

Papeles de virtualidad

Aportes y guías

Sobre orientaciones para desarrollar actividad académica en entornos electrónicos

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo universitario representan retos y oportunidades. En la formación presencial apoyada en TIC, los enfoques mixtos de enseñanza-aprendizaje (*blended learning*) y el aprendizaje e-learning (aprendizaje en línea) el docente se convierte en un guía y los estudiantes asumen un papel activo. Las TIC resultan motivantes para las generaciones del siglo XXI y promueven la interacción y el trabajo colaborativo. La educación virtual presenta desafíos en términos del acceso a los medios tecnológicos suficientes y adecuados para su implementación. Igualmente, la transición de una formación presencial a una virtual requiere el desarrollo de competencias básicas en uso de tecnologías y herramientas que permitan hacer de la enseñanza-aprendizaje un proceso responsable e inclusivo. Conscientes de las oportunidades y retos que representa implementar de manera provisional estrategias de trabajo apoyadas en las tecnologías, esta sección presenta algunos elementos de reflexión en torno a los ajustes que a nivel metodológico los docentes y estudiantes pueden considerar. Igualmente, se ofrecen algunas herramientas que pueden contribuir al desarrollo de actividades en entornos virtuales.

Reflexiones metodológicas

1. El trabajo en entornos electrónicos implica que el grado de autonomía de los estudiantes se incrementa. El trabajo autónomo, de por sí, ya es un reto en la formación presencial. Por lo tanto, la claridad y precisión en directrices ofrecidas por los(as) docentes son un elemento clave para evitar la frustración y garantizar la participación activa en diferentes momentos de la instrucción virtual (conferencias en línea, foros, chats, entrega de tareas, procesos de evaluación, entre otros). El compromiso de la comunidad estudiantil y el mantenerse en comunicación constante con los(as) docentes permitirán minimizar confusiones en los procesos y la desmotivación.
2. Enseñar apoyados en ambientes virtuales implica la elaboración de unas guías y/o materiales que orienten al estudiante en cuanto a la búsqueda de información y el desarrollo de las habilidades socio-cognitivas y emocionales que le permitan cumplir con las competencias requeridas en cada curso. Las guías deben ser claras en enunciados,

Papeles de virtualidad

Aportes y guías

propósitos, alcances y tiempos para la realización de cada actividad. La planeación debe hacerse a corto plazo. Es decir, durante la primera semana, qué contenidos se espera abarcar y con qué fin. A partir de esto, se ubican apoyos en bases de datos, videos y otros que le den al estudiante un escenario amplio de exploración e indagación.

3. Las habilidades de trabajo colaborativo pueden promover la convivencia cuando se incentiva: la participación de todos los miembros del grupo, la escucha respetuosa, y el establecimiento de acuerdos conjuntos para el trabajo grupal (educarchile).
4. La participación, interacción, y realimentación en ambientes virtuales se puede dar de manera sincrónica y asincrónica. La tutoría ofrecida en pequeños grupos a través del uso de la tecnología, el apoyo de monitores, plan padrino y servicios de acompañamiento de Bienestar Universitario, entre otros, se convierten en un recurso fundamental, a parte de las guías/materiales y orientaciones de docentes, para garantizar la motivación y la construcción de conocimiento de manera individual y colaborativa (Salmon, 2000). Por ende, la implementación, el seguimiento y la evaluación de diferentes estrategias de acompañamiento académico contribuirán a la permanencia estudiantil.
5. Es importante generar estrategias, materiales y actividades que garanticen la participación activa en entornos virtuales de estudiantes con habilidades especiales en términos auditivos o de visión, entre otros. La Unidad de Bienestar Universitario ofrece orientaciones para hacer ajustes razonables desde el proceso de enseñanza-aprendizaje.
6. Recordar que contamos con una población estudiantil diversa. Algunos tendrán acceso constante a internet y tecnologías, otros, por el contrario, tendrán dificultades para acceder a estos dispositivos. Es importante tomar en consideración esta diversidad y presupuestar materiales de trabajo que se puedan "bajar", imprimir, leer o ver fácilmente en un dispositivo móvil sin necesidad de conectividad. Lo anterior significa un reto que debe puede ser superado mediante el trabajo colaborativo, la comunicación y la creatividad.

Papeles de virtualidad

Aportes y guías

Algunas herramientas que pueden facilitar el acompañamiento académico virtual

De acuerdo con el propósito de las actividades que las(os) docentes establezcan, hay algunas herramientas de libre acceso, adicionales a la plataforma *Moodle* usada institucionalmente, con las cuales pueden apoyar y/o fortalecer sus procesos académicos.

¿Cuál es el propósito?	¿Qué herramientas se pueden usar?	Algunos Enlaces
Promover interacción, comunicación y trabajo colaborativo	Blogs Foros a través de varias plataformas, grupos de WhatsApp	https://www.blogger.com/about/?r=1-null_user
Orientar clases de manera grupal (videoconferencias)	Skype, zoom, google hangouts, google meets, google classroom	https://www.skype.com/es/get-skype/ https://zoom.us/es-es/meetings.html https://meet.google.com/meet?pli=1&authuser=1 https://miro.com/

Referencias:

Carlos González- Jacqueline- Alicia-Laura Dice-Laura González - <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-las-tics-educacion/>
Manual Trabajo Colaborativo <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2019-07/manual-trabajo-colaborativo.pdf>
Najar Sánchez, O. (2016). Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación. *Praxis y Saber* 7(14), 9-16.
Salmon, G. (2000). *E-moderating: the key to teaching and learning online*. London: Kogan page.

1 Grupo TIC@, "Recursos Para Integrar Tecnología A La Educación Superior"