

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 1 de 23

| NUMERO RADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCION | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|---------------------------------------|--------------------|--|---|---|-----------------------|
| SECRETARIA GENERAL - CONSEJO SUPERIOR | | | | | |
| 27 | 30 de octubre | Diego Andrés García Niño | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015 | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015, Se informa por parte de la secretaria general, que el derecho de petición fue conocido por el Comité Electoral, quien recomendó al rector de la Universidad la suspensión del proceso, hasta tanto se modificar el Acuerdo 047 de 2015. Informa que tal respuesta se proporcionó al peticionario, dentro de los términos legales. De esto se dio cuenta al peticionario. | 10 días |
| 28 | 30 de octubre | estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015, | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015, El Consejo Superior, determina remitir a la oficina jurídica y de planeación, con el fin de que se presente una propuesta al respecto. A través de oficio S.C.S. 139, de fecha 16 de diciembre de 2015, enviado a la Escuela de Medicina Veterinaria, se les puso en conocimiento tal decisión. En sesión 11 del 21 de diciembre se conoció el pronunciamiento de las instancias consultadas, donde se señala que es necesario recolectar otra información para poder conceptuar y así dar respuesta a la petición. | 10 días |
| 29 | Noviembre | vecinos aledaños al sector donde funcionará el edificio de posgrados | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015, | En sesión 10 del 25 de noviembre de 2015, el Consejo Superior determina dar contestación al mismo, en el sentido que se pronuncie la rectoría de la Universidad. | 10 días |
| 30 | Diciembre | LAURA CRISTINA ÁLVAREZ CASTILLO | En sesión 11 del 21 de diciembre de 2015 | . El Consejo Superior, en sesión 11 del 21 de diciembre, determina remitir la solicitud a la oficina de admisiones para que se presente la justificación de porqué la copia de un diploma cuesta dos salarios mínimos y a partir de esto poder dar respuesta a la peticionaria. En trámite por periodo de vacaciones. | 10 días |
| | | | | | |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 2 de 23

| COORDINACION GRUPO DE SERVICIOS GENERALES | | | | | |
|--|-------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| NUMERO RADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCION | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
| 2015-031 | 08-05-2015 | YULY ALEJANDRA DIAZ | Oficios: CSG-GSGI-148 del 22-05-2015 CSG-GSGI-147 del 22-05-2015 | Se dio contestación a la QUEJA 2015-031, sobre los hechos ocurridos el día 07-05/15, de la estudiante Yuly Alejandra Díaz en la zona 11-Portería Rafael Azula, con la señora Mariela Molano, Celador por mal trato verbal y agresividad. | Se le hizo unas recomendaciones la señora Mariela, el máximo de su colaboración en el buen trato con el personal visitante, estudiantes y funcionarios que ingresan a la Universidad. |
| 2015-032 | 15-05-2015 | JENNY ALEXANDRA MARTINEZ SUAREZ | OFICIO CSG-GSGI-146 del 22-05-2015 | Se dio contestación a la QUEJA 2015-032, sobre los hechos ocurridos el día 15-05-/15 en la zona 01-Portería Principal, con los celadores con el mal trato y agresividad verbales con la señora Jenny Alexandra Martínez, ex alumna de la Universidad. | Se solicito un informe a los supervisores de vigilancia sobre esta novedad, informando que los señores celadores le hicieron las observaciones a la señorita Jenny que el carne era personal e intransferible. |
| | R.C.Q-019, 09-06-2015 | JORGE IVAN LONDOÑO V. | OFICIO CSG-GSGI-172 DEL 09-06-2015 | Se remitió el informe del Coordinador de la Clínica Veterinaria con los hechos ocurridos el día 08 de junio/15 en las horas de la tarde donde 3 estudiantes trataron de ingresar a la Clínica rompiendo el vidrio negándoles el | |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 3 de 23

| | | | | ingreso el celador | |
|----------|------------|---|--|--|--|
| | 17-06-2015 | SUPERVISORES Y CELADORES DE LA UPTC | OFICIO CSG-GSGI-2016 DEL 24-06-2015 | Se envió informe de los supervisores y celadores de vigilancia de la UPTC, con los residentes del Barrio la Colina con el maltrato de los hijos, nietos de los profesores quienes dan maltrato a los celadores. | |
| | 18-06-2015 | SUPERVISORES Y CELADORES DE LA UPTC | OFICIO CSG-GSGI-2016 DEL 24-06-2015 | Se envió informe de los supervisores y celadores de vigilancia de la UPTC, con los residentes del Barrio la Colina con el maltrato del hijo del profesor Luis Eduardo García. | |
| | 25-06-2015 | TAMIS SALAS PEREA | OFICIO CSG-GSGI-206, 25-06-2015 | Se envió informe presentado por el señor Tamis Salas-Administrativo Temporal-Celador donde denuncia agresión verbal de parte del celador de planta Hugo Oscar Tocarruncho Castañeda | |
| 2015-047 | 26-06-2015 | ANTONIO AREVALO PACHON | OFICIO CSG-GSGI-213 del 02-07-2015 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-047, interpuesta por el estudiante Luis Antonio Arévalo pachón, contra agresiones verbales del funcionario de celaduría de turno en la zona 11-porteria Rafael Azula el día 17 de junio de 2015, y remito informe del señor Guillermo Puerto quien estaba de turno. | |
| 2015-054 | 01-07-2015 | JOSE LUIS CRUZ VASQUEZ | OFICIO CSG-GSGI-213 del 02-07-2015 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-054, interpuesta por el docente José Luis Cruz Vásquez, residente del Barrio la Colina el día 01 de julio/15 referente al ingreso de familiares a altas horas de la noche donde se presentan altercados con los celadores quienes llegan borrachos, se envía copia de los parámetros que la Universidad está implementando para el ingreso de los habitantes al barrio la colina. | Se le informo al docente sobre estos parámetros que se están implementando la universidad con los residentes del barrio la colina. |
| 2015-57 | 13-07-2015 | RAMO LIRIO HERNANDEZ Y JORGE LUIS BERNATE LEYVA | OFICIO C.S.G-0T-148 del 27-07-2015 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-57, interpuesta por los funcionarios del taller de carpintería señores Hernández y Bernate, anomalías e irrespetos que venimos sufriendo los trabajadores de la UPTC en el Grupo de carpintería, siendo irrespetados por el | Se procedió a llamar a las personas involucradas individualmente con el fin de que explicaran los hechos, y en que situaciones estos funcionarios se han sentido |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 4 de 23

| | | | | | |
|----------|-------------|--------------------------------------|---|---|--|
| | | | | trabajador José Aristides Buitrago, que a diario nos trata en la forma más irrespetuosa con palabras soeces. | acosados y maltratados laboralmente, una vez escuchados se hablo con el señor Aristides Buitrago donde se acordó realizar una reunión conjunta con el grupo. |
| | 06-07-29015 | MARILYN ALEJANDRA LEAL QUINTERO | OFICIO CSG-GSGI-214 del 07-07-2015 | Se envió informe de la funcionaria Marilyn Leal del posgrado de Ingeniería contra agresiones verbales del señor celador Lorenzo Sáenz, el día 03 de julio/15 en la zona 7-portería la colina para su conocimiento y fines pertinentes. | |
| 2015-05 | 08-07-2015 | TAMIS SALAS PEREA | OFICIO GQRS-1293 del 08 de julio/15 | El Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencia informan que se da inicio al trámite de su requerimiento presentado por documento escrito donde se remitió la DENUNCIA 2015-05 a la Oficina de Talento Humano para que investigue los hechos y de forma oportuna presente la respuesta. | |
| 2015-054 | 08-07-2015 | JOSE LUIS CRUZ VASQUEZ | OFICIO GQRS-1281 del 08 de julio/15 | Envían QUEJA 2015-054, interpuesta por el docente residente del barrio la colina de la UPTC de que los señores celadores no dejan ingresar a los familiares. | |
| 2015-59 | 21-07-2015 | ZONIA LILIANA MORALES RUIZ | OFICIO GQRS-1383 del 16 de julio/15 | Envían QUEJA 2015-59, interpuesta por la funcionaria Zonia Liliana morales Ruiz contra la funcionaria celadora del edificio administrativo del día 15 de julio/15 en que se encontraba el edificio administrativo cerrado la parte vehicular. | |
| 2015-010 | 13-07-2015 | LILIA LOZANO y otros | OFICIO GQRS-1337, del 13 de julio/15 | Envían RECLAMO 2015-010, interpuesta por los funcionarios Lilia Lozano y otros del Edificio Administrativo, se haga mantenimiento en los baños de damas del primer piso hace varios meses 2 aproximadamente no está funcionando. | Con oficio CSG-OT-134, del 17 de julio/15 se dio respuesta al RECLAMO 2015-010 |
| 2015-007 | 08-07-2015 | LILIANA MORALES, VARIOS FUNCIONARIOS | OFICIO GQRS-1284, 1291, del 08 de julio/15 | Envían RECLAMO 2015-007, interpuesta por la funcionara Liliana morales, y otros donde solicitan se habilite la entrada por la portería | Esta Coordinación procedió a dar cumplimiento al RECLAMO 2015-007, interpuesta por |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 5 de 23

| | | | | | |
|----------|------------|-----------------------------------|--|--|---|
| | | | 1294, 1299, 1308 del 09 de julio/15, 1347 del 13 de julio/15 | Rafael azula ya que los celadores de planta tienen bloqueada y son muchos los funcionarios que ingresan por dicha portería | varios funcionarios de la UPTC con los OFICIOS CSG-OT 135, 136,137,138,139,140 de fecha 17 de julio/15. OBEDECI A LQUE ALGUNOS CELADORES DE PLANTA EN ESOS DIAS HACIENDO EL DISFRUTE DE LOS 10 DIAS PR HABER CUMPLIDO 15 AÑOS EN LA Institución a partir del 16 de de los corriente se restableció el servicio. |
| 2015-021 | 04-08-2015 | FRANZ GUTIERREZ REY | OFICIO GQRS-1475 del 3 de agosto/15 | Envían SUGERENCIA 2015,021, donde informan que la puerta lateral del edificio central se encuentra cerrada, solicita el Prof. Que se debe habilitar. | Con oficio CSG-GSGI-256, de fecha 04-agosto/15 se dio respuesta a la SUGERENCIA 2015-021 la puerta que el docente menciona de acceso al Edificio Central Escuela de Psicopedagogía siempre permanece abierta en el horario de activad académica de 7 a.m. a 10. P.m. e personal de celaduría tiene conocimiento en que esta puerta debe permanecer abierta solo se cierra cuando se presentan disturbios estudiantiles para dar seguridad a los bienes muebles e inmuebles. |
| 2015-045 | 04-08-2015 | JESUS ARIEL CIFUENTES MOGOLLON | OFICIO CSG-GSGI-176 del 02 de junio/15 | Se envió a la Coordinación de servicios generales informe de supervisión de vigilancia donde el señor MOISES VARGAS Y JORGE MONROY de la zona 16 refuerzo se presentaron a recibir el turno en estado de alicoramamiento . Con oficio GQRS-1459 del 03 de agosto/15, solicitan enviar la solicitud de la Coordinación | Auto No. 71 del 05-11-2015 se dio el cierre a la QUEJA 2015-045 . |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15 Versión: 03 Página 6 de 23

| | | | | | |
|----------|------------|--|--|---|--|
| | | | | de Talento Humano dirigida al señor Moisés. Se dio cumplimiento a lo solicitado con oficio CSG-GSGI-268, del 10 de agosto/15 en enviar el oficio al señor Vargas. | |
| | 10-08-2015 | ELIECER CASAS, SUPERVISOR VIGILANCIA Y MARIELA MOLANO Y OTROS CELADORES UPTC | OFICIO CSG-GSGI-260 del 10 de agosto/15 | Se envía informe de los Supervisores y Celadores con los residentes del Barrio la Colina, el día 09 de agosto/15, con el hijo del docente Luis García residente del Barrio la colina con 3 canes de alta peligrosidad raza pitbull los sueltan sin bozal agrediendo al personal de vigilancia ya que no es la primera vez. | |
| | 18-08-2015 | OFICINA DE COMUNICACIONES | OFICIO CSG-GSGI-273 del 18 de agosto/15, | Se envía denuncia y informe de supervisión de vigilancia con el hurto de cámara fotográfica de la oficina de comunicación el día 14 de agosto/15. | |
| 2015-65 | 19-08-2015 | FRANZ GUTIERREZ REY | OFICIO CSG-GSGI-276 del 20 de agosto/15 | Se dio contestación a la QUEJA 2015-65, de nuevo solicitan que se dé aval en apertura de la puerta lateral del edificio central. Se solicito de nuevo al personal de celaduría en permanecer la puerta lateral del edificio central escuela de psicopedagogía abierta. Se está haciendo seguimiento a la sugerencia para así dar cumplimiento. | el 18 de noviembre/15 se dio al cierre a la QUEJA 2015-065. |
| | 25-08-2015 | JULIO ROBERTO ACOSTA R. | OFICIO CSG-GSGI-283 del 21 de agosto/15 | Se envió informe del profesor julio Roberto acosta residente en el barrio la colina contra un hijo agresiones verbales del señor Lorenzo Sáenz, Celador el día 27 de julio/15. | |
| | 19-08-2015 | LEON DARIO FORERO GRANADOS | OFICIO CSG-GSGI-305 del 04 de septiembre/15 | Se envió informe del señor Forero de la Oficina Comunicaciones con el hurto de una cámara fotográfica informando que apareció la cámara con todos sus accesorios el día 18 de agosto/15 | |
| 2015-016 | 26-08-2015 | VARIOS FUNCIONARIOS INGRESO A LA UPTC | OFICIO C.S.G.-0T-199 del 07 de septiembre/15 | Se dio contestación al RECLAMAO 2015-016 Y SUGERENCIA 2015-015 por el ingreso de los padres de familia a la Escuela Norma de Varones por la portería Rafael azula. | Se dio cumplimiento en las acciones de mejora para que el servicio de vigilancia sea eficiente y oportuno y así evitar situaciones con los |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 7 de 23

| | | | | | visitantes y se solicitó ante la oficina de Talento Humano en la capacitación de atención al cliente para el grupo de vigilancia. |
|----------|------------|--------------------------------|---|---|--|
| 2015-368 | 09-09-2015 | SONIA YANETH FERNANDEZ ACUÑA | OFICIO CSG-GSGI-310, del 09 de septiembre/15 | Se dio contestación CONSULTA 205-368, interpuesta por la estudiante de la carrera artes, Sonia el día 9 de junio/15 en la portería los rosales le retuvieron el carné de estudiantes ya que lo presentó la hermana y la señora celadora de turno tuvo que pagar el carné por pérdida. | |
| | 16-09-2015 | BLANCA JULIANA ACOSTA MUÑOZ | OFICIO CSG-GSGI-320 del 21 septiembre/15 | Se envió queja formal en contra de los celadores Ana María Patiño y Carlos Botia, de fecha 01 de septiembre/15 por la señora Blanca Acosta, quienes le impidieron el ingreso por la portería los rosales a su hijo nieto del profesor Acosta residente Barrio la colina. | |
| 2015-078 | 22-09-2015 | LINA ADRIANA PARRA BAEZ | OFICIO CSG-GSGI-324 del 22 septiembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-078 interpuesta por la Coordinadora Lina Parra de la Maestría en Historia con el mensajero Carlos Ibáñez, donde fue muy altanero y grosero los días 2 y 3 septiembre/15 con oficio de esta coordinación se solicitó al señor Ibáñez acatar los valores y deberes éticos institucionales como el respeto actitud de servicio. | El señor Ibáñez dio respuesta al requerimiento con fecha 10 septiembre/15 quien manifiesta que en ningún momento fue grosero con la secretaria y ni siquiera con la docente Lina Parra. |
| 2015-074 | 21-09-2015 | CARLOS EDUARDO RECALDE JIMENEZ | OFICIO CSG-GSGI-330 del 24 de septiembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-079 interpuesta por el señor Recalde contra agresiones verbales de la señora celadora, EL DÍA 27 DE AGOSTO/15. | Se hizo la respectiva investigación ante los Supervisores de Vigilancia lo cual informaron que no conocen al señor ni han tenido ningún altercado ya que no se sabe porque portería, edificios o zonas. Con oficio CSG-GSGI-325 de fecha 22 septiembre/15 a los supervisores con el fin de |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 8 de 23

| | | | | | |
|----------|------------|---|--|--|---|
| | | | | | recordarles nuevamente no tomar la justicia por sus manos. |
| | 15-10-2015 | | | Con actas se dio a archivo del proceso con radicación QUEJA 2015-051 | |
| 2015-021 | 16-10-2015 | ANGIE KATHERINE GONZALEZ CORREDOR | OFICIO GQRS-1936 del 16 de octubre/15 | Envían RECLAMO 2015-021, donde la estudiante informa que se está perdiendo los cultivos de las parcelas de la María. | Se dio cumplimiento al RECLAMO 021, don el área de vigilancia es preciso dejar claro que es absolutamente imposible asignar un vigilante exclusivo las 24 horas del día para la custodia de la granja o cultivos. El control de estos cultivos no está bajo la responsabilidad de este proceso. |
| 2015-28 | 15-10-2015 | ESTUDIANTES DE LA FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA | OFICIO CSG-GSGI-360 del 15 de octubre/15 | Se envió respuesta al RECLAMO 2015-021, donde los estudiantes solicitan el funcionamiento del instituto de idiomas y se devolvió porque no pertenece a esta dependencia. | |
| 2015-059 | 20-10-2015 | ZONIA LILIANA MORALES RUIZ | OFICIO CSG-GSGI-361 del 19 de octubre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-059 presentada por la funcionaria Zona Morales donde fue afectada verbalmente por a celadora de turno en el edificio administrativo. Se solicito un informe a la señora Martha Junco, sobre los hechos acaecidos con dicha funcionaria. | |
| 2015-092 | 21-10-2015 | MAIA CLEMENCIA SANDOVAL | OFICIO GQRS- 2012 del 21 de octubre/15 | Envían QUEJA 2015-092, DONDE LA SEÑORA Sandoval, contra la señora Isabel Cipagauta en las agresiones verbales el día del simulacro de evacuación. | Con oficio CSG-GSGI-398 del 25 de noviembre/15, se dio cumplimiento a la QUEJA 2015-093, se invito a la señora Isabel al dialogo donde amablemente manifiesta de común acuerdo no volverá a suceder este impase, al respeto y la tolerancia en la parte de mensajería y brigadas, con acta |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 9 de 23

| | | | | | |
|----------|------------|-------------------------|---|--|--|
| | | | | | No. 001 de fecha 24 de noviembre/15. |
| 2015-009 | 21-10-2015 | JHON JAIRO ALVARADO | OFICIO CSG-GSGI-366 del 22 de octubre/15 | Se envió respuesta a la DENUNCIA 2015-009, interpuesta por el señor Alvarado estudiante de Derecho denuncia que el día 14 de octubre/15 dejó una bicicleta asegurada en el pasamanos con cadena en los baños de discapacitados primer piso del edificio central | Se hizo la respectiva investigación ante los supervisores de vigilancia, informando que docentes y estudiantes hicieron el reclamo de los baños una cicla impedía el ingreso se procedió a retirarla después de 5 días se presentó el señor Alvarado y se le hizo entrega con sugerencia debe utilizar los bicicleteros. |
| 2015-030 | 23-10-2015 | JOSE LUIS CRUZ VASQUEZ | OFICIO GQRS-2070 del 23 de octubre/15 | Envían PETICION 2015-030 donde el quejoso solicita sean retirados del frente de la casa en el barrio la colina escombros. | Se envió respuesta a la PETICION 2015-030 del 26 de noviembre/15, informo que por intermedio de la Dirección Administrativa y Coordinación de bienes y Suministro en a contratación de una volqueta y el permiso de la Alcaldía en el envió a la escombreras del municipio el 27 de noviembre/15 |
| 2015-010 | 05-11-2015 | EDISON STID ARIAS GAONA | OFICIO CSG-GSGI-375 del 05 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-010, interpuesta por el señor Arias el día 20 de octubre/15 e la perdida de una bicicleta de lado del edificio de derecho. | Se hizo la respectiva investigación con los supervisores informando que los usuarios no hacen uso de los bicicleteros y los diferentes puntos de la Universidad, las dejan en los pasillo o baños. |
| 2015-087 | 05-11-2015 | YOLANDA ARCOS | OFICIO CSG-GSGI-376 del 05 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-087, de acuerdo al informe presentado por la funcionaria Yolanda Arcos contra el señor celador Ciro Cano agresiones verbales y amenazantes con los estudiantes el día 25 de septiembre /15, en bloqueo de los estudiantes en el Edificio Central. | Se hizo la respectiva investigación antes los supervisores de vigilancia, donde dieron respuesta con oficio y el señor celador quienes tenían bloqueado el edificio central. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 10 de 23

| | | | | | |
|-------------------|------------|---|--|--|---|
| 2015-091 | 05-11-2015 | ESTUDIANTES FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRA | OFICIO CSG-GSGI-376 del 05 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-091, interpuesta por los estudiantes del día 13 de julio/15 en que el personal de aseo no realizan sus labores en la limpieza de la Universidad etc. | Con oficio CSG-GSGI-364 ante el decano de la facultad sugiriéndole que con medida mejoramiento del servicio delegue funciones a funcionarios de esa Seccional donde dieron contestación que la respuesta fue enviada a la Oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias. |
| 2015-031 | 05-11-2015 | EDWIN ALEXANDER BUITRAGO VARELA | OFICIO CSG-GSGI-377 del 05 de noviembre/15 | Se envió respuesta al derecho de petición del estudiante de la facultad de Chiquinquirá del contrato de las baterías de baños, ante la Directora Oficina de Interventoría quien es la interventora del contrato | |
| 2015,051, 045, 50 | 05-11-2015 | | | Se dio al cierre de las quejas. | |
| 2015-028 | 17-11-2015 | ESTUDIANTES DE FACULTAD DE CHIQUINQUIRA | OFICIO CSG-GSGI-391 del 17 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la SUGERENCIA 2015-028, interpuesta por los estudiantes de la Facultad Seccional Chiquinquirá, donde los estudiantes informan que debido al accidente laboral de un vigilante no enviaron su reemplazo y los demás celadores se están doblando de turno | Se hizo la respectiva investigación ante la Empresa Seguridad Digital Ltda. Quien es la encargada de la vigilancia, donde informan con oficio de fecha 9 de noviembre/15 que a partir de la fecha en que se presentó el accidente del señor Umaña se tomaron las medidas pertinentes en nombrar su reemplazo. |
| 2015-095 | 17-11-2015 | MARTHA DUQUE | OFICIO CSG-GSGI-390 del 17 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-095, interpuesta por la señora Martha Duque funcionaria de la UPTC parte celaduría contra el señor Gustavo López, administrativo temporal-celaduría el día 27 de octubre/15 agresiones verbales ofensivas. | Se hizo la respectiva investigación ante los supervisores de vigilancia, informando que tienen un roce muy personal entre ellos donde tuvieron altercados verbales y ofensivos de parte y parte, se les ha hecho llamado de atención verbal del buen trato entre compañeros y funcionarios. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15 Versión: 03 Página 11 de 23

| | | | | | |
|----------|------------|---------|---|---|--|
| 2015-094 | 05-11-2015 | ANONIMA | OFICIO CSG-GSGI-388 del 05 de noviembre/15 | Se envió respuesta a la QUEJA 2015-094 interpuesta por una persona NONIMA contra la señora Martha junco-Administrativo Temporal-Celaduría el día 04 de noviembre/15 con el maltrato con los niños de la normal masculina. | Se hizo la respectiva investigación ante los supervisores de vigilancia, informando que el estudiante se encontraba tratando de ingresar por una ventana del centro de servicios en el Rafael Azula no es la primera vez que este estudiante incide en lo mismo, con oficio CSG-OT 197 dirigido al personal de celaduría se es ha recomendado el buen trato y se debe colaborar especialmente a los niños que tienen algunas limitaciones físicas. |
|----------|------------|---------|---|---|--|

FECHA: Diciembre de 2015

DEPENDENCIA: **OFICINA JURÍDICA**

| NUMERO DE RTADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCION | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|---|--------------------|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 2535 | 19/10/2015 | JULIO CESAR VARGAS AVELLA | 12/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2547 | 19/10/2015 | LILIANA ANDREA PINTO CORTEZ | 09/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 12 de 23

| | | | | | |
|------|-----------------|---------------------------------|------------|---|---------|
| 2548 | 19/10/2015 SCOD | LUIS PACHON ACHURY | 03/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD DRA ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 15 DIAS |
| 2591 | 22/10/2015 | JAVIER YESID LOPEZ GARCIA | 10/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2643 | 02/11/2015 | ALVARO ROJAS PINZON | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2649 | 03/11/2015 | ULISES BERNAL FLECHAS | 04/11/2015 | SE REMITE A TALENTO HUMANO POR SER DE SU COMPETENCIA | 15 DIAS |
| 2673 | 04/11/2015 | LEONARDO BARRERA Y OTROS | 05/11/2015 | SE REMITE A DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA POR SER DE SU COMPETENCIA | 15 DIAS |
| 2694 | 28/10/2015 | LUIS EDUARDO VARGAS LOPEZ | 12/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD CON CONCEPTO JURIDICO | 15 DIAS |
| 2724 | 09/11/2015 | DIEGO ANDRES GARCIA NIÑO | 13/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD CON CONCEPTO JURIDICO SECRETARIA GENERAL | 15 DIAS |
| 2737 | 10/11/2015 | LUIS GUILLERMO MONROY BECERRA | 20/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2862 | 20/11/2015 | LUZ MARINA ROMERO ALVARADO | 24/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2426 | 29/09/2015 | CLAUDIA PATRICIA NAVARRO ROLDAN | 05/10/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2015-13617 | 30 DIAS |
| 2435 | 04/10/2015 | NELSY YANETH AVILA MARTINEZ | 08/10/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2015-13617 | 30 DIAS |
| 2441 | 05/10/2015 | OLGA NAJAR SANCHEZ | 05/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2446 | 05/10/2015 | OLGA NAJAR SANCHEZ | 10/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2015-15662 | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 13 de 23

| | | | | | |
|------|------------|---------------------------------------|------------|---|---------|
| 2448 | 06/10/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 03/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2481 | 09/10/2015 | CELSO ANTONIO VARGAS FLOREZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2490 | 13/10/2015 | MYRIAM CECILIA LEGUIZAMON GONZALEZ | 12/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2499 | 14/10/2015 | JUAN RAMON CHAPARRO | 04/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2500 | 14/10/2015 | MYRIAM CECILIA LEGUIZAMON GONZALEZ | 03/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2511 | 15/10/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2550 | 19/10/2015 | CARLOS MARIO HERNANDEZ SIACHOQUE | 04/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2015-14889 | 30 DIAS |
| 2555 | 19/10/2015 | JORGE IVAN LONDOÑO VELEZ | 04/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2571 | 22/10/2015 | JESUS LEONARDO YOLDY | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2573 | 21/10/2015 | SANDRA MARITZA CONTRERAS | 21/10/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2586 | 22/10/2015 | GLORIA SUSANA BAEZ ROA | 03/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2588 | 22/10/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 06/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2589 | 22/10/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 06/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 14 de 23

| | | | | | |
|--------|------------|---------------------------------|------------|--|---------|
| VERBAL | 26/11/2015 | GUSTAVO ORLANDO ALVAREZ ALVAREZ | 26/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2623 | 27/10/2015 | ISRAEL CETINA MOLINA | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2640 | 03/11/2015 | RIGAUD SANABRIA MARIN | 26/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2644 | 30/10/2015 | POLICARPA MUÑOZ FONSECA | 05/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2661 | 04/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 11/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2669 | 04/11/2015 | JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ | 05/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2693 | 05/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 12/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2696 | 05/11/2015 | SANDRA MARITZA CONTRERAS PEÑA | 09/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2701 | 06/11/2015 | GABRIEL PATARROYO MORENO | 17/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2709 | 06/11/2015 | SULMA LILIANA MORENO GOMEZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2710 | 05/11/2015 | ALFONSO JIMENEZ ESPINOSA | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOD UPTC-2015-15936 | 30 DIAS |
| 2712 | 05/11/2015 | JESUS ARIEL CIFUENTES MOGOLLON | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2714 | 08/11/2015 | CARLOS ALBERTO GARCIA MONTAÑO | 11/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO SCOD UPTC-2015-15745 | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 15 de 23

| | | | | | |
|----------------------|------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| 2722 | 09/11/2015 | SULMA LILINA MORENO GOMEZ | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2725 | 09/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 11/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2728 | 09/11/2015 | GLORIA AVELLANEDA FONSECA | 26/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2730 | 09/11/2015 | FAUSTO ANDRES CASTELBLANCO TORRES | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| SCOD UPTC-2015-15877 | 17/11/2015 | MAUREEN ADRIANA ESTUPIÑAN MARTIN | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2759 | 12/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2760 | 12/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2761 | 12/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPT SE DIO | 30 DIAS |
| 2762 | 12/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2763 | 12/11/2015 | NANCY MORENO CHACON | 26/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2768 | 12/11/2015 | SULMA LILIANA MORENO GOMEZ | 13/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2774 | 12/11/2015 | CAROLINA ROJAS SANCHEZ | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2778 | 13/11/2015 | ISRAEL GETINA MOLINA | 13/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 16 de 23

| | | | | | |
|----------------------|------------|----------------------------------|------------|---|---------|
| 2780 | 11/11/2015 | GABRIEL PATARROYO MORENO | 17/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2799 | 17/11/2015 | SULMA LILIANA MORENO GOMEZ | 17/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2804 | | | | | |
| 2818 | 18/11/2015 | YUDI MARIOT ALARCON ARIZA | 25/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2819 | 18/11/2015 | FREDY YESID MESA JIMENEZ | 24/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2828 | 18/11/2015 | MARTHA PARDO SEGURA | 20/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2834 | 19/11/2015 | DIANA CAROLINA LATORRE VELASQUEZ | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2835 | 19/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| SOLICITUD VERBAL | 23/11/2015 | ROSALBA GIL SARMIENTO | 24/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2862 | 20/11/2015 | LUZ MARINA ROMERO ALVARADO | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2902 | 25/11/2015 | YUDI MARIOT ALARCON ARIZA | 26/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2904 | 25/11/2015 | NIDIA PACHECO ACUÑA | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2905 | 25/11/2015 | CARLOS EDUARDO MARTINEZ SUAREZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16438 | 30 DIAS |
| SCOD-UPTC-2015-14264 | 26/11/2015 | MAUREEN ADRIANA ESTUPIÑAN MARTIN | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 17 de 23

| | | | | | |
|------|------------|-------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| 2921 | 26/11/2015 | DANIEL HUMBERTO CARDENAS GUEVARA | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2922 | 26/11/2015 | NELSY JANNETH AVILA MARTINEZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

| NUMERO DE RTADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCION | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|---|--------------------|---|---------------------------------------|---|-----------------------|
| 2824 | 18/11/2015 | ALFREDO OSPINA A | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 3082 | 10/12/2015 | SHIRLEE MORELLI ORTIZ | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| | 01/12/2015 | LUZ ADRIANA CAÑAS | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 2875 | 28/11/2015 | ARACELY DEL CARMEN ACUÑA APONTE Y OTROS | 14/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD | 15 DIAS |
| 1755 | 29/11/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2595 | 03/12/2015 | NIDIA PACHECO ACUÑA | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2599 | 30/11/2015 | LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO DR. GUSTAVO ALVAREZ ALVAREZ | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 18 de 23

| | | | | | |
|------|------------|----------------------------------|------------|---|---------|
| 2659 | 04/11/2015 | EMPERATRIZ ROJAS PEREZ | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2686 | 05/11/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-17413 | 30 DIAS |
| 2710 | 06/11/2015 | ALFONSO JIMENEZ ESPINOSA | 18/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-15936 | 30 DIAS |
| 2719 | 09/11/2015 | JUAN ANTONIO CABRA ROCHA | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16723 | 30 DIAS |
| 2752 | 11/11/2015 | JUAN ANTONIO CABRA ROCHA | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16721 | 30 DIAS |
| 2756 | 11/11/2015 | OSCAR IVAN HIGUERA MARTINEZ | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-15679 | 30 DIAS |
| 2773 | 12/11/2015 | LUZ AMANDA SORA BARRETO | 14/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2799 | 17/11/2015 | SULMA LILIANA MORENO GOMEZ | 17/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2803 | 17/11/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2818 | 18/11/2015 | YUDI MNARIOT ALARCON ARIZA | 25/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2834 | 19/11/2015 | DIANA CAROLINA LATORRE VELASQUEZ | 23/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2844 | 19/11/2015 | SULMA LILIANA MORENO GOMEZ | 02/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2845 | 19/11/2015 | JOSE ANTONIO VARGAS FLORZ | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 19 de 23

| | | | | | |
|------|------------|---|------------|--|---------|
| 2859 | 22/11/2015 | JESUS ARIEL CIFUENTES MOGOLLON | 11/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2884 | 23/11/2015 | DIANA ELVIRA SOTO ARANGO | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2895 | 24/11/2015 | ISIDRO VANEGAS USECHE | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2905 | 24/11/2015 | CARLOS EDUARDO MARTINEZ SUAREZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD-UPTC-2015-16438 | 30 DIAS |
| 2916 | 26/11/2015 | DILIA CASTILLO NOSSA | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16724 | 30 DIAS |
| 2919 | 26/11/2015 | DILIA CASTILLO NOSSA | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16725 | 30 DIAS |
| 2922 | 26/11/2015 | NELSY JANNETH AVILA MARTINEZ | 27/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2926 | 25/11/2015 | JAVIER ANTONIO BALLESTEROS RICAURTE | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16722 | 30 DIAS |
| 2947 | 30/11/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 30/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-16493 | 30 DIAS |
| 2971 | 01/12/2015 | LUIS BERNARDO DIAZ GAMBOA | 16/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2991 | 02/12/2015 | DANIEL HUMBERTO CARDENAS GUEVARA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2992 | 02/12/2015 | DANIEL HUMBERTO CARDENAS GUEVARA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 2997 | 03/12/2015 | FANOR CASIERRA | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE DERECHOS DE PETICION UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS



Código: A-ED-P04-F15

Versión: 03

Página 20 de 23

| | | POSADA | | | |
|----------------------|------------|-----------------------------------|------------|---|---------|
| 3010 | 04/12/2015 | JORGE IVBAN LONDOÑO VELEZ | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3033 | 03/12/2015 | FAUSTO ANDRES CASTELBLANCO TORRES | 11/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3038 | 09/12/2015 | NIDIA PACHECO ACUÑA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-17412 | 30 DIAS |
| 3039 | 30/11/2015 | NIDIA PACHECO ACUÑA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR SCOD UPTC-2015-17412 | 30 DIAS |
| | 02/12/2015 | FANOR CASIERRA POSADA | 03/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| SCOD-UPTC-2015-16869 | 04/12/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 14/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| SCOD-UPTC-2015-16870 | 04/12/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 14/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3050 | 03/12/2015 | FABIO RAMIREZ ZORRO | 16/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3052 | 09/12/2015 | ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3057 | 10/12/2015 | SANDRA MARITZA CONTRERAS PEÑA | 10/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3070 | 10/12/2015 | OLIVER MORA TOSCANO | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3087 | 04/12/2015 | JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ | 14/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| | 11/12/2015 | GUSTAVO ORLANDO ALVAREZ ALVAREZ | 11/11/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |



| | | | | | |
|------|------------|-----------------------------|------------|--------------------------------------|---------|
| 3092 | 14/12/2015 | JUAN ANTONIO CABRA ROCHA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |
| 3093 | 14/12/2015 | JUAN ANTONIO CABRA ROCHA | 15/12/2015 | SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO | 30 DIAS |

QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

| NUMERO DE RTADICADO DERECHO DE PETICION | FECHA DE RECEPCION | NOMBRE DEL PETICIONARIO | FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA | ESTADO ACTUAL | TERMINO PARA RESOLVER |
|---|--------------------|--|--|--|-----------------------|
| 2015-052 | 01-12-2015 | ESTUDIANTE EDISON ALEJANDRO VARGAS FONSECA | 01-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2541 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Facultad de Ciencias de la Educación, para su oportuna contestación. | 01-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2539 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración investigando los hechos que dieron lugar al requerimiento. | 15 DIAS |
| 2015-053 | 01-12-2015 | DOCENTE JOSUÉ NICOLÁS PINZÓN VILLAMIL | 04-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2603 | 04-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2603 se le remitió al Usuario, la respuesta dada al requerimiento. | 15 DIAS |
| 2015-054 | 03-12-2015 | PARTICULAR TATIANA TALERO | 09-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2625 | 09-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2625 se le remitió a la Usuaría, la respuesta dada al requerimiento. | 15 DIAS |
| 2015-055 | 04-12-2015 | FUNCIONARIO JESÚS ARIEL CIFUENTES MOGOLLÓN | 04-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2604 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario | 04-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2605 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, colaboración informando el trámite dado al requerimiento. | 15 DIAS |
| 2015-056 | 11-12-2015 | ESTUDIANTE YENNY ROCIO OTÁLORA GONZÁLEZ | 11-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2671 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Política Social para su oportuna contestación. | 11-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2670 se le solicitó al Coordinador de Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. | 15 DIAS |
| 2015-057 | 14-12-2015 | ESTUDIANTE OMAR CHOCONTÁ | 11-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2683 se le dio inicio al trámite del requerimiento y se le | 4-12-2015 Mediante oficio GQRS No 2684 se le solicitó al Decano de la Seccional Duitama, colaboración investigando los hechos que dieron lugar al | 15 DIAS |



| | | | | | |
|--|--|--|---|----------------|--|
| | | | informó al Usuario que se remitirá al Decano de la Seccional Duitama para que de forma oportuna dé contestación | requerimiento. | |
|--|--|--|---|----------------|--|

LAS SIGUIENTES UNIDADES ACADEMICO ADMINISTRATIVAS REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS

Secretaria General

Dirección De Investigaciones

Grupo Contabilidad

Grupo Archivo Y Correspondencia

Grupo de organización y Sistemas

Grupo de Talento Humano

Grupo de Comunicaciones - Uptc Radio

Grupo de imprenta y publicaciones

Grupo de control y evaluación de gestión universitaria

Grupo de biblioteca central Jorge palacios preciado

Grupo de Granja Tinguavita

Oficina de Control Interno Disciplinario

Facultad Seccional Chiquinquirá

Oficina Del Instituto Internacional De Idiomas De La Uptc Seccional Chiquinquirá.

Centro De Investigación Y Extensión Cendes De La Uptc Facultad Seccional Chiquinquirá

Centro De Gestión De Investigación Y Extensión Cifad – Seccional Duitama



Oficina Admisiones Y

Académico – Seccional Duitama

Oficina Admisiones Y Control De Registro Académico – Seccional Sogamoso

Dirección Administrativa Seccional Sogamoso

Grupo de biblioteca seccional Sogamoso

Postgrado Sogamoso

Posgrado en derecho convenio

Programa Maestría En Geografía Convenio Uptc – Igac

Especialización de gerencia educacional y necesidades de aprendizaje

Incitema

Casa Uptc Bogotá

Parque Museo Arqueológico

Escuela De Ingeniería Electrónica

Escuela De Ingeniería Electromecánica

Escuela De Ingeniería de minas

Escuela de Educación

Escuela de enfermería

Escuela de matemáticas, estadística Tunja

Escuela de matemáticas, estadística Duitama

Escuela Diseño industrial

Facultad de ingeniería Geológica

Facultad de licenciatura en educación preescolar