

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA  
GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

# **Peticiones Unidades Académico /Administrativas**

## **Formato A-ED-P04-F15**

### **OCTUBRE**

### **2016**



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

# OFICINA JURÍDICA



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

RADICADO	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	TRAMITE O ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2082	22/09/2014	FRANCISCO JOSE BURBANO VASQUEZ	08/10/2014	SE DIO RESPUESTA	15 DIAS
2144	26/09/2014	CONCEPCION GARZON DE DUARTE	21/10/2014	SE DIO RESPUESTA	15 DIAS
2151	29/09/2014	PEDRO ALONSO MESTRE CARREÑO	17/10/2014	SE DIO RESPUESTA	15 DIAS
2199	01/10/2014	SULMA LILIANA MORENO GOMEZ	16/10/2014	SE DIO RSPUESTA	15 DIAS
2207	03/10/2014	ALEJANDRA RIVAS CARDENAS	23/10/2014	SE DIO RESPUESTA	15 DIAS
1918	03/09/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	26//09/2014	SE DIO RSPUESTA	30 DIAS
2002	12/09/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	06/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2007	12/09/2014	JAVIER PARRA ARIAS	30/09/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2034 Y 2180	16/09/2014	EDELMIRA BOHORQUEZ BECERRA	27/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2040	16/09/2014	17/10/2014	17/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2065	18/09/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2091	22/09/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	06/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2099	22/09/2014	OSCAR CARDOZO LONDOÑO	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2106	07/09/2014	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA CORREO SCOD UPTC-2014-44940	30 DIAS
2107	22/09/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	14/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2111	23/09/2014	MERY MOZO FONSECA	29/09/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2127	24/09/2014	CARLOS MAURICIO MORENO TELLEZ	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2130	24/09/2014	JUAN ANTONIO CABRA	29/09/2104	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2137	25/09/2014	CELSO ANTONIO VARGAS GOMEZ	24/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2146	26/09/2014	MERY MOZO FONSECA	20/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2164	30/09/2014	DILIA CASTILLO NOSSA	17/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2168	05/10/2014	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO		EN TRAMITE	30 DIAS
2169	01/10/2014	NIDIA PACHECO ACUÑA	01/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2202	03/10/2014	JOSE HUMBERTO MOTTA AVILA	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2203	03/10/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	08/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2214	05/10/2014 CORREO SCOD	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	20/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30DIAS
2227	07/10/2014	MARCO FIDEL HERNANDEZ HERNANDEZ	09/10/2014	SE DIO RESPUESTA AL CORREO SCOD	30 DIAS
2229	07/10/2014	MARCO FIDEL HERNANDEZHERNANDEZ	08/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2233	07/10/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	16/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2244	08/10/2014	HENRY REMOLINA SILVA	24/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2245	08/10/2014	MERY MOZO FONSECA	24/10/2014	SE DIO RESPUESTA SOLICITANDO PROYECTO DE ACUERDO CREACION PROGRAMA	30DIAS
2250	09/10/2014	CARLOS EDUARDO VILLAMIL VELA	21/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2254	09/10/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	17/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2273	14/10/2014	DIANA DALLOS	22/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2282	15/10/2014	SULAM LILIANA MORENO GOMEZ		EN TRAMITE	30 DIAS
2290	15/10/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	17/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

2292	16/10/2014	GLORIA SUSANA BAEZ ROA	22/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2320	19/10/2014	LINA ADRIANA PARRA BAEZ		EN TRAMITE	30 DIAS
2337	21/10/2014	EDELMIRA BOHORQUEZ BECERRA	22/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2373	24/10/2014	MIGUEL ARCANGEL GARCIA ROJAS	27/10/2014	SE DIO RESPUESTA	30 DIAS
2388	26/10/2014	JESUS LEONARDO YOLDY LEON		EN TRAMITE	30 DIAS
2390	27/10/2014	MATALIA ELIZABETH GONZALEZ MESA		EN TRAMITE	30 DIAS



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

# CASA DE BOGOTÁ



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
MEJORAR LUZ MANSARDA	AGOSTO/16- SEPTIEMBRE/16	ESTUDIANTES POSGRADOS DE LA SEDE		Se ha solicitado el mejoramiento de iluminación en la mansarda a las áreas Administrativa, y Servicios Generales, y otras de la Universidad.	Seguimos esperando solución



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

# GRANJA TUNGUAVITA





# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
**DE ALTA CALIDAD**  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	09-09-16	LUIS ENRIQUE FIGUEROA. Institución Educativa Técnica La Libertad " TUTAZA"	09-09-16 GTP- 020	resuelto	2 días
2	23-09-16	FIDEL MESA ARGUELLO. Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento "YOPAL"	23-09-16 GTP. 022	resuelto	2 días
3	26-09-16	MONICA ANDREA MOYANO " Docente Ocasional MVZ U.P.T.C."	27-09-16 GTP.023	resuelto	2 días



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

# GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
**DE ALTA CALIDAD**  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-001	14-09-2016	PARTICULAR <b>NÉSTOR ALFREDO ALFONSO CUESTA</b>	15-09-2016 Por medio de Oficio CGT – 0687 se recibió la respuesta de la Coordinadora (E) Grupo de Tesorería	15-09-2016 CERRADO	15 DÍAS
2016-002	15-09-2016	PADRE DE FAMILIA VICTOR MANUEL REINA MARTÍNEZ	07-10-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Vicerrectoría Académica	07-10-2016 CERRADO	15 DÍAS
2016-003	31-10-2016	ESTUDIANTE DANIELA QUINTERO SALAZAR		31-10-2016 ABIERTA	15 DÍAS



**Uptc**

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

**UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS  
REPORTARON EN CERO PETICIONES  
RECIBIDAS**



Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC  
Laboratorio Clínico De La UPTC  
Grupo De Imprenta Y Publicaciones  
Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria  
Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado  
Grupo De Biblioteca de la Facultad Seccional Chiquinquirá  
Grupo de servicios Generales  
Grupo De Granja Tunguavita  
Oficina De Control Interno Disciplinario  
Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio  
Dirección de extensión Universitaria  
Grupo de Archivo y correspondencia  
Secretaria General  
Dirección De Investigaciones  
Oficina De Relaciones Internacionales  
Grupo Contabilidad  
Herbario Uptc  
Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC



Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Escuela De Matemáticas, Estadística Tunja  
Escuela De Matemáticas, Estadística Duitama  
CIFAD. UPTC. FACULTAD SECCIONAL DUITAMA  
Grupo De Biblioteca Seccional Sogamoso  
Posgrados De Ingeniería  
INCITEMA  
Decano Facultad De Ciencias  
Decanatura - Consejo de Facultad  
Escuela De Sistemas Y Computación  
Centro De Gestión, Extensión E Investigación  
De La Facultad De Ingeniería CEDEC  
Instituto Internacional De Idiomas -Seccional  
Chiquinquirá  
Escuela Ingeniería De Minas – Sogamoso  
CENES  
Escuela Licenciatura Educación Industrial –  
Duitama  
Ingeniería Electromecánica – DUITAMA  
Museo de Historia de la medicina y la salud



# Uptc

Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

