

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	OCTUBRE 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS	CARDIOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	74	479	479	6,5	6,5	6,5	6,5	SD
	CIRUGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	461	1267	1267	2,7	2,7	2,7	2,7	SD
	CIRUGÍA PLÁSTICA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	55	283	283	5,1	5,1	5,1	5,1	SD
	DERMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	49	134	134	2,7	2,7	2,7	2,7	SD
	ENDOCRINOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	GASTROENTEROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	32	302	302	9,4	9,4	9,4	9,4	SD
	GINECOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1155	2899	2899	2,5	2,5	2,5	2,5	SD
	OBSTETRICIA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1113	2749	2749	2,5	2,5	2,5	2,5	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	OCTUBRE 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	HEMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	SD
	INFECTOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	SD
	MEDICINA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General	Días / Citas	1645	1265	1265	0,8	0,8	0,8	0,8	SD
	MEDICINA INTERNA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	285	849	849	3,0	3,0	3,0	3,0	SD
	NEFROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	SD
	NEUMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	SD
	NEUROCIRUGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	103	702	702	6,8	6,8	6,8	6,8	SD
	NEUROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	44	268	268	6,1	6,1	6,1	6,1	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	OCTUBRE 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	ODONTOLOGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General	Días / Citas	692	1144	1144	1,7	1,7	1,7	1,7	SD
	OFTALMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	322	1062	1062	3,3	3,3	3,3	3,3	SD
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	35	92	92	2,6	2,6	2,6	2,6	SD
	PEDIATRÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	381	816	816	2,1	2,1	2,1	2,1	SD
	REUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	18	124	124	6,9	6,9	6,9	6,9	SD
	UROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	119	528	528	4,4	4,4	4,4	4,4	SD

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC
Convención: SD Sin Datos

Para el presente mes no es posible realizar un análisis de la oportunidad 100% en la consulta especializada dadas las disposiciones de orden nacional, como consecuencia de la emergencia por COVID -19, así:

- Ante la identificación del nuevo Coronavirus (COVID-19), se declaró el 11 de marzo de 2020, por parte de la Organización Mundial de la Salud, la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo que instó a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio.
- Por su parte la Presidencia de la República **declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional**”, tiempo en el cual se deben acatar todas las disposiciones establecidas por el Presidente de la República, y cuyo pilar es evitar la propagación del virus y que cada entidad ya sea pública o privada realice todas las gestiones necesarias para la protección de los ciudadanos del territorio nacional.