SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTION 2021

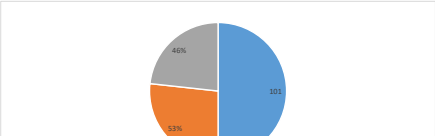
Nro orden	PROCESO	NOMBRE DE INDICADOR	MESES DE REPORTE																								META	OBSERVACIONES
			ENERO	INDICADOR	FEBRERO	INDICADOR	MARZO	INDICADOR	ABRIL	INDICADOR	MAYO	INDICADOR	JUNIO	INDICADOR	JULIO	INDICADOR	AGOSTO	INDICADOR	SEPTIEMBRE	INDICADOR	OCTUBRE	INDICADOR	NOVIEMBRE	INDICADOR	DICIEMBRE	INDICADOR		
1	PLANEACION INSTITUCIONAL	MONITOREO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL							X	147,20%					X	172%					X	232%			X	80%	90%	
		PORCENTAJE DE ASIGNACION DE RECURSOS PARA EL PLAN DE INVERSION	X	20,96%																							8%	Revisado el historico del indicador, se observa un reporte superior al 20%, por lo cual se solicita al proceso replantear el indicador.
		VIABILIZACION DE PROYECTOS DE INVERSION OBRA FISICA					X	69,23%																			90%	
		VIABILIZACION MANTENIMIENTO DE OBRA FISICA					X	36,73%																			90%	
2	COMUNICACIÓN PUBLICA	NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES											X	99,36%											X	98,77%		
3	DIRECCIONAMIENTO DE SIG	MEJORA DEL SISTEMA INTEGRA	X	70,86%																							85%	En esta vigencia el indicador se encuentra por de debajo de la meta, esto se debe a que las auditorias internas se realizaron en el mes de noviembre y al momento de realizar la medicion no se tenian datos de las acciones cumplidas de esta auditoria.
4	GESTION DE PROGRAMAS ACADEMICOS	CRECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS FRENTE A LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN DE DESARROLLO																							X	5		
5	PROGRAMACION ACADEMICA	SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON RELACION A LAS ACTIVIDADES DE DOCENCIA													X										X	98,77%		
		SATISFACCION DEL USUARIO													X										X			
6	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	PRODUCTO NO CONFORME					X						X	99,97%					X						X			El proceso no reporta el indicador del mes de marzo
7	EDUCACION VIRTUAL	SATISFACCION DE USUARIOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL AULA VIRTUAL													X										X			
		USO AULA VIRTUAL EN PROGRAMAS PRESENCIALES													X										X			
8	FORMACION POSGRADUADA	REVISION TECNICA Y METODOLOGICA EN LA CONSTRUCCION DEL PAE Y EN EL DESARROLLO DE AUTOEVALUACION																							X	100%		
9	GESTION FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA INVESTIGACION	CUMPLIMIENTO DEL LINEAMIENTO INVESTIGACION E INNOVACION EN LA UNIVERSIDAD			X	96,30%																						
10	GESTIO DE RELACIONES INTERN	MOVILIDAD ACADEMICA																							X	585		
		SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE EXTENSION	X	91,42%											X	94,40%											85%	

11	**GESTION DE LOS SERVICIOS DE**	NIVEL DE CRECIMIENTO DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE EXTENSION	X	**64,04%**											x	**16,64%**											**2%**	La meta del indicador es del 2% y de acuerdo con el historico se reportan datos superiores, por lo cual se solicita reformular el indicador.
12	**GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA CLINICA VETERINARIA**	SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA CLINICA VETERINARIA																											
		NIVEL DE CRECIMIENTO DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA CLINICA VETERINARIA																											
13	**GESTION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**	INCREMENTO EN LA COBERTURA POBLACIONAL											x	**50,32%**											x			Según la ficha de indicador la meta establecida para el indicador es del 2% , las ultimas 3 mediciones reportan porcentajes de 11,65% 38,68% .
		SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO											x	**89**											x			
14	**GESTION DE TALENTO HUMAN**	AUMENTO EN LA COMPETENCIA DE LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD	X	**85,56%**																							**85%**	
15	**GESTION DE BIBLIOTECAS**	SATISFACCION DE USUARIOS																							x	**91,73%**		
16	**GESTION NORMATIVA**	EFICACIA EN LA ASISTENCIA Y A	X	**0**											X	**99,04%**												
17	**GESTION DE CONTRATACION**	NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS			x	**85%**																						
		NIVEL DE CONFIABILIDAD DE P	X	**94,15%**																							**85%**	
Revi	**GESTION FINANCIERA**	NIVEL EJECUCION DE INGRESO	X	**86,48%**											X	**49,84%**											**90%**	Revisado el historico de las mediciones , se encuentra que los datos reportados están por debajo de la meta establecida, por lo anterior se informa al proceso.
		NIVEL DE EJECUCION DE INVERSION	X	**66,25%**											X	**3,17%**											**90%**	Revisado el historico de las mediciones , se encuentra que los datos reportados están por debajo de la meta establecida, por lo anterior se informa al proceso.

19	**GESTION DE LABORATORIOS**	SATISFACCION EN LA PRESTACION DEL SERVICIO											X	**0**												X	**0**		NO ES POSIBLE REPORTAR ESTE INDICADOR, TENIENDO EN CUENTA QUE LOS LABORATORIOS NO SE ENCUENTRAN PRESTANDO SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES, A CAUSA DE LA PANDEMIA COVID-19. RAZON POR LA CUAL NO ES POSIBLE OBTENER LOS DATOS PARA LA ELABORACION Y ANALISIS
		DISPONIBILIDAD PARA LA REALIZACION DE LAS PRACTICAS											X	**0**												X	**0**		NO ES POSIBLE REPORTAR ESTE INDICADOR, TENIENDO EN CUENTA QUE LOS LABORATORIOS NO SE ENCUENTRAN PRESTANDO SERVICIOS A LOS ESTUDIANTES, A CAUSA DE LA PANDEMIA COVID-19. RAZON POR LA CUAL NO ES POSIBLE OBTENER LOS DATOS PARA LA ELABORACION Y ANALISIS
20	**GESTION ELECTORAL, DOCUMENTAL Y PETICIONES**	NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS SOLUCIONADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO					X	**100%**					X	**100%**					X	**94,44%**						X	**0**	**80%**	
21	**GESTION DE SERVICIOS GENERALES**	ATENCION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO GENERAL											X	**91,26%**												X	**85,66%**		
		SATISFACION DEL USUARIO											X	**100%**												X	**100%**		
		CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIONES																								X	**100%**	**80%**	
		SEGUIMIENTO A LA SUPERVISION DEL PERSONAL											X	**100%**												X	**100%**	**80%**	
		IMPLEMENTACION DE ASPECTOS POR MEJORAR									X	**0**											X	**41,18%**				**80%**	
		TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES									X	**0**											X	**0**				**80%**	
		ACTIVIDADES DE CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	X	**2,15%**																								**80%**	Revisado el historico de las mediciones , se encuentra que los datos reportados están por debajo de la meta establecida, por lo anterior se informa al proceso.
		GESTION DE QUEJAS																								X		**80%**	
		SATISFACCION DEL CLIENTE							X	**94,74%**																		**80%**	
		DESEMPEÑO DE PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			X	**100%**																						**80%**	
		EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL																								X	**100%**	**80%**	
		EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION																								X	**69,15%**	**80%**	

22	**INCITEMA**	ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES											X	**0**											X	**100%**	**80%**	DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2021 NO SE REALIZO LA IDENTIFICACION DE NUEVOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO EL INCITEMA, POR LO CUAL A LA FECHA LA MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES SEGUN FORMATO A-IN-P26-F02 SE
		ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION RELACIONADAS CON LA IMPARCIALIDAD																							X	**100%**	**80%**	
		COMPROMISOS DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD																							X	**79,41%**	**80%**	
23	**UNISALUD**	TASA DE SATISFACCION GLOBAL					X	**96,53%**					X	**95,55%**					X	**95,31%**					X	**0**	**90%**	
		SINIESTRALIDAD			X	**66,23%**																						
		PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS											X	**97,69%**											X	**0**		
24	**TION DE RECURSOS INFORMATI**	SATISFACCION DE LOS USUARIOS DE RECURSOS INFORMATICOS											X	**85,22%**											X	**94,16%**	**90%**	
		CUMPLIMIENTO ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO											X	**100%**											X	**0**	**80%**	
		TRATAMIENTO DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION											X	**78,79%**											X	**100%**	**90%**	DURANTE LA PANDEMIA QUE ESTAMOS VIVIENDO HA SIDO
		MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI																							X	**100%**	**85%**	
		CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO DE AULAS DE INFORMATICA											X	**0**											X	**100%**	**90%**	DEBIDO AL ACONTECIMIENTO QUE SE PRESENTA DURANTE AÑO 2020 Y LO QUE VA
		SERVICIOS NUEVOS O MODIFICADOS																							X	**0**	**95%**	
		OPTIMIZACION DE INFRAESTRUCTURA INFORMATICA EN AULAS																							X	**0**	**90%**	
25	**SERVICIOS DOCENTES ASISTENC**	NIVEL DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS					X	**100%**					X	**100%**					X	**100%**					X	**96,88%**	**80%**	
26	**SUPERVISION Y CONTROL**	NIVEL DE CUMPLIMIENTO A SATISFACCION																							X	**0**		
27	**EVALUACION INDEPENDIENTE**	EFICACIA DEL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS Y DE REMISION DE INFORMES	X	**100%**									X	**100%**													**90%**	
28	**GEBIMOL EEE- Estudio de enfermedades Emergentes**	INCIDENTES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE PROCESAMIENTO											X															
		OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE PACIENTES GENERAL											X															
		SEGUIMIENTO A EQUIPOS (CALIBRACION Y MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)											X															
		SEGUIMIENTO A MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA											X															
				11		**4**		**6**		**2**		**2**		**23**	**10**					**4**		**1**		**2**		**36**		
				7				**3**		**1**		**2**		**10**	**6**					**1**		**1**		**1**		**15**		

Total Indicadores	101
no cumple la Cumplen con la meta	54
no cumplen con la meta	47



Total Indicadores
no cumple la meta/Generar alertas
no cumplen con la meta