

| DOMINIO<br>(1)                                | ESPECIALIDAD (2)  | INDICADOR<br>(3)  | UNIDAD<br>DE<br>MEDIDA<br>(4) | FEBRERO 2022                              |   |   |   |   |        |        |  |
|---|-------------------|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|--------|--------|--|
|   |                   |   |                               | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10     | 11     | 12   |
|   |                   |   |                               | Número<br>total de<br>citas<br>asignadas. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó la<br>cita. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha<br>para la<br>cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada. | DIAS<br>(Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha en<br>que se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha en<br>que se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en la<br>cual el<br>usuario la<br>solicitó<br>(3.2)) | DIAS (5.<br>Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha para<br>la cual se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha para<br>la cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha para<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada<br>(3.3)) | MINIMO | MAXIMO | Número de<br>horas-<br>especialista,<br>contratadas o<br>disponibles<br>para cada<br>especialidad<br>en el mes<br>anterior a la<br>cuantificación. |
| <b>1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS</b> | CARDIOLOGÍA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 223                                       | 1221  | 1221  | 5,5   | 5,5   | 5,5    | 5,5    | 94   |
|   | CIRUGÍA GENERAL   | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 485                                       | 1522  | 1522  | 3,1   | 3,1   | 3,1    | 3,1    | 48   |
|   | CIRUGÍA PLÁSTICA  | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 68  | 428   | 428   | 6,3   | 6,3   | 6,3    | 6,3    | 22   |
|   | DERMATOLOGÍA      | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 1   | 2   | 2   | 2,0   | 2,0   | 2,0    | 2,0    | SD   |
|   | ENDOCRINOLOGÍA    | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD  | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   |
|   | GASTROENTEROLOGÍA | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 78  | 381   | 381   | 4,9   | 4,9   | 4,9    | 4,9    | 26   |
|   | GINECOLOGÍA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 21  | 131   | 131   | 6,2   | 6,2   | 6,2    | 6,2    | 7  |
|   | OBSTETRICIA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD  | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   |

| DOMINIO<br>(1) | ESPECIALIDAD (2) | INDICADOR<br>(3)  | UNIDAD<br>DE<br>MEDIDA<br>(4) | FEBRERO 2022                              |   |  |   |   |        |        |  |    |
|----------------|------------------|---|-------------------------------|---|---|--|---|---|--------|--------|--|----|
|                |                  |   |                               | 5   | 6   | 7  | 8   | 9   | 10     | 11     | 12   |    |
|                |                  |   |                               | Número<br>total de<br>citas<br>asignadas. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó la<br>cita. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha para<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada. | DIAS<br>(Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha en<br>que se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha en<br>que se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en la<br>cual el<br>usuario la<br>solicitó<br>(3.2)) | DIAS (5.<br>Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha para<br>la cual se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha para<br>la cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha para<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada<br>(3.3)) | MINIMO | MAXIMO | Número de<br>horas-<br>especialista,<br>contratadas o<br>disponibles<br>para cada<br>especialidad<br>en el mes<br>anterior a la<br>cuantificación. |    |
|                | HEMATOLOGÍA      | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD   | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   | SD |
|                | INFECTOLOGÍA     | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD   | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   | SD |
|                | MEDICINA GENERAL | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General       | Días / Citas                  | 429                                       | 429   | 429  | 1,0   | 1,0   | 1,0    | 1,0    | 1,0  | SD |
|                | MEDICINA INTERNA | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 214                                       | 752   | 752  | 3,5   | 3,5   | 3,5    | 3,5    | 3,5  | 60 |
|                | NEFROLOGÍA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 31  | 122   | 122  | 3,9   | 3,9   | 3,9    | 3,9    | 3,9  | 98 |
|                | NEUMOLOGÍA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 1   | 9   | 9  | 9,0   | 9,0   | 9,0    | 9,0    | 9,0  | SD |
|                | NEUROCIRUGÍA     | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 157                                       | 827   | 827  | 5,3   | 5,3   | 5,3    | 5,3    | 5,3  | 52 |
|                | NEUROLOGÍA       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 53  | 149   | 149  | 2,8   | 2,8   | 2,8    | 2,8    | 2,8  | 17 |

| DOMINIO<br>(1) | ESPECIALIDAD (2)          | INDICADOR<br>(3)  | UNIDAD<br>DE<br>MEDIDA<br>(4) | FEBRERO 2022                              |   |  |   |   |        |        |  |
|----------------|---------------------------|---|-------------------------------|---|---|--|---|---|--------|--------|--|
|                |                           |   |                               | 5   | 6   | 7  | 8   | 9   | 10     | 11     | 12   |
|                |                           |   |                               | Número<br>total de<br>citas<br>asignadas. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó la<br>cita. | Sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha<br>para la<br>cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha para<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada. | DIAS<br>(Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha en<br>que se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha en<br>que se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha en la<br>cual el<br>usuario la<br>solicitó<br>(3.2)) | DIAS (5.<br>Tiempo<br>promedio<br>de espera,<br>según<br>fecha para<br>la cual se<br>solicita la<br>cita,<br>sumatoria<br>de la<br>diferencia<br>de días<br>entre la<br>fecha para<br>la cual se<br>asignó la<br>cita y la<br>fecha para<br>la cual el<br>usuario<br>solicitó le<br>fuera<br>asignada<br>(3.3)) | MINIMO | MAXIMO | Número de<br>horas-<br>especialista,<br>contratadas o<br>disponibles<br>para cada<br>especialidad<br>en el mes<br>anterior a la<br>cuantificación. |
|                | ODONTOLOGÍA GENERAL       | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General  | Días / Citas                  | 209                                       | 209   | 209  | 1,0   | 1,0   | 1,0    | 1,0    | SD   |
|                | OFTALMOLOGÍA              | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD   | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   |
|                | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 410                                       | 2515  | 2515   | 6,1   | 6,1   | 6,1    | 6,1    | 131  |
|                | OTORRINOLARINGOLOGÍA      | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 97  | 515   | 515  | 5,3   | 5,3   | 5,3    | 5,3    | 32   |
|                | PEDIATRÍA                 | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 140                                       | 337   | 337  | 2,4   | 2,4   | 2,4    | 2,4    | 72   |
|                | REUMATOLOGÍA              | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | SD  | SD  | SD   | SD  | SD  | SD     | SD     | SD   |
|                | UROLOGÍA                  | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas                  | 218                                       | 1038  | 1038   | 4,8   | 4,8   | 4,8    | 4,8    | 72   |

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC  
Convención: SD Sin Datos