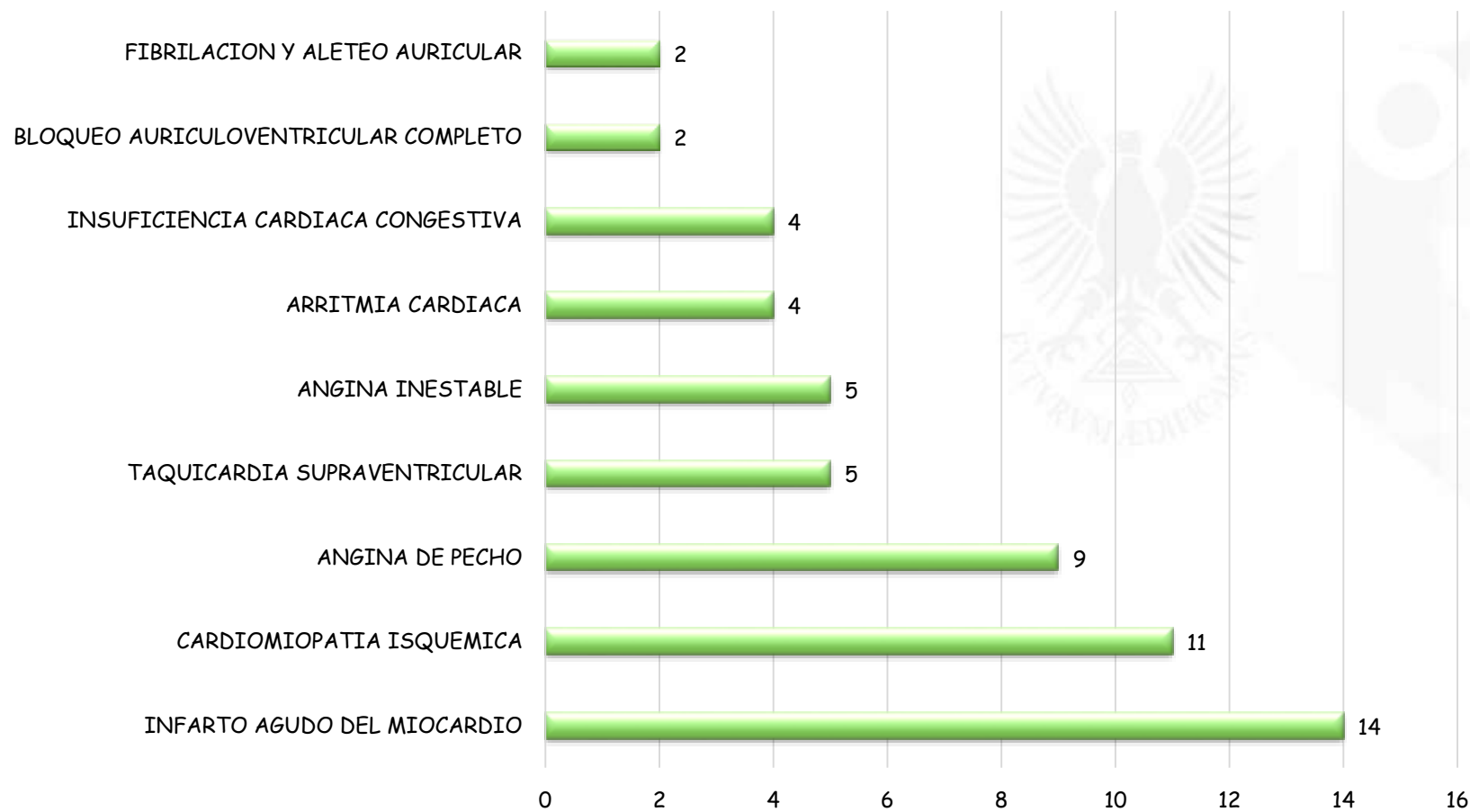
MUJERES:  
86%

# Cáncer



# Patología Cardíaca

DISTRIBUCIÓN N° DE CASOS PATOLOGÍA CARDIACA



DISTRIBUCIÓN  
PATOLOGÍA CARDIACA  
POR SEXO



# Indicadores de Impacto



# Indicadores de vacunación



# Cobertura Esquema Regular Plan Ampliado De Inmunizaciones

Municipio	BCG Recién Nacido Menor de 1 año	Tercera dosis de pentavalente en menor de 1 año	Triple Viral 1 Año	DPT( Segundo refuerzo) 5 años	VPH Población de niñas 9 a 17 años (Cohorte)	VPH Población de niños 9 años (Cohorte)
<b>Tunja</b>	100%	100%	100%	100%	51,1%	30,7%
<b>Duitama</b>	100%	100%	100%	100%	50%	NA
<b>Sogamoso</b>	100%	100%	100%	100%	77,7%%	0%
<b>Chiquinquirá</b>	100%	100%	100%	100%	0%	NA
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>52,8%</b>	<b>28,6%</b>

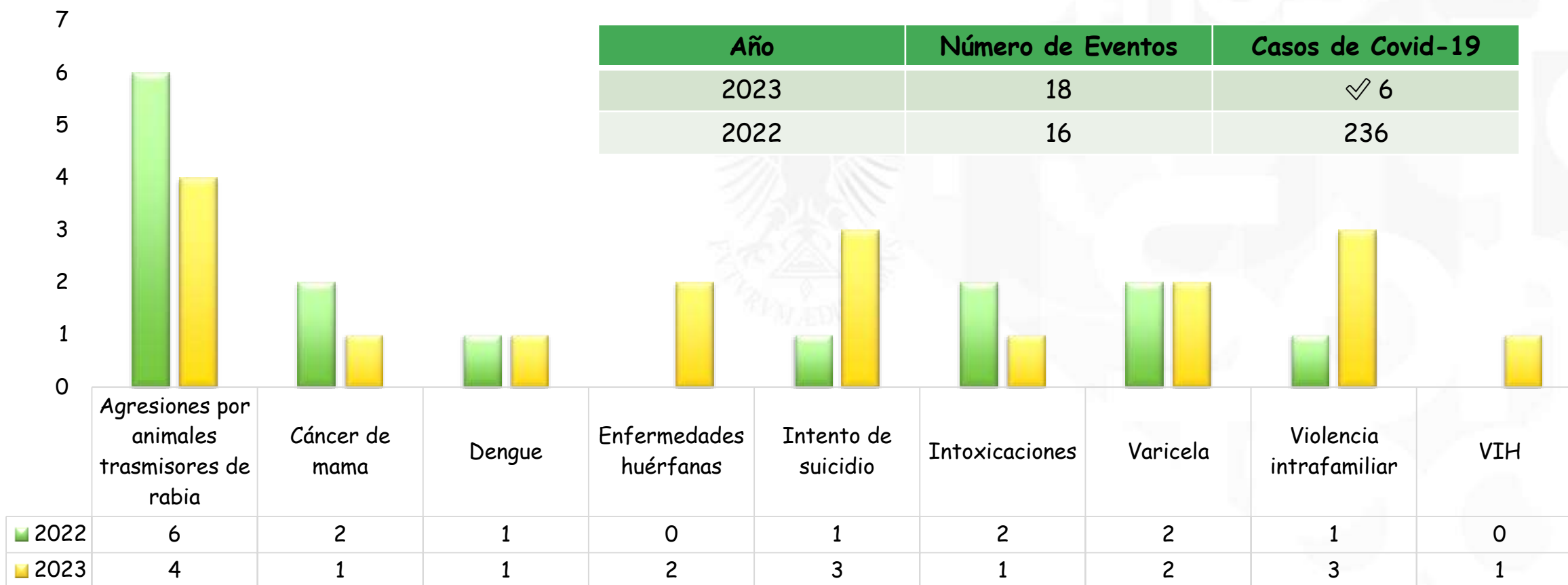
## Procedimientos de Alto Costo

Procedimiento	Número	Porcentaje
Cirugía cardiovascular	8	38,10%
Reemplazos articulares	8	38,10%
UCI	5	23,81%
Neurocirugías	0	0,00%
Cirugía congénita	0	0,00%
Trasplantes	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	

# ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD



# Eventos de Interés en Salud Pública



# Características sociodemográficas

## Agresiones Por Animal Potencialmente Transmisor De Rabia

4 casos

Sexo: Femenino:3 y Masculino 1:

Edad: 8, 14, 28 y 44 años

Municipio; Tunja

Tipo afiliado: Beneficiarios

## Cáncer De Mama

1 Mujer

35 años

Paipa

Cotizante

## COVID-19

6 casos

Sexo: 4 Femenino y 2 Masculina

Edad; 37, 44 años, 61 ( 2 personas) 63 (2 personas) y 74 años: 1

Tipo de afiliado; 6 cotizantes

Municipio ocurrencia; 5 Tunja y 1 Duitama

## Dengue

1 hombre

22 años

Beneficiario

Cali

## Enfermedades huérfanas

2 casos ( 1 mujer, 1 hombre)

Edad: 2 y 67 años

Municipio: Tunja

Tipo afiliado: 1 Cotizante, 1 Beneficiario

# Características Sociodemográficas

## Intento De Suicidio

3 Hombres

Edad: 17, 18 y 48 años

Municipio: Tunja

Tipo afiliado  
Beneficiarios 3

## Intoxicación Por Sustancias Químicas

1 mujer

13 años

Municipio: Sogamoso

Beneficiaria

## Varicela

2 Mujeres

9 y 55 años

Municipio: Tunja

Tipo afiliado:  
Beneficiarias

## VIH

1 hombre

29 años

Municipio de Tunja

Cotizante

## Violencia Intrafamiliar

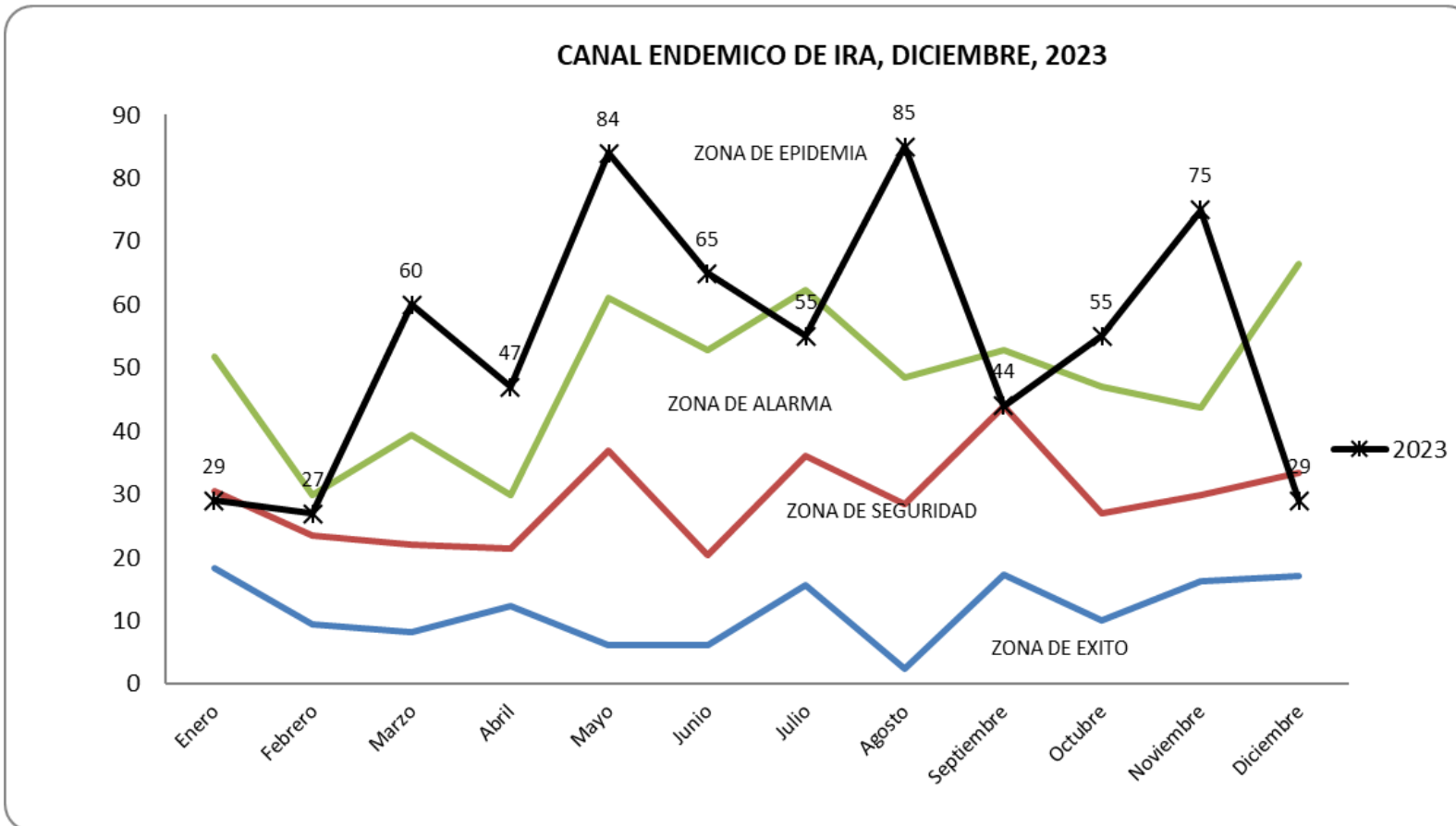
3 Hombres

Edad; 17, 23 y 52 años

Municipio: Tunja

Tipo afiliado:  
Beneficiarios

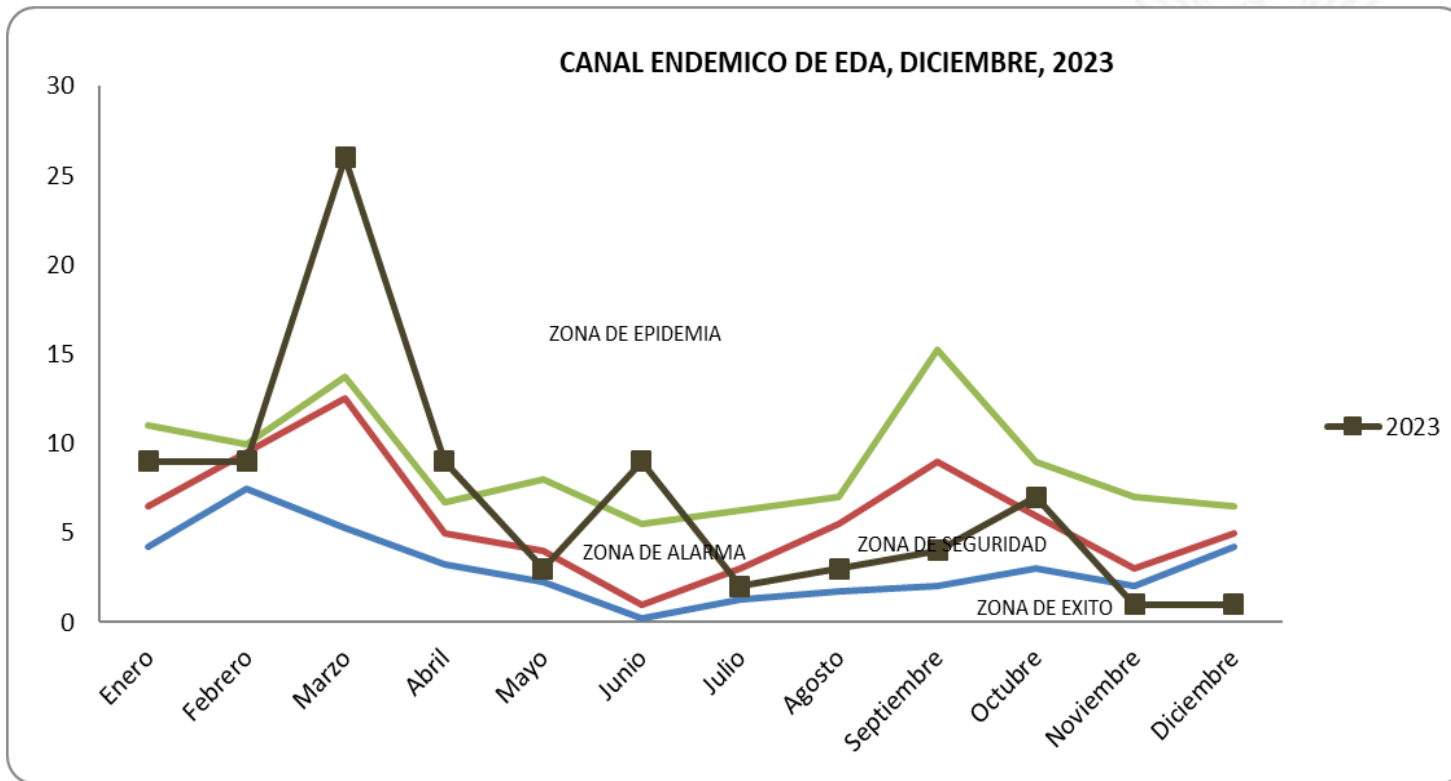
# Infección Respiratoria Aguda IRA



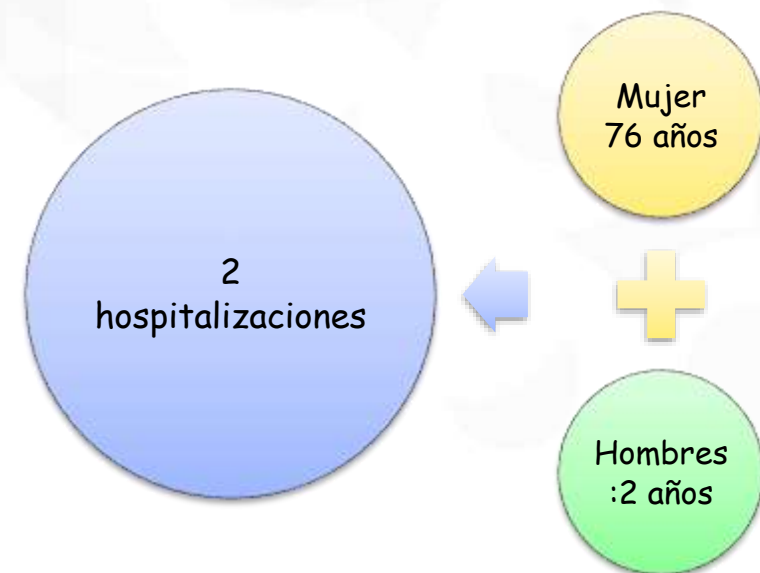
Etiquetas de Femenino	Masculino	Total general	
Primera Infancia	44	69	113
Infancia	29	36	65
Adolescencia	8	23	31
Juventud	14	12	26
Adultez	165	55	220
Vejez	121	69	190
<b>Total general</b>	<b>381</b>	<b>264</b>	<b>645</b>



# Enfermedad Diarreica Aguda EDA



Etiquetas de F	M	Total genera
Primera Inf	2	12
Infancia	3	9
Adolescenc	2	4
Juventud	5	4
Adultez	19	14
Vejez	4	5
<b>Total genera</b>	<b>35</b>	<b>48</b>



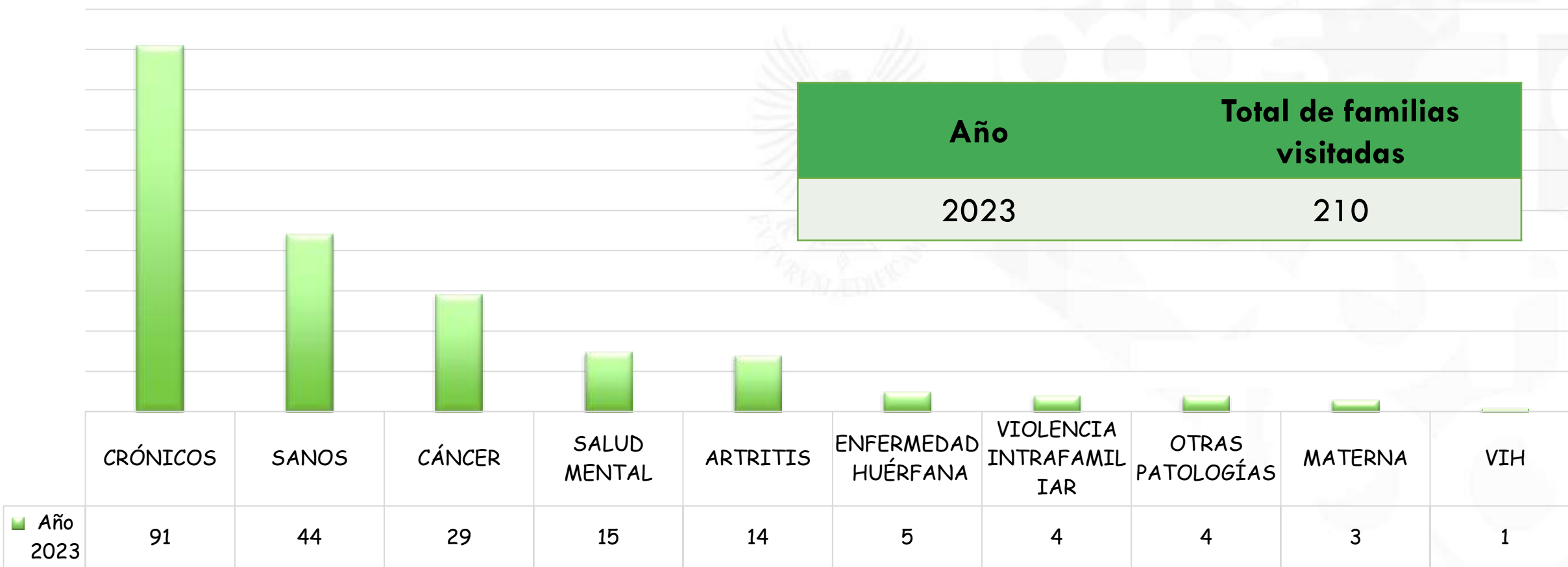
# VISITA DOMICILIARIA TRABAJO SOCIAL

## OBJETIVO

Realizar seguimiento a las familias de pacientes con patologías de alto costo, enfermedades huérfanas, discapacidad y salud mental para determinar sus condiciones habitacionales, redes de apoyo y relaciones familiares fortaleciendo las estrategias para la promoción, prevención y atención de la salud.



# Visitas Domiciliarias - Trabajo Social



# Casos de atendidos por Salud Mental

<b>DEPRESIÓN Y ANSIEDAD</b>	<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	<b>ENFERMEDAD MENTAL</b>	<b>CONSUMO DE SPA</b>
25	3	3	4

Se realizaron 7 reuniones en conjunto con el equipo interdisciplinario trabajadora social, psicólogo y jefe de enfermería de la IPS Salud Integral para hacer el estudio de los casos

# GESTIÓN FINANCIERA



# Estructura Financiera

## ACTIVO

2023 → 21.413  
2022 → 20.291

5.53 %  
Variación

## PASIVO

2023 → 1.465  
2022 → 2.266

-35.35%  
Variación

## PATRIMONIO

2023 → 19.948  
2022 → 18.025

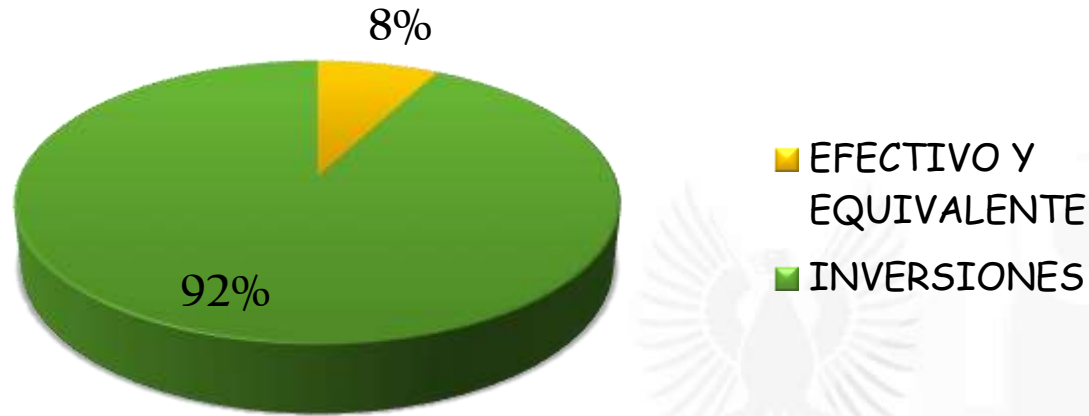
10.67%  
Variación

Cifras expresadas en millones de pesos

Fuente: Sistema de información GOOBI con corte a 31 diciembre 2023

**BALANCE 2023**

**ACTIVO CORRIENTE**



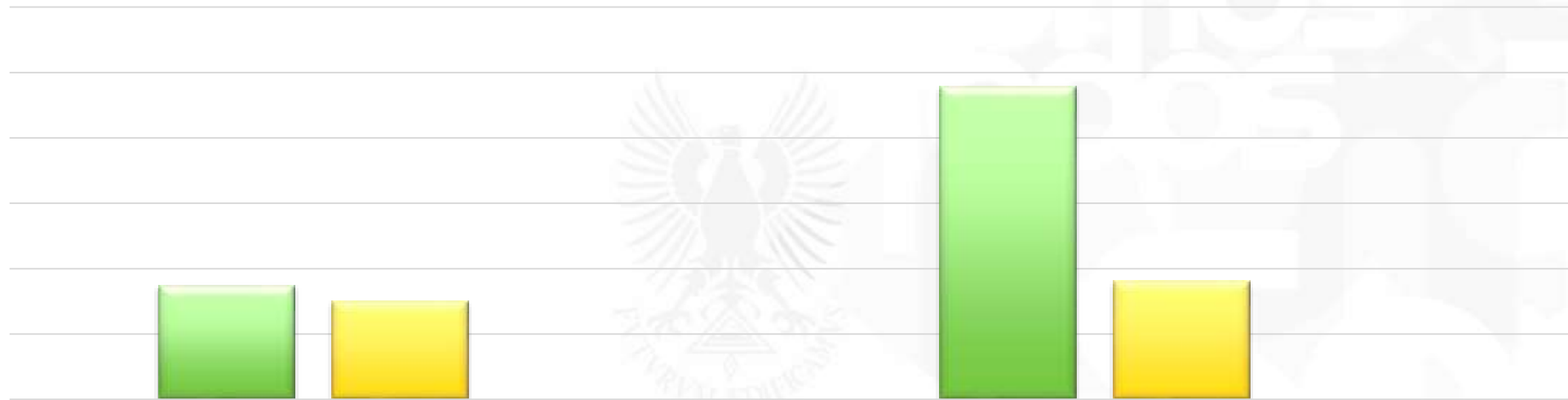
**21.384 millones**

**ACTIVO NO CORRIENTE**



**29 millones**

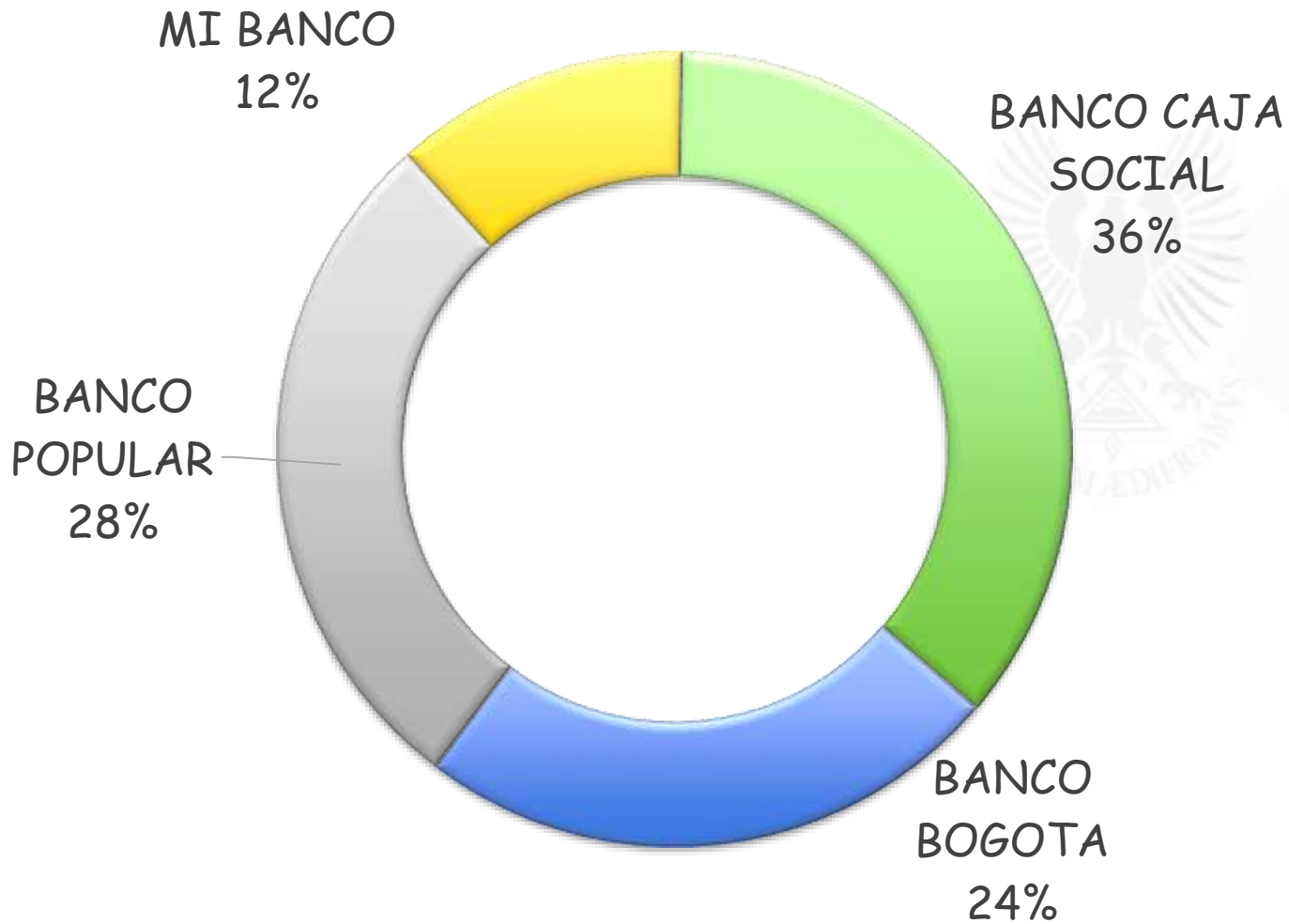
# Efectivo y Equivalente







	CTA CORRIENTE	CTA AHORROS
■ 2022	870	2.392
■ 2023	751	905
■ %	-14%	-62%

Cifras expresadas en millones de pesos

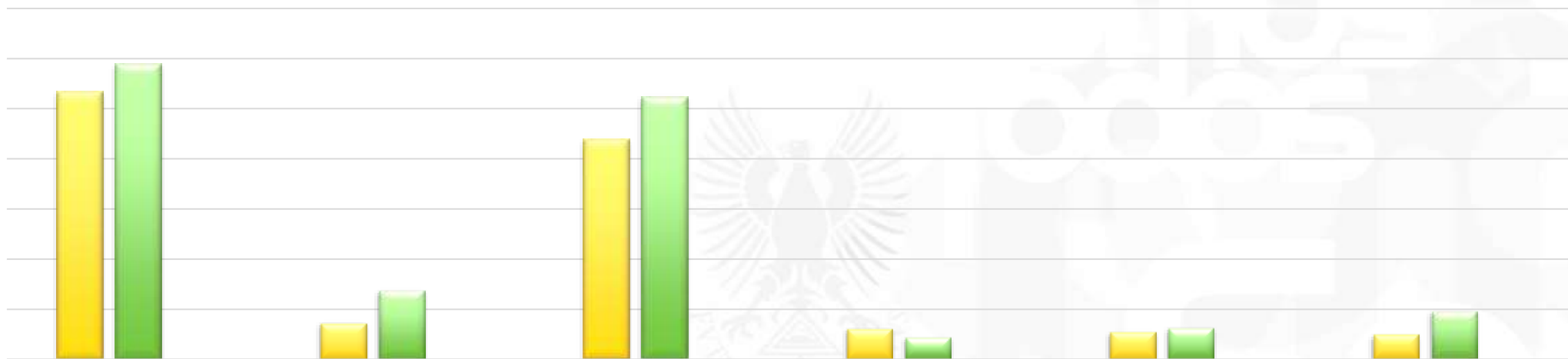
# INVERSIONES



	→	4.500
	→	3.500
	→	3.000
	→	1.500
	→	6.096

**18.596**

# Actividad Económica Comparativo

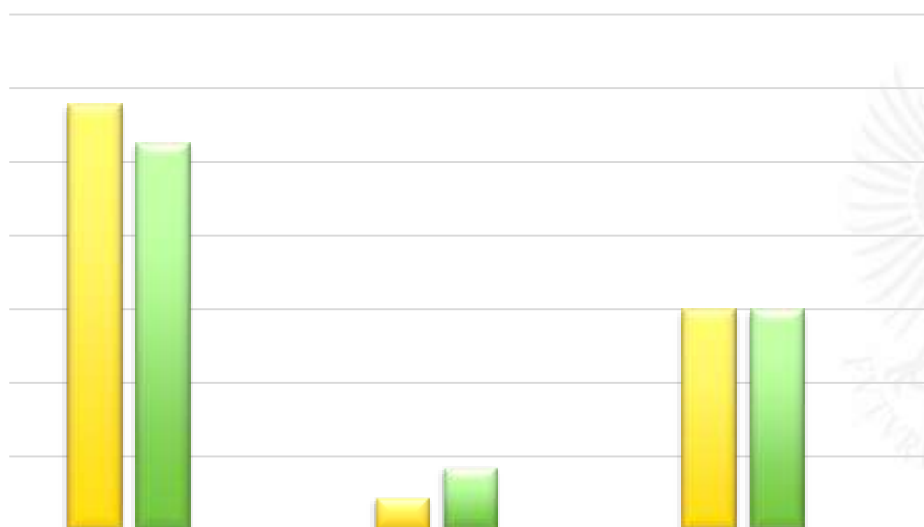


	INGRESOS ADM. SALUD	OTROS INGRESOS	COSTO MÉDICO	GASTOS	ADRES	EXCEDENTES
■ 2022	10.687	1.453	8.782	1.237	1.113	1.008
■ 2023	11.792	2.764	10.472	892	1.269	1.923
■ %	10,34%	90,23%	19,24%	-27,89%	14,02%	90,77%

Gastos 2022: se provisionó 600 millones por concepto de litigios

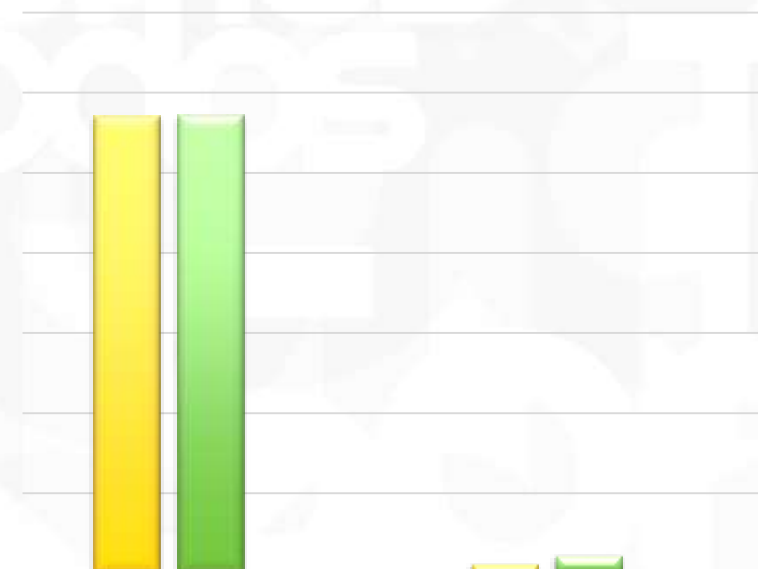
# Presupuesto Ingresos

VIGENCIA 2023



	Cotizaciones	Otros Ingresos	Exced. T
■ Apropriado	11.555	876	6.000
■ Recaudo	10.507	1714	6000
■ %	91%*	196%	100%

VIGENCIA 2022

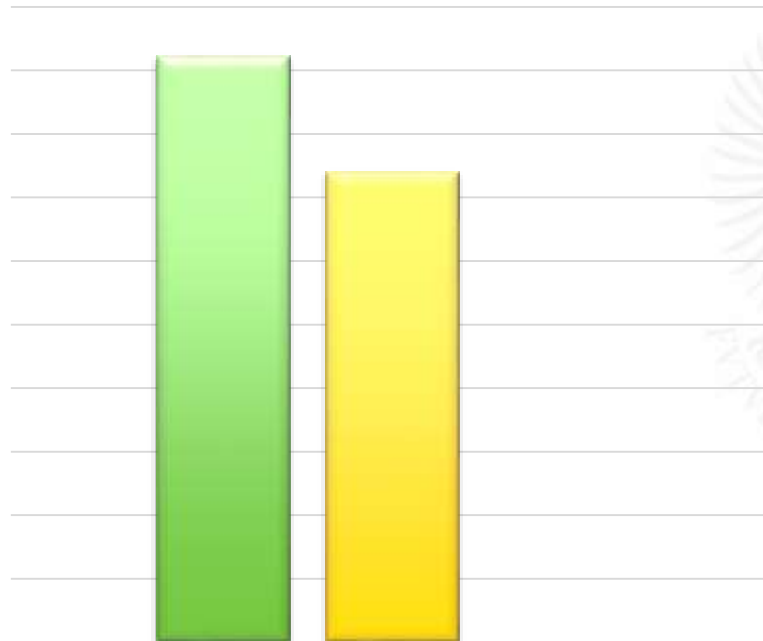


	Cotizaciones	Otros Ingresos
■ Apropriado	11.402	250
■ Recaudo	11.435	456
■ %	100%	182%

\* Los ingresos por aportes de seguridad social en salud (952 millones) del mes de diciembre 2023 fueron recaudados en la vigencia 2024.

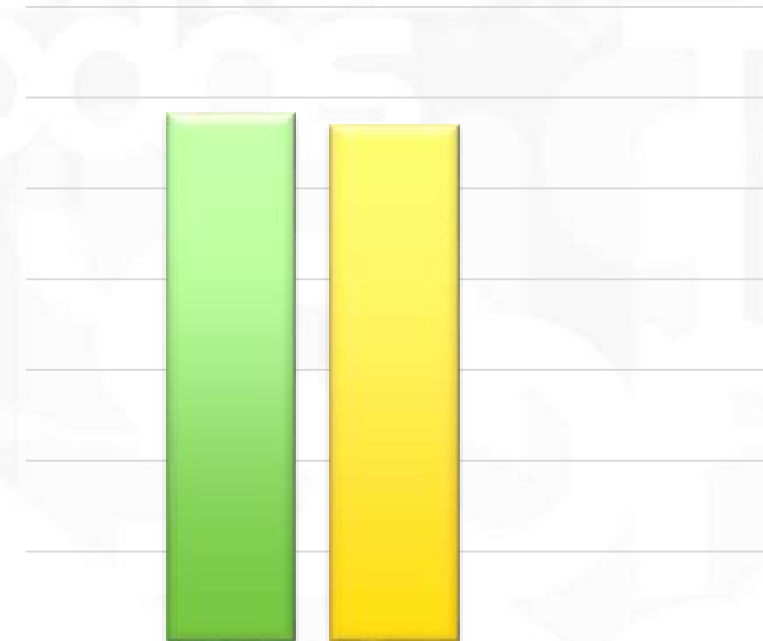
# Presupuesto Egresos

VIGENCIA 2023



	Egresos
■ Apropiado	18.431
■ Comprometido	14.805
■ %	80%

VIGENCIA 2022



	Egresos
■ Apropiado	11.652
■ Comprometido	11.396
■ %	98%

# Participación Frente al Ingreso



	Contratos de capitación y evento	Incapacidades	Licencias de maternidad y paternidad	Glosas
■ Diciembre 2023	\$10.352.209.860,00	\$184.586.285,00	\$139.511.793,00	\$(204.141,72)

## Costo Promedio Por Usuario



2.464 Usuarios

Costo por usuario

\$5.907.672 → Ingreso

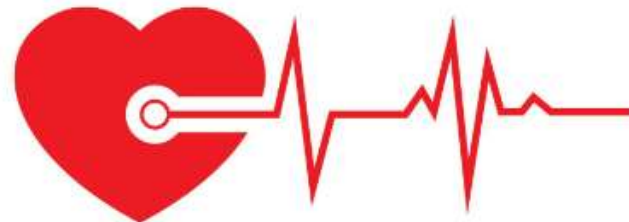
\$5.127.131 → Costo

\$780.541 Excedente

Cifras expresadas en pesos

## Indicador De Liquidez

$$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{21.384}{32}$$

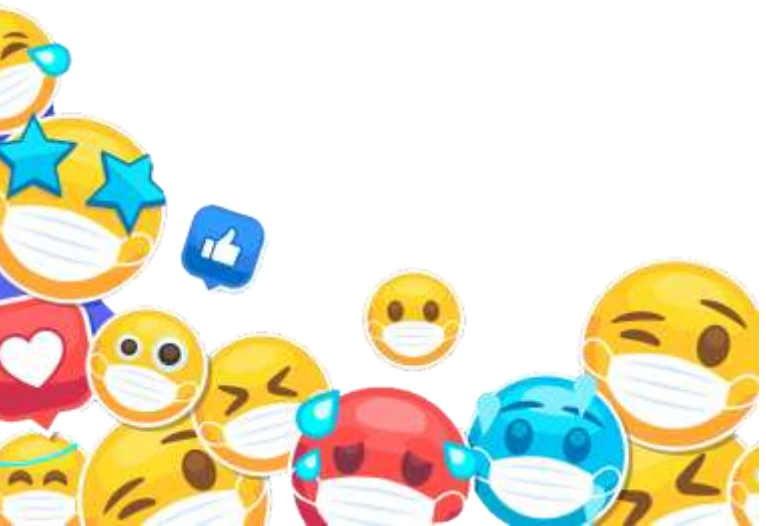


=

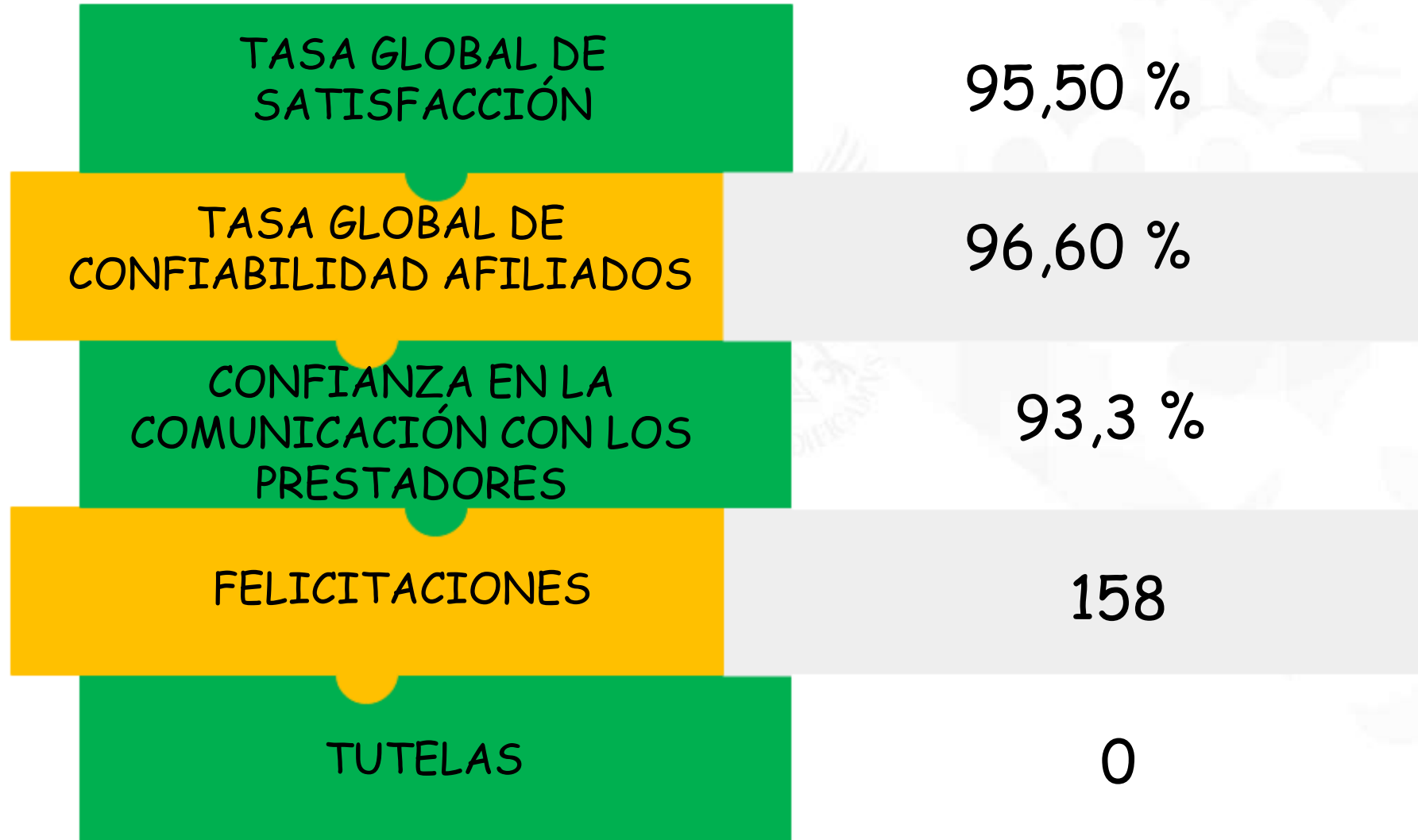
674.74

El ratio de **674.74** nos indica que UNISALUD es capaz de pagar sus deudas al vencimiento, sobre sus deudas a corto plazo. El 92 % del activo corriente se concentra en inversiones a corto plazo.

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA GESTIÓN DEL SERVICIO AL AFILIADO



# Tutelas, Satisfacción, Confiabilidad



# Comportamiento PQRD

Descripción	Total 2022	Tasa de PQRD x 1000 Afiliados	Total 2023	Tasa de PQRD x 1000 Afiliados
Quejas	0	0	0	0
Sugerencias	0	0	0	0
Felicitaciones	204	81,21	158	64,12
Total	204	-	158	-

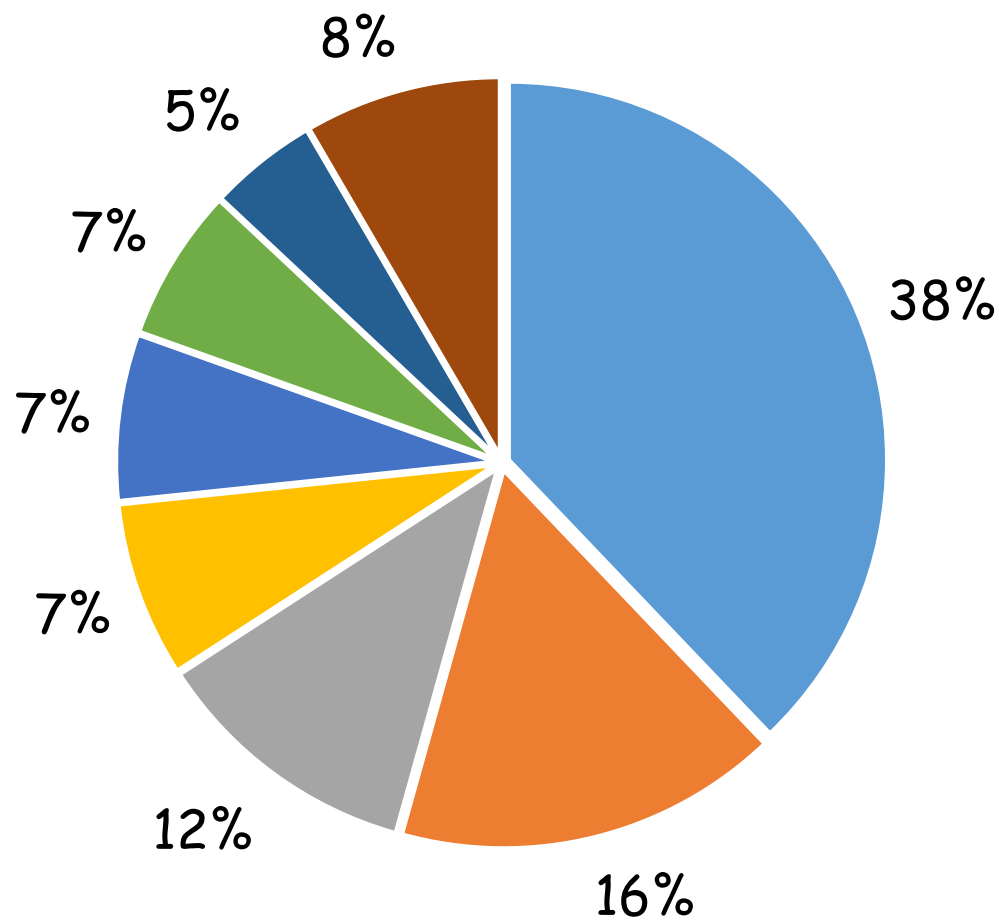


Unisalud-UPTC  
escucha tus necesidades

# Comparativa Anual Acceso Sitio Web

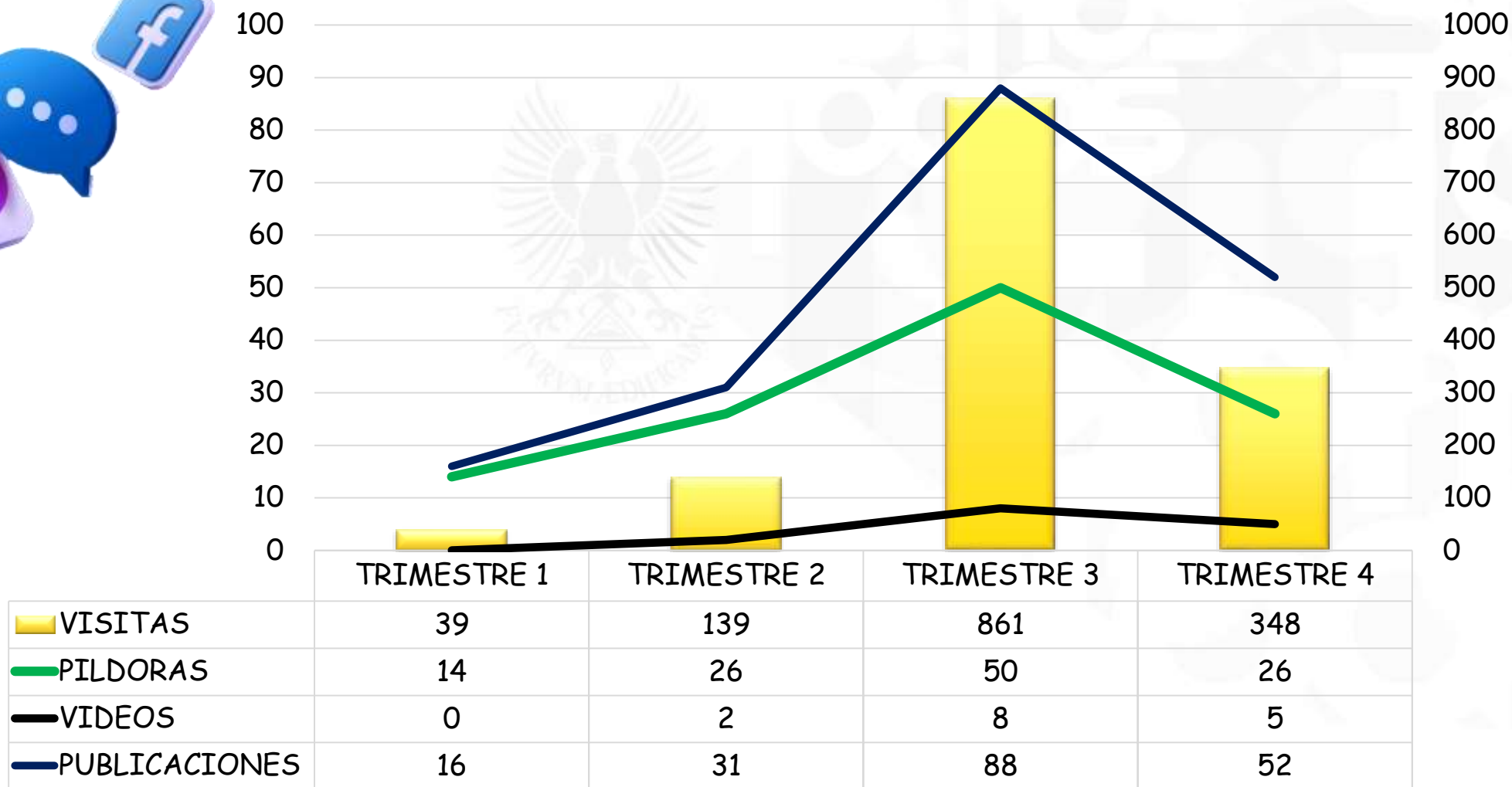


# Páginas Más Visitadas Sitio Web



- Página de inicio (6615)
- Afiliados Unisalud UPTC (2875)
- Prestadores (2013)
- Afiliaciones (1307)
- Generalidades (1242)
- Protección al usuario y participación social (1139)
- Cuotas moderadoras y copagos (807)
- Otros (1468)

# Comportamiento Trimestral Fanpage



# Publicaciones



**Hoy cuida a quienes amas evita los accidentes**

Si vas a utilizar herramientas en las actividades de mantenimiento y reparación, asegúrate de usarlas correctamente.

No uses guantes, proteja a los que está al frente, no case de accidentes aludi, resbalemos, el servicio médico.

No duzas con los cables y los cables ocultos ven al.

**Llegaron las Vacaciones ¡Recuerda!**

- Mantener una dieta saludable
- Tomar suficiente agua
- Mantener una rutina adecuada del sueño
- Realizar actividad física

**¡Feliz Día del Médico!**

EN ESTE DÍA EXPRESAMOS NUESTRO AGRADECIMIENTO A QUIENES DEDICAN SUS VIDAS A ALIVIAR EL SUPLENIMIENTO Y BRINDAR ESPERANZA. ¡GRACIAS POR SU INVALUABLE LABOR!

**Jornada nacional de vacunación**

**¡DÍA DE PONERSE AL DÍA!**

Sábado 16 de diciembre

Horario: 9:00 am a 4:00 pm

- Sublección infantil mayor de 6 años
- Reacción tetravalente para influenza
- Varicela de 9 a 17 años
- Mujeres gestantes
- Mujeres en edad fértil de 15 a 49 años (M27)
- Inmunización complementaria para Niños, niñas y Adolescentes susceptibles para Covid-19

**Día Mundial Sin Tabaco 31 de Mayo**

**Recuerda el COVID-19 no se ha ido**

**¿Que puedes hacer para protegerte?**

- Evitar lugares cerrados y con poca ventilación
- Evitar reuniones grupales
- Evitar viajar
- Evitar viajar
- Evitar viajar
- Evitar viajar

**POSITIVAMENTE**

Acción integral por la salud mental y los hábitos saludables del 18 al 22 de septiembre de 2023

**El COVID-19 No se ha ido ¡No Bajemos la Guardia!**

Completa tu esquema de vacunación y cuida a quienes más amas

**21 de mayo Día Mundial del Síndrome de Down**

Celebramos la diversidad y el amor. Honramos la valentía y la determinación de las personas que lo padecen.

**Vacúnelos con la Triple Viral**

Llévala a vacunar a los niños de 1 a 6 años de edad contra el Sarampión, la rubéola y los papayos.

29 de abril

**EPOC Enfermedad Pulmonar Obstructiva**

PRINCIPALES ENFERMEDADES: BRONQUITIS CRÓNICA, EMBOLIA

PRINCIPALES CAUSAS: TABACO, CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

**Enfermedades que afectan la próstata**

Prostatitis: infección bacteriana o viral de la próstata y el conducto eyaculatorio.

Periprosititis: inflamación de la próstata y el conducto eyaculatorio.

**Diabetes**

14 de noviembre día mundial de la diabetes

442 millones de personas viven con diabetes

**Qué es?** Es una Enfermedad Crónica caracterizada por el aumento de azúcar en la sangre

**Síntomas de la diabetes:** Sed excesiva, Necesidad de orinar con frecuencia, Debilidad, Pérdida de peso, Hinchazón de las piernas, Picazón.

**Tratamiento:** Insulina, Medicamentos orales, Dieta, Ejercicio.

**Prevengámosla:** Mantener un peso saludable, Comer saludable, Evitar el tabaco y el alcohol, Ejercicio regular.

**¿Cómo prevenir la COVID-19?**

Lávate las manos con agua y jabón por 20 segundos y asegúrate de cubrirte los brazos.

Evita estar cerca de personas que estén tosiendo o estornudando.

Evita tocar superficies que otros hayan tocado.

**VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO (VPH)**

**Qué es?** El VPH es un Virus que se transmite por contacto sexual. Puede generar cáncer cervical y otros tipos de cáncer.

**Prevenámosla:** Vacunación, Pruebas de Papanicolaou, Pruebas de detección de VPH.

**¡VACÚNATE!**

Destámate en las semanas 12 y 18 de embarazo (vacuna 1 y 2)

Mujeres de 10 a 49 años con 10 personas mayores de 9 años para vacunación

29 de abril

**Semana Mundial de Lactancia Materna**

El 1 de agosto al 7 de agosto





Se realizaron **18** jornadas educativas conjuntas con la IPS Salud Integral

Se logro un alcance a **482** personas



# Logros



- ✓ Consolidación y fortalecimiento de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.
- ✓ Oportunidad en los servicios de salud y entrega de medicamentos.
- ✓ Fortalecimiento en la implementación de las rutas integrales de salud.
- ✓ Resultados destacados en las auditorias de los entes externos e internos.
- ✓ Alta fidelización y confiabilidad de los usuarios.
- ✓ Seguimiento personalizado a todos los eventos de salud pública.
- ✓ Seguimiento y acompañamiento permanente a los afiliados con eventos priorizados.
- ✓ Participación de los afiliados en la toma de decisiones (Junta Administradora).
- ✓ Cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales.
- ✓ Alta eficiencia en los canales de comunicación con los afiliados y la red de prestadores.