



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

**Peticiones Unidades
Académico /Administrativas**

Formato A-ED-P04-F15

NOVIEMBRE

2016



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NÚMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2260	24/09/2016	HUGO ALFONSO ROJAS SARMIENTO	03/10/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2079	21/08/2016	FRANCISCO JOSE BURBANO VASQUEZ	27/10/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2515	25/10/2016	DIANA CAROLINA RIOS YOUNG	01/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DÍAS
2457	19/10/2016	MYRIAM ESPERANZA SANCHEZ GUARIN	26/10/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DÍAS
2717	16/11/2016	JOSE ANTONIO SIERRA ALVARADO	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DÍAS
05459	31/10/2016	KEVIN CAMILO AVEDAÑO PRADA	11/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	30 DIAS
2478	11/10/2016	BLANCA VIVIANA PIMIENTO RODRÍGUEZ	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2599	02/11/2016	YEISON FONSECA RAMOS	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2604	02/11/2016	EDILBERTO RODRIGUEZ ARAUJO	15/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2520	25/10/2016	ALVARO ROJAS PINZON	18/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2787	21/11/2016	MAUREEN ADRIANA ESTUPIÑAN	28/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DÍAS
2424	31/10/2016	DELFINA ROJAS FONSECA	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD	15 DIAS
2761	21/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	25/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO	30 DIAS
UPTC-2016-14710	27/10/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	24/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
2742	18/11/2016	MAURICIO FORERO SOLANO	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
2732	17/11/2016	DIANA ELVIRA SOTO ARANGO	22/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02569	14/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	14/10/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2374	04/10/2016	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	24/10/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02386	06/10/2016	SANDRA MARTIZA CONTRERAS	25/10/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2425	14/10/2016	ISRAEL CABEZA MORALES	24/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02463	14/10/2016	NELSY JANNETH AVILA MARTINEZ	25/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02464	14/10/2016	NELSY JANNETH AVILA MARTINEZ	25/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02436	18/10/2016	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	25/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UPTC-2016-14596	24/11/2016	ILBA YANETH RODRÍGUEZ TAMAYO	25/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2454	14/10/2016	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	27/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2358	29/09/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	28/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2488	24/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2489	24/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2495	24/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2510	24/10/2016	GABRIEL PATARROYO MORENO	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2532	26/10/2016	MAURICIO FORERO SOLANO	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2496	24/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	31/10/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2517	25/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	01/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2491	24/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	01/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1955	17/08/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	01/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2530	26/10/2016	FANOR CASIERRA POSADA	03/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2482	24/10/2016	FANOR CASIERRA POSADA	03/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
SCOD 2016-15776	04/11/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	05/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

SCOD 2016-15775	04/11/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	05/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2615	03/11/2016	MAGDA LORENA TOVAR	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2634	04/11/2016	SULMA LILIANA MORENO GOMEZ	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2617	04/11/2016	JOSE ANTONIO VARGAS FLOREZ	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1981	22/08/2016	POLICARPA MUÑOZ SALAVARRIETA	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2534	26/10/2016	NINFA DEL CARMEN PULIDO MORENO	08/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2636	08/11/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	09/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2580	01/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	09/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2649	09/11/2016	GLORIA CECILIA DAVILA GIRALDO	10/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02623	04/11/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	10/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-15209	10/11/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMYO	11/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2653	09/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	11/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2673	11/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	15/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2672	15/11/2016	NELSY JANNETH AVILA MARTINEZ	15/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2631	04/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2672	11/11/2016	RUTH NAYIBE CARDENAS SOLER	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2627	09/11/2016	YANNETH ALVAREZ MORENO	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2619	04/11/2016	KAROL VEGA GUTIERREZ	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2548	27/10/2016	ALBA NIDIA TRIANA RAMIREZ	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2438	14/10/2016	MARIA TERESA GUERRERO DE MORALES	16/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2592	01/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	17/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-02415	12/10/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2731	18/11/2016	NIDIA M. PACHECO ACUÑA	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2727	18/11/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2726	18/11/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2753	21/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	21/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2732	17/11/2016	DIANA ELVIRA SOTO ARANGO	22/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
2707	17/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	22/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2516	25/10/2016	MARIA ALEJANDRA ACOSTA SANDOVAL	22/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2742	18/11/2016	MAURICIO FORERO SOLANO	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2710	18/11/2016	FANOR CASIERRA POSADA	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
2703	22/11/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
2618	03/11/2016	KAROL DE FARIA VERA GUTIERREZ	23/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
UPTC-2016-14710	27/10/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	24/11/2016	SE DIO RESPUESTA AL CONCEPTO JURÍDICO	30 DIAS
UPTC-2016-15045	04/11/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	24/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2741	21/11/2016	FANOR CASIERRA POSADA	28/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2766	21/11/2016	LUIS ALEJANDRO FONSECA PAEZ	28/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
2774	22/11/2016	KAROL VEGA GUTIERREZ	29/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-13539	07/10/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	29/11/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRANJA TUNGUAVITA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	09-09-16	LUIS ENRIQUE FIGUEROA. Institución Educativa Técnica La Libertad “ TUTAZA”	09-09-16 GTP- 020	resuelto	2 días
2	23-09-16	FIDEL MESA ARGUELLO. Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento “YOPAL”	23-09-16 GTP. 022	resuelto	2 días
3	26-09-16	MONICA ANDREA MOYANO “ Docente Ocasional MVZ U.P.T.C.”	27-09-16 GTP.023	resuelto	2 días
4	03-10-16	FIDEL MESA ARGUELLO. Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento “YOPAL”	03-10-16 GTP- 024	resuelto	2 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

5	03-10-16	FRANCISCO JOSE BURBANO. Administración de Empresas facultad Chiquinquirá UPTC.	04-10-16 GTP. 025	resuelto	2 días
6	05-10-16	DOLLY ESPERANZA RODRIGUEZ “ Universidad de la Salle Bogotá”	05-10-16 GTP.026	resuelto	2 días
7	05-10-16	RICARDO REYES JIMENEZ “ socya”	10-10-16 GTP. 027	Resuelto	2 días
8	10-10-16	DELIA RINCON ARIZA “ Unillanos”	13-10-16 GTP. 028	Resuelto	3 días
9	14-10-16	LORENA CATALINA BOHORQUEZ “ Universidad de la Salle”	18-10-16 GTP. 029	Resuelto	3 días
10	14-10-16	GLADYS ROMERO “ UNCA”	14-10-16 GTP. 030	Resuelto	3 días
11	14-10-16	OMAR AUGUSTO RIVERA MARTINEZ “ Institución Educativa Agropecuaria de Viracacha”	18-10-16 GTP. 031	Resuelto	3 días
12	19-10-16	EMMA SOFIA CORREDOR y LUZ MARTHA VARGAS “ UNAD”	20-10-16 GTP. 032	Resuelto	2 días
13	02-11-16	YOLANDA BOTIA “ Aguazul Casanare”	02-11-16 GTP. 033	Resuelto	2 días
14	15-11-16	FERNANDO ERAZO “ Asociación de Productores de Popayán”	16-11-16 GTP. 034	Resuelto	2 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-066	02-11-2016	PARTICULAR KEILY DAYANA LEAL RIAÑO	02-11-2016	CERRADO	15 DÍAS
2016-067	21-11-2016	ESTUDIANTE ASTRID OVIEDO	22-11-2016	CERRADO	15 DÍAS
2016-004	11-11-2016	MADRE DE FAMILIA DORA ALVARADO	17-11-2016	CERRADO	15 DÍAS
2016-005	21-11-2016	PARTICULAR JOSMAR GARCÍA PRADA		ABIERTO	15 DÍAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

**UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES
RECIBIDAS**



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC
Laboratorio Clínico De La UPTC
Grupo De Imprenta Y Publicaciones
Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria
Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado
Grupo De Biblioteca de la Facultad Seccional Chiquinquirá
Grupo de servicios Generales
Grupo De Granja Tunguavita
Oficina De Control Interno Disciplinario
Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio
Dirección de extensión Universitaria
Grupo de Archivo y correspondencia
Secretaria General
Dirección De Investigaciones
Oficina De Relaciones Internacionales
Grupo Contabilidad
Herbario Uptc
Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Escuela De Matemáticas, Estadística Tunja
Escuela De Matemáticas, Estadística Duitama
CIFAD. UPTC. FACULTAD SECCIONAL DUITAMA
Grupo De Biblioteca Seccional Sogamoso
Posgrados De Ingeniería
INCITEMA
Decano Facultad De Ciencias
Decanatura - Consejo de Facultad
Escuela De Sistemas Y Computación
Centro De Gestión, Extensión E Investigación
De La Facultad De Ingeniería CEDEC
Instituto Internacional De Idiomas -Seccional
Chiquinquirá
Escuela Ingeniería De Minas – Sogamoso
CENES
Escuela Licenciatura Educación Industrial –
Duitama
Ingeniería Electromecánica – DUITAMA
Museo de Historia de la medicina y la salud



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

