

Acta de Audiencia Pública Virtual
Rendición de Cuentas vigencia 2023

Fecha: 26 de abril de 2024

Hora: 10:00 a.m.

1. Directivas académicas participantes

Enrique Vera López	Rector
Ruth Maribel Forero Castro	Vicerrectora Académica
Luis Ángel Lara González	Vicerrector Administrativo y Financiero
Carlos Mauricio Moreno Téllez	Vicerrector de Investigación y Extensión
Patricia Carolina Barreto Bernal	Directora de Planeación

2. Orden del día

Saludo de bienvenida y apertura	Elsy Eyerline Sarmiento Rincón
Himno de la Universidad	Video institucional
Intervención Señor Rector	Enrique Vera López
Presentación Eje 1- Introducción y video	Ruth Maribel Forero Castro
Presentación Eje 1- parte 2	Carlos Mauricio Moreno Téllez
Presentación Eje 2 – Introducción y video	Luis Ángel Lara González
Presentación Eje 3 – Introducción y video	Patricia Carolina Barreto Bernal
Espacio Participativo	Intervenciones

3. Desarrollo de la Audiencia

3.1. Apertura de la Audiencia

La audiencia se llevó a cabo según el orden del día propuesto. La Maestra de Ceremonias, da una cordial bienvenida a la Audiencia de Rendición de Cuentas, en donde se dará a conocer la gestión realizada que en la vigencia 2023, en la administración del rector Enrique Vera López.

Menciona que la audiencia está siendo transmitida a través del canal de YouTube Edumedios, Emisora 104.1 UPTC Radio y redes sociales, con el fin de llegar a la mayor población posible y formular sus preguntas e inquietudes. Es una ocasión para dar a conocer la información oportuna y veraz sobre el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión a través de los avances del Plan de Desarrollo 2023-2026, que a la fecha cuenta con un cumplimiento de 84.6 % gracias a la estabilidad financiera, a la investigación, a la reforma académica, registros calificados, acreditación y reacreditación para diversos programas académicos, disminución de la deserción innovación entre otros aspectos importantes.

De igual manera, comenta que de acuerdo con la metodología se publicó el informe pertinente con un mes de antelación en la página web institucional y se dispuso del correo electrónico: rendiciondecuentas@uptc.edu.co.

3.2. Himno de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

3.3. Intervención del señor Rector Dr. Enrique Vera López

Inicia con un saludo especial a los honorables miembros del Consejo Superior, directores, jefes de departamento, decanos, asesores de facultad y jefes de oficina; directores de escuela, docentes, estudiantes, graduados, medios de comunicación, comunidad Upetecista y felicita calurosamente en su día a las secretarías que hacen parte de la gloriosa UPTC.

Señala que la rendición se basa fundamentalmente en la ejecución del Plan de Desarrollo y resalta que es la primera vez que se construye con el recurso humano propio de la institución con una pequeña colaboración de ASCUN, en la mirada del ámbito universitario a nivel nacional e internacional. Este plan elaborado por la Dirección de Planeación y aprobado por el Consejo Superior en el mes de junio de 2023, tiene vertientes de gran importancia para la academia, la investigación, la extensión y la gestión de la administración y representa el 50% de las labores en cabeza del rector y rodeado del equipo directivo. Es así, que se presta principal atención a los diferentes estamentos universitarios sus necesidades y preocupaciones y las colaboraciones con ASCUN, SUE y demás entidades. Este plan de desarrollo, que por primera vez cuenta con indicadores de medición de impacto que será reflejado en los informes por ejes.

Recalca la visibilidad que, a nivel nacional con el Ministerio de Cultura, Ministerio del Deporte, con la Agencia de Desarrollo Rural, ha comenzado a tener la institución con la consecución de proyectos importantes con un porcentaje para el funcionamiento de la universidad. Asimismo, con el Ministerio de Educación un trabajo intenso y comprometido con los registros calificados vencidos, próximos a vencer tanto de programas de pregrado como de posgrado, que representaban una gran preocupación por el número de programas y por el reconocimiento de algunos como el de la Escuela de Medicina y la Escuela de Enfermería. En un trabajo juicioso en articulación con el Ministerio de Educación, se logra recuperar el proceso satisfactorio.

Se participó en la mesa de concertación nacional de la nueva Ley de Educación, y se esperan dos importantes encuentros en el mes de mayo con representantes estudiantiles, personalidades políticas del congreso y de senado cuyo tema fundamental es la Ley 30 y los pilares fundamentales. Así mismo, en calidad de rector fui incluido en el grupo de tres rectores que hacen parte del OCAD de Ciencia, Tecnología e Innovación a nivel nacional, órgano de gran importancia por su función de distribución de los proyectos del sistema general de regalías y tecnología.

Por otra parte, buscando las posibilidades de financiamiento de proyectos de extensión con los ministerios, que es una de las fuentes importantes de financiación con que cuenta la universidad para completar su presupuesto, el que se presenta al Consejo Superior con los componentes: transferencias del Ministerio de Educación y recursos propios.

Menciona algunos de los proyectos importantes en los que se ha venido trabajando, el Plan Plurianual de Inversiones del Gobierno Nacional en donde quedaron incluidas las sedes de Chiquinquirá, Monquirá, Miraflores, territorios apartados donde les brinda la oportunidad a la comunidad de acceder al estudio. Otro proyecto que cuenta con un componente de alta tecnología, son las Aulas Híbridas, aulas especializadas para llegar a las sedes regionales con el equipo altamente preparado de docentes, asimismo, se logra incluir la dotación del Auditorio del edificio de Posgrados con una alta tecnología y calidad.

Aunado a lo anterior, recalca el compromiso que tiene la universidad y el gobernador con la implementación de infraestructura tecnológica adecuada para los programas de pregrado para docentes y estudiantes: pantallas, adecuación de salones con el fin de tener un ambiente idóneo. Se hizo la entrega del Centro Regional Universitario, el edificio de Bienestar Duitama, se busca la ampliación de servicio del gimnasio de la sede principal Tunja, para una población aproximada de 20 mil personas. De igual forma, se ha invertido en eventos para fomentar el arte y la cultura.

Para finalizar, invita a prestar atención al informe de RDC 2023, que por ejes será presentado con el avance y cumplimiento exigido por los entes de control.

3.4. Presentación video Informe RDC 2023

La Vicerrectora Académica, realiza la introducción al video infográfico.

Señala que el video muestra el trabajo que desde la Vicerrectoría Académica se ha venido realizando, mancomunadamente con diferentes actores de la universidad siguiendo el lema de esta administración Somos Todos.

A nivel de la Reforma Académica, agradece a las facultades, directores de escuela, claustro profesoral, con el esfuerzo y compromiso en el trabajo de actualización de los PAES, así como al comité Coordinador de la Reforma Académica.

Le da especial agradecimiento al jefe del Departamento de Posgrados, a los integrantes del Comité de Política Ambiental y el trabajo realizado en las políticas académicas que vienen desde la anterior administración y que se comienzan a implementar: política ambiental, política de educación inclusiva, política de aseguramiento de la calidad.

En un trabajo articulado y juicioso con el Departamento de Innovación Académica y estableciendo herramientas apropiadas para mostrar ante los pares evaluadores el compromiso de la institución en el aseguramiento de la calidad, en el mejoramiento continuo en pro de la excelencia académica de la universidad.

Resalta el trabajo articulado con la directora y el equipo de la Dirección de Planeación, para enlazar las estrategias de aseguramiento de la calidad con el Plan de Acción Institucional y por ende con el Plan de Desarrollo Institucional, de tal manera que las metas vayan engranadas a un mismo derrotero y a una identidad uptecista común. En cuanto al fomento de la educación inclusiva, instancias importantes en cabeza de la Mesa de Género, la Mesa de Educación Inclusiva Diversa y el Observatorio de Género y por supuesto Bienestar Universitario, que han trabajado para propender por una comunidad y un campus universitario basado en la diversidad y libre de las violencias basadas en género.

Por otra parte, destaca el trabajo realizado por el equipo de permanencia y graduación que ha permitido que se aumente la tasa de graduación y se disminuya la tasa de deserción, ligado con el Comité de Deserción de programas de las facultades.

3.4.1. Eje 1. Articulación misional para la calidad académica

- Se avanzó en la Reforma Académica, actualizando el modelo pedagógico institucional Edificamos Futuro, la política y reglamento de posgrados.
- En el Fortalecimiento de la Calidad Académica; se creó una herramienta digital para los procesos de aseguramiento de calidad, para garantizar una trazabilidad efectiva del proceso, reconocido por pares académicos y funcionarios de MEN.
- Recibieron 45 programas Acreditación de alta calidad, 38 de pregrado y 7 posgrados de registro calificado; 3 programas nuevos en la sede de Aguazul; 4 programas de posgrado nuevos.
- Formación multimedial en la universidad: se crearon especializaciones en modalidad presencial virtual, que se encuentran en trámite de registro calificado para ampliar las opciones de formación mostrando un compromiso con la innovación académica.
- Fomento de la educación superior inclusiva y diversa: a través de talleres la universidad se esfuerza por ser un espacio inclusivo y diverso, se actualizó el protocolo para la prevención y atención integral a violencias basadas en género.
- Desarrollo profesoral para la innovación pedagógica: 52 docentes de planta se certificaron en el curso dictado por la universidad ICESI; más de 1.200 asistentes en 29 eventos SPRA; 210 asistentes al Coloquio de transformación curricular.
- Vinculación, seguimiento y evaluación de profesores: modificaciones en procesos de selección y reconocimientos a programas y directivos que

trabajaron para lograr los registros calificados y la acreditación de alta calidad muestran un enfoque proactivo hacia la calidad académica.

- Permanencia y graduación estudiantil: el fortalecimiento del modelo de gestión institucional contribuyó a la disminución de la tasa de deserción por cohorte en un 0.53 % y al aumento de la tasa de graduación en 1.65 % por cohorte.
- La estrategia “mundo del camello” para graduados, 16 estudiantes certificados en articulación con el departamento de graduados.
- Regionalización universitaria: el reconocimiento de Registros Calificados y el inicio de la oferta académica en Aguazul, Lic. en Matemáticas y Administración de Empresas Turísticas y el avance en el documento de condiciones institucionales para la Sede de Puerto Boyacá y su próxima radicación ante el MEN, consolidando la expansión de la universidad.

Intervención del Vicerrector de Investigación y Extensión

Comienza compartiendo uno de los objetivos principales de la VIE es la modernización de los proyectos y los procedimientos que se derivan para facilitar el andamiaje de los investigadores. Resalta que en el fortalecimiento al sistema de gestión de investigación donde se apoyaron proyectos de investigación, jóvenes investigadores y a los trabajos de grado de maestrías y doctorados en investigación. Asimismo, se apoyó las movilidades entrantes y salientes de investigadores; la productividad que se generó en la vigencia 2023 demuestra el crecimiento artículos científicos, publicación de libros (60 libros presentados y aprobados).

Gracias a todo el trabajo, la UPTC se posiciona en el puesto N° 6 del Ranking Scimago, entre las universidades Públicas ocupa el puesto 14 y a nivel Latinoamericano el puesto 140, este es el resultado del esfuerzo de los investigadores realizado durante muchos años.

Comenta algunas dificultades que se han presentado con el Ministerio de Ciencia y Tecnología por los recursos limitados, sin embargo, a partir de las convocatorias 2023, se obtienen dos proyectos patrocinados en la

Convocatoria Orquídea, del gobierno nacional, dos proyectos de Ondas con una gran visibilidad y una estancia posdoctoral.

Con respecto a la Innovación y emprendimiento, se formaron docentes en Emprendimiento y desarrollo tecnológico, que permite crear un programa de Formador de formadores.

En cuanto a la gestión de la Dirección de Extensión, resalta la articulación de la academia y las necesidades de las comunidades en territorio en donde se ha aumentado la participación y presencia a través de unidades como el Consultorio Jurídico, Clínica Veterinaria, Granjas que han venido consolidando estrategias para mejorar la productividad, el fortalecimiento de los Museos que tiene su propia marca registrada de Red Museos y la Casa de la Mujer.

Gracias a convenios con el Ministerio de Cultura, Ministerio de Deporte y con la Agencia de Desarrollo Rural se han consolidado estrategias que permitan apalancar recursos y que den estabilidad financiera de la universidad.

- Financiación para la investigación científica y creación artística, con un enfoque centrado en jóvenes investigadores y el desarrollo de maestrías y doctorados en investigación, se financiaron 103 proyectos.
- Se fortaleció la cooperación interinstitucional con el desarrollo de 40 proyectos en convenio con entidades públicas y privadas haciendo más visible la investigación en el territorio.
- Fortalecimiento de la unidad editorial de la UPTC, producción y comunicación científica, con 235 publicaciones científicas, la universidad mantiene su presencia en Publindex, 25 libros de investigación publicados y 20 académicos.
- Participación en 5 ferias del libro, 4 nacionales y una internacional.
- Mejoramiento de la infraestructura para la investigación – creación y la apropiación social del conocimiento multidisciplinar, el desarrollo de infraestructura tecnológica en colaboración con Fedepapa y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación demuestran un compromiso claro.

- Fortalecimiento de las capacidades de los grupos de investigación en ciencia, tecnología, innovación, creación y emprendimiento, con 447 investigadores categorizados y 158 grupos de investigación la universidad se posiciona como una institución dedicada a generar nuevo conocimiento.
- Fomento de las relaciones de la quíntuple hélice (universidad, empresa, estado, sociedad y ambiente) para la ejecución de políticas de CTel y la participación en proyectos de extensión, se gestionó un proyecto regional con importantes aportes para el desarrollo de la economía gastronómica local en torno al impacto generado por el ciclismo recreativo en alianza con el grupo de investigación OTGUIA y las alcaldías de los municipios de Soatá y Sotaquirá.
- Movilidad académica y de investigadores, con 153 movilidades académicas y la participación en 170 eventos académicos la universidad promueve la transferencia de conocimiento a nivel internacional enriqueciendo la experiencia de sus académicos.
- Implementar una estrategia de formación integral para el desarrollo de la competencia institucional de innovación, creación y emprendimiento, se formaron 45 docentes en emprendimiento y vinculando 5 emprendimientos al programa institucional incentivando la creación de empresas en estudiantes y profesores.
- Estrategia de articulación entre la academia, los saberes y las necesidades de las comunidades en los territorios, a 80 municipios con ruralidad dispersa y territorios con temas de conflictos se llegó con el programa “Sonidos para la Construcción de Paz”, para la formación artística y musical del Ministerio de Cultura.
- Con la Agencia de Desarrollo Rural fueron beneficiados en cooperación, más de 13 mil campesinos de los departamentos de Santander (4.516), Norte de Santander (3.994) y Arauca (4.554).
- Y más de 30 mil personas de distintos grupos etáneos de Boyacá, Norte de Santander y Santander disfrutaron: 11.420 (jóvenes y adultos) Programa

Actividad Física 22.560 participantes en programa de Recreación y 10.400 participantes en jornadas complementarias y deporte comunitario, en colaboración con el Ministerio del Deporte.

- Se suscribieron 67 convenios con entidades públicas y privadas encaminados a aportar soluciones a los principales problemas de la región.
- Estudiantes de pregrado se beneficiaron con 52 nuevas plazas para prácticas/pasantías como actividad formativa y apoyo al sector productivo.
- Gracias a la producción de la granja se incrementaron en 22%, los ingresos por la venta de servicios y productos como: miel, yogur, queso y otros productos al detal.
- Posicionamiento de la red de museos como destino turístico. histórico y cultural: la universidad cuenta con 9 grandes museos, gracias a ello se tiene un nuevo registro con la marca *RedMu* para consolidar la red como un destino turístico, histórico y cultural proyectado a nivel nacional e internacional.

3.4.2. Eje 2. Componentes transversales para la excelencia universitaria

Intervención del Vicerrector Administrativo y Financiero

Envía un cordial saludo y recalca que el eje articula las unidades académicas y administrativas. Es así, que se decide formular un proyecto de transformación basado en la necesidad de actualización de un sistema de gestión financiero de más de 25 años de uso, adoptando los nuevos catálogos presupuestales, especialmente los de ingresos y gastos que permite a cada unidad, tener un seguimiento del comportamiento financiero de la universidad. A través de esta implementación se carga el Plan de Desarrollo Institucional que permite hacer un seguimiento y reportar al Consejo Superior, los avances de planes, proyectos y metas. A su vez, se realizó una homologación de todos los centros de costos para que cada unidad académico-administrativa tenga un control sobre sus ingresos y

gastos. Asimismo, se programa el presupuesto de la universidad a través del sistema, 100% digital, es decir una herramienta tecnológica que les permite cargar su presupuesto, ahorrar papel y tiempo.

Por otra parte, se continuó con la entrega de más de 700 computadores en préstamo a los estudiantes de bajos recursos o que carecían de esta herramienta como apoyo a su actividad académica. Además, se detectaron estudiantes con una deuda histórica de matrícula y en conjunto con el ministerio de Educación Nacional se prestó ayuda a aquellos que frente a los cambios de modelo de financiamiento debían más de 700 millones lo que no les permitía acceder a la educación, a través de los recursos de estampilla pro desarrollo de la Universidad Nacional.

Además, en articulación con la Contraloría General de la Nación, se estableció algunos mecanismos en nuevas herramientas digitales que les permitiera a los entes de control tener la información financiera de la universidad en tiempo real, transparente y al alcance la comunidad en general. De igual forma, se ha implementado la facturación digital, que les permite a las entidades que contratan con la universidad, hacer el trámite de forma remota, agilizando y dinamizando los procesos.

En cuanto a talento humano, se han implementado estrategias para garantizar un mejor clima laboral, en la vigencia se lograron realizar más de 5 capacitaciones en temas como: seguridad, liderazgo, servidor público entre otras, lo que ha permitido una mejora significativa en los procesos administrativos y en la imagen que proyecta la universidad al público en general. Se estableció un sistema para las ausencias laborales que ha facilitado los trámites y ha mejorado el clima laboral.

Por otro lado, los aportes en Bienestar Universitario han sido significativos, las rutas de acompañamiento, la universidad saludable, donde se propende en la calidad de servicios alimentarios, acompañamiento psicológico, además del servicio de restaurante donde se han invertido importantes recursos, así como, para el control

de consumo de sustancias psicoactivas, para lo cual se han creado varios programas de acompañamiento a los estudiantes.

Resalta la labor de la Dirección de Relaciones Internacionales, en donde se han desarrollado más de 16 convenios con nueve países, gestionando la movilidad tanto de estudiantes como de docentes, con una importante transferencia de conocimiento y de tecnología en 14 países.

- Talento Humano: capacitaciones, jornadas de esparcimiento familiar, se implementa sistema de permisos y ausencias laborales para optimizar trámites.
- Procesos administrativos: implementación de herramientas financieras como CUIPO, DIARI y CHIP, junto con la generación de órdenes de compra con códigos de barra desde GOOBI han mejorado la eficiencia y productividad.
- Se optimizó el manejo de recursos a través de la integración de facturación electrónica para todos los servicios universitarios, asegurando una gestión financiera más efectiva.
- Bienestar de la Comunidad Universitaria: 4.285 estudiantes participaron en las rutas de acompañamiento, 2.700 estudiantes fueron parte de la ruta AAA (asesoría y acompañamiento académico), 1.585 estudiantes vinculados a la EURE-CA (estrategia universitaria de reducción de consumo y adicciones) y frente al programa de educación inclusiva y diversa se realizaron 143 actividades del PESID, donde participaron 1.943 integrantes de la comunidad universitaria
- Se prestaron 12.498 servicios a empleados docentes y no docentes y 179.730 servicios a estudiantes como parte del programa de bienestar promotor de calidad de vida y formación integral.
- Hicieron uso de actividad física, cultura, deporte, salud y apoyo socioeconómico, estudiantes de programas a distancia, posgrados y jornada nocturna con un total de 114.662 servicios.

- Internacionalización: se logró la activación de 7 convenios nacionales con Fundación Universitaria Sanitas, Asociación de Sociedades Científicas de Estudiantes de Medicina.
- Se retomaron 16 convenios internacionales con Universidades de Brasil, España, Italia, Chile, México, Guatemala, Alemania, Perú, Cuba y el de doble titulación internacional con la Universidad de Poitiers de Francia.
- Igualmente, colaboraciones con Ascemcol y las universidades del Valle, Pamplona, Autónoma de Bucaramanga, de Nariño y Nacional de Colombia.
- La décimo cuarta Semana de la Internacionalización en Tunja, como país invitado Nicaragua y Brasil invitado en Aguazul (Casanare), se contó con 3.490 asistentes.
- La movilidad entrante y saliente, 148 estudiantes visitaron universidades de México, Chile, España, Perú, Brasil, Alemania, Italia, Francia, Estados Unidos, India, Canadá, Dubai, Inglaterra y Portugal y 113 nos visitaron.
- Para fortalecer las competencias comunicativas en lenguas extranjeras, se cuentan con 14 asistentes de idiomas inglés y francés. Se desarrollaron actividades con la Estrategia de Internacionalización en casa con 263 asistentes. Además, 50 docentes, 20 administrativos y 100 graduados se cualificaron la lengua extranjera; 7 docentes y 6 estudiantes participaron en las jornadas de inmersión en idioma inglés en países no hispano hablantes.

3.4.3. Eje 3. Campus amigable para transformar el entorno y la nación

Intervención Directora de Planeación

Entiende un caluroso saludo a la comunidad en general, la presente y la que se encuentra conectada. Comparte la información que soporta la infraestructura tecnológica, física y patrimonial y comienza por aclarar que el Plan de Desarrollo comenzó su ejecución en junio de la vigencia 2023.

Este eje tiene 5 componentes: dos que se refieren a la modernización e infraestructura tecnológica y al ecosistema digital, en donde se destaca la puesta en marcha del Edificio de Posgrados tanto para oficinas como para estudiantes de pregrado y posgrado.

En cuanto a la Infraestructura Física se destacan los proyectos en Fase III, que han quedado para la financiación en la vigencia 2024: auditorio CRU, auditorio Sogamoso, gimnasio, ampliación del herbario, proyecto de aulas híbridas, disposición de residuos físicos en Sogamoso entre otros, trabajo que se realiza con el equipo de obra física de la Dirección de Planeación. Ahora bien, referente a la ejecución se entregaron obras importantes, en conjunto con el departamento de supervisión y control, el edificio de Bienestar Duitama, escenarios deportivos. En cuanto al patrimonio, se realizó un convenio interinstitucional para conseguir recursos en un tema que es tan significativo para el posicionamiento de la universidad a nivel Latinoamericano, trabajando articuladamente con la Dirección de Relaciones Internacionales, la Dirección de Extensión y el equipo de la Red de Museos.

De igual manera, el componente 5, la Infraestructura en los territorios: de la mano con el Ministerio de Educación Nacional apostando por la ampliación de cobertura con los proyectos de infraestructura en Chiquinquirá, con el proyecto de construcción de un edificio de aulas y uno de bienestar y con el Comité de Regionalización, se realizan los estudios de pertenencia para la proyección de las sedes básicas de atención en Moniquirá y Miraflores.

- Infraestructura Tecnológica: trabajo reflejado en el cableado estructurado en el edificio de posgrados, ampliación de conexiones actuales en 672 puntos.
- Se implementaron servicios de seguridad avanzada para proteger las aplicaciones web sensibles minimizando riesgos y garantizando la integridad de la información.
- DTIC, elaboró y aprobó el PETI 2023-2026 para responder a la modernización institucional que demanda la política de gobierno digital.

- Ecosistema digital: con el respaldo de Innovación Académica se renovó el licenciamiento de la plataforma de correo electrónico institucional mejorando la eficiencia operativa.
- Se avanzó significativamente en la adecuación del Centro Regional Universitario seccional Duitama con capacidad para 500 personas y el Edificio de Posgrados para 442 personas, obras que benefician a la comunidad universitaria.
- Se llevaron a fase III, los proyectos de mejoramiento del herbario de ciencias Biológicas, construcción y dotación de gimnasio para estudiantes, adecuación y dotación de aulas híbridas entre otros.
- Se realizó la entrega de importantes obras: edificio de Bienestar Universitario Seccional Duitama, etapa 2 de infraestructura para el proyecto I-spacio Sogamoso. Asimismo, infraestructura para bienestar, recreación, cultura física y deporte en la sede central.
- Bajo el liderazgo de la Dirección de Planeación, se realizaron importantes mejoras a la infraestructura existente en cada una de las seccionales y sede central.
- Patrimonio arqueológico, histórico, bibliográfico y cultural: se firmaron alianzas estratégicas con Proboyacá, Región Libertadora para estructurar proyectos que contribuyan al desarrollo y progreso de nuestra región.
- Infraestructura en los territorios: se han formulado proyectos ante el Ministerio de Educación Nacional para la construcción de edificios educativos equipados con las últimas tecnologías y recursos necesarios para el aprendizaje.
- Sistema de quejas, reclamos y sugerencias: en 2023 se gestionaron 9.340 requerimientos, abarcando consultas, quejas, peticiones, reclamos y denuncias en áreas como admisiones, lineamientos curriculares, gestión financiera y bienestar universitario.
- Se recibieron 37 felicitaciones evidenciando la atención al usuario, además de ejecutar el PAAC conforme a las normativas reforzando la transparencia y la ética profesional.

- **UNISALUD:** se atendieron a 2.464 afiliados con un alto nivel de satisfacción y un aumento en los excedentes financieros. Se cumplieron con los indicadores de impacto y vacunación, así como la atención brindada a eventos de interés en salud pública.
- Los ingresos por aportes de seguridad social en salud (952 millones) del mes de diciembre de 2023, fueron recaudados en la presente vigencia. Fueron entregados 908.403 medicamentos e insumos. Además, se atendieron por consulta por promoción y prevención 4.190 personas.
- Los riesgos priorizados: hipertensión, salud mental, diabetes, obesidad, cáncer, EPOC entre otros. Los indicadores de impacto y vacunación que se reportaron en cero: mortalidad materna, mortalidad infantil, morbilidad materna extrema, casos de desnutrición y pacientes hospitalizados VIH.
- Se realizaron 210 visitas domiciliarias a familias (trabajo social), Asimismo, con la red de prestadores contratada se garantiza el 100% del pan de beneficios. Se realizó el 100 % de visitas de calidad a las IPS priorizadas. 71 prestadores con 98 sedes y 70 contratos IPS nuevas 4.
- Tasa global de satisfacción 95.5%; tasa global de confiabilidad afiliados 96.6%; alcance en jornadas educativas 782 afiliados, felicitaciones 158 y tutelas cero.

4. Espacio participativo

Responde: Ruth Maribel Forero Castro. Vicerrectora Académica

4.1 ¿Cuál ha sido el avance en el proceso de actualización de los PAES de los programas de pregrado, que para esta época ya deberían estar ajustados?

Desde la emisión del Acuerdo 030 de 2021, se ha realizado un arduo trabajo desde los claustros docentes, las facultades, las escuelas para avanzar en las reformas de las estructuras curriculares de los programas. Se hizo acompañamiento a los programas, con implicación financiera a través de

cambios de actividad a coordinadores de facultad y profesores, donde se avanzó significativamente en los 4 pasos del PAE. Importante tener una sensibilización con la comunidad universitaria que más que un documento finalizado sea un cambio transformador que conlleve a una serie de análisis de contexto y de institucionalidad que desencadene en un diseño curricular ajustadas al ámbito nacional e internacional. Es así, que en el plan de acción para la vigencia presente están incluidos los posgrados y los pregrados dejaron incluidos la radicación de los PAES.

4.2 Cómo va el tema del concurso docente para la vinculación de profesores de planta?

Para la presente vigencia, en un trabajo articulado con la Vicerrectoría Administrativa y Financiera se realizó un análisis muy riguroso sobre el número de plazas docentes, ajustadas a la capacidad financiera de la universidad, atendiendo a diferentes variables, eso permitió que de 171 total de capacidad se van a ofertar 116 plazas. El concurso será lanzando entre mayo y diciembre del año en curso, aplazado desde la última convocatoria en 2017, la situación post pandemia y la actualización de las estructuras curriculares, ha generado un estudio detallado de las necesidades para ajustar los perfiles que pueden repercutir en el profesorado de planta. Importante resaltar que el concurso docente se rige bajo la norma vigente institucional.

Responde: John Ewin Mojica Sandoval. Director de Bienestar Universitario

4.3 Se sigue notando el desorden de los jueves de muro, ¿Cómo piensan acabar con esta situación que afecta la movilidad y el bienestar dentro de la universidad?

La Dirección de Bienestar Universitario en un trabajo articulado con la Vicerrectoría Administrativa y Financiera y Servicios Generales, se han realizado actividades de sensibilización a los estudiantes, generando una cultura de los espacios que vienen haciendo uso desde muchos años atrás (respeto al horario nocturno, ingreso de personas ajenas a la institución); que sean solicitados los

permisos pertinentes para analizar la viabilidad de los eventos, el fin es continuar con la intervención y sensibilización de espacios en un trabajo continuo.

4.4 ¿Qué programas han implementado para la prevención y consumo de sustancias psicoactivas y que tipo de acompañamiento han hecho?

Desde la línea de Desarrollo Humano se implementó el programa EURECA, estrategia de reducción del consumo de sustancias psicoactivas y otras, articulada con la Dirección de Comunicación recibiendo apoyo con la divulgación de la información buscando un acercamiento de los profesionales en las aulas docentes gracias a la colaboración de los decanos, dando a conocer la ruta a seguir y la ayudas que se prestan.

Responde: Leonardo Bernal Zamora. Director DTIC

4.5 ¿Cuentan con cobertura de internet, en este momento las sedes Aguazul y Puerto Boyacá teniendo en cuenta que fueron las últimas obras entregadas?

En un acuerdo marco aprobado por la Rectoría y el Consejo Superior, se logró la firma del Contrato 06 de 2024, que garantiza el acceso a internet para toda la universidad durante los próximo 3 años, que cubre las 15 sedes o áreas de la universidad, de igual forma, se irá incrementando el ancho de banda en este mismo periodo de tiempo, es decir, pasar de 3.200 megas de conectividad a 7.500 megas en el 2026. En cuanto a Puerto Boyacá, en este momento tiene 20 megas y llegará al 2026 con 150 megas, al igual que Aguazul que se encuentra en la implementación de los edificios en fase I y Fase II, y en los próximos días se acercará el proveedor de internet a las instalaciones a dar inicio a la cobertura de la red en esta sede.

4.6 ¿En qué va el nuevo Sira, se va a cambiar o se va a actualizar y para cuándo estará listo?

El nuevo SIRA traerá la articulación completa con la Reforma Académica procurando el bienestar de la academia, en este momento se encuentra en reuniones extensivas sobre conocimiento y comprensión de la reforma, grupos de trabajo de diferentes procesos en una Etapa denominada Planeación, Identificación y reconocimiento para el desarrollo del nuevo sistema de información SIRA. Adicionalmente, se firmó un convenio para realizar el diagnóstico de análisis y arquitectura para la unidad de desarrollo que permitirá fortalecer este espacio. Se contempla comenzar en el mes de mayo entregando los documentos finales y las recomendaciones pertinentes para el inicio del proceso de contratación del grupo de desarrollo que apoyara este proceso, lo anterior, con el fin implementarlo en el segundo semestre del 2025.

Responde: Luis Ángel Lara González. Vicerrector Administrativo y Financiero.

4.7 ¿Al cuánto tiempo les giran los recursos a los estudiantes de intercambio de beca completa?

Para este caso, los estudiantes tenían que abrir una cuenta y a esta se le giraban los recursos, pero se detectó que al principio de cada vigencia los pagos se demoraban cerca de 15 días, se logró una mejor donde a los estudiantes se les va a requerir una información para el primer pago que puede tardar unos 10 días, pero en la actualidad los pagos están al día y el pago del mes de abril será en mayo (10 de mayo), es decir se reduce. Se espera que con la digitalización en el proceso de contratación se puede seguir reduciendo a los primeros 5 días del mes.

4.8 Por los fenómenos climáticos se ha evidenciado una gran cantidad de zancudos en los salones del primer piso del edificio R. ¿Sería conveniente fumigar para evitar riegos de enfermedades que puedan transmitirse, se puede realizar este proceso?

Se ha implementado junto con Servicios Generales un plan general de mantenimiento que cubre la fumigación en áreas específicas como el archivo, en los edificios académicos y administrativos y en cuanto a los zancudos se atenderá en el menor tiempo posible.

4.9 Frente al tema de la política de gratuidad, ¿qué garantías se le va a dar a los estudiantes en esta oportunidad, teniendo en cuenta que el año pasado hubo bastante confusión en el tema?

Con la estrategia de difusión implementada a través de la Dirección de Comunicaciones de la universidad, se han realizado varias campañas de socialización para que los estudiantes conozcan el proceso de la política. Junto con Ministerio de Educación Nacional, también se ha realizado divulgación amplia del proceso para el acceso a la gratuidad, es así, que se puede decir que el 98.5 % de los estudiantes de la UPTC están cubiertos con esta política y el porcentaje restante, la universidad dispone de canales de comunicación para el manejo de la política y de las matrículas.

Se está elaborando un boletín mensual donde se reportará el avance la Política de Gratuidad y se seguirá comunicando oportunamente los ajustes que surjan.

Responde: Lida Constanza García. Jefe Departamento Supervisión y Control

4.10 Se siguen ofreciendo programas y siguen los procesos de acreditación, pero las condiciones físicas de la universidad nos son óptimas, ¿Qué pasa con los baños de la universidad, para cuando se terminan los del edificio Central?

Bajo las directrices del señor rector, se ha fortalecido el plan de mantenimiento para toda la universidad con recursos propios, es así, como el equipo de Servicios

Generales junto con la Dirección de Planeación y el Departamento de Supervisión y Control y el apoyo de la VAFI, se ha formulado un proyecto de intervención directa para los baños del Edificio Central, en el bloque sur, actividades que se esperan ser entregadas al final del mes de mayo.

5. Cierre de la Audiencia

Al terminar el orden del día, se da por finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 por parte de la Directora de Control Interno, donde resalta el cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, con la Audiencia realizada haciendo publica la información y la gestión. Así, la universidad responde a este mandato de transparencia y participación ciudadana.

Siendo las 11:55 p.m. del día 26 de abril de 2024.

En constancia firman:



Enrique Vera López

Rector



Ruth Maribel Forero Castro
Vicerrectora Académica

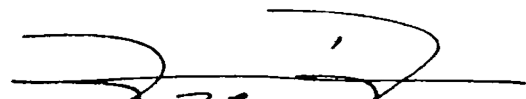


Patricia Carolina Barreto Bernal
Directora de Planeación



Firmado
digitalmente por
**Carlos Mauricio
Moreno Téllez**

Carlos Mauricio Moreno Téllez
Vicerrector de Investigación y Extensión



Luis Ángel Lara González
Vicerrector Administrativo y Financiero