

PERIODO INFORMADO MARZO -2016

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: 1al 31 de marzo 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: CONSULTAS

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

CONSULTAS

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA	2016-247	ESTUDIANTE ANA MARITZA LOZANO GAMBOA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el Proyecto de Acuerdo a la Reforma del Reglamento Estudiantil Unificado; desea saber si este acuerdo va a tener una pronta respuesta, y de esta manera tendría la oportunidad de terminar la Carrera de Licenciatura en Educación Básica. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 536 se le solicitó a la Jefe de Secretaría General, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 537 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al Proyecto de Reforma del Reglamento Estudiantil, se remitió el requerimiento a la oficina de Secretaría General para su oportuna contestación.	07-04-2016 SEGUIMIENTO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el Proyecto de Acuerdo a la Reforma del Reglamento Estudiantil Unificado; desea saber si este acuerdo va a tener una pronta respuesta, y de esta manera tendría la oportunidad de terminar la Carrera de Licenciatura en Educación Básica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 70

CONSULTA	2016-248	PARTICULAR CÉSURI MARTÍNEZ PEÑA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de algunos datos de la UPTC, con respecto a las fuentes de información, las formas de contratación, entre otros. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 538 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al cuestionario, se remitió el requerimiento al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 538 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento.	02-03-2016 SEGUIMIENTO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de algunos datos de la UPTC, con respecto a las fuentes de información, las formas de contratación, entre otros.
CONSULTA	2016-249	PARTICULAR JENNY VARGAS BELTRÁN	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible realizar una transferencia desde la Universidad del Tolima y cómo es el proceso. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 539 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	02-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible realizar una transferencia desde la Universidad del Tolima y cómo es el proceso. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-250	PARTICULAR MARGARITA ROJAS	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado en Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 90001:2016. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 542 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Educación Virtual.	02-03-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado en Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 90001:2016. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Educación Virtual.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 70

CONSULTA	2016-251	PARTICULAR MEGASEGURIDAD	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 543 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 544 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro del Diploma solicitado. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 581 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 03-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro del Diploma solicitado.
CONSULTA	2016-252	PARTICULAR ANDREA LESMES VERGEL	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Rut pago de estampillas. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 545 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Tesorería de la Universidad para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 546 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-03-2016 Se recibió por medio del oficio CGT-0122 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que ya fue enviado vía electrónica. Anexó copia del mensaje enviado y copia del Rut. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 598 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Rut pago de estampillas. 04-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que ya fue enviado vía electrónica. Anexó copia del mensaje enviado y copia del Rut.
CONSULTA	2016-253	PARTICULAR VANESSA BÁEZ CAÑÓN	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las admisiones para el segundo semestre académico de 2016. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 547 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Todo lo relacionado con admisiones lo encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/	02-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las admisiones para el segundo semestre académico de 2016. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Todo lo relacionado con admisiones lo encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 70

CONSULTA	2016-254	PARTICULAR PROYECTO SOCIAL AVANZAR	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD	01-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de programas a distancia en Puerto Berrio UPTC. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 548 se le solicitó a la Coordinadora de los CREAD, colaboración investigando el requerimiento. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 549 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad y que se remitió a la Coordinación de los CREAD para su oportuna contestación.	02-03-2016 SEGUIMIENTO	01-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de programas a distancia en Puerto Berrio UPTC.
CONSULTA	2016-255	PARTICULAR ANA MARÍA PÉREZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre los programas que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 550 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información de los programas académicos, la información la encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2014	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre los programas que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información de los programas académicos, la información la encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2014
CONSULTA	2016-256	ESTUDIANTE SERGIO TRIANA DÍAZ	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES)	AUDIOVISUALES	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la entrega del carnet estudiantil. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 551 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información del carnet el requerimiento se trasladará al Grupo de Ayudas Audiovisuales para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 552 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, donde informa que el carnet del estudiante fue entregado como consta en el oficio GAA-056-2016, con fecha 26 de febrero de 2016. Anexó un folio. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 592 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la entrega del carnet estudiantil. 04-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, donde informa que el carnet del estudiante fue entregado como consta en el oficio GAA-056-2016, con fecha 26 de febrero de 2016. Anexó un folio.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 70

CONSULTA	2016-257	PARTICULAR RICHARD ROSERO	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 553 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 554 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Vicerrector Académico. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-258	PARTICULAR STEPHANIA RORTIZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 555 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 554 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Vicerrector Académico. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-259	PARTICULAR ANA MARÍA PÉREZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las carreras que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 556 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las carreras que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 7 de 70

CONSULTA	2016-260	PARTICULAR ARLEY MARÍN BEDOYA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	11-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca del curso de Entrenador de Trabajo Seguro en Alturas. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 557 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. 02-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que dentro del programa de capacitación para funcionarios públicos no docentes, no se ofrece dicha capacitación para personas externas. Dentro de los oferentes para la capacitación de Trabajo en Alturas está el Centro Minero SENA Morcá, Sogamoso.	02-03-2016 CERRADO	11-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca del curso de Entrenador de Trabajo Seguro en Alturas. 02-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que dentro del programa de capacitación para funcionarios públicos no docentes, no se ofrece dicha capacitación para personas externas. Dentro de los oferentes para la capacitación de Trabajo en Alturas está el Centro Minero SENA Morcá, Sogamoso.
CONSULTA	2016-261	PARTICULAR RECEPCIÓN KASAI LTDA	03-03- -2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Certificados de Retención. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 567 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Tesorería para la oportuna contestación. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 568 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Tesorería, donde adjuntan el certificado de retenciones. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 585 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Certificados de Retención. 03-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento del Grupo de Tesorería, donde adjuntan el certificado de retenciones.
CONSULTA	2016-262	DOCENTE SILVERIO AGUILLÓN GONZÁLEZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud del PIN correspondiente a la inscripción a la convocatoria docente BIE, para continuar el proceso de inscripción. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 569 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 570 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud del PIN correspondiente a la inscripción a la convocatoria docente BIE, para continuar el proceso de inscripción. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 70

CONSULTA	2016-263	PARTICULAR GABRIEL RUEDA BUITRAGO	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Mediante oficio QQRS No 571 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 03-03-2016 Mediante oficio QQRS No 572 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-264	PARTICULAR TEODICELDO CAMARGO GUERRA	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Mediante oficio QQRS No 573 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 03-03-2016 Mediante oficio QQRS No 574 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento. 12-03-2016 Por medio de correo electrónico, el Usuario manifiesta que le preocupa de manera considerable que ni siquiera haya tenido la oportunidad de presentar el examen, por no adjuntar documentos tan básicos como son: la cédula de ciudadanía, el título de pregrado, por culpa de la página tan mal elaborada, poco funcional y realmente poco práctica. 14-03-2016 Mediante oficio QQRS No 618 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 70

CONSULTA	2016-265	PARTICULAR ANAYIBE DELGADO ASESORÍAS ALFA S.A.S.	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 575 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 576 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 603 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica. 04-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado.
CONSULTA	2016-266	PARTICULAR JACOBO CONTRERAS	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre la Maestría en Patrimonio Cultural. . 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 577 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre la Maestría en Patrimonio Cultural. . 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.
CONSULTA	2016-267	PARTICULAR DAVID ARIAS GONZÁLEZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Pregrado Virtual de Administración Comercial y Financiera. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 578 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	03-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Pregrado Virtual de Administración Comercial y Financiera. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 70

CONSULTA	2016-268	PARTICULAR LEIDY MILENA FONSECA BOYACÁ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información para realizar la solicitud de las notas de toda la carrera de un profesional egresado.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 578 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 579 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400, la solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.</p>	04-03-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información para realizar la solicitud de las notas de toda la carrera de un profesional egresado.</p> <p>04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400, la solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.</p>
CONSULTA	2016-269	PARTICULAR JOSÉ FREDDY CASTAÑEDA SÁNCHEZ - GOBERNACIÓN DE CASANARE	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de veracidad de certificado de estudios.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 580 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 580 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el certificado de registro de diploma.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 623 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	04-03-2016 CERRADO	<p>01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de veracidad de certificado de estudios.</p> <p>04-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el certificado de registro de diploma.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 70

CONSULTA	2016-270	PARTICULAR AUDELO MOJONBOY ITAZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 582 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 583 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula solicitada.</p> <p>07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 645 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	07 -02-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>07-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula solicitada.</p>
CONSULTA	2016-271	ESTUDIANTE FREDI ALONZO CRUZ FORERO	03-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>03-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para poder ingresar a la plataforma.</p> <p>03-03-2016 Se recibió correo electrónico, donde la Oficina de Educación Virtual le informa al Usuario que la solicitud se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD para el trámite correspondiente. Una vez aparezca el registro de matriculado, podrá acceder al aula virtual para realizar sus actividades.</p> <p>03-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Organización y Sistemas, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no aparece matriculado.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 586 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para que se cambie el estado de estudiante, debe adjuntar el recibo de pago, el cual se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas de la Universidad para su oportuna contestación.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Comité de Currículo de Ciencias humanísticas y de Educación, donde le informan al Usuario que ya se encuentra matriculado y con asignaturas inscritas en el SIRA, y se le informó que el retraso en el registro y matrícula se debió a que el pago realizado no entró al sistema en línea y fue necesario verificar la transacción hecha.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 643 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	03-03-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para poder ingresar a la plataforma.</p> <p>03-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Organización y Sistemas, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no aparece matriculado.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Comité de Currículo de Ciencias humanísticas y de Educación, donde le informan al Usuario que ya se encuentra matriculado y con asignaturas inscritas en el SIRA, y se le informó que el retraso en el registro y matrícula se debió a que el pago realizado no entró al sistema en línea y fue necesario verificar la transacción hecha.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 70

CONSULTA	2016-272	PARTICULAR JAVIER QUIROZ	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 587 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 588 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-273	PARTICULAR INGRID ROCIO FONSECA GUERRA	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 587 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 589 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-274	ESTUDIANTE RAÚL ENRIQUE ROMERO COPETE	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de la congelación de la matrícula y conservar el cupo para el primer semestre de 2017. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 590 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento se remitió por competencia del asunto al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 591 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que la cancelación de semestre con reserva de cupo debe hacerla por escrito ante la respectiva escuela y de acuerdo a las condiciones establecidas en el Reglamento Estudiantil.	07-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de la congelación de la matrícula y conservar el cupo para el primer semestre de 2017. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que la cancelación de semestre con reserva de cupo debe hacerla por escrito ante la respectiva escuela y de acuerdo a las condiciones establecidas en el Reglamento Estudiantil.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 70

CONSULTA	2016-275	PARTICULAR CAROLINA SOTOMAYOR	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 601 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 602 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-276	PARTICULAR talentohumano@ eseguaviare.gov.co	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 625 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 624 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la verificación de título solicitada. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 674 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	08 -03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 08-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la verificación de título solicitada.
CONSULTA	<u>2016-276</u>	PARTICULAR ELIZABETH BENAVIDES ROZO	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 626 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 70

CONSULTA	2016-277	PARTICULAR MARCO JOYA	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 631 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 SEGUIMIENTO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla.
CONSULTA	2016-278	PARTICULAR HELIANA BERNAL N.	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-279	PARTICULAR CLAUDIA YANNETH CASTELBLANCO BEDOYA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 15 de 70

CONSULTA	2016-280	PARTICULAR ELVA LUCÍA ROCHA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 638 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-281	PARTICULAR MIGUEL ANTONIO ACOSTA RODRÍGUEZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-282	PARTICULAR WILSON LANCHEROS	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 642 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 70

CONSULTA	2016-283	DOCENTE FRANCISCO JAVIER DÍAZ CHAPETÓN	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 643 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 644 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaborando dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-284	PARTICULAR JORGE ENRIQUE DÍAZ PINZÓN	07-03-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de un número de contacto para comunicarse con la editora de la Revista Educación y Ciencia. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 646 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el número de contacto de Dirección de Investigación es 7405626 extensión 2337 – 2364.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de un número de contacto para comunicarse con la editora de la Revista Educación y Ciencia. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el número de contacto de Dirección de Investigación es 7405626 extensión 2337 – 2364.
CONSULTA	2016-285	PARTICULAR CAROLINA FLAUTERO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre el valor de la matrícula de la carrera de Veterinaria. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 647 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre el valor de la matrícula de la carrera de Veterinaria. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.
CONSULTA	2016-286	ESTUDIANTE MICHAEL STEVEN CASTAÑEDA MENDOZA	07-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para ingresar a las bases de datos, ya que no están funcionando. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 648 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 649 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 SEGUIMIENTO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para ingresar a las bases de datos, ya que no están funcionando.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 70

CONSULTA	2016-287	PARTICULAR ELIANA MELGAREJO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el costo semestral y requisitos para acceder al programa a distancia de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana en la ciudad de Barrancabermeja. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 650 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el costo semestral y requisitos para acceder al programa a distancia de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana en la ciudad de Barrancabermeja. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-288	ESTUDIANTE ANDRÉS PÁEZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el horario de atención para los estudiantes en el que se pueda hacer uso del gimnasio de la Facultad de Salud de la UPTC. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 651 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El horario de atención del gimnasio en la Facultad de Salud es de 5:00 a 6:00 p.m. los días lunes y jueves. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el horario de atención para los estudiantes en el que se pueda hacer uso del gimnasio de la Facultad de Salud de la UPTC. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El horario de atención del gimnasio en la Facultad de Salud es de 5:00 a 6:00 p.m. los días lunes y jueves. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.
CONSULTA	2016-289	ESTUDIANTE CESAR HURTADO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de copia del diploma de grado. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 652 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 653 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 SEGUIMIENTO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de copia del diploma de grado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 18 de 70

CONSULTA	2016-290	ESTUDIANTE JOSH ALEJANDRO ZAFRA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso para una transferencia externa para la UPTC. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 653 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso para una transferencia externa para la UPTC. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-291	PARTICULAR RICARDO BECERRA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de homologación de un programa de pregrado a otro. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 654 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de homologación de un programa de pregrado a otro. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-292	ESTUDIANTE JEISSON ORLANDO GONZÁLEZ CABALLERO	07-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de ayuda para acceder a la plataforma. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 657 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la Oficina de Organización y Sistemas.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de ayuda para acceder a la plataforma. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la Oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 19 de 70

CONSULTA	<u>2016-292</u>	PARTICULAR ASISTENTE TALENTO HUMANO – CLÍNICA MEDICADIZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Validación de Título. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 661 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 662 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, donde adjuntan la verificación de título solicitada. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 682 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	08-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Validación de Título. 08-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de Registro Académico FESAD, donde adjuntan la verificación de título solicitada.
CONSULTA	2016-293	PARTICULAR AUXILIAR RECURSO HUMANO – VISIONAMOS SALUD	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 679 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 680 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 692 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	09-03-2016 CERRADO	08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.
CONSULTA	2016-294	PARTICULAR LAURA DANIELA MEDINA VERDUGO	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Información acerca de ser parte de la UPTC en la Facultad de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, siendo participe del programa ser pilo paga. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 681 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	08-03-2016 CERRADO	08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Información acerca de ser parte de la UPTC en la Facultad de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, siendo participe del programa ser pilo paga. 08-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 20 de 70

CONSULTA	2016-295	PARTICULAR YOHAN ROJAS	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	08-03-2016 Se recibió llamada telefónica, la cual se registró en el formato A-ED-P04-F01, en donde el Usuario manifiesta su inconformismo por el trámite que se debe realizar ante la institución que realiza los exámenes de medicina laboral, e igualmente solicita saber si será vinculado como docente ante la Universidad y desea saber el plazo máximo de entrega de documentos. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica y con Talento Humano.	09-03-2016 CERRADO	08-03-2016 Se recibió llamada telefónica, la cual se registró en el formato A-ED-P04-F01, en donde el Usuario manifiesta su inconformismo por el trámite que se debe realizar ante la institución que realiza los exámenes de medicina laboral, e igualmente solicita saber si será vinculado como docente ante la Universidad y desea saber el plazo máximo de entrega de documentos. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica y con Talento Humano.
CONSULTA	2016-296	DOCENTE NYDIA MARCELA PRADA DÍAZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	08-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no fue posible realizarla. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	09-03-2016 CERRADO	08-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no fue posible realizarla. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 21 de 70

CONSULTA	2016-297	ESTUDIANTE JOHAN PINZÓN	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>09-03-2016 Por medio del Portalweb, se recibió solicitud de asistencia técnica en las instalaciones de la Biblioteca 4to piso, pues actualmente la red no permite el acceso a páginas de internet.</p> <p>09-03-2016 Mediante oficio QQRS No 685 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite de Asistencia Técnica, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p> <p>09-03-2016 Mediante oficio QQRS No 686 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Organización y Sistemas, donde informa que si no cargaban las bases de datos es debido a que se han presentado problemas en los servidores de la Universidad causando la caída de estas mismas y estos a veces se demoran en volver a ser cargados. Si no se ha podido loguear debe ingresar el correo institucional y la contraseña con el que ingresa al mismo. Del caso contrario debe acercarse al Grupo de Sistemas para que puedan hacer cambio de esta y no tenga inconvenientes. Si se presenta otro problema o inconveniente, favor acercarse primero a la oficina de Gestión Tecnológica (4to piso de la Biblioteca), para saber si se puede solucionar directamente desde allí.</p>	09-03-2016 CERRADO	<p>09-03-2016 Por medio del Portalweb, se recibió solicitud de asistencia técnica en las instalaciones de la Biblioteca 4to piso, pues actualmente la red no permite el acceso a páginas de internet.</p> <p>09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Organización y Sistemas, donde informa que si no cargaban las bases de datos es debido a que se han presentado problemas en los servidores de la Universidad causando la caída de estas mismas y estos a veces se demoran en volver a ser cargados. Si no se ha podido loguear debe ingresar el correo institucional y la contraseña con el que ingresa al mismo. Del caso contrario debe acercarse al Grupo de Sistemas para que puedan hacer cambio de esta y no tenga inconvenientes. Si se presenta otro problema o inconveniente, favor acercarse primero a la oficina de Gestión Tecnológica (4to piso de la Biblioteca), para saber si se puede solucionar directamente desde allí.</p>
CONSULTA	2016-298	ESTUDIANTE ALEX V.	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Usuario y Contraseña para poder descargar el material de estudio y las guías de apoyo del programa de Tecnología en Obras Civiles que se da en Rionegro.</p> <p>09-03-2016 Mediante oficio QQRS No 687 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite del correo electrónico, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	09-03-2016 CERRADO	<p>09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Usuario y Contraseña para poder descargar el material de estudio y las guías de apoyo del programa de Tecnología en Obras Civiles que se da en Rionegro.</p> <p>09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite del correo electrónico, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 70

CONSULTA	2016-299	PARTICULAR PEDRO PABLO GIRALDO LOZANO	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 688 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 689 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma solicitado. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 703 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma solicitado.
CONSULTA	2016-300	PARTICULAR FREDDY R. ESPINAL REYES	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 690 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 691 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	09-03-2016 SEGUIMIENTO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.
CONSULTA	2016-301	DOCENTE DORA MONTAÑEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	07-03-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 693 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	09-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 70

CONSULTA	2016-302	PARTICULAR KELLY FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 694 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 695 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.
CONSULTA	2016-303	PARTICULAR JON FREDY FONTECHA HERNÁNDEZ	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN DERECHO	09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca de las Especializaciones en la Facultad de Derecho. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Oficina de Posgrados en Derecho.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca de las Especializaciones en la Facultad de Derecho. 10-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Oficina de Posgrados en Derecho.
CONSULTA	2016-304	PARTICULAR KELLY FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 700 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 701 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 70

CONSULTA	2016-305	ESTUDIANTE DAVID BARRERA	10-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda con el ingreso a la página de Bienestar, ya que siempre está caída. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite para el acceso a internet, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 709 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.	10-03-2016 CERRADO	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda con el ingreso a la página de Bienestar, ya que siempre está caída. 10-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite para el acceso a internet, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-306	PARTICULAR ASISTENTE GESTIÓN HUMANA - MISIONGH	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 6011 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 612 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-307	PARTICULAR AUDELO MOJONBOY ITAZ	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 613 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 614 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 70

CONSULTA	2016-308	ESTUDIANTE YANITH ANDREA MUÑOZ ROJAS	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de inscripción en curso académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 615 se le informa al usuario que se da inicio al trámite del requerimiento y se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 616 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, informando que la Usuaría si está inscrita en el programa. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 607 se remite al usuario la respuesta emitida	29-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de inscripción de curso académico. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-309	PARTICULAR FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ – SECRETARIA DE SALUD DEL AMAZONAS	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 621 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta emitida	14-03-2016 CERRADO	14 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-309	PARTICULAR MÓNICA PATRICIA CARO FRANCO	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 620 se le da inicio al trámite del requerimiento. Para la solicitud de Verificación de Título se puede comunicar con el Grupo de Registro y Admisiones.	14-03-2016 CERRADO	14 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 620 se le da inicio al trámite del requerimiento. Para la solicitud de Verificación de Título se puede comunicar con el Grupo de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 70

CONSULTA	2016-310	DOCENTE LUISA FERNANDA RINCÓN CÁCERES	11-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	14-03-2016 CERRADO	11-03-2016 Se recibió solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 14-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento.
CONSULTA	2016-311	ESTUDIANTE ANA JIREH AMAYA	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 625 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de educación virtual para oportuna contestación 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 626 se solicita al coordinador de los grupos de aula virtual para que den respuesta al requerimiento.	14-03-2016 Seguimiento	11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.
CONSULTA	2016-312	ESTUDIANTE JUAN AMADO	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de educación virtual para oportuna contestación 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se solicita Al coordinador de los grupos de aula virtual para que den respuesta al requerimiento.	14-03-2016 Seguimiento	11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.
CONSULTA	2016-313	PARTICULAR MÓNICA ANDREA NIÑO SUAREZ	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11- 03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link de los programas académicos ofertados para el segundo semestre 2016.	14-03-2016 CERRADO	11- 03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico, se le informo al usuario el link en el cual puede encontrar la información.
CONSULTA	2016-314	PARTICULAR MARY ALEJANDRA R OCHOA	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	10- 03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link y número telefónico en el cual se puede comunicar con la facultad de educación.	14-03-2016 CERRADO	10- 03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link y número telefónico en el cual se puede comunicar con la facultad de educación. .

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 70

CONSULTA	2016-315	PARTICULAR LORENA GARCÍA ORTEGA	14- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información del trámite de admisiones 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 630 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la información precisa que solicita, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 631 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, en la cual describen detalladamente e informar de la tabla de ponderación. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	14-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información del trámite de admisiones. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-316	PARTICULAR PRACTICANTE VINCULACIÓN – AUDIFARMA	15-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico portalweb, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 632 se le da inicio al trámite del requerimiento y para la obtención de Verificación Académica se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 15- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	15-03-2016 Seguimiento	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.
CONSULTA	2016-317	ESTUDIANTE JENNY DANIELA CHAPARRO NARANJO	15- 03- 2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	15-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando información de las fallas del sistemas para inscribir a convocatoria de becas 15-03 -2016 Mediante oficio GQRS No 640 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que le tramite se realiza con el grupo de Organización y Sistemas.	15-03 -2016 CERRADO	15-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando información de las fallas del sistemas para inscribir a convocatoria de becas 15-03 -2016 Mediante oficio GQRS No 640 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que le tramite se realiza con el grupo de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 70

CONSULTA	2016-317	DOCENTE ANDREA DEL PILAR PATARROYO	15- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando se le informe las razones por la cuales no fue admitida en la convocatoria de docencia. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 635 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 642 se le solicitó a vicerrectoría académica la respuesta a requerimiento.	15-03 -2016 Seguimiento	15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando se le informe las razones por la cuales no fue admitida en la convocatoria de docencia.
CONSULTA	2016-318	DOCENTE ALEXANDER VARGAS HOLGUÍN	15- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	AULA VIRTUAL	15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que no ha podido ingresar a consultar el material en cargado en la plataforma; no le sirve el Usuario y contraseña para ingresar al correo electrónico. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de Aula Virtual y Organización de Sistemas para su oportuna contestación. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 641 se le solicitó al Coordinador de Aula Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.	15-03 -2016 Seguimiento	15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que no ha podido ingresar a consultar el material en cargado en la plataforma; no le sirve el Usuario y contraseña para ingresar al correo electrónico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 70

CONSULTA	2016-319	EGRESADO RICARDO ADOLFO PERDOMO DELGADO	15- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información Verificación Académica 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 649 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de verificación académica se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 15- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 648 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 29- 03-2016 mediante correo electrónico se adjuntó Verificación de Título. 29- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se remite la respuesta al Usuario.	29-03-2016 CERRADO	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación Académica. 29- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se remite la respuesta al Usuario.
CONSULTA	2016-321	PARTICULAR ADRIANA JIMÉNEZ	17-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	17-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster solicitando información sobre el programa de Ingeniería Ambiental. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 657 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.	17-03-2016 CERRADO	17-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster solicitando información sobre el programa de Ingeniería Ambiental. 17-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 70

CONSULTA	2016-322	ESTUDIANTE ARACELY OLIVEROS	17-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>16-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de habilitación de la plataforma, la inscripción de materias y legalización de la matrícula.</p> <p>17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 658 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>17- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 659 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta de la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD, donde informan que revisado el Sistema de Información y la historia académica, se encuentra matriculada para el primer semestre de 2016, con inscripción de asignaturas.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se remite a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	28-03-2016 CERRADO	<p>16-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de habilitación de la plataforma, la inscripción de materias y legalización de la matrícula.</p> <p>28-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta de la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD, donde informan que revisado el Sistema de Información y la historia académica, se encuentra matriculada para el primer semestre de 2016, con inscripción de asignaturas.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se remite a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	-----------------------------------	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: MARZO-2016

ELABORÓ: ROSA HERNÁNDEZ

TIPO DE REQUERIMIENTO: CONSULTAS TELEFÓNICAS

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

CONSULTAS TELEFÓNICAS

RADICACIÓN	ASUNTO	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
2016-106	CONSULTA TELEFONICA	YUDY CAMARGO	01/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	01/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad, necesita saber cuándo empiezan clases	01/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-107	CONSULTA TELEFÓNICA	DOUGLAS LÓPEZ	02/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información para adquirir el pin para el segundo semestre de 2016	02/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-108	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DIANA MARCELA RINCÓN VARGAS	03/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	03/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad, cuándo son las fechas para las inscripciones para Regencia en Farmacia	03/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-109	CONSULTA TELEFÓNICA	ANA YIBER MOLINA	04/03/2016	APOYO: (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	03/02/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Talento Humano	04/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-110	CONSULTA TELEFÓNICA	DOCENTE ANA ELVIRA PÁEZ	04/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad.	04/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 70

2016-111	CONSULTA TELEFÓNICA	EX ALUMNO MARCO ANTONIO JOYA TORRES	04/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para averiguar por la convocatoria del BIE	04/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-112	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JOSÉ ORJUELA	10/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	10/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preuniversitarios	10/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-113	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JULIÁN ANDRÉS CORTÉS	10/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono y correo de Registro y Admisiones para solicitar una verificación de título	10/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-114	CONSULTA TELEFÓNICA	ESTUDIANTE CRISTIAN ROJAS	10/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Biblioteca facultas seccional Sogamoso	10/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-115	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR GLORIA ESTEFANÍA CASTELLANOS	10/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando fecha de inscripciones para el segundo semestre 2016	10/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-116	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULARES BEATRIZ COLORADO	10/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CASA BOGOTÁ	10/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Casa Bogotá.	10/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-117	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR PAOLA BERMÚDEZ	11/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/02/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	11/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-118	CONSULTA TELEFÓNICA	YENY PAOLA BUITRAGO CASTIBLANCO	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preuniversitarios en Psicología	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 70

2016-119	CONSULTA TELEFÓNICA	FANY ORTIZ	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preuniversitarios	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-120	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR YEISON ANDRÉS ACERO	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-121	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR VALENTINA QUIROGA	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/02/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Medicina	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-122	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR BRAYAN GÓMEZ	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Veterinaria	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-123	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ERCILIA RODRÍGUEZ	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para fechas de inscripción para la carrera de medicina	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-124	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ANDRÉS FELIPE MEJÍA	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando correo de Registro y Admisiones para verificación de Título	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-125	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARCELA BUITRAGO	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 07428263 solicitando número de teléfono de Fesad ACACIAS	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-126	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OSWALDO ROJAS	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono averiguar como debo hacer transferencia de la Universidad Antonio Nariño a la UPTC.	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 70

2016-127	CONSULTA TELEFÓNICA	JOHANA RODRÍGUEZ	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Facultad de Ingeniería Ambiental	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-128	CONSULTA TELEFÓNICA	YEIMER PINILLA	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SECCIONAL DUITAMA	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Seccional Duitama	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-129	CONSULTA TELEFÓNICA	MARIELA MONTAÑEZ TRUJILLO	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Educación Física	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-130	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALBERTO TORRES	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ingeniería	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-131	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DANIELA DÍAZ	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-132	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LORENA BARÓN	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando correo de Registro y Admisiones para verificación de Título de un Médico	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-133	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR EDID BURGOS	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre fechas para inscripciones segundo semestre 2016 para carrera de Filosofía	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-134	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ÁNGELA MARÍA TITTA CADENA	14/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	14/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 70

2016-135	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR VANESSA MENDOZA	15/03/2016	APOYO: (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	15/02/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Talento Humano	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-136	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR FIDEL PUENTES	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 07428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-137	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JENNIFER FLECHAS	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-138	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR RICARDO GARAVITO	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico del Instituto de Idiomas	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-139	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LUISA FERNANDA GÓMEZ	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-140	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR FABIÁN PULIDO	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar inscripciones	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-141	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ELIZABETH ARENAS	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: CLÍNICA VETERINARIA)	CLÍNICA VETERINARIA	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar atención a un gatico	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-142	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CAMILO MAYORGA	15/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Diplomados en Educación	15/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-143	CONSULTA TELEFÓNICA	ELIANA VAQUEROO	16/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre fisiología vegetal	16/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 70

2016-144	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DIANA REYES	16/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	16/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-145	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALEJANDRO SANABRIA	16/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	16/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-146	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR WEIMAR GARCÍA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar verificación de Título	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-147	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CAROLINA TAMAYO	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SECCIONAL DUITAMA	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Seccional Duitama para solicitar información sobre Hotelería y Turismo	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-148	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR SEBASTIÁN CÁRDENAS	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	28/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de alemán.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-149	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OLGA RINCÓN	28/03/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de organización y sistemas, ya que no ha podido ingresar al correo institucional.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-150	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARGARITA GARCÍA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para preuniversitarios en Psicología	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-151	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DULCENIA PADILLA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 70

2016-152	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JORGE BARBA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-153	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR PAOLA MONTAÑEZ	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ingeniería para averiguar si la hay a distancia	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-154	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARIANA VELANDIA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-155	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LUISA FERNANDA ÁVILA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-156	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALICIA PULIDO	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para solicitar información del programa de Agronomía	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-157	CONSULTA TELEFÓNICA	ESTUDIANTE DAVID DUARTE	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para averiguar sobre homologación de la carrera Agro Industrial	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-158	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JENNIFER GARAY	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información programación de Licenciatura en Matemáticas	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-159	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DAVID GÓMEZ	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	16/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para saber que más programas hay	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 70

2016-160	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JULIÁN VÉLEZ	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber qué programas virtuales hay	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-161	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CAMILO RÍOS	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD ACACIAS	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando Información del Programa Administración de servicios en Salud	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-162	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR DORIS SILVA	28/03/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Bienes y Suministros	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-163	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OSCAR BAUTISTA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para información de la carrera de Ingeniería de Minas.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-164	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR GISELA CERÓN	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre la carrera en Regencia y Farmacia	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-165	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARIANA URIBE	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado de Notas	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-166	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARGARITA GARCÍA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	12/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-167	CONSULTA TELEFÓNICA	ANA SUSANA PERILLA	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones solicitar certificado Académico	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-168	CONSULTA TELEFÓNICA	NATALIA MANRIQUE	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en Derechos Humanos.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 70

2016-169	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR NATALIA ROJAS	28/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016 para la carrera de Medicina.	28/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-170	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARIANA LARA	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones preguntar sobre el programa de Enfermería	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-171	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JOSÉ LUIS	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar cuánto vale carrera de lenguas extranjeras a distancia	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-172	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR STEVEN GARZÓN	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016 para la carrera de Economía.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-173	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ROSA KATHERINE TORRES	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información que programas hay en este Cread	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-174	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR NATALI CUELLO	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar carrera Electricidad.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-175	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JIMMY RODRÍGUEZ	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información acerca de medio ambiente seminario en Ingeniería Ambiental.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-176	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OLIVIER ARAGÓN	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 70

2016-177	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OSCAR OJEDA	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-178	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR TATIANA CORONADO	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Maestría en Derechos Humanos.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-179	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ARACELY GONZÁLEZ	29/03/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería para solicitar certificado de retención	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-180	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CHIRLÉ SALINAS	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para verificación de títulos.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-181	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JOAQUÍN MARTÍNEZ	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar reintegro.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-182	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ANDREA MORA	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el costo de la Especialización en Salud Ocupacional.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-183	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JONATÁN LOPERA	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar programas de Administración de servicios de salud	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-184	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR NANCY ROSSO MELO	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información general de programas Académicos.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 70

2016-185	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CRISTINA ACOSTA	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información general de programas Académicos	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-186	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LUZ MARY SANDOVAL	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información acerca del costo de la Especialización en Ingeniería Ambiental.	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-187	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LUISA RUIZ	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información de programas Académicos y educación física	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-188	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR KILIAM ALVARADO	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información de programas Académicos	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-189	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALEXANDER RIVERA	29/03/2016	APOYO (GESTIÓN BIBLIOTECA)	BIBLIOTECA	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de procesos Técnicos Biblioteca Central y solicitando el nombre del Director del Museo Arqueológico	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-190	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR NATALY GALVIS	29/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	29/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-191	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CESAR FABIO CABRA	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	30/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información Diplomado en Derechos Humanos.	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-192	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALEJANDRA GUATECA	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber los programación de medicina	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 70

2016-193	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MAYRA GALVIS	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-194	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CARINA SILVA	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber los programación de Administración en Salud	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-195	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LEONARDO CASTILLO	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información de programas Académicos	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-196	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ALICIA GARZÓN	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber sobre programas virtuales	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-197	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR HERMES GÓMEZ	30/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	30/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-198	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JULIANA GÓMEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BARBOSA	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de CREAD Barbosa	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-199	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR SULEIDI LEGUIZAMÓN	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina para saber los programación de Psicología	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-200	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR OSCAR RODRÍGUEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-201	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR LINA MARÍA RODRÍGUEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD GACHETA	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de CREAD Gacheta Cundinamarca	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 70

2016-202	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR SAMIR CAMARGO	31/03/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA	31/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Tesorería para preguntar si hay convenio con ICETEX para segundo semestre 2016	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-203	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR JOSÉ LUIS DAZA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carrera de Regencia y Farmacia	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-204	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ARAMINTA TARAZONA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones información de programas Académicos	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-205	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR FERNANDO BECERRA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para averiguar dónde puede hacer un análisis de muestras de mineral de carbón. IRME - Sogamoso	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-206	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CLAUDIA VANEGAS	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Agronomía	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-207	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CARLOS CHIVATA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Química	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-208	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR SONIA MERCHÁN	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-209	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR EDWIN MONTAÑEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información general de las inscripciones de carreras	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 70

2016-210	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARINA MONTOYA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Diplomados en Derecho urbano.	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-211	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR MARÍA GARCÍA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-212	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR CARLOS ANDRÉS CAMACHO	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-213	CONSULTA TELEFÓNICA	PARTICULAR ASTRID LÓPEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Educación Física	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

CONSULTAS POR CHAT

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CHAT	011	Saúl Otalora	03-03-2016	APOYO Gestión de recursos informáticos	Grupo de organización y sistemas	Gestión directa	Cerrado	Solicita información respecto a la l forma que puede ingresar al correo institucional
CHAT	012	Alexander	31-03-2016	Misional Lineamientos curriculares	Admisiones y control de registro académico	Gestión directa	Cerrado	Solicita información de la fecha en que se está establecido las administras para ingresar nuevamente a la universidad

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: QUEJAS

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

QUEJAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 70

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-007	ANÓNIMO	04-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA E INFORMACIÓN	<p>18-02-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca Central, requerimiento en el que la Usuaría manifiesta que le parece injusto el hecho de que a uno como ser humano se le olvide el carnet, sea motivo para ser tratado como una persona sospechosa o desagradable y se le niegue el derecho a ingresar a la biblioteca para realizar trabajos y adquirir conocimientos.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 607 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que toda comunicación respecto al trámite se realizará tanto en la cartelera de avisos como en la página web de la Universidad. Se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la Verificación de los hechos.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 608 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el inicio al trámite del requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 606 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, investigar los hechos objeto al requerimiento.</p> <p>11-03-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-01651, la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca, donde manifiesta que: el empeño es por mejorar día a día la prestación del servicio a los Usuarios, en este sentido, se investigó a los funcionarios que cumplen con la función de ingreso de usuarios a la Biblioteca, lo correspondiente a los hechos objeto del requerimiento; al respecto, manifiestan tener claridad hasta dónde va la responsabilidad en sus funciones para evitar incidentes con los usuarios. Por tal motivo, explicaron que en casos como el reportado, ellos en cumplimiento de sus funciones y como requisito y política de la Biblioteca, solicitan la Tarjeta Inteligente, pero si por algún motivo el usuario no la presenta, el funcionario sigue el conducto regular remitiéndolo al responsable de jornada, quien muy respetuosamente, le recuerda que debe portar y presentar el documento solicitado.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 650 se le remitió al Usuario Anónimo, la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 652 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo los documentos relacionados con el trámite al requerimiento.</p> <p>30-03-2016 Se emitió Auto No 007, por medio del cual se Decreta la Cesación del Trámite y se Ordena el Archivo del requerimiento.</p> <p>30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 675 se le solicitó al Usuario Anónimo, comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de notificarle personalmente del Auto No 007.</p> <p>30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 723 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p>	16-03-2016 CERRADO	<p>18-02-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca Central, requerimiento en el que la Usuaría manifiesta que le parece injusto el hecho de que a uno como ser humano se le olvide el carnet, sea motivo para ser tratado como una persona sospechosa o desagradable y se le niegue el derecho a ingresar a la biblioteca para realizar trabajos y adquirir conocimientos.</p> <p>11-03-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-01651, la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca, donde manifiesta que: el empeño es por mejorar día a día la prestación del servicio a los Usuarios, en este sentido, se investigó a los funcionarios que cumplen con la función de ingreso de usuarios a la Biblioteca, lo correspondiente a los hechos objeto del requerimiento; al respecto, manifiestan tener claridad hasta dónde va la responsabilidad en sus funciones para evitar incidentes con los usuarios. Por tal motivo, explicaron que en casos como el reportado, ellos en cumplimiento de sus funciones y como requisito y política de la Biblioteca, solicitan la Tarjeta Inteligente, pero si por algún motivo el usuario no la presenta, el funcionario sigue el conducto regular remitiéndolo al responsable de jornada, quien muy respetuosamente, le recuerda que debe portar y presentar el documento solicitado.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 650 se le remitió al Usuario Anónimo, la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 70

<p style="text-align: center;">QUEJA</p>	<p style="text-align: center;">2016-008</p>	<p style="text-align: center;">FUNCIONARIA MARTHA ISABEL DUQUE MARROQUÍN</p>	<p style="text-align: center;">30-03-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)</p>	<p style="text-align: center;">FUNCIONARIA ANA DOLORES SUANCHA MENDOZA</p>	<p>29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico un Requerimiento en contra de la funcionaria Ana Dolores Suancha Mendoza, donde se manifiesta que en repetidas ocasiones se abstiene de recibir la correspondencia. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 720 se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 721 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Servicios Generales para su oportuna contestación.</p>	<p style="text-align: center;">30-03-2016 SEGUIMIEN TO</p>	<p>29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico un Requerimiento en contra de la funcionaria Ana Dolores Suancha Mendoza, donde se manifiesta que en repetidas ocasiones se abstiene de recibir la correspondencia.</p>
<p style="text-align: center;">QUEJA</p>	<p style="text-align: center;">2016-009</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE PAOLA MORENO</p>	<p style="text-align: center;">31-03-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)</p>	<p style="text-align: center;">BIBLIOTECA E INFORMACIÓN</p>	<p>30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, requerimiento en donde se manifiesta que la señora Cristina, funcionaria de la Biblioteca, nunca está presente en su puesto de trabajo y siempre la excusan que está abriendo auditorios. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 732 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación de Biblioteca para la respectiva investigación. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 733 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, colaboración investigando los hechos que dan lugar al objeto del requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">31-03-2016 SEGUIMIEN TO</p>	<p>30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, requerimiento en donde se manifiesta que la señora Cristina, funcionaria de la Biblioteca, nunca está presente en su puesto de trabajo y siempre la excusan que está abriendo auditorios.</p>

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO:1- 31 MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: RECLAMOS

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

RECLAMOS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 70

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
RECLAMO	2016-002	ESTUDIANTE ANDRÉS PÉREZ	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	13-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué aparece una materia que no están viendo. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 624 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Educación Virtual para oportuna contestación. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 623 y 624 se solicita a los coordinadores de los grupos de aula virtual y grupo de organización y sistemas para que den respuesta al requerimiento. 14-03-2016 Mediante correo electrónico el coordinador de educación virtual da contestación al requerimiento indicando que hubo un error al incluirlo dentro de las diferentes electivas que maneja la licenciatura. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta.	15-03-2016 CERRADO	13-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué aparece una materia que no están viendo. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta.
RECLAMO	2016-003	PARTICULAR FABIO ENRIQUE CASTRO ACOSTA	16-03-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	16-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta su inconformidad por el mal servicio recibido en la Clínica Veterinaria de Pequeños y Grandes Animales, lo anterior debido a que no le informaron precios antes de cobrar los servicios. 16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 653 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Veterinaria para oportuna contestación. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 670 se solicita al Coordinador de Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento.	28-03-2016 SEGUIMIENTO	16-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta su inconformidad por el mal servicio recibido en la Clínica Veterinaria de Pequeños y Grandes Animales, lo anterior debido a que no le informaron precios antes de cobrar los servicios.

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO:1- 31 MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: SUGERENCIAS

TIPO DE TRÁMITE: ORDIANRIO

SUGERENCIAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 70

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
SUGERENCIA	2016-003	FUNCIONARIA LUISA CRISTINA ÁLVAREZ ULLOA	27-01-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	PLANEACIÓN	<p>26-01-2016 Mediante correo electrónico se recibió Sugerencia sobre los arreglos locativos, que se deberían programar en otra época del año, ya que en el caso de los trabajos que se están llevando a cabo en el primer piso del edificio administrativo, están generando contaminación auditiva, malos olores y problemas de salubridad que atentan contra el bienestar de todos los funcionarios.</p> <p>27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 206 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá a la Unidad Administrativa correspondiente para su oportuna contestación</p> <p>27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 207 se le solicitó a la oficina de Planeación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-01-2016 Se recibió oficio de la Jefe de la Oficina de Planeación, donde informa que el oficio de fecha 27 de enero de 2016, GQRS No 207, fue trasladado a la Oficina de Servicios Generales de la UPTC, puesto que los trabajos que se están realizando son canalizados por dicha dependencia.</p> <p>05-02-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta de la Jefe de la oficina de Planeación, remitiendo la respuesta del Coordinador de Servicios Generales de la Universidad, donde informa que la obra se ejecuta en esta fecha porque es cuando se detecta el daño y nombran los Temporales Administrativos – Área de Albañilería.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 360 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	11-02-2016 CERRADO	<p>26-01-2016 Mediante correo electrónico se recibió Sugerencia sobre los arreglos locativos, que se deberían programar en otra época del año, ya que en el caso de los trabajos que se están llevando a cabo en el primer piso del edificio administrativo, están generando contaminación auditiva, malos olores y problemas de salubridad que atentan contra el bienestar de todos los funcionarios.</p> <p>11-02-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Jefe de la oficina de Planeación, remitiendo la respuesta del Coordinador de Servicios Generales de la Universidad, donde informa que la obra se ejecuta en esta fecha porque es cuando se detecta el daño y nombran los Temporales Administrativos – Área de Albañilería.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 70

SUGERENCIA	2016-004	FUNCIONARIO NICOMEDES RIVERA CASTAÑEDA	05-02-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD – UNISALUD)	UNISALUD	<p>02-02-2016 Se encontró en el buzón de Unisalud, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que la droguería donde se entregan los medicamentos no tiene servicio de inyectología, todas las otras droguerías tienen el servicio gratis.</p> <p>05-02-2016 Mediante oficio GQRS No 287 se le solicitó a la Directora de Unisalud, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>05-02-2016 Mediante oficio GQRS No 288 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió a la Coordinación de Unisalud para su oportuna contestación.</p> <p>08-02-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta de la Directora de Unisalud, donde informa que el servicio de inyectología requiere una autorización específica, totalmente independiente y diferente a la del servicio de atención farmacéutica. Para Unisalud es de vital importancia garantizar la calidad de los servicios de atención en los establecimientos farmacéuticos contratados para el suministro de medicamentos, por lo tanto infortunadamente no se puede brindar el servicio de Inyectología en COOPDESCUENTOS ya que no cuenta actualmente con la habilitación requerida y competencias para ofrecer el servicio.</p> <p>12-02-2016 Mediante oficio GQRS No 369 se le remitió al Usuario la contestación al requerimiento.</p>	12-02-2016 CERRADO	<p>02-02-2016 Se encontró en el buzón de Unisalud, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que la droguería donde se entregan los medicamentos no tiene servicio de inyectología, todas las otras droguerías tienen el servicio gratis.</p> <p>12-02-2016 Se le remitió al Usuario la contestación al requerimiento por parte de la Directora de Unisalud, donde informa que el servicio de inyectología requiere una autorización específica, totalmente independiente y diferente a la del servicio de atención farmacéutica. Para Unisalud es de vital importancia garantizar la calidad de los servicios de atención en los establecimientos farmacéuticos contratados para el suministro de medicamentos, por lo tanto infortunadamente no se puede brindar el servicio de Inyectología en COOPDESCUENTOS ya que no cuenta actualmente con la habilitación requerida y competencias para ofrecer el servicio.</p>
SUGERENCIA	2016-005	PARTICULAR MARÍA CLAUDIA TORRES BELTRÁN	11-02-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	<p>15-12-2015 Se encontró en el buzón de Clínica Veterinaria, requerimiento en el cual el Usuario solicita que no cierren la Clínica Veterinaria durante un mes y medio ya que esta presta un valioso y necesario servicio a la comunidad.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 351 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió a la Coordinación de la Clínica Veterinaria para su oportuna contestación.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 352 se le solicitó al Director de la Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 531 se le solicitó al Director de la Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento y se informe lo factible del asunto.</p>	29-02-2016 SEGUIMIENTO	<p>15-12-2015 Se encontró en el buzón de Clínica Veterinaria, requerimiento en el cual el Usuario solicita que no cierren la Clínica Veterinaria durante un mes y medio ya que esta presta un valioso y necesario servicio a la comunidad.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 70

SUGERENCIA	2016-006	DOCENTE OLGA YANETH ACUÑA RODRÍGUEZ	23-02-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD – UNISALUD)	UNISALUD	<p>12-02-2016 Se encontró en el buzón de Unisalud, requerimiento en el cual la Usuaría solicita se tomen las muestras de laboratorio en un lugar adecuado, el sitio donde actualmente está es muy pequeño.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 457 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió a la Coordinación de Unisalud para su oportuna contestación.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 456 se le solicitó a la Coordinadora de Unisalud, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Directora de Unisalud, donde informa que la Unidad de Servicios de Salud no cuenta en la Red con la IPS Coomeva. La entidad contratada es IPS Salud Integral, entidad que se encuentra habilitada por la Secretaría de Salud de Boyacá cumple con los requisitos exigidos.</p> <p>25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 508 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	25-02-2016 CERRADO	<p>12-02-2016 Se encontró en el buzón de Unisalud, requerimiento en el cual la Usuaría solicita se tomen las muestras de laboratorio en un lugar adecuado, el sitio donde actualmente está es muy pequeño.</p> <p>25-02-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Directora de Unisalud, donde informa que la Unidad de Servicios de Salud no cuenta en la Red con la IPS Coomeva. La entidad contratada es IPS Salud Integral, entidad que se encuentra habilitada por la Secretaría de Salud de Boyacá cumple con los requisitos exigidos.</p>
SUGERENCIA	2016-007	ESTUDIANTE WILMER YEFREY SATERNA LUIS	23-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	SECCIONAL CHIQUEQUIRÁ	<p>Se encontró en el buzón de la Seccional Chiquequirá, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que el servicio es muy bueno pero le gustaría que también lo tuvieran en las horas de la mañana.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 459 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Chiquequirá, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 460 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá a la Coordinación de Unidad Política Social, para su oportuna contestación.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 458 se le solicitó al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-02-2016 Se recibió devolución del oficio, debido a que la dirección está errada.</p> <p>01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Unidad Política Social, donde informan que esta Sugerencia será llevada al Comité de la Unidad de Política Social para ser presentada al señor Rector.</p>	01-03-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón de la Seccional Chiquequirá, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta que el servicio es muy bueno pero le gustaría que también lo tuvieran en las horas de la mañana.</p> <p>01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Unidad Política Social, donde informan que esta Sugerencia será llevada al Comité de la Unidad de Política Social para ser presentada al señor Rector.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 70

SUGERENCIA	2016-008	PARTICULAR JUAN GONZÁLEZ	29-02-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO (UNIDAD SE POLÍTICA SOCIAL)	<p>26-02-2016 Se recibió mediante correo electrónico webmaster, requerimiento en el cual el Usuario sugiere que se controle el acceso de perros callejeros al Campus.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 523 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió a la Coordinación de Unidad Política Social, para determinar lo factible del requerimiento y oportunamente dar contestación.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 524 se le solicitó al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p> <p>03-03-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde manifiesta que la misión de la Unidad Política Social está enfocada a complementar la formación integral del ser, mas no la de administrar la planta física y menos la de controlar el acceso de animales al campus universitario.</p> <p>10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 706 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	10-03-2016 CERRADO	<p>26-02-2016 Se recibió mediante correo electrónico webmaster, requerimiento en el cual el Usuario sugiere que se controle el acceso de perros callejeros al Campus.</p> <p>10-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte del Coordinador de Unidad Política Social, donde manifiesta que la misión de la Unidad Política Social está enfocada a complementar la formación integral del ser, mas no la de administrar la planta física y menos la de controlar el acceso de animales al campus universitario.</p>
-------------------	-----------------	--------------------------------	------------	---	---	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 70

SUGERENCIA	2016-009	ESTUDIANTE LILIANA CASTELLANOS	29-02-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO (UNIDAD SE POLÍTICA SOCIAL)	<p>Se encontró en el buzón del Edificio Central, requerimiento en el cual la Usuaría solicita tener servicio de guardería en vacaciones de los estudiantes.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 517 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió a la Coordinación de Unidad Política Social, para determinar lo factible del requerimiento y oportunamente dar contestación.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 515 se le solicitó al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 516 se le solicitó a la Directora del Jardín Infantil, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p> <p>03-03-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Directora del Jardín Infantil, donde informan que esto es una dependencia de la Unidad de Política Social de la UPTC, atiende gratuitamente a 100 niños en edades de 2 a 5 años, en dos jornadas, 50 en la mañana y 50 en la tarde, el 70% es de hijos de estudiantes y el 30% restante hijos de funcionarios y docentes de la Universidad únicamente. La razón por la cual en vacaciones no hay niños, es porque los estudiantes terminan su semestre, están con sus hijos y las profesoras son contratadas como Administrativos Temporal; de más o menos 4 meses por semestre.</p> <p>03-03-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que en receso académico no es posible prestar el servicio de Jardín Infantil por que las profesionales y técnicos administrativos temporales están vinculadas hasta el 30 de junio, por lo que no tendrían vinculación en el receso académico.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 599 se le remitió a la Usuaría la respuesta emitida por la Directora del Jardín Infantil.</p> <p>10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 707 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	04-03-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón del Edificio Central, requerimiento en el cual la Usuaría solicita tener servicio de guardería en vacaciones de los estudiantes.</p> <p>04-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta emitida por la Directora del Jardín Infantil, donde informan que esto es una dependencia de la Unidad de Política Social de la UPTC, atiende gratuitamente a 100 niños en edades de 2 a 5 años, en dos jornadas, 50 en la mañana y 50 en la tarde, el 70% es de hijos de estudiantes y el 30% restante hijos de funcionarios y docentes de la Universidad únicamente. La razón por la cual en vacaciones no hay niños, es porque los estudiantes terminan su semestre, están con sus hijos y las profesoras son contratadas como Administrativos Temporal; de más o menos 4 meses por semestre.</p>
-------------------	-----------------	--------------------------------------	------------	---	---	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 70

SUGERENCIA	2016-010	ANÓNIMO	04-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	GRUPO DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>Se encontró en el buzón, requerimiento en el cual el Usuario Anónimo, solicita que mejoren el office, el otro software no se entiende.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 610 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario Anónimo que toda comunicación respecto al trámite se realizará tanto en la cartelera de avisos como en la página web de la Universidad. Se remitirá a la Coordinación de Organización y Sistemas de la Universidad para que de forma oportuna informe lo factible del asunto.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 611 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el inicio al trámite del requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 609 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p>	04-03-2016 SEGUIMIENTO	<p>Se encontró en el buzón, requerimiento en el cual el Usuario Anónimo, solicita que mejoren el office, el otro software no se entiende.</p>
-------------------	-----------------	---------	------------	---	----------------------------------	--	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 70

SUGERENCIA	2016-011	ANÓNIMO	04-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	GRUPO BIBLIOTECA E INFORMACIÓN	<p>Se encontró en el buzón de la Biblioteca Central, requerimiento en el cual el Usuario Anónimo, solicita que por favor hallan sillas de espera afuera de Biblioteca para las personas que no van a entrar a Biblioteca para mayor movilidad.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 614 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario Anónimo que toda comunicación respecto al trámite se realizará tanto en la cartelera de avisos como en la página web de la Universidad. Se remitirá a la Coordinación de la oficina de Planeación y al Grupo de Biblioteca de la Universidad para que de forma oportuna informe lo factible del asunto.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 615 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el inicio al trámite del requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 613 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Planeación, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 612 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, colaboración dando contestación al requerimiento e informando lo factible del asunto.</p> <p>07-03-2016 Se recibió la devolución del oficio GQRS No 613, por parte de la Oficina de Planeación, manifestando que se debe remitir a la Biblioteca.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-01778, respuesta de la Coordinadora de Biblioteca, donde informa que ha sido preocupación de ésta Coordinación, adelantar gestiones ante la Administración de la Universidad, tendientes a mejorar los espacios y a solucionar los inconvenientes de capacidad con que cuenta la Biblioteca; es así que mediante oficio UPTC-2016-01652 de fecha 11 de marzo de 2016, se solicitó a la oficina de Planeación de la Universidad, el rediseño del área del mezzanine de esta Biblioteca. Anexó copia de la solicitud.</p> <p>16-03-2016 mediante oficio GQRS No 651 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 652 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p>	16-03-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón de la Biblioteca Central, requerimiento en el cual el Usuario Anónimo, solicita que por favor hallan sillas de espera afuera de Biblioteca para las personas que no van a entrar a Biblioteca para mayor movilidad.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-01778, respuesta de la Coordinadora de Biblioteca, donde informa que ha sido preocupación de ésta Coordinación, adelantar gestiones ante la Administración de la Universidad, tendientes a mejorar los espacios y a solucionar los inconvenientes de capacidad con que cuenta la Biblioteca; es así que mediante oficio UPTC-2016-01652 de fecha 11 de marzo de 2016, se solicitó a la oficina de Planeación de la Universidad, el rediseño del área del mezzanine de esta Biblioteca. Anexó copia de la solicitud.</p> <p>16-03-2016 mediante oficio GQRS No 651 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p>
-------------------	-----------------	---------	------------	--------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------	--

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: 1 al 31 de MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: PETICIONES

TIPO DE TRÁMITE: ORDIANRIO

PETICIONES

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-017	PARTICULAR JOHANNA MILENA ROJAS CÁRDENAS	07-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	03-03-2016 Se recibió mediante formato A-ED-P04-F01, requerimiento en contra de la Coordinadora de Talento Humano, ya que no ha querido firmar una solicitud de retiro de cesantías y la han hecho venir en varias ocasiones estando en embarazo. Anexó copia de la solicitud del retiro de cesantías. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 660 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Talento Humano, para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 659 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración informando el trámite realizado al requerimiento. 14-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la Usuaría se acercó a la oficina de Talento Humano el día 07 de marzo de 2016 y se le entregó la autorización debidamente firmada, a pesar que esta se elaboró el 02-03-2016 y fue firmada el 03-03-2016, cumpliendo los días que se demora el trámite.	14-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió mediante formato A-ED-P04-F01, requerimiento en contra de la Coordinadora de Talento Humano, ya que no ha querido firmar una solicitud de retiro de cesantías y la han hecho venir en varias ocasiones estando en embarazo. Anexó copia de la solicitud del retiro de cesantías. 14-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la Usuaría se acercó a la oficina de Talento Humano el día 07 de marzo de 2016 y se le entregó la autorización debidamente firmada, a pesar que esta se elaboró el 02-03-2016 y fue firmada el 03-03-2016, cumpliendo los días que se demora el trámite.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 70

PETICIÓN	2016-018	ESTUDIANTE JUAN SIMÓN RICO HERNÁNDEZ	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS	<p>07-03-2016 Se recibió mediante correo electrónico, requerimiento relacionado con los nuevos lineamientos planteados para la Maestría en Derechos Humanos y que trunca el proceso de investigación de los estudiantes que han terminado académicamente.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 675 se le solicitó a la Maestría en Derechos Humanos, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 677 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Maestría de Derechos Humanos, para la verificación de los hechos y oportuna contestación.</p> <p>15-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Maestría en Derechos Humanos, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se dio respuesta de forma personal al estudiante, el día jueves 10 de marzo de 2016. En próximos días darán respuesta escrita con copia al correo de Quejas y Reclamos.</p> <p>15-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Maestría en Derechos Humanos, donde informan que se le dio respuesta al Usuario de la siguiente manera: Que en ningún momento se le está desconociendo el enfoque de Teoría Crítica de los Derechos Humanos, ni se están dejando de aplicar los Lineamientos anteriores, porque estos se están incluyendo en el capítulo primero en el marco teórico, marco legal, donde se encuentra el acapite de Políticas Públicas y en el diseño metodológico deben incluir el estudio de caso. La razón de la implementación de los lineamientos actuales, es unificar criterios entre los estudiantes, docentes, directores de trabajo de grado, jurados y comité de currículo. Todo esto en beneficio de los estudiantes.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 647 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	15-03-2016 CERRADO	<p>07-03-2016 Se recibió mediante correo electrónico, requerimiento relacionado con los nuevos lineamientos planteados para la Maestría en Derechos Humanos y que trunca el proceso de investigación de los estudiantes que han terminado académicamente.</p> <p>15-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Maestría en Derechos Humanos, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se dio respuesta de forma personal al estudiante, el día jueves 10 de marzo de 2016. En próximos días darán respuesta escrita con copia al correo de Quejas y Reclamos.</p> <p>15-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Maestría en Derechos Humanos, donde informan que se le dio respuesta al Usuario de la siguiente manera: Que en ningún momento se le está desconociendo el enfoque de Teoría Crítica de los Derechos Humanos, ni se están dejando de aplicar los Lineamientos anteriores, porque estos se están incluyendo en el capítulo primero en el marco teórico, marco legal, donde se encuentra el acapite de Políticas Públicas y en el diseño metodológico deben incluir el estudio de caso. La razón de la implementación de los lineamientos actuales, es unificar criterios entre los estudiantes, docentes, directores de trabajo de grado, jurados y comité de currículo. Todo esto en beneficio de los estudiantes.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 647 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	---	------------	--	------------------------------------	--	-----------------------	---

Aprobado: Carolina Aguilar Amézquita – Coordiadora Grupo de Quejas, Reclamos y Sugerencias

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 70

PETICIÓN	2016-019	DOCENTE FANNY CECILIA LAGOS SALINAS	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	07-03-2016 Se recibió mediante oficio, requerimiento donde la Usuaría solicita le sean recibidos los soportes de la hoja de vida en físico, para que sean tenidos en cuenta, a fin de participar en la convocatoria para formar el BIE, en razón a que se presentaron múltiples y continuadas fallas en el sistema. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 678 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a Vicerrectoría Académica, para la verificación de los hechos y oportuna contestación. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 676 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el día 11 de marzo de 2016, el Consejo Académico tomó la determinación o recomendó ampliar las fechas de cronograma BIE, para que los docentes que se inscribieron y no adjuntaron correctamente los soportes, lo hagan.	15-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió mediante oficio, requerimiento donde la Usuaría solicita le sean recibidos los soportes de la hoja de vida en físico, para que sean tenidos en cuenta, a fin de participar en la convocatoria para formar el BIE, en razón a que se presentaron múltiples y continuadas fallas en el sistema. 15-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14,.
PETICIÓN	2016-020	PARTICULAR RUBÉN DARIO CASTELLANOS LÓPEZ	31-03-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CONVENIO INVÍAS	29-03-2016 Se recibió mediante correo electrónico, copia del radicado del requerimiento al señor Rector de la UPTC, donde el Usuario solicita le sea enviada la carpeta del convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, para en cumplimiento del manual de interventoría del INVÍAS, proceder a la liquidación de los contratos respectivos. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 730 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Coordinador de Convenio para su oportuna contestación. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 731 se le solicitó al Coordinador del Convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, colaboración dando contestación al requerimiento.	31-03-2016 SEGUIMIENTO	29-03-2016 Se recibió mediante correo electrónico, copia del radicado del requerimiento al señor Rector de la UPTC, donde el Usuario solicita le sea enviada la carpeta del convenio 3117 de 2013 UPTC-INVÍAS, para en cumplimiento del manual de interventoría del INVÍAS, proceder a la liquidación de los contratos respectivos.

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: 1 al 31 MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: FELICITACIONES

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

FELICITACIONES

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 70

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN	2016-002	ESTUDIANTES DUVAN SANTIAGO BLANCO - PEDRO ALONSO VALDERRAMA	07-03-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL DUITAMA	<p>Se encontró en el Buzón de Bienestar Universitario, calificación del servicio de odontología, excelente.</p> <p>07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 616 se le envió el requerimiento al Coordinador de Unidad Política Social, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 618 se le envió el requerimiento a la Coordinadora de Unidad Política Social de Duitama, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 617 se le envió el requerimiento al Decano de Facultad Seccional Duitama, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Decanatura de Duitama, donde informa el nombre de las profesionales.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta del responsable de Unidad de Política Social de la Seccional, donde informa el nombre completo de las funcionarias.</p> <p>17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 673 se le dio inicio al trámite del requerimiento y se le informó al usuario que se remitió al Coordinador de Política Social de Duitama y se exaltó la labor de la funcionaria de Odontología por la cual fue atendido.</p> <p>18-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que se procedió a dar respuesta, felicitando a las funcionarias Liliana Riaño y Martha Arango, Odontólogas del Área de Salud del Bienestar Universitario de la Facultad Seccional Duitama.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 671 se le remitió a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, la Felicitación realizada por Usuario. Esto con el objetivo de exaltar la labor de las funcionarias y la del Grupo de Trabajo.</p>	07-03-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el Buzón de Bienestar Universitario, calificación del servicio de odontología, excelente.</p> <p>07-03-2016 Se le envió el requerimiento al Coordinador de Unidad Política Social, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>07-03-2016 Se le envió el requerimiento a la Coordinadora de Unidad Política Social de Duitama, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>07-03-2016 Se le envió el requerimiento al Decano de Facultad Seccional Duitama, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo de Política Social Duitama.</p> <p>18-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que se procedió a dar respuesta, felicitando a las funcionarias Liliana Riaño y Martha Arango, Odontólogas del Área de Salud del Bienestar Universitario de la Facultad Seccional Duitama.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 70

FELICITACIÓN	2016-003	FUNCIONARIO ARACELY FORERO	07-03-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD - UNISALUD)	UNISALUD	17-02-2016 Se encontró en el Buzón de Unisalud, agradecimientos por la atención oportuna en la Clínica de los Andes y en el Hospital San Rafael, ya que estuvo hospitalizada por peritonitis. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 621 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió al Grupo de Unisalud. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 620 se le envió el requerimiento a la Coordinadora de Unisalud, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo.	07-03-2016 CERRADO	17-02-2016 Se encontró en el Buzón de Unisalud, agradecimientos por la atención oportuna en la Clínica de los Andes y en el Hospital San Rafael, ya que estuvo hospitalizada por peritonitis. 07-03-2016 Se le envió el requerimiento a la Coordinadora de Unisalud, esto con el objetivo de exaltar su labor y la del grupo de trabajo.
--------------	----------	-------------------------------	------------	---	----------	---	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: 1 AL 31 DE MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: POR NO COMPETENCIA

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

POR NO COMPETENCIA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
POR NO COMPETENCIA	2016-001	DOCENTE JOSÉ LUIS CRUZ VÁSQUEZ	18-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	GRUPO DE SERVICIOS GENERALES (CELADURÍA)	13-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento solicitando colaboración por parte de la Dirección de Servicios Generales – Celaduría para aclarar el por qué durante la ausencia de fin de año, se robaron del barrio la Colina, una casa para perro, si se supone que es una época en la cual el acceso a la UPTC estaba restringido. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 079 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento solicitando colaboración por parte de la Dirección de Servicios Generales – Celaduría para aclarar el por qué durante la ausencia de fin de año, se robaron del barrio la Colina, una casa para perro, si se supone que es una época en la cual el acceso a la UPTC estaba restringido. 18-01-2016 Se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 70

<p>POR NO COMPETENCIA</p>	<p>2016-002</p>	<p>MENSAJERA MARÍA GRACIELA CAMARGO DE ACOSTA</p>	<p>18-02-2016</p>	<p>APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)</p>	<p>GUADALUPE PARADA – GRUPO DE SERVICIOS GENERALES</p>	<p>12-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que la Usuaría manifiesta el inconformismo con respecto al cuarto destinado para los mensajeros. Es con respecto a la compañera Guadalupe Parada, quien vende arepas y el olor queda impregnado, lo cual es incómodo. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 424 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad. 18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 425, dirigido al Coordinador de Servicios Generales, se le remitió el requerimiento y se le solicitó colaboración investigando los hechos objeto del mismo; siendo pertinente dar cumplimiento a lo establecido en el procedimiento interno confidencial y conciliatorio.</p>	<p>18-02-2016 CERRADO</p>	<p>12-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que la Usuaría manifiesta el inconformismo con respecto al cuarto destinado para los mensajeros. Es con respecto a la compañera Guadalupe Parada, quien vende arepas y el olor queda impregnado, lo cual es incómodo. 18-01-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
--------------------------------------	------------------------	---	-------------------	---	--	---	-------------------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 70

POR NO COMPETENCIA	2016-003	CONDUCTOR RAMIRO SÁNCHEZ HERNÁNDEZ	18-02-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	<p style="text-align: center;">MARIELA DEL TRÁNSITO MOLANO CADENA - GRUPO DE SERVICIOS GENERALES</p> <p>02-02-2016 Se recibió copia de oficio, donde se presenta un requerimiento, en el que el Usuario informa que la señora Mariela del Tránsito Molano Cadena, fue muy grosera por el hecho de haberle pedido el favor de abrir la talanquera con su carnet. 08-02-2016 Se recibió oficio CSG-GSGI-019, por parte del Coordinador de Servicios Generales, por medio del cual remite el informe de la señora Mariela Molano contra el señor Ramiro Sánchez. Anexó un folio. En éste se manifiesta que el grosero fue el señor Ramiro Sánchez, quien llegó sin carnet para ingresar a la Universidad, pidiendo de manera irrespetuosa que le tenían que abrir. 18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 427, dirigido al Coordinador de Servicios Generales, se le remitió el requerimiento y se le solicitó colaboración investigando los hechos objeto del mismo; siendo pertinente dar cumplimiento a lo establecido en el procedimiento interno confidencial y conciliatorio. 18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 426 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad. 18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 428 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la funcionaria Mariela del Tránsito Molano Cadena que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>	18-02-2016 CERRADO	<p>02-02-2016 Se recibió copia de oficio, donde se presenta un requerimiento, en el que el Usuario informa que la señora Mariela del Tránsito Molano Cadena, fue muy grosera por el hecho de haberle pedido el favor de abrir la talanquera con su carnet. 08-02-2016 Se recibió oficio CSG-GSGI-019, por parte del Coordinador de Servicios Generales, por medio del cual remite el informe de la señora Mariela Molano contra el señor Ramiro Sánchez. Anexó un folio. En éste se manifiesta que el grosero fue el señor Ramiro Sánchez, quien llegó sin carnet para ingresar a la Universidad, pidiendo de manera irrespetuosa que le tenían que abrir. 18-02-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
-------------------------------	-----------------	---------------------------------------	------------	--	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 70

<p>POR NO COMPETENCIA</p>	<p>2016-004</p>	<p>SUPERVISOR DE VIGILANCIA ELIECER CASAS MARTÍNEZ</p>	<p>18-02-2016</p>	<p>APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)</p>	<p>GUILLERMO TORRES CATIVE – GRUPO DE SERVICIOS GENERALES</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que el Usuario informa sobre un inconveniente con el funcionario Guillermo Torres Cative, ya que él asegura que existen relaciones íntimas entre algunas mensajeras y los supervisores. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 429 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad. 18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 432, dirigido al Coordinador de Servicios Generales, se le remitió el requerimiento y se le solicitó colaboración investigando los hechos objeto del mismo; siendo pertinente dar cumplimiento a lo establecido en el procedimiento interno confidencial y conciliatorio.</p>	<p>18-02-2016 CERRADO</p>	<p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que el Usuario informa sobre un inconveniente con el funcionario Guillermo Torres Cative, ya que él asegura que existen relaciones íntimas entre algunas mensajeras y los supervisores. 18-01-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
----------------------------------	------------------------	--	-------------------	---	---	-------------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 70

POR NO COMPETENCIA	2016-005	PARTICULAR DORA XIMENA BECERRA VARGAS	18-02-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CAROLINA ACOSTA – CONSULTORIO JURÍDICO	<p>16-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que la Usuaría informa sobre un inconveniente con la estudiante de Derecho Carolina Acosta, quien hace sus monitorias en el Consultorio Jurídico de la UPTC, las cuales no tienen ningún costo y ella se las está cobrando. Anexó un CD con las pruebas.</p> <p>18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 411, dirigido al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, se le remitió el requerimiento para que de forma oportuna se dé contestación a la solicitud.</p> <p>18-02-2016 Mediante oficio GQRS No 410 se le remitió a l Jefe de la Oficina de Control Interno, el requerimiento para que se genere la investigación correspondiente.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 412 se le informa a la Usuaría que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud, se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>	18-02-2016 CERRADO	<p>16-02-2016 Se recibió por medio de oficio requerimiento, en el que la Usuaría informa sobre un inconveniente con la estudiante de Derecho Carolina Acosta, quien hace sus monitorias en el Consultorio Jurídico de la UPTC, las cuales no tienen ningún costo y ella se las está cobrando. Anexó un CD con las pruebas.</p> <p>18-01-2016 Se le informa a la Usuaría que no se dará inicio al trámite del requerimiento ya que al revisar el contenido de la solicitud, se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
-------------------------------	-----------------	--	------------	---	---	---	-----------------------	--



FECHA DE ELABORACIÓN: MARZO-2016

PERIODO INFORMADO: MARZO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: CONSULTAS POR CHAT

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA