El Kardex como herramienta clave en los servicios farmacéuticos de baja complejidadad:una revisión bibliográfica

Gina Marcela Suarez Nope,[1*] Sonia Consuelo Benítez Camargo,[2.] Lucila Parra[3.]
[1]Estudiante programa de Tecnología en Regencia de Farmacia. Grupo FARQUIMA
[2]Docente UPTC Área Administración de Servicios de Salud. PhD Administración. Grupo FARQUIMA
[3]Docente UPTC Área Contable. Grupo FARQUIMA

RESUMEN

Este estudio propone una revisión bibliográfica sobre la importancia del Kardex como herramienta clave en la gestión de las farmacias de baja complejidad. Se realizó un análisis de la escasa literatura existente en textos, tesis académicas y artículos para examinar la relevancia del Kardex y su contribución al control de inventarios.

METODOLOGÍA

Se realizó una revisión narrativa, con revisión de fuentes bibliográficas en el tema.

RESULTADOS

Se definieron tres ejes temáticos para el análisis que se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 1. Aspectos claves analizados en la revisión bibliográfica

Aspecto Clave	Conceptos
Fundamentos del Kardex y aplicaciones prácticas	El Kardex como sistema de registro organizado y documentado de mercancías[1] permite actualizar las entradas y salidas de inventario[2] para evidenciar cuando se tienen que realizar los pedidos[3.] Es entonces el inventario uno de los principales recursos que disponen las organizaciones[4] para el control de costos y la obtención de ingresos económicos[5.]
Desafíos en la gestión	En la gestión de las organizaciones farmacéuticas es necesario disponer de manera física y/o digital de las fichas de almacén, tener los datos estandarizados, capacitar al personal en su diligenciamiento para así realizar este proceso en tiempo real [5.]
Alternativas digitales	El uso de sistemas informáticos que realicen un monitoreo continuo[6] es primordial en reducir los costos de almacenamiento[2] y así prestar un excelente servicio al cliente evitando inconvenientes en el cumplimiento de las metas terapéuticas, complicaciones o quejas a las entidades de salud[7] estableciendo servicios competitivos y sostenibles que cumplan con la normatividad vigente[8.]

Fuente: propia

CONCLUSIONES

El análisis muestra la importancia y utilidad del uso correcto del Kardex en la gestión farmacéutica de baja complejidad. En estudios recientes se evidencia el empleo de alternativas digitales en prácticas exitosas, pero además se plantean desafíos en su operación como la capacitación y oportunidades de mejora para el acceso a estas herramientas por lo general con costo pero que fortalecen la gestión operativa y el cumplimiento normativo en Colombia.

Bibliografía

1. Laiton-Barrera, EM, Bohórquez-Cifuentes, LC y Martínez-Sotelo, LM (2020). Caracterización de los principios de gestión de inventarios para droguerías catalogadas como MIPYMES.
2. Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 7(13), 231-250.
3. Guerrero, H. (2009). Inventarios: manejo y control. Ecoe Ediciones.
4. Romero, A. (2012). Contabilidad intermedia. México D.F: McGraw Hill.
5. Franco Tovar, B., Piédrola Aleixandre, J., Cruz Arrieta, C. (2021). Oficina de farmácia. McGraw-Hill. https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=16518
6. Hugos, M. H. (2018). Essentials of supply chain management. John Wiley & Sons.
7. Parra, J. (2020). Diseño de un sistema de infoXrmación para el control de inventarios para medicamentos en farmacias colombianas. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Bogotá Colombia
8. Galván Borja, D., Martínez Cardeño, R., Macareno Barvo, J. L., & Pájaro Castro, N. (2019). Caracterización de la prestación del servicio farmacéutico en el departamento de Sucre, Colombia. Revista Colombiana de Ciencias Químico-Farmacéuticas, 48(2), 314-331.