

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MAYO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS	CARDIOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	164	164	164	1,0	1,0	1,0	1,0	SD
	CIRUGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	48	234	234	4,9	4,9	4,9	4,9	24
	CIRUGÍA PLÁSTICA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	30	59	59	2,0	2,0	2,0	2,0	SD
	DERMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	ENDOCRINOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	2	2	2	1,0	1,0	1,0	1,0	SD
	GASTROENTEROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	3	21	21	7,0	7,0	7,0	7,0	SD
	GINECOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	624	203	203	0,3	0,3	0,3	0,3	81
	OBSTETRICIA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	624	203	203	0,3	0,3	0,3	0,3	81

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MAYO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	HEMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	INFECTOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	MEDICINA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General	Días / Citas	74	148	148	2,0	2,0	2,0	2,0	552
	MEDICINA INTERNA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	8	2	2	0,3	0,3	0,3	0,3	60
	NEFROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1	12	0	12,0	0,0	12,0	0,0	54
	NEUMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	NEUROCIRUGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	NEUROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	5	5	5	1,0	1,0	1,0	1,0	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	MAYO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	ODONTOLOGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General	Días / Citas	2	2	2	1,0	1,0	1,0	1,0	260
	OFTALMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	8	9	9	1,1	1,1	1,1	1,1	SD
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	120	220	220	1,8	1,8	1,8	1,8	SD
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	35	49	49	1,4	1,4	1,4	1,4	SD
	PEDIATRÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	67	67	67	1,0	1,0	1,0	1,0	33
	REUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	UROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC
Convención: SD Sin Datos

Para el presente mes no es posible realizar un análisis de la oportunidad 100% en la consulta especializada dadas las disposiciones de orden nacional, como consecuencia de la emergencia por COVID -19, así:

- Ante la identificación del nuevo Coronavirus (COVID-19), se declaró el 11 de marzo de 2020, por parte de la Organización Mundial de la Salud, la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo que instó a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio.
- Por su parte la Presidencia de la República profirió el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 **“por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional”** por el término de (30) días calendario, contados a partir de su vigencia, tiempo en el cual se deben acatar todas las disposiciones establecidas por el Presidente de la República, y cuyo pilar es evitar la propagación del virus y que cada entidad ya sea pública o privada realice todas las gestiones necesarias para la protección de los ciudadanos del territorio nacional.