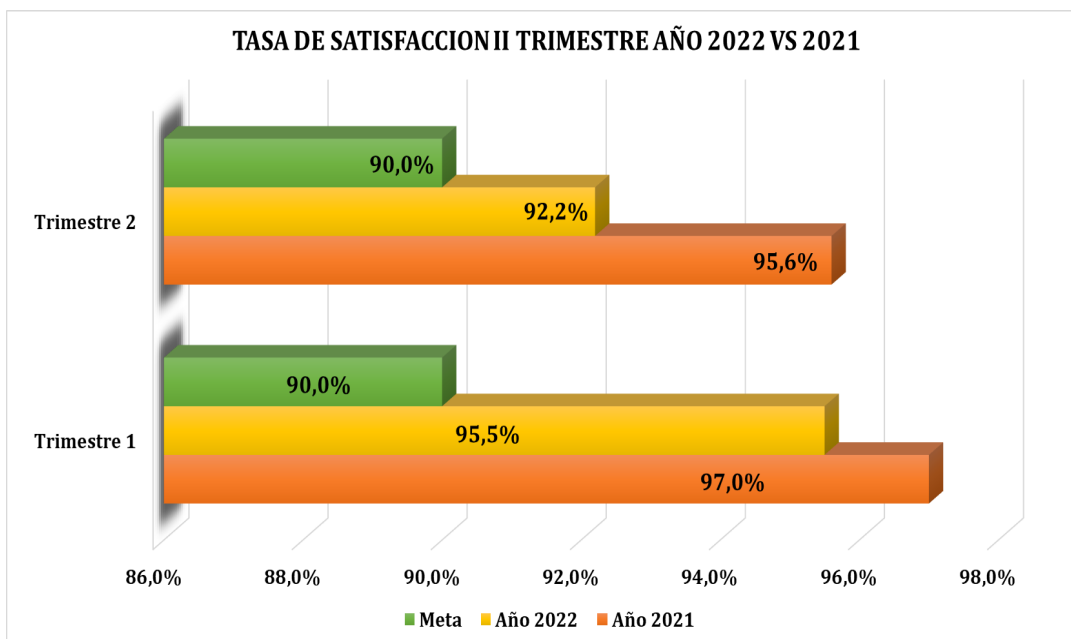




**TASA DE SATISFACCIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE 2022  
UNISALUD – UPTC**

## ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS (COMPARATIVO SEGUNDO TRIMESTRE 2022 Vs 2021)

Como parte del seguimiento de la percepción de los usuarios respecto a la oferta y funcionamiento de los servicios, delegados normativamente en cabeza de la EAPB durante el año 2022 Vs 2021, demuestra el siguiente comportamiento (ver grafica No 1) a continuación:



**Fuente:** Encuestas de satisfacción II trimestre de 2022.

### % VARIACIÓN II Trimestre 2022 Vs II Trimestre 2021

**Resultado: Disminuyo 3,4 % Tendencia: Ascendente**

El periodo de realización de la encuesta cubre los meses de abril a junio de 2022 (Segundo trimestre), evidenciando el siguiente resultado:

Los usuarios de la EAPB - UNISALUD se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos en un porcentaje del 92,2% con corte al segundo trimestre de 2022, demostrando a su vez una disminución del 3,4% por debajo del resultado obtenido de 95,6% del mismo periodo del año 2021.

Los usuarios de la EAPB - UNISALUD se encuentran satisfechos con los servicios ofrecidos, arrojando nuevamente un resultado de percepción positiva de las acciones desplegadas por la EAPB, este resultado aunque comparado con el mismo trimestre de 2021 refleja una disminución del 3,4%, mantiene la unidad de salud la estructuración e implementación de actividades eficientes para garantizar la atención en salud segura y oportuna a sus afiliados, entre ellos se continua con el despliegue de la campañas educativas y demanda indicida hacia

la vacunación a través de la red de prestadores contratada, lo que ha permitido mantener a través de los planes de acción, contingencia, ampliación de red de prestadores, monitoreo y acciones de choque que la población pueda acceder sin barreras y con la oportunidad requerida a los servicios en salud que son propios de la garantía plan de beneficios en salud.

El comportamiento final del indicador se encuentra cumpliendo con la meta de acuerdo a los parámetros establecidos en la ficha y en el rango de análisis del indicador, para el cual el límite inferior establecido del 85% de satisfacción global y actualmente se encuentra nuestra evaluación con corte al segundo trimestre de 2022 en + 2,20% por encima de la meta establecida del 90%.