



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

**Peticiones Unidades
Académico /Administrativas**

Formato A-ED-P04-F15

ABRIL

2016



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

CONSEJO ACADÉMICO



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NÚMERO DE RADICADO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
0128	27/01/2016	LUIS GUILLERMO MONROY BECERRA	CA-0338 08/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	9 DIAS HABILES
043	20/01/2016	DIEGO SEBASTIAN ORTEGA PACHECO	CA-0307 08/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	14 DIAS HABILES
0036	19/01/2016	GUSTAVO ADOLFO CAMERO BRAVO	CA-0306 08/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS HABILES
0120	22/01/2016	JULIAN CAMILO PINZON WILCHES	CA-0268 05/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	11 DIAS HABILES
0044	20/01/2016	LINA MARIA RICO VALDERRAMA	CA-0288 05/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0045	20/01/2016	ELIANA PAOLA BOHORQUEZ RODRIGUEZ	CA-0289 05/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0149	28/01/2016	NANCY YOLEIMY RODRIGUEZ RAMIREZ	CA-0293 05/02/2016 CA-0294 05/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	7 DIAS HABILES
0183	01/02/2016	WILSON TORRES SUPELANO	CA-0356 17/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0224	05/02/2016	HAROLD SEBASTIAN CASTAÑEDA HERNANDEZ	UPTC-2016 -00200 19/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	11 DIAS HABILES
0304	12/02/2016	ESTUDIANTES DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	CA-0393 19/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	6 DIAS HABILES
0236	9/02/2016	JUAN CAMILO HUERFANO SALGADO	UPTC-2016-00198 19/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	9 DIAS HABILES
0294	12/02/2016	YOLENY CORREA CHAPARRO	CA-0379 19/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	6 DIAS HABILES
0194	02/02/2016	HENRY MARCELO NIÑO ARAQUE	CA-0376 18/02/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0336	17/02/2016	EDWIN ALFONSO LOPEZ FRANCO	CA-0460 04/03/2016	SE DIO REPUESTA A LA SOLICITUD	13 DIAS HABILES
0358	24/02/2016	EDUARDO COLMENARES	CA-0446 03/03/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	7 DIAS HABILES
0406	25/02/2016	CLAUDIA ESTEFANIA MORALES RAMIREZ	CA-0443 03/03/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	6 DIAS HABILES
0564	12/04/2016	FRANCY LILIANA JEREZ GIL	CA-538 20/04/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	7 DIAD HABILES



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DE PETICION	FECHA DE RECEPCION	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
552	01/03/2016	NANCY MARIA TORRES CEPEDA	08/03/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD INFORMANDO A LA PETICIONARIA QUE SE ENCUENTRA EN VERIFICACION SU VINCULACION, SE OFICIO A VARIAS DEPENDENCIAS DE LA UPTC-LO TIENE LA DRA LORENA	15 DIAS
608	07/03/2016	JORGE CARRERO GUTIERREZ		SE VA A DAR RESPUESTA TAN PRONTO SALGA RESOLUCION-DRA LEIDY SANCHEZ	15 DIAS
717	11/04/2016	ALVARO DE JESUS OSSA LOPEZ	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	
731	18/03/2016	BERITO KUWARUWA	28/03/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
734	28/03/2016	KEVIN MARIO STIVEN SANABRIA HERNANDEZ	13/04/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
408	12/02/2016	KELLY STERLING PLAZAS	28/03/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
506	24/02/2016	ROFOLFO ALBARRACIN MEDINA	15/03/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
582	03/03/2016	JAIME ANDRES TORRES ORTIZ	11/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
617	07/03/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	05/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR CORREO SCOD UPTC-2016-02159	30 DIAS
619	07/03/2016	LUIS DAVID ALBARRACIN GUIO	11/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
682	11/03/2016	KAROL DE FARIA VERA GUTIERREZ	22/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
702	16/03/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	05/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO POR CORREO SCOD UPTC-2016-02161	30 DIAS
730	18/03/2016	PEDRO ALONSO ISAQUITA PINZON	28/03/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO DR. GUSTAVO ALVAREZ ALVAREZ	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

766	30/03/2016	GABRIEL ANTONIO MOJICA PUERTO	14/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC- 2016- 02705
787	01/03/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	22/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2016- 03088
812	04/04/2016	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	08/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
820	05/04/2016	FANOR CASIERRA POSADA	05/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
	11/04/2016 SOLICTUD CORREO	MAUREEN ADRIANA ESTUPIÑAN MARTIN	13/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
	11/04/2016 SOLICTUD CORREO	MAUREEN ADRIANA ESTUPIÑAN MARTIN	13/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
	18/03/2016 SOLICTUD CORREO	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	07/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
836	30/03/2016	ALBA NIDIA TRIANA	14/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO DR. GUSTAVO ALVAREZ ALVAREZ 30 DIAS
838	05/04/2016	HUGO ALFONSO ROJAS SARMIENTO	29/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
842	07/04/2016	ALFONSO JIMENEZ ESPINOSA	06/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2016- 02172
	SOLICITUD CORREO	LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ	15/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO
857	07/04/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	22/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2016
864	08/04/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	03/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2016
868	08/04/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	03/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO
872	11/04/2016	DANIEL HUMBERTO CARDENAS GUEVARA	20/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO CORREO SCOD UPTC-2016- 02946
874	08/04/2016	MARIA DEL PILAR JIMENEZ MANCIPE	14/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO INGENIERA GLORIA LUCIA CAMARGO MILLAN



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

880	12/04/2016	CELSO ANTONIO VARGAS GOMEZ	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
894	12/04/2016	GLORIA SUSANA BAEZ ROA	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
907	14/04/2015	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
905	14/04/2016	LUIS OMAR TORRADO MANTILLA	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
936	14/04/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	19/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
979	18/04/2016	ERWIN JOSE JIMENEZ CONTRERAS	03/05/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1000	20/04/2016	ELOISA SEGURA VARGAS	21/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
	25/04/2016 SOLICITUD VERBAL	CELSO ANTONIO VARGAS GOMEZ	25/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1063	27/04/2016 CORREO ELECTRONICO	SULMA LILINANA MORENO GOMEZ	27/04/2016	SE PROYECTA OFICIO DE CONSULTA A LA SALA DE SERVICIO CIVIL DEL CONSEJO DE ESTADO , POR CORREO ELECTRONICO	30 DIAS
1076	28/04/2016	MARIA TERESA GUERRERO DE MORALES	29/04/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

SECCIONAL CHIQUINQUIRA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
07-04-16- QUEJA	07-04-16	CLAUDIA MURCIA TORRES	UPTC-2016-02272 07-04-16	SE REMITIO A LA COORDINACION FESAD CHIQQRA	15 DÍAS
19-04-16 PETICION 2016-033	20-04-16	GRUPO QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	Dch-025 22-04-16	SE REMITIO	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

CASA BOGOTÁ



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	ABRIL 08 DE 2016	ESTUDIANTES POSGRADOS	SUGERENCIA SOBRE MEJORAMIENTO DE ILUMINACIÓN MANSARDA	SERVICIOS GENERALES YA TIENE CONOCIMIENTO, ESPERAMOS RESPUESTA EFECTIVA A ESTA SITUACIÓN	15 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Grupo de **QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-021	01-04-2016	DOCENTE EDWARD WILDER CARO ANZOLA	01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 767	inicio al trámite del requerimiento	15 días
2016-022	11-04-2016	ESTUDIANTE KEVIN MARIO STIVEN SANABRIA HERNÁNDEZ	20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 925	CERRADO	15 días
2016-023	20-04-2016	DOCENTE MANUEL GALVIS RUEDA	20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 933.	se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento	15 días
2016-025	14-04-2016	ESTUDIANTE RAÚL CARREÑO RODRÍGUEZ	14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 870	CERRADO	15 días
2016-026	14-04-2016	PARTICULAR KILARY RACHE CARDENAL	14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 863.	se le solicitó al Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, colaboración dando contestación al requerimiento	15 días
2016-027	14-04-2016	PARTICULAR CHRISTIAN CAMILO CASTRO GONZÁLEZ	14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 866	21-04-2016 SEGUIMIENTO	15 días
2016-028	14-04-2016	PARTICULAR JAVIER ANDRÉS LIMAS MONROY	14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 864	21-04-2016 SEGUIMIENTO	15 días
2016-029	14-04-2016	PARTICULAR JENNER ALONSO TOBAR TORRES	14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 867	21-04-2016 SEGUIMIENTO	15 días
2016-030	15-04-2016	PARTICULAR DIEGO IVÁN BOLÍVAR ARIAS	25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 979	CERRADO	15 días
2016-031	15-04-2016	PARTICULAR EDWINN GIOVANNY GUARÍN VARGAS	15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 884	15-04-2016 se le solicitó al Consejo de Facultad de la Escuela de Biología, colaboración dando contestación al requerimiento	15 días
2016-032	15-04-2016	PARTICULAR LIZBETH ELIANA CHAPARRO GRANADOS	15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 893	21-04-2016 SEGUIMIENTO	15 días
2016-033	15-04-2016	PARTICULAR MÓNICA MARÍA CASTAÑEDA CEDIEL	15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 893	21-04-2016 SEGUIMIENTO	15 días
2016-034	20-04-2016	EGRESADA MARÍA ISABEL VÉLEZ VICTORIA	25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 980	CERRADO	5 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2016-035	21-04-2016	FUNCIONARIA YOLETTE ROMERO BOHÓRQUEZ	21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 937	se le solicitó a la Coordinadora del Grupo Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.	15 DIAS
2016-036	21-04-2016	PARTICULAR JUAN CARLOS CRISTANCHO CRISTANCHO	25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 981	CERRADO	15 DIAS
2016-037	25-04-2016	ESTUDIANTE ANGIE SAHAMUEL	25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 955	se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Dirección Administrativa y Financiera para su oportuna contestación.	15 DIAS
2016-038	25-04-2016	DOCENTE BIBIANA MATILDE BERNAL GÓMEZ	25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 959	se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento.	15 DIAS
2016-039	21-04-2016	ANÓNIMOS	22-04-2016 Se recibió por medio de oficio DCH-059, la respuesta del Decano de la Seccional Chiquinquirá	CERRADO	2 DIAS
2016-040	26-04-2016	PARTICULAR FREDY NELSON RAMÍREZ ESPINOSA	26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 983	se le solicitó a la Coordinadora de Dirección Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC
Oficina de planeación
Laboratorio Clínico De La UPTC
Grupo De Imprenta Y Publicaciones
Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria
Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado
Grupo de servicios Generales
Grupo De Granja Tinguavita
Oficina De Control Interno Disciplinario
Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio
Grupo de Archivo y correspondencia
Dirección De Investigaciones Oficina De Relaciones Internacionales
Grupo Contabilidad
Herbario Uptc
Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC
Admisiones y Control de Registro Académico – Duitama
Centro de Gestión de Investigación y Extensión CIFAD