
PERIODO INFORMADO ENERO-2016

CONSULTAS

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO-2016

PERIODO INFORMADO: ENERO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: CONSULTAS

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA	2016-001	PARTICULAR EDGAR ALEXANDER PÁEZ	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	31-12-2015 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 016 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Por motivo de vacaciones dadas a todos los funcionarios de la UPTC se suspenden términos de los requerimientos desde el día 18 de diciembre de 2015 hasta el día 15 de enero de 2016.	06-01-2016 CERRADO	31-12-2015 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 06-01-2016 Se le informa al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 86

CONSULTA	2016-002	DOCENTE FAUSTINO REYES GÓMEZ	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>05-01-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de información sobre la Convocatoria BIE.</p> <p>06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 017 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Por motivo de vacaciones dadas a todos los funcionarios de la UPTC se suspenden términos de los requerimientos desde el día 18 de diciembre de 2015 hasta el día 15 de enero de 2016.</p>	06-01-2016 CERRADO	<p>05-01-2016 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de información sobre la Convocatoria BIE.</p> <p>06-01-2016 Se le informa al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.</p>
CONSULTA	2016-003	ESTUDIANTE BIANY PAOLA CELIS CAICEDO	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>04-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 018 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre del 2016, el sistema automáticamente realiza la inscripción. El trámite para el correo institucional se realiza en la oficina de Organización y Sistemas.</p>	06-01-2016 CERRADO	<p>04-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre del 2016, el sistema automáticamente realiza la inscripción. El trámite para el correo institucional se realiza en la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 86

CONSULTA	2016-004	PARTICULAR JUAN DAVID OCHOA OSORIO	06-01-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CIFAS	04-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el preicfes de la UPTC. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 019 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción del curso preicfes de la UPTC, se puede comunicar con la oficina de CIFAS.	06-01-2016 CERRADO	04-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el preicfes de la UPTC. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción del curso preicfes de la UPTC, se puede comunicar con la oficina de CIFAS.
CONSULTA	2016-005	ESTUDIANTE SEBASTIÁN OROZCO	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias para el programa de Medicina Veterinaria. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 020 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias para el programa de Medicina Veterinaria. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-006	ESTUDIANTE SARA LILIANA MONROY FONSECA	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 021 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Se informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 86

CONSULTA	2016-007	PARTICULAR MARCO JAMES	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Ingeniería Geológica. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 022 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción para los programas académicos de ingeniería, desde el mes de noviembre de 2015 se cerraron las inscripciones, si desea inscribirse para el segundo semestre de 2016, debe revisar la página desde el mes de abril del 2016.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Ingeniería Geológica. 06-01-2016 Se le informa al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción para los programas académicos de ingeniería, desde el mes de noviembre de 2015 se cerraron las inscripciones, si desea inscribirse para el segundo semestre de 2016, debe revisar la página desde el mes de abril del 2016.
CONSULTA	2016-008	ESTUDIANTE EVELYN TATIANA RUBIO VARGAS	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2015 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 023 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2015 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-009	ESTUDIANTE LUIS CAMILO SALCEDO ROJAS	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2015 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 024 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2015 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para el primer semestre de 2016, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 86

CONSULTA	2016-010	PARTICULAR JULY HIGUERA	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados en la sede de Sogamoso. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 025 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados en la sede de Sogamoso. 06-01-2016 Se le informa a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-011	ESTUDIANTE DIANA MILENA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ	06-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE LABORATORIOS)	LABORATORIOS	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre cómo cancelar una deuda que es de laboratorio de dos tubos de ensayo para poder inscribir materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 026 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información a encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre cómo cancelar una deuda que es de laboratorio de dos tubos de ensayo para poder inscribir materias. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información a encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09		Versión: 04		Página: 7 de 22		
CONSULTA	2016-012	ESTUDIANTE CIELO BERMEO	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico solicitud de información sobre cómo solucionar lo de deudas que aparecen en el SIRA, lo cual no le ha permitido inscribir materias.</p> <p>06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 027 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p> <p>13-01-2016 Se recibió mediante correo electrónico, por segunda vez solicitud de colaboración para solucionar lo de la deuda en el SIRA para poder realizar la inscripción de materias del programa de Regencia en Farmacia.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 066 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>11-02-2016 Se realizó visita a la oficina de Registro y Admisiones para hacer seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la Consulta está en trámite.</p> <p>11-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que inicialmente se requirió de un trámite que generalmente debe hacerlo la misma estudiante, que es pedir en Tesorería el ingreso de pago de matrícula y luego oportunamente se le quitó la deuda que aparecía en el SIRA, como resultado se tiene que la señora (ita): Celmira Eugenia Bermeo Salazar actualmente está en estado Matriculado y con la inscripción de asignaturas del IV semestre de su carrera.</p> <p>12-02-2016 Mediante oficio GQRS No 367 se le remitió a la Usuaría la contestación al requerimiento.</p>
						<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre cómo solucionar lo de deudas que aparecen en el SIRA, lo cual no le ha permitido inscribir materias.</p> <p>12-02-2016 Se le remitió a la Usuaría la contestación al requerimiento por parte de la oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que inicialmente se requirió de un trámite que generalmente debe hacerlo la misma estudiante, que es pedir en Tesorería el ingreso de pago de matrícula y luego oportunamente se le quitó la deuda que aparecía en el SIRA, como resultado se tiene que la señora (ita): Celmira Eugenia Bermeo Salazar actualmente está en estado Matriculado y con la inscripción de asignaturas del IV semestre de su carrera.</p>
						12-02-2016 CERRADO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 86

CONSULTA	2016-013	PARTICULAR DANIEL ANDRÉS PALACIO BADEL	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	05-01-2016 se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la postulación al concurso docente, ya que ha intentado pero la página de la Universidad presenta problemas. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 028 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la postulación al concurso docente, ya que ha intentado pero la página de la Universidad presenta problemas. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-014	PARTICULAR LUZ MERY GONZÁLEZ	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información acerca del programa de Ingeniería Electrónica. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 029 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información acerca del programa de Ingeniería Electrónica. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.
CONSULTA	2016-015	PARTICULAR ALAN CASTRO	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los admitidos al programa de Medicina. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 030 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los admitidos al programa de Medicina. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 86

CONSULTA	2016-016	EGRESADA LAURITA GUTIÉRREZ	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para descargar las notas de pregrado, ya que no tiene ni el usuario ni la contraseña para ingresar a la plataforma. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 031 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para ingresar al correo institucional, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para descargar las notas de pregrado, ya que no tiene ni el usuario ni la contraseña para ingresar a la plataforma. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para ingresar al correo institucional, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-017	ESTUDIANTE XIMENA BARRERA	06-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre cuando es el inicio de clases y la inducción para el año 2016. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 032 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre cuando es el inicio de clases y la inducción para el año 2016. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.
CONSULTA	2016-018	ESTUDIANTE ERICK LÓPEZ	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, requerimiento donde informa que el sistema no le deja inscribir las materias de octavo semestre de Administración Comercial. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 033 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la inscripción, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, requerimiento donde informa que el sistema no le deja inscribir las materias de octavo semestre de Administración Comercial. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la inscripción, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 86

CONSULTA	2016-019	ESTUDIANTE ANDERSON AGUILAR BOLÍVAR	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para ingresar el certificado de EPS para una práctica de décimo semestre y tener al día lo correspondiente a la ARL. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 034 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al ingreso a la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para ingresar el certificado de EPS para una práctica de décimo semestre y tener al día lo correspondiente a la ARL. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al ingreso a la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-020	ESTUDIANTE KATHERINE MENDOZA	06-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para inscripción de materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 035 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la inscripción, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para inscripción de materias. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la inscripción, se puede presentar ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-021	PARTICULAR JULY HIGUERA	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 036 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	06-01-2016 CERRADO	05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-022</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR TATIANA ANDREA VELANDIA VELANDIA</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 037 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016 CERRADO</p>	<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los resultados de los estudiantes opcionados. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La publicación de estudiantes admitidos para el primer semestre de 2016, se publicó desde el mes de diciembre de 2015. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-023</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE CELMIRA BERMEO</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, requerimiento sobre deuda de documentos en SIRA del semestre pasado. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 038 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda que aparece, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016 CERRADO</p>	<p>05-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, requerimiento sobre deuda de documentos en SIRA del semestre pasado. 06-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda que aparece, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-024</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ARNOLD STEVEN ROMERO GUAYABO</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)</p>	<p style="text-align: center;">BIENESTAR UNIVERSITARIO</p>	<p>06-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre una deuda de restaurante que no le ha permitido realizar la inscripción de materias. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 039 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda que aparece, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas. 21-01-2016 El Usuario envió por medio de correo electrónico el comprobante de pago, el cual confirma que la deuda se pagó el día 05 de enero de 2016. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 163 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">21-01-2016 SEGUIMIENTO</p>	<p>06-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre una deuda de restaurante que no le ha permitido realizar la inscripción de materias. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda que aparece, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-025</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR JAIRO MOSQUERA PINO</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>06-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el sistema de homologación. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 040 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">06-01-2016 CERRADO</p>	<p>06-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el sistema de homologación. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 86

CONSULTA	2016-026	PARTICULAR JOHN PIRA	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	06-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria del BIE, ya que la página ha presentado problemas para la inscripción. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 041 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.	06-01-2016 CERRADO	06-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria del BIE, ya que la página ha presentado problemas para la inscripción. 06-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-027	ESTUDIANTE JUAN GABRIEL TRIANA TÉLLEZ	07-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento donde informa que la página de la Universidad no está sirviendo. 07-01-2016 Mediante oficio GQRS No 042 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que en lo referente a que el sistema no sirve, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	07-01-2016 CERRADO	07-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento donde informa que la página de la Universidad no está sirviendo. 07-01-2016 Se le informa al Usuario que en lo referente a que el sistema no sirve, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-028	ESTUDIANTE CARLOS ORDULIO	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para activar el Usuario y la clave para poder ingresar a la plataforma. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 043 se le da inicio al requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para activar el Usuario y la clave para poder ingresar a la plataforma. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 86

CONSULTA	2016-029	ESTUDIANTE CAMILA ALEXSANDRA LÓPEZ SAAVEDRA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la forma de realizar la inscripción de asignaturas. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 044 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información la encuentra en la Página de la Universidad. Respecto a la inscripción de materias para estudiantes de primer semestre, el sistema lo hace directamente.	15-01-2016 CERRADO	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la forma de realizar la inscripción de asignaturas. 15-01-2016 Se le informó que toda la información la encuentra en la Página de la Universidad. Respecto a la inscripción de materias para estudiantes de primer semestre, el sistema lo hace directamente.
CONSULTA	2016-030	ESTUDIANTE JOHAN SH	15-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las fechas de la semana de inducción para la carrera de Medicina. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 045 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.	15-01-2016 CERRADO	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las fechas de la semana de inducción para la carrera de Medicina. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.
CONSULTA	2016-031	PARTICULAR LAURA LÓPEZ	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria del BIE, ya que no se ha podido acceder a la plataforma. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 046 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria del BIE, se puede comunicar con la oficina de Vicerrectoría Académica.	15-01-2016 CERRADO	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria del BIE, ya que no se ha podido acceder a la plataforma. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria del BIE, se puede comunicar con la oficina de Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 15 de 86

CONSULTA	2016-032	ESTUDIANTE KARINA PAOLA	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para obtener un certificado de notas y sobre el proceso de inscripción de materias para estudiantes de primer semestre. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 047 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el certificado debe solicitarlo en la oficina de Registro y Admisiones. Respecto a la inscripción de materias para estudiantes de primer semestre, el sistema lo hace directamente.	15-01-2016 CERRADO	07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información para obtener un certificado de notas y sobre el proceso de inscripción de materias para estudiantes de primer semestre. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el certificado debe solicitarlo en la oficina de Registro y Admisiones. Respecto a la inscripción de materias para estudiantes de primer semestre, el sistema lo hace directamente.
CONSULTA	2016-033	ESTUDIANTE BRAYAN ESTIBEN VILLAMOR MAHECHA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el pago de la matrícula. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 048 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el desprendible de pago a partir del día 25 de enero de 2016, puede descargarlo en la página, si presenta inconvenientes, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	08-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el pago de la matrícula. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el desprendible de pago a partir del día 25 de enero de 2016, puede descargarlo en la página, si presenta inconvenientes, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 86

CONSULTA	2016-034	ESTUDIANTE KAREN JULIETH ARDILA LEGUIZAMÓN	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	09-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias, ya que el sistema ha presentado problemas. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 049 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	09-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias, ya que el sistema ha presentado problemas. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	<u>2016-034</u>	PARTICULAR ÁNGELA CRISTINA PEÑA BELTRÁN	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	08-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre si a distancia hay algún pregrado que tenga que ver con Primera Infancia o Educación Básica. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 049 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	15-01-2016 CERRADO	08-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre si a distancia hay algún pregrado que tenga que ver con Primera Infancia o Educación Básica. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-035	ESTUDIANTE JUAN SEBASTIÁN ÁVILA PALENCIA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	09-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el ingreso al correo institucional, ya que aparece "dirección de correo electrónico no válido". 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 050 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	09-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el ingreso al correo institucional, ya que aparece "dirección de correo electrónico no válido". 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-036</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE JUAN KARLOS PÉREZ GARCÍA</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>09-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre cómo ingresar a la página, ya que aplazó 3 semestres y ahora que quiere reingresar le aparece que no está habilitada y necesita inscribir materias. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 051 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>09-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre cómo ingresar a la página, ya que aplazó 3 semestres y ahora que quiere reingresar le aparece que no está habilitada y necesita inscribir materias. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-037</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR STEFANY JIMÉNEZ ORDUÑA</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>10-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los puntajes de corte de cada una de las carreras de la Universidad. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 052 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>10-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los puntajes de corte de cada una de las carreras de la Universidad. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 18 de 86

CONSULTA	2016-038	PARTICULAR SANTA ELENA GERENCIA	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>11-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de validación de títulos.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 053 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 054, se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>19-01-2016 Se recibió mediante correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta certificados de registro de diploma.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 130 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>11-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de validación de títulos.</p> <p>19-01-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta certificados de registro de diploma.</p>
CONSULTA	2016-039	ESTUDIANTE ANDREA DAYANARA RUBIANO AVELLANEDA	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE QUÍMICA	<p>11-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre si un vacacional sirve para que le den de nuevo el cupo.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 055 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que con respecto al cupo académico, debe investigar directamente con la escuela.</p>	15-01-2016 CERRADO	<p>11-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre si un vacacional sirve para que le den de nuevo el cupo.</p> <p>15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que con respecto al cupo académico, debe investigar directamente con la escuela.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 20 de 86

CONSULTA	2016-042	PARTICULAR BRAYAN BAUTISTA	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-07-2014 Se recibió por medio del correo electrónico, consulta sobre cuál es el correo directo de admisiones. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 058 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	15-01-2016 CERRADO	24-07-2014 Se recibió por medio del correo electrónico, consulta sobre cuál es el correo directo de admisiones. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-043	ESTUDIANTE KAROL LICETH CHÁVEZ OJEDA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la página de la Universidad, ya que no está funcionando y no ha podido inscribir materias. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 059 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la página de la Universidad, ya que no está funcionando y no ha podido inscribir materias. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-044	ESTUDIANTE WILSON PERILLA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la página de la Universidad, ya que no está funcionando y no ha podido inscribir materias. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 060 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la página de la Universidad, ya que no está funcionando y no ha podido inscribir materias. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 21 de 86

CONSULTA	2016-045	ESTUDIANTE MIGUEL PINZÓN	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el examen de admisión para la Especialización en Estructuras. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 059 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al examen de admisión, debe comunicarse con la Facultad de Ingeniería.	15-01-2016 CERRADO	12-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el examen de admisión para la Especialización en Estructuras. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al examen de admisión, debe comunicarse con la Facultad de Ingeniería.
CONSULTA	2016-046	ESTUDIANTE BRAYAN BAUTISTA	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre los cursos vacacionales. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 060 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Lo relacionado con los cursos vacacionales, debe comunicarse con la escuela para que le establezca la fecha.	15-01-2016 CERRADO	12-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre los cursos vacacionales. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Lo relacionado con los cursos vacacionales, debe comunicarse con la escuela para que le establezca la fecha.
CONSULTA	2016-047	ESTUDIANTE JOSÉ ÁNGEL OVALLE	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la plataforma de la Universidad, a la cual no se puede acceder. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 061 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la plataforma de la Universidad, a la cual no se puede acceder. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al inconveniente con la plataforma, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-048</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ÁNGEL FELIPE LÓPEZ FERNÁNDEZ</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 062 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias de primer semestre, el sistema inscribe las materias automáticamente, pero si tiene algún inconveniente, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre. 15-01-2016 se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias de primer semestre, el sistema inscribe las materias automáticamente, pero si tiene algún inconveniente, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-049</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ARLEY VARGAS</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias, ya que la página está inhabilitada. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 063 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias, ya que la página está inhabilitada. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-050</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE DIEGO ALEXANDER ARIAS DÍAZ</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)</p>	<p style="text-align: center;">ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p>	<p>13-01-2016 Se recibió requerimiento por medio del correo electrónico, sobre el reembolso de dinero del pago de la matrícula, ya que se le presentaron varios inconvenientes debido a la falta de recursos económicos.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 064 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Lo relacionado con cancelación o suspensión de semestre, debe comunicarse con la Facultad del programa académico en el que fue admitido para que le indiquen el procedimiento. Para la devolución de dinero, debe dirigirse al Grupo de Administrativa y Financiera.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>13-01-2016 Se recibió requerimiento por medio del correo electrónico, sobre el reembolso de dinero del pago de la matrícula, ya que se le presentaron varios inconvenientes debido a la falta de recursos económicos.</p> <p>15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Lo relacionado con cancelación o suspensión de semestre, debe comunicarse con la Facultad del programa académico en el que fue admitido para que le indiquen el procedimiento. Para la devolución de dinero, debe dirigirse al Grupo de Administrativa y Financiera.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-051</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE BRAYAN ESTIBEN VILLAMOR MAHECHA</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>08-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el pago de la matrícula.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 065 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el recibo de pago de matrícula, debe revisar la página de la Universidad a partir del día 20 de enero de 2016. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>08-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el pago de la matrícula.</p> <p>15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el recibo de pago de matrícula, debe revisar la página de la Universidad a partir del día 20 de enero de 2016. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 86

CONSULTA	2016-052	PARTICULAR PETDOG FUL	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 067 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre del 2016, inician en el mes de abril.	15-01-2015 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre del 2016, inician en el mes de abril.
CONSULTA	2016-053	ESTUDIANTE YELSSIN DANILO VARGAS CASTRO	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias del SIRA, ya que la página presenta problemas. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 068 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, debe comunicarse con la escuela directamente, y en relación con el sistema SIRA, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 069 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.	02-02-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias del SIRA, ya que la página presenta problemas. 02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-054</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE YENNY CAROLINA RACHEN CAMARGO</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias del SIRA, ya que la página presenta problemas. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 070 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, debe comunicarse con la escuela directamente, y en relación con el sistema SIRA, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>13-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias del SIRA, ya que la página presenta problemas. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, debe comunicarse con la escuela directamente, y en relación con el sistema SIRA, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-055</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ARACELY OLIVEROS</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una deuda que le aparece en el SIRA por el pago del segundo semestre, para lo cual adjunta copia del recibo de pago; Esto le ha causado inconvenientes para realizar el proceso de matrícula ya que tiene crédito con el ICETEX. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 071 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	<p style="text-align: center;">15-01-2016 CERRADO</p>	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una deuda que le aparece en el SIRA por el pago del segundo semestre, para lo cual adjunta copia del recibo de pago; Esto le ha causado inconvenientes para realizar el proceso de matrícula ya que tiene crédito con el ICETEX. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 86

CONSULTA	2016-056	ESTUDIANTE JAISON CASTILLO	15-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	14-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el ingreso para el primer semestre del 2016. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 072 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.	15-01-2016 CERRADO	14-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre el ingreso para el primer semestre del 2016. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.
CONSULTA	2016-057	ESTUDIANTE JÉSSICA MARÍA DUARDO CORREA	15-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	15-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias para primer semestre. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 073 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias de primer semestre, el sistema inscribe las materias automáticamente, pero si tiene algún inconveniente, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	15-01-2016 CERRADO	15-01-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico, sobre la inscripción de materias para primer semestre. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias de primer semestre, el sistema inscribe las materias automáticamente, pero si tiene algún inconveniente, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-058	PARTICULAR ALBY CÁRDENAS	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso al programa de derecho para el segundo semestre del 2016. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 074 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones del segundo semestre se abren a partir del mes de abril.	15-01-2016 CERRADO	15-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso al programa de derecho para el segundo semestre del 2016. 15-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones del segundo semestre se abren a partir del mes de abril.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 86

CONSULTA	2016-059	PARTICULAR JHON FANDIÑO	15-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las fechas de inscripciones para el área de Licenciatura en Sociales y Filosofía. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 078 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones del segundo semestre se abren a partir del mes de abril.	15-01-2016 CERRADO	15-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las fechas de inscripciones para el área de Licenciatura en Sociales y Filosofía. 15-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones del segundo semestre se abren a partir del mes de abril.
CONSULTA	2016-060	PARTICULAR ANDRÉS LÓPEZ	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	INGENIERÍA AGRONÓMICA	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, requerimiento donde el Usuario manifiesta que en Agronomía el Profesor Pedro Almanza, director de escuela, nombró como profesores ocasionales de tiempo completo a dos amigos de él, que no están inscritos en el BIE, sin tener en cuenta el requisito. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 078 se le solicitó al Usuario que respecto al objeto del requerimiento, amplíe y presente pruebas de los hechos para poder dar trámite.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, requerimiento donde el Usuario manifiesta que en Agronomía el Profesor Pedro Almanza, director de escuela, nombró como profesores ocasionales de tiempo completo a dos amigos de él, que no están inscritos en el BIE, sin tener en cuenta el requisito. 18-01-2016 Se le solicitó al Usuario que respecto al objeto del requerimiento, amplíe y presente pruebas de los hechos para poder dar trámite.
CONSULTA	2016-061	ESTUDIANTE YELSSIN DANILO VARGAS CASTRO	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, requerimiento donde el Usuario manifiesta que ha intentado inscribir las materias a través del SIRA y no ha sido posible ya que el sistema no lo permite. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 080 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto al objeto del requerimiento, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, requerimiento donde el Usuario manifiesta que ha intentado inscribir las materias a través del SIRA y no ha sido posible ya que el sistema no lo permite. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto al objeto del requerimiento, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 86

CONSULTA	2016-062	PARTICULAR ANYI RIVERA CÁRDENAS	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre las inscripciones para estudiantes nuevos. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 081 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril, debe consultar en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre las inscripciones para estudiantes nuevos. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril, debe consultar en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-063	ESTUDIANTE CAROLINA DE LOS ÁNGELES GONZÁLEZ MADERO	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la fecha de ingreso para el primer semestre académico 2016 inducción estudiantes nuevos. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 082 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la fecha de ingreso para el primer semestre académico 2016 inducción estudiantes nuevos. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016.
CONSULTA	2016-064	PARTICULAR MARÍA IGUARÁN	18-01-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIONES Y EXTENSIÓN - CIES	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre el pre universitario. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 083 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el CIES.	18-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre el pre universitario. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el CIES.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 86

CONSULTA	2016-065	PARTICULAR GOBERNACIÓN DE CASANARE	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de Verificación de Título.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 083 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 084 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>20-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta la Constancia de Graduado solicitada.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 158 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	21-01-2016 CERRADO	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de Verificación de Título.</p> <p>21-01-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta la Constancia de Graduado solicitada.</p>
CONSULTA	2016-066	PARTICULAR LEYLA ALARCÓN	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información acerca de la Especialización de Sistemas de la Información.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 085 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>	18-01-2016 CERRADO	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información acerca de la Especialización de Sistemas de la Información.</p> <p>18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 86

CONSULTA	2016-067	ESTUDIANTE YEISON CAMILO REYES HERNÁNDEZ	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 086 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.</p>	18-01-2016 CERRADO	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.</p>
CONSULTA	2016-068	ESTUDIANTE JESSICA MARÍA DUARDO CORREA	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre y sobre el correo institucional.</p> <p>18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 087 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza. Para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	18-01-2016 CERRADO	<p>14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre y sobre el correo institucional.</p> <p>18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza. Para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 86

CONSULTA	2016-069	ESTUDIANTE ÁNGELA JEREZ PÁEZ	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes de nocturna. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 088 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	18-01-2016 CERRADO	14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico Webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes de nocturna. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-070	ESTUDIANTE ALISSON PARRA	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes nuevos. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 089 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.	18-01-2016 CERRADO	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes nuevos. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.

		MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE Peticiones PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS		REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS		14-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con la toma del examen de serología, ya que no pudo tomar en la fecha establecida.	
Código: A-ED-P04-F09				Versión: 04		02-02-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informaron que se verificó en el sistema que está dentro del Programa de Ser Pilo Paga y se habló con Tunja ICETEX para la verificación de la beca y por estar aprobada se le da un plazo para que se presente. Se llamó a la Usuaría para informarle sobre el trámite y la disponibilidad de cupo.	
CONSULTA	2016-071	PARTICULAR MARTHA RODRÍGUEZ MÉNDEZ	18-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO (POLÍTICA SOCIAL SOGAMOSO)	18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 090 se le da infor- trámite del requerimiento y se le infor- mó a la Usuaría que se le remitirá al Coordinador de Política Social para su oportuna contestación. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 092 se le solicitó a la Coordinadora de Admisiones y Control de Registro Académico de Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 091 se le solicitó a la Coordinador de unidad de Política Social de Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento. 19-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la oficina de Admisiones y Registro de Sogamoso, donde informa que para que un estudiante admitido a la UPTC, pueda legalizar matrícula, dentro de los requisitos está la constancia expedida por la Unidad de Política Social de haberse tomado el examen de serología y haber diligenciado ficha psicosocial. La atención al público se dio hasta el 18 de diciembre de 2015 y se reanudó a partir del 14 de enero de 2016, por vacaciones, con el inconveniente de que no había comunicación telefónica, la cual fue restablecida hasta el 19-01-2016. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 138 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento. 28-01-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta por parte de la oficina de Unidad Política Social de Sogamoso, donde informa que considera que la falla se debió presentar en la persona que inicialmente brindó la información de la fecha de la toma de la serología, ya que para el 12 de enero de 2016 nadie se encontraba laborando en el laboratorio clínico de la Universidad por encontrarse en vacaciones colectivas desde el día 18 de diciembre de 2015	02-02-2016 CERRADO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 86

						02-02-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informaron que se verificó en el sistema que está dentro del Programa de Ser Pilo Paga y se habló con Tunja ICETEX para la verificación de la beca y por estar aprobada se le da un plazo para que se presente. Se llamó a la Usuaría para informarle sobre el trámite y la disponibilidad de cupo. 02-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por parte de la Usuaría por la colaboración prestada.		
CONSULTA	2016-072	ESTUDIANTE YURI CHANTRE	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes nuevos. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 093 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.	18-01-2016 CERRADO	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de los estudiantes nuevos. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre del 2016, el sistema automáticamente la realiza.
CONSULTA	2016-073	PARTICULAR Merchank22@hotmail.com	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Finanzas y Comercio Internacional en Sogamoso. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 095 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-01-2016 CERRADO	17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Finanzas y Comercio Internacional en Sogamoso. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 86

CONSULTA	2016-074	PARTICULAR FABIO ALONSO MENESES MONSALVE	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los programas de técnicos, cuales son los requisitos. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 096 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre del año 2016 inician en el mes de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-01-2016 CERRADO	17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los programas de técnicos, cuales son los requisitos. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre del año 2016 inician en el mes de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-075	ESTUDIANTE JHON ARLEY BAENA HENAO	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una supuesta deuda que le aparece de documentos de matrícula, los cuales ya envió; esto no le ha permitido inscribir materias. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 097 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	18-01-2016 CERRADO	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una supuesta deuda que le aparece de documentos de matrícula, los cuales ya envió; esto no le ha permitido inscribir materias. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-076	PARTICULAR IPS COMFASALUD S.A.	18-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 099 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 15-01-2016 Mediante oficio GQRS N o 098 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	18-01-2016 ABIERTA	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;"><u>2016-076</u></p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR JAIRO MESA CHAPARRO</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de la hoja de vida para el Banco de Información de Elegibles BIE, ya que no aparece ningún link donde se pueda hacer. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 098 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la oficina de Vicerrectoría Académica.</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016 CERRADO</p>	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la inscripción de la hoja de vida para el Banco de Información de Elegibles BIE, ya que no aparece ningún link donde se pueda hacer. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la oficina de Vicerrectoría Académica.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-077</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR PAULA PRIETO</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD</p>	<p>16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el preuniversitario que ofrece la Universidad. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 100 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016 CERRADO</p>	<p>16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el preuniversitario que ofrece la Universidad. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-078</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR ÁNGELA DÍAZ</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los requisitos para hacer transferencia o cambio de Universidad, en el programa de Ingeniería Geológica. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 101 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">18-01-2016 CERRADO</p>	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los requisitos para hacer transferencia o cambio de Universidad, en el programa de Ingeniería Geológica. 18-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 86

CONSULTA	2016-079	ESTUDIANTE VÍCTOR SIABATO ORDUZ	18-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso a la plataforma. 18-01-2016 Mediante oficio GQRS No 102 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al correo, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	18-01-2016 CERRADO	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso a la plataforma. 18-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al correo, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-080	ESTUDIANTE JYSELA VELÁSQUEZ MORENO	19-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES)	AUDIOVISUALES	14-12-2015 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el plazo que hay para sacar el carnet y sobre cuando es la inducción. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 107 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la semana de inducción, ésta se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016. En cuanto al carnet, debe presentarse en la oficina de Ayudas Audiovisuales.	19-01-2016 CERRADO	14-12-2015 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el plazo que hay para sacar el carnet y sobre cuando es la inducción. 19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la semana de inducción, ésta se realizará del 9 al 12 de febrero de 2016. En cuanto al carnet, debe presentarse en la oficina de Ayudas Audiovisuales.
CONSULTA	2016-081	PARTICULAR CAROLINA OSPINA	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la Convocatoria Docente, ya que al llegar al punto del perfil profesional, no encuentra la carrera Ingeniería de Recursos Hídricos y Gestión Ambiental. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 116 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria del BIE, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.	19-01-2016 CERRADO	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la Convocatoria Docente, ya que al llegar al punto del perfil profesional, no encuentra la carrera Ingeniería de Recursos Hídricos y Gestión Ambiental. 19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto a la Convocatoria del BIE, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 86

CONSULTA	2016-082	PARTICULAR NATALIA ZARTHA	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CASA BOGOTÁ	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado de Docencia Universitaria e Investigación. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 117 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al diplomado, puede comunicarse con la Casa Bogotá.	19-01-2016 CERRADO	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado de Docencia Universitaria e Investigación. 19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al diplomado, puede comunicarse con la Casa Bogotá.
CONSULTA	2016-083	PARTICULAR LUISA SÁNCHEZ	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, para las inscripciones del segundo semestre del año 2016. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 118 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre de 2016 inician en el mes de abril, debe consultar la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	19-01-2016 CERRADO	16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, para las inscripciones del segundo semestre del año 2016. 19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre de 2016 inician en el mes de abril, debe consultar la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 86

CONSULTA	2016-084	ESTUDIANTE CAROLINA NÚÑEZ	19-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	<p>17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el trámite que debe hacer un estudiante de primer semestre.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 119 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero. En lo referente al carnet, debe presentarse en la oficina de Ayudas Audiovisuales.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>17-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el trámite que debe hacer un estudiante de primer semestre.</p> <p>19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La semana de inducción se realizará del 9 al 12 de febrero. En lo referente al carnet, debe presentarse en la oficina de Ayudas Audiovisuales.</p>
CONSULTA	2016-085	PARTICULAR PAULA PRIETO	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	<p>16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el preuniversitario que ofrece la Universidad.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 120 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>16-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el preuniversitario que ofrece la Universidad.</p> <p>19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 86

CONSULTA	2016-086	PARTICULAR JENNY CAROLINA RUÍZ SEPÚLVEDA	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 121 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 122 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente.</p> <p>19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>
CONSULTA	2016-087	PARTICULAR VANESSA MATEUZ	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los requisitos para hacer un cambio de Universidad.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 124 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los requisitos para hacer un cambio de Universidad.</p> <p>19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-088</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE DANIEL GALINDO</p>	<p style="text-align: center;">19-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 125 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 126 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">19-01-2016 CERRADO</p>	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 19-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-089</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR NATALIA HERNÁNDEZ MUÑOZ</p>	<p style="text-align: center;">19-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Licenciatura en Lenguas Modernas, cuándo se abren las inscripciones. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 127 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril, debe consultar la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>	<p style="text-align: center;">19-01-2016 CERRADO</p>	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Licenciatura en Lenguas Modernas, cuándo se abren las inscripciones. 19-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril, debe consultar la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 86

CONSULTA	2016-090	PARTICULAR EDWIN VELÁSQUES	19-01-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso de los estudiantes nuevos. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 129 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 09 al 12 de febrero de 2016.	19-01-2016 CERRADO	19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso de los estudiantes nuevos. 19-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la semana de inducción, se realizará del 09 al 12 de febrero de 2016.
CONSULTA	2016-091	PARTICULAR YESID VELANDIA	19-01-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Certificado de Retención en la Fuente. 19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 132 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud del Certificado de Retención, puede comunicarse con la oficina de Tesorería.	19-01-2016 CERRADO	18-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Certificado de Retención en la Fuente. 19-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud del Certificado de Retención, puede comunicarse con la oficina de Tesorería.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 86

CONSULTA	2016-092	PARTICULAR MARCO ANTONIO SUÁREZ PÁEZ	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 133 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 134 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	19-01-2016 CERRADO	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>19-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>
CONSULTA	2016-093	PARTICULAR MABEL MALAVER	20-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el técnico en gestión comercial y financiera, en Cagua.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 137 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.</p>	20-01-2016 CERRADO	<p>19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el técnico en gestión comercial y financiera, en Cagua.</p> <p>20-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 86

CONSULTA	2016-094	ESTUDIANTE JHONN OSWALDO SUÁREZ ROSAS	20-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que durante los últimos tres meses no ha podido ingresar a las bases de datos de la Universidad, no ha podido descargar el recibo de pago.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 139 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el recibo de pago de matrícula, debe revisar la página de la Universidad a partir del día 20 de enero de 2016. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 140 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se le envió el link para que pueda ingresar.</p>	02-02-2016 CERRADO	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que durante los últimos tres meses no ha podido ingresar a las bases de datos de la Universidad, no ha podido descargar el recibo de pago.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se le envió el link para que pueda ingresar.</p>
-----------------	----------	--	------------	---	----------------------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-095</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR SERGIO AMAYA FERREIRA</p>	<p style="text-align: center;">20-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 142 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 143 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">20-01-2016 CERRADO</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>20-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-096</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE FRANCISCO BUITRAGO</p>	<p style="text-align: center;">20-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que no le hicieron el descuento del 10% en la matrícula por el certificado electoral.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 144 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 145 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">20-01-2016 ABIERTA</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, ya que no le hicieron el descuento del 10% en la matrícula por el certificado electoral.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 86

CONSULTA	2016-097	ESTUDIANTE SINDY JULIETTE HURTADO CÁRDENAS	20-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la fecha de inicio de clases en el CREAD Bogotá. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 146 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	20-01-2016 CERRADO	19-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la fecha de inicio de clases en el CREAD Bogotá. 20-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-098	ESTUDIANTE YENNY CAROLINA RACHEN CAMARGO	20-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de la FESAD, ya que hay un error en la página. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 147 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	20-01-2016 CERRADO	13-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias de la FESAD, ya que hay un error en la página. 20-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 86

CONSULTA	2016-099	PARTICULAR RAMÓN CASTRO	20-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	<p>07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, con la carta de retiro de cesantías, ya que la ha demorado mucho.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 149 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento será remitido al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 148 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-01-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-055, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que de conformidad al procedimiento de Retiro de Cesantías, los funcionarios deben acercarse a las oficinas de Talento Humano a fin de que allí de manera personal se legalice dicho trámite. En el caso del señor Ramón, la autorización para el retiro de cesantías se encuentra debidamente tramitada por ésta Coordinación con fecha del 22 de diciembre de 2015, sin que a la fecha se haya acercado a reclamarla.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 178 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	25-01-2016 CERRADO	<p>07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, con la carta de retiro de cesantías, ya que la ha demorado mucho.</p> <p>25-01-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que de conformidad al procedimiento de Retiro de Cesantías, los funcionarios deben acercarse a las oficinas de Talento Humano a fin de que allí de manera personal se legalice dicho trámite. En el caso del señor Ramón, la autorización para el retiro de cesantías se encuentra debidamente tramitada por ésta Coordinación con fecha del 22 de diciembre de 2015, sin que a la fecha se haya acercado a reclamarla.</p>
-----------------	----------	----------------------------	------------	---	----------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 86

CONSULTA	2016-100	ESTUDIANTE ALBERT FERNANDO ÁLVAREZ RICO	20-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, con la inscripción de materias del programa de Derecho en la seccional de Aguazul, ya que no ha sido posible.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 150 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias, puede comunicarse con la oficina de Organización y Sistemas. El requerimiento será remitido al Coordinador del Grupo de Organización y Sistemas para su oportuna contestación.</p> <p>20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 151 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.</p>	02-02-2016 CERRADO	<p>07-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, con la inscripción de materias del programa de Derecho en la seccional de Aguazul, ya que no ha sido posible.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.</p>
-----------------	----------	---	------------	---	----------------------------	--	-----------------------	---

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 86

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-101</p>	<p align="center">ESTUDIANTE ANDREA GUTIÉRREZ</p>	<p align="center">20-01-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p align="center">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar el trámite de reintegro a la Universidad. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 153 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al reintegro debe comunicarse con el director de escuela. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 154 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p align="center">20-01-2016 ABIERTA</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar el trámite de reintegro a la Universidad.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-102</p>	<p align="center">PARTICULAR DECANATO FACULTAD EDUCACIÓN UP</p>	<p align="center">20-01-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p align="center">FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar visita a la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia ubicada en Bogotá, para tratar temas relacionados con las especializaciones de la Facultad de Educación que aparecen en la página de información electrónica. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 155 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Decanatura de la Facultad de Educación, para su oportuna contestación. 20-01-2016 Mediante oficio GQRS No 154 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p align="center">20-01-2016 ABIERTA</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar visita a la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia ubicada en Bogotá, para tratar temas relacionados con las especializaciones de la Facultad de Educación que aparecen en la página de información electrónica.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 86

CONSULTA	2016-103	ESTUDIANTE OSWAR DANIEL PIRA SANTO	21-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la posibilidad de pasar de un programa presencial a distancia. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 157 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	21-01-2016 CERRADO	20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la posibilidad de pasar de un programa presencial a distancia. 21-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-104	PARTICULAR JENNER ALONSO TOBAR TORRES	21-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 159 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 160 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	21-01-2016 CERRADO	20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción. 21-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 86

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-105</p>	<p align="center">PARTICULAR MARLON ANDRÉS FORERO CANO</p>	<p align="center">21-01-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p align="center">FACULTAD SECCIONAL DUITAMA</p>	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la carrera de administración de empresas agropecuarias. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 162 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad Seccional Duitama.</p>	<p align="center">21-01-2016 CERRADO</p>	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la carrera de administración de empresas agropecuarias. 21-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad Seccional Duitama.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-106</p>	<p align="center">ESTUDIANTE ELKIN JAVIER AMADO HERNÁNDEZ</p>	<p align="center">21-01-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p align="center">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar el trámite de reintegro a la Universidad. 21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 164 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al reintegro debe comunicarse con el director de escuela. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p align="center">21-01-2016 CERRADO</p>	<p>20-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración, para realizar el trámite de reintegro a la Universidad. 21-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al reintegro debe comunicarse con el director de escuela. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 86

CONSULTA	2016-107	ESTUDIANTE BIANY PAOLA CELIS CAICEDO	21-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 165 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la inscripción de materias para primer semestre de 2016, el sistema automáticamente realiza la inscripción.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 167 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.</p>	02-02-2016 CERRADO	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción de materias para primer semestre.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece con inscripción de materias.</p>
-----------------	----------	---	------------	---	----------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 86

CONSULTA	2016-108	ESTUDIANTE FABIÁN OSMIN VIASUS BOSIGA	21-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el ingreso al correo institucional, para poder descargar el recibo de pago de la matrícula.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 166 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la descarga del recibo de pago, se habilitará el sistema desde el día 25 de enero de 2016; si sigue presentando inconvenientes se puede comunicar con la oficina de Organización y Sistemas.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 168 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se le envió correo al estudiante en SIRA, aparece TERMINÓ ACADÉMICAMENTE - RES CUPO, por tal no se puede tener recibo de pago.</p>	02-02-2016 CERRADO	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el ingreso al correo institucional, para poder descargar el recibo de pago de la matrícula.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se le envió correo al estudiante en SIRA, aparece TERMINÓ ACADÉMICAMENTE - RES CUPO, por tal no se puede tener recibo de pago.</p>
-----------------	----------	--	------------	---	----------------------------	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 86

CONSULTA	2016-109	ESTUDIANTE DAHIANA NARANJO	21-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el procedimiento para descargar una deuda de biblioteca que ya se canceló.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 170 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse con el recibo de pago, ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	21-01-2016 CERRADO	<p>21-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el procedimiento para descargar una deuda de biblioteca que ya se canceló.</p> <p>21-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente a la deuda, puede presentarse con el recibo de pago, ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>
-----------------	----------	-------------------------------	------------	---	----------------------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 86

CONSULTA	2016-110	EGRESADA LESLIE CONSUELO ARÉVALO CAMACHO	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud del envío del diploma y acta de grado a la cede de Acacias – Meta. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 180 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Director de la Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas de la FESAD – UPTC. 25-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas de la FESAD, donde informa que el programa que cursó es en convenio con la Universidad de Cartagena y ellos son los que emiten el diploma, los documentos fueron enviados a dicha Universidad en las fechas programadas, pero desafortunadamente el diploma fue enviado posterior a la fecha programada para la ceremonia de grado (10 de diciembre). A la fecha el diploma se encuentra surtiendo los trámites internos de registro y firma del Rector de la UPTC. Una vez firmado se enviará al CREAD de Acacias según su solicitud realizada. Se anexa carta de remisión del diploma, al CREAD de Acacias. 03-02-2016 Mediante oficio GQRS No 263 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	12-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud del envío del diploma y acta de grado a la cede de Acacias – Meta. 03-02-2016 Mediante oficio GQRS No 263 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento. Se anexa carta de remisión del diploma, al CREAD de Acacias. 03-02-2016 CERRADO
----------	----------	--	------------	---	-------	---	---

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 86

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-111</p>	<p align="center">PARTICULAR LISSETH MONTALVAN</p>	<p align="center">25-01-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)</p>	<p align="center">RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL</p>	<p>22-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los cursos de intercambio, ya que estudia en la Universidad de Cuenca de Ecuador, es de la carrera de Ingeniería Ambiental. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 180 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.</p>	<p align="center">25-01-2016 CERRADO</p>	<p>22-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre los cursos de intercambio, ya que estudia en la Universidad de Cuenca de Ecuador, es de la carrera de Ingeniería Ambiental. 25-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-112</p>	<p align="center">ESTUDIANTE MICHAEL STEVEN PARDO RUEDA</p>	<p align="center">25-01-2016</p>	<p align="center">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p align="center">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>22-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una deuda de restaurante que ya está cancelada y no se la han descargado, esto no le ha permitido inscribir las materias. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 183 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para su oportuna contestación. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 182 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se realizó visita a la oficina de Organización y Sistemas para hacer seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya se le dio respuesta. Aparece en el sistema sin deuda. Anexó pantallazo.</p>	<p align="center">03-03-2016 CERRADO</p>	<p>22-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con una deuda de restaurante que ya está cancelada y no se la han descargado, esto no le ha permitido inscribir las materias. 03-03-2016 Se realizó visita a la oficina de Organización y Sistemas para hacer seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya se le dio respuesta. Aparece en el sistema sin deuda. Anexó pantallazo.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 86

CONSULTA	2016-113	PARTICULAR JIMENA NEISA	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	23-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de tecnología en obras civiles. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 184 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El programa Tecnología en Obras Civiles, pertenece a la Facultad de Estudios a Distancia.	25-01-2016 CERRADO	23-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de tecnología en obras civiles. 25-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El programa Tecnología en Obras Civiles, pertenece a la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-114	PARTICULAR ÁLVARO ORJUELA	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	24-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el programa de tecnología en electricidad a distancia. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 185 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre de 2016, son en el mes de abril.	25-01-2016 CERRADO	24-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el programa de tecnología en electricidad a distancia. 25-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre de 2016, son en el mes de abril.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 86

CONSULTA	2016-115	PARTICULAR IVÁN DARIO NIÑO ALFONSO	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 186 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 187 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, por segunda vez, solicitud de colaboración con la Convocatoria del BIE, ya que no ha sido posible todavía realizar la inscripción.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 219 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>03-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud por segunda vez de colaboración con el asunto de la Convocatoria BIE, ya que no ha sido posible cargar la información.</p> <p>05-02-2016 Mediante oficio GQRS No 306 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	28-01-2016 CERRADO	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>25-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soluciones técnicas comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>
----------	----------	---------------------------------------	------------	--	----------------------------	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-116</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ÉRIKA YINEIDA GALLO VEGA</p>	<p style="text-align: center;">25-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)</p>	<p style="text-align: center;">ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de pago, ya que no aparece completo. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 188 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas, para su oportuna contestación. 25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 189 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece matriculado.</p>	<p style="text-align: center;">02-02-2016 CERRADO</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de pago, ya que no aparece completo. 02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que aparece matriculado.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-117</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE ALEJANDRO SÁENZ</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con la inscripción a la asignatura Inglés II. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 191 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016 CERRADO</p>	<p>26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con la inscripción a la asignatura Inglés II. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 86

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-118</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE JUAN SEBASTIÁN BECERRA BAUTISTA</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre una falla que se presentó con el recibo de pago, ya que no se aplicó el descuento del 10% con el certificado de votación. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 192 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La información del descuento electoral debe solicitarla en la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016 CERRADO</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre una falla que se presentó con el recibo de pago, ya que no se aplicó el descuento del 10% con el certificado de votación. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La información del descuento electoral debe solicitarla en la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-119</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE YENNY CAROLINA RACHEN CAMARGO</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el plazo para presentar el certificado electoral. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 193 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La información del descuento electoral debe solicitarla en la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	<p style="text-align: center;">26-01-2016 CERRADO</p>	<p>25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el plazo para presentar el certificado electoral. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La información del descuento electoral debe solicitarla en la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 86

CONSULTA	2016-120	ESTUDIANTE CAMILA GUALTEROS	26-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para activar el buzón de correo. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 194 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para activar el buzón de correo. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-121	ESTUDIANTE DEIBY GIOVANNI RAMOS BOHÓRQUEZ	26-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para generar el recibo de pago para posgrado. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 195 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del recibo de pago, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para generar el recibo de pago para posgrado. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del recibo de pago, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-122	PARTICULAR HELIANA BERNAL NUMPAQUE	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 196 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 197 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 86

CONSULTA	2016-123	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN FONSECA TRIANA	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre homologación en las carreras de Ingeniería. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 198 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre homologación en las carreras de Ingeniería. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-124	ESTUDIANTE DIANA PATRICIA VALDERRAMA ROPERO	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el recibo de matrícula para la especialización en gerencia educacional. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 199 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el recibo de matrícula para la especialización en gerencia educacional. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-125	ESTUDIANTE CESAR ANDRÉS MORALES	26-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el correo electrónico, ya que desde que se lo asignaron no sirve. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 200 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	26-01-2016 CERRADO	25-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el correo electrónico, ya que desde que se lo asignaron no sirve. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite del correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 86

CONSULTA	2016-126	ESTUDIANTE CARLOS VALDIRI	26-01-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el recibo de matrícula para la maestría de Docencia de los Idiomas. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 201 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el recibo de matrícula para la maestría de Docencia de los Idiomas. 26-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-127	PARTICULAR FLOR MARINA PINZÓN RECURSOS HUMANOS	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de verificación de título. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 202 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 203 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 27-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico de la FESAD, donde adjunta la verificación de título solicitada. 28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 221 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de verificación de título. 28-01-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Registro Académico de la FESAD, donde adjunta la verificación de título solicitada.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 86

CONSULTA	2016-128	ESTUDIANTE INELDA TORRES	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de matrícula. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 204 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de matrícula. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-129	ESTUDIANTE ANDREITA BENITEZ GÓMEZ	26-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de matrícula para posgrado, Facultad de Ingeniería. 26-01-2016 Mediante oficio GQRS No 205 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración con el recibo de matrícula para posgrado, Facultad de Ingeniería. 26-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-130	PARTICULAR OSCAR ELÍAS BLANCO CORREA	27-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 208 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 209 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	27-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 27-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 86

CONSULTA	2016-131	ESTUDIANTE CARLOS VALDIRI	27-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el recibo de pago de los estudiantes nuevos de la maestría en Docencia de los Idiomas. 27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 210 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	27-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el recibo de pago de los estudiantes nuevos de la maestría en Docencia de los Idiomas. 27-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-132	PARTICULAR DIEGO ALFONSO DUITAMA DÁVILA	27-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre licenciatura en educación física, recreación y deportes. 27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 211 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.	27-01-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre licenciatura en educación física, recreación y deportes. 27-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.
CONSULTA	2016-133	PARTICULAR CAROLINA BETANCUR QUINTERO	28-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de Verificación de Título. 28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 216 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 217 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	28-01-2016 ABIERTA	27-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de Verificación de Título.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 86

CONSULTA	2016-134	ESTUDIANTE MARÍA ALEJANDRA ORJUELA	28-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	<p>27-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el cambio de sede de Tunja a Bogotá.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 220 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En relación al trámite de cambio de sede, existe un procedimiento establecido en el Acuerdo 052, debe investigar directamente con el comité curricular quienes son las personas encargadas.</p>	28-01-2016 CERRADO	<p>27-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración con el cambio de sede de Tunja a Bogotá.</p> <p>28-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En relación al trámite de cambio de sede, existe un procedimiento establecido en el Acuerdo 052, debe investigar directamente con el comité curricular quienes son las personas encargadas.</p>
CONSULTA	2016-135	PARTICULAR JIMMY ARDILA	28-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>28-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no se ha podido ni registrar.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 222 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 223 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	28-01-2016 CERRADO	<p>28-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no se ha podido ni registrar.</p> <p>28-01-2016 Se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>



CONSULTA	2016-136	PARTICULAR MARTHA RENGIFO CARRILO	28-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si se puede cambiar de Universidad aunque esté estudiando en otra. 28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 226 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si se puede cambiar de Universidad aunque esté estudiando en otra. 28-01-2016 Se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
----------	----------	--------------------------------------	------------	--	--------------------------	--	---

CONSULTAS TELEFONICAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 86

RADICACIÓN	ASUNTO	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIÓNARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
2016-001	CONSULTA TELEFONICA	GUSTAVO VILLAMIZAR	06/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información acerca del costo de la Especialización en Ingeniería Ambiental.	06/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
2016-002	CONSULTA TELEFONICA	MIGUEL CONTRERAS	06/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el costo de la Especialización en Salud Ocupacional.	06/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
2016-003	CONSULTA TELEFONICA	RICARDO ORTEGA	06/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la Especialización en Matemáticas.	06/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-004	CONSULTA TELEFONICA	LUZ OCHOA	06/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas.	06/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-005	CONSULTA TELEFONICA	BRAYAN SETIBEN VILLAMOROS	07/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	07/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-006	CONSULTA TELEFONICA	PAOLA GÓMEZ	07/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de Sistemas, ya que no ha podido realizar la inscripción de materias.	07/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-007	CONSULTA TELEFONICA	VICTORIA HERNÁNDEZ	07/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el premédico.	07/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-008	CONSULTA TELEFONICA	AIDÉ RINCÓN	07/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el valor de la Maestría en Docencia de Idiomas.	07/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-009	CONSULTA TELEFONICA	BRAYAN ESTIBEN VILLAMIL	07/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de Sistemas.	07/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 86

2016-010	CONSULTA TELEFONICA	NIDIA MALAVER	08/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-011	CONSULTA TELEFONICA	JULIETH RODRÍGUEZ	08/01/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de tesorería.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-012	CONSULTA TELEFONICA	LIGIA LOZANO	08/01/2016	APOYO (GESTION FINANCIERA)	TESORERIA	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-013	CONSULTA TELEFONICA	NATALIA MEDINA	08/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-014	CONSULTA TELEFONICA	FELIPE VILLA	08/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la fecha de inicio de clases.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-015	CONSULTA TELEFONICA	INGRID ROJAS	08/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Sistemas.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-016	CONSULTA TELEFONICA	GINA RIVERA	08/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Sistemas.	08/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-017	CONSULTA TELEFONICA	SANDRA MILENA CRUZ	12/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	12/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina.	12/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-018	CONSULTA TELEFONICA	LUZ BONILLA	12/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	12/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina.	12/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-019	CONSULTA TELEFONICA	RODRIGO MENDOZA	12/01/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ESTAMPILLAS	12/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el horario de atención en la oficina de estampillas.	12/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 86

2016-020	CONSULTA TELEFONICA	LILIANA GÓMEZ	12/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	12/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	12/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-021	CONSULTA TELEFONICA	LUISA OCHOA	13/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	13/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Sistemas.	13/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-022	CONSULTA TELEFONICA	ALEJANDRA TORRES	13/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	13/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad Seccional Chiquinquirá.	13/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-023	CONSULTA TELEFONICA	MARÍA ALEJANDRA ALARCÓN	13/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	13/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones.	13/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-024	CONSULTA TELEFONICA	JUAN PABLO CRUZ	14/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la fecha de inicio de clases.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-025	CONSULTA TELEFONICA	LINA MARÍA MUÑOZ	14/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Sistemas.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-026	CONSULTA TELEFONICA	CLAUDIA CAMARGO	14/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina, para averiguar por el premédico.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-027	CONSULTA TELEFONICA	MARGOT GUZMÁN	14/01/2016	APOYO: GESTION FINANCIERA	TESORERIA	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería para preguntar si tiene cheque.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 86

2016-028	CONSULTA TELEFONICA	MARÍA ALEJANDRA CORREDOR	14/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información Cuando inician clases en la Universidad- Se informan que empiezan clase el 15 de febrero de 2016.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-029	CONSULTA TELEFONICA	ÁNGELA MARCELA CONTRERAS	14/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	14/01/2016Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas pues no puedo ingresar al sistema para inscribir materias.	14/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-030	CONSULTA TELEFONICA	LAURA BECERRA	15/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/01/2016Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para averiguar cuando llaman a los opcionados.	15/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-031	CONSULTA TELEFONICA	EVERY BONILLA	18/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	FACULTAD DE MEDICINA	18/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina.	18/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-032	CONSULTA TELEFONICA	FREDY PÉREZ	18/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	FACULTAD DE MEDICINA	18/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para consultar por los posgrados en Salud Ocupacional.	18/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-033	CONSULTA TELEFONICA	JORGE MELGAREJO	18/01/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	18/01/2016Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número telefónico de la oficina de Bienes y Suministros, para preguntar sobre compras.	18/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-034	CONSULTA TELEFONICA	ESTUDIANTE JUAN ESTEBAN MOLANO	19/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	19/01/2016Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas, ya que no ha podido ingresar al correo institucional.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-035	CONSULTA TELEFONICA	DOCENTE IVAN DARIO MORENO	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para un artículo de la revista Praxis del Saber.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 86

2016-036	CONSULTA TELEFONICA	YOLANDA SALCEDO	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para averiguar por las inscripciones del segundo semestre del 2016.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-037	CONSULTA TELEFONICA	ÁNGELA MONROY	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD, para preguntar por los programas que se ofrecen allí.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-038	CONSULTA TELEFONICA	CAROLINA TOCARRUNCHO	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-039	CONSULTA TELEFONICA	FELIPE VILLA	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la fecha de inducción.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-040	CONSULTA TELEFONICA	JOSÉ RODRÍGUEZ	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para averiguar cuando descargan el recibo de la matrícula.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-041	CONSULTA TELEFONICA	PILAR NIÑO	19/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD)	FACULTAD DE MEDICINA	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para averiguar por el premédico.	19/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-042	CONSULTA TELEFONICA	KAREN FORERO	20/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	20/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-043	CONSULTA TELEFONICA	JHON ARLEY BAENA HENAO	20/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	20/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas, ya que no ha podido inscribir materias.	20/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-044	CONSULTA TELEFONICA	LAURA PATARROYO	20/01/2016	APOYO: GESTION FINANCIERA	TESORERIA	14/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería.	20/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 86

2016-045	CONSULTA TELEFONICA	EDWIN CASTRO	20/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	20/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas, para renovar la clave.	20/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-046	CONSULTA TELEFONICA	CAMILA GALINDO	21/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-047	CONSULTA TELEFONICA	CAMILA PATIÑO	21/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	20/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas.	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-048	CONSULTA TELEFONICA	ALEJANDRA HIGUERA	21/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD)	FACULTAD DE MEDICINA	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para averiguar por el premédico.	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-049	CONSULTA TELEFONICA	OSCAR RIVERA	21/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Educación Virtual.	21/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-050	CONSULTA TELEFONICA	NATALIA RUBIO	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CASA BOGOTÁ	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Casa Bogotá.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-051	CONSULTA TELEFONICA	ADRIANA CÁRDENAS	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CASA BOGOTÁ	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Casa Bogotá.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-052	CONSULTA TELEFONICA	NOHEMY RACHE	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-053	CONSULTA TELEFONICA	LORENA HERRERA	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número telefónico de la Escuela de Ciencias Naturales.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-054	CONSULTA TELEFONICA	CLARA MALDONADO	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en Derechos Humanos.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 86

2016-055	CONSULTA TELEFONICA	CAMILO MOLANO	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para averiguar cuando descargan el recibo de la matrícula.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-056	CONSULTA TELEFONICA	PARTICULAR MÓNICA SOTO	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para verificación de título.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-057	CONSULTA TELEFONICA	DAVID SILVA	22/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Organización y Sistemas, para preguntar cómo descargar una deuda.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-058	CONSULTA TELEFONICA	JULÑIANA PIRACOCA	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS INGENIERÍA	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Posgrados de Ingeniería.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-059	CONSULTA TELEFONICA	JOHANA RODRÍGUEZ	22/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la fecha de inscripciones para el segundo semestre de 2016.	22/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-060	CONSULTA TELEFONICA	KAREN PEÑALOZA	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Diseño Industrial.	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-061	CONSULTA TELEFONICA	ALBA LUZ ARISTIZABAL	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Sogamoso en geotecnia vial	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-062	CONSULTA TELEFONICA	SILVIA SERRANO	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre si un hijo puede matricular al hermano aunque ambos van a estudiar en la Universidad	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 86

2016-063	CONSULTA TELEFONICA	NANCY MARCELA AMADO LARA	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	FACULTAD DE MEDICINA	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Medicina, para averiguar por el concurso en salud.	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-064	CONSULTA TELEFONICA	ANDREA CASTRO	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	ESPECIALIZACION EN GERENCIA TRIBUTARIA	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Especialización en Gerencia Tributaria.	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-065	CONSULTA TELEFONICA	JHON JAIRO CASTAÑEDA	25/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para averiguar por las inscripciones del segundo semestre del 2016.	25/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-066	CONSULTA TELEFONICA	NANCY ORTIZ	26/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: E INVESTIGACIÓN GESTION DE SERVICIOS DE EXT)	DIRECCION DE INVESTIGACIONES	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Dirección de Investigaciones para saber si hay convenio para jóvenes en acción	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-067	CONSULTA TELEFONICA	CECILIA MONSALVE	26/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en corrupción.	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-068	CONSULTA TELEFONICA	DORA LONDOÑO	26/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en Educación.	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-069	CONSULTA TELEFONICA	NORIS ALBARRACIN	26/01/2016	APOYO: GESTION FINANCIERA	TESORERIA	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería para preguntar si hay convenio con ICETEX para segundo semestre 2016	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-070	CONSULTA TELEFONICA	CARMENZA BECERRA	26/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas.	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-071	CONSULTA TELEFONICA	SAMANTA MORENO	26/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés	26/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 86

2016-072	CONSULTA TELEFONICA	LORENA SANCHEZ	27/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para rechazar un cupo por falta de dinero.	27/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-073	CONSULTA TELEFONICA	MARIA TERESA GARCÍA	27/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés	27/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-074	CONSULTA TELEFONICA	WILSON PEDROZA	27/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés	27/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-075	CONSULTA TELEFONICA	DAVID GONZALEZ	27/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD)	FACULTAD DE MEDICINA	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información para las inscripciones del segundo Semestre de Medicina	27/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-076	CONSULTA TELEFONICA	MARIANA LOPEZ	28/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	28/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-077	CONSULTA TELEFONICA	ROBERTO MÁRQUEZ	29/01/2016	APOYO: GESTIÓN DE RECURSOS INFORMATICOS	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	20/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de organización y sistemas, para entrar al correo institucional no lo puede abrir	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-078	CONSULTA TELEFONICA	LUZ MARINA CELYS	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones, para averiguar por las inscripciones del segundo semestre del 2016.	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-079	CONSULTA TELEFONICA	PAOLA FAJARDO	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD, para preguntar por los programas que se ofrecen allí.	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-080	CONSULTA TELEFONICA	LEYDI AVILA	29/01/2016	APOYO: (GESTION FINANCIERA)	TESORERIA	26/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Tesorería	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 76 de 86

2016-081	CONSULTA TELEFONICA	CAROLINA BORDA	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre si salieron listas de estudiantes de honor	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-082	CONSULTA TELEFONICA	TANIA ROCIO CRUZ APONTE	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Regencia y Farmacia	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-083	CONSULTA TELEFONICA	MAGALI ABRIL	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de FESAD para averiguar si hay Admisión en obras Civiles	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-084	CONSULTA TELEFONICA	LINA CHIQUILLO	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información Maestría con la Universidad Nacional.	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-085	CONSULTA TELEFONICA	YONATAN PUERTO	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la FESAD	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-086	CONSULTA TELEFONICA	ESTUDIANTE NANCY LORENA VARGAS	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de la Facultad de Sogamoso para averiguar cuando es la semana de inducción	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-087	CONSULTA TELEFONICA	ESTUDIANTE DAVID SILVA	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Registro y admisiones	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
2016-088	CONSULTA TELEFONICA	ESTUDIANTE RUBEN DARIO VARGAS	29/01/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADEMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre la fecha de inducción.	29/01/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

FECHA DE ELABORACIÓN: ENERO-2016

PERIODO INFORMADO: ENERO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: QUEJAS – RECLAMOS – DENUNCIAS – SUGERENCIAS Y PETICIONES

TIPO DE TRÁMITE: ORDIANRIO

QUEJAS

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 78 de 86

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-001	ESTUDIANTES ANÓNIMOS	15-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	FUNCIONARIO FRANCISCO JAVIER FERNÁNDEZ CRISTANCHO - BIBLIOTECA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	<p>15-01-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, cuatro requerimientos en los que se manifiesta que el señor Bibliotecario Francisco Fernández es grosero.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 002 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda comunicación respecto al trámite se realizará tanto en la cartelera de avisos como en la página de la Universidad. El requerimiento se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 003 se le solicitó a la coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 004 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> <p>18-01-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información, donde informa que se notificó al señor Francisco Javier Fernández Cristancho, solicitándole el informe relacionado con los hechos denunciados; respuesta que fue emitida el 18 de enero de 2016. Se le recomendó el esmero por brindar un trato amable y respetuoso a los Usuarios. Anexó folio de copia del oficio emitido por el señor Francisco Fernández.</p> <p>23-02-2016 Se emitió Auto No 001, por medio del cual se Decreta la Cesación del Trámite y se Ordena el Archivo del requerimiento.</p>		<p>02-12-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, requerimiento en el que se manifiesta que el señor Bibliotecario Francisco Fernández es grosero.</p> <p>18-01-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información, donde informa que se notificó al señor Francisco Javier Fernández Cristancho, solicitándole el informe relacionado con los hechos denunciados; respuesta que fue emitida el 18 de enero de 2016. Se le recomendó el esmero por brindar un trato amable y respetuoso a los Usuarios.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 79 de 86

QUEJA	2016-001	ESTUDIANTES ANÓNIMOS	15-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	<p>FUNCIONARIO FRANCISCO JAVIER FERNÁNDEZ CRISTANCHO - BIBLIOTECA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD</p>	<p>15-01-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, cuatro requerimientos en los que se manifiesta que el señor Bibliotecario Francisco Fernández es grosero.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 002 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda comunicación respecto al trámite se realizará tanto en la cartelera de avisos como en la página de la Universidad. El requerimiento se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 003 se le solicitó a la coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>15-01-2016 Mediante oficio GQRS No 004 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, investigar los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> <p>18-01-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información, donde informa que se notificó al señor Francisco Javier Fernández Cristancho, solicitándole el informe relacionado con los hechos denunciados; respuesta que fue emitida el 18 de enero de 2016. Se le recomendó el esmero por brindar un trato amable y respetuoso a los Usuarios. Anexó folio de copia del oficio emitido por el señor Francisco Fernández.</p> <p>23-02-2016 Se emitió Auto No 001, por medio del cual se Decreta la Cesación del Trámite y se Ordena el Archivo del requerimiento.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 469 se le solicitó a los Usuarios Anónimos, comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de Notificarle Personalmente del Auto No 001.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 470 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p>	18-01-2016 CERRADO	<p>02-12-2016 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Medicina, requerimiento en el que se manifiesta que el señor Bibliotecario Francisco Fernández es grosero.</p> <p>18-01-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas e Información, donde informa que se notificó al señor Francisco Javier Fernández Cristancho, solicitándole el informe relacionado con los hechos denunciados; respuesta que fue emitida el 18 de enero de 2016. Se le recomendó el esmero por brindar un trato amable y respetuoso a los Usuarios.</p>
--------------	----------	----------------------	------------	--------------------------------	---	---	--------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 80 de 86

QUEJA	2016-002	ANÓNIMO	11-02-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA CENTRAL	<p>26-11-2015 Se encontró en el Buzón de la Biblioteca Central, requerimiento para la funcionaria del primer piso de la Biblioteca, Maryuri, ya que o le gusta hacer nada, se la pasa toda la jornada sentada y hablando por celular y ante la gente dice que ella hace todo.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 354 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 353 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Biblioteca e Información, colaboración investigando los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> <p>17-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, donde informa que mediante oficio GB-077-2016, del 15 de febrero de 2016, se notificó a la funcionaria mencionada en la Queja, recomendándole implementar las acciones de mejora frente al desempeño de sus funciones, para garantizar la óptima calidad y oportuna prestación de nuestros servicios y la satisfacción de los Usuarios. Anexó un folio.</p> <p>23-02-2016 Se emitió Auto No 002, por medio del cual se Decreta la Cesación del Trámite y se Ordena el Archivo del requerimiento.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 473 se le solicitó a los Usuarios Anónimos, comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de Notificarle Personalmente del Auto No 002.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 475 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 472 se le remitió a la Oficina de Control Disciplinario, por competencia el requerimiento y se le solicitó colaboración posteriormente informando el trámite realizado.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 474 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración para que la funcionaria Maryuri Deyanith Sáenz Hernández, sea incluido para la realización del curso de capacitación de atención al ciudadano.</p>	17-02-2016 CERRADO	<p>12-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud del cambio de la Coordinadora Gladys, ya que es una mujer que carece de valores y preparación profesional para seguir liderando.</p> <p>17-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, donde informa que mediante oficio GB-077-2016, del 15 de febrero de 2016, se notificó a la funcionaria mencionada en la Queja, recomendándole implementar las acciones de mejora frente al desempeño de sus funciones, para garantizar la óptima calidad y oportuna prestación de nuestros servicios y la satisfacción de los Usuarios. Anexó un folio.</p>
--------------	----------	---------	------------	--------------------------------	--------------------	--	-----------------------	--

RECLAMOS

ASUNTO NO	RADICACIÓN SE	USUARIO PRESENTARON	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
--------------	------------------	------------------------	--------------------	---------	-----------------------------	-------------	----------------------	---------------



SUGERENCIAS

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA / FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
SUGERENCIA	2016-001	PARTICULAR MAYEL CAMILA CASTILLO	06-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CONCEJO ACADÉMICO	28-12-2015 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de implementar en el listado de carreras, el programa de Ingeniería Multimedia. 06-01-2016 Mediante oficio GQRS No 015 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la apertura de programas académicos debe ser aprobado por el Consejo Académico previo una solicitud de la facultad respectiva. Por motivo de vacaciones dadas a todos los funcionarios de la UPTC se suspenden términos de los requerimientos desde el día 18 de diciembre de 2015 hasta el día 15 de enero de 2016.	06-01-2016 CERRADO	28-12-2015 Mediante correo electrónico se recibió solicitud de implementar en el listado de carreras, el programa de Ingeniería Multimedia. 06-01-2016 Se le informa a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la apertura de programas académicos debe ser aprobado por el Consejo Académico previo una solicitud de la facultad respectiva.



SUGERENCIA	2016-002	FUNCIONARIA LULA MARINA SÁNCHEZ MATEUS	28-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	<p>17-02-2016 Mediante formato A-ED-P04-F01 se recibió Sugerencia sobre el plan de capacitaciones del año 2016, para que sea tenido en cuenta el tema de Liderazgo para realizar esa capacitación en la dependencia Granja Tunguavita.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 224 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>28-01-2016 Mediante oficio GQRS No 225 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación.</p> <p>11-02-2016 Se realizó visita a la oficina de Talento Humano para hacer seguimiento al requerimiento, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la capacitación se programó para mediados de marzo, pero se va a hacer invitación para realizarla en Tunja.</p> <p>11-02-2016 Mediante oficio GQRS No 348 se le informó a la Usuaría que se realizó seguimiento al requerimiento, encontrando que por parte del Grupo de Talento Humano se programó capacitación para el mes de marzo.</p>	<p>17-02-2016 Mediante formato A-ED-P04-F01 se recibió Sugerencia sobre el plan de capacitaciones del año 2016, para que sea tenido en cuenta el tema de Liderazgo para realizar esa capacitación en la dependencia Granja Tunguavita.</p> <p>11-02-2016 Se le informó a la Usuaría que se realizó seguimiento al requerimiento, encontrando que por parte del Grupo de Talento Humano se programó capacitación para el mes de marzo.</p> <p>11-02-2016 CERRADO</p>
------------	----------	---	------------	---	-------------------	--	---

DENUNCIAS

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA / FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL - FECHA	OBSERVACIONES
DENUNCIA	2016-001	PARTICULAR FREIMAN MENESES GÓMEZ	19-01-2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	<p>17-12-2015 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento sobre las irregularidades del cronograma de las invitaciones públicas No 023, 026 y 027 de 2015, no se cumplió con los plazos establecidos teniendo en cuenta que no hubo atención en horas de la tarde del día 17 de diciembre de 2015, y en la portería dijeron que no había atención al público; por tal motivo no pudo tomar copias y radicar observaciones en físico a la entidad.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 108 se da inicio al trámite de requerimiento y se le informó al usuario que se remitirá a la Unidad Administrativa correspondiente para su oportuna investigación.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 109 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Bienes, Suministros e Inventarios, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>20-01-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta del Coordinador del Grupo de Bienes, Suministros e Inventarios, donde informa que dentro del respectivo desarrollo del cronograma y en términos legales, el oferente COMPANY SERVICES FOOD, presentó observaciones donde manifestó posibles irregularidades en las invitaciones 23, 26 y 27 por cuanto en los cronogramas de los procesos se encontraba previsto para la fecha 17 de diciembre de 2015, una etapa de revisión de propuestas y presentación de observaciones. Por lo anterior, solicita sea ampliado el cronograma respectivo. El horario de trabajo con ocasión de las festividades navideñas y de fin de año, quedó de 7 a.m. a 2 p.m. en jornada continua, no obstante, la oficina de Bienes, Suministros e Inventarios, advirtiendo el cronograma respectivo para dichas invitaciones, laboró normalmente incluso en un horario consecutivo comprendido entre las 7:00 a.m. y las 6:00 p.m., dejándose como constancia los pantallazos de los correos registro video gráfico. Como prueba de lo anterior, se anexan los pantallazos respectivos de la respuesta directa otorgada al oferente el mismo día de la Denuncia.</p> <p>21-01-2016 Mediante oficio GQRS No 165 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>21-01-2016 CERRADO O</p>	<p>17-12-2015 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento sobre las irregularidades del cronograma de las invitaciones públicas No 023, 026 y 027 de 2015, no se cumplió con los plazos establecidos teniendo en cuenta que no hubo atención en horas de la tarde del día 17 de diciembre de 2015, y en la portería dijeron que no había atención al público; por tal motivo no pudo tomar copias y radicar observaciones en físico a la entidad.</p> <p>21-01-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte del Coordinador del Grupo de Bienes, Suministros e Inventarios, donde informa que dentro del respectivo desarrollo del cronograma y en términos legales, el oferente COMPANY SERVICES FOOD, presentó observaciones donde manifestó posibles irregularidades en las invitaciones 23, 26 y 27 por cuanto en los cronogramas de los procesos se encontraba previsto para la fecha 17 de diciembre de 2015, una etapa de revisión de propuestas y presentación de observaciones. Por lo anterior, solicita sea ampliado el cronograma respectivo. El horario de trabajo con ocasión de las festividades navideñas y de fin de año, quedó de 7 a.m. a 2 p.m. en jornada continua, no obstante, la oficina de Bienes, Suministros e Inventarios, advirtiendo el cronograma respectivo para dichas invitaciones, laboró normalmente incluso en un horario consecutivo comprendido entre las 7:00 a.m. y las 6:00 p.m., dejándose como constancia los pantallazos de los correos registro video gráfico. Como prueba de lo anterior, se anexan los pantallazos respectivos de la respuesta directa otorgada al oferente el mismo día de la Denuncia.</p>

PETICIONES

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 84 de 86

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-001	ESTUDIANTE JOSÉ FERNANDO GUALDRON TORRES	19-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	<p>15-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de oficio, donde el Usuario solicita se le informe de manera veraz y eficaz de las asignaturas que ofrece la Facultad de Ingeniería, en sus diversas escuelas que contengan un plan de estudio que se asemeje en un ochenta por ciento a la asignatura de Pavimentos y de Acueductos y Alcantarillados.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 106 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Unidad Académica correspondiente para su oportuna contestación.</p> <p>19-01-2016 Mediante oficio GQRS No 105 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Ingeniería, donde se anexó oficio D.F.I.016, dirigido al Usuario donde se le adjunta copia de los oficios en los que los Directores de las Escuelas de Ingeniería de Transportes y Vías e Ingeniería Civil, resuelven lo atinente a la Consulta referente a las asignaturas Pavimentos y Acueductos y Alcantarillados.</p> <p>27-01-2015 Mediante oficio GQRS No 212 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	27-01-2016 CERRADO	<p>15-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de oficio, donde el Usuario solicita se le informe de manera veraz y eficaz de las asignaturas que ofrece la Facultad de Ingeniería, en sus diversas escuelas que contengan un plan de estudio que se asemeje en un ochenta por ciento a la asignatura de Pavimentos y de Acueductos y Alcantarillados.</p> <p>27-01-2015 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Facultad de Ingeniería, donde se anexó oficio D.F.I.016, dirigido al Usuario donde se le adjunta copia de los oficios en los que los Directores de las Escuelas de Ingeniería de Transportes y Vías e Ingeniería Civil, resuelven lo atinente a la Consulta referente a las asignaturas Pavimentos y Acueductos y Alcantarillados.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 85 de 86

PETICIÓN	2016-002	ESTUDIANTE JOSÉ UBALDO CASTRO ACOSTA	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>22-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración con la expedición de la certificación de monitoria para realizar la petición del beneficio del 70% al cual tiene derecho por haber sido monitor por un periodo de tres semestres consecutivos, en el pago de la matrícula a la Especialización "Planeación y Gestión del Desarrollo Territorial" en la cual está inscrito. Anexó cuatro folios.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 172 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 173 se le solicitó a la Coordinadora de Admisiones y Control de Registro Académico de Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>25-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Admisiones y Registro Sogamoso, donde informa que fue reenviada a la oficina de Admisiones y Registro Tunja, ya que el peticionario está solicitando la colaboración de que le expidan el Certificado en Tunja y no en Sogamoso.</p> <p>25-01-2015 Mediante oficio GQRS No 179 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>25-01-2016 Se recibió respuesta de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan la Certificación.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 181 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	25-01-2016 CERRADO	<p>22-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración con la expedición de la certificación de monitoria para realizar la petición del beneficio del 70% al cual tiene derecho por haber sido monitor por un periodo de tres semestres consecutivos, en el pago de la matrícula a la Especialización "Planeación y Gestión del Desarrollo Territorial" en la cual está inscrito. Anexó cuatro folios.</p> <p>25-01-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan la Certificación.</p>
----------	----------	--	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 86 de 86

PETICIÓN	2016-003	ESTUDIANTE JHON SEBASTIÁN CASTILLO MIGUEZ	25-01-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERÍA AMBIENTAL	<p>22-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de formato, donde el Usuario manifiesta que el día de la inscripción de materias para la Facultad de Ingeniería la plataforma no funcionó a media noche ni a las 7:00 a.m., ingresó nuevamente al sistema a inscribir materias a las 9:30 a.m., para esta hora ya no habían cupos en la asignatura de Legislación Ambiental, solo pudo inscribir una materia.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 177 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Director de Escuela de Ingeniería Ambiental para su oportuna contestación.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 175 se le solicitó a la Directora de Escuela de Ingeniería Ambiental, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>25-01-2016 Mediante oficio GQRS No 176 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se verificó en SIRA y el estudiante inscribió materias.</p>	02-02-2016 CERRADO	<p>22-01-2016 Se recibió requerimiento por medio de formato, donde el Usuario manifiesta que el día de la inscripción de materias para la Facultad de Ingeniería la plataforma no funcionó a media noche ni a las 7:00 a.m., ingresó nuevamente al sistema a inscribir materias a las 9:30 a.m., para esta hora ya no habían cupos en la asignatura de Legislación Ambiental, solo pudo inscribir una materia.</p> <p>02-02-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que se verificó en SIRA y el estudiante inscribió materias.</p>
----------	----------	---	------------	---	---------------------------------------	---	-----------------------	---