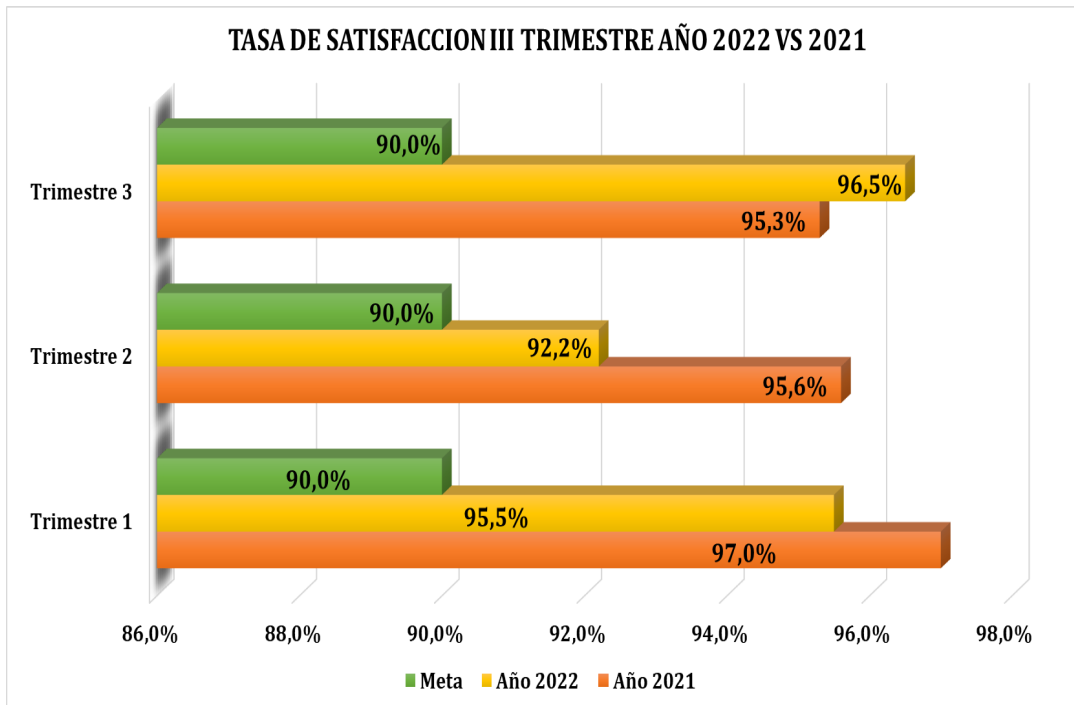




# TASA DE SATISFACCIÓN TERCER TRIMESTRE 2022 UNISALUD – UPTC

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS (COMPARATIVO TERCER TRIMESTRE 2022 Vs 2021)

Como parte del seguimiento de la percepción de los usuarios respecto a la oferta y funcionamiento de los servicios, delegados normativamente en cabeza de la EAPB durante el año 2022 Vs 2021, demuestra el siguiente comportamiento (ver grafica No 1) a continuación:



**Fuente:** Encuestas de satisfacción III trimestre de 2022.

### % VARIACIÓN II Trimestre 2022 Vs II Trimestre 2021

**Resultado: Aumento 1,2% Tendencia: Ascendente**

El periodo de realización de la encuesta cubre los meses de Julio a Septiembre de 2022 (Tercer Trimestre), evidenciando el siguiente resultado:

Los usuarios de la EAPB - UNISALUD se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos en un porcentaje del 96,5% con corte al tercer trimestre de 2022, demostrando a su vez un aumento del 1,2% por encima del resultado obtenido de 95,3% del mismo periodo del año 2021.

Este resultado demuestra que las acciones tomadas durante el I y II trimestre del 2022, van causando un efecto positivo en los usuarios, manteniéndolos como pilar fundamental de la gestión y orientación de las acciones, así mismo se reitera el fortalecimiento de las acciones de mejora diseñadas, las intervenciones asistenciales con mayor resolutividad, las campañas educativas

y demanda inducida de la vacunación entre otras más, y que permiten afianzar la garantía de cubrimiento del plan de beneficios en salud vigente.

El comportamiento final del indicador se encuentra cumpliendo con la meta de acuerdo a los parámetros establecidos en la ficha y en el rango de análisis del indicador, para el cual el límite inferior establecido del 85% de satisfacción global y actualmente se encuentra nuestra evaluación con corte al tercer trimestre de 2022 en + 6,5% por encima de la meta establecida del 90%.