Sistemas de gestión de la calidad en empresas del sector industrial en Colombia

Angela Tatiana Castillo Pineda

RESUMEN

La calidad no es otra cosa que una serie de cuestionamientos hacia una mejora continua", con esta frase se define una pequeña parte de la propuesta, ya que la calidad industrial se centra precisamente en una mejora continua, contribuyendo con la formalización de procesos y responsabilidades que una organización implementa para asegurar la alta calidad de sus productos o servicios.

La calidad es un aspecto fundamental en el sector industrial, ya que garantiza la satisfacción del cliente, la reducción de œostos y la mejora continua de los procesos.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como principal objetivo presentar una propuesta de análisis lexicométrico. La propuesta se enfoca en analizar la calidad en el sector industrial colombiano, con el fin de identificar y reconocer normativas importantes para la gestión de calidad en el sector industrial, además de identificar las principales herramientas y técnicas utilizadas en los sistemas de aseguramiento de la calidad industrial.

METODOLOGÍA

Se propone una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos.

Revisión lexicométrica, recolección de datos y análisis de datos.

figura 3 (academic, 2025)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El proyecto está en desarrollo y aún no tiene resultados concretos. Sin embargo, se han identificado falencias en el sector industrial colombiano, como falta de control de procesos, desperdicio de recursos y poca implementación de estándares de calidad, lo que puede generar pérdidas económicas y daño a la reputación.

Además, es importante recalcar que los estándares de certificación de calidad colombianos deberían de ser del 100%, pero en realidad solo el 3,1% tienen certificaciones para sus productos y el 6,3% para sus procesos, lo que indica una oportunidad considerable para mejorar la calidad en el sector industrial colombiano.

Sin embargo, se pueden encontrar teorías como la que exponen (Deming, Joseph Juran , & Armand Feigenbaum, 2024) que habla de la teoría de TQM, o gestión de la calidad total y el modelo Malcolm Baldrige, lleva el nombre de su creador. El modelo está elaborado en torno a 11 valores que representan su fundamento e integran el conjunto de variables y criterios de calidad. Ofrecen enfoques valiosos que se pueden considerar como una parte de la respuesta a la problemática expuesta. Cabe recalcar que falta profundizar en demás definiciones que influyan.

CONCLUSIONES

La calidad es un aspecto fundamental en el sector industrial, ya que garantiza la satisfacción del cliente, la reducción de costos y la mejora continua de los procesos. En este sentido, es importante analizar y comprender las normativas y herramientas que se utilizan en la gestión de calidad en el sector.

BIBLIOGRAFÍA

Baldrige, M. (s.f.). *El modelo de Malcolm Baldrige: herramienta fundamental en la gestión de calidad*. Obtenido de Datascope: https://datascope.io/es/blog/modelo-de-malcolm-baldrige/

Deming, W. E., Joseph Juran , & Armand Feigenbaum. (08 de 02 de 2024). *Gestión de la calidad total (TQM)*. Obtenido de safetyculture.com: https://safetyculture.com/es/temas/gestion-de-la-calidad-total/