

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MARZO 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS	CARDIOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	777	2319	2319	3,0	3,0	3,0	3,0	SD
	CIRUGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	484	1544	1544	3,2	3,2	3,2	3,2	SD
	CIRUGÍA PLÁSTICA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	140	836	836	6,0	6,0	6,0	6,0	SD
	DERMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	271	1017	1017	3,8	3,8	3,8	3,8	SD
	ENDOCRINOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	192	1254	1254	6,5	6,5	6,5	6,5	SD
	GASTROENTEROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	181	1061	1061	5,9	5,9	5,9	5,9	SD
	GINECOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	390	610	610	1,6	1,6	1,6	1,6	SD
	OBSTETRICIA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	525	757	757	1,4	1,4	1,4	1,4	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MARZO 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
HEMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡VALOR!	#¡VALOR!	#¡VALOR!	#¡VALOR!	SD	
INFECTOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	15	33	33	2,2	2,2	2,2	2,2	SD	
MEDICINA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General	Días / Citas	3052	3052	3052	1,0	1,0	1,0	1,0	SD	
MEDICINA INTERNA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	140	884	884	6,3	6,3	6,3	6,3	SD	
NEFROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	73	446	446	6,1	6,1	6,1	6,1	SD	
NEUMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	142	664	664	4,7	4,7	4,7	4,7	SD	
NEUROCIRUGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	240	1657	1657	6,9	6,9	6,9	6,9	SD	
NEUROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	247	1966	1966	8,0	8,0	8,0	8,0	SD	

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MARZO 2021							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	ODONTOLOGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General	Días / Citas	137	137	137	1,0	1,0	1,0	1,0	SD
	OFTALMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	124	356	356	2,9	2,9	2,9	2,9	SD
	ORTOPEDIA TRAUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	710	5639	5639	7,9	7,9	7,9	7,9	SD
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	452	2825	2825	6,3	6,3	6,3	6,3	SD
	PEDIATRÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	216	200	200	0,9	0,9	0,9	0,9	SD
	REUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	90	400	400	4,4	4,4	4,4	4,4	SD
	UROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	164	1240	1240	7,6	7,6	7,6	7,6	SD

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC
Convención: SD Sin Datos

Para el presente mes no es posible realizar un análisis de la oportunidad 100% en la consulta especializada dadas las disposiciones de orden nacional, como consecuencia de la emergencia por COVID -19, así:

- Ante la identificación del nuevo Coronavirus (COVID-19), se declaró el 11 de marzo de 2020, por parte de la Organización Mundial de la Salud, la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo que instó a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio.
- Por su parte la Presidencia de la República **declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional**”, tiempo en el cual se deben acatar todas las disposiciones establecidas por el Presidente de la República, y cuyo pilar es evitar la propagación del virus y que cada entidad ya sea pública o privada realice todas las gestiones necesarias para la protección de los ciudadanos del territorio nacional.