



# Informe de Gestión

2 0 2 0

VIGILADO  
Supersalud  
Línea Consultiva Nacional: 01 800 99 1000



**Uptc**<sup>®</sup>  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia



**Uptc**<sup>®</sup>  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia



## JUNTA ADMINISTRADORA 2020

**ÓSCAR HERNÁN RAMÍREZ**

Rector  
Presidente

**SANDRA MARITZA CONTRERAS PEÑA**

Directora UNISALUD  
Secretaria

**NINFA DEL CARMEN PULIDO**

Representante Sector Académico-Científico

**NICOLÁS RODRÍGUEZ LEMUS**

Representante Usuarios Pensionados

**JOSÉ EDUARDO NARANJO JIMÉNEZ**

Representante Usuarios Empleados Públicos

**Informe de Gestión**

**2 0 2 0**

# Tabla de Contenido

Direccionamiento Estratégico — 1

Principios Corporativos — 2

Valores Corporativos — 3

Objetivos Estratégicos — 4

Informe COVID-19 — 5

Gestión de Riesgo en Salud — 18

Aseguramiento en cifras — 30

Atención Primaria en Salud — 41

Prestación de Servicios — 44

Estructura financiera — 54

Participación ciudadana — 65

Logros — 67

# Direccionamiento Estratégico

## Misión

**UNISALUD** es una dependencia especializada de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, administradora de Planes de Beneficios en Salud que invierte en el mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados generando servicios adicionales, respaldados por una amplia red de instituciones y profesionales comprometidos con un trato humanizado, eficiente, oportuno con calidad, equidad y gestión centrada en la satisfacción de los usuarios

# Principios Corporativos

**Solidaridad:** Disponemos y potencializamos los esfuerzos y recursos para resolver necesidades y retos comunes. Para lograr una mejor calidad de vida, un mundo más justo y el camino hacia la paz.

**Trabajo en Equipo:** Somos un grupo de personas interrelacionadas y comprometidas con el cumplimiento óptimo de los objetivos misionales de la institución; actuamos con un propósito común y mutuamente responsables por los resultados.

**Eficiencia:** Nuestra entidad y su planta de personal está comprometida con la disposición y adecuada utilización de los recursos administrativos, técnicos y financieros para que los beneficios dispuestos dentro del Sistema de Seguridad Social ofertado por Unisalud sean prestados en forma adecuada, oportuna, eficiente y suficiente a sus afiliados.

**Universalidad:** Garantía de atención a todos los afiliados, sin ninguna discriminación.

# Valores Corporativos

Estamos comprometidos con la disposición y adecuada utilización de los recursos administrativos, técnicos y financieros.

Somos un grupo de personas interrelacionadas y comprometidas con el cumplimiento óptimo de los objetivos misionales de la institución.



Universalidad



Eficiencia



Solidaridad



Trabajo en Equipo

Garantía de atención a todos los afiliados, sin ninguna discriminación.

Disponemos y potencializamos los esfuerzos y recursos para resolver necesidades y retos comunes.

# Objetivos Estratégicos

**Gestionar el riesgo en salud**



**Fortalecer el talento humano**



**Red de prestación de servicios de alta calidad**

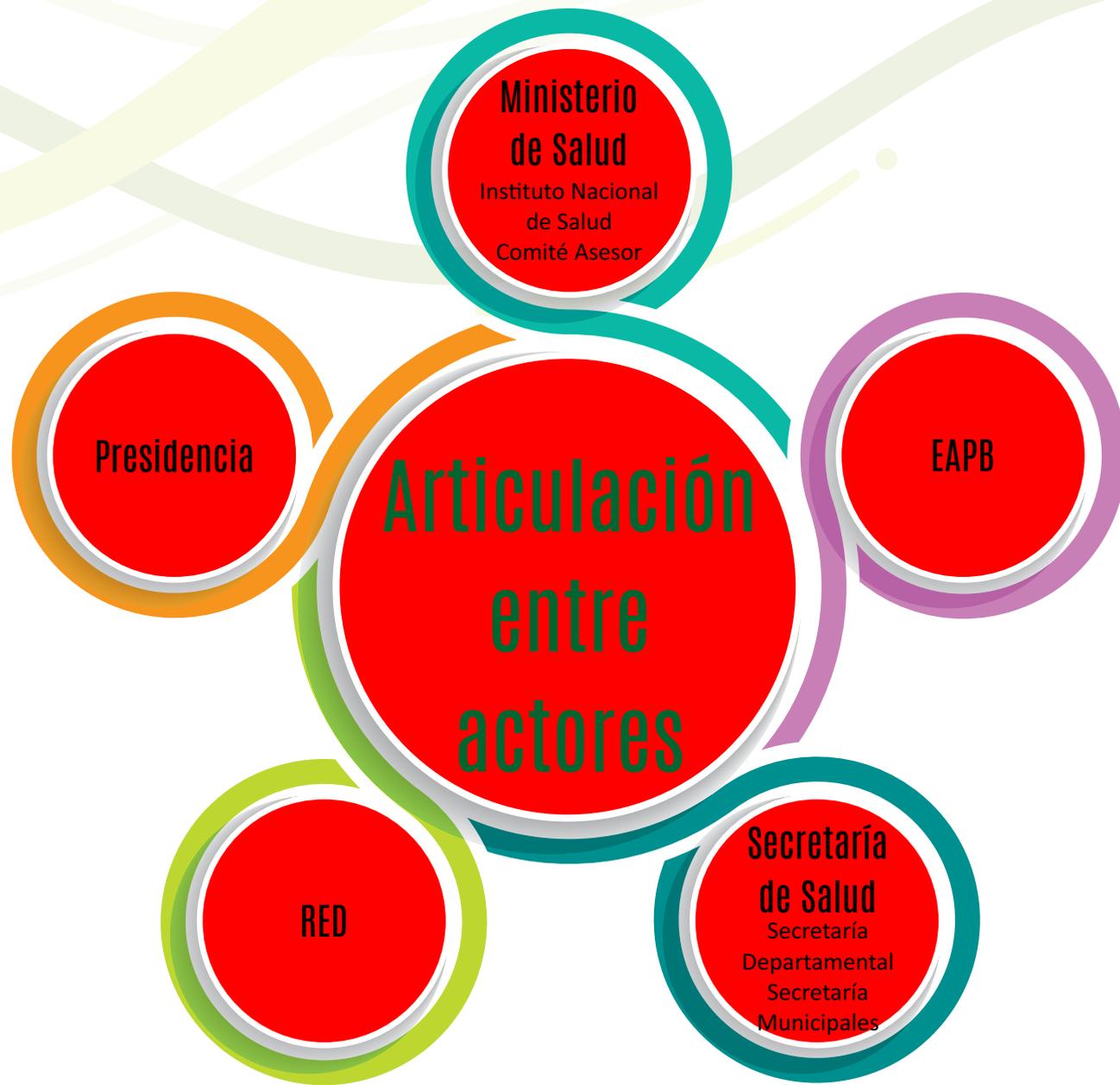


**Generar sostenibilidad financiera**



# Informe COVID-19





# Intervenciones

Orientación  
en salud

20.193

199

Atenciones  
domiciliarias

Teleconsulta y  
telemedicina

2.206

3.375

Entrega de  
medicamentos  
a domicilio

# Control Grupos de Riesgo

## Población Priorizada

- Mayores de 60 años
- Pacientes Inmunosuprimidos
- Pacientes con ECNT (DM,HTA,CA, VIH)
- Gestantes

## Acciones

- Canales virtuales (web, correo electrónico y WhatsApp)
- Línea telefónica habilitada
- Equipos multidisciplinares contratados
- Habilitación de oficina virtual
- Definición de rutas de atención y protocolos



LÍNEA EXCLUSIVA  
**COVID-19**  
AFILIADOS UNISALUD

**3175140357**

Correo electrónico:  
covid.unisalud@uptc.edu.co

**24 horas**

Información general:  
Autorizaciones  
Afiliaciones  
PQR

Comuníquese a la línea  
**3175140358**

# Educación al Afiliado

La enfermedad  
Riesgo de contagio  
Secuelas

Estilos de vida saludable  
Salud mental

Sobre el  
virus



Autocuidado



Medidas de  
bioseguridad



Signos de  
alarma



Medidas de  
aislamiento



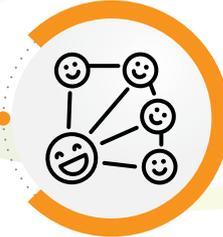
Signos vitales

Uso del oxímetro de pulso  
Centro Nacional de Rastreo

Uso corrector de tapabocas  
Distanciamiento social  
Lavado de manos

# Lecciones aprendidas

Prioridad a la salud mental



La telemedicina llegó para quedarse



Autocuidado/ positivismo



Importancia de la captura y análisis de datos



Rol de los actores del sistema



Importancia de la educación y de la información



Importancia de la salud pública



Impacto de las redes sociales



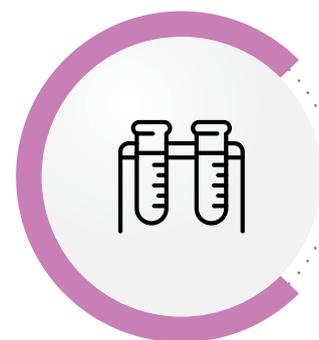
# Retos en la evolución de la Pandemia

Mantener la conciencia y responsabilidad colectiva



Salud como prioridad

Trabajo coordinado con los diferentes actores



Continuar con el programa PRASS

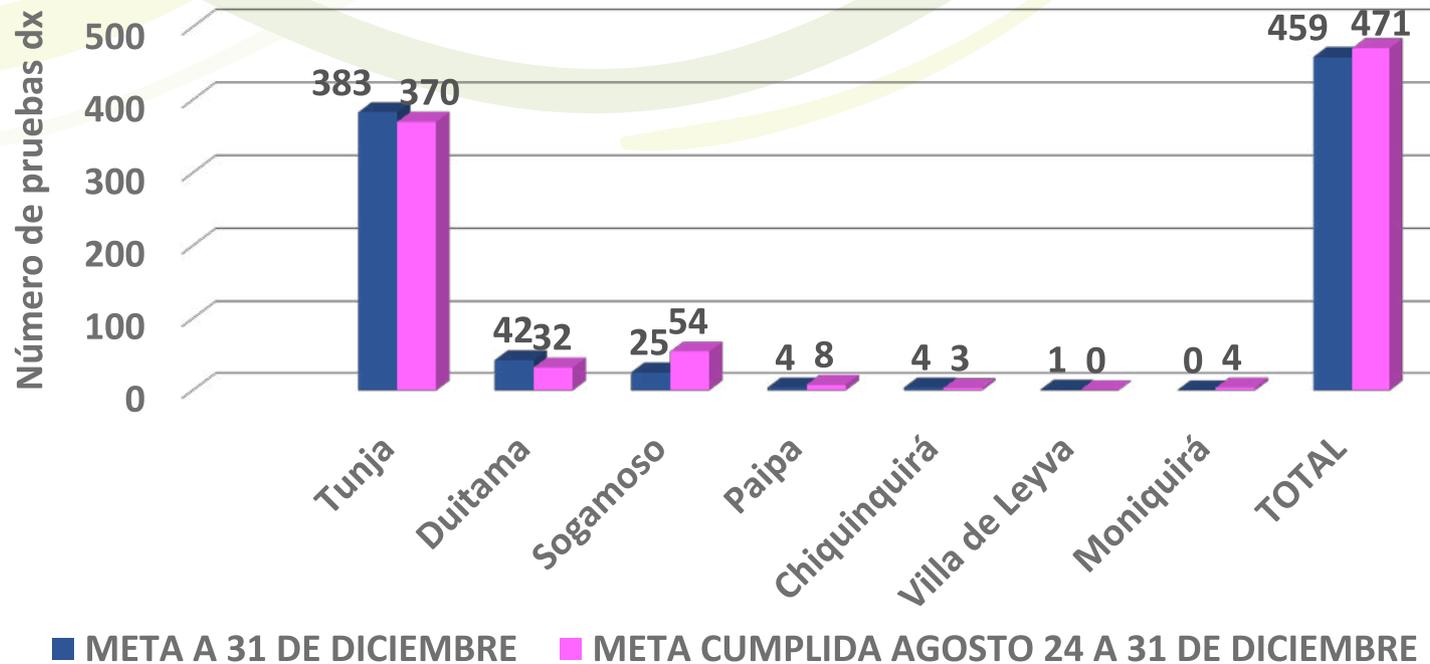
# Informe acumulado al 31 de diciembre



Tasa de positividad: 22,47  
Tasa de letalidad: 2,36



# Cumplimiento de metas



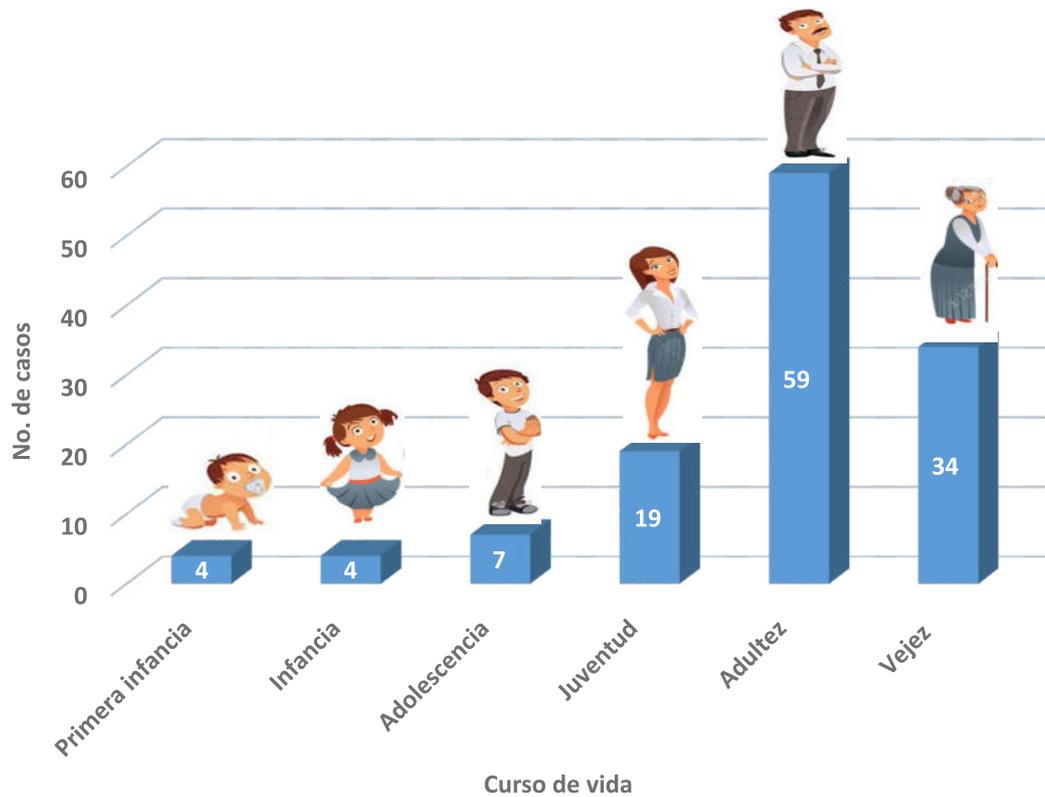
**Metas calculadas con población afiliada a agosto de 2020: 2.576**

**Número de pruebas Dx a realizar: 459**

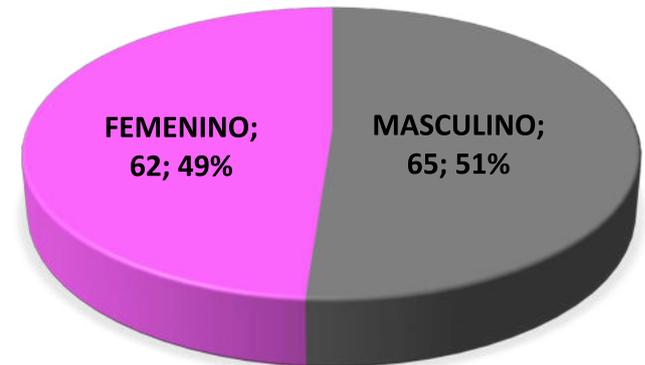
**Número de pruebas Dx realizadas: 471**

# Comportamiento COVID-19

Casos positivos COVID-19  
por curso de vida

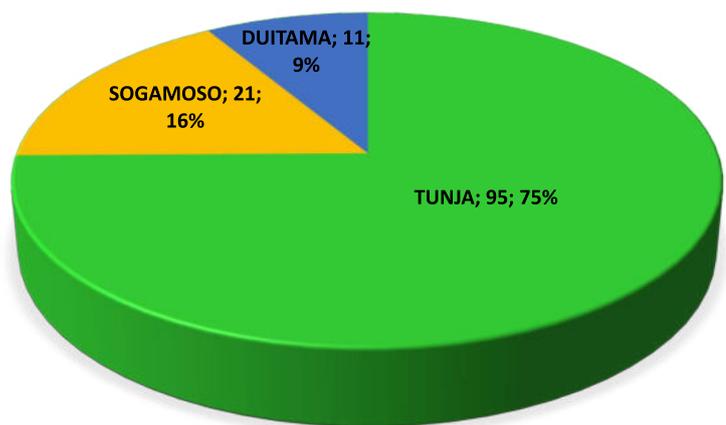


Distribución de los casos  
positivos por sexo

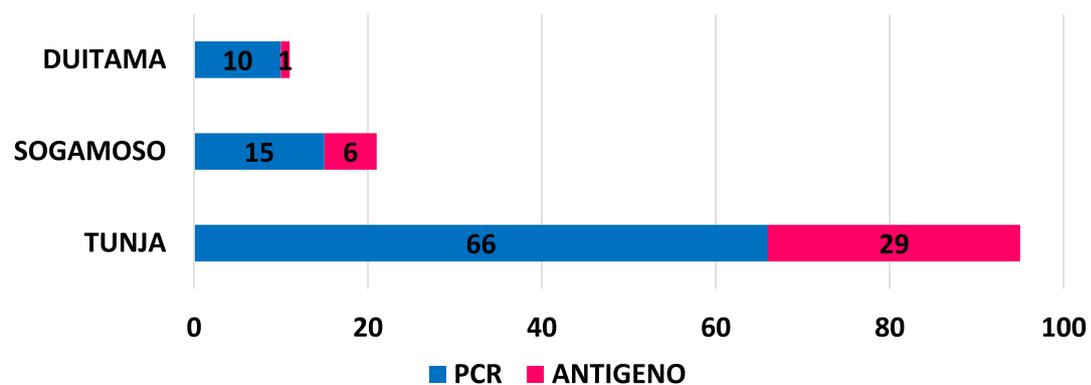


# Casos positivos por Municipio

## Casos positivos por Municipio donde Unisalud tiene presencia



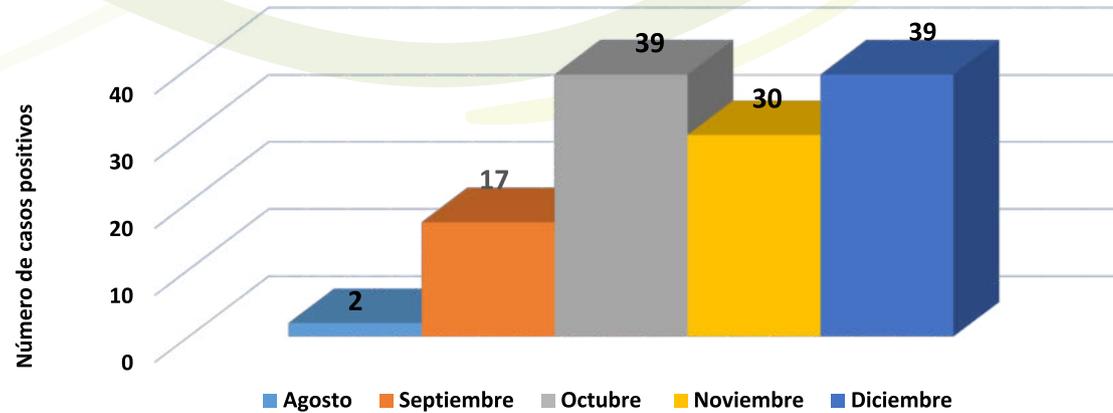
## Casos positivos por Municipio y tipo de prueba de laboratorio



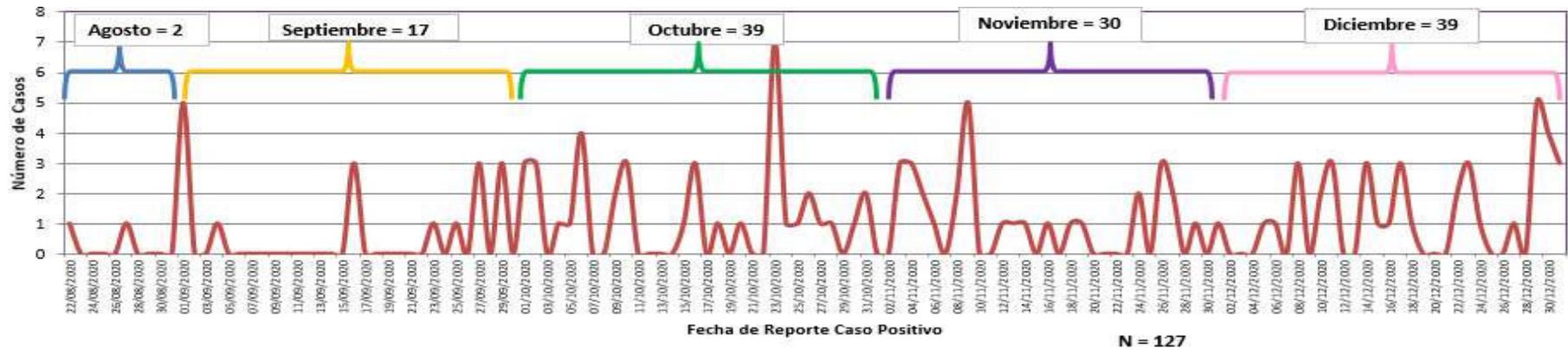
Casos confirmados por RT-PCR = 71,6%

# Comportamiento casos positivos

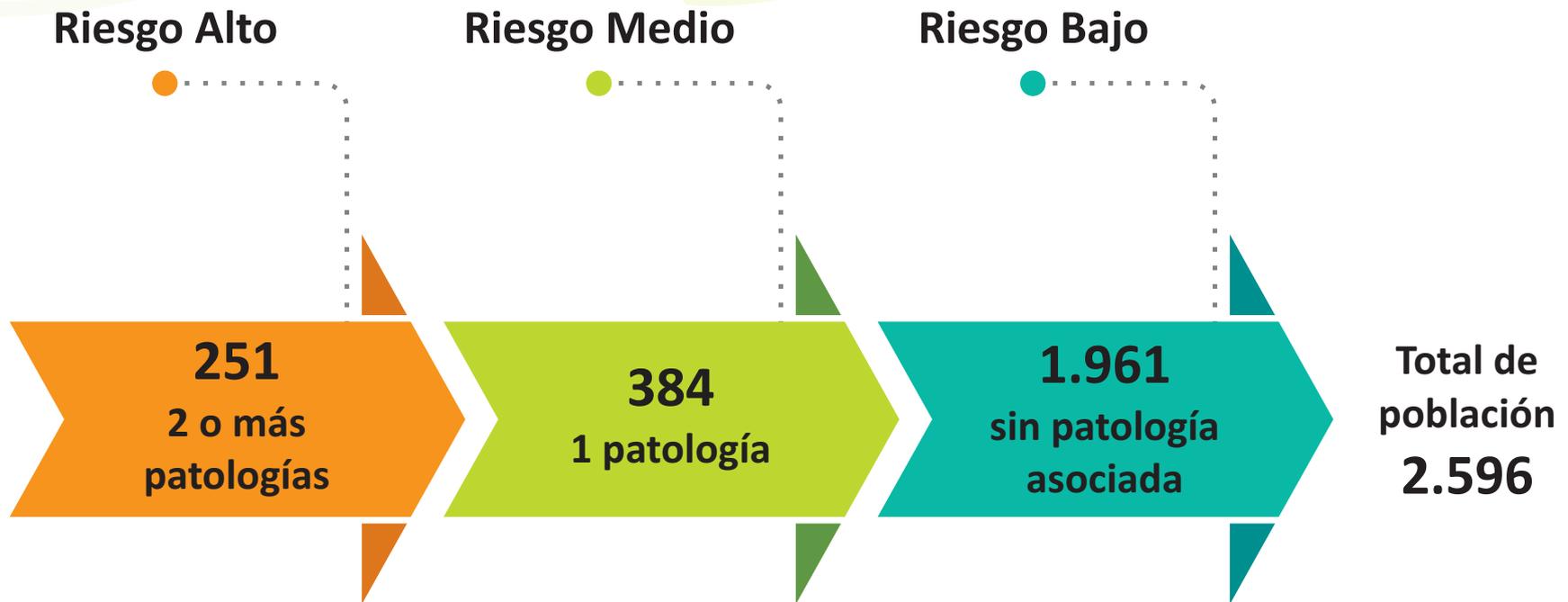
## Comportamiento por mes



## Comportamiento por día



# Estratificación del riesgo clínico



# Gestión de Riesgo en Salud



# Familia UNISALUD

## Primera infancia

0-5 años

**96** (3,5%)



## Juventud

18-28 años

**376** (13,94%)



## Infancia

6-11 años

**180** (6,67%)



## Adulthood

29-59 años

**1.111** (41,20%)



## Adolescence

12-17 años

**234** (8,67%)



## Old age

60 años y más

**672** (24,92%)



# Riesgos priorizados

Hipertensos

9,12%

246



Artritis

0,70%

19



VIH

0,03%

1



Enfermedad renal crónica

0,14

4



Infarto agudo miocardio

0,37%

10



Salud mental

4,73%

123



Diabéticos

1,48%

79



Asma

0,77%

20



Cáncer

2,67%

72



Epoc

1,69%

44



Enfermedades huérfanas

2,29%

8



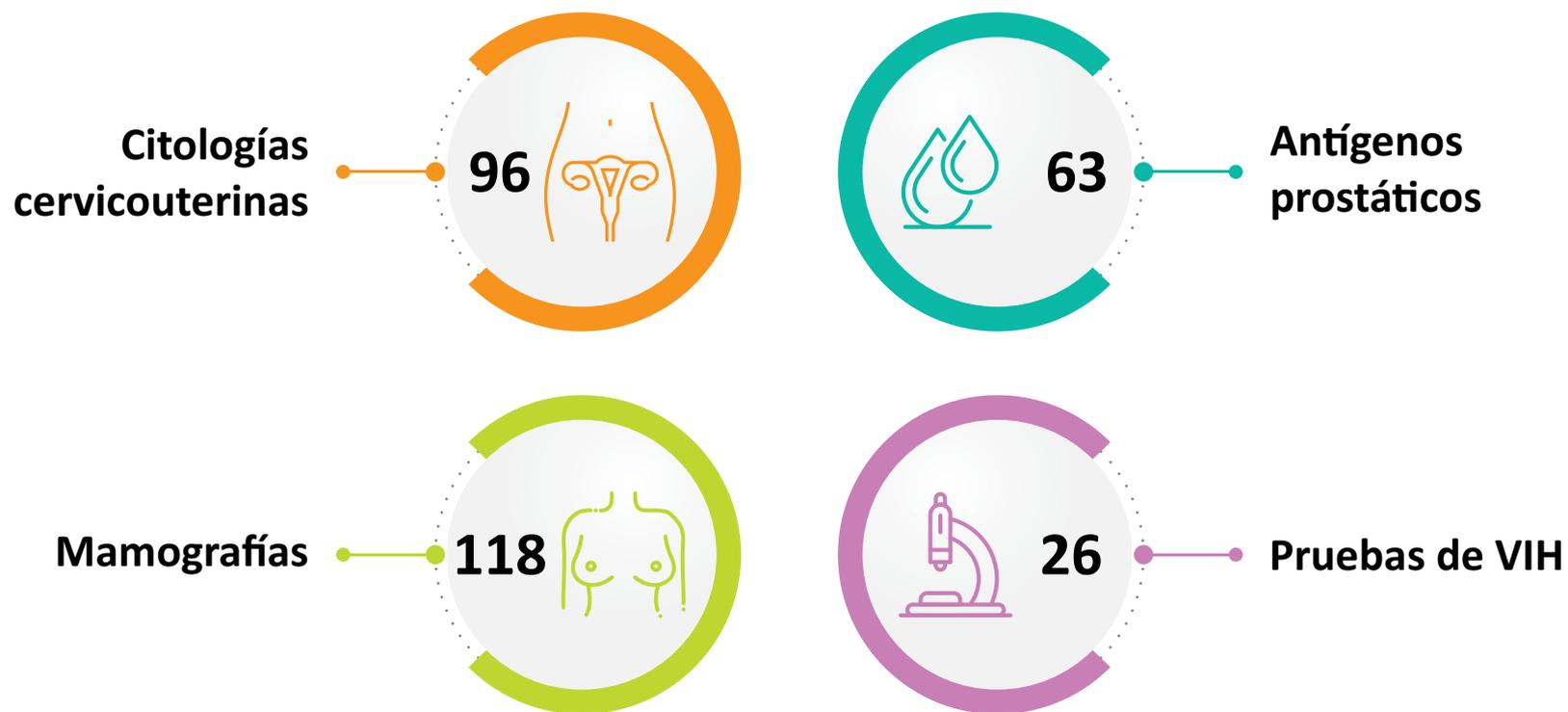
Obesidad

3,27%

85



# Detección de riesgo en personas sanas



# Jornadas de Capacitación a los Afiliados

DIABETES	JAIRO GONZALEZ BAUTISTA	89
CRISIS VITALES Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	JESIKA HIGUERA TRISTANCHO	45
SINDROME TUNER DEL CARPO	HUGO ROJAS	106
TENGO TEMBLOR, TENGO PARKINSON	GUSTAVO ADOLFO BARRIOS	73
PENSEMOS EN LOS CUIDADORES DE ALZHEIMER	ANA MARIA SALAZAR	107
VIOLENCIA CONTRA MUJER UN PROBLEMA DE SALUD PUBLICA	CASA DE LA MUJER	82

**IX Jornada educativa virtual**  
**tengo temblor, ¿será que tengo parkinson?**

**17** 4:30 p.m.  
**septiembre**  
2020

Conferencista:  
**Gustavo Barrios Vincos**  
Médico y Neurólogo  
Universidad El Bosque  
Especialista en Parkinson, Temblor y  
otros Trastornos del Movimiento





Unisalud tiene el gusto de invitarlo al conversatorio virtual  
**'Violencia contra la mujer,  
un problema de salud pública'**

**!Te esperamos!**

**25**  
**noviembre**

**2:30**  
**p.m.**

[meet.google.com/axa-mfkk-sjz](https://meet.google.com/axa-mfkk-sjz)  
Para unirse por teléfono: (US) +1 409-444-2589 PIN: 873878857#

**Astrid Castellanos** Directora Casa de la Mujer  
Prevenición de las Violencias Basadas en Género  
**Laura Zabala Psicóloga** Casa de la Mujer Rutas de Atención  
**Diana Sofia Nitola** Abogada Casa de la Mujer, Normatividad y Denuncia



# Fortalecimiento estrategias Promoción de la Salud

GRUPO	TOTAL CASOS	CONTROLADOS	META CAC	IMPACTO
Hipertensos	246	246	>60%	100%
Diabéticos	79	79	>70%	100%
TOTAL	325	325		

**EFFECTIVIDAD**

**Progresión de la enfermedad Renal Crónica 0 %**

# Fortalecimiento estrategias Promoción de la Salud



## VIH



100% Con Tratamiento por Especialista

100% Con Tratamiento Antirretroviral

## CÁNCER



100% Con Tratamiento por Especialista

100% Con Tratamiento Terapéutico

Fuente: Datos Propios  
- EAPB - UNISALUD  
UPTC - AÑO 2020

### EFFECTIVIDAD VIH

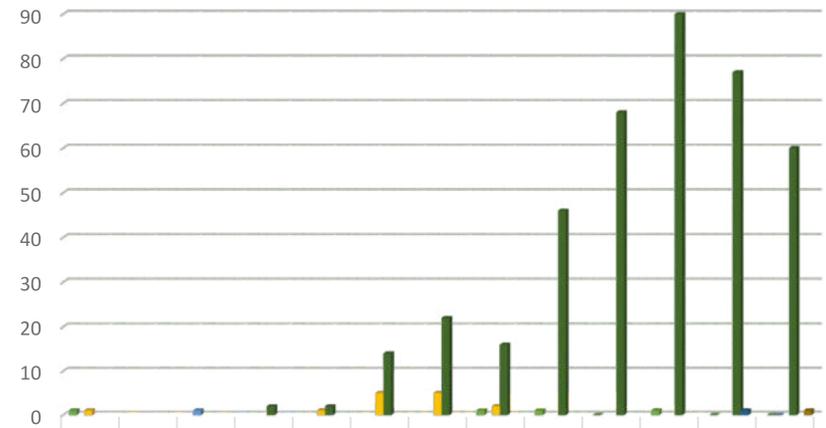
0% Transmisión Vertical

# Eventos de interés en salud pública - 2020 SEM 53

- CUATRO CASOS DE AGRESION POR ANIMAL POTENCIALMENTE TRANSMISOR DE RABIA
- UN CASO DE ENFERMEDADES HUERFANAS
- 412 CASOS DE COVID- 19
- UN CASO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD
- UN CASO DE VARICELA

**Total casos:**  
**419**

No. CASOS NOTIFICADOS



	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1							1	1	0	1	0	0
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS			1										0
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	1				1	5	5	2					
IRA POR VIRUS NUEVO				2	2	14	22	16	46	68	90	77	60
IAAS - IAD												1	
VARICELA													1

# Morbilidad atendida por consulta externa

DIAGNOSTICO	NO. ATENCIONES	PORCENTAJE	NO PACIENTES
HIPERTENSION ARTERIAL	227	9,3%	150
INFECCIÓN POR SARRCOV 2	70	2,9%	52
TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO	61	2,5%	21
DIABETES MELLITUS NO UNSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACIÓN	59	2,4%	40
CASO PROBABLE DE COVID-19	58	2,4%	57
OTROS PROCEDIMIENTOS MEDICOS	54	2,2%	50
GINGIVITIS AGUDA	48	2,0%	47
DOLOR EN ARTICULACIÓN	41	1,7%	37
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	40	1,6%	32
OTROS DOLORRES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	38	1,6%	32
LAS DEMAS CAUSAS	1736	71,4%	1108 PERSONAS
<b>TOTAL</b>	<b>2432</b>	<b>100,0%</b>	<b>ATENDIDAS</b>

# Morbilidad atendida por hospitalización

DIAGNOSTICO	NO. ATENCIONES	PORCENTAJE	NO PACIENTES
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	13	34,2%	1
INFECCION POR SARSCOV2	7	18,4%	2
SINCOPE Y COLAPSO	6	15,8%	1
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA	4	10,5%	1
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	3	7,9%	1
OTROS TRANSTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS	2	5,4%	1
EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	1	2,6%	1
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR NO ESPECIFICADA	1	2,6%	1
CELULITIS DE LA CARA	1	2,6%	1
LAS DEMAS CAUSAS	0	0,0%	9 PERSONAS
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100,0%</b>	<b>ATENDIDAS</b>

# Morbilidad atendida por urgencias

DIAGNOSTICO	NO. ATENCIONES	PORCENTAJE	NO PACIENTES
CARIES DE LA DENTINA	44	36,1%	41
GINGIVITIS AGUDA	14	11,5%	14
PULPITIS	5	4,1%	5
OTROS TRANSTORNOS DEL EQUILIBRIO DE LOS ELECTROLITOS Y DE LOS LIQUIDOS	3	2,5%	1
HIPERTENSION ARTERIAL	3	2,5%	3
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPITATORIAS SUPERIORES NO ESPECIFICADA	2	1,6%	2
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	2	1,6%	2
CELULITIS EN CARA	2	1,6%	1
SINDROME NEFROTICO: GLOMERULONEFRITIS MEMBRANOSA DUFUSA	2	1,6%	1
CALCULO DEL RIÑON	2	1,6%	2
LAS DEMAS CAUSAS	43	35,3%	<b>106 PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100,0%</b>	

# Mortalidad

SEXO	No. CASOS	CAUSA DE MUERTE
FEMENINO	3	Tumor Maligno del Pulmón, Insuficiencia Respiratoria Aguda
MASCULINO	6	Insuficiencia Respiratoria Aguda, Tumor Maligno de Cardias, Meningioma, Enfermedad Renal Crónica, Enfermedad Cerebrovascular Isquémica, Infección Respiratoria Aguda por COVID - 19
TOTAL	9	

# Natalidad

- Para el año 2020 se presentaron 14 Nacimientos de mujeres afiliadas a UNISALUD:
- Ningún Recién Nacido presentó Bajo Peso al Nacer
- 13 fueron Gestaciones a Terminio, 1 caso tuvo 36 SG
- 13 casos tuvieron 6 o mas Controles Prenatales, un caso tuvo solo 4 CPN

# Aseguramiento en cifras



# Distribución Familia Unisalud

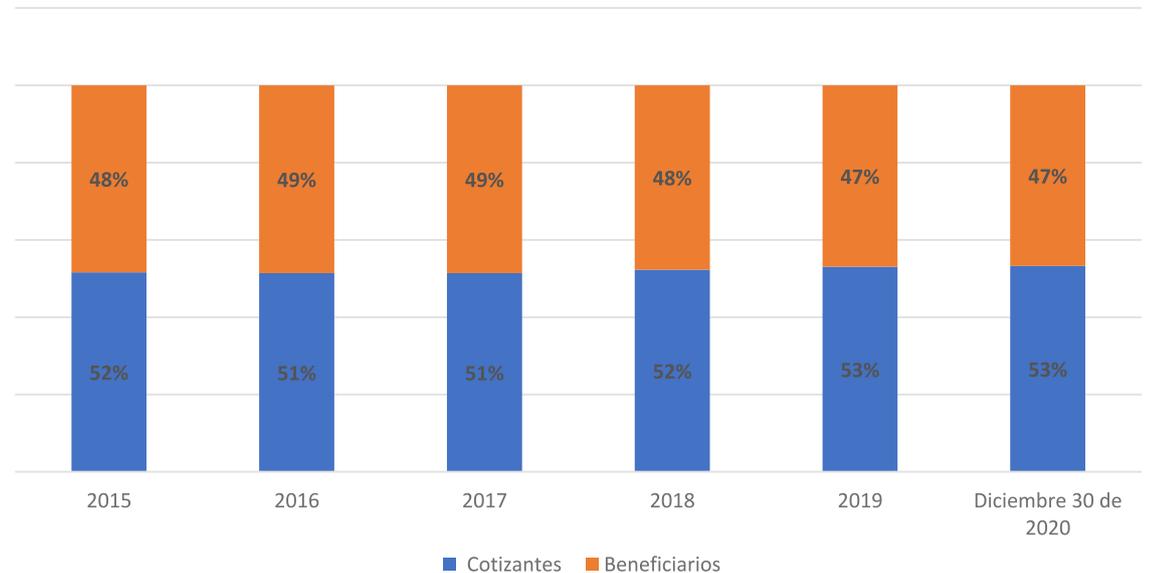
## Tipo de afiliado

AÑO	AÑO 2019		AÑO 2020	
	Número	% Participación	Número	% Participación
Adicionales	46	1.80 %	24	0,92%
Cotizantes	1.355	53 %	1383	53,27%
Beneficiarios	1.153	45.20 %	1189	45,80%
<b>Total</b>	<b>2.554</b>	<b>100%</b>	<b>2596</b>	<b>100%</b>

# Histórico de afiliaciones

Año	Cotizantes	Beneficiarios	Total
2015	1030	965	1995
2016	1057	999	2056
2017	1167	1103	2270
2018	1266	1154	2420
2019	1355	1199	2554
2020	1383	1213	2596

Año	Crecimiento
2015	-
2016	3%
2017	9%
2018	6%
2019	5%
2020	2%



# Población afiliada

## POBLACIÓN POR CIUDAD



CIUDAD	COTIZANTES	BENEFICIARIOS	TOTAL
BOGOTÁ D.C.	34	48	82
BUCARAMANGA	3	7	10
CALI	0	1	1
CHIQUINQUIRA	12	8	20
DUITAMA	139	142	281
MONIQUIRA	1	1	2
PAIPA	11	12	23
SOGAMOSO	78	87	165
TUNJA	1104	902	2006
VILLA DE LEYVA	1	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>1383</b>	<b>1213</b>	<b>2596</b>

Categoría	Total
<b>A</b>	515
<b>B</b>	1049
<b>C</b>	776
<b>D</b>	256

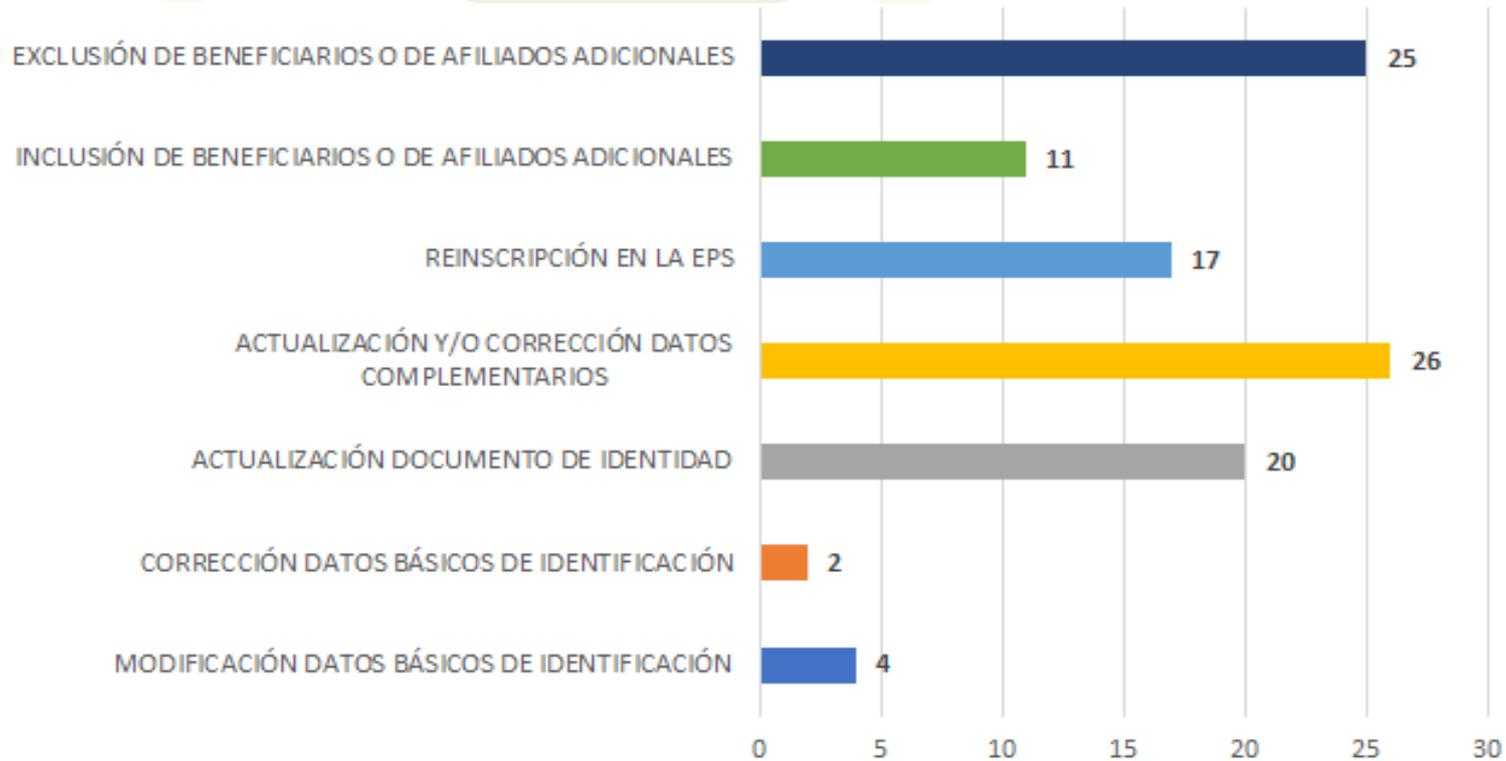
**TOTAL AFILIADOS 2596**

# Crecimiento Familia Unisalud

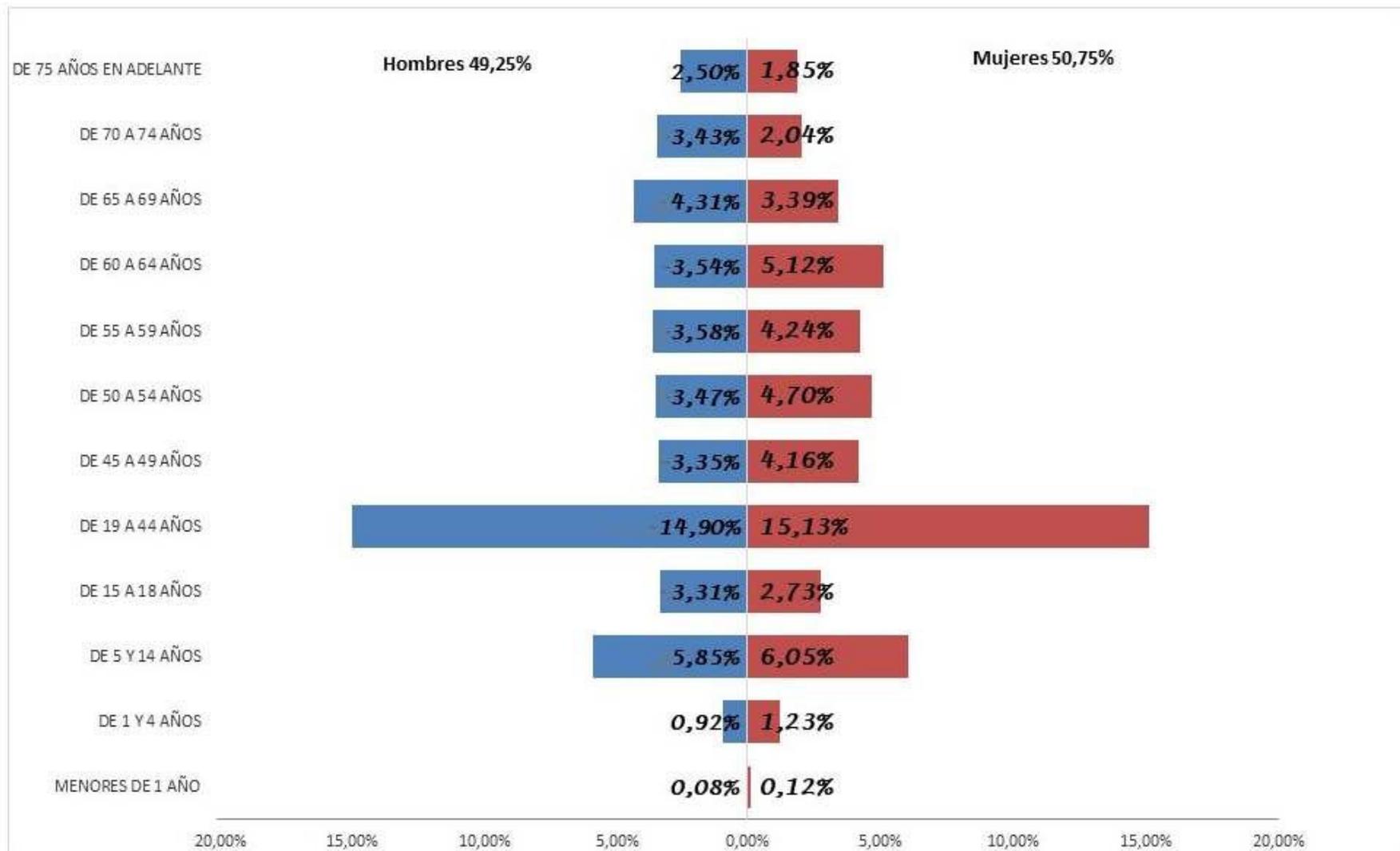
Año	Afiliados Cotizantes Nuevos	Total Variación	Disminución
2019	90	52 AFILIADOS	-57,77 %
2020	38		



# Novedades a la afiliación



# Caracterización de la población



# Prestaciones económicas

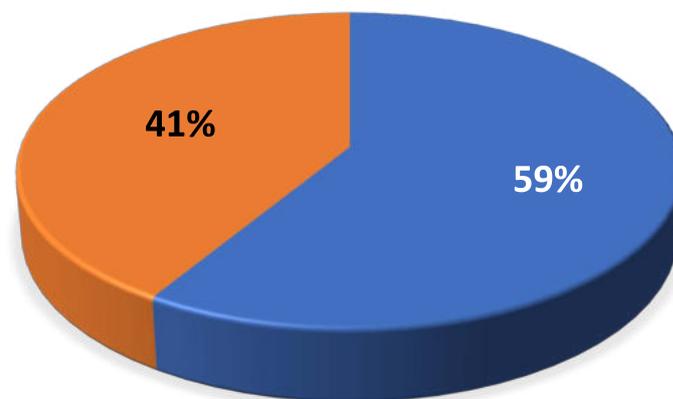
Origen	TOTAL 2019	TOTAL 2020
	No. Total de Incapacidades	No. Total de Incapacidades
Enfermedad General	294	95
Licencia de Maternidad	2	10
Licencia de Paternidad	6	4
Accidente de Trabajo	12	5
<b>Total general</b>	<b>314</b>	<b>114</b>

Disminución **36,30%**

# Causas de incapacidades agrupadas

Distribución de las Incapacidades, según sexo, Afiliados Cotizantes EAPB UNISALUD UPTC,

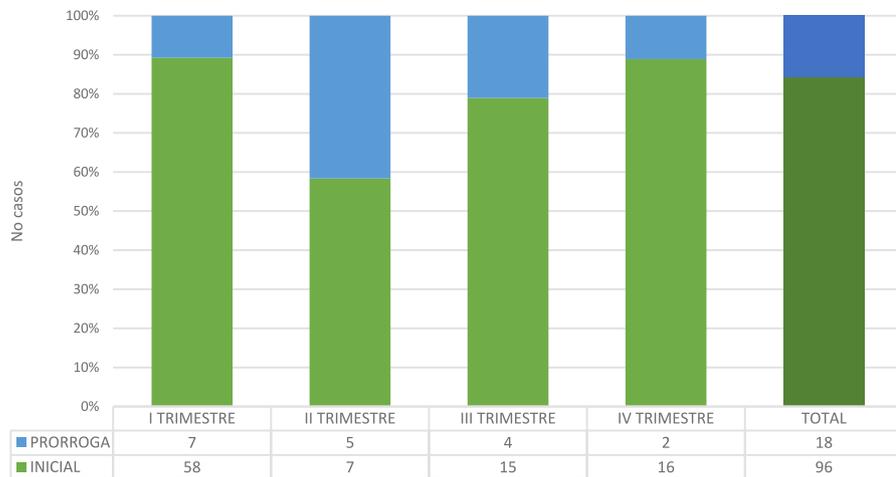
**TOTAL 2020**



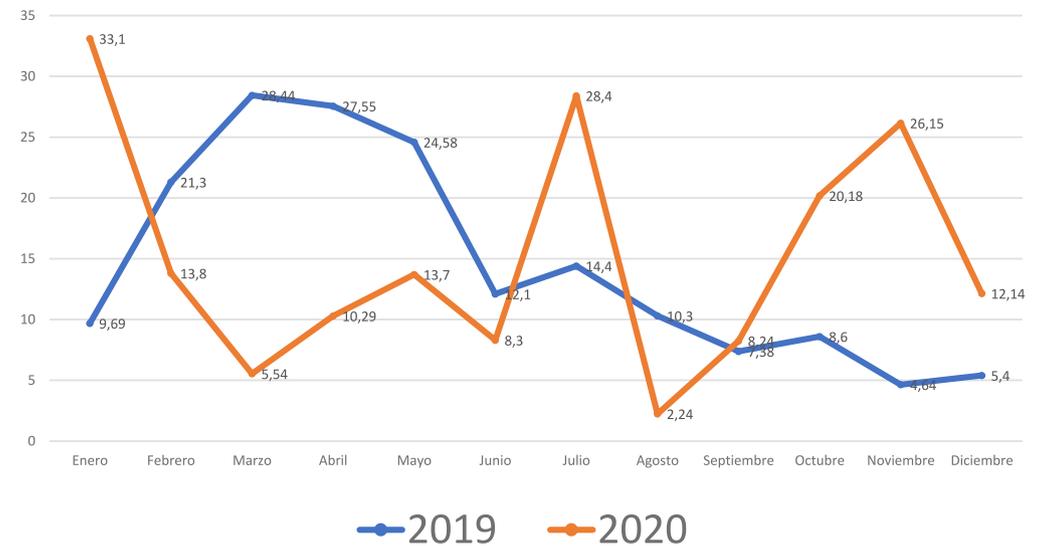
■ FEMENINO ■ MASCULINO

No.	Causas de Incapacidades agrupadas	No. Casos
1	lesiones y traumatismos	19
2	Transtornos o alteraciones respiratorias	16
3	Embarazo, parto y puerperio	12
4	Transtornos del ojo y el oído	12
5	Transtornos del sistema genitourinario	11
6	Alteraciones de la salud mental	10
7	Carcinomas y Tumores	10
8	Signos y síntomas Mal definidos	6
9	Transtornos osteomuculares	5
10	transtornos de los dientes y del sistema digestivo	4
11	Transtornos del Sistema Circulatorio	1
12	Otros	8
Total de Casos		114

## Distribución de la clase de incapacidad Afiliados Cotizantes EAPB UNISALUD - UPTC



## Comportamiento de la tasa de siniestralidad efectiva



UNIVERSIDADES	COTIZANTES	BENEFICIARIOS	TOTAL
Universidad Atlántico	1281	995	2.276
Universidad de Antioquia	4387	2891	7.278
Universidad Nacional	9498	7233	16.731
Universidad del Cauca	1495	1129	2.624
Universidad de Nariño	703	452	1.155
UPTC	1383	1213	2.596
Universidad del Valle	3411	2447	5.858
UIS	1666	1203	2.869
Universidad de Córdoba	971	1008	1.979
<b>TOTAL</b>	<b>24.795</b>	<b>18.571</b>	<b>43.366</b>

# Atención Primaria en Salud



# Suficiencia de Red

Red de Prestadores	Públicas	Privadas	Total
IPS	8	43	51
Profesional Independiente	0	14	14
Servicio de Ambulancia	0	2	8

# Red de Prestadores

Instituciones Prestadoras de Servicios Contratadas por Ciudad Año 2020

Ciudad	Tipo de contratación		Total
	Capitacion	Evento	
Tunja	2	41	43
Duitama	0	4	4
Sogamoso	0	5	5
Moniquirá	0	1	1
Villa de Leyva	0	1	1
Chiquinquirá	0	1	1
Paipa	0	1	1
Bogotá D.C.	0	8	8
Bucaramanga	0	1	1
Cali	0	1	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>66</b>

Instituciones Prestadoras de Servicios Nuevos Año 2020

Ciudad	Tipo de contratación		Total
	Capitacion	Evento	
Tunja	0	2	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

# Convenios Régimen Especial



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA



Universidad  
Industrial de  
Santander



Universidad  
del Valle

## Gestión Comité Técnico Científico

Año	CTC Realizados	Casos Analizados	Casos Aprobados	Casos Aplazados	Casos No Autorizados	% De Casos Aprobados
2019	53 CTC	654	646	0	8	99 %
2020	54 CTC	698	690	0	8	99%
Comportamiento 2019 Vs 2020	1,8%	6,3%	6,4%			

# Prestación de Servicios



# Demanda inducida

TIPO DE AFILIADO	cantidad
COTIZANTE	5382
BENEFICIARIO	3508

PROGRAMA	CANTIDAD
SALUD ORAL	228
PROGRAMA ADULTO MAYOR	4508
MEDICINA FAMILIAR	95
Nutrición	35
Psicología	505
Promoción y Prevención	3519

TOTAL	SIN REGISTRAR EN EL SISTEMA	REGISTRADA EN EL SISTEMA
8890	6665	2225

# Fortalecimiento de la salud mental

- Implementación con las IPS Primarias de la Ruta de Mantenimiento.
- Aplicación de tamizaje de sustancias psicoactivas (5).

Identificación población objeto >18 años



Seguimiento trimestral RIPS



Elaboración de 2 boletines y divulgación línea 106

- Se publicó en la página WEB boletín de prevención de la violencia.
- Se ha logrado la divulgación de la línea 106 a través de E-mail.

- Consolidación trimestral de RIPS.
- Análisis de morbilidad basada en los RIPS.

# Comportamiento autorizaciones por género

Género	Año 2019		Año 2020	
	Número de Autorizaciones	% Participación	Número de Autorizaciones	% Participación
Femenino	12.173	58,1 %	8.032	56%
Masculino	8.782	41,9 %	6.092	45%
Total	20.955	100%	14.124	100%

Numero total de servicios prestados que requirieron autorización en al Año 2020: 17623

# Canales de comunicaciones

Canal	Año 2020		Año 2019	
	Número de Autorizaciones	% Participación	Número de Autorizaciones	% Participación
Correo Electrónico	11650	83%	5.709	27%
WhatsApp	194	1 %	0	0%
Presencial	2280	16%	15246	73%
<b>Total</b>	<b>11844</b>	<b>83,85</b>	<b>5.709</b>	<b>100.0 %</b>

# Accesos a los servicios

519



Consulta de urgencias

4.955



Consultas Medicina General

2.577



Consultas Medicina Especializada

# Comportamiento autorizaciones

## Tipo de Afiliado

Genero	Año 2020		Año 2019	
	Número de Autorizaciones	% Participación	Número de Autorizaciones	% Participación
Cotizantes	9.225	65,3 %	13.675	65,3 %
Beneficiarios	4.829	34,7 %	7.280	34,7 %
Total	14.124	100%	20.955	100%

# Gestión Clínica

Hospitalizaciones

162

347

Medicina familiar

Laboratorios

15.041

617

Consulta psicología

Atenciones odontológicas

1.440

365

Consulta optometría

Traslados ambulancia

45

93

Consulta nutrición

# Programa ampliado de inmunizaciones

## Población objetivo

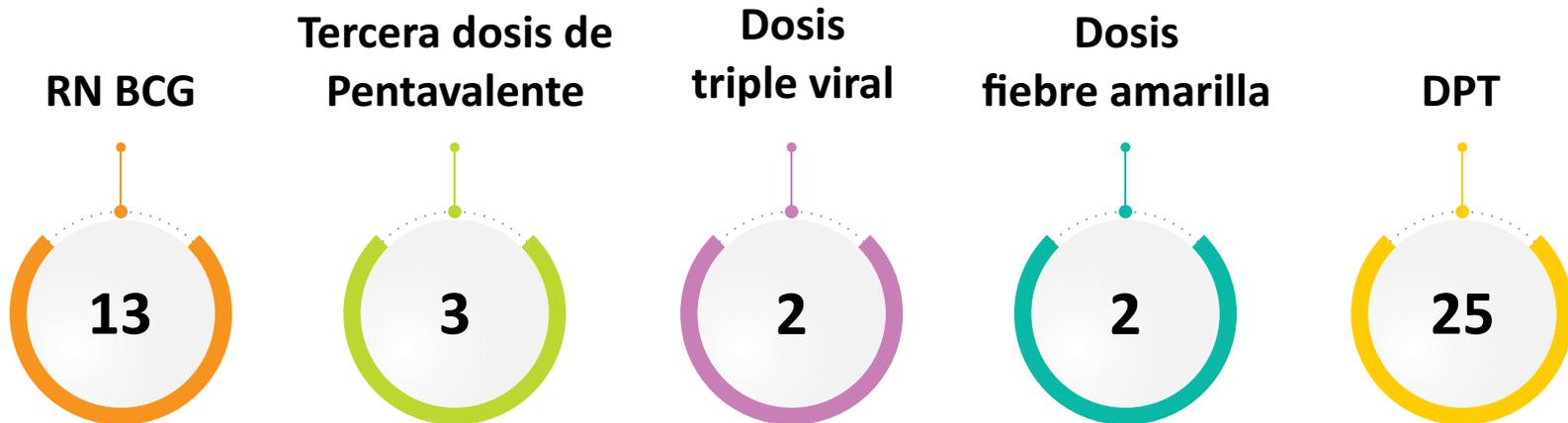
Menores de 1 año: **13**

1 año: **2**

18 meses: **1**

5 años: **25**

## Dosis aplicadas



# Oportunidad asignación citas

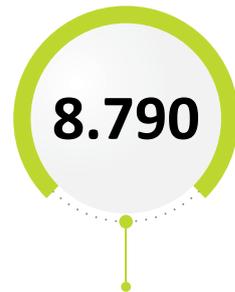
## Consulta Externa General

- 1,5 días Consulta Medicina General
- 1 día Consulta Odontología General

## Medicina Especializada

- 5 días Consulta Medicina Interna
- 5 días Consulta Ginecología
- 2 días consulta Pediatría

## Medicamentos



# Estructura financiera



## Activo



**21.49%**  
Incremento reflejado  
por el disponible e  
inversiones

## Pasivo



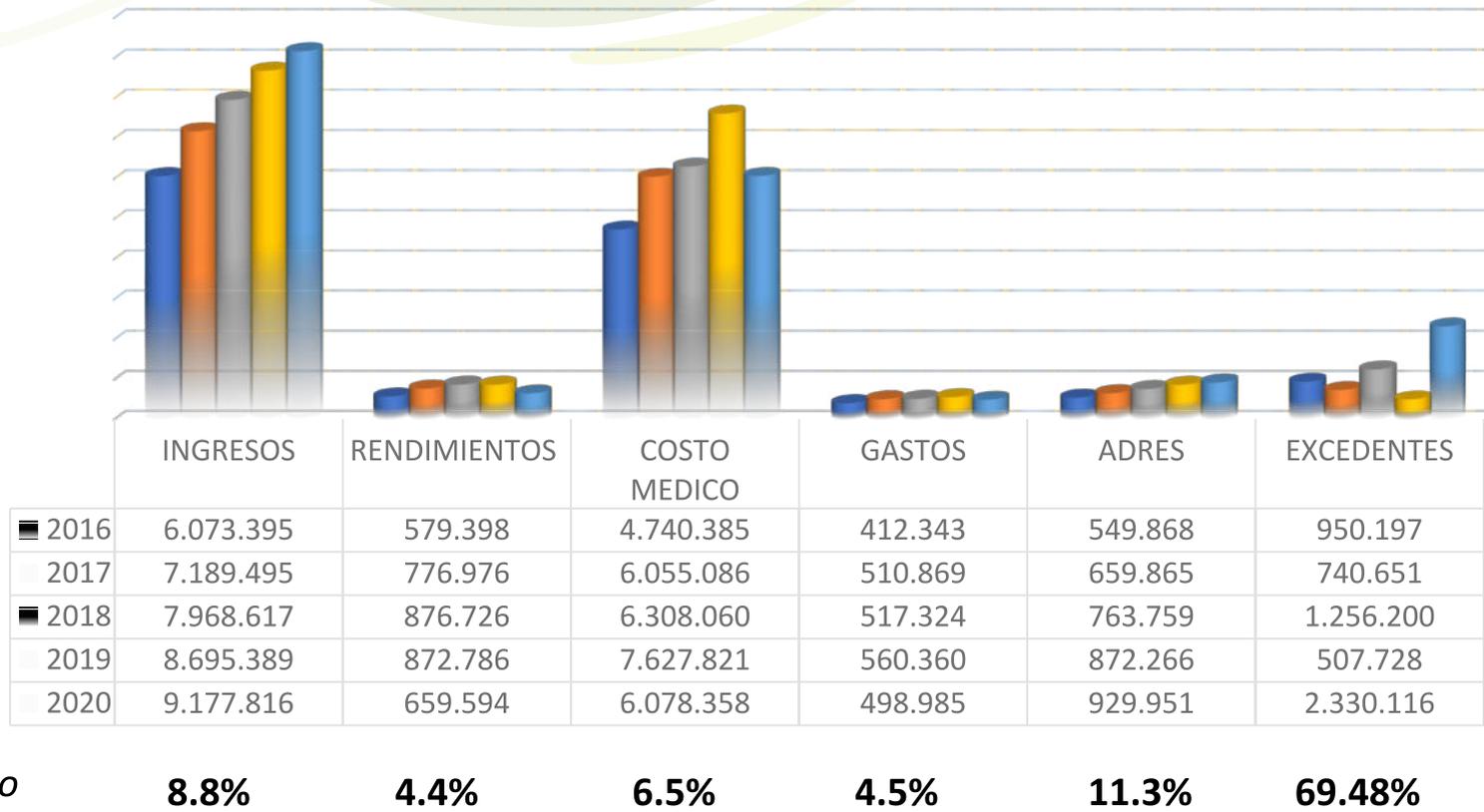
**135.72%**  
Incremento por  
recursos a favor  
de terceros

## Patrimonio



**16,52%**  
Aumento generado  
por excedentes  
del ejercicio

# Comparativo últimos 5 años



# Razones financieras

## Liquidez

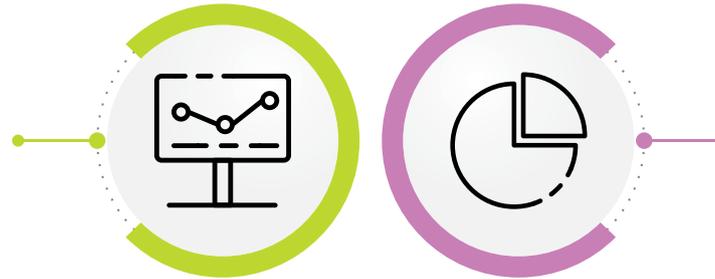
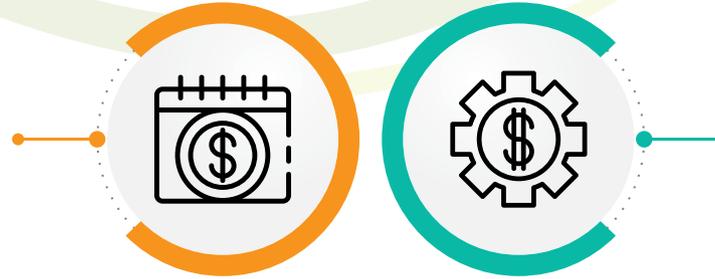
Unisalud continua manteniendo disponibilidad de recursos para el pago de sus obligaciones a corto plazo.

2020	2019
\$45,284	\$164

## Capital de trabajo

Unisalud, reporta un capital de trabajo de \$17.841 millones presenta un incremento de \$3.249 millones, resultado que permite garantizar ampliamente el pago de los costos y gastos ocasionados, por la actividad misional de forma inmediata y con recursos propios.

2020	2019
\$17.841 millones	\$14.592 millones



## EBITDA

Unisalud, mejora el margen de utilidad operativa respecto de sus ingresos operacionales.

2020	2019
18.20%	-4.20%

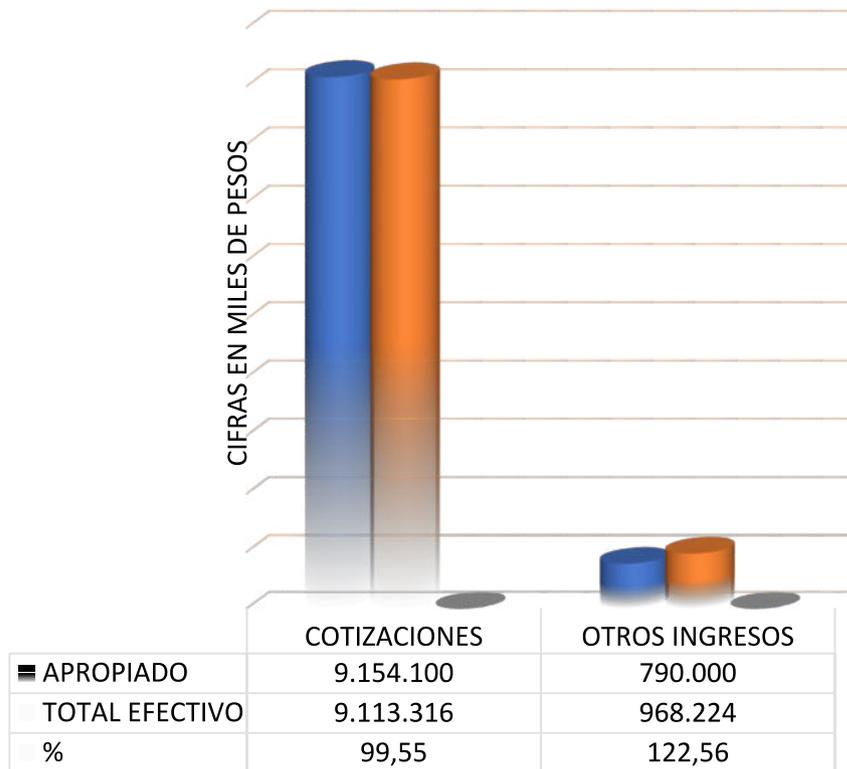
## Siniestralidad

Unisalud, presenta un margen del 66.23, lo que indica que por cada \$ 100 obtenidos por la Administración del Régimen de Seguridad Social en Salud, gastó \$66.23 en atención en salud, quedando \$33.77 para cubrir gastos operacionales (personal, ADRES y generales entre otros).

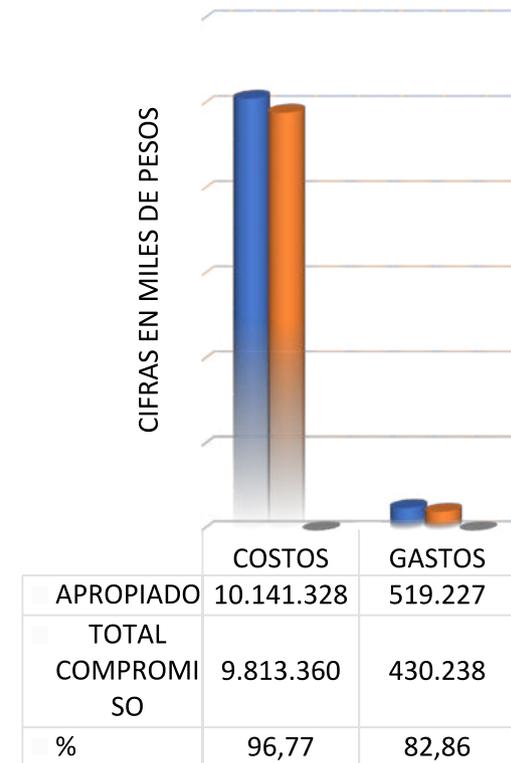
2020	2019
66.23%	87.72%

# Presupuestos

## De ingresos



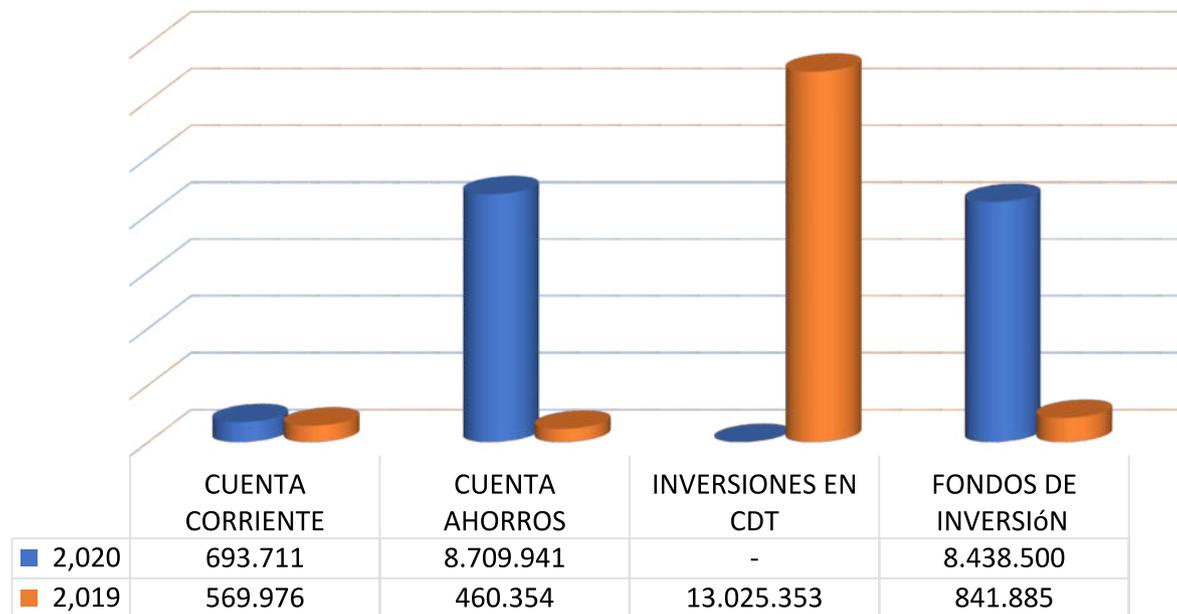
## De gastos



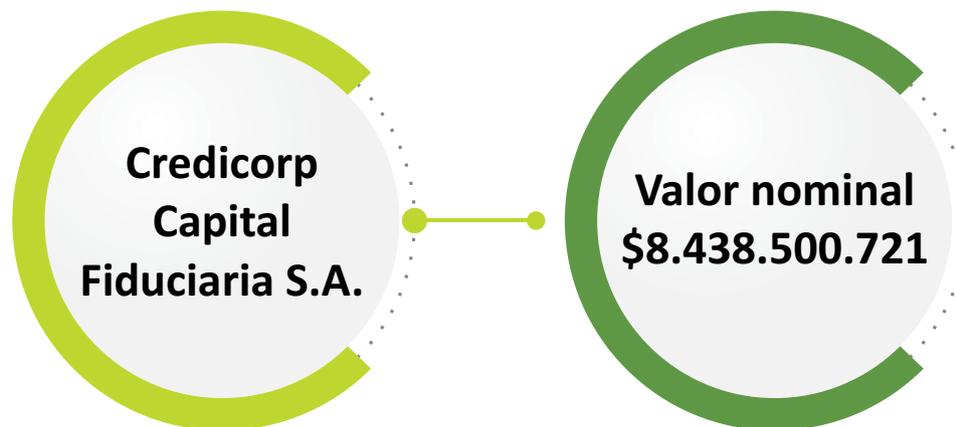
# Análisis de costos por usuario

	2020	2019	%
<b>COSTOS Y GASTOS</b>			
Costos	6,078,358,819	7,627,821,293	-20%
Gastos	498,984,227	560,360,366	-11%
ADRES	929,951,540	872,266,607	7%
<b>Numero de Usuarios</b>	<b>2,596</b>	<b>2,554</b>	
Promedio costo por usuario	2,341,433	2,986,618	-22%
Promedio ADRES por usuario	358,225	341,530	5%
Promedio total costo y gastos usuario	2,891,870	3,547,552	-18%
<b>INGRESOS</b>			
Total ingresos	9,837,410,503	9,568,176,377	3%
Total ingresos por aportes	9,177,816,398	8,695,389,676	6%
Promedio de ingresos por usuario	3,789,449	3,746,349	1%

# Composición del activo corriente



# Inversiones Unisalud



TUTELAS		
AÑO	N°	TIPO
2020	0	
2019	3	2 Administrativas 1 NO PBS

SATISFACCIÓN	
AÑO	TASA
2020	99%
2019	98,0%

*Demandas y Conciliaciones : 1*

## Comportamiento PQRD

Descripción	Total 2019	Tasa PQRD x 1000 Afiliados	Total 2020	Tasa PQRD x 1000 Afiliados
Quejas	1	0	2	0
Sugerencias	0	0	0	1
Felicitaciones	24	9,8	35	7,5
Total	25		37	

PQRD: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

# Participación ciudadana

## Gestión del servicio al Afiliado



# Estrategias de información, comunicación y educación

**Unisalud** **i Informa**

**Secuelas del COVID-19 en la salud**

La enfermedad puede dejar una huella negativa, aún en los jóvenes y casos leves

Estas son algunas de las afecciones que los médicos han identificado:

- En el sistema respiratorio (fibrosis pulmonar, principalmente)
- Cambios de humor o psicosis
- Deficiencias en la memoria, atención, comprensión y pérdida neuronal difusa
- Lesión del miocardio

Si te recuperaste de COVID-19: vigila bien tu salud y ve a chequeo médico, al menos 2 veces al año

Si no te has enfermado ¡No te confíes! y cumple con las medidas preventivas

Información: Unisalud  
Línea exclusiva para COVID-19  
Cel.: 317 514 0357  
Correo: covid.unisalud@uptc.edu.co

UNI Riesgo | Supersalud

Página Web



EMISORA  
UPTC



WhatsApp



Facebook



Twitter



zoom



Windows Live®  
Hotmail



Y!  
YAHOO!

Correo  
Electrónicos

Logramos informar a 2.310 usuarios con los diferentes medios

Temas:

- Días mundiales en salud
  - Vacunación
- Eventos de interés en salud pública
  - Estilos de vida saludable
    - Salud mental
    - Deberes y derechos
  - Autorización de datos
    - APS
  - Aseguramiento

**nisalud** **i Informa**

2020  
PILDORA  
21

**➤ Ser responsable con mis acciones evita la propagación**

Si soy un caso positivo o un contacto de un caso positivo, debo mantener el aislamiento en casa por mínimo 14 días.

Si no es urgente, no salir de casa.

Si puedo trabajar desde casa, debo hacerlo.

Si presento síntomas o tengo sospecha de haber tenido contacto con un caso positivo o sospechoso, debo llamar a Unisalud.

**Las 4 reglas básicas**

- Mantén** distancia, al menos 2 metros entre personas
- Evita** los lugares con aglomeraciones, especialmente cerrados
- Usa** tapabocas
- Lava** frecuentemente las manos

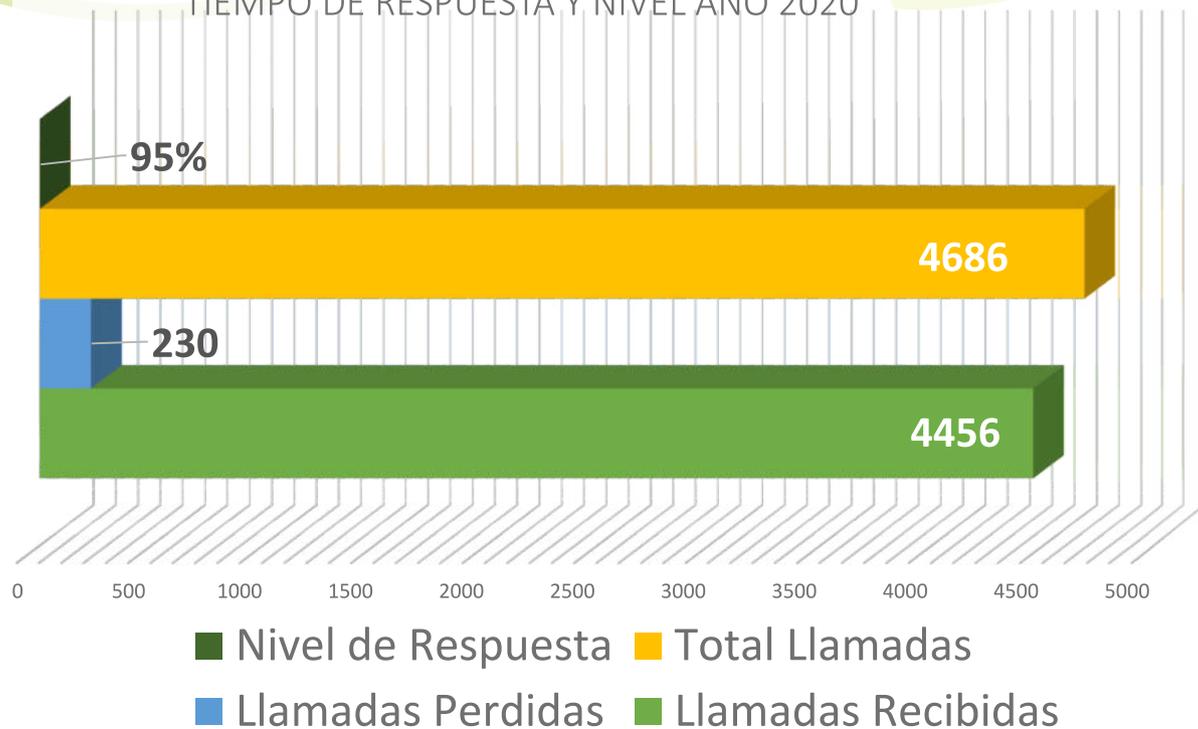
Información:  
**Unisalud**  
Línea exclusiva para COVID-19  
Cel.: 317 514 0357  
Correo: covid.unisalud@uptc.edu.co

UNI Riesgo  
VIGILADO Supersalud

Si cumplo las 4 reglas básicas, me protejo y te protejo

# Circular 008 de 2018

TIEMPO DE RESPUESTA Y NIVEL AÑO 2020



El nivel de respuesta telefónica realizado a través de la Línea 24 horas, durante el año 2020 arroja un nivel de eficiencia en la respuesta del 96,0%, resultado que evidencia el compromiso con la atención telefónica oportuna de los usuarios a través de este canal.

# Logros



# Logros Unisalud

- ✓ Ajustar rápidamente los modelos de atención y servicios de acuerdo a los requerimientos de la normatividad establecida por la emergencia sanitaria por COVID 19.
- ✓ Capacitar permanentemente a los afiliados en temas de salud.
- ✓ Sostenibilidad Financiera.
- ✓ Reputación alta en el sector salud.
- ✓ Capacitar y actualizar al talento humano de UNISALUD con el ánimo de garantizar mayor resolutivita y oportunidad en el servicio.
- ✓ Fortalecer los canales virtuales.
- ✓ Continuidad en la atención.
- ✓ Control del riesgo de complicaciones.
- ✓ Reducción de la mortalidad.
- ✓ Fortalecimiento de las acciones de protección.

# Logros representantes Junta Administradora

- ✓ Seguimiento a los estados financieros y programas de la unidad.
- ✓ Seguimiento para garantizar los servicios de salud a los afiliados diagnosticados con Covid 19.
- ✓ Acompañamiento en la contratación de Prestadores y suministro de medicamentos.
- ✓ Asistencia a Capacitaciones.

# ¿Hacia dónde dirigir los esfuerzos?

