

PERIODO INFORMADO SEPTIEMBRE -2016



FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

| <i>ASUNTO</i> | <i>RADICACIÓN</i> | <i>USUARIO</i> | <i>FECHA DE INICIO</i> | <i>PROCESO</i> | <i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i> | <i>ACTUACIONES-</i> | <i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i> | <i>OBSERVACIONES</i> |
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------|
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 73

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">PETICIÓN</p> | <p style="text-align: center;">2016-060</p> | <p style="text-align: center;">ESTUDIANTE CAMILO LEGUIZAMÓN ARIAS</p> | <p style="text-align: center;">31-08- 2016</p> | <p style="text-align: center;">MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p> | <p style="text-align: center;">FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES -</p> | <p>31-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de permitirle la inscripción en el curso de Inglés I. El cual será dictado en la sede de aguazul. En atención a que no se le informo por ningún medio que la plataforma se encontraba fuera de servicio, lo cual impidió hacer la respectiva inscripción.</p> <p>01-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1910, se le informó al Usuario el trámite que se dio al requerimiento , enviado a la Decanatura de Derecho, para una oportuna contestación</p> <p>01-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1910, se le solicito al Decano de la Facultad de Derecho dar respuesta a Requerimiento De referencia (PETICIÓN 2016-060)</p> <p>07-09-2016 A través de correo electrónico la Facultad de Derecho, da Respuesta al Requerimiento de la Referencia, manifestando al Usuario: "El Director de la Escuela Edison Gonzalo Porras López, le comunica que en la actualidad están suspendidas las clases en Aguazul. En cuanto se reanuden se estará adelantando la inscripción de acuerdo a solicitud.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1952 a través de correo electrónico se le da a conocer al Usuario Respuesta Al Requerimiento, en concordancia con lo conceptualizado por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio, la dirección del Instituto de Idiomas, informa que fue aprobando la asignatura en Inglés I. de acuerdo a la solicitud efectuada a través de petición el 31 de agosto de 2016 efectuada desde la facultad de Derecho y Ciencias Sociales.</p> | <p style="text-align: center;">12-09-2016 CERRADO</p> | <p>31-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de permitirle la inscripción en el curso de Inglés I. El cual será dictado en la sede de aguazul. En atención a que no se le informo por ningún medio que la plataforma se encontraba fuera de servicio</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1952 través de correo electrónico se le da a conocer al Usuario Respuesta Al Requerimiento, en concordancia con lo conceptualizado por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (adjunto).</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio, la dirección del Instituto de Idiomas, informa que fue aprobando la asignatura en Inglés I. de acuerdo a la solicitud efectuada a través de petición el 31 de agosto de 2016 efectuada desde la facultad de Derecho y Ciencias Sociales.</p> |
|--|---|---|--|---|--|--|---|---|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|--|--|
| <p align="center">PETICIÓN</p> | <p align="center">2016-061</p> | <p align="center">PARTICULAR CARLOS VALENCIA</p> | <p align="center">06-09-02016</p> | <p align="center">MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p> | <p align="center">EDUCACIÓN VIRTUAL</p> | <p>05-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Retirar de la Plataforma el Artículo "Influencia del quitosano sobre la colonización de andamios de ácido poliláctico en cultivo con osteoblastos" el cual fue presentado en el Congreso internacional de materiales de 2015 y que se encuentra en el Link http://tics.uptc.edu.co/eventos/index.php/cim/paper/viewFile/1411/139. Lo anterior en razón a que se va a someter el Artículo a Una revista Internacional.</p> <p>06-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1936, se le informó al Usuario el trámite que se dio al requerimiento, enviado a la dirección de Educación Virtual, por ser de la competencia Con Número de Radicación 2016-061.</p> <p>06-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1937, envía Requerimiento a la Dirección de Educación Virtual, por competencia para su oportuna respuesta.</p> <p>*26-09-2016 Se recibió por medio de Oficio la respuesta de la DIN, donde adjunta copia del Oficio remitido por el Dr. Carlos Mauricio Moreno Téllez, organizador del Congreso Internacional de Materiales, donde se publicó el artículo relacionado en la comunicación. Anexa un folio.</p> <p>28-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2029 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | <p align="center">28-09-2016 CERRADO</p> | <p>05-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Retirar de la Plataforma el Artículo "Influencia del quitosano sobre la colonización de andamios de ácido poliláctico en cultivo con osteoblastos" el cual fue presentado en el Congreso internacional de materiales de 2015 y que se encuentra en el Link http://tics.uptc.edu.co/eventos/index.php/cim/paper/viewFile/1411/139. Lo anterior en razón a que se va a someter el Artículo a Una revista Internacional.</p> <p>26-09-2016 Se recibió por medio de Oficio la respuesta de la DIN, donde adjunta copia del Oficio remitido por el Dr. Carlos Mauricio Moreno Téllez, organizador del Congreso Internacional de Materiales, donde se publicó el artículo relacionado en la comunicación. Anexa un folio.</p> <p>28-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2029 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |
| <p align="center">PETICIÓN</p> | <p align="center">2016-062</p> | <p align="center">FUNCIONARIO OSCAR CARDOZO LONDOÑO</p> | <p align="center">12-09-2016</p> | <p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p> | <p align="center">REGISTRO Y ADMISIONES</p> | <p>06-09-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento por parte del Secretario de Consejo de Facultad FESAD, donde solicita algunos retiros definitivos de diferentes programas académicos a Distancia.</p> <p>12-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1943 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>12-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1944 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>14-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico FESAD, donde informan que en cuanto a la solicitud de retiros definitivos de diferentes programas de la FESAD, ya se realizó en el Sistema SIRA en la fecha 06-06-2016, ya que en esta fecha fue radicado en la Oficina de Admisiones por el Doctor Oscar Cardozo Londoño.</p> <p>14-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1980 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | <p align="center">14-09-2016 CERRADO</p> | <p>06-09-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento por parte del Secretario de Consejo de Facultad FESAD, donde solicita algunos retiros definitivos de diferentes programas académicos a Distancia.</p> <p>14-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico FESAD, donde informan que en cuanto a la solicitud de retiros definitivos de diferentes programas de la FESAD, ya se realizó en el Sistema SIRA en la fecha 06-06-2016, ya que en esta fecha fue radicado en la Oficina de Admisiones por el Doctor Oscar Cardozo Londoño.</p> <p>14-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1980 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|----------------|---|------------------------|---|--------------------------------|--|
| PETICIÓN | 2016-063 | ESTUDIANTE EDGAR SEBASTIÁN HERNÁNDEZ | 13-09- 2016 | APOYO(GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES) | SERVICIOS GENERALES | <p>13-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico Requerimiento "Estudiar la viabilidad de la asignación de un espacio en el sector NL o en el edificio de laboratorio antigua, para colocar una venta de minutos o confitería. Teniendo en cuenta que soy Estudiante. Lo anterior me beneficiaría en lo económico para sufragar mis gastos universitarios mientras termino mi carrera.</p> <p>13-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1969, se comunica al Usuario el trámite que se dio a Requerimiento con Número de Radicación 2016-063.</p> <p>13-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1970, se envió Requerimiento a al Coordinación del grupo de Servicios Generales con Número de Radicación 2016-063, para su respuesta.</p> <p>*28-09-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-343, la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que esta petición se debe gestionar ante la Dirección Administrativa y Financiera y Unidad Política Social.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2046 se le remite al Usuario la respuesta dada al requerimiento y se le informa que se remitió a la Dirección Administrativa Financiera y a la Unidad de Política Social, por ser de su competencia.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2047 se le solicitó a la Directora Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2048 se le solicitó al Director de Unidad de Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> | 29-09-2016 SEGUIMIENTO O | <p>13-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico Requerimiento" Estudiar la viabilidad de la asignación de un espacio en el sector NL o en el edificio de laboratorio antigua, para colocar una venta de minutos o confitería. Teniendo en cuenta que soy Estudiante. Lo anterior me beneficiaría en lo económico para sufragar mis gastos universitarios mientras termino mi carrera.</p> <p>28-09-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-343, la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que esta petición se debe gestionar ante la Dirección Administrativa y Financiera y Unidad Política Social.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2046 se le remite al Usuario la respuesta dada al requerimiento y se le informa que se remitió a la Dirección Administrativa Financiera y a la Unidad de Política Social, por ser de su competencia.</p> |
| PETICIÓN | 2016-064 | PARTICULAR SANDRA ACERO GUERRA | 20-09- 2016 | APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA) | INTERVENTORÍA | <p>19-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita certificación del Convenio Interadministrativo N° 061 de 2013.</p> <p>20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2003 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la oficina de Interventoría para su oportuna contestación.</p> <p>20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2004 se le solicitó a la oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> | 20-09-2016 ABIERTA | <p>19-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita certificación del Convenio Interadministrativo N° 061 de 2013.</p> |

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO | ACTUACIONES- | ESTADO ACTUAL- FECHA | OBSERVACIONES |
|--------|------------|---------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| QUEJA | 2016-021 | ANÓNIMO | 28-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS) | BIBLIOTECA E INFORMACIÓN | 23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Queja del servicio que presta la persona encargada de entrega de libros y quitar las deudas, lenta, malgeniada y dura fuera de su lugar de trabajo. 28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2036 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario anónimo que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos. 28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2037 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento. 28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2038 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento. | 28-09-2016 ABIERTA | 23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Queja del servicio que presta la persona encargada de entrega de libros y quitar las deudas, lenta, malgeniada y dura fuera de su lugar de trabajo. |

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016
 ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

TIPO DE REQUERIMIENTO: **RECLAMOS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO | ACTUACIONES- | ESTADO ACTUAL- FECHA | OBSERVACIONES |
|---------|------------|-------------------------------------|-----------------|---|-----------------------------|--|----------------------------|---|
| RECLAMO | 2016-012 | PARTICULAR ANDREA ÁVILA REYES | 29-08-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | EDUCACIÓN VIRTUAL | 29-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la inconformidad frente a la imposibilidad de ingresar al aula virtual de programas presenciales" se me presenta problema al ingresar a mí cuenta, aparece que mí usuario no está disponible en este sitio". 29-08-2016 Mediante oficio GQRS No 11885 se le da inicio al trámite del requerimiento, enviando requerimiento a la Dirección de Educación Virtual, solicitando respuesta al requerimiento 29-08-2016 Mediante oficio GQRS 1886 se le se le informa a la Usuaría que se remitirá al Director de Educación Virtual para su oportuna contestación. 29-08-2016 Mediante oficio Reclamo 2016-012 del 29 de agosto de 2016 se le remitió a la usuaria respuesta al requerimiento emitido por la dirección de Educación Virtual, donde se manifiesta: "Los Usuarios se crean en el Aula Virtual Moodle cuando el docente decide utilizar esta herramienta y solicita dicha operación. Por tal motivo a la fecha los cursos que están viendo no cuentan con este apoyo, no tienen Usuario en el sistema". | 29-08-2016 CERRADO | 29-08--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la inconformidad frente a la imposibilidad de ingresar al aula virtual de programas presenciales" se me presenta problema al ingresar a mí cuenta, aparece que mí usuario no está disponible en este sitio". 29-08-2016 Mediante oficio Reclamo 2016-012 del 29 de agosto de 2016 se le remitió a la usuaria respuesta al requerimiento emitido por la dirección de Educación Virtual, donde se manifiesta: "Los Usuarios se crean en el Aula Virtual Moodle cuando el docente decide utilizar esta herramienta y solicita dicha operación. Por tal motivo a la fecha los cursos que están viendo no cuentan con este apoyo, no tienen Usuario en el sistema". |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 73

| | | | | | | | | |
|---------|----------|---|------------|---|--|--|-----------------------|---|
| RECLAMO | 2016-013 | PARTICULAR YESICA GONZÁLEZ | 30-08-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL) | EDUCACIÓN VIRTUAL | <p>29-08--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la imposibilidad de ingresar al Correo Institucional a la plataforma. lo cual le impide descargar tares y trabajos que le han enviado</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1896 se le informa a la Usuaría del trámite que se dio al requerimiento.</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS 1897 se le solicita a la Dirección de Educación Virtual dar respuesta a Requerimiento 2016-013.</p> <p>30-08-2016 A través de Correo Electrónico el Director de Educación Virtual da respuesta al requerimiento señalando: "Al revisar, aún en el sistema de Registro Académico no se encuentra matriculada, se remitió la información a la Dirección del Programa para que se revise y actualice el sistema".</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS 1902 se le informa a la Usuaría la respuesta dada por la Dirección de Educación Virtual.</p> | 30-08-2016 CERRADO | <p>29-08--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta la imposibilidad de ingresar al Correo Institucional a la plataforma. lo cual le impide descargar tares y trabajos que le han enviado</p> <p>30-08-2016 A través de Correo Electrónico el Director de Educación Virtual da respuesta al requerimiento señalando: "Al revisar, aún en el sistema de Registro Académico no se encuentra matriculada, se remitió la información a la Dirección del Programa para que se revise y actualice el sistema".</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS 1902 se le informa a la Usuaría la respuesta dada por la Dirección de Educación Virtual.</p> |
| RECLAMO | 2016-014 | ESTUDIANTE ALEXANDRA CAMARGO URQUIJO | 30-08-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA | <p>29-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta inconformidad frente a la mala organización al interior de la facultad, no hay comunicación en información a sus educandos frente a las actividades académicas como la modificación de Programas, lo cual implica que algunas materias se queden sin inscribir entre otros aspectos.</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1898 se le informa a la Usuaría del trámite que se dio al requerimiento.</p> <p>30-08-2016 Mediante oficio GQRS 1899 se le solicita a la Decanatura de la FESAD dar respuesta a Requerimiento.</p> <p>*31-08-2016 Se recibió mediante Oficio la respuesta del Asesor de Decanatura, donde informa que se remite a la FESAD.</p> <p>19-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1999 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del CREAD Bogotá, donde pide excusas por los inconvenientes que se han presentado y le responde cada una de las inquietudes, las tutorías se realizan los días sábados cada 15 días, de acuerdo a la programación. Recomienda revisar en el SIRA las asignaturas inscritas, las cuales deben aparecer en el aula virtual. Además le envía el horario programado para todo el semestre y las indicaciones generales.</p> | 19-09-2016 CERRADO | <p>29-08--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta inconformidad frente a la mala organización al interior de la facultad, no hay comunicación en información a sus educandos frente a las actividades académicas como la modificación de Programas, lo cual implica que algunas materias se queden sin inscribir entre otros aspectos.</p> <p>19-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1999 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del CREAD Bogotá, donde pide excusas por los inconvenientes que se han presentado y le responde cada una de las inquietudes, las tutorías se realizan los días sábados cada 15 días, de acuerdo a la programación. Recomienda revisar en el SIRA las asignaturas inscritas, las cuales deben aparecer en el aula virtual. Además le envía el horario programado para todo el semestre y las indicaciones generales.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 73

| | | | | | | | | |
|---------|----------|--|------------|--|------------------------|--|-----------------------|--|
| RECLAMO | 2016-015 | ESTUDIANTE EDISON ANDRÉS BERNAL PINZÓN | 01-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES) | SERVICIOS GENERALES | <p>31-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta: "Desde el día 22 de agosto se presenta taponamiento en Caja Negra ubicada en el edificio central, lo cual produce malos olores la aparición de vectores que pueden producir enfermedades a la comunidad universitaria. Situación que se ha atendido por la oficina de servicios generales".</p> <p>01-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1914 se le solicita al Usuario se amplíe la información e indique la localización donde se genera la situación para poder dar solución inmediata ante el Grupo de Servicios Generales.</p> <p>*01-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1912 se le solicitó a la Coordinadora del SIG, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1913 se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico ampliación de la información requerida, por parte del Usuario. Se percibe en la entrada principal del edificio central un hilo de aguas negras, que emiten malos olores, debido a que la caja de aguas negras y aguas lluvias ubicada al costado izquierdo de la entrada principal de este edificio no está funcionando.</p> <p>02-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1917 se le informa al Usuario sobre el trámite del requerimiento, se remitió a la Coordinación de Servicios Generales.</p> <p>02-09-2016 Mediante oficio QRS No 1919 se le informa al Usuario que ya fue recibida la información y ampliación del requerimiento.</p> <p>08-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del SIG, donde informan que se solicitó por SCOD UPTC-2016-10441 al líder del proceso de Gestión de Servicios Generales Institucionales, la Verificación del área ya que se desconoce el lugar exacto y arreglo lo más pronto posible a esta condición. Adjunta copia del oficio.</p> <p>21-09-2016 Se recibió por medio de oficio CSG-GSGI-325 la respuesta del Coordinador de Servicios Generales, donde informa que el personal de fontanería realizó la respectiva revisión, se está haciendo cada tercer día sondeo a la tubería desde el tercer al primer piso por ser tubería de gres, para así dar cumplimiento al peticionario.</p> <p>21-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2013 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | 21-09-2016 CERRADO | <p>31-08--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta: "Desde el día 22 de agosto se presenta taponamiento en Caja Negra ubicada en el edificio central, lo cual produce malos olores la aparición de vectores que pueden producir enfermedades a la comunidad universitaria. Situación que se ha atendido por la oficina de servicios generales".</p> <p>08-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del SIG, donde informan que se solicitó por SCOD UPTC-2016-10441 al líder del proceso de Gestión de Servicios Generales Institucionales, la Verificación del área ya que se desconoce el lugar exacto y arreglo lo más pronto posible a esta condición. Adjunta copia del oficio.</p> <p>21-09-2016 Se recibió por medio de oficio CSG-GSGI-325 la respuesta del Coordinador de Servicios Generales, donde informa que el personal de fontanería realizó la respectiva revisión, se está haciendo cada tercer día sondeo a la tubería desde el tercer al primer piso por ser tubería de gres, para así dar cumplimiento al peticionario.</p> <p>21-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2013 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |
|---------|----------|--|------------|--|------------------------|--|-----------------------|--|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 73

| | | | | | | | | |
|---------|----------|--|------------|---|----------------------|--|-----------------------|---|
| RECLAMO | 2016-016 | PARTICULAR LUZ STELLA RONDÓN RIVERA | 02-09-2016 | ESTRATÉGICOS (DIRECCIONAMIE NTO DEL SIG) | SIG | <p>02 -09--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta: "El mal servicio prestado por la Clínica la Ternura en cuanto al Servicio de Exámenes de Ingreso, citan a las personas a las 2:000 pm y llegan los médicos hasta las 3:00 pm, y en dos horas solo atienden a cuatro personas" solicita revisar estas anomalías.</p> <p>02-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1917 se le comunica a la Usuaría el que se inicia trámite a Requerimiento con Número de Radicación Reclamo 2016-016.</p> <p>02-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1918 se le solicita a la Directora del SIG, dar contestación a Requerimiento; Reclamo 2016-016.</p> <p>05-092016 Mediante Oficio RCT 0021, el Gerente de la Clínica la Ternura, da respuesta a requerimiento" La Clínica la Ternura no cita a los pacientes en un horario específico, debido a que no se presentó ningún listado por parte de la UPTC, y se encuentra autorizado por interventoría y dirección de Recursos humanos atender el personal según el orden de llegada". Se Solicita a las Personas que se van a realizar el examen, que dispongan de tiempo prudencial para evitar incomodidad.</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1940, se da Respeta a la Usuaría según Requerimiento con Número de radicación 2016-016. Puntualizando lo copetudo por la Clínica la ternura.</p> | 05-09-2016 CERRADO | <p>02 -09--2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta: "El mal servicio prestado por la Clínica la Ternura en cuanto al Servicio de Exámenes de Ingreso, citan a las personas a las 2:000 pm y llegan los médicos hasta las 3:00 pm, y en dos horas solo atienden a cuatro personas" solicita revisar estas anomalías.</p> <p>05-092016 Mediante Oficio RCT 0021, el Gerente de la Clínica la Ternura, da respuesta a requerimiento" La Clínica la Ternura no cita a los pacientes en un horario específico, debido a que no se presentó ningún listado por parte de la UPTC, y se encuentra autorizado por interventoría y dirección de Recursos humanos atender el personal según el orden de llegada". Se Solicita a las Personas que se van a realizar el examen, que dispongan de tiempo prudencial para evitar incomodidad.</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1940, se da Respeta a la Usuaría según Requerimiento con Número de radicación 2016-016. Puntualizando lo copetudo por la Clínica la ternura.</p> |
| RECLAMO | 2016-017 | ESTUDIANTE FERNANDO MARTÍNEZ RIAÑO | 21-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL) | EDUCACIÓN VIRTUAL | <p>20-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario solicita ayuda, ya que no ha podido entrar a la base de datos. 21-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2007 se da trámite al requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá a la Dirección de Educación Virtual.</p> <p>21-09-2016 Mediante oficio GQRS 2008 se le solicita a la Dirección de Educación Virtual dar respuesta al Requerimiento.</p> <p>23-09-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que recientemente se reestructuró el micrositio de la biblioteca, y la dirección de las bases de datos se modificó a: http://www.edu.co/servicios/sistema_bibliotecas/base_datos/busca_dor_bd/index.html. Aunque los datos se actualizaron en la página inicial del sitio web, es posible que vínculos en otros lugares del portal o del aula virtual falten por ser actualizados, agradecen les indiquen en qué página ingresó para realizar el cambio.</p> | 23-09-2016 CERRADO | <p>20-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario solicita ayuda, ya que no ha podido entrar a la base de datos.</p> <p>23-09-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que recientemente se reestructuró el micrositio de la biblioteca, y la dirección de las bases de datos se modificó a: http://www.edu.co/servicios/sistema_bibliotecas/base_datos/busca_dor_bd/index.html. Aunque los datos se actualizaron en la página inicial del sitio web, es posible que vínculos en otros lugares del portal o del aula virtual falten por ser actualizados, agradecen les indiquen en qué página ingresó para realizar el cambio.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 73

| | | | | | | | | |
|---------|----------|---|------------|---|--|---|-----------------------|---|
| RECLAMO | 2016-018 | PARTICULAR DORIS PATRICIA FAGUA RINCÓN | 26-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría señala que la página de acceso ha estado fallando todo el fin de semana, ha sido imposible entrar tanto al pdf de la Convocatoria Docente, como al intentar acceder a la pestaña de la Convocatoria, en cuando se pica el ícono reenvía a la página de inicio de la UPTC. Esto reviste gravedad en la medida en la que hoy se vence el plazo para inscribirse en el concurso. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2019, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a Vicerrectoría Académica para su oportuna contestación. 26-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2021 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. | 26-09-2016 ABIERTA | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría señala que la página de acceso ha estado fallando todo el fin de semana, ha sido imposible entrar tanto al pdf de la Convocatoria Docente, como al intentar acceder a la pestaña de la Convocatoria, en cuando se pica el ícono reenvía a la página de inicio de la UPTC. Esto reviste gravedad en la medida en la que hoy se vence el plazo para inscribirse en el concurso. |
| RECLAMO | 2016-019 | ESTUDIANTE SEBASTIÁN CESAR BEDOYA | 27-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA | 26-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario informa que desde el día sábado y durante todo el fin de semana la plataforma presentó problemas tales que no fue posible trabajar en esta. Por lo tanto solicita mejora continua de ésta área de trabajo. 27-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2027 se le informa a la Usuaría del trámite que se dio al requerimiento. 27-09-2016 Mediante oficio GQRS 2028 se le solicita a la Decanatura de la FESAD dar respuesta al Requerimiento. | 27-09-2016 ABIERTA | 26-09-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario informa que desde el día sábado y durante todo el fin de semana la plataforma presentó problemas tales que no fue posible trabajar en esta. Por lo tanto solicita mejora continua de ésta área de trabajo. |
| RECLAMO | 2016-020 | DOCENTE FERNANDO NARANJO MAYORGA | 29-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS) | ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS | 28-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento donde el Usuario informa la falla total que presenta el Internet desde hace varios días en una locación de la Escuela de Física, justo la que corresponde a su cubículo de trabajo, donde desarrolla labores de docencia y principalmente de Investigación. Por lo anterior el Usuario manifiesta su inconformidad ante la inoperancia del Grupo de Sistemas para solucionar los problemas técnicos. 29-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2050 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas. 29-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2051 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. | 29-09-2016 ABIERTA | 28-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento donde el Usuario informa la falla total que presenta el Internet desde hace varios días en una locación de la Escuela de Física, justo la que corresponde a su cubículo de trabajo, donde desarrolla labores de docencia y principalmente de Investigación. Por lo anterior el Usuario manifiesta su inconformidad ante la inoperancia del Grupo de Sistemas para solucionar los problemas técnicos. |



FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

| <i>ASUNTO</i> | <i>RADICACIÓN</i> | <i>USUARIO</i> | <i>FECHA DE INICIO</i> | <i>PROCESO</i> | <i>DEPENDENCIA / FUNCIONARIO</i> | <i>ACTUACIONES-</i> | <i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i> | <i>OBSERVACIONES</i> |
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 73

| | | | | | | | | |
|------------|----------|--|------------|--|-------------------|--|-----------------------|---|
| SUGERENCIA | 2016-030 | PARTICULAR MARÍA CECILIA GAITÁN CRUZ | 13-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO) | TALENTO HUMANO | <p>09-09-2016 Se Radica en formato A-ED-P04-F01, Sugerencia manifestando la inconformidad frente a la Tramitología en documentos Puntualizando: "que todas las dependencias que tiene que ver con contratación tengan las normas claras, que la oficina de contratación conozca los requisitos y conteste correctamente al Usuario, que no extravíen los documentos, que la contratación se haga oportunamente y no dejen los trámites para ultimo día, por economía procesal, protección al medio ambiente y atención al Usuario. Finaliza manifestando el Desconocimiento del personal en los procesos y procedimientos y no hay coordinación entre las diferentes dependencias de Talento Humano y Académica".</p> <p>13-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1973, se le informo a la Usuaría el trámite que se dio al Requerimiento, al cual se le asignó el Numero Sugerencia 2016-030</p> <p>19-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1974, Se remite Requerimiento ante la Coordinación de Talento Humano para su oportuna contestación.</p> <p>*20-09-2016 Se recibió mediante Oficio CGTH 1789 la respuesta de la Coordinadora de Talento Humano, donde manifiesta que conforme al procedimiento A-GH-P03 Vinculación de Servidores Públicos Docentes y No Docentes, esta Coordinación únicamente realiza el proceso de legalización de los actos administrativos y afiliación a los diferentes fondos; toda vez que la vinculación la elabora Vicerrectoría Académica por ser de su competencia.</p> <p>21-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2012 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> | 20-09-2016 CERRADO | <p>09-09-2016 Se Radica en formato A-ED-P04-F01, Sugerencia manifestando la inconformidad frente a la Tramitología en documentos.</p> <p>20-09-2016 Se recibió mediante Oficio CGTH 1789 la respuesta de la Coordinadora de Talento Humano, donde manifiesta que conforme al procedimiento A-GH-P03 Vinculación de Servidores Públicos Docentes y No Docentes, esta Coordinación únicamente realiza el proceso de legalización de los actos administrativos y afiliación a los diferentes fondos; toda vez que la vinculación la elabora Vicerrectoría Académica por ser de su competencia.</p> <p>21-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2012 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> |
|------------|----------|--|------------|--|-------------------|--|-----------------------|---|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 73

| | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|----------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------|---|
| SUGERENCIA | 2016-031 | ANÓNIMO | 28-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS) | BIBLIOTECA E INFORMACIÓN | <p>23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de mejorar la ventilación de la sala de computadores del tercer piso, el calor es insoportable.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2033 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario anónimo que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2034 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2035 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> | 28-09-2016 ABIERTA | 23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de mejorar la ventilación de la sala de computadores del tercer piso, el calor es insoportable. |
| SUGERENCIA | 2016-032 | ESTUDIANTE FABIÁN WALTEROS | 28-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS) | BIBLIOTECA E INFORMACIÓN | <p>15-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de actualizar el sistema operativo de la gran mayoría de computadores ya que ellos tienen programas que no son muy utilizados.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2039 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2040 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> | 28-09-2016 ABIERTA | 15-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de actualizar el sistema operativo de la gran mayoría de computadores ya que ellos tienen programas que no son muy utilizados. |
| SUGERENCIA | 2016-033 | ANÓNIMO | 28-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS) | BIBLIOTECA E INFORMACIÓN | <p>23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de cambiar el open office al antiguo sistema, ya que no cumple con las necesidades de trabajo de los estudiantes.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2030 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario anónimo que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2031 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>28-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2032 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> | 28-09-2016 ABIERTA | 23-09-2016 Se encontró en el buzón de la Biblioteca de Duitama, Sugerencia de cambiar el open office al antiguo sistema, ya que no cumple con las necesidades de trabajo de los estudiantes. |



FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DENUNCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

| <i>ASUNTO</i> | <i>RADICACIÓN</i> | <i>USUARIO</i> | <i>FECHA DE INICIO</i> | <i>PROCESO</i> | <i>DEPENDENCIA/ A/ FUNCIONARIO</i> | <i>ACTUACIONES-</i> | <i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i> | <i>OBSERVACIONES</i> |
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|--|---------------------|---------------------------------|----------------------|
|---------------|-------------------|----------------|------------------------|----------------|--|---------------------|---------------------------------|----------------------|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--|------------------------|---|-----------------------|---|
| DENUNCIA | 2016-009 | ESTUDIANTE IVÁN CAMILO MEJÍA DELGADO | 05-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES) | SERVICIOS GENERALES | <p>01-09-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, Denuncia, por hurto de (2) Bicicletas al interior de la UPTC, el día miércoles 31 de agosto de 2016 en las horas de la noche:" Siendo las 4.00 de la tarde del día 31 de agosto de 2016 llego a la Universidad para asistir a las clase de rutina como normalmente lo hago al edificio Inteligente, estaciono mi bicicleta en el parqueadero que queda al frente de la entrada principal, pasadas las dos primeras horas de clase me dirijo a la cafetería del R, a tomar un descanso antes de continuar con las siguientes clases y observo que la bicicleta está en el sitio que la he dejado, terminadas mis clases de 60 a 8.00 de la noche salgo y me encuentro con que mi bicicleta la habían hurtado, la cual se encontraba con el seguro apropiado. no observo presencia del personal de seguridad ni antes, durante y después del hurto. No entiendo como acontecen este tipo de situaciones después de haber implementado la nueva política de seguridad de torniquetes y cámaras de vigilancia en los puntos críticos de la Universidad; hago esta denuncia requiero respuesta oficial acerca de lo acontecido".</p> <p>05-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1922 se le comunica al denunciante el inicio al requerimiento, se le asigna como DENUNCIA 2016-009 y se remite a la Coordinación de Servicios Generales para su oportuna respuesta.</p> <p>05-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1923, remite requerimiento a la Coordinación de Servicios Generales, solicitando dar respuesta al requerimiento referido.</p> <p>*19-09-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-322 la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que con Oficio CSG-GSGI-314 del 14 de septiembre de 2016 dirigido a los supervisores de vigilancia, se les solicitó que se debe tomar acciones de mejora y exigirle a los señores celadores rondas permanentes en los bicicleteros, parqueaderos vehiculares y a los inmuebles para así evitar los hurtos. Anexa copia del oficio y del Denuncio ante la Fiscalía General de la Nación.</p> <p>20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2002 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | 20-09-2016 CERRADO | <p>01-09-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, Denuncia en contra de la inseguridad que se presenta al interior de la institución, y el hecho del hurto de dos bicicletas sin que se observe la presencia de personal de seguridad.</p> <p>19-09-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-322 la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que con Oficio CSG-GSGI-314 del 14 de septiembre de 2016 dirigido a los supervisores de vigilancia, se les solicitó que se debe tomar acciones de mejora y exigirle a los señores celadores rondas permanentes en los bicicleteros, parqueaderos vehiculares y a los inmuebles para así evitar los hurtos. Anexa copia del oficio y del Denuncio ante la Fiscalía General de la Nación.</p> <p>20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2002 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |
|-----------------|----------|--|------------|--|------------------------|---|-----------------------|---|



FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **FELICITACIONES**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

| <i>ASUNTO</i> | <i>RADICACIÓN</i> | <i>USUARIO</i> | <i>FECHA DE INICIO</i> | <i>PROCESO</i> | <i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i> | <i>ACTUACIONES-</i> | <i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i> | <i>OBSERVACIONES</i> |
|---------------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>NO</i> | <i>SE</i> | <i>PRESENTARON</i> | | | | | | |



FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **POR NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

| <i>ASUNTO</i> | <i>RADICACIÓN</i> | <i>USUARIO</i> | <i>FECHA DE INICIO</i> | <i>PROCESO</i> | <i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i> | <i>ACTUACIONES-</i> | <i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i> | <i>OBSERVACIONES</i> |
|---------------|-------------------|--------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <i>NO</i> | <i>SE</i> | <i>PRESENTARON</i> | | | | | | |

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE - 2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE - 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACIÓN, BIENES Y SUMINISTROS E INTERVENTORÍA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/FUNCIONARIO | ACTUACIONES- | ESTADO ACTUAL-FECHA | OBSERVACIONES |
|----------|------------|--------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------------|---|---------------------|--|
| PETICIÓN | 2016-064 | PARTICULAR SANDRA ACERO GUERRA | 20-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA) | INTERVENTORÍA | 19-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita certificación del Convenio Interadministrativo N° 061 de 2013. 20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2003 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la oficina de Interventoría para su oportuna contestación. 20-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2004 se le solicitó a la oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento. | 20-09-2016 ABIERTA | 19-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita certificación del Convenio Interadministrativo N° 061 de 2013. |

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE DE 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS POR CHAT**

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO | ACTUACIONES | ESTADO ACTUAL- FECHA | OBSERVACIONES |
|--------|------------|------------------------------|-----------------|--|-----------------------------|---|----------------------------|---|
| CHAT | 035 | FUNCIONARIA mariana.mora | 08-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO) | TALENTO HUMANO | Solicita información para obtener Certificado Laboral. | CERRADO | Solicita información para obtener Certificado Laboral. |
| CHAT | 036 | ESTUDIANTE yurdy.martinez | 19-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | Solicita información sobre el porqué no aparece matriculada. | CERRADO | Solicita información sobre el porqué no aparece matriculada. |

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA Y LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/FUNCIONARIO | ACTUACIONES | ESTADO ACTUAL-FECHA | OBSERVACIONES |
|----------|------------|--|-----------------|---|-------------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-778 | PARTICULAR LAURA DANIELA ROJAS CONTRERAS | 25-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 25-08-2016 se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información acerca adquisición del 'PIN, pasos para la inscripción a la Universidad y los bancos a donde se puede hacer la consignación. 26-08-2016, Mediante oficio GQRS No 1865, de 26 de agosto de 2016, se le dio respuesta concreta a Requerimiento. | 29/08/2016 CERRADO | 25-08-2016 se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información acerca adquisición del 'PIN, pasos para la inscripción a la Universidad y los bancos a donde se puede hacer la consignación. 26-08-2016, Mediante oficio GQRS No 1865, de 26 de agosto de 2016, se le dio respuesta concreta a Requerimiento. |
| CONSULTA | 2016-779 | PARTICULAR SEBASTIÁN GARZÓN | 26-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre la carrera de gastronomía en cualquiera de las sedes de la Universidad 26-08-2016 Mediante oficio GQRS N° 1866 se le resolvió al Usuario Requerimiento a través de correo electrónico, manifestando en la actualidad no se cuenta carrera de gastronomía | 26/08/2016 CERRADO | 26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre la carrera de gastronomía en cualquiera de las sedes de la Universidad 26-08-2016 Mediante oficio GQRS N° 1866 se le resolvió al Usuario Requerimiento a través de correo electrónico, manifestando en la actualidad no se cuenta carrera de gastronomía |
| CONSULTA | 2016-780 | PARTICULAR PAULA HERNÁNDEZ CASTRO | 26-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, para la inscripción al Segundo Semestre De 2016. 26-08-2016, mediante Oficio GQRS No 1870, se le respondió a la Usuaría Requerimiento. | 26/08/2016 CERRADO | 26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, para la inscripción al Segundo Semestre De 2016. 26-08-2016, mediante Oficio GQRS No 1870, se le respondió a la Usuaría Requerimiento. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--|--------------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-781 | PARTICULAR JULIETH KATERINE RODRÍGUEZ G | 26-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, inscripción al Segundo Semestre de 2016.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1873, se dio respuesta a Requerimiento y se le invito a entrar en la página de la UPTC, donde encontrara información ampliada en los diferentes temas.</p> | 26/08/2016 CERRADO | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, inscripción al Segundo Semestre de 2016.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1873, se dio respuesta a Requerimiento.</p> |
| CONSULTA | 2016-782 | PARTICULAR KARINA AREVALO | 26-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, inscripción al Segundo Semestre de 2016.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1873, se dio respuesta a Requerimiento y se le invito a entera en la página de la UPTC, donde encontrara información ampliada en los diferentes temas.</p> | 26/08/2016 CERRADO | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita información sobre fecha límite que hubo para compra del PIN, inscripción al Segundo Semestre de 2016.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1873, se dio respuesta a Requerimiento.</p> |
| CONSULTA | 2016-783 | PARTICULAR HAWI POVEDA | 29-08-2016 | APOYO (GESTIÓN FINANCIERA) | TESORERÍA | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita actualización de datos de empelados convenio de descuento por libranza con COOPROSOL</p> <p>29-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1880 Se le informa a la Usuaría el trámite que se dio al Requerimiento al cual se le asigno No de Radicación consulta 2016-783 y se remitió a la Coordinación de Tesorería por ser de su competencia</p> <p>29-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1881 Se Remite Requerimiento a la Coordinación de Tesorería por Competencia.</p> <p>31-08-2016 Mediante Oficio CGT-637, se recibe respuesta se a requerimiento y se le notifica a la Usuaría lo conceptuado por la Coordinación de Tesorería: "Revisado el Sistema de Nomina de la universidad no existe hay convenio para libranza con COOPROSOL, por esta razón no daremos respuesta a la solicitud requerida sobre los datos de los funcionarios responsables del área de Tesorería y Nomina.</p> | 31/08/2016 CERRADO | <p>26-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita actualización de datos de empelados convenio de descuento por libranza con COOPROSOL</p> <p>31-08-2016 Mediante Oficio CGT-637, se recibe respuesta a requerimiento y se le notifica a la Usuaría lo conceptuado por la Coordinación de tesorería mediante Oficio GQRS N° 1911 del primero de septiembre de 2016</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---------------------------------------|------------|---|----------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-784 | PARTICULAR DAVID BENITEZ MOJICA | 29-08-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | EDUCACIÓN VIRTUAL | <p>26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre las resoluciones 3793 de 2016 y 3861 de 2016 y el acuerdo 021 de 1993, ya que no están visibles en la página, con respecto a la convocatoria pública docente para profesores de tiempo completo.</p> <p>29-08-2016 Mediante Oficio GQRS No1881, se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá al Grupo de Aula Virtual para su oportuna contestación.</p> <p>29-08-2016 Mediante Oficio GQRS No1882, se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-08-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta por parte de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que los documentos mencionados sí se encuentran disponibles en el sitio web institucional, sin embargo, remiten los hipervínculos correspondientes.</p> <p>29-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1889 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | 29/08/2016 CERRADO | <p>26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre las resoluciones 3793 de 2016 y 3861 de 2016 y el acuerdo 021 de 1993, ya que no están visibles en la página, con respecto a la convocatoria pública docente para profesores de tiempo completo.</p> <p>29-08-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta por parte de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que los documentos mencionados sí se encuentran disponibles en el sitio web institucional, sin embargo, remiten los hipervínculos correspondientes.</p> <p>29-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1889 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |
|----------|----------|---------------------------------------|------------|---|----------------------|--|-----------------------|--|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|---|----------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-785 | PARTICULAR SOYEON PARK | 29-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | EDUCACIÓN VIRTUAL | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, presenta oferta de Servicios Whova.</p> <p>29-08-2016, mediante Oficio GQRS No1885, le solicito a la Oficina de Comunicaciones dar respuesta a Requerimiento Consulta 2016-785</p> <p>29-08-2016, Mediante Oficio GQRS No1887, se solicitó a la Dirección de Política Social adelantar investigación sobre los hechos que dieron lugar al Requerimiento (CONSULTA 2016-785 adjunto)</p> <p>29-08-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta por parte de la Oficina de Comunicaciones, donde solicita re direccionar solicitud a Educación Virtual por ser de la competencia en cuanto a la publicación de eventos</p> <p>29-08-2016 A través de correo electrónico con Oficio GQRS N°1887 se solicita a la Dirección de Educación Virtual dar respuesta a requerimiento referido.</p> <p>05-09-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta a Requerimiento referido, del Doctor Israel Cetina puntualizando: "que la logística, programación y difusión del IV Congreso Nacional de Adiciones X foro Farmacodependencia y Conducta cuenta con un respaldo Institucional que garantiza su ejecución y no es necesaria otra contratación adicional para desarrollar este evento".</p> <p>07-09-2016 mediante Oficio No C-UPS-201. se recibió respuesta a requerimiento por parte de la Coordinación de Unidad de política Social, manifestando: "Por parte de la unidad de Política Social no se adelanta ninguna de las actividades mencionadas en el Oficio Como IV CONGRESO NACIONAL DE ADICIONES Y/O FORO DE FARMACODEPENDENCIA Y CONDUCTA".</p> | 07/09/2016 CERRADO | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, presenta oferta de Servicios Whova.</p> <p>29-08-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta por parte de la Oficina de Comunicaciones, donde solicita re direccionar solicitud a Educación Virtual por ser de la competencia en cuanto a la publicación de eventos</p> <p>05-09-2016 A través de correo electrónico se recibió respuesta a Requerimiento referido, del Doctor Israel Cetina puntualizando: "que la logística, programación y difusión del IV Congreso Nacional de Adiciones X foro Farmacodependencia y Conducta cuenta con un respaldo Institucional que garantiza su ejecución y no es necesaria otra contratación adicional para desarrollar este evento".</p> <p>07-09-2016 mediante Oficio No C-UPS-201. se recibió respuesta a requerimiento por parte de la Coordinación de Unidad de política Social, manifestando: "Por parte de la unidad de Política Social no se adelanta ninguna de las actividades mencionadas en el Oficio Como IV CONGRESO NACIONAL DE ADICIONES Y/O FORO DE FARMACODEPENDENCIA Y CONDUCTA".</p> |
| CONSULTA | 2016-786 | PARTICULAR JENNY CONSTANZA SÁNCHEZ MUÑOZ | 29-08-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Presenta historial como docente en diferentes áreas del saber. Coloca a disposición de la Universidad. sus capacidad laboral y conocimientos en general.</p> <p>29-08-2016, mediante Oficio GQRS No1888, se le respondió al Usuario Requerimiento dándole a conocer los diferentes medios tecnológicos donde podrá publicar su información indicando la página WEB de la Universidad.</p> | 29/08/2016 CERRADO | <p>29-08-2016, mediante Oficio GQRS No1888, se le respondió al Usuario Requerimiento dándole a conocer los diferentes medios tecnológicos donde podrá publicar su información indicando la página WEB de la Universidad.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|------------|---|--------------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-787 | PARTICULAR NUBIA LEONOR DOMÍNGUEZ | 29-08-2016 | ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando validación de información de la egresada SANDRA PAOLA BUITRAGO RODRÍGUEZ, en calidad de Tecnólogo en Regencia de Farmacia.</p> <p>29-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1893, se le informo Usuaría el inicio al Requerimiento dado por esta oficina el No de Radicación CONSULTA 2016-787, remitiendo por competencia a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> <p>29-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1894, se solicita a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico dar Respuesta Requerimiento.</p> <p>05-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1927, se remite Respuesta con certificación adjunta emitida por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> | 05-09/2016 CERRADO | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando validación de información de la egresada SANDRA PAOLA BUITRAGO RODRÍGUEZ.</p> <p>05-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1927, se remite Respuesta con certificación adjunta emitida por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico</p> |
| CONSULTA | 2016-788 | PARTICULAR YENNY TATIANA MORENO CARO | 30-08-2016 | ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando verificación de título YECENIA AMPARO BARRAGÁN MONTERO, en calidad de Tecnólogo en Regencia de Farmacia egresada de esta Intuición.</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1900, se le informo Usuaría el inicio al Requerimiento dado por esta oficina el No de Radicación CONSULTA 2016-788, remitiendo por competencia a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1901, se solicita a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico dar Respuesta Requerimiento en referencia.</p> <p>05-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1928, se remite Respuesta a la Usuaría con Certificación adjunta emitida por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> | 05/08/2016 CERRADO | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando verificación de título YECENIA AMPARO BARRAGÁN MONTERO.</p> <p>05-09-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1928, se remite Respuesta con Certificación adjunta emitida por la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--|-----------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-789 | HERNÁN J. MOSQUERA C. | 30-08-2016 | APOYO (GESTION NORMATIVA) | OFICINA JURÍDICA | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando información acerca de:" valor relativo a salarios, garantías de salud, garantías laborales, y tiempo de trabajo semanal para el concurso de méritos para el departamento de física de la UPTC.</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS No1903, se le resuelve atreves de correo electrónico consulta: "El Acuerdo 027 de 2008 en el Artículo 34 manifiesta que la Experiencia laboral se acredita mediante la presentación de constancias escritas expedida por la autoridad competente, en atención al valor a consignar por constancia laboral se le da a conocer los valores de acuerdo a tarifas establecidas para el año en curso.</p> | 30/08/2016 CERRADO | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando información acerca de:" valor relativo a salarios, garantías de salud, garantías laborales, y tiempo de trabajo semanal para el concurso de méritos para el departamento de física de la UPTC.</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS No1903, se le resuelve atreves de correo electrónico consulta</p> |
| CONSULTA | 2016-790 | ESTUDIANTE MARTHA LUCIA GACHA BERMÚDEZ | 30-08-2016 | MISIONALES(LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando información sobre cursos e actualización en el CREAD de Garagoa Boyacá: " No he recibido respuesta por parte del Director del CREAD, no contesta el teléfono, no da respuesta alguna me interesa terminar lo antes posible el ciclo tecnológico.</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1900, se le informo a la Usuaría el inicio al Requerimiento dado por esta oficina el No de Radicación CONSULTA 2016-790, remitiendo por competencia a la Coordinación de Programa a Distancia</p> <p>30-08-2016, Mediante Oficio GQRS N° 1905, se solicita a la Decanatura de Estudios a dar Respuesta Requerimiento en referencia.</p> <p>02-09-2016, a través de Correo Electrónico la Dirección de ECAES-FESAD, da respuesta a Requerimiento manifestándole a la Usuaría la asignación de cursos como lo señalan en el documento adjunto.</p> <p>12-09-2016 mediante Oficio GQRS No 1957, se le da a conocer a la Usuaría respuesta Requerimiento por parte de la Administración de Aulas Virtuales: " comunicarse con su respectiva escuela para que por medio de la dirección nos informe a que cursos se les debe dar acceso".</p> | 12-09-2016 CERRADO | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando información sobre cursos e actualización en el CREAD de Garagoa Boyacá</p> <p>12-09-2016 mediante Oficio GQRS No 1957, se le da a conocer a la Usuaría Respuesta Requerimiento por parte de la Administración de Aulas Virtuales: "comunicarse con su respectiva escuela para que por medio de la dirección nos informe a que cursos se les debe dar acceso".</p> |
| CONSULTA | 2016-791 | PARTICULAR ESTRELLA CÁRDENAS CASTRO | 01-09-2016 | MISIONALES: DECENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE AGRONOMÍA | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, como acceder para inscribir un Artículo en la revista Ciencia y Agricultura.</p> <p>01-09-2016,mediante Oficio GQRS No 1907, se le respondió requerimiento con Número de Consulta 2016-791 en el cual , se le dio a conocer el Correo para los fines pertinentes cienciayagricultura@uptc.edu.co</p> | 01/09/2016 CERRADO | <p>30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, como acceder para inscribir un Artículo en la revista Ciencia y Agricultura.</p> <p>01-09-2016, mediante Oficio GQRS No 1907, se le respondió requerimiento con Número de Consulta 2016-791.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--|----------------------------|--|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-792 | PARTICULAR LEON DANIEL JARAMILLO | 01-09-2016 | APOYO (GESTION DE TALENTO HUMANO) | TALENTO HUMANO | 30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico se recibe requerimiento, manifestando inconformidad por la tramitología que se debe adelantar para la solitud de la certificación laboral, violación a la Ley anti trámite. 01-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1908, se respondió a Requerimiento, manifestando le que el Trámite para el tema en particular se encuentra establecido por Acuerdo No 006 de 2008 de la Secretaria General de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia | 01/09/2016 CERRADO | 30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico se recibe requerimiento, manifestando inconformidad por la tramitología que se debe adelantar para la solitud de la certificación laboral, violación a la Ley anti trámite. |
| CONSULTA | 2016-793 | PARTICULAR WILMAR SENIOR | 01-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico presentando historial de Hoja de vida en calidad de Docente en diferentes áreas del saber, solicita colaboración en difundir la información en aras de vinculación laboral. 01-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS 1908 informándole sobre la convocatoria 3972 de 2016 para proveer cargos de docentes de planta en la cual puede participar según el perfil establecido para postulantes.seeñalaellinkhttp://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/convocatoria/primernombramiento/2016_index.html | 01/09/2016 CERRADO | 29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico presentando historial de Hoja de vida en calidad de Docente en diferentes áreas del saber, solicita colaboración en difundir la información de vinculación laboral. 01-09-2016 se responde requerimiento mediante Oficio GQRS 1908 informándole sobre la convocatoria 3972 de 2016 |
| CONSULTA | 2016-794 | PARTICULAR GUADALUPE COMBARIZA | 01-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita colaboración en ampliación de información sobre la convocatoria para docentes de planta 3972 de 2016, con a la aplicación para la Facultad de Derecho, en qué sede de la Universidad se desempeñara el Cargo. 01-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1909 se precisa sobre el requerimiento en cuanto a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, el área de maestría en derechos Humanos se estaría vinculando en La en las sedes de Tuna, Bogotá o Chiquinquirá. | 01/09/2016 CERRADO | 30-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita colaboración en ampliación de información sobre la convocatoria para docentes de planta 3972 de 2016, con a la aplicación para la Facultad de Derecho, en qué sede de la Universidad se desempeñara el Cargo. 01-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1909 se precisa sobre el requerimiento en cuanto a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, el área de maestría en derechos Humanos se estaría vinculando en La en las sedes de Tuna, Bogotá o Chiquinquirá. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|--|--------------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-795 | PARTICULAR JOSÉ ALEJANDRO PRIETO DÍAZ | 03-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>03-05-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando aclarar duda sobre: "mi consulta es acerca del nivel (simple bachiller, técnico, tecnólogo o profesional) que correspondería dársele a una persona cuyo título dice" Normalista Superior con énfasis en Educación Ética y Valores Humanos".</p> <p>06-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1930 informando que el requerimiento se remite a la Coordinación de Admisiones y Registro Académico quienes con su conocimiento nos podrán ayudar a dilucidar la inquietud.</p> <p>06-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1931 informando que el requerimiento se remite a la Coordinación de Admisiones y Registro Académico quienes con su conocimiento nos podrán ayudar a dilucidar la inquietud.</p> <p>*16-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, donde informan que según el título que informa: "Normalista Superior con Énfasis en Educación Ética y Valores Humanos" y si es un aspirante que desea ingresar a un programa de la Facultad de Estudios a Distancia el nivel académico sería Bachiller Normalista Superior.</p> <p>19-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1996 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | 16/09/2016 CERRADO | <p>03-05-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando aclarar duda sobre: "mi consulta es acerca del nivel (simple bachiller, técnico, tecnólogo o profesional) que correspondería dársele a una persona cuyo título dice" Normalista Superior con énfasis en Educación Ética y Valores Humanos".</p> <p>16-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, donde informan que según el título que informa: "Normalista Superior con Énfasis en Educación Ética y Valores Humanos" y si es un aspirante que desea ingresar a un programa de la Facultad de Estudios a Distancia el nivel académico sería Bachiller Normalista Superior.</p> <p>19-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1996 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |
| CONSULTA | 2016-796 | PARTICULAR CLAUDIA PATRICIA SANTAMARÍA FRANCO | 05-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando información a través de que medio puede hacer la verificación de títulos de profesionales.</p> <p>05-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1932 precisando que a través del correo electrónico: registro.academico@uptc.edu.co, puede solicitar la información requerida.</p> | 05/09/2016 CERRADO | <p>29-08-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando información a través de que medio puede hacer la verificación de títulos de profesionales.</p> <p>05-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1932 precisando que a través del correo electrónico: registro.academico@uptc.edu.co, puede solicitar la información requerida.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|--|----------------------------|--|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-797 | ESTUDIANTE ADRIANA DEL PILAR VANEGAS MISAS | 07-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>05-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando información confiable acerca de la fecha para Gradados en Regencia en Farmacia. "No he recibido comunicación concreta ni confiable, las personas del CREAD no supieron darme información".</p> <p>07-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1934, informando a la usuaria que el requerimiento en referencia lo puede consultar directamente a través del No de celular 3167425518 en el horario de 8:000 a.m. a 6:00 p.m., por el cual están recibiendo comunicación atendiendo directrices de la secretaria de la FESAD.</p> | 07/09/2016 CERRADO | <p>05-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitando información confiable acerca de la fecha para Gradados en Regencia en Farmacia. "No he recibido comunicación concreta ni confiable, las personas del CREAD no supieron darme información".</p> <p>07-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1934, informando a la usuaria que el requerimiento en referencia lo puede consultar directamente a través del No de celular 3167425518 en el horario de 8:000 a.m. a 6:00 p.m., por el cual están recibiendo comunicación atendiendo directrices de la secretaria de la FESAD</p> |
| CONSULTA | 2016-798 | ESTUDIANTE JUAN DAVID BETANCUR RÍOS | 06-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | <p>05-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita colaboración en ampliación de información sobre la convocatoria para docentes de planta 3972 de 2016, " Me gustaría saber si en cuanto al requisito de "Pro eficiencia en una segunda lengua". Se puede cumplir a través de un examen que realice la UPTC dentro del cronograma de la convocatoria.</p> <p>06-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1938 manifestando al Usuario, que la inquietud se remitirá a Vicerrectoría Académica por Competencia.</p> <p>06-09-2016 Se responde requerimiento mediante Oficio GQRS No 1939 se remite requerimiento a Vicerrectoría Académica por Competencia.</p> <p>*30-09-2016 Mediante Acta No 001 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-798, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió el requerimiento a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la convocatoria de docentes establecida en la Resolución 3972 de 2016 la cual ya fue cerrada.</p> | 30/09/2016 CERRADO | <p>05-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita colaboración en ampliación de información sobre la convocatoria para docentes de planta 3972 de 2016, "Me gustaría saber si en cuanto al requisito de "Pro eficiencia en una segunda lengua". se puede cumplir a través de un examen que realice la UPTC dentro del cronograma de la convocatoria.</p> <p>*30-09-2016 Mediante Acta No 001 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-798, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió el requerimiento a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la convocatoria de docentes establecida en la Resolución 3972 de 2016 la cual ya fue cerrada.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|---|--|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-799 | PARTICULAR TALLER DE ASEO DE OFICINAS | 12-09-2016 | APOYO: GESTION DE SERVICIOS GENERALES) | COORDINACIÓN SERVICIOS GENERALES | <p>06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, colocando a disposición Taller en Técnicas modernas y ecológicas, para un adecuado aseo en las oficinas.</p> <p>12-09-2016 A través de Correo Electrónico, mediante Oficio GQRS No 1942, se da a conocer al Usuario el Trámite que se dio al requerimiento al cual se le asignó el Número de Radicación Consulta 2016-799.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1941 se remite Requerimiento con Número de Radicación Consulta 2016-799 a la Coordinación de Servicios Generales para lo procedente.</p> | 12/09/2016 CERRADO | <p>06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, colocando a disposición Taller en Técnicas modernas y ecológicas, para un adecuado aseo en las oficinas.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 1941 se remite Requerimiento con Número de Radicación Consulta 2016-799 a la Coordinación de Servicios Generales para lo procedente.</p> |
| CONSULTA | 2016-800 | PARTICULAR DIONICIO ALIRIO CARILLO REY | 12-09-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico solita confirmar, el Cumplimiento de Requisitos para la Obtención del Título de Médico Cirujano de la Doctora ANA MARÍA CASTILLO AVELLANEDA, identificada con Cedula de ciudadanía No 1.073.238.287 de Mosquera, el día 11 de diciembre de 2015.</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1945 de respondió al Usuario, informando el Inicio al requerimiento con Número de Radicación Consulta 2016-800, se enviará a la Coordinación de Admisiones y Registro Académico Por competencia.</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1964 se remite Requerimiento a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico para que se dé Respuesta a lo pertinente.</p> <p>*15-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan Certificado de registro de diploma solicitado.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1986 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> | 15/09/2016 CERRADO | <p>06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solita confirmar, el Cumplimiento de Requisitos para la Obtención del Título de Médico Cirujano de la Doctora ANA MARÍA CASTILLO AVELLANEDA, identificada con Cedula de ciudadanía No 1.073.238.287 de Mosquera, el día 11 de diciembre de 2015.</p> <p>15-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan Certificado de registro de diploma solicitado.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1986 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|---|-----------------------|--|--------------------|--|
| CONSULTA | 2016-801 | PARTICULAR SEMINARIO FACTURA ELECTRÓNICA | 06-09-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (EDUCACIÓN VIRTUAL) | EDUCACIÓN VIRTUAL | <p>06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico Oferta de Seminario Factura Electrónica.</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1946 Remitió Requerimiento a la Dirección de Educación Virtual por competencia, Requerimiento Consulta 2016-801, para su contestación.</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1947 de se informa al Usuario el trámite que se dio a Requerimiento por competencia ante la Dirección de educación Virtual con Número de Radicación Consulta 2016-801.</p> | 13/09/2016 ABIERTA | 06-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico Oferta de Seminario Factura Electrónica. |
| CONSULTA | 2016-802 | PARTICULAR CLAUDIA PATRICIA GALINDO | 12-09-2016 | MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>07-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solita Verificación de Título la Doctora ERIKA TATIANA RAMÍREZ BARBOSA Identificada con Cedula de Ciudadanía No 1.094.248.917 de Pamplona especializada en Salud Ocupacional.</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1948 de respondió a al Usuario, informando el Inicio al requerimiento con Número de Radicación Consulta 2016-802, se enviara la coordinación de Admisiones y Registro Académico Por competencia</p> <p>12-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1949 de remite Requerimiento a la coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico para que se dé Respuesta a lo pertinente.</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1971 de da Respuesta a requerimiento través de correo Electrónico a la usaria dando a Requerimiento Con certificación adjunta por parte de la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico</p> | 13/09/2016 CERRADO | <p>07-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solita Verificación de Título la Doctora ERIKA TATIANA RAMÍREZ BARBOSA Identificada con Cedula de Ciudadanía No 1.094.248.917 de Pamplona especializada en Salud Ocupacional.</p> <p>13-09-2016, Mediante Oficio GQRS No 1971 se da Respuesta a requerimiento a través de correo Electrónico Con certificación adjunta por parte de la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> |
| CONSULTA | 2016-803 | PARTICULAR JHOAN ROJAS | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | ESCUELA DE MÚSICA | <p>07-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico "Donde puedo buscar el repertorio para violonchelo para la audición de música".</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1950, se le informa al Usuario a través de correo electrónico el inicio que se dio al requerimiento con Número de Radicación Consulta 2016-803</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1951, se remite Requerimiento a la Directora de la Escuela de Música solicitando dar Respuesta a Requerimiento en Referencia.</p> | 12/09/2016 ABIERTA | 07-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico "Donde puedo buscar el repertorio para violonchelo para la audición de música". |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|------------|---|----------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-804 | PARTICULAR BAIRON OSWALDO VÉLEZ ESCALLON | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | <p>07-09-2016 Se recibió a través de correo requerimiento de información ampliada sobre concurso de Docente de Planta de acuerdo a la Convocatoria N° 3972, del 17 de agosto de 2016. "Según Resolución Normativa, en la fase de selección se realizará una prueba psicotécnica y otra prueba academia, en las cuales no se especifican las características. Existe un Resolución Normativa para esos tipos de prueba? Es especifica la normatividad para cada Facultad o para cada área?".</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1953, se le indico al Usuario el inicio al Requerimiento al cual se le asignó el Número de Radicación Consulta 2016-804, se remite a Vicerrectoría Académica, por competencia.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1954, se solicita a Vicerrectoría Académica, dar respuesta a Requerimiento en Referencia.</p> <p>*30-09-2016 Mediante Acta No 002 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-804 de fecha 12 de septiembre de 2016, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió esta Consulta a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la Convocatoria de Docentes la cual ya fue cerrada.</p> | 30/09/2016 CERRADO | <p>07-09-2016 Se recibió a través de correo requerimiento de información ampliada sobre concurso de Docente de Planta de acuerdo a la Convocatoria N° 3972, del 17 de agosto de 2016. "Según Resolución Normativa, en la fase de selección se realizará una prueba psicotécnica y otra prueba academia, en las cuales no se especifican las características. Existe un Resolución Normativa para esos tipos de prueba? Es especifica la normatividad para cada Facultad o para cada área?".</p> <p>30-09-2016 Mediante Acta No 002 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-804 de fecha 12 de septiembre de 2016, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió esta Consulta a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la Convocatoria de Docentes la cual ya fue cerrada.</p> |
|-----------------|----------|---|------------|---|----------------------------|---|-----------------------|---|

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|------------|---|----------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-805 | PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN GONZALES DELGADILLO | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | <p>08-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitud participación en el concurso de Docente de Planta de acuerdo a la Convocatoria N° 3972, del 17 de agosto de 2016. "Me permitan participar en la convocatoria inscribiendo a través de correo electrónico mi hoja de vida, en razón a que se me dificulta la entrega y la inscripción de forma presencial.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1955, se le indicó al Usuario el inicio al Requerimiento al cual se le asignó el Número de Radicación Consulta 2016-805, se remite a Vicerrectoría Académica, por competencia.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1956, se solicita Vicerrectoría Académica, dar respuesta a Requerimiento en Referencia.</p> <p>*30-09-2016 Mediante Acta No 001 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-805 de fecha 12 de septiembre de 2016, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió esta Consulta a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la Convocatoria de Docentes la cual ya fue cerrada.</p> | 30-09-2016 CERRADO | <p>08-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitud participación en el concurso de Docente de Planta de acuerdo a la Convocatoria N° 3972, del 17 de agosto de 2016. "Me permitan participar en la convocatoria inscribiendo a través de correo electrónico mi hoja de vida, en razón a que se me dificulta la entrega y la inscripción de forma presencial.</p> <p>30-09-2016 Mediante Acta No 001 el Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, cierra la Consulta 2016-805 de fecha 12 de septiembre de 2016, en razón a que no se dio respuesta por parte de Vicerrectoría Académica, sin embargo se informa que dicha dependencia remitió esta Consulta a la Facultad respectiva; por lo anterior y teniendo en cuenta que es un tema relacionado con la inscripción a la Convocatoria de Docentes la cual ya fue cerrada.</p> |
| CONSULTA | 2016-806 | PARTICULAR SEBASTIÁN SÁENZ | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | ESCUELA DE MÚSICA | <p>08-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita información sobre la metodología que se aplica para ingresar a la Escuela de Música</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1958, se le indicaron los lineamientos a seguir: Puntaje del ICFES, adicionalmente se realiza una prueba interna acerca de conocimientos en el área del 1 al 8 de noviembre. se le invita a estar pendiente de la información publicada en la página WEB, de la Universidad para mayor información</p> | 12-09-2016 CERRADO | <p>08-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita información sobre la metodología que se aplica para ingresar a la Escuela de Música</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1958, se le indicaron los lineamientos a seguir: Puntaje del ICFES, adicionalmente se realiza una prueba interna acerca de conocimientos en el área del 1 al 8 de noviembre. se le invita a estar pendiente de la información publicada en la página WEB, de la Universidad para mayor información.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|------------|--|--------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-807 | PARTICULAR WENDY RIVEROS ARDILA | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | <p>09-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita saber sobre la activación de códigos estudiantiles en calidad de estudiantes en la sede de Acacias Meta</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1959, se le indico que se dio trámite a Requerimiento con el Número de Radicación 2016-807, el cual y de acuerdo a la información Suministrada el estado actual de los códigos relacionados con el asunto en referencia lo puede hacer a través el Facultad de Estudios Distancia, al número de Celular 3167425518.</p> | 12-09-2016 CERRADO | <p>09-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita saber sobre la activación de códigos estudiantiles en calidad de estudiantes en la sede de Acacias Meta</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1959, se le indico que se dio trámite a Requerimiento con el Número de Radicación 2016-807, el cual y de acuerdo a la información Suministrada el estado actual de los códigos relacionados con el asunto en referencia lo puede hacer a través el Facultad de Estudios Distancia, al número de Celular 3167425518.</p> |
| CONSULTA | 2016-808 | PARTICULAR LEIDY NATALIA PERILLA SAAVEDRA | 12-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>10-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitud de información sobre la Carrera de si en la Universidad La carrera de Bacteriología y laboratorio clínico si existe en la Universidad.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1960, se le indico a la Usuaría que se dio trámite a Requerimiento con el Número de Radicación 2016-807, el cual y de acuerdo a la información Suministrada en la actualidad no existe carrera de bacteriología en la universidad. El laboratorio Clínico presta el servicio de atención a estudiantes de la Institución.</p> | 12-09-2016 CERRADO | <p>10-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicitud de información sobre la Carrera de si en la Universidad La carrera de Bacteriología y laboratorio clínico si existe en la Universidad.</p> <p>12-09-2016 Mediante Oficio GQRS, N° 1960, se le indico a la Usuaría que se dio trámite a Requerimiento con el Número de Radicación 2016-807, el cual y de acuerdo a la información Suministrada en la actualidad no existe carrera de Bacteriología en la Universidad. El laboratorio Clínico presta el servicio de atención a estudiantes de la institución.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|--|----------------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-809 | PARTICULAR YULEIDY ANDREA MONTES GARCÍA | 13-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS) | ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS | <p>12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico solicita información sobre el inconveniente que presenta la plataforma institucional al momento de guardar la información. Se presenta fallas en la conexión lo cual impide guardar datos de preguntas resueltas en un examen de biología. Lo cual me produjo mal puntaje en final fue muy bajo lo cual genera inconformidad.</p> <p>13-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1965, se le indico a la Usuaría que se dio trámite a Requerimiento con el Número de Radicación 2016-809, el cual se remitió a la Coordinación del Grupo de Sistemas de la Universidad por competencia.</p> <p>13-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1966, se remite Requerimiento con número de Radicación Consulta 2016- 809 a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas para su respuesta.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1990 se le solicitó al Coordinador de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> | 15-09-2016 ABIERTA | <p>12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico solicita información sobre el inconveniente que presenta la plataforma institucional al momento de guardar la información. Se presenta fallas en la conexión lo cual impide guardar datos de preguntas resueltas en un examen de biología. Lo cual me produjo mal puntaje en final fue muy bajo lo cual genera inconformidad</p> |
| CONSULTA | 2016-810 | PARTICULAR JULIÁN ANDRÉS ZAMUDIO MORALES | 13-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | <p>12-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico solicitud de información sobre la apertura de nuevos programas académicos de pregrado en horarios nocturnos en las Seccionales de Sogamoso y Duitama.</p> <p>13-09-2016, Mediante oficio No 1967, se le dio Respuesta al Usuario dando el Número de Radicación Consulta 2016-810 de acuerdo a información que de acuerdo a información suministrada por vicerrectoría Académica a la fecha no se han ha proyectado la apertura de nuevos programas ecdémicos nocturno.</p> | 13-09-2016 CERRADO | <p>12-08-2016 S Recibió a través de correo electrónico solicitud de información sobre la apertura de nuevos programas académicos de pregrado en horarios nocturnos en las Seccionales de Sogamoso y Duitama</p> <p>13-09-2016, Mediante oficio No 1967, se le dio Respuesta al Usuario dando el Número de Radicación Consulta 2016-810 de acuerdo a información que de acuerdo a información suministrada por vicerrectoría Académica a la fecha no se han ha proyectado la apertura de nuevos programas ecdémicos nocturno.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 73

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">CONSULTA</p> | <p style="text-align: center;">2016-811</p> | <p style="text-align: center;">DOCENTE LIDIA LÓPEZ OTÁLORA</p> | <p style="text-align: center;">13-09-2016</p> | <p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p> | <p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p> | <p>12-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico solicitud de colaboración sobre el curso remedial de la evaluación diagnóstica formativa. La solicitud es que se pueda hacer en Chocontá donde se le ofrece aula con sonido y excelentes escenarios.</p> <p>13-09-2016 Mediante oficio No 1968, se le da trámite al requerimiento y se le solicita a la Usuaría ampliar la Consulta, toda vez que la información suministrada está incompleta.</p> <p>14-09-2016 Mediante correo electrónico la Usuaría envió la Resolución No 17502 de 2016, por la cual se definen los aspectos generales de los cursos de formación para los educadores oficiales que no hayan superado la evaluación de carácter diagnóstica formativa convocada en el año 2015.</p> <p>14-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta dada por parte de la Universidad Pedagógica, donde le informan a la Usuaría que la comunicación va dirigida a la UPTC y la entidad a la que envía el correo es la Universidad Pedagógica Nacional UPN. De acuerdo a lo conversado telefónicamente el proceso inicial de inscripción lo debe adelantar cada docente a través de los mecanismos que dispondrá el MEN para dicho proceso.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1989 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento, donde se le informa que no se puede proceder ante su Consulta.</p> | <p style="text-align: center;">15-09-2016 CERRADO</p> | <p>12-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico solicitud de colaboración sobre el curso remedial de la evaluación diagnóstica formativa. La solicitud es que se pueda hacer en Chocontá donde se le ofrece aula con sonido y excelentes escenarios.</p> <p>13-09-2016 Mediante oficio No 1968, se le da trámite al requerimiento y se le solicita a la Usuaría ampliar la Consulta, toda vez que la información suministrada está incompleta.</p> <p>14-09-2016 Mediante correo electrónico la Usuaría envió la Resolución No 17502 de 2016, por la cual se definen los aspectos generales de los cursos de formación para los educadores oficiales que no hayan superado la evaluación de carácter diagnóstica formativa convocada en el año 2015.</p> <p>14-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta dada por parte de la Universidad Pedagógica, donde le informan a la Usuaría que la comunicación va dirigida a la UPTC y la entidad a la que envía el correo es la Universidad Pedagógica Nacional UPN. De acuerdo a lo conversado telefónicamente el proceso inicial de inscripción lo debe adelantar cada docente a través de los mecanismos que dispondrá el MEN para dicho proceso.</p> <p>15-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1989 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento, donde se le informa que no se puede proceder ante su Consulta.</p> |
| <p style="text-align: center;">CONSULTA</p> | <p style="text-align: center;">2016-812</p> | <p style="text-align: center;">PARTICULAR SILVIA VILLALBA</p> | <p style="text-align: center;">20-09-2016</p> | <p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p> | <p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p> | <p>19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la forma de radicar los documentos para participar en la Convocatoria Docente.</p> <p>20-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2005, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda.</p> | <p style="text-align: center;">20-09-2016 CERRADO</p> | <p>19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la forma de radicar los documentos para participar en la Convocatoria Docente.</p> <p>20-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2005, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|------------|--|----------------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-813 | PARTICULAR JAVIER ORDUZ | 21-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | <p>20-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo debe hacer para inscribirse en la Convocatoria Docente.</p> <p>21-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2006, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda.</p> | 21-09-2016 CERRADO | <p>20-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo debe hacer para inscribirse en la Convocatoria Docente.</p> <p>21-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2006, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda.</p> |
| CONSULTA | 2016-814 | PARTICULAR JUAN DANIEL RODRÍGUEZ PÁEZ | 14-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde solicita información sobre el proceso de admisión, sobre la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, y sobre la carrera de Psicología.</p> <p>14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1976, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la Licenciatura de Educación Física, son 10 semestres y el costo es de acuerdo a la declaración de renta. La carrera de Psicología son 10 semestres y tiene un costo de 2.5 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p> | 14-09-2016 CERRADO | <p>14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, donde solicita información sobre el proceso de admisión, sobre la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, y sobre la carrera de Psicología.</p> <p>14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1976, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la Licenciatura de Educación Física, son 10 semestres y el costo es de acuerdo a la declaración de renta. La carrera de Psicología son 10 semestres y tiene un costo de 2.5 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|------------|---|--|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-815 | ESTUDIANTE CRISTIAN CAMILO GARCÍA PÉREZ | 14-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS) | BIBLIOTECA E INFORMACIÓN | 12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que el día 12 de septiembre se le cumplía el préstamo de un libro, intentó renovarlo pero la página no funcionó. 13-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta dada por la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información al Usuario, donde le informa que debido a que el préstamo de material bibliográfico de colección general, se incrementó a 20 días, no hay renovación, por lo tanto se le solicita al Usuario devolver el material para evitar la generación de multa. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1980, se dio trámite al Requerimiento y se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información. | 14-09-2016 CERRADO | 12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que el día 12 de septiembre se le cumplía el préstamo de un libro, intentó renovarlo pero la página no funcionó. 13-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia de la respuesta dada por la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información al Usuario, donde le informa que debido a que el préstamo de material bibliográfico de colección general, se incrementó a 20 días, no hay renovación, por lo tanto se le solicita al Usuario devolver el material para evitar la generación de multa. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1980, se dio trámite al Requerimiento y se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información. |
| CONSULTA | 2016-816 | PARTICULAR GABRIEL RANGEL MOGOLLÓN | 14-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita se le informe la fecha de terminación del Diplomado en Derechos Humanos, Paz y Posconflicto, que inicio a mediados de abril y cómo hace para tener el Certificado del mismo. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1981, se le informa al Usuario que se da inicio al trámite del requerimiento y que se remitió a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales para su oportuna contestación. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1982, se solicita al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento. | 14/09/2016 ABIERTA | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita se le informe la fecha de terminación del Diplomado en Derechos Humanos, Paz y Posconflicto, que inicio a mediados de abril y cómo hace para tener el Certificado del mismo. |
| CONSULTA | 2016-817 | PARTICULAR ANA JUDITH SUÁREZ RUBIO | 14-09-2016 | MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | FUNDUPETEC | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde la Usuaría solicita información sobre los cursos preicfes. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1983, se le informa a la Usuaría que se da trámite al requerimiento y que se puede comunicar con FUNDUPETEC al teléfono 7438222 extensión 255. | 14/09/2016 CERRADO | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde la Usuaría solicita información sobre los cursos preicfes. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS 1983, se le informa a la Usuaría que se da trámite al requerimiento y que se puede comunicar con FUNDUPETEC al teléfono 7438222 extensión 255. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|-----------------------------------|------------|--|----------------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-818 | PARTICULAR LISSEN GARCÍA | 14-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de admisión, para la carrera de Medicina. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1984, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son y tiene un costo de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 14-09-2016 CERRADO | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el proceso de admisión, para la carrera de Medicina. 14-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1984, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son y tiene un costo de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |
| CONSULTA | 2016-819 | PARTICULAR ADRIANA CORREDOR | 15-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si la prueba psicotécnica del concurso docente, es presencial; pues se encuentra fuera del país en las fechas que están estipuladas para tal prueba. 15-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1985, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la prueba psicotécnica es virtual. | 15-09-2016 CERRADO | 12-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si la prueba psicotécnica del concurso docente, es presencial; pues se encuentra fuera del país en las fechas que están estipuladas para tal prueba. 15-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1985, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la prueba psicotécnica es virtual. |
| CONSULTA | 2016-820 | PARTICULAR ALEX ZEBALLOS F | 15-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de cómo puede inscribirse como Indígena a las carreras ofrecidas para el período 2017-1, cuáles son los puntajes requeridos por cada carrera y calendario de admisiones. 15-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1985, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que en cuanto al proceso de admisión debe reunir los requisitos que se encuentran publicados en la página de la Universidad. En referencia a los requisitos debe presentar certificación del cabildo donde conste que hace parte del grupo étnico, ICFES con el mejor puntaje como mejor bachiller del grupo étnico; se aceptará un aspirante por carrera, el cual deberá certificar el mejor puntaje del grupo. Se adjunta la información sobre las carreras. | 15-09-2016 CERRADO | 14-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de cómo puede inscribirse como Indígena a las carreras ofrecidas para el período 2017-1, cuáles son los puntajes requeridos por cada carrera y calendario de admisiones. 15-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1985, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que en cuanto al proceso de admisión debe reunir los requisitos que se encuentran publicados en la página de la Universidad. En referencia a los requisitos debe presentar certificación del cabildo donde conste que hace parte del grupo étnico, ICFES con el mejor puntaje como mejor bachiller del grupo étnico; se aceptará un aspirante por carrera, el cual deberá certificar el mejor puntaje del grupo. Se adjunta la información sobre las carreras. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|--|----------------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-821 | PARTICULAR COORDINACIÓN DE RELACIONES LABORALES Y BENEFICIOS – ACERÍAS PAZ DEL RÍO S.A. | 19-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita Verificación de documentos. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1997, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Coordinación de Admisiones y Registro Académico para su oportuna contestación. 19-09-2016 Mediante oficio GQRS No 1998 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 19-09-2016 Se recibió mediante oficio AR-574 la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones enviada al Usuario, donde informa que una vez revisados los archivos físicos y el Sistema de información y Registro Académico SIRA de la Universidad, se verificó que el señor Machuca Carvajal Santiago Jesús, perdió cupo por bajo rendimiento académico en el programa de Ingeniería Ambiental en el segundo semestre académico de 2015. Verificada la información contenida en las Constancias suministradas por el Usuario, se evidencia que no corresponden a la realidad. Adjunta Constancia de Estudio. | 19-09-2016 CERRADO | 16-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita Verificación de documentos. 19-09-2016 Se recibió mediante oficio AR-574 la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones enviada al Usuario, donde informa que una vez revisados los archivos físicos y el Sistema de información y Registro Académico SIRA de la Universidad, se verificó que el señor Machuca Carvajal Santiago Jesús, perdió cupo por bajo rendimiento académico en el programa de Ingeniería Ambiental en el segundo semestre académico de 2015. Verificada la información contenida en las Constancias suministradas por el Usuario, se evidencia que no corresponden a la realidad. Adjunta Constancia de Estudio. |
| CONSULTA | 2016-822 | PARTICULAR ROCIO BERNAL OLAYA | 19-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 18-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el Concurso Docente en la UPTC. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2000, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se puede comunicar con Vicerrectoría Académica, dependencia encargada de la convocatoria. | 19-09-2016 CERRADO | 18-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el Concurso Docente en la UPTC. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2000, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se puede comunicar con Vicerrectoría Académica, dependencia encargada de la convocatoria. |
| CONSULTA | 2016-823 | PARTICULAR OSCAR IVÁN ARENAS MOZO | 19-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la forma de radicar los documentos para postularse a la Convocatoria Docente. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2001, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda. | 19-09-2016 CERRADO | 19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la forma de radicar los documentos para postularse a la Convocatoria Docente. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2001, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|---|------------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-824 | PARTICULAR DANIELA ALFONSO PINTO | 19-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cuándo inician las inscripciones de pregrado en la UPTC 2017-1 en Medicina. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2002, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son y tiene un costo de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 19-09-2016 CERRADO | 19-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cuándo inician las inscripciones de pregrado en la UPTC 2017-1 en Medicina. 19-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2002, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina, son y tiene un costo de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |
| CONSULTA | 2016-825 | PARTICULAR CARLOS FELIPE BOSA OCHOA | 21-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 21-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la forma de radicar los documentos para participar en la Convocatoria Docente. 21-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2009, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda. | 21-09-2016 CERRADO | 21-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la forma de radicar los documentos para participar en la Convocatoria Docente. 21-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2009, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que los documentos solicitados para la Convocatoria de Docentes de la UPTC se tienen que presentar en la Secretaría de la Facultad a la que va a participar; de no ser posible realizarlo de forma presencial, lo deberá hacer a través de correo certificado a la Avenida Central del Norte UPTC Tunja – Boyacá, a la Facultad que corresponda. |
| CONSULTA | 2016-826 | PARTICULAR JORGE ALFONSO AMAYA AMAYA – RECTOR INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS | 21-09-2016 | MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO) | UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL | 19-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico invitación a participar de la celebración de los 50 años de la Institución Educativa Técnico Francisco José de Caldas, la cual se desarrollará durante los días del 4 al 9 de octubre de 2016. Con el ánimo de llevar a cabo con éxito dicha celebración, solicitan el patrocinio por parte de la UPTC y colaboración de algún aporte que permita resaltar los 50 años de vida institucional. 21-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2010, se le informa al Usuario que se da inicio al trámite del requerimiento y que se remitirá a la Unidad de Política Social para su oportuna contestación. 21-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2011, se solicita al Director de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. | 21-09-2016 ABIERTA | 19-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico invitación a participar de la celebración de los 50 años de la Institución Educativa Técnico Francisco José de Caldas, la cual se desarrollará durante los días del 4 al 9 de octubre de 2016. Con el ánimo de llevar a cabo con éxito dicha celebración, solicitan el patrocinio por parte de la UPTC y colaboración de algún aporte que permita resaltar los 50 años de vida institucional. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|------------|---|------------------------------|---|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-827 | PARTICULAR DAVID BENITEZ MOJICA | 22-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 21-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el procedimiento que debe seguir para refrendar y validar la experiencia como profesor en investigador en México para participar en la Convocatoria Docente. 22-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2014, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Vicerrectoría Académica para su oportuna contestación. 22-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2015 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. | 22-09-2016 ABIERTA | 21-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el procedimiento que debe seguir para refrendar y validar la experiencia como profesor en investigador en México para participar en la Convocatoria Docente. |
| CONSULTA | 2016-828 | PARTICULAR ANDRÉS ORLANDO MEDINA LÓPEZ | 22-09-2016 | MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO) | UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL | 21-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario manifiesta su inconformismo en el proceso de preselección de la Convocatoria de las residencias estudiantiles, debido a la supuesta falta del registro del certificado de ingresos notariada. Solicita sea revisado su caso. 22-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2016, se le informa al Usuario que se da inicio al trámite del requerimiento y que se remitirá a la Unidad de Política Social para su oportuna contestación. 22-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2017, se solicita al Director de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-09-2016 Se envió por medio de correo electrónico nuevamente el requerimiento, de acuerdo a conversación telefónica con la secretaria de Unidad de Política Social, teniendo en cuenta que el 12 de septiembre del presente año se envió solicitud a dicha dependencia al correo ups@uptc.edu.co. | 29-09-2016 ABIERTA | 21-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario manifiesta su inconformismo en el proceso de preselección de la Convocatoria de las residencias estudiantiles, debido a la supuesta falta del registro del certificado de ingresos notariada. Solicita sea revisado su caso. |
| CONSULTA | 2016-829 | PARTICULAR BRAYAM USCATEGUI | 26-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el promedio del Icfes requerido para para ingresar a Ingeniería Ambiental. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2017, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 26-09-2016 CERRADO | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el promedio del Icfes requerido para para ingresar a Ingeniería Ambiental. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2017, se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|------------------------------------|------------|--|--------------------------|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-830 | PARTICULAR SAMARA MANOSALVA | 26-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el promedio del Icfes requerido para para ingresar a Ingeniería Ambiental. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2018, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 26-09-2016 CERRADO | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el promedio del Icfes requerido para para ingresar a Ingeniería Ambiental. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2018, se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Ambiental, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |
| CONSULTA | 2016-831 | PARTICULAR JULIÁN CAICEDO | 26-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la Universidad tiene cupos especiales para la población afrocolombiana, ya que quiere ingresar a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2020 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que al ser Afrocolombiano tiene todas las posibilidades para ingresar a la Universidad, cumpliendo con los requisitos que normalmente se solicitan. En cuanto al proceso de admisión, la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 26-09-2016 CERRADO | 23-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la Universidad tiene cupos especiales para la población afrocolombiana, ya que quiere ingresar a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2020 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que al ser Afrocolombiano tiene todas las posibilidades para ingresar a la Universidad, cumpliendo con los requisitos que normalmente se solicitan. En cuanto al proceso de admisión, la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |
| CONSULTA | 2016-832 | PARTICULAR LEONARDO SEMANATE | 26-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las inscripciones y el valor del semestre para la carrera de Ingeniería Geológica. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2022 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Geológica existe en la Seccional Sogamoso, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 26-09-2016 CERRADO | 24-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre las inscripciones y el valor del semestre para la carrera de Ingeniería Geológica. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2022 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería Geológica existe en la Seccional Sogamoso, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|------------|--|---|--|-----------------------|--|
| CONSULTA | 2016-833 | PARTICULAR CARLOS EDUARDO OLIVARES CALDERÓN | 26-09-2016 | MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCION AL) | RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO NAL | 25-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de intercambios para la UPTC, siendo estudiante de Ingeniería de Minas de séptimo semestre. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2023 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional. | 26-09-2016 CERRADO | 25-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de intercambios para la UPTC, siendo estudiante de Ingeniería de Minas de séptimo semestre. 26-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2023 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional. |
| CONSULTA | 2016-834 | PARTICULAR HAIDHY GARCIAS RUIZ | 27-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el costo de la carrera de Medicina. 27-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2025 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina son 13 semestres y el costo por semestre es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. | 27-09-2016 CERRADO | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el costo de la carrera de Medicina. 27-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2025 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Medicina son 13 semestres y el costo por semestre es de 4 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. |
| CONSULTA | 2016-835 | PARTICULAR ANDRÉS MACANA | 27-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre todo lo referente a los programas Ingeniería de Sistemas y Contaduría Pública. 27-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2026 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería de Sistemas son 10 semestres y el costo por semestre es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Para la carrera de Contaduría Pública son 10 semestres y el costo por semestre es por declaración de renta. | 27-09-2016 CERRADO | 26-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre todo lo referente a los programas Ingeniería de Sistemas y Contaduría Pública. 27-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2026 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la venta del PIN inicia a partir del 26 de septiembre al 28 de octubre de 2016. Con relación a la carrera de Ingeniería de Sistemas son 10 semestres y el costo por semestre es de 3 SMMLV, el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, siendo los mayores puntajes los admitidos a la Institución. Para la carrera de Contaduría Pública son 10 semestres y el costo por semestre es por declaración de renta. |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|--|------------|--|---------------------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-836 | PARTICULAR JEBERTH ANDREHY BAUTISTA BUENO | 28-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | POSGRADOS FACULTAD DE EDUCACIÓN | <p>28-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita información referente a la Especialización en Gestión Ambiental.</p> <p>28-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2042, se le informa al Usuario que se da inicio al trámite del requerimiento. Respecto al objeto de la Consulta, para las Especializaciones a la fecha no se han abierto inscripciones, se le sugiere estar pendiente a partir de los primeros del mes de noviembre en la página web de la Universidad; el costo del PIN es de \$137.900 el cual podrá ser adquirido en el Banco Popular y hacer la respectiva inscripción de la plataforma institucional en donde le indicarán los requisitos que debe adjuntar.</p> <p>28-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico nuevamente Consulta donde el Usuario solicita información sobre el horario y el día del desarrollo de las clases normalmente de la Especialización en Gestión Ambiental y si este posgrado cuenta con la modalidad semi-presencial o a Distancia.</p> <p>28-09-2016 Por medio de correo electrónico se le da contestación al Usuario, reiterándole que no han iniciado las inscripciones; sin embargo se puede comunicar al número telefónico 7706896 para mayor información.</p> | 28/09/2016 CERRADO | <p>28-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita información referente a la Especialización en Gestión Ambiental.</p> <p>28-09-2016 Mediante Oficio GQRS 2042, se le informa al Usuario que se da inicio al trámite del requerimiento. Respecto al objeto de la Consulta, para las Especializaciones a la fecha no se han abierto inscripciones, se le sugiere estar pendiente a partir de los primeros del mes de noviembre en la página web de la Universidad; el costo del PIN es de \$137.900 el cual podrá ser adquirido en el Banco Popular y hacer la respectiva inscripción de la plataforma institucional en donde le indicarán los requisitos que debe adjuntar.</p> <p>28-09-2016 Se recibió a través de *correo electrónico nuevamente Consulta donde el Usuario solicita información sobre el horario y el día del desarrollo de las clases normalmente de la Especialización en Gestión Ambiental y si este posgrado cuenta con la modalidad semi-presencial o a Distancia.</p> <p>28-09-2016 Por medio de correo electrónico se le da contestación al Usuario, reiterándole que no han iniciado las inscripciones; sin embargo se puede comunicar al número telefónico 7706896 para mayor información.</p> |
| CONSULTA | 2016-837 | PARTICULAR EL DRAENOR WOW | 27-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>28-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si se puede cambiar de carrera en el segundo semestre, esto debido a que la carrera de idiomas no esta disponible el primer semestre.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2051 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que como mínimo debe haber cursado 2 semestres en una misma carrera y tener un promedio de 3.6 en la mayoría de asignaturas, luego si se puede solicitar la trasferencia de carrera.</p> | 29-09-2016 CERRADO | <p>28-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si se puede cambiar de carrera en el segundo semestre, esto debido a que la carrera de idiomas no esta disponible el primer semestre.</p> <p>29-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2051 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que como mínimo debe haber cursado 2 semestres en una misma carrera y tener un promedio de 3.6 en la mayoría de asignaturas, luego si se puede solicitar la trasferencia de carrera.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 73

| | | | | | | | | |
|----------|----------|---|------------|--|----------------------------|--|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-838 | ESTUDIANTE DERLY ROMERO RODRÍGUEZ | 30-09-2016 | APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS) | ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS | <p>29-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico solicitando colaboración ya que no han recibido durante un mes un correo informativo acerca de como acceder al buzón de correo UPTC o cómo puede consultar las notas de cada módulo, de la Especialización en Alta Gerencia en Mercadotecnia.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2052, se le indico a la Usuaría que se dio trámite al Requerimiento con el Número de Radicación 2016-838, el cual se remitió a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas y a Educación Virtual, para su oportuna contestación.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2053, se remite Requerimiento a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas para su respuesta.</p> <p>30-09-2016 Mediante oficio GQRS No 2054 se le solicitó al Coordinador de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>30-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que lo relacionado con el correo electrónico institucional lo administra el Grupo de Organización y Sistemas. No obstante se puede responder a la estudiante, que su correo es: derly.romero@uptc.edu.co y para activarlo y averiguar la contraseña, puede realizarlo en la dirección http://miclave.uptc.edu.co</p> <p>03-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2069 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> | 03-10-2016 CERRADO | <p>29-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico solicitando colaboración ya que no han recibido durante un mes un correo informativo acerca de como acceder al buzón de correo UPTC o cómo puede consultar las notas de cada módulo, de la Especialización en Alta Gerencia en Mercadotecnia.</p> <p>30-09-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que lo relacionado con el correo electrónico institucional lo administra el Grupo de Organización y Sistemas. No obstante se puede responder a la estudiante, que su correo es: derly.romero@uptc.edu.co y para activarlo y averiguar la contraseña, puede realizarlo en la dirección http://miclave.uptc.edu.co</p> <p>03-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2069 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> |
| CONSULTA | 2016-839 | PARTICULAR JONATAN VARGAS | 30-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario consulta sobre el ingreso a la Universidad, está prestando servicio militar en la Fuerza Aérea Colombiana, quiere estudiar Ingeniería Industrial en la UPTC, pero sale hasta el 2 de febrero de 2017.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2055 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2056, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> | 30-09-2016 ABIERTA | <p>30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario consulta sobre el ingreso a la Universidad, está prestando servicio militar en la Fuerza Aérea Colombiana, quiere estudiar Ingeniería Industrial en la UPTC, pero sale hasta el 2 de febrero de 2017.</p> |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 73

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--|--------------------------|---|-----------------------|---|
| CONSULTA | 2016-840 | ESTUDIANTE HÉCTOR LEANDRO NAIZAQUE ACEVEDO | 30-09-2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | <p>30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que es estudiante con opción de título de la UPTC, programa Economía de 2015, y solicita información sobre Estado Académico, Alternativas para obtener el título, Nueva Resolución para los estudiantes que terminaron materias pero no han obtenido el título y Requisitos para obtener el título.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2057 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>30-09-2016 Mediante Oficio GQRS No 2058, se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> | 30-09-2016 ABIERTA | <p>30-09-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que es estudiante con opción de título de la UPTC, programa Economía de 2015, y solicita información sobre Estado Académico, Alternativas para obtener el título, Nueva Resolución para los estudiantes que terminaron materias pero no han obtenido el título y Requisitos para obtener el título.</p> |
|-----------------|----------|--|------------|--|--------------------------|---|-----------------------|---|

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: SEPTIEMBRE - 2016

ELABORÓ: **ADELAIDA ACUÑA**

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS TELEFÓNICAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

| ASUNTO | RADICACIÓN | USUARIO | FECHA DE INICIO | PROCESO | DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO | ACTUACIONES- | ESTADO ACTUAL- FECHA | OBSERVACIONES |
|---------------------|------------|------------------------------------|-----------------|---|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1705 | PARTICULAR RIO FERNANDO SALGADO | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000 Solicita Información, sobre fecha para compra de PIN. Primer semestre 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1706 | PARTICULAR RIO FERNANDO SALGADO | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE EDUCACIÓN | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000 Solicita Información, sobre fecha para presentar hoja de vida como Magíster en Educación. Se le comunico directamente con la Facultad | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1707 | PARTICULAR ALIRIO PÉREZ | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, sobre fecha compra de PIN, primer semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|----------------------------|------------|---|-----------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1708 | PARTICULAR ALIRIO PÉREZ | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, sobre fecha compra de PIN, primer semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1709 | PARTICULAR MARCELA JIMÉNEZ | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, sobre encuentro de Tecnología en Obras Civiles. Se le indico la comunicación Directa con la FESAD | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1710 | PARTICULAR JAVIER CASTRO | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, adquisición de PIN, primer Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1711 | PARTICULAR MARTHA ZAPATA | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, adquisición de PIN, primer Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1712 | PARTICULAR CRISTIAN CAMPOS | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, adquisición de PIN, primer Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1713 | PARTICULAR CLAUDIA AGUDELO | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, adquisición de PIN, primer Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------------------------------|------------|---|-----------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1714 | PARTICULAR MARCELA SALVADOR | 24/08/2016 | MISIONALES GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | CASA DE LA MUJER | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita Información, sobre los servicios y beneficios que se prestan y solicita dirección. se le indica el programa Se le indica dirección de la sede y la labor que se desarrolla. | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1715 | PARTICULAR MAGDA MARTÍNEZ | 24/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información en la adquisición del PIN, para el primer semestre de 2017. Se Indican las fechas de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro | 24/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1717 | PARTICULAR CARLOS ANDRÉS GUERRERO | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información en la adquisición del PIN, para el primer semestre de 2017. Se Indican las fechas de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1718 | EGRESADA MARY RODRÍGUEZ | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información sobre procedimiento para constancia de notas. Se le indicó hacerlo a través de la oficina de Admisiones y Registro. | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1719 | PARTICULAR ALEJANDRA RINCÓN | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información sobre la adquisición del PIN primer semestre 2017. Se Indican las fechas de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1720 | PARTICULAR FREDY GÓMEZ | 25/08/2016 | APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | OFICINA DE EGRESADOS | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea información sobre radicación de Hoja de Vida para ofertas laborales, en calidad de Egresado de la UPTC . Se le indicó subir la hoja de vida a la oficina de Egresados | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA | | PARTICULAR LUZ ÁNGELA BARRERA | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS | FESAD | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información sobre la adquisición del PIN, | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|------------------------------------|------------|--|-----------------------|--|------------|---|
| TELFÓNICA | 2016-1721 | | | CURRICULARES) | | primer semestre 2017 Tecnología en regencia en farmacia. se le indicó el procedimiento y la fecha | | de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1722 | PARTICULAR ANGY GONZÁLEZ | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | SECCIONAL DUITAMA | 24/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita comunicarse directamente con la seccional Duitama. Se le indico el procedimiento. | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1723 | PARTICULAR NAIRA SOFÍA VELANDIA | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información sobre adquisición del PIN para el primer semestre de 2017. se le indicó de acuerdo a la información suministrada por Admisiones y Registro | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1724 | PARTICULAR NANDY MORALES | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información sobre Tecnología en Telemática. Se le indicó el número de semestres el costo y la fecha de venta del PIN. | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1725 | PARTICULAR ARMANDO VASQUEZ | 25/08/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | ESCUELA DE MÚSICA | 25/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información Cursos de música A Particulares. Se indicó comunicarse directamente con la Escuela. | 25/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1726 | PARTICULAR DIANA MAYERLY ACUÑA | 26/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información fecha para la adquisición del PIN 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro | 26/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1727 | PARTICULAR FRANCY NIÑO | 26/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita información fecha para la adquisición del PIN 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro | 26/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1728 | PARTICULAR FRANCY NIÑO | 26/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 74282654 Solicita información fecha para la adquisición del PIN 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Admisiones y Registro | 26/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------------|------------|--|------------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1729 | PARTICULAR MAGDA RAMÍREZ | 26/08/2016 | MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE INGENIERÍA | 26/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 74282634 Solicita información diplomado en Derecho Minero Ambiental. se le comunicó con la facultad de Ingeniería. | 26/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1730 | PARTICULAR LUIS CARLOS JOJOA ROJAS | 26/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 74282634 Solicita información fecha para adquisición del PIN. de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 26/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1731 | PARTICULAR ADRIANA CAMPOS | 29/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información fecha para adquisición del PIN. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 29/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1732 | PARTICULAR CRISTIAN OCAMPO | 29/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información fecha para adquisición del PIN. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 29/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1733 | PARTICULAR CLAUDIA AGUDELO | 29/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información fecha para adquisición del PIN y el costo. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones y el valor actual. | 29/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1734 | PARTICULAR MARCELA SALVADOR | 29/08/2016 | MISIONALES GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | CASA DE LA MUJER | 29/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información sobre servicios Casa de la Mujer UPTC. se le dio a conocer el programa que se desarrolla | 29/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1735 | EGRESADO JAIME ROBLES | 29/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE | REGISTRO Y ADMISIONES | 29/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita certificación de notas. se le indico hacerlo a través de la Oficina de Registro | 29/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 73

| | | | | REGISTRO ACADÉMICO) | | Académico | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------|------------|---|----------------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1736 | EGRESADO CARLOS ALBERTO SALAZAR | 30/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 30/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita certificación de notas. Se le indicó hacerlo a través de la Oficina de Registro Académico | 30/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1737 | PARTICULAR WILLIAM PATIÑO | 30/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD SECCIONAL DUITAMA | 30/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información en Especialización en Informática para la docencia. Se le indicó el Número de semestres, el costo y la sede. | 30/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1738 | PARTICULAR LILIA RAMÍREZ | 30/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 30/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información adquisición de PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 30/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1739 | EGRESADO JESÚS OLANO | 30/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 30/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita Certificación de Notas. Se le indicó hacerlo a través de Registro Académico. | 30/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1740 | PARTICULAR DUBAN DIAZ | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita información acerca de beneficios en matriculas para Población marginada o desplazada por Grupos al Margen de la Ley . Se indicó leer el Acuerdo 029 de 2015 del Consejo Superior de la UPTC. y comunicarse con la oficina de Admisiones y Registro Académico | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1741 | PARTICULAR DIEGO ACEVEDO | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita fecha para la compra del PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-------------------------------|------------|--|--------------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1742 | PARTICULAR DAVID ANGULO | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita fecha para la compra del PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1743 | PARTICULAR MILENA AFRICANO | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita fecha para la compra del PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFÓNICA | 2016-1744 | PARTICULAR MILENA AFRICANO | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita fecha para la compra del PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1745 | PARTICULAR JANETH CENTENO | 31/08/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 31/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 Solicita fecha para la compra del PIN primer semestre 2017. Se le indicaron fechas de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 31/08/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1746 | PARTICULAR BERTHA RAMÍREZ | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 pregunta plazo para entrega de documentos de transferencia de carrera. Se le indico procedimiento de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1747 | PARTICULAR CONSUELO RIVERA | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024 costo de semestre de medicina veterinaria y venta de PIN 2017. Se le dio a conocer el | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 73

| | | | | REGISTRO ACADÉMICO) | | costo del semestre y las fechas para la adquisición del PIN. | | |
|---------------------|-----------|--------------------------------------|------------|---|-----------------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1748 | PARTICULAR DIANA GUTIÉRREZ | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024, fecha para compra de PIN, 1° semestre de 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1749 | PARTICULAR GINETH PARDO | 01/09/2016 | MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES) | RELACIONES INTERNACIONALES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024, comunicación directa, saber sobre convenios con otras universidades. se redirección información | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1750 | PARTICULAR DANY FUENTES | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024, fecha para la adquisición del PIN, 1° Semestre de 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1751 | PARTICULAR RICARDO MAHECHA | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 fecha para la adquisición del PIN, 1° Semestre de 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1752 | PARTICULAR CATALINA ESPINOSA | 01/09/2016 | MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024, solicita información sobre especialización en salud ocupacional prevención de riesgos laborales. se le indico que se | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1753 | PARTICULAR CLAUDIA CÁRDENAS WALTEROS | 01/09/2016 | MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 01800942024, solicita información sobre convocatoria de docentes imposible entregar documentos personalmente. se redirección información con Vicerrectoría Académica. | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|------------------------------|------------|---|-----------------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1754 | PARTICULAR YESICA CRUZ | 01/09/2016 | GESTION (FINANCIERA) | TESORERÍA | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información Certificado de Ingresos y Retenciones. Se le indico el procedimiento a través de la Oficina de Tesorería | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1755 | PARTICULAR PACIFICO LARGO | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre adquisición de PIN 1° semestre de 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones y solcito consultar tabla de ponderaciones en el Link de admisiones | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1756 | PARTICULAR ÁNGELA GUEVARA | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, información para solicitar Copia de Diploma y Acta de Grado. Se le indico Procedimiento atreves de la Oficina de Admisiones y Registro. | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1757 | PARTICULAR LAURA PAJOY | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, información para solicitar verificación de Título Profesional de la UPTC. Se le indicó realizar solicitud atreves Del Correo electrónico: registro.admisiones@uptc.edu.co | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1758 | PARTICULAR CLAUDIA CIFUENTES | 01/09/2016 | MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, información fecha Grados de la FESAD. Se redirección comunicación con la Facultad. | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1759 | PARTICULAR CAROLINA CORONADO | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, información de la carrera de contaduría pública en la Seccional Sogamoso. Se le dio a conocer el programa académico, el Número de semestres y el costo se depende de la declaración de renta. | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------|------------|--|-------------------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1760 | PARTICULAR ADRIANA CUELLAR | 01/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 01/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, información sobre homologación de materias. Licenciatura de educación básica. Se le respondió que las materias deben estar sobre un promedio de 3.6 para ser homologables, a de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Registro Académico. | 01/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1761 | PARTICULAR FRANCY NIÑO | 02/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre compra de PIN para el 1 ° semestre de 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1762 | PARTICULAR DIANA CASTELLANOS | 02/09/2016 | MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONA L) | RELACIONES INTERNACIONALES | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre Convenio en Psicopedagógica. se redireccionó información con la oficina de Relaciones Internacionales | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1763 | PARTICULAR ANGÉLICA LADINO | 02/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre Compra del PIN, 1° Semestre 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1760 | PARTICULAR PATRICIA RESTREPO | 02/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre Compra del PIN, 1° Semestre 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1764 | PARTICULAR SEIDY ORDOÑEZ | 02/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre Compra del PIN, 1° Semestre 2017. Se le indico la fecha de acuerdo a información suministrada por la oficina de Registro y Admisiones | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------|------------|--|---------------------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1765 | PARTICULAR JUAN PABLO CHAVES | 02/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | INSTITUTO DE IDIOMAS | 02/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre cursos de inglés. Se le indicó que se dictan los niveles I, II, III, y IV los cuales debe cancelar por modulo el valor de \$130.000 para upetecistas y \$ 170.000 para particulares, el costo de materia es de es de \$130.000 el cual le sirve para los primeros tres niveles | 02/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1766 | PARTICULAR MARCELA QUIJANO | 05/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE DERECHO | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre acompañamiento en proceso Jurídico: Se le indicó realizar consulta atreves del Consultorio Jurídico | 05/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1767 | PARTICULAR NATALIA MARTÍNEZ | 05/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE DERECHO | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre acompañamiento en proceso Jurídico: Se le indicó realizar consulta atreves del Consultorio Jurídico | 05/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1768 | PARTICULAR PABLO MEJÍA | 05/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 05/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1769 | PARTICULAR WILLIAM MORENO | 05/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Certificación de Notas. se le indicó el procedimiento y el valor a consignar. | 05/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1770 | PARTICULAR MARCELA HERNÁNDEZ | 05/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea7428263 Validación de datos con fines laborales. se le indicó realizar solicitud a través del Correo registro.académico@uptc.edu.co | 05/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1771 | PARTICULAR WILLIAM TORRES | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES | 06/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 publicaciones de Artículo en Revista, concepto del Dirección de la DIN. Se redirección solicitud. | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA | 2016-1772 | PARTICULAR | 06/09/2016 | MISIONALES | REGISTRO Y | 05/09/2016 Se respondió consulta | 06/09/2016 | Cumplimiento al |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 73

| | | | | | | | | |
|------------------------|-----------|----------------------------------|------------|--|--------------------------|--|------------|--|
| TELEFONICA | | ALISMAL ZAMORA | | (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | ADMISIONES | telefónica por la línea 7428263 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | | trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1773 | PARTICULAR DAYANA ORTIZ | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Verificación de datos egresado de la Institución con fines laborales. Se le indicó que la solicitud la puede hacer atreves del correo: registro.académico@uptc.edu.co | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1774 | PARTICULAR CARLA GILMA GUARIN | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1775 | PARTICULAR JENNIFER CASTRO | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1776 | PARTICULAR MYRIAM CERÓN | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicita Certificación de Estudios. Se le indico el Procedimiento el cual puede realizarlo a través del Correo Electrónico: registro.academico@uptc.edu.co | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1777 | PARTICULAR LEIDY AMADO | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 05/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1778 | PARTICULAR VIVIANA MORALES | 06/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 06/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, verificación de Título Profesional Egresado de la Institución, con fines laborales. Se le indicó que la solicitud la puede hacer atreves del correo: registro. académico @uptc.edu.co | 06/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-------------------------------|------------|---|-----------------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1779 | PARTICULAR ERIKA ORDUZ | 07/09/2016 | MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO | 07/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 74282634, solicita comunicación Directa con la Seccional Sogamoso, a fin de averiguar por un Ingeniero de Minas. Se redirección Comunicación. | 07/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1780 | PARTICULAR MARLENY GUTIÉRREZ | 07/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 07/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones adquisición del PIN, 1° semestre 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 07/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1781 | PARTICULAR DIANA ROJAS | 07/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 07/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones Fecha de Grados. se redireccionó comunicación con la Facultad de estudios a Distancia | 07/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1782 | PARTICULAR CARLOS BOTÍA | 07/09/2016 | APOYO(GESTIÓN DE CONTRATACIÓN) | CONTRATACIÓN | 07/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información, con oficina de contratación | 07/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1783 | PARTICULAR LEIDY GARNICA | 07/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO | 07/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información directa con la Seccional Sogamoso. Se redirección Solicitud | 07/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1784 | PARTICULAR LUZ NAYIBE CAMACHO | 08/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 08/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea7428263 información Reintegro Facultad de Estudios a Distancia. Se indio Procedimiento. | 08/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1785 | PARTICULAR AIDA SUAREZ | 08/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | INSTITUTO DE IDIOMAS | 08/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea7428263 información sobre cursos de inglés. Se le dio a conocer el número de niveles, el costo por nivel y el costo de la materia y la fecha de Inscripciones para el 1° semestre del 2017 | 08/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1786 | PARTICULAR CRISTINA RODRÍGUEZ | 08/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE AGRONOMÍA | 08/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea018000942024 sobre la carrera de agronomía, el número de semestres y el costoso. Se le dio respuesta concreta. | 08/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA | 2016-1787 | PARTICULAR | 08/09/2016 | MISIONALES | | 08/09/2016 Se respondió consulta | 08/09/2016 | Cumplimiento al |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 73

| | | | | | | | | |
|------------------------|-----------|-----------------------------------|------------|--|--------------------------|--|------------|--|
| TELEFONICA | | JANETH CENTENO | | (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE AGRONOMÍA | telefónica por la línea 7428263 fechas de amnistía. se redirección la SOLICITUD A la Facultad | | trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1788 | PARTICULAR CARLOS SANABRIA | 08/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 08/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, para adquirir el PIN 1° Semestre de 2017. se le indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por Registro y admisiones | 08/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1789 | PARTICULAR CLAUDIA GUTIÉRREZ | 08/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 08/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 para Certificación Terminación de carrera. se le indicó el procedimiento Y hacerlo a través del correo electrónico registro.academico@uptc.edu.co | 08/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1790 | PARTICULAR SANDRA BÁEZ | 09/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 09/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información acerca del promedio para ingresar a estudiar Medicina, se le indico hacer la consulta a través la Pagina de la UPTC. en el link de Admisiones | 09/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1791 | PARTICULAR ANDRÉS HERRERA | 09/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | ESCUELA DE MÚSICA | 09/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información prueba de admisión Ingresar a estudiar Música. se le indico el procedimiento, de acuerdo a la información suministrada por la Escuela | 09/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1792 | PARTICULAR CAMILA ACERO | 09/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD E MEDICINA | 09/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información la carrera de Enfermería en el Primer semestre de 2017. Se le indico que la inscripción es cada año. Por lo cual debe estar pendiente a partir de julio 2017 para la compra del PIN de inscripción para el 2018. | 09/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1793 | PARTICULAR CAROLINA ARCINIEGAS | 09/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 09/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha de Grados Licenciatura en Educación Básica. Se respondió de acuerdo a información | 09/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|------------|---|-------------------------|--|------------|---|
| | | | | | | suministrada por la FESAD. | | |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1794 | PARTICULAR ADRIANA MEDINA | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 12/09/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha de Grados Regencia en Farmacia Se respondió de acuerdo a información suministrada por la FESAD. | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1795 | PARTICULAR YESY MARY NIÑO RODRÍGUEZ | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FESAD | 12-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha de Grados Regencia en Farmacia Se respondió de acuerdo a información suministrada por la FESAD. | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1796 | PARTICULAR HÉCTOR ANTONIO RICO | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 12-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha para la Compra de PIN 1° Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas establecidas de acuerdo a información suministrada por Admisiones y Control de registro Académico | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1797 | PARTICULAR ELMER ESCOBAR | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 12-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre convocatoria Docentes de Planta NO 3972 de 2016. Se le dio información Concreta de acuerdo a lo establecido en la Resolución 3793 de 2016 | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1798 | PARTICULAR YOLANDA MUÑOZ | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 12-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre fecha para la Compra de PIN 1° Semestre de 2017. Se le indicaron las fechas establecidas de acuerdo a información suministrada por Admisiones y Control de Registro Académico | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1799 | PARTICULAR YENSSY CAROLINA CRUZ | 12/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 12-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre procedimientos para solicitar certificación de notas. Se indicó valor costo y procedimiento | 12/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|------------------------------|------------|---|--------------------------------|---|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1800 | PARTICULAR JHON CARVAJAL | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre venta del PIN 1° semestre de 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde se puede realizar la respectiva consignación. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1801 | PARTICULAR KATERIN SÁNCHEZ | 13/09/2016 | ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL) | CONSEJO ACADÉMICO | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre el nombre del Señor Rector de la UPTC. Se le brindo la información Correspondiente. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1802 | PARTICULAR PATRICIA REYES | 13/09/2016 | APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO) | COORDINACIÓN DE TALENTO HUMANO | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información solicitud de cesantía. Se le indico el procedimiento y Número de extensión de la oficina de Talento Humano. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1803 | PARTICULAR RICARDO BASTIDAS | 13/09/2016 | MISIONALES: (DOCENCIA ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra del PIN, 1° semestre 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde puede hacer la consignación | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1804 | PARTICULAR DORIS CARILLO | 13/09/2016 | MISIONALES: (DOCENCIA ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra del PIN, 1° semestre 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde puede hacer la consignación | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1805 | PARTICULAR ALEJANDRA JIMÉNEZ | 13/09/2016 | MISIONALES: (DOCENCIA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicación Directa con Vicerrectoría Académica. Se le indio procedimiento. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1806 | PARTICULAR NATALY LÓPEZ | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre promedio para ingresar a estudiar medicina. Se le indio el puntaje con el cual ingresos el primero y el ultimo estudiante para el actual semestre, | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-------------------------------|------------|---|-----------------------|---|------------|---|
| | | | | | | la variación de promedio por semestre. | | |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1807 | PARTICULAR ALEJANDRO CAMARGO | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre el Programa de Gobierno ser Pilo Paga. Se le indicó el procedimiento de acuerdo alas directrices señaladas por la Oficina De Registro Académico. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1808 | PARTICULAR MARÍA DORA QUIJANO | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra del PIN, 1° semestre 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde puede hacer la consignación | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1809 | PARTICULAR LUIS SANDOVAL | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra del PIN, 1° semestre 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde puede hacer la consignación | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1810 | PARTICULAR EDWIN DURAN | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra del PIN, 1° semestre 2017. Se le indicaron las fechas y los bancos a donde puede hacer la consignación | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1811 | PARTICULAR ADRIANA VAYECILLA | 13/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | FESAD | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre fecha para grado, EN Regencia Farmacéutica. Se l indicaron las fechas de acuerdo a información suministrada por la FESAD , | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1812 | PARTICULAR GRUPO U'WA | 13/09/2016 | ESTRATÉGICOS: PLANEACIÓN INSTITUCIONAL) | SECRETARIA GENERAL | 13-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicación directa con secretaria General. | 13/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1813 | PARTICULAR CRISTINA LUNA | 14/09/2016 | MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información para obtener Certificación de Notas y el costo. Se le | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------------------------|------------|---|--|---|------------|---|
| | | | | CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO | | indicó el procedimiento, costo y bancos a donde consignar. | | |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1814 | PARTICULAR ANA MARÍA PARDO | 14/09/2016 | MISIONALES DOCENCIA (LINEAMIENTOS CURRICULARES) | MAESTRÍA EN INGENIERÍA SECCIONAL DUITAMA | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre Maestría en TIC de la información. Se le brindo respuesta. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1815 | PARTICULAR JORDANO JIMÉNEZ | 14/09/2016 | INVESTIGACIÓN: (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | DIN | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre la indicación DE Revista, solicita comunicación directa. Se le da la información correspondiente. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1816 | PARTICULAR JUAN DAVID REYES | 14/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación el costo. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1817 | PARTICULAR YENNY RODRÍGUEZ | 14/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre procedimiento para solicitar transferencia de carrera. Se le indico procedimiento de acuerdo a la información suministrada por la Oficina de Admisiones y registro académico. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1818 | PARTICULAR JULIÁN TORO | 14/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre la inscripción para la carrera de enfermería. Se le indicó que para el 2017 ya pasaron las inscripciones. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1819 | PARTICULAR DAVID HERNÁNDEZ | 14/09/2016 | INVESTIGACIÓN: (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN) | GRANJA TUNGUAVITA | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre la granja Tanguavita Para la compra de Árboles Frutales. Se le indico el procedimiento y se le dio a conocer número de teléfono. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1820 | PARTICULAR DIANA PRADA | 14/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre procedimiento para solicitar transferencia de carrera. Se le indico procedimiento de acuerdo a la | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 73

| | | | | ACADÉMICO) | | información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro Académico. | | |
|---------------------|-----------|-----------------------------------|------------|---|-----------------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1821 | PARTICULAR PAOLA MATÍAS | 14/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 14-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación el costo. | 14/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1822 | PARTICULAR JORGE GALLEGO | 15/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 15-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación y el costo. | 15/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1823 | PARTICULAR CARLOS MORENO | 15/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 15-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación y el costo. | 15/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1824 | PARTICULAR OSCAR RODRÍGUEZ | 15/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 15-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación y el costo. | 15/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1825 | PARTICULAR LILIANA MARCELA DUEÑAS | 15/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS | 15-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre costo y fechas de inscripción 1° semestre de 2017. Se le comunico que aún no se conocen fechas, ni costo. de acuerdo a la información suministrada por la facultad. | 15/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1825 | PARTICULAR ALEJANDRA JIMÉNEZ | 16/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES) | FACULTAD DE DERECHO | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre conferencia den Derechos Humanos | 16/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1826 | PARTICULAR FRANCISCO BRICEÑO | 16/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES | VICERRECTORÍA ACADÉMICA | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la | 16/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---|------------|---|-----------------------|--|------------|---|
| | | | | | | vicerectoría académica. | | |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1827 | PARTICULAR MALENA RONDÓN | 16/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre qué debe hacer para la cirugía de un perrito. Se le comunico con la Clínica veterinaria. | 16/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1828 | PARTICULAR ALEXANDRA RUBIO | 16/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación el costo | 16/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1829 | PARTICULAR DAYANA CHÍA | 17/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 17-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación el costo | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1830 | PARTICULAR GINA ANGARITA | 17/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 17-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación el costo | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1831 | PARTICULAR NELSON MUNAR | 17/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerectoría académica. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1832 | PARTICULAR ANDRÉS MAURICIO MUNAR SAMBONAY | 17/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerectoría académica. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1833 | PARTICULAR PAOLA ECHEVERRY | 17/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 17-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información de fechas para la adquisición del PIN 1° semestre 2017. Se le dio a conocer fechas, los bancos a donde hacer la consignación y el costo. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------|------------|---|-----------------------|--|------------|---|
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1834 | PARTICULAR ANDREA CASTRO | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerrectoría académica. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1835 | PARTICULAR LUCAS OSORIO | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerrectoría académica. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1836 | PARTICULAR MANUEL ANTONIO PEREA | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 16-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerrectoría académica. | 17/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1837 | PARTICULAR JAVIER ESPÍNDOLA | 19/09/2016 | MISIONALES: (DOCENCIA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA | 19-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerrectoría académica. | 19/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1838 | PARTICULAR FRANCISCO FONSECA | 19/09/2016 | MISIONALES: (DOCENCIA PROGRAMACIÓN ACADÉMICA) | VICERRECTORÍA | 19-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información convocatoria 3972 de 2016. Se brindó información de acuerdo a las directrices señaladas por la vicerrectoría académica. | 19/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1839 | PARTICULAR FRANCISCO FONSECA | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 19-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información compra de pin 1° semestre 201. Se le indicaron las fechas. | 19/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1840 | PARTICULAR JAVIER QUEVEDO | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 19-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información compra de pin 1° semestre 201. Se le indicaron las fechas. | 19/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1841 | PARTICULAR AMPARO MEDINA | 19/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: | FESAD | 19-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito | 19/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-------------------------------------|------------|---|-----------------------|---|------------|---|
| | | | | LINEAMIENTOS CURRICULARES | | información Sobre fechas de Grados Regencia en farmacia. Se le dio respuesta de acuerdo a la comunicación con la FESAD | | en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1842 | PARTICULAR ELOÍSA ANGARITA | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información Sobre fechas compra de PIN 2017. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1843 | PARTICULAR AMPARO MEDINA | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES | FESAD | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información Sobre fechas de Grados Regencia en farmacia. Se le dio respuesta de acuerdo a la comunicación con la FESAD. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1844 | PARTICULAR CARLOS ALBERTO ECHEVERRY | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES | FESAD | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre tecnología en producción artesanal. se le dio a conocer el programa , el costo y las fechas de inscripción. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1845 | PARTICULAR ÁNGELA PATRICIA DÍAZ | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES | FESAD | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre tecnología en mercado agropecuario. Se dio a conocer el costo número de semestres y fechas de inscripción. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1846 | PARTICULAR ALBERTO SERRANO | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre fechas de inscripción para el 2017 | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1847 | PARTICULAR ERIKA DUARTE | 20/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre fechas de inscripción para el 2017 | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1848 | PARTICULAR CLAUDIA HERNÁNDEZ | 21/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017. Se dio información. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------------------------------|------------|---|---------------------------|---|------------|---|
| | | | | REGISTRO ACADÉMICO) | | | | |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1849 | PARTICULAR ANA EMIR SALINAS GÓMEZ | 21/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Certificación de notas. Se le indico procedimiento el valor a consignar. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1850 | PARTICULAR ELISEO BENITEZ | 21/09/2016 | BIENESTAR UNIVERSITARIO | UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información Sobre residencias Universitarias. Se redirección comunicación con al Capellanía. | 20/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1851 | PARTICULAR SANTIAGO PULIDO | 22/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 22-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información fechas para inscripción de especializaciones. se le indicó que a partir del mes de noviembre se están publicando | 22/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1852 | PARTICULAR ANDREA PULIDO SOSA | 22/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 22-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información fechas para inscripción 1° semestre de 2017. Se le dio a conocer las fechas y las corporaciones bancarias para la respectiva consignación | 22/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1853 | PARTICULAR YESICA ANDREA RICO | 22/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 22-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre transferencia de Universidad. S le indicaron los requisitos. | 22/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1854 | PARTICULAR NARCISA GUATA MOQUE | 22/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 20-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre atención especial para población indígena. Se le indicó el procedimiento según el Acuerdo 029 de 2015, del Consejo Superior. | 22/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1855 | PARTICULAR EUSTAQUIA CHAMORRO | 23/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre descuentos especiales para la población desplazada. Se le indico el procedimiento. | 23/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA | 2016-1856 | PARTICULAR | 23/09/2016 | MISIONALES | REGISTRO Y | 23-09-2016 Se respondió consulta | 23/09/2016 | Cumplimiento al |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|--------------------------------------|------------|--|--------------------------|--|------------|---|
| TELEFONICA | | NANCY EUGENIA MANOSALVA | | (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | ADMISIONES | telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre las condiciones de atención para el personal desplazado por la violencia. Se le dio a conocer parte del Acuerdo 029 de 2015. | | trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1857 | PARTICULAR CHANA MARÍA CHIPANGUTA | 23/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre las condiciones de atención para el personal desplazado por la violencia. Se le dio a conocer parte del Acuerdo 029 de 2015. | 23/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1858 | PARTICULAR ANGELITA PÉREZ | 23/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre descuentos en matrículas para hijos de madre cabeza de familia. Se redirección comunicación con la Oficina de Admisiones. | 23/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1859 | PARTICULAR JAQUELINE USCATEGUI | 23/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017. Se le indicaron las fechas y el costo | 23/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1860 | PARTICULAR ANGELITA PÉREZ | 23/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 23-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información adquisición del PIN para el 1° semestre de 2017. Se le dieron a conocer las fechas y el costo. | 23/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1861 | PARTICULAR RIGOBERTO MORANTES | 26/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 26-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información adquisición del PIN para el 1° semestre de 2017. Se le dieron a conocer las fechas y el costo. | 26/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1862 | PARTICULAR CATALINA MONROY | 26/09/2016 | APOYO(GESTIÓN FINANCIERA | TESORERÍA | 26-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para la Certificación de Ingresos y Retenciones de 2015. Se le sugirió hacerlo a través de la Oficina de Tesorería. | 26/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1863 | PARTICULAR STEFANNY SANTAMARÍA | 26/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: | FACULTAD DE DERECHO | 26-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 | 26/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|-----------------------------------|------------|---|-----------------------|---|------------|---|
| | | | | LINEAMIENTOS CURRICULARES) | | solicito información sobre Congreso en Derechos Humanos. Se le indicó redirección comunicación con la Facultad de Derecho | | en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1864 | PARTICULAR PAOLA ARAMINTA SALINAS | 26/09/2016 | APOYO(GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | TALENTO HUMANO | 26-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Certificación Laboral. Se le indicó el procedimiento | 26/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1865 | PARTICULAR ARAMINTA OSORIO | 26/09/2016 | APOYO(GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | TALENTO HUMANO | 26-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre retiro de cesantías. Se le indicó procedimiento | 26/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1866 | PARTICULAR DIANA PAOLA GARCÍA | 27/09/2016 | APOYO(GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | TALENTO HUMANO | 27-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Certificación de Bonos Pensional. | 27/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1867 | PARTICULAR CARLOS ARTURO LONDOÑO | 27/09/2016 | APOYO(GESTIÓN DE TALENTO HUMANO | TALENTO HUMANO | 27-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre Certificación de Bonos Pensional. | 27/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1868 | PARTICULAR ANA ELISA SALGADO | 27/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 27-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, Se le indicaron las fechas. | 27/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1869 | PARTICULAR CAROLINA ANDRADE | 28/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 28-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, Se le indicaron las fechas. | 28/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1870 | PARTICULAR ROSALBINA DUQUE | 28/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 28-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, Se le indicaron las fechas y el costo. | 28/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA | 2016-1871 | PARTICULAR | 28/09/2016 | APOYO | | 28-09-2016 Se respondió consulta | 28/09/2016 | Cumplimiento al |

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 73

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------|---------------------------------|------------|---|-----------------------|--|-------------|---|
| TELEFONICA | | ROSALBINA DUQUE | | GESTIÓN FINANCIERA | TESORERÍA | telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, los bancos no tienen el número de cuenta. Se le redirección con tesorería. | | trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1872 | PARTICULAR ROSA MANCIPE | 28/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 28-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, dificultades para realizar inscripción. Se le comunico con Ad0misiones. | 28/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1873 | PARTICULAR ANDRÉS PATAQUIVE | 29/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 28-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, Dificultades para realizar inscripción. Se le comunico con Ad0misiones. | 28/09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1874 | PARTICULAR ANA LUCIA DIBANTOQUE | 29/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo | 29 /09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1875 | PARTICULAR EDWIN PIRACOQUE | 29/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo | 29 /09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1876 | PARTICULAR YESICA HERNÁNDEZ | 29/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 29-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo | 29 /09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |
| CONSULTA TELEFONICA | 2016-1877 | PARTICULAR ANDREA ESTUPIÑAN | 30/09/2016 | MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO) | REGISTRO Y ADMISIONES | 30-09-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre compra de PIN 2017, se le indicaron las fechas y el costo | 30 /09/2016 | Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005 |