

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	SEPTIEMBRE 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS	CARDIOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	112	818	818	7,3	7,3	7,3	7,3	SD
	CIRUGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	107	248	248	2,3	2,3	2,3	2,3	SD
	CIRUGÍA PLÁSTICA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	7	53	53	7,6	7,6	7,6	7,6	SD
	DERMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	47	202	202	4,3	4,3	4,3	4,3	SD
	ENDOCRINOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	GASTROENTEROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	31	96	96	3,1	3,1	3,1	3,1	SD
	GINECOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	237	331	331	1,4	1,4	1,4	1,4	SD
	OBSTETRICIA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	19	88	88	4,6	4,6	4,6	4,6	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	SEPTIEMBRE 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	HEMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	SD
	INFECTOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	SD
	MEDICINA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General	Días / Citas	1766	1712	1712	1,0	1,0	1,0	1,0	SD
	MEDICINA INTERNA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	171	869	869	5,1	5,1	5,1	5,1	SD
	NEFROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	SD
	NEUMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	SD
	NEUROCIRUGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	47	423	423	9,0	9,0	9,0	9,0	SD
	NEUROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	39	290	290	7,4	7,4	7,4	7,4	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	SEPTIEMBRE 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	ODONTOLOGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General	Días / Citas	1351	1351	1351	1,0	1,0	1,0	1,0	SD
	OFTALMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	320	1658	1658	5,2	5,2	5,2	5,2	SD
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	42	28	28	0,7	0,7	0,7	0,7	SD
	PEDIATRÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	168	376	376	2,2	2,2	2,2	2,2	SD
	REUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	32	231	231	7,2	7,2	7,2	7,2	SD
	UROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	90	188	188	2,1	2,1	2,1	2,1	SD

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC
Convención: SD Sin Datos

Para el presente mes no es posible realizar un análisis de la oportunidad 100% en la consulta especializada dadas las disposiciones de orden nacional, como consecuencia de la emergencia por COVID -19, así:

- Ante la identificación del nuevo Coronavirus (COVID-19), se declaró el 11 de marzo de 2020, por parte de la Organización Mundial de la Salud, la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo que instó a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio.
- Por su parte la Presidencia de la República profirió el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 **“por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional”** por el término de (30) días calendario, contados a partir de su vigencia, tiempo en el cual se deben acatar todas las disposiciones establecidas por el Presidente de la República, y cuyo pilar es evitar la propagación del virus y que cada entidad ya sea pública o privada realice todas las gestiones necesarias para la protección de los ciudadanos del territorio nacional.