

PERIODO INFORMADO

NOVIEMBRE -2016

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-066	PARTICULAR KEILY DAYANA LEAL RIAÑO	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración en la corrección del programa opcional número 1 elegido durante el proceso de inscripción a programas de pregrado en la UPTC. Como primera opción elegí Matemáticas en la ciudad de Tunja pensando que había elegido Licenciatura en Matemáticas en la misma ciudad. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2172 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2273 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que ya se realizó la modificación en la inscripción, se cambió de matemáticas a Licenciatura en Matemáticas.	02-11-2016 CERRADO	01-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración en la corrección del programa opcional número 1 elegido durante el proceso de inscripción a programas de pregrado en la UPTC. Como primera opción elegí Matemáticas en la ciudad de Tunja pensando que había elegido Licenciatura en Matemáticas en la misma ciudad. 02-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que ya se realizó la modificación en la inscripción, se cambió de matemáticas a Licenciatura en Matemáticas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 76

PETICIÓN	2016-067	PARTICULAR ROLAND CRUZ	21-11- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita colaboración ya que no fue admitido y pide que le den la oportunidad de seguir estudiando, que le den un período de prueba para demostrar su interés y capacidad que tiene. 21-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2191 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2292 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que desafortunadamente la Universidad no puede admitir a todos sus aspirantes, pero si le faltó muy poco para ser admitido, posiblemente el año entrante en enero le quede el cupo parra ser llamado como opcionado.	22-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita colaboración ya que no fue admitido y pide que le den la oportunidad de seguir estudiando, que le den un período de prueba para demostrar su interés y capacidad que tiene. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informan que desafortunadamente la Universidad no puede admitir a todos sus aspirantes, pero si le faltó muy poco para ser admitido, posiblemente el año entrante en enero le quede el cupo parra ser llamado como opcionado.
PETICIÓN	2016-068	ESTUDIANTE ASTRID OVIEDO	21-11- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES (FESAD)	18-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración ya que al comienzo del semestre canceló el valor de la matrícula y en la plataforma realizó la inscripción de las materias y no hubo problema pero la matrícula no quedó consolidada porque debía entregar el recibo en las oficinas; en vista de esta situación solicita que pueda aplazar o cancelar el semestre y también que le devuelvan el dinero. 21-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2314 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Facultad de Estudios a Distancia FESAD para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2315 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Registro y Admisiones de la FESAD, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que a la fecha y según el sistema de Registro Académico (SIRA) no aparece matriculada, De acuerdo con lo que informa no hizo entrega de los documentos de renovación de matrícula en el CREAD correspondiente, en las fechas establecidas por el calendario académico. En el sistema SIRA se realizó un barrido y se borraron las asignaturas a los estudiantes que no legalizaron a tiempo su matrícula, sin embargo cabe aclarar que a los estudiantes en esta situación se les informó que debían hacer llegar el recibo de pago y solicitud ante el Consejo Académico para normalizar su situación académica.	22-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió por medio *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración ya que al comienzo del semestre canceló el valor de la matrícula y en la plataforma realizó la inscripción de las materias y no hubo problema pero la matrícula no quedó consolidada porque debía entregar el recibo en las oficinas; en vista de esta situación solicita que pueda aplazar o cancelar el semestre y también que le devuelvan el dinero. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que a la fecha y según el sistema de Registro Académico (SIRA) no aparece matriculada, De acuerdo con lo que informa no hizo entrega de los documentos de renovación de matrícula en el CREAD correspondiente, en las fechas establecidas por el calendario académico. En el sistema SIRA se realizó un barrido y se borraron las asignaturas a los estudiantes que no legalizaron a tiempo su matrícula, sin embargo cabe aclarar que a los estudiantes en esta situación se les informó que debían hacer llegar el recibo de pago y solicitud ante el Consejo Académico para normalizar su situación académica.



FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DERECHOS DE PETICIÓN**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 76

DERECHO DE PETICIÓN	2016-004	MADRE DE FAMILIA DORA ALVARADO	11-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERÍA DE TRANSPORTE Y VÍAS	<p>10-11-2016 Mediante correo electrónico se recibió Derecho de Petición, donde la Usuaría solicita sea valorada la metodología educativa que tiene la profesora Nancy Mariela Casadiego Ruíz quien dicta Metodología de la Investigación.</p> <p>11-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2214 se le informa a la Usuaría que el requerimiento ha sido remitido a la Escuela de Ingeniería de Transporte y Vías, para su oportuna contestación.</p> <p>11-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2215 se solicitó a la Directora de la Escuela de Ingeniería de Transportes y Vías, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>17-11-2016 Se recibió mediante Oficio DETV-458 la respuesta de la Directora de la Escuela de Ingeniería de Transporte y Vías, donde informa que el Programa de Ingeniería de Transporte y Vías consagra en su PAE el principio universitario de respeto a la autonomía del docente en el ejercicio de su cátedra, bajo este presupuesto el programa se preocupa y promueve la idoneidad y competencia de su cuerpo docente. Esta política se refuerza mediante el seguimiento cuidadoso de la evaluación semestral del trabajo docente, la cual se realiza en forma tripartita: Por los estudiantes, el Comité de Currículo y el mismo docente a través de su autoevaluación. Basada en las anteriores premisas, informa que la Ingeniera Nancy Mariela Casadiego Ruíz, quien entre sus credenciales ostenta una Maestría en Educación, ha colaborado con este programa durante más de catorce años, con una hoja de vida sobresaliente en las evaluaciones institucionales realizadas al final de cada período académico.</p> <p>17-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2278 se le remitió a la Usuaría, la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>10-11-2016 Mediante correo electrónico se recibió Derecho de Petición, donde la Usuaría solicita sea valorada la metodología educativa que tiene la profesora Nancy Mariela Casadiego Ruíz quien dicta Metodología de la Investigación.</p> <p>17-11-2016 Se recibió mediante Oficio DETV-458 la respuesta de la Directora de la Escuela de Ingeniería de Transporte y Vías, donde informa que el Programa de Ingeniería de Transporte y Vías consagra en su PAE el principio universitario de respeto a la autonomía del docente en el ejercicio de su cátedra, bajo este presupuesto el programa se preocupa y promueve la idoneidad y competencia de su cuerpo docente. Esta política se refuerza mediante el seguimiento cuidadoso de la evaluación semestral del trabajo docente, la cual se realiza en forma tripartita: Por los estudiantes, el Comité de Currículo y el mismo docente a través de su autoevaluación. Basada en las anteriores premisas, informa que la Ingeniera Nancy Mariela Casadiego Ruíz, quien entre sus credenciales ostenta una Maestría en Educación, ha colaborado con este programa durante más de catorce años, con una hoja de vida sobresaliente en las evaluaciones institucionales realizadas al final de cada período académico.</p> <p>17-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2278 se le remitió a la Usuaría, la respuesta dada al requerimiento.</p>
---------------------	----------	--------------------------------	------------	--	--	--	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 76

DERECHO DE PETICIÓN	2016-005	PARTICULAR JOSMAR GARCÍA PRADA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>18-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita se le explique porqué no se avisa con anticipación la poca cantidad de admitidos, pues entre más de 950 jóvenes con sueños de estudiar Medicina y tan solo admiten a 40.</p> <p>21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2300 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2301 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	21-11-2016 ABIERTA	<p>18-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita se le explique porqué no se avisa con anticipación la poca cantidad de admitidos, pues entre más de 950 jóvenes con sueños de estudiar Medicina y tan solo admiten a 40.</p>
----------------------------	-----------------	--------------------------------------	------------	--	--------------------------	--	-----------------------	--

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-033	ANÓNIMO	04-11-2016	ESTRATÉGICOS (DIRECCIONAMIENTO DEL SIG)	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SIG	03-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, reporte de Queja Anónima por parte del SIG, la cual dice textualmente: "Que el control sea una realidad, la venta de chicha y cerveza dentro de una Institución como la UPTC?. Y que se hizo al respecto la semana pasada cuando armaron los estantes los de Derecho y hubo guarapo, chicha y cerveza nada, nada, nada y nada? Actuemos es deber de todos y lo de la maracachafa qué me dicen? 04-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2078 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Oficina del Sistema Integrado de Gestión (SIG), para la verificación de los hechos. 04-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2079 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite de la Queja. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2188 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo del Sistema Integrado de Gestión (SIG), investigar los hechos que dan lugar objeto al requerimiento.	04-11-2016 ABIERTA	03-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, reporte de Queja Anónima por parte del SIG, la cual dice textualmente: "Que el control sea una realidad, la venta de chicha y cerveza dentro de una Institución como la UPTC?. Y que se hizo al respecto la semana pasada cuando armaron los estantes los de Derecho y hubo guarapo, chicha y cerveza nada, nada, nada y nada? Actuemos es deber de todos y lo de la maracachafa qué me dicen?

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 76

QUEJA	2016-034	ANÓNIMOS	08-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	<p>03-11-2016 Se recibió mediante documento escrito, requerimiento en donde los Usuarios Anónimos expresan su inconformidad con el servicio del Cafetín del Edificio Central, prestado por la señora Josefina Higuera López, ya que dicha funcionaria pone entre dicho las condiciones higiénico sanitarias con la cuales prepara y distribuye el tinto y aromática.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2181 se da inicio al trámite del requerimiento y se les informó a los Usuarios Anónimos que se remitirá a la Oficina de Servicios Generales, para la verificación de los hechos.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2182 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite dado al requerimiento.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2184 se solicitó al Coordinador del Grupo de Servicios Generales, investigar los hechos que dan lugar objeto al requerimiento.</p> <p>*26-10-2016 Se recibió copia del Oficio con referencia: Contestación Oficio CGTH-2306, donde la funcionaria Josefina Higuera López, da su informe con relación a la referencia mencionada. Dice que utiliza su dotación completa y tiene el cabello corto para que no interfiera con su trabajo. Tampoco ha sido grosera con estudiantes, ya que su trabajo no la vincula directamente con ellos como Usuarios. Considera que es un acto irresponsable de una persona con intereses destructivos, además de generar daños psicológicos por la intención dañina de sus palabras.</p>	08-11-2016 ABIERTA	<p>03-11-2016 Se recibió mediante documento escrito, requerimiento en donde los Usuarios Anónimos expresan su inconformidad con el servicio del Cafetín del Edificio Central, prestado por la señora Josefina Higuera López, ya que dicha funcionaria pone entre dicho las condiciones higiénico sanitarias con la cuales prepara y distribuye el tinto y aromática.</p> <p>*26-10-2016 Se recibió copia del Oficio con referencia: Contestación Oficio CGTH-2306, donde la funcionaria Josefina Higuera López, da su informe con relación a la referencia mencionada. Dice que utiliza su dotación completa y tiene el cabello corto para que no interfiera con su trabajo. Tampoco ha sido grosera con estudiantes, ya que su trabajo no la vincula directamente con ellos como Usuarios. Considera que es un acto irresponsable de una persona con intereses destructivos, además de generar daños psicológicos por la intención dañina de sus palabras.</p>
--------------	-----------------	----------	------------	--	---------------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 76

QUEJA	2016-035	ESTUDIANTE ANA LAIDY KATHERYNE MÁRQUEZ TOVAR	08-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	<p>01-11-2016 Se recibió mediante documento escrito, requerimiento en donde la Usuaría solicita que le devuelvan el carne estudiantil ya que por un mal entendido fue retenido por uno de los celadores de la Universidad.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2185 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Servicios Generales, para su oportuna contestación.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2186 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Servicios Generales, investigar los hechos que dan lugar objeto al requerimiento.</p> <p>19-11-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-449 la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que la estudiante debe solicitar por escrito copia del video del día 10 de octubre de 2016 y hora en que ocurrieron los hechos, lo cual se había manifestado personalmente en la oficina. Para esta oficina retirar la acusación no es posible hasta tanto no se evidencie en el video si hay falsa acusación. La devolución del carné es decisión que debe tomar la Decanatura de la Facultad de Derecho. Anexó tres folios.</p> <p>29-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2367 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	29-11-2016 CERRADO	<p>01-11-2016 Se recibió mediante documento escrito, requerimiento en donde la Usuaría solicita que le devuelvan el carne estudiantil ya que por un mal entendido fue retenido por uno de los celadores de la Universidad.</p> <p>19-11-2016 Se recibió mediante Oficio CSG-GSGI-449 la respuesta del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que la estudiante debe solicitar por escrito copia del video del día 10 de octubre de 2016 y hora en que ocurrieron los hechos, lo cual se había manifestado personalmente en la oficina. Para esta oficina retirar la acusación no es posible hasta tanto no se evidencie en el video si hay falsa acusación. La devolución del carné es decisión que debe tomar la Decanatura de la Facultad de Derecho. Anexó tres folios.</p> <p>29-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2367 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
--------------	-----------------	---	------------	--	------------------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



08-11-2016 Se recibió por medio de Oficio S.G.0732, remisión de queja en contra de un docente, recibida por la Dra. Ofelia Hernández Riaño, Jefe de la Oficina de Control y Evaluación; en el cual los estudiantes informan sobre la inconformidad frente al Docente Milton Orlando Burbano Galán quien tiene a cargo la línea contable y financiera. El docente no cumple el horario establecido, deja talleres sin explicar la temática, usa un vocabulario inadecuado "grosero" en clase, subestima a algunos de los estudiantes ridiculizándolos en clase y chantajeando con la nota, no explica de forma pedagógica, ni acepta sugerencias o preguntas en clase, tiene preferencias con ciertos estudiantes. Sin más preámbulo exigen se le abra un proceso disciplinario para que identifiquen y confirmen la falencias anteriormente mencionadas. Exigen el cambio de docente debido a que se encuentran en una etapa importante para definir el semestre.
 09-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2208 se le da trámite al requerimiento y se le informa a los Estudiantes que se remitió al Director de la Escuela de Administración de Empresas para su oportuna contestación.
 09-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2208 se le solicitó al Director de Escuela de Administración de Empresas, colaboración dando contestación al requerimiento.
 22-11-2016 Se recibió por medio de Oficio la respuesta del Director de la Escuela de Administración de Empresas, donde informa que se le comunicó al Comité Curricular de la Escuela sobre el requerimiento y por consiguiente dicho Comité citará al profesor Milton Orlando Burbano para darle a conocer las inconformidades en la Queja y a su vez oír los descargos por parte del docente. El Comité Curricular solicita con su respectiva discreción, se informe quien o quienes firman dicha Queja ya que el documento enviado no tiene ninguna firma.
 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2364 se le manifiesta al Director de Escuela de Administración de Empresas, que en la Queja son claros al solicitar alta confidencialidad y discreción con el documento por posibles represalias del docente, razón por la cual esta dependencia se abstiene de anexar firmas y protege las identidades de los estudiantes.
 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2365 se le remitió a los estudiantes la respuesta dada al requerimiento.

Código:	A-ED-P04-F09	08-11-2016	09-11-2016	28-11-2016	28-11-2016
QUEJA	2016-036	ESTUDIANTES ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
					28-11-2016 SEGUIMIENTO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 76

QUEJA	2016-037	ESTUDIANTE JORGE GÓMEZ	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA	11-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Queja por modificaciones en el Cronograma de la Maestría en Gestión Educativa. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2221 se le da trámite al requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió al Coordinador de la Maestría en Gestión Educativa, para su oportuna contestación. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2220 se le solicitó al Coordinador de Maestría en Gestión Educativa, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de la Maestría en Gestión Educativa, donde le explica al Usuario las razones por las cuales se modificó el Cronograma.	18-11-2016 CERRADO	11-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Queja por modificaciones en el Cronograma de la Maestría en Gestión Educativa. 18-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de la Maestría en Gestión Educativa, donde le explica al Usuario las razones por las cuales se modificó el Cronograma.
QUEJA	2016-039	PARTICULAR DAJHANNA CAROLINA AGUILAR HERNÁNDEZ	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformidad con la atención en Dirección de Admisiones ya que se ha tratado de comunicar al número telefónico en las horas de la mañana y de la tarde y es imposible, solo le contestaron una vez y lo hizo una señorita patana que no fue capaz de proporcionarle ningún tipo de información útil. 22-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2320 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2321 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde le ofrece disculpas a la Usuaría por su incomodidad, puede por favor informar cuál es la duda para ver si se le puede solucionar.	22-11-2016 CERRADO	21-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformidad con la atención en Dirección de Admisiones ya que se ha tratado de comunicar al número telefónico en las horas de la mañana y de la tarde y es imposible, solo le contestaron una vez y lo hizo una señorita patana que no fue capaz de proporcionarle ningún tipo de información útil. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde le ofrece disculpas a la Usuaría por su incomodidad, puede por favor informar cuál es la duda para ver si se le puede solucionar.
QUEJA	2016-040	PARTICULAR LUZ HELENA FRANCO ROSAS	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	21-11-2016 Se recibió por medio de llamada telefónica, requerimiento donde la Usuaría manifiesta que hace año y medio se inscribió para estudiar en la sede de Acasías, consignó \$1'200.000 para no perder el cupo, sin embargo al momento de ver los resultados no fue admitida. Por estas razones coloca Queja en contra de la funcionaria Nury de la sede de Acasías, quien fue la que le dio mal la información. 28-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2356 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Facultad de Estudios a Distancia, para su oportuna contestación. 28-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2353 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.	28-11-2016 ABIERTA	21-11-2016 Se recibió por medio de llamada telefónica, requerimiento donde la Usuaría manifiesta que hace año y medio se inscribió para estudiar en la sede de Acasías, consignó \$1'200.000 para no perder el cupo, sin embargo al momento de ver los resultados no fue admitida. Por estas razones coloca Queja en contra de la funcionaria Nury de la sede de Acasías, quien fue la que le dio mal la información.

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **RECLAMOS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
RECLAMO	2016-029	PARTICULAR DIEGO ÁNGEL SÁNCHEZ	17-11-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	PRESUPUESTO DUITAMA	11-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita documentos para pago de inscripción al Simposio de Agroecología. 17-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2274 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Presupuesto Duitama, para su oportuna contestación. 17-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2275 se solicitó a la Coordinadora de la Oficina Presupuesto Duitama, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-11-2016 Se recibió correo electrónico del Usuario, agradeciendo por la gestión que se está realizando. 18-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Responsable de la Oficina de Presupuesto Facultad Seccional Duitama, donde adjunta los documentos que exigen en el correo enviado el día 11 de noviembre de 2016.	18-11-2016 CERRADO	11-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita documentos para pago de inscripción al Simposio de Agroecología. 18-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Responsable de la Oficina de Presupuesto Facultad Seccional Duitama, donde adjunta los documentos que exigen en el correo enviado el día 11 de noviembre de 2016.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 76

RECLAMO	2016-030	PARTICULAR RAÚL POSADA	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS	16-11-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario reclama sobre los resultados obtenidos en las pruebas para la selección de docentes de planta. Solicita que las calificaciones obtenidas tanto en la hoja de vida como en las pruebas académicas sean desglosadas y vueltas a valorar ya que en ambos casos considera que han sido subvaloradas. 17-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2277 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió a la Facultad de Ciencias Básicas, para su oportuna contestación. 17-11-2016 Mediante oficio GQRS 2278 se le solicita al Decano de la Facultad de Ciencias Básicas, colaboración dando contestación al Requerimiento.	17-11-2016 ABIERTA	16-11-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento en el que el Usuario reclama sobre los resultados obtenidos en las pruebas para la selección de docentes de planta. Solicita que las calificaciones obtenidas tanto en la hoja de vida como en las pruebas académicas sean desglosadas y vueltas a valorar ya que en ambos casos considera que han sido subvaloradas.
RECLAMO	2016-031	PARTICULAR OSCAR FAJARDO	21-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que es aspirante admitido a la carrera de Licenciatura en Matemáticas, y cuando diligencia los datos que piden para poder ingresar al sistema para diligenciar la ficha psicosocial, aparece que el Usuario no existe. Solicita colaboración ya que el miércoles le toca llevar los papeles para poder liquidar su matrícula. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2312 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2313 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que la ficha psicosocial es manejada por la Unidad de Política Social, se debe comunicar con esa dependencia en caso de algún inconveniente.	22-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que es aspirante admitido a la carrera de Licenciatura en Matemáticas, y cuando diligencia los datos que piden para poder ingresar al sistema para diligenciar la ficha psicosocial, aparece que el Usuario no existe. Solicita colaboración ya que el miércoles le toca llevar los papeles para poder liquidar su matrícula. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que la ficha psicosocial es manejada por la Unidad de Política Social, se debe comunicar con esa dependencia en caso de algún inconveniente.

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA / FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DENUNCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
DENUNCIA	2016-010	DOCENTE MAURO ANDRÉS CEPEDA CASTAÑEDA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	17-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Denuncia por violación de la Constitución Política de Colombia por parte de un docente de planta. El señor docente Jorge Enrique Patiño Rojas ejerce labores de docencia de manera simultánea en entidades públicas de educación. 18-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2287 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales para su oportuna contestación. 18-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2288 se le solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento.	18-11-2016 ABIERTA	17-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, Denuncia por violación de la Constitución Política de Colombia por parte de un docente de planta. El señor docente Jorge Enrique Patiño Rojas ejerce labores de docencia de manera simultánea en entidades públicas de educación.



FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **FELICITACIONES**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 76

FELICITACIÓN	2016-010	ANÓNIMO	02-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	BIBLIOTECA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	<p>Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, agradecimiento de manera especial al señor Francisco, que atiende muy amablemente y felicitación porque se nota que aprecia su trabajo.</p> <p>02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2074 se da inicio al trámite del requerimiento, y se le informó a la Usuaría Anónima que se remitirá a la Biblioteca de la Facultad de Salud, para que exalte la labor del funcionario.</p> <p>02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2080 se le remitió el requerimiento al Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, esto con el objeto de exaltar la labor del Funcionario Francisco. Igualmente se le solicitó informar el nombre y cargo del funcionario a que hace referencia el requerimiento.</p> <p>08-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta del Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, donde informa que el nombre del funcionario es Francisco Javier Fernández Cristancho, Cargo Auxiliar Administrativo Grupo de Bibliotecas.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2195 se remitió a la Jefe del Grupo de Talento Humano, la Felicitación realizada por una Usuaría Anónima, esto con el objeto de exaltar la labor del funcionario Francisco Javier Fernández Cristancho.</p>	08-11-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el Buzón de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, agradecimiento de manera especial al señor Francisco, que atiende muy amablemente y felicitación porque se nota que aprecia su trabajo.</p> <p>02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2074 se da inicio al trámite del requerimiento, y se le informó a la Usuaría Anónima que se remitirá a la Biblioteca de la Facultad de Salud, para que exalte la labor del funcionario.</p> <p>02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2080 se le remitió el requerimiento al Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, esto con el objeto de exaltar la labor del Funcionario Francisco. Igualmente se le solicitó informar el nombre y cargo del funcionario a que hace referencia el requerimiento.</p> <p>08-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, la respuesta del Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud, donde informa que el nombre del funcionario es Francisco Javier Fernández Cristancho, Cargo Auxiliar Administrativo Grupo de Bibliotecas.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2195 se remitió a la Jefe del Grupo de Talento Humano, la Felicitación realizada por una Usuaría Anónima, esto con el objeto de exaltar la labor del funcionario Francisco Javier Fernández Cristancho.</p>
--------------	----------	---------	------------	--------------------------------------	--	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 18 de 76

<p>FELICITACIÓN</p>	<p>2016-011</p>	<p>PARTICULAR CLARA ISMENIA FONSECA</p>	<p>02-11-2016</p>	<p>MISIONALES GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)</p>	<p>CLÍNICA VETERINARIA</p>	<p>Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria Felicitación por el servicio de la clínica Veterinaria, es muy bueno, todo el equipo de trabajo estuvo pendiente del felino que llevó. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2176 se da inicio al trámite del requerimiento, y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Clínica Veterinaria, para que exalte la labor del equipo de trabajo de la Clínica Veterinaria. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2077 se le remitió al Coordinador de la Clínica Veterinaria , el requerimiento y se le informa que se remitió a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano para que sea exaltada la labor de los funcionarios de la Clínica Veterinaria. 02-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2078 se remitió a la Jefe del Grupo de Talento Humano, la Felicitación realizada por una Usuaría, esto con el objeto de exaltar la labor del Grupo de Trabajo de la Clínica Veterinaria.</p>	<p>Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria Felicitación por el servicio de la clínica Veterinaria, es muy bueno, todo el equipo de trabajo estuvo pendiente del felino que llevó. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2176 se da inicio al trámite del requerimiento, y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Clínica Veterinaria, para que exalte la labor del equipo de trabajo de la Clínica Veterinaria. 02-11-2016 Mediante oficio GQRS No 2077 se le remitió al Coordinador de la Clínica Veterinaria , el requerimiento y se le informa que se remitió a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano para que sea exaltada la labor de los funcionarios de la Clínica Veterinaria. 2-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2078 se remitió a la Jefe del Grupo de Talento Humano, la Felicitación realizada por una Usuaría, esto con el objeto de exaltar la labor del Grupo de Trabajo de la Clínica Veterinaria.</p>
----------------------------	-----------------	---	-------------------	--	--------------------------------	---	--

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **POR NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE - 2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE - 2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACIÓN, BIENES Y SUMINISTROS E INTERVENTORÍA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE DE 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS POR CHAT**

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CHAT	046	PARTICULAR JOSÉ QUEMBA	21-11-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	Solicita información sobre el examen de serología.	CERRADO	Solicita información sobre el examen de serología.
CHAT	047	PARTICULAR YULI CELY	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el plazo para reintegro.	CERRADO	Solicita información sobre el plazo para reintegro.
CHAT	048	PARTICULAR NICOL SUÁREZ	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el plazo para entregar papeles para la liquidación de la matrícula.	CERRADO	Solicita información sobre el plazo para entregar papeles para la liquidación de la matrícula.
CHAT	049	PARTICULAR 1233899907	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	Solicita información sobre el valor de la matrícula.	CERRADO	Solicita información sobre el valor de la matrícula.



FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE-2016

ELABORÓ: LEIDI MONROY

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
--------	------------	---------	-----------------	---------	-------------------------	-------------	---------------------	---------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 76

CONSULTA	2016-936	ESTUDIANTE LUISA ROJAS	31-10-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<p>31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que el día 30 de septiembre del 2016 se acercó a la respectiva Escuela a cancelar el semestre con reserva de cupo, y es la hora en que aparece como estudiante activa y le aparece que debe la Evaluación de profesores. Anexa copia de la solicitud de cancelación.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2152 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Facultad de Ciencias de la Educación para su oportuna contestación.</p> <p>31-10-2016 Mediante Oficio GQRS No 2253 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 1980 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento, donde le informan que al Verificar la documentación por el sistema TAE (Trámite Académico Estudiantil) encuentran que tiene una multa por la inducción en el primer semestre y toma de serología, acogiéndose al artículo 41 del Acuerdo 130 de 1998, donde dice: "Son requisitos para la cancelación del semestre: entregar junto con su solicitud de cancelación de semestre, el carné estudiantil. Encontrarse a paz y salvo con la Universidad" Por tal motivo no se le tramita su caso al Consejo de Facultad, hasta que legalice este trámite con las oficinas de Sistemas y Bienestar Universitario, y se hace devolución del carne original.</p>	02-11-2016 CERRADO	<p>31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que el día 30 de septiembre del 2016 se acercó a la respectiva Escuela a cancelar el semestre con reserva de cupo, y es la hora en que aparece como estudiante activa y le aparece que debe la Evaluación de profesores. Anexa copia de la solicitud de cancelación.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 1980 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento, donde le informan que al Verificar la documentación por el sistema TAE (Trámite Académico Estudiantil) encuentran que tiene una multa por la inducción en el primer semestre y toma de serología, acogiéndose al artículo 41 del Acuerdo 130 de 1998, donde dice: "Son requisitos para la cancelación del semestre: entregar junto con su solicitud de cancelación de semestre, el carné estudiantil. Encontrarse a paz y salvo con la Universidad" Por tal motivo no se le tramita su caso al Consejo de Facultad, hasta que legalice este trámite con las oficinas de Sistemas y Bienestar Universitario, y se hace devolución del carne original.</p>
CONSULTA	2016-937	PARTICULAR JOHANNA GUACAVARE	01-11-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	COEGRESADOS	<p>29-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría consulta si en la UPTC, en la sede de Tunja hacen preuniversitarios, qué valor tiene y la duración.</p> <p>01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2156 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que los preuniversitarios Inician el 6 de febrero de 2017, tiene un costo de 550.000 pesos, la duración es de un semestre académico.</p> <p>05-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de información sobre preuniversitarios, a qué hace referencia, qué se ve.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2192 se da respuesta al requerimiento y se le informa que para recibir mayor información se puede comunicar con la Oficina de Coegresados.</p>	01-11-2016 CERRADO	<p>29-10-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría consulta si en la UPTC, en la sede de Tunja hacen preuniversitarios, qué valor tiene y la duración.</p> <p>01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2156 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que los preuniversitarios inician el 6 de febrero de 2017, tiene un costo de 550.000 pesos, la duración es de un semestre académico.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 76

CONSULTA	2016-938	PARTICULAR MAYR LEA PALOMINO PALACIOS	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que compró el PIN el día 28 de octubre en horas de la tarde, pero no formalizó la inscripción. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2157 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2258 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que la página estuvo habilitada hasta el día lunes 31 a las 2 pm; y en las oficinas de las diferentes sedes, estuvimos atendiendo y solucionando casos con inconvenientes, hoy ya no se le puede colaborar.	01-11-2016 CERRADO	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que compró el PIN el día 28 de octubre en horas de la tarde, pero no formalizó la inscripción. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que la página estuvo habilitada hasta el día lunes 31 a las 2 pm; y en las oficinas de las diferentes sedes, estuvimos atendiendo y solucionando casos con inconvenientes, hoy ya no se le puede colaborar.
CONSULTA	2016-939	PARTICULAR KAREN QUINTERO	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que el día jueves 27 de octubre hizo la inscripción para la carrera de Medicina presencial, y al finalizar le redirigía a un mensaje de error código 404, desea saber si quedó inscrita. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2159 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2260 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que se consultó la base de datos de inscritos y la inscripción está registrada desde el día 27 de octubre. Puede consultar resultados de admisión el día 18 de noviembre en la página web.	01-11-2016 CERRADO	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que el día jueves 27 de octubre hizo la inscripción para la carrera de Medicina presencial, y al finalizar le redirigía a un mensaje de error código 404, desea saber si quedó inscrita. 01-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que se consultó la base de datos de inscritos y la inscripción está registrada desde el día 27 de octubre. Puede consultar resultados de admisión el día 18 de noviembre en la página web.
CONSULTA	2016-940	PARTICULAR JOHN PORTOCARRERO CUERO	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo hace para obtener las notas de la Especialización en Estructuras? 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2161 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar directamente con la Facultad para que le brinden toda la información pertinente.	01-11-2016 CERRADO	31-10-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre cómo hace para obtener las notas de la Especialización en Estructuras? 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2161 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar directamente con la Facultad para que le brinden toda la información pertinente.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 76

CONSULTA	2016-941	PARTICULAR ANDRÉS SOLANO	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de los requisitos necesarios para aplicar en la Modalidad a Distancia en el Programa Tecnología en Temática en la Ciudad de Bogotá. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia para obtener toda la información.	01-11-2016 CERRADO	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de los requisitos necesarios para aplicar en la Modalidad a Distancia en el Programa Tecnología en Temática en la Ciudad de Bogotá. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia para obtener toda la información.
CONSULTA	2016-942	PARTICULAR DANIEL BATISTA	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que hay problemas con el proceso de inscripción, aparece que no está disponible y son hasta el 11 de noviembre. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para programas presenciales estuvo abierta desde el día 26 de septiembre hasta el 28 de octubre de 2016; si desea estudiar una Tecnología, toda la información se encuentra en la página de la Universidad y las inscripciones son hasta el 11 de noviembre del año en curso.	01-11-2016 CERRADO	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que hay problemas con el proceso de inscripción, aparece que no está disponible y son hasta el 11 de noviembre. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2162 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para programas presenciales estuvo abierta desde el día 26 de septiembre hasta el 28 de octubre de 2016; si desea estudiar una Tecnología, toda la información se encuentra en la página de la Universidad y las inscripciones son hasta el 11 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-943	PARTICULAR ERNESTO FUENMAYOR	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la Convocatoria para el ingreso de Profesores. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2169 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la Convocatoria docente a la cual hace referencia, las inscripciones iniciaron a partir del 22 de agosto hasta el 26 de septiembre de 2016, por lo anterior, las inscripciones ya están cerradas.	01-11-2016 CERRADO	01-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la Convocatoria para el ingreso de Profesores. 01-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2169 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la Convocatoria docente a la cual hace referencia, las inscripciones iniciaron a partir del 22 de agosto hasta el 26 de septiembre de 2016, por lo anterior, las inscripciones ya están cerradas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 76

CONSULTA	2016-944	PARTICULAR FERNANDO ROJAS	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>01-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que al realizar la inscripción, digitó mal el número de cédula.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2170 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2271 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que si registró correctamente el código SNP de lcfes y los nombres y apellidos como aparecen en el lcfes, seguramente no tendrá inconveniente en la selección.</p>	02-11-2016 CERRADO	<p>01-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que al realizar la inscripción, digitó mal el número de cédula.</p> <p>02-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan al Usuario que si registró correctamente el código SNP de lcfes y los nombres y apellidos como aparecen en el lcfes, seguramente no tendrá inconveniente en la selección.</p>
CONSULTA	2016-945	PARTICULAR ANGIE ROJAS	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>01-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo es el proceso del puntaje que hay que tener en el lcfes para el ingreso a la Universidad.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2174 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para ingresar a la UPTC debe cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad como lo son los mejores ponderados para cada carrera, los cuales se generan mediante un porcentaje que da la Institución para cada carrera; puede consultar la tabla de ponderaciones en la página de la Universidad, esto con el fin de sacar el promedio para cada carrera.</p>	02-11-2016 CERRADO	<p>01-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo es el proceso del puntaje que hay que tener en el lcfes para el ingreso a la Universidad.</p> <p>02-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2174 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para ingresar a la UPTC debe cumplir con los requisitos establecidos por la Universidad como lo son los mejores ponderados para cada carrera, los cuales se generan mediante un porcentaje que da la Institución para cada carrera; puede consultar la tabla de ponderaciones en la página de la Universidad, esto con el fin de sacar el promedio para cada carrera.</p>
CONSULTA	2016-946	PARTICULAR JHERSON F. MORENO SALCEDO	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>02-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la fecha de publicación de resultados para aspirantes a pregrado.</p> <p>03-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2181 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos a los programas de pregrado presencial se publicarán en la página de la Universidad el día 18 de noviembre del año en curso.</p>	03-11-2016 CERRADO	<p>02-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la fecha de publicación de resultados para aspirantes a pregrado.</p> <p>03-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2181 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos a los programas de pregrado presencial se publicarán en la página de la Universidad el día 18 de noviembre del año en curso.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 76

CONSULTA	2016-947	PARTICULAR ZULEIMY MORALES	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que recibió un correo donde le informan sobre un error en el código SNP del Icfes, desea saber si hay alguna posibilidad de arreglar este error. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2184 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2285 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que ya se le corrigió el error.	04-11-2016 CERRADO	03-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración, ya que recibió un correo donde le informan sobre un error en el código SNP del Icfes, desea saber si hay alguna posibilidad de arreglar este error. 04-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que ya se le corrigió el error.
CONSULTA	2016-948	PARTICULAR DENNIS GABRIELA ARIAS CÁRDENAS	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría Consulta qué puede hacer si el Registro SNP del Icfes quedó mal a la hora de inscribirse?. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2186 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, para su oportuna contestación. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2285 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que ya se le corrigió el error.	04-11-2016 CERRADO	03-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría Consulta qué puede hacer si el Registro SNP del Icfes quedó mal a la hora de inscribirse?. 04-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que ya se le corrigió el error.
CONSULTA	2016-949	PARTICULAR YULY ROJAS	04-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	03-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente a la señora María Matilde Barajas de Panqueva para el trámite de pensión que se adelanta. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2187 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Talento Humano, para su oportuna contestación. 04-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2287 se solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento. 08-11-2016 Se recibió mediante Oficio CGTH-02596 respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que mediante Oficio CGTH-02529 de fecha 02 de noviembre, CGTH-02530 de fecha 02 de noviembre de 2016, se dio respuesta a la solicitud efectuada por parte de la UGPP. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2201 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	08-11-2016 CERRADO	03-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente a la señora María Matilde Barajas de Panqueva para el trámite de pensión que se adelanta. 08-11-2016 Se recibió mediante Oficio CGTH-02596 respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que mediante Oficio CGTH-02529 de fecha 02 de noviembre, CGTH-02530 de fecha 02 de noviembre de 2016, se dio respuesta a la solicitud efectuada por parte de la UGPP. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2201 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 76

CONSULTA	2016-950	PARTICULAR JUAN CARLOS FORERO	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERÍA METALÚRGICA	02-11-2016 Se recibió a través de *correo electrónico, invitación para Ingenieras Metalúrgicas recién graduadas o con máximo dos años de experiencia que sean bilingües, para participar en una convocatoria para una posición en proyectos de mejoramiento en Cerro Matoso S.A. 08-11-2016 Por medio de correo electrónico se remitió el requerimiento a la Escuela de Ingeniería Metalúrgica, por ser de su competencia. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2187 se le informó al Usuario que el requerimiento se remitió a la Escuela de Ingeniería Metalúrgica.	08-11-2016 CERRADO	02-11-2016 Se recibió a través de *correo electrónico, invitación para Ingenieras Metalúrgicas recién graduadas o con máximo dos años de experiencia que sean bilingües, para participar en una convocatoria para una posición en proyectos de mejoramiento en Cerro Matoso S.A. 08-11-2016 Por medio de correo electrónico se remitió el requerimiento a la Escuela de Ingeniería Metalúrgica, por ser de su competencia. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2187 se le informó al Usuario que el requerimiento se remitió a la Escuela de Ingeniería Metalúrgica.
CONSULTA	2016-951	PARTICULAR LISSETH CAROLINA GONZÁLEZ CERÓN	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre inscripciones, siendo beneficiaria de la Beca Ser Pilo Paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2189 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC. Se le sugiere estar pendiente de la página de la Universidad.	08-11-2016 CERRADO	05-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre inscripciones, siendo beneficiaria de la Beca Ser Pilo Paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2189 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC. Se le sugiere estar pendiente de la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-952	PARTICULAR DAIRO SILVA	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para recuperar el PIN de la inscripción hecha ante la Universidad. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2190 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2291 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 08-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde le informan al Usuario que los PIN (son números de identificación personal) al ser un número personal es único y se entrega personalmente por seguridad, por esta razón ya no es posible que tengamos acceso a el puesto que se le hizo entrega.	08-11-2016 CERRADO	05-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración para recuperar el PIN de la inscripción hecha ante la Universidad. 08-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde le informan al Usuario que los PIN (son números de identificación personal) al ser un número personal es único y se entrega personalmente por seguridad, por esta razón ya no es posible que tengamos acceso a el puesto que se le hizo entrega.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 76

CONSULTA	2016-953	PARTICULAR CAMILO DUEÑAS	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita el PIN para la inscripción al pregrado Medicina, siendo beneficiario del Programa Ser Pilo Paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2193 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC. Se le sugiere estar pendiente de la página de la Universidad.	08-11-2016 CERRADO	06-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita el PIN para la inscripción al pregrado Medicina, siendo beneficiario del Programa Ser Pilo Paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2193 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC. Se le sugiere estar pendiente de la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-954	PARTICULAR CAROLINA ORTEGA	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si es posible estudiar el programa de Química en la sede Bogotá. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2194 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la carrera de Química solo se puede estudiar de manera presencial en la UPTC sede Tunja; las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC.	08-11-2016 CERRADO	06-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si es posible estudiar el programa de Química en la sede Bogotá. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2194 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la carrera de Química solo se puede estudiar de manera presencial en la UPTC sede Tunja; las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC.
CONSULTA	2016-955	PARTICULAR LEIDY ASTRID CRUZ POSADA	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA LICENCIATURA EN ARTES PLÁSTICAS	07-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de las pruebas especiales para Licenciatura en Artes Plásticas, necesita saber si son antes o después del resultado de admitidos, son de Granada, Meta. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2195 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las pruebas para la Licenciatura en Artes Plásticas se realizaron del 1 al 4 de noviembre de 2016.	08-11-2016 CERRADO	07-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicitan información sobre la fecha de las pruebas especiales para Licenciatura en Artes Plásticas, necesita saber si son antes o después del resultado de admitidos, son de Granada, Meta. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2195 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las pruebas para la Licenciatura en Artes Plásticas se realizaron del 1 al 4 de noviembre de 2016.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 76

CONSULTA	2016-956	PARTICULAR KAREN AVELLA	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre las inscripciones para el programa de Medicina 2017-1, siendo beneficiaria del programa de ser pilo paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2196 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC.	08-11-2016 CERRADO	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre las inscripciones para el programa de Medicina 2017-1, siendo beneficiaria del programa de ser pilo paga. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2196 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, si desea estudiar un Técnico las inscripciones están abiertas hasta el 11 de noviembre, toda la información se encuentra en la página de la UPTC.
CONSULTA	2016-957	PARTICULAR HELIAIRIS ALFONSO GONZÁLEZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que siempre que entra a la página para registrarse no puede, al aceptar los términos de privacidad, le dice que no están disponibles las inscripciones. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2197 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, razón por la cual la página en este momento no se encuentra habilitada.	08-11-2016 CERRADO	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que siempre que entra a la página para registrarse no puede, al aceptar los términos de privacidad, le dice que no están disponibles las inscripciones. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2197 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre del presente año, razón por la cual la página en este momento no se encuentra habilitada.
CONSULTA	2016-958	PARTICULAR RICARDO ANDRÉS ÁLVAREZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de la Especialización en Archivística, si es virtual, cuando empezaría. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2198 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información acerca de la Especialización en Archivística la puede encontrar en la página de la Universidad.	08-11-2016 CERRADO	08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de la Especialización en Archivística, si es virtual, cuando empezaría. 08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2198 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información acerca de la Especialización en Archivística la puede encontrar en la página de la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 76

CONSULTA	2016-959	PARTICULAR YULY ROJAS	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente al estudiante Tito Alejandro González Pulido, para el trámite de pensión que se adelanta.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2199 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>08-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2200 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde adjunta la verificación académica solicitada.</p>	09-11-2016 CERRADO	<p>08-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente al estudiante Tito Alejandro González Pulido, para el trámite de pensión que se adelanta.</p> <p>09-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde adjunta la verificación académica solicitada.</p>
CONSULTA	2016-960	EGRESADA DORIS LÓPEZ ARCOS	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-11-2016 Se recibió requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Registro del Diploma de Grado de Enfermería.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2203 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2204 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>11-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que para la solicitud del Certificado de Registro de Diploma es consignar en una de las cuentas de la Universidad el valor de \$13.800. La solicitud se hace de forma personal, en caso de no ser posible puede autorizar a un tercero y adjuntar copia del documento de identidad.</p>	11-11-2016 CERRADO	<p>08-11-2016 Se recibió requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita Registro del Diploma de Grado de Enfermería.</p> <p>11-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que para la solicitud del Certificado de Registro de Diploma es consignar en una de las cuentas de la Universidad el valor de \$13.800. La solicitud se hace de forma personal, en caso de no ser posible puede autorizar a un tercero y adjuntar copia del documento de identidad.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 76

CONSULTA	2016-961	ESTUDIANTE GERMÁN GIOVANNI ALVARADO PUERTO	09-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>09-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita la eliminación de la deuda del sistema por concepto de la asignatura Idioma Extranjero Nivel III.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2209, se le indico al Usuario que se dio trámite al Requerimiento, el cual se remitió a la Coordinación del Grupo de Sistemas de la Universidad para su oportuna contestación.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2210, se remite Requerimiento a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas para su respuesta.</p> <p>22-11-2016 Se recibió correo electrónico del Usuario donde solicita respuesta a su Consulta.</p> <p>22-11-2016 Se recibió respuesta de la Coordinadora del Instituto de Idiomas, donde le informan al estudiante que al revisar en el archivo del Instituto Internacional de Idiomas del año 2015, se encontró que asistió al 80% de las clases de idioma extranjero III. Por consiguiente en el transcurso de la semana se procederá a eliminar la deuda en el sistema.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2322 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2363 se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Instituto Internacional de Idiomas Seccional Sogamoso al teléfono 7405626 extensión 2636, toda vez que ya se le dio respuesta en fecha 22 de noviembre del año en curso en donde se manifiesta que la eliminación de deuda está en proceso.</p>	22-11-2016 CERRADO	<p>09-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde el Usuario solicita la eliminación de la deuda del sistema por concepto de la asignatura Idioma Extranjero Nivel III.</p> <p>22-11-2016 Se recibió respuesta de la Coordinadora del Instituto de Idiomas, donde le informan al estudiante que al revisar en el archivo del Instituto Internacional de Idiomas del año 2015, se encontró que asistió al 80% de las clases de idioma extranjero III. Por consiguiente en el transcurso de la semana se procederá a eliminar la deuda en el sistema.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2322 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2363 se le informó al Usuario que se debe comunicar con el Instituto Internacional de Idiomas Seccional Sogamoso al teléfono 7405626 extensión 2636, toda vez que ya se le dio respuesta en fecha 22 de noviembre del año en curso en donde se manifiesta que la eliminación de deuda está en proceso.</p>
CONSULTA	2016-962	ESTUDIANTE JYSELA VELÁSQUEZ MORENO	09-11-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>09-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde la Usuaría solicita información sobre qué debe hacer para que desaparezca la deuda de calificación docente; se le olvidó realizarla.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2209, se le indico a la Usuaría que se dio trámite al Requerimiento, el cual se remitió a la Coordinación del Grupo de Sistemas de la Universidad para su oportuna contestación.</p> <p>09-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2210, se remite Requerimiento a la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas para su respuesta.</p> <p>22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que esta evaluación le queda como deuda en el momento de realizar la inscripción de materias vía web el sistema queda activo para que la realicen.</p>	22-11-2016 CERRADO	<p>09-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico donde la Usuaría solicita información sobre qué debe hacer para que desaparezca la deuda de calificación docente; se le olvidó realizarla.</p> <p>22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Organización y Sistemas, donde informan que esta evaluación le queda como deuda en el momento de realizar la inscripción de materias vía web el sistema queda activo para que la realicen.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 76

CONSULTA	2016-963	PARTICULAR MAFE BURGOS	11-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos a Medicina. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2211 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso. 11-11-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría donde agradece por la atención e información.	11-11-2016 CERRADO	09-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos a Medicina. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2211 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-964	PARTICULAR PAULA ANDREA GIRALDO DÍAZ	11-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos de pregrado presencial. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2212 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	11-11-2016 CERRADO	10-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos de pregrado presencial. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2212 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-965	PARTICULAR YULY ROJAS	11-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente al estudiante Diego Alejandro Rincón Jiménez, para el trámite de pensión que se adelanta. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2216 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2217 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde adjunta la verificación académica solicitada.	15-11-2016 CERRADO	10-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente al estudiante Diego Alejandro Rincón Jiménez, para el trámite de pensión que se adelanta. 15-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde adjunta la verificación académica solicitada.
CONSULTA	2016-966	PARTICULAR YENNY PAOLA FONSECA MOJICA	11-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita sea estudiada la posibilidad de reintegrarse a la Universidad ya que lleva varios semestres sin estudiar por motivos de salud; solo le falta Inglés de noveno semestre y la práctica. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2218 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el reintegro a la Universidad debe comprar un formulario que tiene un valor de \$41.400 y lo puede obtener en la Oficina de Registro y Admisiones y tramitar la solicitud en la respectiva Escuela.	11-11-2016 CERRADO	11-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita sea estudiada la posibilidad de reintegrarse a la Universidad ya que lleva varios semestres sin estudiar por motivos de salud; solo le falta Inglés de noveno semestre y la práctica. 11-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2218 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el reintegro a la Universidad debe comprar un formulario que tiene un valor de \$41.400 y lo puede obtener en la Oficina de Registro y Admisiones y tramitar la solicitud en la respectiva Escuela.

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 76

CONSULTA	2016-967	PARTICULAR WILLIAM ALEXANDER GÓMEZ URBANO	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que recibió el PIN pero no ha sido posible registrarse en la página, lo ha intentado hace dos días y la página no funciona. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2222 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre, para carreras a distancia se cerraron el 11 de noviembre y para posgrados están abiertas hasta el 9 de diciembre del presente año; por lo anterior si estaba aspirando para estudiar carreras presencial o a distancia el plazo para inscripciones ya se cerró, motivo por el cual la página no está en funcionamiento.	16-11-2016 CERRADO	14-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que recibió el PIN pero no ha sido posible registrarse en la página, lo ha intentado hace dos días y la página no funciona. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2222 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre, para carreras a distancia se cerraron el 11 de noviembre y para posgrados están abiertas hasta el 9 de diciembre del presente año; por lo anterior si estaba aspirando para estudiar carreras presencial o a distancia el plazo para inscripciones ya se cerró, motivo por el cual la página no está en funcionamiento.
CONSULTA	2016-968	PARTICULAR CARLOS FELIPE SÁNCHEZ NOVOA	16-11-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	INSTITUTO RECURSOS MINEROS Y ENERGÉTICOS (IRME)	14-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el Taller Teórico Práctico en Certificación y Valoración de Propiedades Mineras. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2223 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar al teléfono 3115907443 con la señora Martha Bohórquez secretaria del Instituto Recursos Mineros y Energéticos (IRME). es ya se cerró, motivo por el cual la página no está en funcionamiento.	16-11-2016 CERRADO	14-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el Taller Teórico Práctico en Certificación y Valoración de Propiedades Mineras. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2223 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar al teléfono 3115907443 con la señora Martha Bohórquez secretaria del Instituto Recursos Mineros y Energéticos (IRME). es ya se cerró, motivo por el cual la página no está en funcionamiento.
CONSULTA	2016-969	PARTICULAR MARKENZ ZANTA MDEZ	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que es Auditiva y desea hacer la inscripción a la Universidad. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2224 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre, para carreras a distancia se cerraron el 11 de noviembre y para posgrados están abiertas hasta el 9 de diciembre del presente año; por lo anterior si estaba aspirando para estudiar carreras presencial o a distancia para el primer semestre de 2017 el plazo para inscripciones ya se cerró.	16-11-2016 CERRADO	15-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que es Auditiva y desea hacer la inscripción a la Universidad. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2224 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para carreras presenciales estuvieron habilitadas a partir del 26 de septiembre hasta el 28 de octubre, para carreras a distancia se cerraron el 11 de noviembre y para posgrados están abiertas hasta el 9 de diciembre del presente año; por lo anterior si estaba aspirando para estudiar carreras presencial o a distancia para el primer semestre de 2017 el plazo para inscripciones ya se cerró.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 76

CONSULTA	2016-970	PARTICULAR CAMILO RAMÍREZ MALUENDAS	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS BÁSICAS	15-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita aclaración del resultado de la convocatoria docente 2016. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2225 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Facultad de Ciencias Básicas para su oportuna contestación. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2226 se solicitó al Decano de la Facultad de Ciencias Básicas, colaboración dando contestación al requerimiento.	16-11-2016 ABIERTA	15-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita aclaración del resultado de la convocatoria docente 2016.
CONSULTA	2016-971	ESTUDIANTE DIANA MIREYA PEDRAZA ORTEGA	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita fecha de grado de la Licenciatura con Énfasis en Matemáticas, terminó semestre en Junio y presentó trabajo de grado en agosto, es estudiante de la UCEVA de Tuluá Valle. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2227 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que hasta el momento no se han programado grados para la Licenciatura con énfasis en Matemáticas. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	16-11-2016 CERRADO	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita fecha de grado de la Licenciatura con Énfasis en Matemáticas, terminó semestre en Junio y presentó trabajo de grado en agosto, es estudiante de la UCEVA de Tuluá Valle. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2227 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que hasta el momento no se han programado grados para la Licenciatura con énfasis en Matemáticas. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-973	ESTUDIANTE MARÍA VICTORIA MILLÁN LIBREROS	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha programada para la entrega de los diplomas de grado, es estudiante de la UCEVA de Tuluá Valle. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2228 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que hasta el momento no se han programado grados para la Licenciatura con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Español. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	16-11-2016 CERRADO	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha programada para la entrega de los diplomas de grado, es estudiante de la UCEVA de Tuluá Valle. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2228 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que hasta el momento no se han programado grados para la Licenciatura con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Español. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-974	PARTICULAR DANIELA MATEUS ARDILA	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos de pregrado presencial. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2219 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	16-11-2016 CERRADO	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados de admitidos de pregrado presencial. 16-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2219 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 76

CONSULTA	2016-975	PARTICULAR SANTIAGO GALINDO	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los aspirantes a Licenciatura en Educación Física y Deporte. Pide que se le envíe el listado de admitidos. 17-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2276 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	17-11-2016 CERRADO	16-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los aspirantes a Licenciatura en Educación Física y Deporte. Pide que se le envíe el listado de admitidos. 17-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2276 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-976	PARTICULAR NATHALIA CAHUEÑO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los resultados de admitidos para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2280 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los resultados de admitidos para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2280 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-977	PARTICULAR HERNANDO GARCÍA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de admitidos para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2281 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de admitidos para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2281 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-978	PARTICULAR IVÁN QUIROZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de admitidos a pregrado presencial. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2282 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de admitidos a pregrado presencial. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2282 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 76

CONSULTA	2016-979	PARTICULAR NATALIA SUAREZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados para pregrado 2017-1. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2283 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre la fecha de publicación de los resultados para pregrado 2017-1. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2283 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-980	PARTICULAR KEVINN ALEXANDER ERAZO TÉLLEZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el día que salen los resultados de la Universidad. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2284 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el día que salen los resultados de la Universidad. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2284 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-981	PARTICULAR JHON SALAZAR	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de los admitidos al primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2285 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de los admitidos al primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2285 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-982	PARTICULAR DANIELA ALFONSO PINTO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los admitidos de pregrado presencial. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2285 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los admitidos de pregrado presencial. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2285 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.
CONSULTA	2016-983	PARTICULAR PAULA GUTIÉRREZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los resultados de admisión para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2286 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.	18-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre los resultados de admisión para el primer semestre de 2017. 18-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2286 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que la lista de admitidos para ingresar a la UPTC se publicará en la página de la Institución el 18 de noviembre del año en curso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 76

CONSULTA	2016-984	PARTICULAR HERNANDO GARCÍA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué si no pasó en el programa número uno, no se encuentra en las listas del programa dos. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2289 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué si no pasó en el programa número uno, no se encuentra en las listas del programa dos. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2289 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-985	PARTICULAR JOHAN SEBASTIÁN CHAPARRO MONROY	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece en el listado de admitidos, ya que realizó los papeles de transferencia. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2290 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece en el listado de admitidos, ya que realizó los papeles de transferencia. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2290 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-986	PARTICULAR KEVINN ALEXANDER ERAZO TÉLLEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de los resultados de la segunda opción (Química). 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2193 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2294 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde informa que en el programa que seleccionan como segunda opción solo aparecen 5 opcionados, los que presentan el mejor puntaje ellos quedan en la lista de espera si uno de los aspirantes admitidos no se matricula. 22-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2324 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	22-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información acerca de los resultados de la segunda opción (Química). 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde informa que en el programa que seleccionan como segunda opción solo aparecen 5 opcionados, los que presentan el mejor puntaje ellos quedan en la lista de espera si uno de los aspirantes admitidos no se matricula. 22-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2324 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-987	PARTICULAR SEBASTIÁN PÉREZ GONZÁLEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece en el listado de admitidos, si tiene el puntaje dentro del rango de admitidos. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2295 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece en el listado de admitidos, si tiene el puntaje dentro del rango de admitidos. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2295 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 76

CONSULTA	2016-988	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN SÁNCHEZ LÓPEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la segunda opción en las inscripciones para los pregrados del primer semestre de 2017. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2295 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2296 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde informa que en el programa que seleccionan como segunda opción, deben buscar en opcionados de ese programa, aparecen 5, los que tienen el mejor puntaje.	22-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la segunda opción en las inscripciones para los pregrados del primer semestre de 2017. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Coordinador del Grupo de Registro y Admisiones donde informa que en el programa que seleccionan como segunda opción, deben buscar en opcionados de ese programa, aparecen 5, los que tienen el mejor puntaje.
CONSULTA	2016-989	PARTICULAR MARÍA BEATRIZ SIERRA OLIS	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué el hijo no aparece ni en la lista de admitidos ni en la de no admitidos para Contaduría Pública en Sogamoso. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2297 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones. 29-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde le informan a la Usuaría que todos los aspirantes que seleccionaron como segunda opción un determinado programa, en este caso, los ubicaron en el grupo segunda opción, se calcula ponderado para ese programa, de ellos se seleccionan los cinco con el mejor puntaje, son quienes quedan como opcionados en ese programa.	21-11-2016 CERRADO	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué el hijo no aparece ni en la lista de admitidos ni en la de no admitidos para Contaduría Pública en Sogamoso. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2297 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-990	PARTICULAR JOHAN JIMÉNEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué a la hora de las admisiones, no se tiene en cuenta a la comunidad desplazada como lo establece la Ley 387 de 1997. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2298 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2299 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.	21-11-2016 ABIERTA	18-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué a la hora de las admisiones, no se tiene en cuenta a la comunidad desplazada como lo establece la Ley 387 de 1997.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 76

CONSULTA	2016-991	PARTICULAR LAURA ISABELLA ASCANIO SOTO	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si ya está admitida en un programa de pregrado, pero no formaliza matrícula, puede volverse a inscribir en la Universidad para el siguiente semestre?. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2302 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si ya está admitida en un programa de pregrado, pero no formaliza matrícula, puede volverse a inscribir en la Universidad para el siguiente semestre?. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2302 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	<u>2016-991</u>	PARTICULAR DIEGO ALEXANDER MORENO NIÑO	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que al ver la lista de admitidos no aparece en ninguno de los dos programas a los cuales se presentó, y en cambio en la Facultad miró los resultados de los admitidos y está entre los primeros 10, es un error?Cuál es el paso a seguir?. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2303 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2304 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que en el programa que seleccionan como segunda opción, se calcula ponderado para ese grupo de aspirantes como opcionados, no como admitidos porque no es el programa de primera opción; luego de ese cálculo se seleccionan los 5 con el mejor puntaje y se ubican en la casilla opcionados de ese programa.	22-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que al ver la lista de admitidos no aparece en ninguno de los dos programas a los cuales se presentó, y en cambio en la Facultad miró los resultados de los admitidos y está entre los primeros 10, es un error?Cuál es el paso a seguir?. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que en el programa que seleccionan como segunda opción, se calcula ponderado para ese grupo de aspirantes como opcionados, no como admitidos porque no es el programa de primera opción; luego de ese cálculo se seleccionan los 5 con el mejor puntaje y se ubican en la casilla opcionados de ese programa.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 76

CONSULTA	2016-992	PARTICULAR NURY JIMÉNEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no quedó admitida, y es víctima del conflicto armado, y tiene muchos deseos de estudiar en esta prestigiosa Universidad. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2305 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2306 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que para ingresar a la UPTC, debe realizar una inscripción para poder pasar por proceso de selección. Para el II semestre de 2017 se inician inscripciones en el mes de abril.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita colaboración ya que no quedó admitida, y es víctima del conflicto armado, y tiene muchos deseos de estudiar en esta prestigiosa Universidad. 22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Admisiones, donde informan que para ingresar a la UPTC, debe realizar una inscripción para poder pasar por proceso de selección. Para el II semestre de 2017 se inician inscripciones en el mes de abril.
CONSULTA	2016-993	PARTICULAR HERNANDO GARCÍA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué si no pasó al primer programa, no aparece en las del segundo programa, ya que tiene entendido que si una persona no pasa a su primer programa, tiene la opción de pasar al segundo. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2307 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué si no pasó al primer programa, no aparece en las del segundo programa, ya que tiene entendido que si una persona no pasa a su primer programa, tiene la opción de pasar al segundo. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2307 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-994	PARTICULAR LORENA NATHALY JIMÉNEZ BECERRA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué solo aparece que no fue admitida a Derecho y en la opción de Ciencias Sociales no aparece su nombre. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2308 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué solo aparece que no fue admitida a Derecho y en la opción de Ciencias Sociales no aparece su nombre. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2308 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 76

CONSULTA	2016-995	PARTICULAR ANDRÉS FELIPE RUÍZ ORTÍZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece seleccionado en ninguna de las dos opciones, tiene duda de cómo es el proceso. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2309 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre porqué no aparece seleccionado en ninguna de las dos opciones, tiene duda de cómo es el proceso. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2309 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-996	PARTICULAR DANIELA MATEUS ARDILA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el valor de la carrera Ingeniería Geológica, y los documentos necesarios para legalizar la matrícula. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2310 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la carrera de Ingeniería Geológica su costo semestral es por declaración de renta, en cuanto al proceso de matrícula se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el valor de la carrera Ingeniería Geológica, y los documentos necesarios para legalizar la matrícula. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2310 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la carrera de Ingeniería Geológica su costo semestral es por declaración de renta, en cuanto al proceso de matrícula se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-997	PARTICULAR ANGIE SANABRIA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué no aparece en las listas de los programas que solicitó, así sea como no admitida. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2311 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	21-11-2016 CERRADO	21-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porqué no aparece en las listas de los programas que solicitó, así sea como no admitida. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2311 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se debe comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-998	PARTICULAR JAQUELINE PALOMARES VARGAS	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita le sea aclarado porqué el hijo tiene más puntaje que varios admitidos. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2316 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 21-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2317 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 21-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que según el reporte de calificaciones de pruebas especiales de Licenciatura en Música, obtuvo 80 puntos en las pruebas y para ser admitido y poder calcularle el ponderado ICFES debería mínimo presentar un puntaje de 85 puntos.	21-11-2016 CERRADO	19-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita le sea aclarado porqué el hijo tiene más puntaje que varios admitidos. 21-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que según el reporte de calificaciones de pruebas especiales de Licenciatura en Música, obtuvo 80 puntos en las pruebas y para ser admitido y poder calcularle el ponderado ICFES debería mínimo presentar un puntaje de 85 puntos.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 76

CONSULTA	2016-999	PARTICULAR DIEGO FLORES	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>21-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que tiene un inconveniente con el diploma de grado y es que se lo entregan hasta el 26 de noviembre y no lo podría presentar para la fecha que se lo solicitan.</p> <p>22-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2318 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>22-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2319 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que el diploma es solo requisito para la matrícula, para la liquidación no lo necesita.</p>	22-11-2016 CERRADO	<p>21-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que tiene un inconveniente con el diploma de grado y es que se lo entregan hasta el 26 de noviembre y no lo podría presentar para la fecha que se lo solicitan.</p> <p>22-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que el diploma es solo requisito para la matrícula, para la liquidación no lo necesita.</p>
CONSULTA	2016-1000	PARTICULAR MARÍA SALAMANCA	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porque el hijo no aparece ni en la lista de admitidos ni en la de no admitidos.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2323 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2324 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que todos los aspirantes que seleccionaron como segunda opción el programa de Ingeniería de Sistemas en la sede Sogamoso, se les pondera ICFES en ese grupo de segunda opción y de ellos se seleccionan los cinco con el mejor ponderado, ellos como es segunda opción se clasifican en opcionados de ese programa, no en admitidos. Si no quedan en esos 5 no quedan con posibilidad de admisión.</p>	23-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre porque el hijo no aparece ni en la lista de admitidos ni en la de no admitidos.</p> <p>23-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde informan que todos los aspirantes que seleccionaron como segunda opción el programa de Ingeniería de Sistemas en la sede Sogamoso, se les pondera ICFES en ese grupo de segunda opción y de ellos se seleccionan los cinco con el mejor ponderado, ellos como es segunda opción se clasifican en opcionados de ese programa, no en admitidos. Si no quedan en esos 5 no quedan con posibilidad de admisión.</p>
CONSULTA	2016-1001	PARTICULAR EL DRAENOR WOW	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>22-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre: si no alcanzó a ser admitido, puede aplicar a un cupo si alguien no se matricula.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2325 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que si no se encuentra admitido ni en la lista de opcionados es difícil, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>	23-11-2016 CERRADO	<p>22-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre: si no alcanzó a ser admitido, puede aplicar a un cupo si alguien no se matricula.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2325 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que si no se encuentra admitido ni en la lista de opcionados es difícil, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 76

CONSULTA	2016-1002	PARTICULAR JOSÉ ANDRÉS SALDAÑA CUERVO	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que ha intentado por todos los medios posibles comunicarse con la parte de Registros Académicos con el fin de que le den información sobre la viabilidad para entregar la documentación, por que vive en la ciudad de Villavicencio. Ha llamado a las dos líneas de allí y no le contestan.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2327 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2328 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que puede presentarse el día correspondiente a la matrícula final, con todos los documentos para que pueda registrar ese mismo día su matrícula, debe presentarse antes en el Hospital antiguo para que le hagan serología y venir preparado con recursos para pagar la matrícula.</p>	23-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración, ya que ha intentado por todos los medios posibles comunicarse con la parte de Registros Académicos con el fin de que le den información sobre la viabilidad para entregar la documentación, por que vive en la ciudad de Villavicencio. Ha llamado a las dos líneas de allí y no le contestan.</p> <p>23-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que puede presentarse el día correspondiente a la matrícula final, con todos los documentos para que pueda registrar ese mismo día su matrícula, debe presentarse antes en el Hospital antiguo para que le hagan serología y venir preparado con recursos para pagar la matrícula.</p>
CONSULTA	2016-1003	PARTICULAR MARLON ANDRÉS POVEDA SÁNCHEZ	23-11-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de la elecciones llevadas a cabo el día 22 de noviembre.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2329 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Secretaría General.</p>	23-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de la elecciones llevadas a cabo el día 22 de noviembre.</p> <p>23-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2329 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Secretaría General.</p>
CONSULTA	2016-1004	PARTICULAR DANIEL CAMERO	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si el examen de serología se lo puede hacer en otra sede diferente a donde va a estudiar.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2330 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede realizar el examen de serología en cualquier sede de la UPTC, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si el examen de serología se lo puede hacer en otra sede diferente a donde va a estudiar.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2330 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede realizar el examen de serología en cualquier sede de la UPTC, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 76

CONSULTA	2016-1005	PARTICULAR CAROLINA CUERVO JIMÉNEZ	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cuanto es el ponderado para Medicina Veterinaria y Zootecnia para el 2017, también cuando se abren las inscripciones en el siguiente año. 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2331 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para el primer semestre de 2017 fueron hasta el 28 de octubre de 2016; con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, para el segundo semestre de 2016 el puntaje estuvo entre 74.83 y 59.09 para que tenga una referencia. Para el segundo semestre de 2017 tendría que estar pendiente de la página de la Universidad en el mes de abril, aún no se han establecido fechas.	24-11-2016 CERRADO	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cuanto es el ponderado para Medicina Veterinaria y Zootecnia para el 2017, también cuando se abren las inscripciones en el siguiente año. 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2331 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para el primer semestre de 2017 fueron hasta el 28 de octubre de 2016; con relación a la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia el ingreso a la Institución depende de los resultados del ICFES, para el segundo semestre de 2016 el puntaje estuvo entre 74.83 y 59.09 para que tenga una referencia. Para el segundo semestre de 2017 tendría que estar pendiente de la página de la Universidad en el mes de abril, aún no se han establecido fechas.
CONSULTA	2016-1006	PARTICULAR JOHAN SEBASTIÁN ROJAS COBOS	24-11-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la vacuna contra la hepatitis B aplica para la carrera de Ingeniería Electrónica; y además consulta en qué consiste la Constancia expedida por la Unidad de Política Social (Ficha Psicosocial y Serología). 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2332 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Unidad de Política Social.	24-11-2016 CERRADO	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la vacuna contra la hepatitis B aplica para la carrera de Ingeniería Electrónica; y además consulta en qué consiste la Constancia expedida por la Unidad de Política Social (Ficha Psicosocial y Serología). 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2332 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Unidad de Política Social.
CONSULTA	2016-1007	PARTICULAR YULY ROJAS	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente a la estudiante Pedraza Zambrano Laura Valentina, para el trámite de pensión que adelanta en la entidad. 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2333 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 24-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2334 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 30-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde adjuntan la verificación académica de la estudiante. Adjunta tres oficios.	30-11-2016 CERRADO	23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información correspondiente a la estudiante Pedraza Zambrano Laura Valentina, para el trámite de pensión que adelanta en la entidad. 30-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde adjuntan la verificación académica de la estudiante. Adjunta tres oficios.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 76

CONSULTA	2016-1008	PARTICULAR JUAN GABRIEL PEÑA SÁNCHEZ	24-11-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre su cancelación de semestre, ya que desde el 18 de julio está esperando respuesta.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2335 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Unidad Política Social para su oportuna contestación.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2336 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Unidad de Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-11-2016 Se recibió respuesta del Coordinador de Unidad de Política Social, donde informa que el caso se trató en el Comité del día 22 de julio de 2016 en donde se expide el concepto para el caso del estudiante. Dentro de dicho proceso se le informó al señor Peña Sánchez que debía acercarse por el concepto y él mismo realizar los trámites correspondientes a la cancelación de semestre; pero a la fecha el estudiante no ha retirado e documento con el concepto que expiden los profesionales de la Unidad de Política Social. Es de aclarar que la Unidad de Política Social no realiza cancelaciones de semestre ya que este es un trámite administrativo que se realiza en las Unidades Académicas de la Universidad.</p> <p>25-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2348 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre su cancelación de semestre, ya que desde el 18 de julio está esperando respuesta.</p> <p>24-11-2016 Se recibió respuesta del Coordinador de Unidad de Política Social, donde informa que el caso se trató en el Comité del día 22 de julio de 2016 en donde se expide el concepto para el caso del estudiante. Dentro de dicho proceso se le informó al señor Peña Sánchez que debía acercarse por el concepto y él mismo realizar los trámites correspondientes a la cancelación de semestre; pero a la fecha el estudiante no ha retirado e documento con el concepto que expiden los profesionales de la Unidad de Política Social. Es de aclarar que la Unidad de Política Social no realiza cancelaciones de semestre ya que este es un trámite administrativo que se realiza en las Unidades Académicas de la Universidad.</p> <p>25-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2348 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-1009	PARTICULAR LINA MARÍA SILVA BARRERA	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si debe cambiar el número de documento, ya que el PIN lo compró con la Tarjeta de Identidad y ahora tiene cédula de ciudadanía; en el caso de la ficha psicosocial cuál debe ingresar?.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2337 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe realizar todos los trámites con el documento con el que se registró, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Unidad de Política Social y/o con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre si debe cambiar el número de documento, ya que el PIN lo compró con la Tarjeta de Identidad y ahora tiene cédula de ciudadanía; en el caso de la ficha psicosocial cuál debe ingresar?.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2337 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe realizar todos los trámites con el documento con el que se registró, sin embargo para mayor información se puede comunicar con la Unidad de Política Social y/o con la Oficina de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 76

CONSULTA	2016-1010	PARTICULAR MIGUEL FORERO ESTEVEZ	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el número de muestras de análisis de suelo que se realizan para el departamento de Casanare por año o el promedio; él estudia en el SENA Tecnología en Formulación de Proyecto.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2338 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Facultad de Ingeniería para su oportuna contestación.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2339 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ingeniería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>25-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Ingeniería, donde informan que revisando el presente correo, parece que se trata de suelos para agricultura, por lo cual comedidamente solicitan se re direcciona a la Facultad de Ciencias Agropecuarias.</p> <p>25-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2347 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, colaboración dando contestación al Requerimiento.</p>	25-11-2016 ABIERTA	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el número de muestras de análisis de suelo que se realizan para el departamento de Casanare por año o el promedio; él estudia en el SENA Tecnología en Formulación de Proyecto.</p> <p>25-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Ingeniería, donde informan que revisando el presente correo, parece que se trata de suelos para agricultura, por lo cual comedidamente solicitan se re direcciona a la Facultad de Ciencias Agropecuarias.</p>
CONSULTA	2016-1011	PARTICULAR YAMILE RAMÍREZ	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	<p>24-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el protocolo para la solicitud de contenidos académicos del hermano quien es egresado del programa a distancia, regencia de farmacia del año 2009 de la Universidad del Tolima con quien la UPTC tiene convenio.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2340 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Facultad de Estudios a Distancia para su oportuna contestación.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2341 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Estudios A Distancia, donde informan que la solicitud debe ir dirigida a la Dirección de Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas, de esta manera se procederá a sacar en físico y sellados estos contenidos para su entrega.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>24-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre el protocolo para la solicitud de contenidos académicos del hermano quien es egresado del programa a distancia, regencia de farmacia del año 2009 de la Universidad del Tolima con quien la UPTC tiene convenio.</p> <p>24-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Estudios A Distancia, donde informan que la solicitud debe ir dirigida a la Dirección de Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas, de esta manera se procederá a sacar en físico y sellados estos contenidos para su entrega.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 76

CONSULTA	2016-1012	PARTICULAR DIEGO ALEJANDRO GUTIÉRREZ VILLAMIL	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los exámenes de serología.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2342 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que el examen de serología solo aplica sobre los programas de pregrado presencial, la serología en Tunja se tomará en el antiguo Hospital San Rafael, en Duitama en la Oficina de Política Social, en la ciudad de Sogamoso en la Oficina de Política Social, en Chiquinquirá en la Oficina de Política Social, los demás requisitos por favor consultarlos a través de la plataforma de la Institución en el link de admisiones mediante la guía de orientaciones para el trámite de matrícula.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>23-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los exámenes de serología.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2342 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que el examen de serología solo aplica sobre los programas de pregrado presencial, la serología en Tunja se tomará en el antiguo Hospital San Rafael, en Duitama en la Oficina de Política Social, en la ciudad de Sogamoso en la Oficina de Política Social, en Chiquinquirá en la Oficina de Política Social, los demás requisitos por favor consultarlos a través de la plataforma de la Institución en el link de admisiones mediante la guía de orientaciones para el trámite de matrícula.</p>
CONSULTA	2016-1013	PARTICULAR MARÍA CAMILA URIBE PICO	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información con respecto al programa Licenciatura en Idiomas Modernos, ya que quedó admitida y es beneficiaria del programa ser pilo paga. La fecha para entregar documentación es del 21 al 29 de noviembre de 2016, y el grado en el colegio es el 30 de noviembre y vive en otra ciudad, cómo debe hacer ese trámite?.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2344 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación.</p> <p>24-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2345 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>24-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan a la Usuaría que debe ingresar en www.uptc.edu.co/admisiones, allí en matrículas pregrado presencial en este sitio encontrará una guía de orientación para la matrícula, los documentos base de liquidación debería haberlos entregado el día 21 de noviembre, para esa fecha aún no requería el diploma de bachiller, ese es para la fecha fina de matrícula.</p>	24-11-2016 CERRADO	<p>24-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información con respecto al programa Licenciatura en Idiomas Modernos, ya que quedó admitida y es beneficiaria del programa ser pilo paga. La fecha para entregar documentación es del 21 al 29 de noviembre de 2016, y el grado en el colegio es el 30 de noviembre y vive en otra ciudad, cómo debe hacer ese trámite?.</p> <p>24-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan a la Usuaría que debe ingresar en www.uptc.edu.co/admisiones, allí en matrículas pregrado presencial en este sitio encontrará una guía de orientación para la matrícula, los documentos base de liquidación debería haberlos entregado el día 21 de noviembre, para esa fecha aún no requería el diploma de bachiller, ese es para la fecha fina de matrícula.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 76

CONSULTA	2016-1014	PARTICULAR KELLY LAITON	25-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre las inscripciones de Medicina para el 2017. 25-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2346 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para el primer semestre de 2017 se cerraron el 28 de octubre del presente año, tendría que estar pendiente de la página de la Universidad aproximadamente en el mes de abril para presentarse para el segundo semestre de 2017.	25-11-2016 CERRADO	25-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre las inscripciones de Medicina para el 2017. 25-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2346 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que las inscripciones para el primer semestre de 2017 se cerraron el 28 de octubre del presente año, tendría que estar pendiente de la página de la Universidad aproximadamente en el mes de abril para presentarse para el segundo semestre de 2017.
CONSULTA	2016-1015	PARTICULAR DANIELA MATEUS ARDILA	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo reclamar el documento de Orientaciones para el trámite de matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2349 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede ingresar a la página de la Universidad en el link de admisiones aparece la guía de orientaciones para el trámite de matrícula, sin embargo si tiene alguna inquietud se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-11-2016 CERRADO	25-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde la Usuaría solicita información sobre cómo reclamar el documento de Orientaciones para el trámite de matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2349 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede ingresar a la página de la Universidad en el link de admisiones aparece la guía de orientaciones para el trámite de matrícula, sin embargo si tiene alguna inquietud se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-1017	PARTICULAR JHONATAN STEVEN ORTÍZ MANCO	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario consulta: porqué el señor Gabriel Camilo Cortés Perico aparece como admitido con tan solo un puntaje de 61.4 y él que tiene un puntaje de 67.74 como ponderado de la UPTC, no fue admitido?. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2352 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2345 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que como puede observar en el archivo en PDF que hay adicional a los resultados ese aspirante se le asignó un cupo de condiciones especiales, por reglamento la Universidad debe asignar una serie de cupos especiales de los cuales puede consultar la reglamentación en el sitio WEB de admisiones.	29-11-2016 CERRADO	25-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde el Usuario consulta: porqué el señor Gabriel Camilo Cortés Perico aparece como admitido con tan solo un puntaje de 61.4 y él que tiene un puntaje de 67.74 como ponderado de la UPTC, no fue admitido?. 29-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que como puede observar en el archivo en PDF que hay adicional a los resultados ese aspirante se le asignó un cupo de condiciones especiales, por reglamento la Universidad debe asignar una serie de cupos especiales de los cuales puede consultar la reglamentación en el sitio WEB de admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 76

CONSULTA	2016-1018	PARTICULAR JUAN PABLO RUBIANO PUENTES	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el programa de Medicina, valor del semestre, fechas de inscripción. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2331 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para el primer semestre de 2017 se cerraron el 28 de octubre del presente año. Con relación al programa de Medicina, el ingreso a la Institución depende de los resultados del Icfes; son 10 semestres y el valor de la matrícula es de 4 S.M.M.L.V. Para el segundo semestre de 2017 tendría que estar pendiente de la página de la Universidad aproximadamente en el mes de abril, aún no se han establecido fechas.	28-11-2016 CERRADO	27-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el programa de Medicina, valor del semestre, fechas de inscripción. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2331 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que las inscripciones para el primer semestre de 2017 se cerraron el 28 de octubre del presente año. Con relación al programa de Medicina, el ingreso a la Institución depende de los resultados del Icfes; son 10 semestres y el valor de la matrícula es de 4 S.M.M.L.V. Para el segundo semestre de 2017 tendría que estar pendiente de la página de la Universidad aproximadamente en el mes de abril, aún no se han establecido fechas.
CONSULTA	2016-1019	PARTICULAR FRODO PARDO	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que no encuentra el formato de admitidos por caso de desplazados para el primer semestre de 2017. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2355 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-11-2016 CERRADO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que no encuentra el formato de admitidos por caso de desplazados para el primer semestre de 2017. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2355 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-1020	PARTICULAR ANA LUCÍA MEJÍA	28-11-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES (DIN)	26-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría consulta el precio del libro: El Proceso Político de las Derechas en Colombia y los Imaginarios Sobre las Guerras Internacionales 1930-1945. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2358 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el costo del libro es de \$48.000; si es estudiante o docente tiene un descuento del 30%.	28-11-2016 CERRADO	26-11-2016 Se recibió Requerimiento a través de *correo electrónico, donde la Usuaría consulta el precio del libro: El Proceso Político de las Derechas en Colombia y los Imaginarios Sobre las Guerras Internacionales 1930-1945. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2358 se dio trámite al Requerimiento y se le informó a la Usuaría que el costo del libro es de \$48.000; si es estudiante o docente tiene un descuento del 30%.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 76

CONSULTA	2016-1021	PARTICULAR ALEJANDRO CASAS	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que no tiene la copia del formulario de inscripción, ni tomó pantallazo el día que la realizó. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2359 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones, para su oportuna contestación. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS No 2360 se solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que ese formulario lo descargan en la Oficina de Admisiones y no hace parte de los requisitos.	29-11-2016 CERRADO	26-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que no tiene la copia del formulario de inscripción, ni tomó pantallazo el día que la realizó. 29-11-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Admisiones donde le informan al Usuario que ese formulario lo descargan en la Oficina de Admisiones y no hace parte de los requisitos.
CONSULTA	2016-1022	PARTICULAR JUAN PABLO	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el trámite de matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2361 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que puede ingresar a la página de la Universidad en el link de admisiones aparece la guía de orientaciones para el trámite de matrícula, sin embargo si tiene alguna inquietud se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-11-2016 CERRADO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre el trámite de matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2361 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que puede ingresar a la página de la Universidad en el link de admisiones aparece la guía de orientaciones para el trámite de matrícula, sin embargo si tiene alguna inquietud se puede comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-1023	PARTICULAR LEÓN SANTIAGO SUÁREZ RODRÍGUEZ	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de los admitidos, ya que en Ingeniería Civil fueron admitidas 3 personas con un ponderado muy inferior al de los demás, a qué se debe eso?. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2362 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-11-2016 CERRADO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre los resultados de los admitidos, ya que en Ingeniería Civil fueron admitidas 3 personas con un ponderado muy inferior al de los demás, a qué se debe eso?. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2362 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-1024	PARTICULAR ANDRÉS TORRES CALLE	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la fecha en que salen los resultados de admisión para programas a distancia de la UPTC. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2366 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	28-11-2016 CERRADO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre la fecha en que salen los resultados de admisión para programas a distancia de la UPTC. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2366 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 76

CONSULTA	2016-1025	PARTICULAR PEDRO JULIÁN GARCÍA GUARÍN	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	26-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que quiere actualizar la hoja de vida en la plataforma del BIE para aplicar a la Convocatoria, pero muestran un error. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2367 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con Vicerrectoría Académica.	28-11-2016 CERRADO	26-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita colaboración ya que quiere actualizar la hoja de vida en la plataforma del BIE para aplicar a la Convocatoria, pero muestran un error. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2367 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se debe comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-1026	PARTICULAR SEBASTIÁN PULIDO	28-11-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la vacuna contra la hepatitis B debe ser reciente o son las dosis que uno recibe de pequeño. Otra duda es que si la constancia de la ficha psicosocial y serología toca reclamarla personalmente o esos datos se suben al sistema para el día de la matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2368 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Unidad de Política Social.	28-11-2016 CERRADO	28-11-2016 Se recibió Consulta a través de *correo electrónico, donde el Usuario solicita información sobre si la vacuna contra la hepatitis B debe ser reciente o son las dosis que uno recibe de pequeño. Otra duda es que si la constancia de la ficha psicosocial y serología toca reclamarla personalmente o esos datos se suben al sistema para el día de la matrícula. 28-11-2016 Mediante Oficio GQRS N° 2368 se dio trámite al Requerimiento y se le informó al Usuario que se puede comunicar con la Unidad de Política Social.

FECHA DE ELABORACIÓN: NOVIEMBRE-2016

PERIODO INFORMADO: NOVIEMBRE - 2016

ELABORÓ: **ADELAIDA ACUÑA**

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS TELEFÓNICAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA TELEFONICA	2016-2066	PARTICULAR MARTHA MORALES	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifestó la imposibilidad que se presentó para la inscripción en razón a que los bancos no generaban el PIN automático. Se le aclaró el procedimiento y se le comunicó con la oficina de Registro Académico.	01-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2067	PARTICULAR EMILSE SUAREZ	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifestó la imposibilidad que se presentó para la inscripción en razón a que los bancos no generaban el PIN automático. Se le aclaró el procedimiento y se le comunicó con la oficina de Registro Académico.	01-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2068	PARTICULAR MARLEN GARABITO	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	FESAD	01-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información sobre inscripciones en Tecnología en Administración en Salud. Se le indicaron las fechas y el costo.	01-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2069	PARTICULAR CARLOS BERDUGO	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	01-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifestó la necesidad de que Universidad habrán la carrera de Odontología, hay suficiente jóvenes que queremos ingresar a esta carrea. Se le indicó que la sugerencia se remitirá a Vicerrectoría	01-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 76

						Académica.		
CONSULTA TELEFONICA	2016-2070	PARTICULAR CAROLINA BEDOYA	01-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	01-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifestó estar interesada en estudiar odontología. Se le indicó que la sugerencia se remitirá a Vicerrectoría Académica para que se estudie la viabilidad.	01-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2071	PARTICULAR LUIS FERNANDO ARDILA	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, fecha para compra de PIN 1° semestre de 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el pasado 28 de octubre.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2072	PARTICULAR JHOAN SEBASTIÁN RAMÍREZ BARBOSA	02-11-2016	APOYO(GESTION DE SERVICIOS INFORMATICOS)	GRUPO DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita colaboración para corregir error en el Número de documento que ingreso al momento de la Inscripción para el 1° semestre de 2017. Se le redireccionó comunicación la oficina de organización y sistemas.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2073	PARTICULAR JAVIER RINCÓN	02-11-2016	APOYO(GESTION DE SERVICIOS INFORMATICOS)	GRUPO DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita colaboración para corregir error en el Número de documento que ingreso al momento de la Inscripción para el 1° semestre de 2017. Se le redireccionó comunicación la oficina de organización y sistemas.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2074	PARTICULAR MARÍA FERNANDA BADILLA	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita colaboración para inscripción en regencia de farmacia. Se le indicó el procedimiento paso a paso.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2075	PARTICULAR MARÍA FERNANDA CUBILLOS	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita colaboración para inscripción en regencia de farmacia. Se le indicó el procedimiento paso a paso.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2076	PARTICULAR KATERINE GARCÍA	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita colaboración para inscripción en regencia de farmacia. Se le indicó el procedimiento paso a paso.	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	02-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	02-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre resultados de admitidos para el 1° semestre de	02-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 76

	2016-2077	SANDRA PATRICIA PRIETO		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre estarán publicadas en la página WEB, de la Universidad		el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2078	PARTICULAR MIRYAM CÁRDENAS	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre estarán publicadas en la página WEB, de la Universidad	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2079	PARTICULAR MAILY RODRÍGUEZ	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el 28 de octubre para carreras presenciales.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2080	PARTICULAR DEICY VASQUEZ	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el 28 de octubre para carreras presenciales.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2081	PARTICULAR SOFÍA BOLAÑOS	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el 28 de octubre para carreras presenciales.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2082	PARTICULAR MARIO SÁNCHEZ ÁVILA	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre inscripciones 1° semestre de 2017, Tecnología en electricidad. Se le brindo respuesta dando a conocer que las inscripciones a distancia van hasta el 11 de noviembre.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2083	PARTICULAR DAYANA CUBIDES	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre resultados admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que de acuerdo a los lineamientos señalados por la oficina de registro, se publicaran a partir del 18 de noviembre.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2084	PARTICULAR KAREN ÁLVAREZ	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre resultados admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que de acuerdo a los lineamientos señalados por la oficina de registro, se publicaran a partir del 18 de noviembre.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2085	PARTICULAR NATALIA CHAPARRO	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre Inscripciones 1° semestre de 2017. Se le informó que se cerraron el 28 de octubre	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 76

				REGISTRO ACADÉMICO)				2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2086	PARTICULAR JHOANNA PINEDA	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre Resultado de Admitidos. Se le indico que a partir del 18 de noviembre se publicaran a través de la página Web.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2087	PARTICULAR JHON TORRES	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre Inscripciones 1° Semestre 2017 a distancia. Se dio respuesta de acuerdo a directrices señalas por la Oficina de Admisiones.	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2088	PARTICULAR CAROLINA GUZMÁN	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre Inscripciones 1° Semestre 2017 Presencial. Se le indicó que las inscripciones cerraron el 28 de octubre	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2089	PARTICULAR KAREN LANDINEZ	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre Inscripciones 1° Semestre 2017 a distancia. Se dio respuesta de acuerdo a directrices señalas por la Oficina de Admisiones	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2090	PARTICULAR JOSÉ BUENO	03-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información inscripción y resultado de admitidos. Se dio respuesta de acuerdo las directrices señaladas por la Oficina de Registro Académico	03-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2091	PARTICULAR GISSELA QUINTERO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita Información inscripciones 2° Semestre de 2017. Se le indicó que aún no se ha programado fechas de inscripción, de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2092	PARTICULAR ANDREA GUZMÁN	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita Información inscripciones 2° Semestre de 2017. Se le indicó que aún no se ha programado fechas de inscripción, de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Manifiesta preocupación por que el Banco Popular no está vendiendo el PIN,	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 76

	2016-2093	MARÍA CRISTINA CAMELO		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		para las carreras a distancia. Se le oriento y los diferentes bancos que lo venden y el procedimiento para adquirir el código de inscripción.		el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2094	PARTICULAR ANA CRISTANCHO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre inscripción para posgrados. se le indicaron las fechas y el costo del PIN	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2095	PARTICULAR ADRIANA VALLECILLA	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita comunicación directa con la FESAD. Se re direccionó comunicación	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2096	PARTICULAR JEISON LEON	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre inscripción para posgrados. Se le indicaron las fechas y el costo del PIN.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2097	PARTICULAR ANA DORALBA JAIME LIZARAZO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre Regencia en Farmacia en sede Bogotá. Se re direccionó comunicación con la Facultad a Distancia	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2098	PARTICULAR ÁNGELA PAOLA CUBILLOS	04-11-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN	CLÍNICA VETERINARIA	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicita comunicación directa con la clínica Veterinaria. Se le re direccionó comunicación.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2099	PARTICULAR CESAR FUENTES	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita información sobre fechas de inscripción Especialización en Ata Gerencia. Se le indicaron las fechas en atención a la información suministrada por la Facultad	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2100	PARTICULAR DAVID FERNANDO ARCE CÁRDENAS	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIA DE LA SALUD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre fecha de entrevista para ingresar a estudiar medicina. Se le indicó que no se realiza entrevista. De acuerdo a información sum instada por la Facultad	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2101	PARTICULAR CONSTANZA MANRIQUE	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre Registro de Diploma en Regencia de Farmacia. se re direccionó comunicación con la FESAD	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
			04-11-2016	MISIONALES	FESAD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2102	PARTICULAR EDNA MANRIQUE		(DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)		la línea 018000942024 Solicita información sobre Registro de Diploma en Regencia de Farmacia. se re direccionó comunicación con la FESAD	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2103	PARTICULAR NÓRIDA LIZETH REYES TRUJILLO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre inscripciones para el 2° semestre de 2017. Se le respondió de acuerdo a lo manifestado por la Oficina de Admisiones y Control de Registro	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2104	PARTICULAR JULIETH XIMENA DÍAZ CORTES	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre fecha de entrevista para ingresar a estudiar medicina. Se le indicó que no se realiza entrevista. De acuerdo a información suministrada por la Facultad	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2105	PARTICULAR JULY RÍOS	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicita información sobre fecha de inscripciones 2° semestre 2017. Se dio respuesta de acuerdo a información suministrada por la oficina de Admisiones y control registro Académico	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2106	PARTICULAR CAMILA ANDRADE	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Una Mamá reclama, sobre dinero que le pidieron a su hija para un congreso Estudia Ingeniería Geológica y no le dan plazo de pagar, además le dieron un número de cuenta bancaria externa, enviara lo enunciado a oficina de Quejas Reclamos y Sugerencia a través del correo. Se le indico comunicarse directamente con la Facultad y verificar la situación.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2107	PARTICULAR PEDRO CAMACHO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, sobre Diplomado en conciliación Extra Judicial en Bucaramanga. Se le oriento a través de un Número Celular.	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2108	PARTICULAR CESAR GALINDO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, sobre Fechas para compra del PIN, para Posgrados. Se le indicaron las fechas de acuerdo a comunicación de Registro y Admisiones	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2109	PARTICULAR GRACIELA ALFONSO	04-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, sobre Fechas para compra del PIN, para posgrados. Se le indicaron las fechas de acuerdo a comunicación de Registro y Admisiones	04-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2110	PARTICULAR LEYDI CRUZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Manifiesta preocupación por el hijo no se presentó las pruebas adicionales de Artes Plásticas. Por situaciones de calamidad familiar. Se re direccionó comunicación con la Facultad	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2111	PARTICULAR NATALIA NARANJO	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información de requisitos para sentar matricula. Se le indicó el procedimiento después de los resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017.	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2112	PARTICULAR JHON STWAR CARREÑO	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita le permitan hacer corrección en la inscripción que realizo para el 1° semestre de 2017. se re direccionó comunicación con la oficina de Admisiones y Registro.	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2113	PARTICULAR DERCY CAMILA RODRÍGUEZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre resultados de admitidos 1° semestre de 2017. Se le indico la fecha de publicación de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro Académico.	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2114	PARTICULAR MARTHA DULCEY	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre resultados de admitidos 1° semestre de 2017. Se le indico la fecha de publicación de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro Académico.	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2115	PARTICULAR FERNEY SUAREZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre inscripciones para el primer semestre 2017 a distancia se le indicaron las fechas de acuerdo a in formación suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro.	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2116	PARTICULAR PATRICIA LÓPEZ	08-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	08-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre inscripciones para el segundo semestre 2017 Se respondió consulta de acuerdo a in	08-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 76

				REGISTRO ACADÉMICO)		formación suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro.		2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2117	PARTICULAR XIMENA CASTELLANOS	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre inscripciones para el segundo semestre 2017 Se respondió consulta de acuerdo a información suministrada por la Oficina de Admisiones y Registro.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2118	PARTICULAR NICOLÁS GAITÁN	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre adquisición de PIN 1° semestre de 2017. Se le indicó la fecha en que se cerraron las inscripciones.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2119	PARTICULAR MARTHA GONZÁLEZ	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre adquisición de PIN 1° semestre de 2017. Se le indicó la fecha en que se cerraron las inscripciones.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2120	PARTICULAR DIEGO RIVEROS	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre adquisición de PIN 2° semestre de 2017. Se le dio información de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2121	PARTICULAR JAQUELINE SOLANO	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre resultado de admitidos. Se indicó fecha de acuerdo a lo señalado por la Oficina de Registro.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2122	PARTICULAR PATRICIA QUEVEDO	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre resultado de admitidos. Se indicó fecha de acuerdo a lo señalado por la Oficina de registro.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2123	PARTICULAR LETICIA MORALES	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita información sobre adquisición de PIN 2° semestre de 2017. Se le dio información de acuerdo a las directrices señaladas por la oficina de Admisiones y Registro.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2124	PARTICULAR ANDRÉS PEÑA	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre fechas de inscripción 1° semestre 2017a distancia. Se le dio a conocer fecha de inicio y fecha de cierre	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 76

				ACADÉMICO)				
CONSULTA TELEFONICA	2016-2125	PARTICULAR MARTHA PÉREZ	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre publicación de admitidos para el 1° semestre 2017. Se respondió de acuerdo a comunicación de Registro y Admisiones.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2126	PARTICULAR JOSÉ NAVAS	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre publicación de admitidos para el 1° semestre 2017. Se respondió de acuerdo a comunicación de Registro y Admisiones.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2127	PARTICULAR PAULA CIFUENTES	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicita información sobre Adquisición del PIN para el 2° semestre 2017. Se le indicó que aún nos e ha dado fechas de inscripción.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2128	PARTICULAR ROSALBA CASTRO	09-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre Adquisición del PIN para el 1° semestre 2017. Para estudiar a distancia. Se le indicó que la fecha de inscripción va hasta el 11 el noviembre.	09-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2129	PARTICULAR JUAN CÁRDENAS	10-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre Adquisición del PIN para el 1° semestre 2017. Para estudiar a distancia. Se le indicó que la fecha de inscripción va hasta el 11 el noviembre.	10-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2130	PARTICULAR ESTEBAN ACEVEDO	10-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea7428263, solicita información sobre resultados de admitidos 1° semestre de 2017. se le indicó que a partir del 18 de noviembre serán publicados a través de la página web	10-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2131	PARTICULAR INGRID WANDURRAGA	10-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre venta de PIN 2017. Se le indicó que aún no ha salido programación, por lo tanto debe estar atenta a través de la página WEB.	10-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2132	PARTICULAR ALEJANDRO REY	10-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre venta de PIN 2° Semestre de 2017. Se le indicó que aún no ha salido programación, por lo tanto debe estar atenta a través de la página WEB.	10-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2133	PARTICULAR KATERINE GARCÍA	10-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, solicita información sobre resultados de admitidos 1° semestre de 2017. se le indicó que a partir del 18 de noviembre serán publicados a través de la página web	10-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2134	PARTICULAR LUIS ALBEIRO CHIQUIZA	15-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre costo de semestre en Medicina Veterinaria. Se le indicó el precio de acuerdo información suministrada por la Oficina de Registro Académico	15-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2135	PARTICULAR DIANA RINCÓN	15-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre Traslado de un instituto al Universidad Para estudiar Tecnología. Se redireccionó comunicación con la facultad a Distancia	15-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2136	PARTICULAR HERNANDO MIJARES	15-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	15-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre Traslado de un instituto al Universidad Para estudiar Tecnología. Se redireccionó comunicación con la Facultad a Distancia	15-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2137	PARTICULAR SEBASTIÁN CRUZ	15-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre Resultado de admitidos 1° Semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre se estarán publicando a través de la página WEB.	15-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2138	PARTICULAR ANDREA CRUZ	15-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre fecha de cierre de inscripciones 1° semestre de 2017 para carreras presenciales. Se le indicó que fueron hasta el 28 de octubre.	15-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2139	PARTICULAR ANDRÉS BAUTISTA	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre fecha de inscripciones para reintegro. Se le indicó que van hasta 30 de noviembre de acuerdo a lo manifestado por la oficina de Registro Académico.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2140	PARTICULAR LUCERO GAITÁN	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Resultado de admitidos 1° Semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre se estarán publicando a través de la página WEB.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
			16-11-2016	MISIONALES	REGISTRO Y	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2141	PARTICULAR MARCO HERNÁNDEZ		(DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES	la línea 018000942024 solicita información sobre Inscripciones 2° Semestre de 2017. Se le indicó que a aun no ha salido programación y se la invita a estar pendiente en la página WEB	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2142	PARTICULAR JHOANNA FLÓREZ	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Inscripciones 2° Semestre de 2017. Se le indicó que a aun no ha salido programación y se la invita a estar pendiente en la página WEB.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2143	PARTICULAR MARCELA CASAS	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Resultado de admitidos 1° Semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre se estarán publicando a través de la página WEB.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFONICA	2016-2144	PARTICULAR JEFERSON MORENO	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Resultado de admitidos 1° Semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre se estarán publicando a través de la página WEB.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2145	PARTICULAR JERÓNIMO VARGAS	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Resultado de admitidos 1° Semestre de 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre se estarán publicando a través de la página WEB.	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2146	PARTICULAR YENNY DURAN	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre cursos de inglés 1° semestre de 2017. Se re direcciono comunicación con el instituto de Idiomas	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2147	PARTICULAR ROSALBA CASTRO	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Registro Académico	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2148	PARTICULAR OSWALDO ACOSTA	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de registro	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2149	PARTICULAR CAMILO ANDRÉS RINCÓN SÁNCHEZ	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de registro	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2150	PARTICULAR DAYANA CUBIDES	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de registro	16-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2151	PARTICULAR HÉCTOR ARÉVALO	16-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información como solicitar un certificado de calificaciones. Se le oriento y redireccionó comunicación.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2152	PARTICULAR JEFER DÍAZ	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016.Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de registro.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2153	PARTICULAR MANUEL ALBERTO VARGAS	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2154	PARTICULAR NANCY OJEDA	17-11-2016	APOYO GESTIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	17-11-201617-11-2016.Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre reintegro de dinero por no haber podido estudiar por situaciones familiares. Se redirección comunicación con la Oficina de Dirección Administrativa y Financiera.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2155	PARTICULAR YESICA BLANCO	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016.Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre qué debe hacer para solicitar transferencias de Universidad, se re direcciono comunicación con la Oficina de ubica Registro Académico.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016.Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre inscripciones 1° semestre	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 76

	2016-2156	DANIELA GUEVARA		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el pasado 28 de octubre.		el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2157	PARTICULAR LUISA HERNÁNDEZ	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2158	PARTICULAR SONIA SIERRA	17-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-11-201617-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre cursos para pre medico.	17-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2159	PARTICULAR MAYERLY VELOZA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre cursos para pre médico. Se redireccionó comunicación.	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2160	PARTICULAR CAROLINA REYES	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2161	PARTICULAR JHOANNA GUIO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2162	PARTICULAR LUZ EDITH RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre de acuerdo a la comunicación de Admisiones	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2163	PARTICULAR FAUSTINO HERRERA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA				MISIONALES (DOCENCIA:	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre	18-11-2016	Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 76

TELEFONICA	2016-2164	PARTICULAR MARÍA GIL	18-11-2016	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro		trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2165	PARTICULAR LEIDY MONTEALEGRE	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2166	PARTICULAR MARÍA FERNANDA PEÑA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2167	PARTICULAR JOSÉ BUENO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2168	PARTICULAR NANCY BORDA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2169	PARTICULAR LINA ZAMBRANO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2170	PARTICULAR JULIETH RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2171	PARTICULAR TATIANA CASTRO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2172	PARTICULAR LINA FAJARDO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2173	PARTICULAR CARLOS ARDILA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2174	PARTICULAR ELIZABETH GONZÁLEZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2175	PARTICULAR CAROLINA MONTEALEGRE	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2176	PARTICULAR LAURA WAKED	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2177	PARTICULAR CLAUDIA RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2178	PARTICULAR CAMILA GARCÍA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2179	PARTICULAR LAURA RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2180	PARTICULAR LILIANA BECERRA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2181	PARTICULAR WILLIAM RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2182	PARTICULAR ANA TOCARRUNCHO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2183	PARTICULAR CAROL SIERRA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2184	PARTICULAR CAROL SIERRA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2185	PARTICULAR JAIRO VELASCO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2186	PARTICULAR NATALIA NARANJO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2187	PARTICULAR OSCAR TRIANA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2188	PARTICULAR ANDREA RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2189	PARTICULAR ANDREA MENDIVELSO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2190	PARTICULAR MILENA VILLALOBOS	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2191	PARTICULAR CLAUDIA RINCÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2192	PARTICULAR FELIPE ARDILA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2193	PARTICULAR FELIPE ARDILA	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2194	PARTICULAR LUZ ANGIE QUINTERO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2195	PARTICULAR MÓNICA BARÓN	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2196	PARTICULAR MIRYAM SÁENZ	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2197	PARTICULAR CLAUDIA CERVANTES	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre resultado de admitidos 1° semestre 2017. Se le indicó que a partir del 18 de noviembre, de acuerdo a la comunicación de Admisiones y control de Registro	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2198	PARTICULAR DIANA MONTAÑO	18-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	18-11-2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre fecha recepción de documentos, posgrado en educación. Se re direccionó comunicación.	18-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2199	PARTICULAR MIGUEL DAVID SANTOS SILVA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre listado de admitido de ser pilo paga. Se redirección comunicación con la oficina de Admisiones y control de Registro Académico.	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2200	PARTICULAR ESPERANZA PEÑA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre tramites a seguir después de ser admitidos. se le indicó orientarse a través de la Guía que se encuentra en la página WEB	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2201	PARTICULAR CARLOS MARTÍNEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre la lista de no admitidos no aparece en ningún listado. se redireccionó comunicación con la oficina de Admisiones	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2202	PARTICULAR PAULA GIRALDO	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre la lista de no admitidos no aparece en ningún listado. se redireccionó comunicación con la oficina de Admisiones	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2203	PARTICULAR VALENTINA QUIROGA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 manifiesta inconformismo al no ser admitidos para el 1° semestre 2017 a pesar De superar el puntaje de los admitidos, información sobre la lista de resultados para ingresar al 1° semestre de 2017, supera el puntaje de los admitidos y no se encuentra registrado en ningún listado.	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2204	PARTICULAR CAMILO TORRES	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, Solicita información sobre la forma de realizar una declaración de renta para la carrera que va a estudiar. Se redireccionó comunicación con la oficina de registro Académico	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2205	PARTICULAR CARLOTA DÍAZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre la tramitología para matrícula, no es clara la información que esta publica en la página WEB. se redireccionó comunicación con la oficina de Admisiones y Control de Registro	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2206	PARTICULAR YESICA FUENTES	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre listado de admitidas víctimas de la violencia. Se le redireccionó comunicación con la oficina de Admisiones y Control de registro Académico	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2207	PARTICULAR ADRIANA MEDINA	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre cursos de idiomas. Se redireccionó la comunicación con el Instituto de Idiomas.	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2208	PARTICULAR MYRIAM ROJAS	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre el examen de serología. Se le oriento y se indicó fecha y lugar para la toma del mismo	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2209	PARTICULAR DANIELA GÓMEZ	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, Solicita información sobre inscripciones 1 semestre 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron a finales de agosto de acuerdo a lo manifestado por la Oficina de Admisiones y control de registro Académico.	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2210	PARTICULAR DARIO ARAQUE	21-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifiesta inconformismo por los resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017. Solicita repuesta. Se re direcciono comunicación con la Oficina de Admisiones y Control de Registro.	21-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2211	PARTICULAR JAVIER CHINCHILLA	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifiesta inconformismo por los resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017. Solicita repuesta. Se re direcciono comunicación con la Oficina de Admisiones y Control de Registro.	22-11-2016	

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2212	PARTICULAR ANDRÉS CUBILLOS	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifiesta inconformismo por los resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017 no se ajustan a la realidad. Se re direcciono comunicación con la Oficina de Admisiones y Control de Registro.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2213	PARTICULAR ALEJANDRA MONDRAGÓN	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, manifiesta inconformismo por los resultados de admitidos para el 1° semestre de 2017 son injusto y no aplican a la realidad. Se redirección comunicación, con la oficina de Registro y Admisiones	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2214	PARTICULAR PAULA GALVIS	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre inscripciones 2° Semestre de 2017. Se le indicó que aún no se ha generado programación, estar pendiente de la página de la UPTC.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2215	PARTICULAR HUGO YESID RAMÍREZ	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre los documentos que se requieran para la matrícula en ingeniería agronómica. Se le indicó que los datos se encuentran registrados en una guía que a través de la Pagina WEB.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2216	PARTICULAR JUAN CARLOS WAKER	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre los Resultado de admitidos a distancia. Se re direccionó comunicación con la facultad de estudios Distancia.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2217	PARTICULAR CLAUDIA PERICO	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre los Resultado de admitidos aspirantes víctimas de la violencia. Se re direccionó comunicación con Admisiones y Registro.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2218	PARTICULAR MARIELA QUEVEDO	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicita información sobre inscripciones especializaciones en tecnología virtuales. Se re direcciono comunicación con la oficina de Educación Virtual.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2219	PARTICULAR ANA MANJARES	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre la dirección para toma de serología a Estudiantes de 1° Semestre de 2017. Se le indicó lo pertinente.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2220	PARTICULAR JULIÁN CASAS	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó que las inscripciones se cerraron el pasado 11 de noviembre.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2221	PARTICULAR ERNEY GÓMEZ	22-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre inscripciones para Especialización en Derecho Humanos. Se le indicaron las fechas de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro Académico.	22-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2222	PARTICULAR MARÍA EUGENIA SALAMANCA	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique porque hubo estudiantes admitido con menores porcentajes en los ponderados que aplica la Universidad. Se direcciono comunicación con la Oficina de Admisiones y control de Registro Académico.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2223	PARTICULAR CLAUDIA MORENO	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita se le indique como solicitar un Certificado de Notas. Se le oriento e indicó el valor a consignar.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2224	PARTICULAR DANIELA GÓMEZ	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de matrícula para Ingeniería geológica. Se le oriento e indico consultar la página WEB de la Universidad.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2225	PARTICULAR INGRID CASTAÑEDA	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de Inscripción para el 1° Semestre de 2017. Se informó que las inscripciones se cerraron el 28 de octubre para presenciales y el 11 de noviembre para Distancia.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2226	PARTICULAR KAREN CASAS	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de Inscripción para el 1° Semestre de 2017. Se informó que las inscripciones se cerraron el 28 de octubre para presenciales y el 11 de noviembre para Distancia.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2227	PARTICULAR ANDREA CASAS	23-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de Inscripción para Posgrados. Se le indico que a partir del 9 de noviembre y hasta el ,9 de diciembre, de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro.	23-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2228	PARTICULAR LINA SAMBRANO	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de Inscripción para Posgrados. Se le indico que a partir del 9 de noviembre y hasta el ,9 de diciembre, de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro.	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2229	PARTICULAR RICARDO VILLA	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea018000942024 solicita información sobre inscripciones para el 2° semestre de2017. Se le indicó que aún no ha salido programación de inscripciones	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2230	PARTICULAR SONIA ARDILA	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017 estudios a distancia. Se le respondo que aún no ha salido programación.	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2231	PARTICULAR JAIME PARADA BECERRA	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones semestre de 2017 estudios a distancia. Se le respondo que aún no ha salido programación.	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2232	PARTICULAR NICOL MONCADA	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre cursos pre médicos.se Redireccionó comunicación con la Facultad de Ciencias de la salud	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2233	PARTICULAR NANCY JIMÉNEZ	24-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017. Se le indicó que aún no se ha generado programación.	24-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2234	PARTICULAR LINA SAMBRANO	25-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique las fechas de Inscripción para Posgrados. Se le indico que a partir del 9 de noviembre y hasta el ,9 de diciembre, de acuerdo a las directrices señaladas por la Oficina de Admisiones y Registro.	25-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2235	PARTICULAR RICARDO VILLA	25-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea018000942024 solicita información sobre inscripciones para el 2° semestre de2017. Se le indicó que aún no ha salido programación de inscripciones	25-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 76

CONSULTA TELEFONICA	2016-2236	PARTICULAR SONIA ARDILA	25-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017 estudios a distancia. Se le respondo que aún no ha salido programación.	25-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2237	PARTICULAR SONIA ARDILA	25-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017 estudios a distancia. Se le respondo que aún no ha salido programación.	25-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2238	PARTICULAR CARLOS GÓMEZ	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	28-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017 Regencia en farmacia. Se indicó que aún no ha salido programación.	28-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2239	PARTICULAR CARMEN ARIZA	28-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	2-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita Información sobre resultados admitidos 2017 Regencia en farmacia. Se indicó comunicarse directamente con la Facultad de Estudios a Distancia.	28-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2240	PARTICULAR PAOLA MANCIPE	29-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 manifiesta inconformismo por la dificultad para descargar recibo de matrícula estudios a distancia. Se indicó comunicarse directamente con Registro Académico	29-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2241	PARTICULAR CARLINA SÁNCHEZ GUANCIPA	29-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 manifiesta inconformismo por la dificultad para descargar recibo de matrícula. Se indicó comunicarse directamente con Registro Académico	29-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2242	PARTICULAR JAIME PARADA BECERRA	29-12-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29-12-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita fechas de inscripciones 1° semestre de 2017 estudios a distancia. Se le indico que las inscripciones se cerraron el 11 de noviembre.	29-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2243	PARTICULAR NICOL MONCADA	29-12-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	29-12-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita información sobre cursos pre médicos.se Re direcciono comunicación con la Facultad de Ciencias de la salud	29-12-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA		PARTICULAR	29-12-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE	FUNDUPETEC	29-12-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicita información sobre Cursos Pre ICFES 1° semestre 2017. Se	29-12-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 76 de 76

	2016-2244	MIRYAM LOZANO		SERVICIOS DE EXTENSIÓN)		re direcciono comunicación.		2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2245	PARTICULAR NANCY JIMÉNEZ	30-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita fechas de inscripciones 2° semestre de 2017. Se le indicó que aún no se ha generado programación.	30-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2246	PARTICULAR JHOANNA ÁLVAREZ	30-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita se le indique se le indique el procedimiento para retomar estudios después de 15 años de haber estado matriculada. Se le indicó que debe actualizar ICFES y volverse a presentar de nuevo.	30-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.
CONSULTA TELEFONICA	2016-2247	PARTICULAR ALFREDO MÉNDEZ	30-11-2016	MISIONALES (DOCENCIA: GESTION DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES	30-11-2016. Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicita comunicarse directamente con la DIN. Se le indico el procedimiento.	30-11-2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005.