



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

**Peticiones Unidades
Académico /Administrativas**

Formato A-ED-P04-F15

Mayo

2016



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA DE PLANEACION



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1.- GQRS-No. 207	Tunja,27-01-16	Carolina Aguilar Amézquita	Tunja,27-01-16	Se remitió a la oficina de Servicios Generales para los fines pertinentes	Un día
2.-GQRS-559	Tunja-03-16	Carolina Aguilar Amézquita	Tunja,10-03-16	Se remitió a la Dra., Eloísa, Coordinadora Tesorería, dando contestación con respecto al archivo	7 días
3.-GQRS-613	Tunja-4-03-16	Carolina Aguilar Amézquita	Tunja-4-03-16	Se devuelve a la oficina de Quejas para que sea remitido a la Biblioteca Central de la Uptc. Por ser de su competencia.	Un día



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1034	26/05/2016	SHIRLEE MORELLI ORTIZ	17/05/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
305	22/04/2016	MARIA DEL CARMEN FUENTES	03/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
788	01/04/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	14/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-02706	30 DIAS
900	13/04/2016	JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
942	15/04/2016	ELSA GEORGINA APONTE SIERRA	06/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOT UPTC-2016-03788	30 DIAS
945	15/04/2016	FANOR CASIERRA POSADA	29/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
978	18/04/2016	ERWIN JOSE JIMENEZ CONTRERAS	10/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1108	06/05/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	03/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-04006	30 DIAS
1109	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	6/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT	30 DIAS
1010	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	11/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807	30 DIAS
1110	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	11/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807	30 DIAS
1111	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	03/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-04007	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

1123	06/05/2016	LUIS BERNARDO DÍAZ GAMBOA	03/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOCOD UPTC-2016-04009	30 DIAS
1112	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	03/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOCOD UPTC-2016-04010	30 DIAS
1177	01/06/2016	JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ	02/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
CORREO	26/05/2016	JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
CORREO	27/05/2016	LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1156	31/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD

M U L T I C
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015
TERMINO PARA
RESOLVER

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1034	26/05/2016	SHIRLEE MORELLI ORTIZ	17/05/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
305	22/04/2016	MARIA DEL CARMEN FUENTES	03/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
788	01/04/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	14/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-02706	30 DIAS
900	13/04/2016	JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
942	15/04/2016	ELSA GEORGINA APONTE SIERRA	06/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOT UPTC-2016-03788	30 DIAS
945	15/04/2016	FANOR CASIERRA POSADA	29/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
978	18/04/2016	ERWIN JOSE JIMENEZ CONTRERAS	10/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1109	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	6/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT	30 DIAS
1010	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	11/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807	30 DIAS
1110	06/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	11/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICOSCOT UPTC-2016-03807	30 DIAS
1177	01/06/2016	JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ	02/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
CORREO	26/05/2016	JAIRO ANTONIO CUBILLOS LOBO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
CORREO	27/05/2016	LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1156	31/05/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	31/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Granja Tunguavita



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	13-04-16	PILAR CASTAÑEDA USSA – COLEGIO SALESIANO MALDONADO TUNJA	14-04-16	resuelto	2 días
2	19-04-16	HECTOR ALIRIO PEREZ- SENA MONTERREY	20-04-16	resuelto	2 días
3	19-04-16	CAMILO H. PLAZAS - UNILLANOS	21-04-16	resuelto	2 días
4	20-04-16	ANADELINA BORDA CASTRO	respuesta verbal	resuelto	2 días
5	21-04-16	ELSA JUDITH MACIAS – UIS MALAGA	21-04-16	resuelto	2 días
6	25-04-16	LUZ MARTHA VARGAS - UNAD	26-04-16	resuelto	2 días
7	26-04-16	DIEGO MIRANDA – UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	27-04-16	resuelto	2 días
8	26-04-16	ALEXANDER ORTIZ CARVAJAL – INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS UPTC	27-04-16	resuelto	2 días
9	26-04-16	FIDELINA PARDO - UNILLANOS	26-04-16	resuelto	2 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
10	04-05-16	JOSE JULIAN FORERO – COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ	06-05-16 GTP- 001	resuelto	2 días
11	13-05-16	MARTHA G. GARAVITO - ASOCIACION MERCADO CAMPESINO ALTERNATIVO.	13-05-16 GTP. 002	resuelto	2 días
12	13-05-16	RUBEN CARVAJAL DUARTE – UIS MALAGA	13-05-16 GTP.003	resuelto	2 días
13	16-05-16	JULIO ABEL MOJICA – INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA – PAJARITO	16-05-16	resuelto	2 días
14	16-05-16	AGROEXITO - DUITAMA	17-05-16	resuelto	2 días
15	16-05-16	OFICINA DE QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS UPTC - TUNJA	16-05-16	resuelto	2 días
16	18-05-16	OMAR AUGUSTO RIVERA - INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA AGROPECUARIA - VIRACACHA	23-05-16	resuelto	3 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-042	03-05-2016	ANONIMO	03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1040 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitió al Consejo Superior para su oportuna contestación. 03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1041 se le solicitó a	EN SEGUIMIENTO	15 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC

Oficina de planeación

Laboratorio Clínico De La UPTC

Grupo De Imprenta Y Publicaciones

Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria

Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado

Grupo de servicios Generales

Grupo De Granja Tinguavita

Oficina De Control Interno Disciplinario

Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio

Grupo de Archivo y correspondencia

Grupo de Registro y Admisiones

Dirección De Investigaciones Oficina De Relaciones Internacionales

Grupo Contabilidad

Herbario Uptc

Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC

Admisiones y Control de Registro Académico – Duitama

Centro de Gestión de Investigación y Extensión CIFAD

Biblioteca – Uptc – Facultad Seccional Sogamoso