



**CUENTA DE ALTO COSTO**

Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo

## **Recomendaciones**

para las personas con

**cáncer**

y para los servicios de salud  
que les brindan atención

Durante la contingencia por  
COVID/19

# Recomendaciones para los pacientes con cáncer

## durante la contingencia por COVID/19

- Dado que no se tiene evidencia contundente sobre el comportamiento del COVID-19 en la población oncológica, es posible que los pacientes estén sometidos a un tratamiento oncológico inmunosupresor puedan tener una mayor susceptibilidad al mismo y una mayor incidencia de complicaciones asociadas que la población general.
- Lávese correcta y frecuentemente las manos durante 40-60 segundos, siempre antes y después de comer e ir al baño. Utilizar soluciones hidroalcohólicas homologadas o con agua y jabón.
- Evite contactos físicos propios de la actividad habitual (como saludos con besos, estrechar la mano, abrazos, etc.)
- Evite exposiciones innecesarias con cercanía física de riesgo: espacios físicos densamente poblados (autobuses, centros comerciales, cines y aglomeraciones humanas en general)
- Evite el contacto y mantenga las distancias (dos metros) con personas con síntomas catarrales, fiebre, tos, etc.
- Utilice pañuelos desechables y toser sobre la cara interna del antebrazo. Evitar tocar las mucosas (boca, ojos y nariz) sin lavarse las manos.
- Limpie frecuentemente las superficies de contacto habitual del entorno del paciente.
- El uso de mascarilla por fuera de los centros hemato/oncológicos se recomienda SOLO para aquellos pacientes que presenten síntomas de sospecha.
- Cumpla las recomendaciones de cuarentena planteadas a nivel gubernamental para las personas que llegan del extranjero.
- Realice la limpieza frecuente de los teléfonos celulares así: con el dispositivo apagado, utilice una tela antipelusa ligeramente humedecida para retirar la suciedad, evitar humedecer las zonas abiertas del aparato, como la entrada del cable del cargador o del auricular. Para desinfectar, se pueden utilizar pequeñas toallitas húmedas que posean un 70% de alcohol isopropílico para las superficies exteriores. Es aconsejable adquirir algún protector de pantalla para limpiar el dispositivo con mayor tranquilidad.
- Los pacientes o familiares con síntomas gripales NO deben asistir a las instalaciones de consulta oncológica, hospital día ni a las salas de aplicación de quimioterapia. Igualmente, los que sepan que han estado en contacto con un probable contagiado. Deben informar de su situación por vía telefónica al servicio y tratante y esperar instrucciones por esa vía.
- Si presenta alguno de estos síntomas: fiebre (temperatura mayor de 38.3 C tomada en la axila, tos persistente, dificultad para respirar . Consultar al servicio de urgencias recomendado por su servicio tratante para seguir el protocolo nacional de atención.
- Los pacientes activos laboralmente en la medida de lo posible deberían realizar su trabajo desde casa, siguiendo las recomendaciones realizadas por el gobierno nacional y administraciones territoriales

# Recomendaciones para los servicios de salud que atienden pacientes hematológicos y/o con cáncer

- Se recomienda que los Servicios de Oncología y Hematología realicen la implementación de medidas que reduzcan las visitas innecesarias de los pacientes con cáncer a los hospitales, y que establezcan medidas que minimicen la exposición durante este período de contención de expansión del SARS-CoV-2 (COVID-19).
- Se considera pertinente, implementar la realización de teleconsulta, en los casos en los que no se genere riesgo para la salud, según criterio del médico tratante y previo consentimiento del paciente, siempre garantizando el registro de la consulta en la historia clínica y por parte del centro hemato/oncológico la implementación de las medidas administrativas necesarias para facilitar la programación de pruebas diagnósticas y la prescripción sin que el paciente tenga que acudir a la institución hospitalaria.
- Es importante que los aseguradores entendiéndola situación actual, autoricen el pago sin glosa de estas teleconsultas, implementen métodos de autorización de estudios y procedimientos, y despacho de medicamentos, sin que los

pacientes tengan que asistir a las instalaciones físicas de la entidad, y minimicen los trámites relacionados con la atención a pacientes oncológicos.

- Se debe limitar el número de acompañantes en salas de espera para consultas (uno por paciente) y evitar que acudan al hospital aquellos acompañantes que presenten fiebre, tos u otros síntomas de sospecha. En la sala de quimioterapia también limitar la presencia de acompañantes, con las excepciones que se consideren oportunas, a criterio de médicos y enfermeras.
- Es pertinente considerar modificar la programación de infusión diaria en las salas de quimioterapia, generar jornadas adicionales para disminuir número de pacientes y garantizar que la ocupación permita distancia mínima de 2 metros entre cada paciente.

Fuente: Recomendaciones ACHO para el manejo de estado de Pandemia SARS - COV 19. Marzo 2020

# #QuédateEnCasa

