

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	AGOSTO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2))	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
1. MEDICIÓN DE LA OPORTUNIDAD DE CITAS	CARDIOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	78	275	275	3,5	3,5	3,5	3,5	SD
	CIRUGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1866	9948	9948	5,3	5,3	5,3	5,3	SD
	CIRUGÍA PLÁSTICA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	494	3772	3772	7,6	7,6	7,6	7,6	SD
	DERMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1560	7153	7183	4,6	4,6	4,6	4,6	SD
	ENDOCRINOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	1541	10637	10637	6,9	6,9	6,9	6,9	SD
	GASTROENTEROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	427	3121	3121	7,3	7,3	7,3	7,3	SD
	GINECOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	95	951	951	10,0	10,0	10,0	10,0	SD
	OBSTETRICIA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	289	1079	385	3,7	1,3	3,7	1,3	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	AGOSTO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	HEMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	INFECTOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	24	145	145	6,0	6,0	6,0	6,0	SD
	MEDICINA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General	Días / Citas	1014	1014	1014	1,0	1,0	1,0	1,0	756
	MEDICINA INTERNA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	659	3203	3203	4,9	4,9	4,9	4,9	66
	NEFROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	145	1119	1119	7,7	7,7	7,7	7,7	108
	NEUMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	322	3163	3163	9,8	9,8	9,8	9,8	SD
	NEUROCIRUGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	761	6244	6244	8,2	8,2	8,2	8,2	SD
	NEUROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	32	282	282	8,8	8,8	8,8	8,8	SD

DOMINIO (1)	ESPECIALIDAD (2)	INDICADOR (3)	UNIDAD DE MEDIDA (4)	AGOSTO 2020							
				5	6	7	8	9	10	11	12
				Número total de citas asignadas.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita.	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada.	DIAS (Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2)	DIAS (5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3))	MINIMO	MAXIMO	Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación.
	ODONTOLOGÍA GENERAL	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Odontología General	Días / Citas	SD	SD	SD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	SD
	OFTALMOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	655	2241	2241	3,4	3,4	3,4	3,4	SD
	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	2912	27294	968	9,4	0,3	9,4	0,3	SD
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	2388	14060	14060	5,9	5,9	5,9	5,9	SD
	PEDIATRÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	125	156	156	1,2	1,2	1,2	1,2	SD
	REUMATOLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	44	117	117	2,7	2,7	2,7	2,7	SD
	UROLOGÍA	Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada	Días / Citas	92	493	493	5,4	5,4	5,4	5,4	SD

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC
Convención: SD Sin Datos

Para el presente mes no es posible realizar un análisis de la oportunidad 100% en la consulta especializada dadas las disposiciones de orden nacional, como consecuencia de la emergencia por COVID -19, así:

- Ante la identificación del nuevo Coronavirus (COVID-19), se declaró el 11 de marzo de 2020, por parte de la Organización Mundial de la Salud, la emergencia de salud pública de importancia internacional (ESPII), por lo que instó a los Estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación, confirmación, aislamiento, monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, así como la divulgación de las medidas preventivas, todo lo cual debe redundar en la mitigación del contagio.
- Por su parte la Presidencia de la República profirió el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 **“por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional”** por el término de (30) días calendario, contados a partir de su vigencia, tiempo en el cual se deben acatar todas las disposiciones establecidas por el Presidente de la República, y cuyo pilar es evitar la propagación del virus y que cada entidad ya sea pública o privada realice todas las gestiones necesarias para la protección de los ciudadanos del territorio nacional.