



# Rendición de cuentas

vigencia 2016

7 DE ABRIL DE 2017 10:00 A. M.

AUDITORIO PARANINFO DE TUNJA



**Uptc**<sup>®</sup>  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PREPARACION AUDIENCIA	LUGAR FECHA Y HORA	PARANINFO, 07 DE ABRIL 9:00 A.M.
		VIDEOCONFERENCIA AUDITORIOS SECCIONALES TRANSMISION LIVE STREAM Y EMISORA
<b>Mínimos Institucionales Obligatorios</b>	Plan de Desarrollo Institucional	Seguimiento Plan de Acción - Principales Dificultades y explicación de las mismas programación de metas para la siguiente vigencia (2017)
	Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de Gestión	Informe Financiero - Principales Dificultades y explicación de las mismas
	Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la Entidad frente a las necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades	Análisis de Servicio no conforme. - Principales Dificultades y explicación de las mismas
		Impacto ampliación de cobertura (pregrado, posgrado, facultades) Principales Dificultades y explicación de las mismas
	Estado de los contratos realizados en relación al cumplimiento de las metas institucionales. Acciones para garantizar la transparencia en la Contratación	Consolidado contratación directa y por licitación Principales Dificultades y explicación de las mismas
		Acciones de transparencia en la Contratación Principales Dificultades y explicación de las mismas
	Planta de Personal	Caracterización Personal Administrativo, Caracterización Personal Docente
	Informe Unisalud	Informe de Gestión y financiero

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PREPARACION AUDIENCIA	LUGAR FECHA Y HORA	PARANINFO, 07 DE ABRIL 9:00 A.M.
		VIDEOCONFERENCIA AUDITORIOS FACULTADES SECCIONALES TRANSMISION LIVE STREAM Y EMISORA
<b>Acciones para el fortalecimiento Institucional</b>	Plan mejoramiento Institucional	Plan mejoramiento Institucional
	Evaluación de la implementación del Sistema de Gestión	Mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión SIG
	Implementación y mantenimiento de los programas de Gestión Ambiental	Implementación de estrategias orientadas al mantenimiento de los programas de Gestión Ambiental
	Mejoramiento de Tramites Institucionales	Implementación estrategia de Gobierno en Línea
	Acciones de participación en la Gestión Institucional	Convocatorias y elecciones
<b>temas de interés Ciudadano</b>	Clasificación de Quejas y reclamos	Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales
		Peticiones de Interés General
		Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja
		Cantidad de Usuarios y ciudadanos inconformes por servicios o procesos
		propuesta de mejoramiento por servicios o procesos de la Entidad para la atención de PQRS

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PREPARACION AUDIENCIA	LUGAR FECHA Y HORA	PARANINFO, 07 DE ABRIL 9:00 A.M.
		VIDEOCONFERENCIA AUDITORIOS FACULTADES SECCIONALES TRANSMISION LIVE STREAM Y EMISORA
<b>Mecanismos de participación</b>	Publicación Web y participación Ciudadana	Publicación y formulario de participación, correo Institucional
	Espacios de participación por medios electrónicos	Foros, blogs, redes sociales, chats, SMS
	Convocatoria	Medios de comunicación Universitarios
	Mecanismos de Participación durante la Audiencia	Habilitación de por lo menos un canal: Chat, línea, telefónica, redes sociales, mensajes de texto.
	Evaluación de Rendición de Cuentas	Mínimo disponer de una encuesta en línea de evaluación