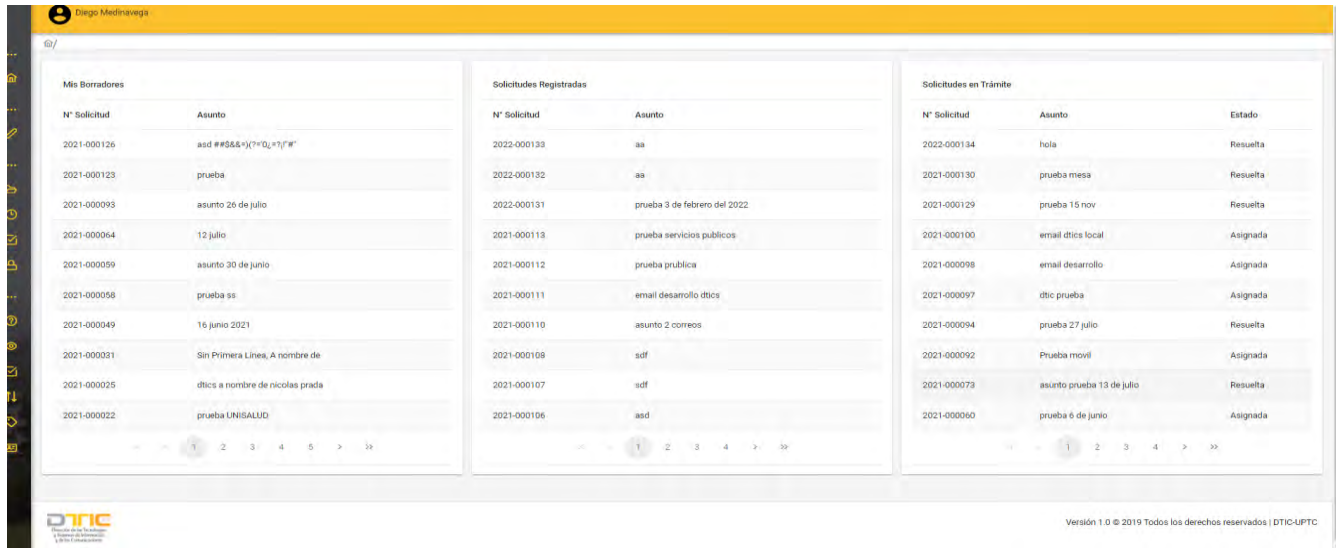
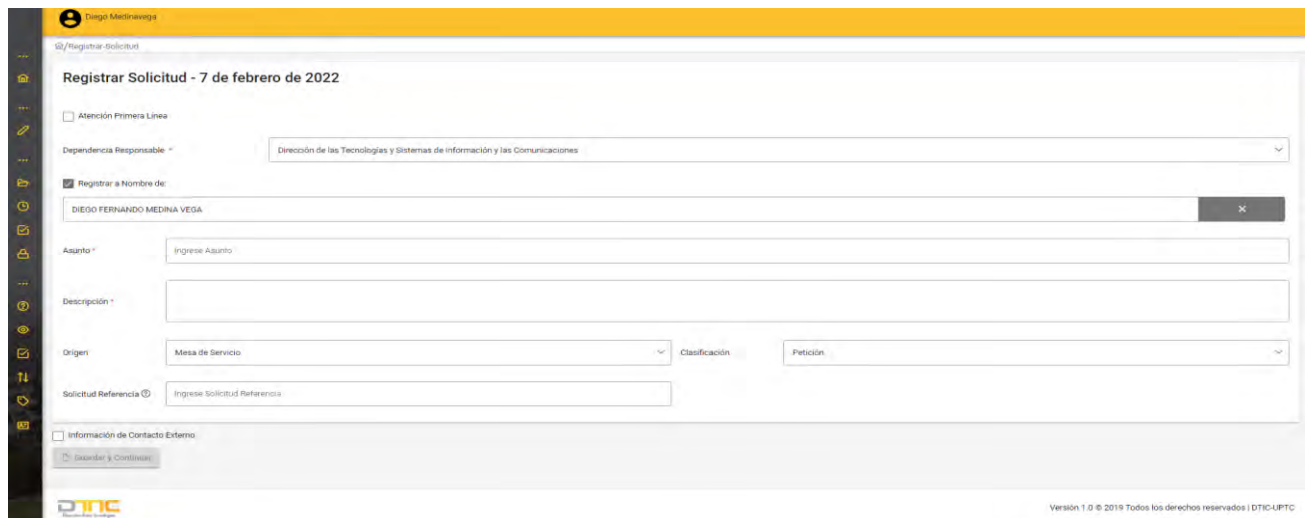


- Pantalla de inicio: En este módulo se presentan los listados de los borradores, solicitudes registradas y solicitudes en trámite que el usuario haya diligenciado.



Mis Borradores		Solicitudes Registradas		Solicitudes en Trámite		
N° Solicitud	Asunto	N° Solicitud	Asunto	N° Solicitud	Asunto	Estado
2021-000126	asd #S&S+)(^*O_*)?["#"	2022-000133	aa	2022-000134	hola	Resuelta
2021-000123	prueba	2022-000132	aa	2021-000130	prueba mesa	Resuelta
2021-000093	asunto 26 de julio	2022-000131	prueba 3 de febrero del 2022	2021-000129	prueba 15 nov	Resuelta
2021-000064	12 julio	2021-000113	prueba servicios publicos	2021-000100	email dtics local	Asignada
2021-000059	asunto 30 de junio	2021-000112	prueba publica	2021-000098	email desarrollo	Asignada
2021-000058	prueba ss	2021-000111	email desarrollo dtics	2021-000097	dtic prueba	Asignada
2021-000049	16 junio 2021	2021-000110	asunto 2 correos	2021-000094	prueba 27 julio	Resuelta
2021-000031	Sin Primera Línea, A nombre de	2021-000108	sdf	2021-000092	Prueba movil	Asignada
2021-000025	dtics a nombre de nicolas prada	2021-000107	sdf	2021-000073	asunto prueba 13 de julio	Resuelta
2021-000022	prueba UNIBALLUD	2021-000106	asd	2021-000060	prueba 6 de junio	Asignada

- Módulo de registro de solicitud: En este módulo se presenta el formulario básico para diligenciar una solicitud y quedar registrada como un borrador.
- Atención Primera Línea: significa que el técnico responsable de la solicitud será la misma persona que está diligenciando la información.
- Solicitud Referencia: Campo para ingresar el número de caso de una solicitud anterior que tenga relación a la solicitud que se está diligenciando en el momento.
- Información de Contacto Externo: Casilla para activar la información a diligenciar siendo el solicitante una persona externa a la Universidad.



Registrar Solicitud - 7 de febrero de 2022

Atención Primera Línea

Dependencia Responsable: Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y las Comunicaciones

Registrar a Nombre de:
DIEGO FERNANDO MEDINA VEGA

Asunto: Ingrese Asunto

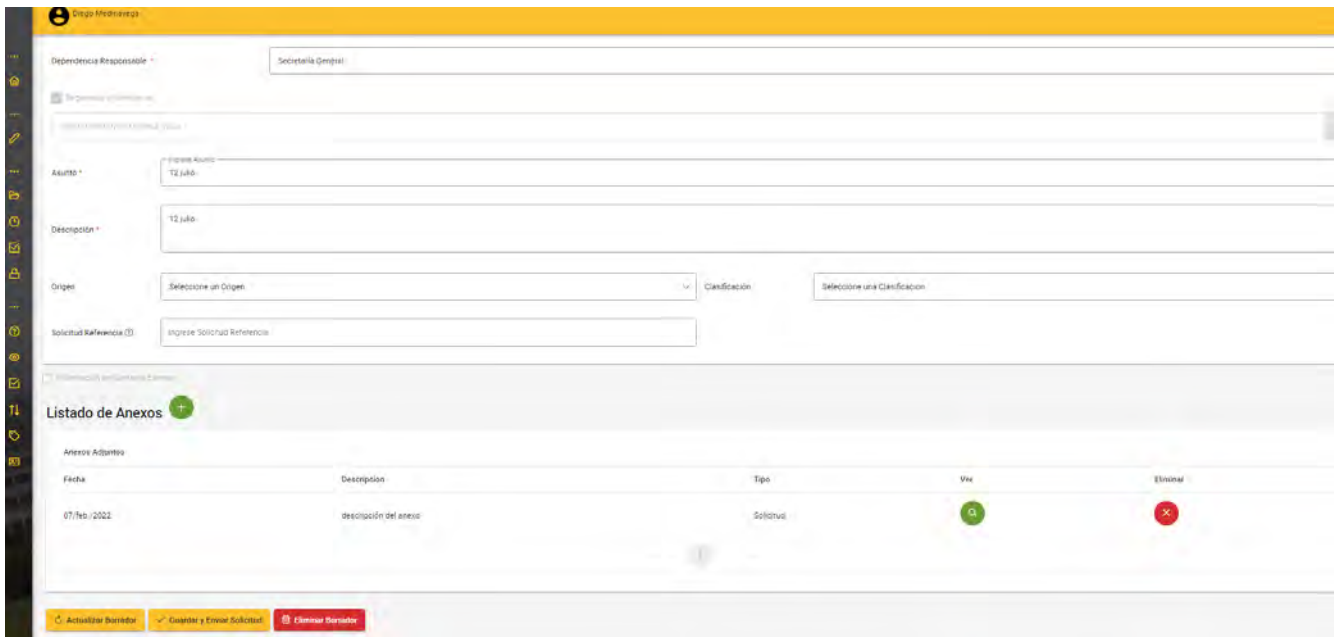
Descripción:



Origen: Mesa de Servicio | Clasificación: Petición

Solicitud Referencia: Ingrese Solicitud Referencia

Información de Contacto Externo

- Módulo de edición registro de solicitud: En este módulo se presenta el formulario para poder agregar anexos a la solicitud, editar el borrador, eliminar el borrador y/o enviar la solicitud a la dependencia correspondiente.



Fecha	Descripción	Tipo	Ver	Eliminar
07/feb./2022	descripción del anexo	Solicitud		

Perfil Técnico:

Opciones especiales para el perfil técnico en las cuales pueden trabajar la solicitud y consultar las solicitudes según su estado.





- Módulo de asignaciones: En este módulo se presenta el listado tanto de las solicitudes como de las tareas a cargo del técnico.
- Posee la opción de filtrar la información de acuerdo al número de la solicitud y/o asunto.
- El botón de acciones es usado para Re asignar la solicitud a un nuevo técnico, como información extra, si el botón está pintado de color verde, significa que la solicitud ya tiene creadas tareas.

...

 ...

 ...

 ...

Solicitudes Asignadas

N° Solicitud	Asunto	Fecha Asignación	Acciones
<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>		
2022-000138	prueba datos externo	11/julio/2022	
2022-000135	asunto	11/abril/2022	
2021-000033	asunto prueba 16 de marzo	16/marzo/2021	
2021-000032	prueba	24/febrero/2021	
2021-000030	primera linea con contacto externo	24/febrero/2021	

1

...

 ...

 ...

 ...



Tareas Asignadas

N° Solicitud	Título	Descripción	Fecha Asignación	Horas Resolución
<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>		
2022-000135	link solicitud	nueva tarea para jonathan	19/abril/2022 18:21:39	5
2021-000035	s	s	09/febrero/2022 10:50:29	0

- Módulo de Solicitudes en espera: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes en espera que haya registrado el usuario.
- Posee la opción de filtrar la información de acuerdo al número de la solicitud y/o asunto.

🏠/Solicitudes-En-Espera

Solicitudes En Espera

N° Solicitud	Asunto	Fecha En Espera	Acciones
<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>		
2020-000089	asunto T1 con tecnico	24/febrero/2021	
2021-000023	prueba externo con primera linea	21/febrero/2021	

1

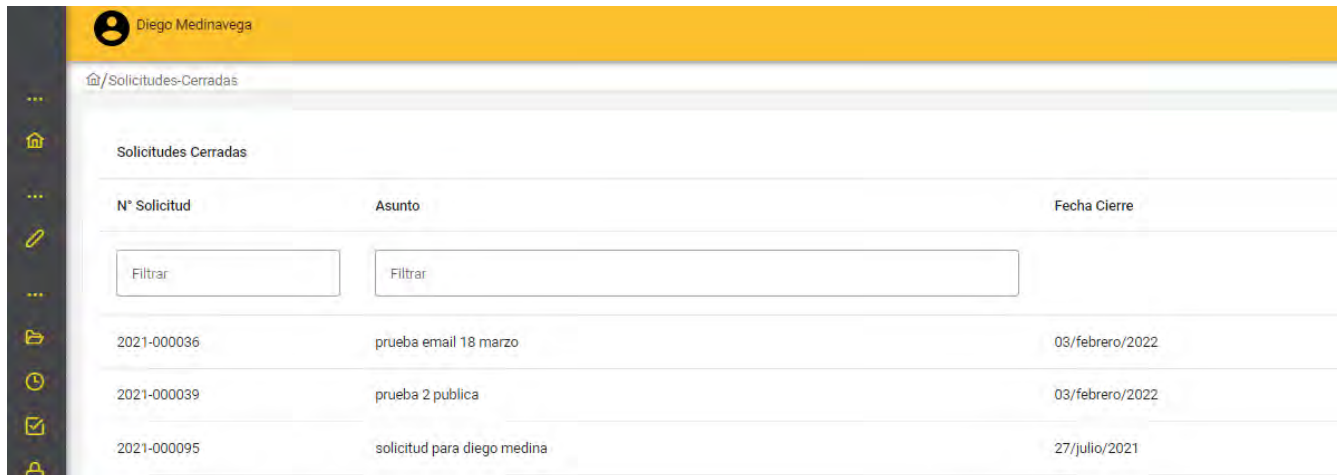
- Módulo de Solicitudes resueltas: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes resueltas que haya registrado el usuario.
- Posee la opción de filtrar la información de acuerdo al número de la solicitud y/o asunto.

🏠/Solicitudes-Resueltas

Solicitudes Resueltas

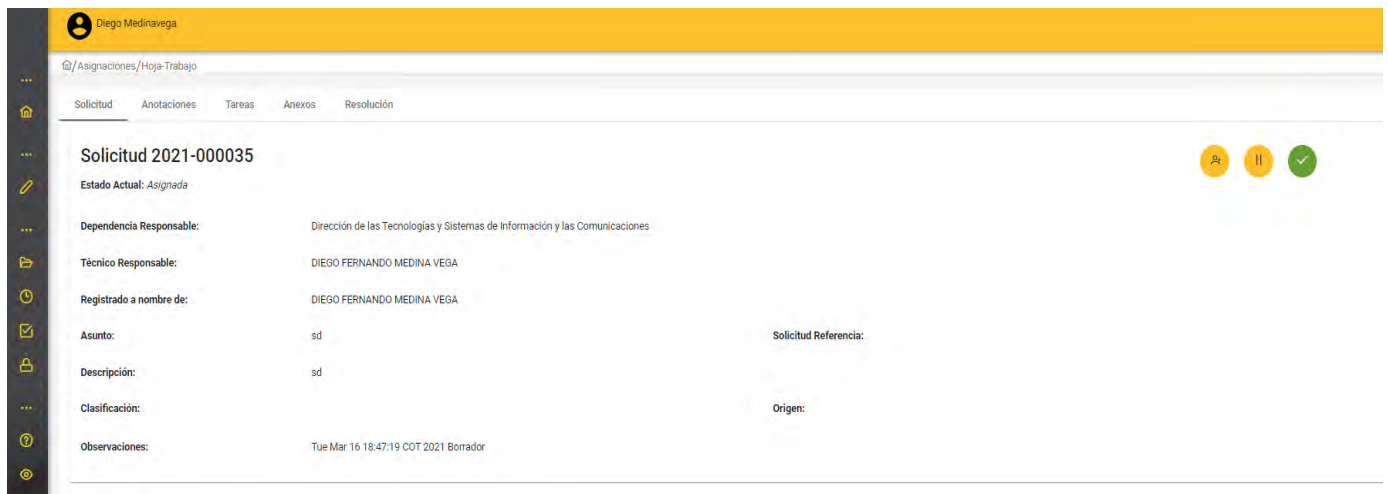
N° Solicitud	Asunto	Fecha Finalización
<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>	
2021-000034	sdf	09/feb./2022
2022-000134	hola	03/feb./2022
2021-000056	segunda prueba 28	02/feb./2022
2021-000129	prueba 15 nov	02/feb./2022

- Módulo de Solicitudes cerradas: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes cerradas que haya registrado el usuario.
- Posee la opción de filtrar la información de acuerdo al número de la solicitud y/o asunto.



N° Solicitud	Asunto	Fecha Cierre
2021-000036	prueba email 18 marzo	03/febrero/2022
2021-000039	prueba 2 publica	03/febrero/2022
2021-000095	solicitud para diego medina	27/julio/2021

- Módulo de Hoja de trabajo solicitud: En este módulo se presenta la información de una solicitud en específico con la posibilidad de agregar y/o modificar información de la misma.



Solicitud 2021-000035

Estado Actual: Asignada

Dependencia Responsable: Dirección de las Tecnologías y Sistemas de Información y las Comunicaciones

Técnico Responsable: DIEGO FERNANDO MEDINA VEGA

Registrado a nombre de: DIEGO FERNANDO MEDINA VEGA

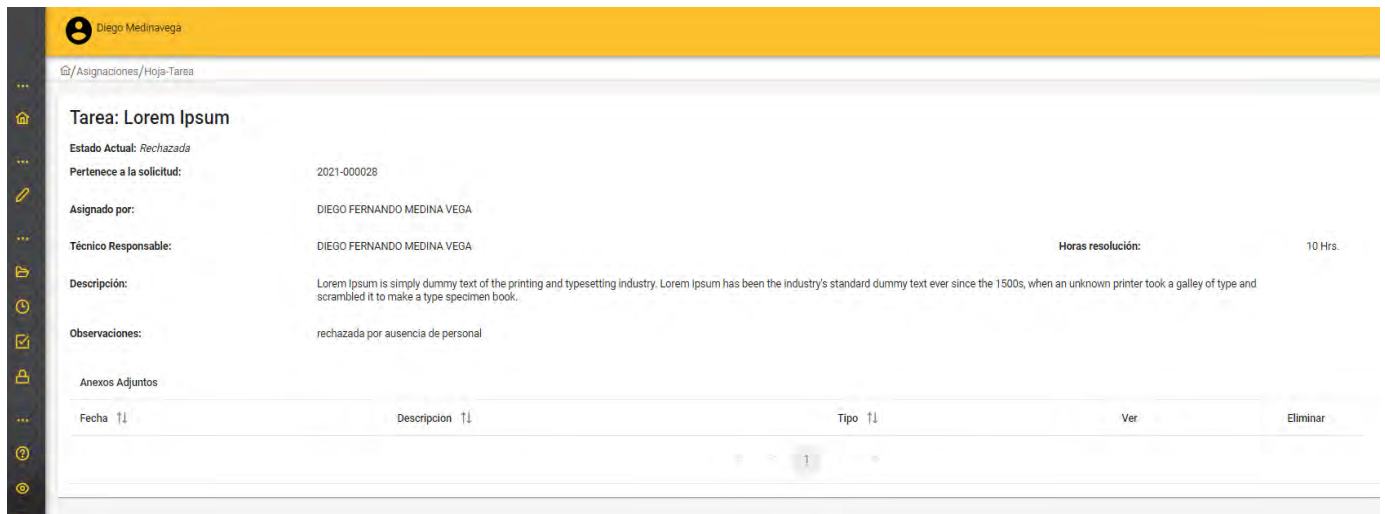
Asunto: sd

Descripción: sd

Clasificación:

Observaciones: Tue Mar 16 18:47:19 COT 2021 Borrador

- Módulo de Hoja de trabajo tarea: En este módulo se presenta la información de una tarea en específico con la posibilidad de agregar y/o modificar información de la misma.



The screenshot displays a user interface for task management. At the top, the user is identified as 'Diego Medina Vega'. The breadcrumb trail indicates the current location: 'Asignaciones / Hoja-Tarea'. The main content area shows the following details for the task 'Tarea: Lorem Ipsum':

- Estado Actual:** Rechazada
- Pertenece a la solicitud:** 2021-000028
- Asignado por:** DIEGO FERNANDO MEDINA VEGA
- Técnico Responsable:** DIEGO FERNANDO MEDINA VEGA
- Horas resolución:** 10 Hrs.
- Descripción:** Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.
- Observaciones:** rechazada por ausencia de personal

Below the details, there is a section for 'Anexos Adjuntos' which contains a table with columns for 'Fecha', 'Descripción', 'Tipo', 'Ver', and 'Eliminar'. The table is currently empty.

Perfil Gestor:

Opciones especiales para el perfil gestor en las cuales pueden trabajar la solicitud y consultar las solicitudes según su estado.



The screenshot shows a vertical menu titled 'GESTOR' with the following options:

- Solic. Sin Asignar (with a question mark icon)
- Solic. Asignadas (with an eye icon)
- Solic. Resueltas (with a checkmark icon)
- Solic. Transferidas (with a double-headed arrow icon)
- Etiquetas (with a tag icon)
- Mi Dependencia (with a person icon)

- Módulo de Solicitudes sin asignar: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes sin asignar pertenecientes a la dependencia del gestor.



Diego Medina Vega

@/Solicitudes-Sin-Asignar

N° Solicitud	Asunto	Fecha Registro
2022-000133	aa	03/feb./2022
2022-000132	aa	03/feb./2022
2022-000131	prueba 3 de febrero del 2022	03/feb./2022
2021-000122	Prueba a nombre de Cris	28/jul./2021

- Módulo de Solicitudes asignadas: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes asignadas pertenecientes a la dependencia del gestor.



Diego Medina Vega

@/Solicitudes-Asignadas

N° Solicitud	Asunto	Fecha Asignación
2020-000075	Prueba Junio	02/feb./2022
2021-000050	asunto 22 de junio actualizado	02/feb./2022
2021-000054	28 junio 2021	02/feb./2022
2021-000053	asunto 3	02/feb./2022

- Módulo de Solicitudes resueltas: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes resueltas pertenecientes a la dependencia del gestor.

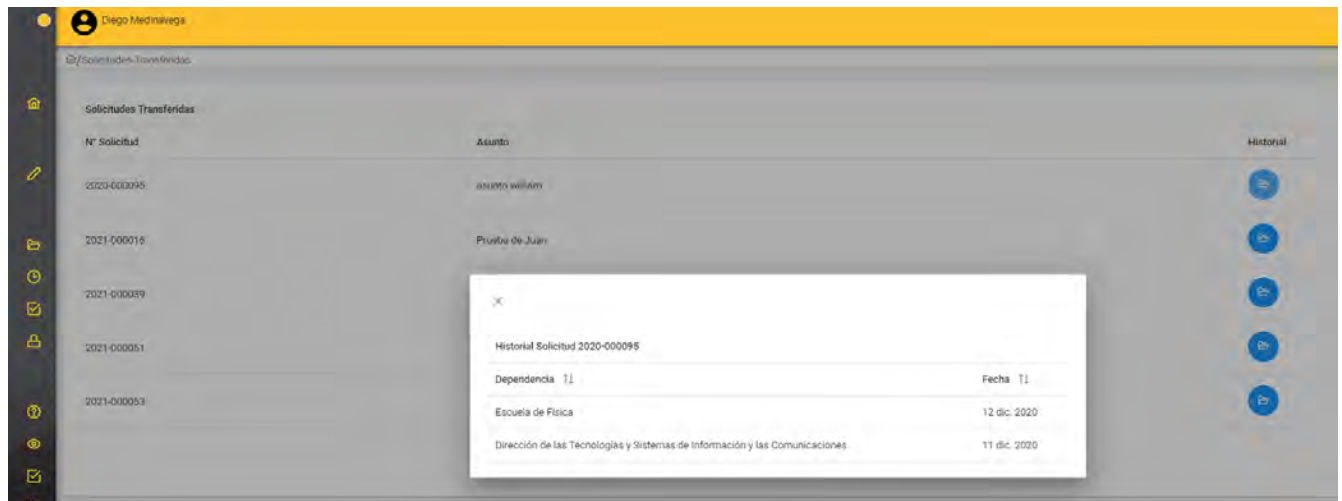


Diego Medina Vega

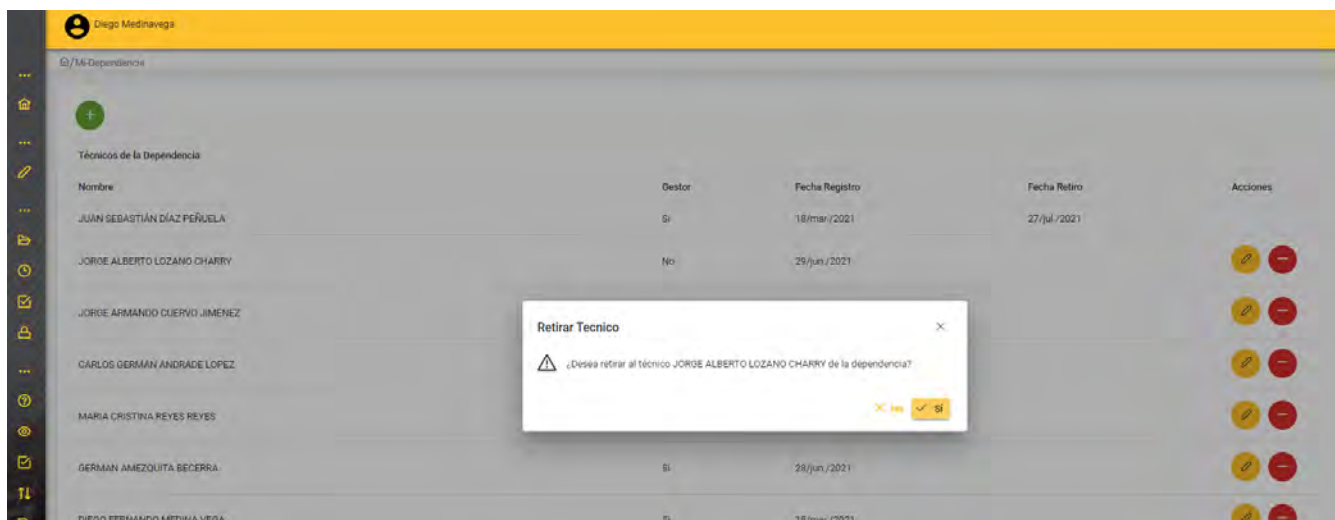
@/Solicitudes-Resueltas

N° Solicitud	Asunto	Fecha Resolución
2022-000134	hola	03/feb./2022
2021-000044	qq	03/feb./2022
2021-000130	prueba mesa	03/feb./2022
2021-000056	segunda prueba 28	02/feb./2022

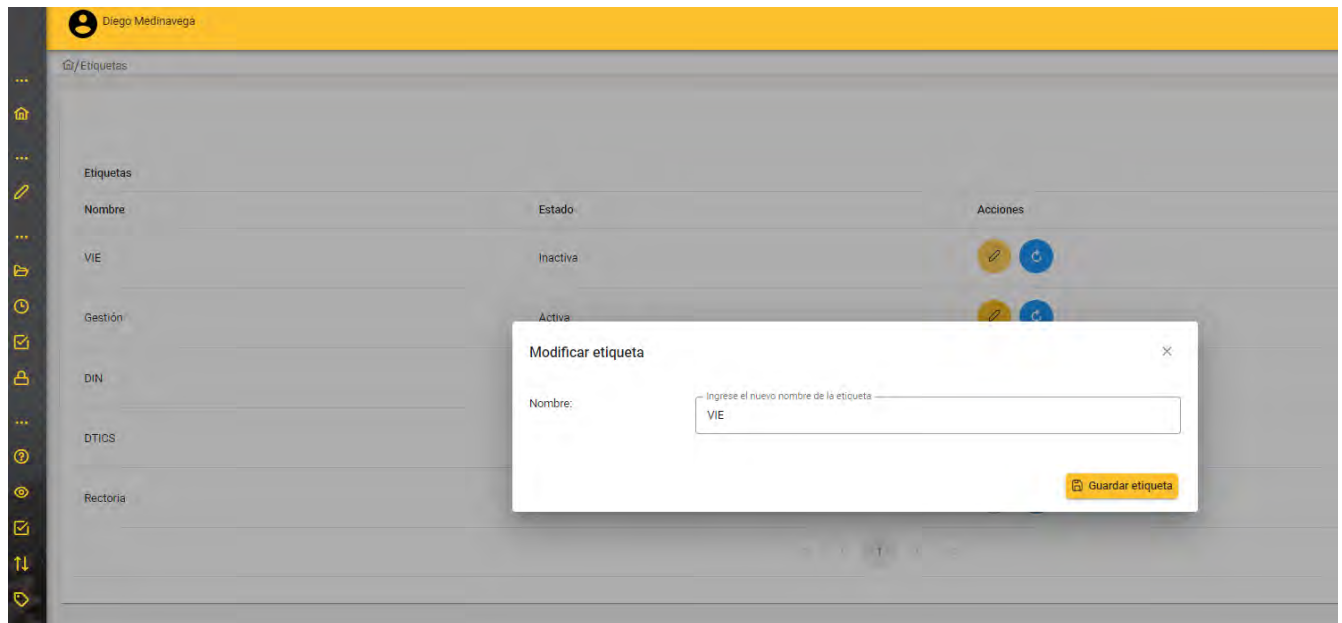
- Módulo de Solicitudes transferidas: En este módulo se presenta el listado de todas las solicitudes transferidas cuya última dependencia sea la del gestor logueado.



- Módulo de "Mi Dependencia": En este módulo se presenta el listado de todos los técnicos adscritos a la dependencia del gestor.



- Módulo de Etiquetas: En este módulo se presenta el listado de las etiquetas que se pueden agregar a las solicitudes, se pueden modificar y desactivar.



- Módulo de Hoja de trabajo solicitud: En este módulo se presenta la información de una solicitud en específico con la posibilidad de consultar y/o modificar información de la misma.

