



SMISHING

PHISHING Técnica de ingeniería social en donde se capturan datos sensibles a través del engaño con el objeto de apropiarse de la identidad de otro.

Tiene variantes como:

¿SMISHING? Consiste en la captura de información personal a través de mensajes de texto SMS y WhatsApp en donde se incita al destinatario simulando mensajes muy iguales a los del proveedor del servicio que puede ser por lo general una identidad bancaria.

¿VISHING? Emplea las llamadas telefónicas para obtener información importante de la víctima mediante la persuasión y engaño.

En ambos casos falsifican la procedencia legítima no solo para robar datos, también los delincuentes usan estas técnicas para hacerse pasar como proveedores, personal de soporte tecnológico, personal interno de la institución, personal de transporte y envío de paquetes entre otros.

Las posibles consecuencias:

- Fraude financiero y pérdida de dinero.
- Interrupción de funcionamiento y operación de un sistema.
- Pérdida de confianza e imagen institucional.
- Pérdida de datos e información.
- Pérdida de activos.

Se recomienda que verifique siempre la procedencia de los mensajes y llamadas; cerciórese en todos los casos de qué, para que y a quien le brinda información; preste especial atención a la ortografía y gramática ya que una empresa fiable con incluye este tipo de errores.

En caso de duda pregunte a los compañeros de trabajo, tómese su tiempo y solicite pruebas y siga los procedimientos establecidos por la institución en todos los casos.

Recuerda: ¡La ciberseguridad es responsabilidad de todos!