

| DOMINIO<br>(1)                      | ESPECIALIDAD<br>(2) | INDICADOR<br>(3)  | UNIDAD DE MEDIDA<br>(4) | ENERO 2015                      |  |  |   |   |   |
|-------------------------------------|---------------------|---|-------------------------|---------------------------------|--|--|---|---|---|
|                                     |                     |   |                         | 5                               | 6  | 7  | 8   | 9   | 10  |
|                                     |                     |   |                         | Número Total De Citas Asignadas | Sumatoria De La Diferencia de Días Entre La Fecha Para La Cual Se Asignó La Cita y La Fecha En La Cual El Usuario Solicitó La Cita | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada | Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita | Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación |
| 1. Medición de Oportunidad de Citas | Medicina General    | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica General       | Días / Citas            | 8.059                           | 11.545   | 2.672  | 1   | 0   | SD  |
|                                     | Odontología General | Oportunidad en la asignación de citas en consulta de Odontología General  | Días / Citas            | 4.682                           | 5.817  | 1.203  | 1   | 0   | SD  |
|                                     | Cardiología         | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Cirugía General     | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 503                             | 1.775  | 0  | 4   | 0   | SD  |
|                                     | Cirugía Plástica    | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Dermatología        | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Endocrinología      | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Gastroenterología   | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Ginecología         | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 680                             | 1.577  | 0  | 2   | 0   | SD  |
|                                     | Obstetricia         | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 680                             | 1.577  | 0  | 2   | 0   | SD  |
|                                     | Hematología         | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Infectología        | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Medicina Interna    | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 733                             | 734  | 0  | 1   | 0   | SD  |
|                                     | Nefrología          | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Neumología          | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |
|                                     | Neurocirugía        | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #iDIV/0!  | #iDIV/0!  | SD  |

| DOMINIO<br>(1) | ESPECIALIDAD<br>(2)       | INDICADOR<br>(3)  | UNIDAD DE MEDIDA<br>(4) | ENERO 2015                      |  |  |   |   |   |
|----------------|---------------------------|---|-------------------------|---------------------------------|--|--|---|---|---|
|                |                           |   |                         | 5                               | 6  | 7  | 8   | 9   | 10  |
|                |                           |   |                         | Número Total De Citas Asignadas | Sumatoria De La Diferencia de Días Entre La Fecha Para La Cual Se Asignó La Cita y La Fecha En La Cual El Usuario Solicitó La Cita | Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada | Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita | Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita | Número de horas-especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación |
|                | Neurología                | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #¡DIV/0!  | #¡DIV/0!  | SD  |
|                | Oftalmología              | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #¡DIV/0!  | #¡DIV/0!  | SD  |
|                | Ortopedia y Traumatología | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 11                              | 455  | 455  | 41  | 41  | 166   |
|                | Otorrinolaringología      | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #¡DIV/0!  | #¡DIV/0!  | SD  |
|                | Pediatría                 | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 1.006                           | 2.091  | 0  | 2   | 0   | SD  |
|                | Reumatología              | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #¡DIV/0!  | #¡DIV/0!  | SD  |
|                | Urología                  | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | SD                              | SD   | SD   | #¡DIV/0!  | #¡DIV/0!  | SD  |
|                | <b>CONSOLIDADO</b>        | Oportunidad de la asignación de citas en la Consulta Médica Especializada | Días / Citas            | 2.596                           | 5.663  | 455  | 2   | 0   | #¡VALOR!  |

Fuente: Reporte de Prestadores Formato Institucional UNISALUD-UPTC  
 Convención: SD Sin Datos