

PERIODO INFORMADO

AGOSTO

2016

PUBLICA:
CAROLINA AGUILAR AMEZQUITA
PROFESIONAL UNIVERISITARIO
GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y ATENCION AL CIUDADANO

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: ADELAIDA ACUÑA

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
PETICIÓN	2016-055	ESTUDIANTE YENSSY NEIDY RIVERA GÓMEZ	02-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	<p>02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud que no se tenga en cuenta la materia Ética y Política en el historial de notas, la cual se tenía previsto cursar el primer semestre de 2016 pero debido a que no se completó la cantidad de estudiantes necesaria para verla, la Universidad tomó la decisión de cancelar el grupo y en el historial de notas aparece como si la hubiera cursado y por supuesto la nota es cero.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1676 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Decano de la Facultad de Contaduría para su oportuna contestación.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1677 se le solicitó a la Directora de la Escuela de Contaduría Pública, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>05-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Directora de Escuela de Contaduría Pública, envía copia del oficio donde se evidencia el trámite realizado ante el Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; en el que se manifiesta que teniendo en cuenta que el grupo 33 de la asignatura Ética y Política fue cancelado por no cumplir el mínimo de estudiantes inscritos, el Comité Curricular de la Escuela de Contaduría Pública recomienda la cancelación de dicha asignatura.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1708 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	08-08-2016 CERRADO	<p>02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud que no se tenga en cuenta la materia Ética y Política en el historial de notas..</p> <p>05-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Directora de Escuela de Contaduría Pública, indicando que, el Comité Curricular de la Escuela de Contaduría Pública recomienda la cancelación de dicha asignatura.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 75

PETICIÓN	2016-056	ESTUDIANTE OSMAN ALEJANDRO BARRETO	17-08-2016	APOYO: (GESTION DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	17-08-2016 Mediante formato A-ED-P04-F01, solicita información por los hechos así relatados” Motivo por el cual se niega el ingreso de estudiantes al campus Universitario, a pesar de presentar el carné que los identifica como estuante”. Saber si en el manual de funciones de los celadores se encuentra la facultad para negar el acceso a estudiantes de la Universidad.	29-08-2016 CERRADO	17-08-2016 Mediante formato A-ED-P04-F01, solicita información por los hechos así relatados” Motivo por el cual se niega el ingreso de estudiantes al campus Universitario, a pesar de presentar el carné.
						18-08-2016 Mediante, oficio GQRS N° 1806 se envía comunicación a la coordinación de servicios generales a fin de que se dé respuesta al requerimiento.		29-08-2016 Mediante, oficio CSG- GSGI-292 proveniente de servicios generales se da la respuesta al requerimiento.
						18-08-2016 Mediante, oficio GQRS N° 1807 se, envía comunicación atreves de correo electrónico al usuario, informándole el inicio al requerimiento.		
						29-08-2016 Mediante, oficio CSG- GSGI-292 proveniente de servicios generales se da la respuesta al requerimiento en el que manifiesta ante los supervisores de vigilancia se solicitó informe del porqué no permiten el ingreso a los estudiantes por la Clínica Veterinaria y se tiene que el supervisor de turno manifiesta que el señor Barreto no portaba carné que lo identificara como estudiante por tal motivo no se le permitió el ingreso.		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 4 de 75

PETICIÓN	2016-057	PARTICULAR SANDRA XIMENA PÉREZ Y YANETH HOLGUÍN CEPEDA	17-08-2016	MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	<p>17-08-2016 Mediante Requerimiento presentado por correo electrónico se solicita adelantar requerimiento "si como aspirante a en el Posgrado denominado Gestión Estratégica en Proyecto, para el segundo semestre del 2016, si fue admitida o no", debido a que se intentó consultar al correo electrónico, pero fue imposible ingresar el pasado 4 de agosto de 2016".</p> <p>17-08-2016, se envió comunicación, mediante oficio GQRS No1790 dirigido a Directora de Posgrados, solicitando pronunciamiento frente a la Petición 2016-057 (adjunta).</p> <p>17-08-2016, se envió comunicación, mediante oficio GQRS No1791 a las usuarias. En el cual se les comunico que el Requerimiento se remitió a la Coordinación de Posgrados.</p> <p>22-08-2016, se recibió respuesta de la Dirección de Posgrados, con la siguiente anotación: Al no presentar la entrevista la solicitante pierde un 25% el total del ponderado. De igual manera manifiesta que se hicieron dos llamadas, las cuales nunca contesto, de lo anterior se puede corroborar en el anexo 5.</p> <p>22-08-2016, se envió respuesta a las Señoras YANETH HOLGUÍN CEPEDA y SANDRA XIMENA PÉREZ, de acuerdo a lo conceptuado, por la Dirección de Posgrados, con la siguiente anotación: Al no presentar la entrevista la solicitante pierde un 25% el total del ponderado. de igual manera manifiesta que se hicieron 2 llamadas.</p>	22-08-2016 CERRADO	<p>17-08-2016 Mediante Requerimiento presentado por correo electrónico se solicita adelantar requerimiento "si como aspirante a en el Posgrado denominado Gestión Estratégica en Proyecto, para el segundo semestre del 2016, si fue admitida o no",</p> <p>22-08-2016, se recibió respuesta de la Dirección de Posgrados, con la siguiente anotación: Al no presentar la entrevista la solicitante pierde un 25% el total del ponderado. De igual manera manifiesta que se hicieron dos llamadas, las cuales nunca contesto, de lo anterior se puede corroborar en el anexo 5.</p>
----------	----------	--------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 75

<p>PETICIÓN</p>	<p>2016-058</p>	<p>PARTICULAR ANDRÉS FELIPE CALLE YENIFER ELIANA RIVADENEIRA</p>	<p>19-08-2016</p>	<p>MISIONALES(LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p>POSGRADOS</p>	<p>18-08-2016, Mediante correo Electrónico se solicita información "De las condiciones que se dieron para los estudios previos a Jornadas de Socialización y consiste en determinar si la Universidad de Caldas omitió la realización de Socializaciones previas a la ejecución el proyecto para el cual fui contrato, y para ello requiero conocer de qué manera las demás Universidades también participes del mismos proyecto ejecutaron las actividades previas y/ o jornadas de socialización ". En calidad de Geólogo de contratista de la Universidad de Caldas, tuve conocimiento del Proyecto implementado por el Servicio Geológico Colombiano SGC. Dentro del desarrollo del mencionado Proyecto se contrató entre otras con la universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, específicamente para elaborar planchas denominadas bloque 1 y bloque 15 ambos bloques en convenios firmados de manera independiente.</p> <p>18-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1812, se solicita a la Dirección de Relaciones Internacionales y Cooperación interinstitucional, dar respuesta al requerimiento.</p> <p>18 - 08 -2016 Mediante Oficio GQRS N° 1813, se le notifica atreves de correo electrónico, a los peticionarios el inicio del requerimiento.</p> <p>22-08-2016, Mediante correo electrónico se recibe Respuesta por parte de la Dirección el Contrato Interadministrativo 031 de 2012 y Convenio 038 de 2013. en el cual adjuntaron respuesta de fecha 21 de agosto de 2016 INDICANDO: los grupos de trabajo en campo tenían completa autonomía para realizar o no, las actividades de acuerdo con la percepción personal de riesgo tanto por parte de los profesionales, como de los prestadores de servicio de transporte...</p> <p>22-08-2016, Mediante correo electrónico se les da a conocer los peticionarios la respuesta al Requerimiento.</p>	<p>22-08-2016 CERRADO</p>	<p>18-08-2016, Mediante correo Electrónico se solicita información "De las condiciones que se dieron para los estudios previos a Jornadas de Socialización convenios firmados de manera independiente.</p> <p>21-08-2016, Mediante correo electrónico se recibe Respuesta por parte de la Dirección el Contrato Interadministrativo 031 de 2012 y Convenio 038 de 2013 .</p> <p>22-08-2016, Mediante correo electrónico se les da a conocer los peticionarios la respuesta al Requerimiento.</p>
<p>PETICIÓN</p>	<p>2016-059</p>	<p>ESTUDIANTE VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ REINA</p>	<p>26-08-2016</p>	<p>MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p>FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES - AGUAZUL</p>	<p>26-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de que no se acceda a las pretensiones de los estudiantes de Yopal ya que debido a que el puente a la altura del río Charte colapsó, ellos pretenden que se les dicte clase en Yopal, situación que jurídicamente no debe ser viable, ni permitido desarrollar actividades en un sitio diferente al que está contemplado en el convenio.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS No 1867, se solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>26-08-2016 Mediante Oficio GQRS No 1868, se da trámite al requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió a la Facultad de Derecho, para su oportuna contestación.</p>	<p>26-08-2016 SEGUIMIENTO</p>	<p>26-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de que no se acceda a las pretensiones de los estudiantes de Yopal ya que debido a que el puente a la altura del río Charte colapsó, ellos pretenden que se les dicte clase en Yopal, situación que jurídicamente no debe ser viable, ni permitido desarrollar actividades en un sitio diferente al que está contemplado en el convenio.</p>

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-017	ANÓNIMO	09-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-08-2016 Se encontró en el Buzón de Registro y Admisiones, requerimiento en donde se manifiesta la inconformidad con el trato por parte de una funcionaria de la Oficina de Registro y Admisiones, ya que es grosera en la forma como entrega la información y los formatos que se deben diligenciar. 09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1733 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Coordinación de Registro y Admisiones para la verificación de los hechos y oportuna respuesta al requerimiento. 09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1734 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el Portal Corporativo, el documento relacionado con el trámite del requerimiento. 09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1732 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	09-08-2016 ABIERTA	03-08-2016 Se encontró en el Buzón de Registro y Admisiones, requerimiento en donde se manifiesta la inconformidad con el trato por parte de una funcionaria de la Oficina de Registro y Admisiones, ya que es grosera en la forma como entrega la información y los formatos que se deben diligenciar.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 7 de 75

<p align="center">QUEJA</p>	<p align="center">2016-018</p>	<p align="center">ANÓNIMO</p>	<p align="center">19-08-2016</p>	<p align="center">MISIONALES: DOCENCIA GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)</p>	<p align="center">MUSEO ARQUEOLÓGICO</p>	<p>19/08/2016 Mediante formato A- ED-P04-F01, se radicó Requerimiento, en el cual manifiesta: "La Señora Elsa, guía parque de villa de Leyva, casi nunca esta, tengo entendido que le pagan por ser guía y de explicarle a los turistas, es malgeniada y descortés; ella da muy mala imagen pos su grosería, además que es bien costoso la boletería". Rogamos llamarle la atención a la señora, porque Villa de Leiva vive del turista.</p> <p>19-08-2016, Mediante oficio GQRS No1809, se solicita contestación al requerimiento a la Doctora MARGARITA SILVA MONTAÑA, en calidad de coordinadora del museo.</p> <p>19 -09-2016, mediante oficio GQRS No1810, se informa el inicio del requerimiento al solicitante (anónimo)</p> <p>18-08-2016 con Oficio, GQRS No1811, se Solicita a la coordinación del Grupo de Sistemas la Publicación en el portal corporativo, relacionado con el tramite Requerimiento presentada por un nomino.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio MA"ESC"080, do respuesta al requerimiento de la Coordinadora de la Unidad de Patrimonio Arqueológico de la UPTC, MARGARITA SILVA MONTAÑA manifiesta que la funcionaria Elsa María Morales, Guía del Museo Arqueológico de villa de Leyva, es excelente, cumplida y sus conocimientos son suficientes, como se pueden corroborar en las diferentes encuestas consignadas por los turistas.</p>	<p align="center">19-08-2016 CERRADO</p>	<p>19/08/2016 Mediante formato A- ED-P04-F01, se radicó Requerimiento, en el cual manifiesta: "La Señora Elsa, guía parque de villa de Leyva, casi nunca esta, tengo entendido que le pagan por ser guía y de explicarle a los turistas, es malgeniada y descortés; ella da muy mala imagen pos su grosería, además que es bien costoso la boletería". Rogamos llamarle la atención a la señora, porque Villa de Leiva vive del turista.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio MA"ESC"080, da respuesta al requerimiento la Coordinadora de la Unidad de Patrimonio Arqueológico de la UPTC, MARGARITA SILVA MONTAÑA manifiesta que la funcionaria Elsa María Morales, Guía del Museo Arqueológico de villa de Leyva, es excelente, cumplida y sus conocimientos son suficientes, como se pueden corroborar en las diferentes encuestas consignadas por los turistas.</p>
<p align="center">QUEJA</p>	<p align="center">2016-019</p>	<p align="center">ÁLVARO TORRES AMAYA</p>	<p align="center">19-08-2016</p>	<p align="center">APOYO (GESTION DE TALENTO HUMANO)</p>	<p align="center">TALENTO HUMANO</p>	<p>18 08/2016 Mediante Oficio 18 de agosto de 2016, se radico requerimiento en el que manifiesta: " Solicite Certificado y las funcionarias informaron que el certificado ya había sido reclamado y que se lo habían entregado a una persona identificada con cedula de ciudadanía, sin que mediara ningún tipo de autorización por parte mía"</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1814, se informa al Usuario el inicio del trámite.</p> <p>19-08-2016 Mediante Oficio GQRS No 1815, se solicita a la Coordinación de Talento Humano, investigar el objeto del requerimiento.</p>	<p align="center">19-08-2016 SEGUIMIENTO</p>	<p>18 08/2016 Mediante Oficio 18 de agosto de 2016, se radico requerimiento en el que manifiesta: " Solicite Certificado y las funcionarias informaron que el certificado ya había sido reclamado y que se lo habían entregado a una persona identificada con cedula de ciudadanía, sin que mediara ningún tipo de autorización por parte mía"</p>

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016
 ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

TIPO DE REQUERIMIENTO: **RECLAMOS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
RECLAMO	2016-011	ESTUDIANTE LUDY PINZÓN	02-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	<p>Se encontró en Buzón, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta que la Doctora Ruth Natalia Rojas Díaz la ha estado citando para hacer un supletorio de Filosofía en varias oportunidades y a la fecha ella no asistió a ninguna de las citas.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1674 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales para su oportuna contestación.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1675 se le solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Derecho Sede Aguazul, donde manifiestan que los Miembros del Comité de Currículo le informaron a la Estudiante que Niegan la solicitud para poder presentar un quiz en la materia de Filosofía, por extemporánea, según art. 73, Acuerdo 130 de 1998; toda vez que no menciona la fecha en la cual fue realizada dicha prueba.</p> <p>05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1702 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>16-08-2016 Se emitió Auto No 021, por medio del cual se Decreta la Cesación del Trámite y se Ordena Archivo del Reclamo.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1781 se le solicitó a la Usuaría comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de notificarle personalmente del Auto No 021.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Usuaría, donde informa que pro motivo de desplazamiento no puede comparecer al GQRS de la UPTC, pues en este momento se encuentra en la ciudad de Aguazul Casanare.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1785 se le envía a la Usuaría el Auto No 021.</p>	05-08-2016 CERRADO	<p>Se encontró en Buzón, requerimiento en el cual la Usuaría manifiesta que la Doctora Ruth Natalia Rojas Díaz la ha estado citando para hacer un supletorio de Filosofía en varias oportunidades y a la fecha ella no asistió a ninguna de las citas.</p> <p>04-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Derecho Sede Aguazul, donde manifiestan que los Miembros del Comité de Currículo le informaron a la Estudiante que Niegan la solicitud para poder presentar un quiz en la materia de Filosofía, por extemporánea, según art. 73, Acuerdo 130 de 1998; toda vez que no menciona la fecha en la cual fue realizada dicha prueba.</p> <p>05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1702 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>



FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **SUGERENCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA / FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	----------------------------------	---------------------	-----------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 75

SUGERENCIA	2016-024	DOCENTE FRANCISCO CORTÉS PÉREZ	02-08-2016	ESTRATÉGICOS (DIRECCIONAMIENTO DEL SIG)	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	<p>28-07-2016 Se recibió por medio de documento escrito, requerimiento donde el Usuario informa sobre la situación de riesgo ante posibles desbordamientos del Río La Vega que se pueden presentar en los predios de la Universidad, y aguas abajo como consecuencia de la temporada invernal que recién comienza.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1670 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1678 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Sistema Integrado de Gestión para su oportuna contestación.</p> <p>05-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión SIG, donde informa que se identificó el riesgo que genera el estado del Río la Vega; teniendo en cuenta esto, se han tomado las siguientes acciones para poder intervenir y así poder mitigar la posible emergencia ambiental que se puede generar: Se acordó en el Comité de Gestión del Riesgo Municipal, realizar visita de inspección a la ronda del Río la Vega para verificar el estado del cuerpo hídrico en compañía de Corpoboyacá y la Alcaldía Mayor de Tunja . Se ejecutó la inspección y se realizó la identificación de los árboles que podrían generar emergencia para que posteriormente Corpoboyacá genere informe de los árboles que se deben talar, para contar con el permiso ambiental correspondiente. Se realizó inspección por parte de la Secretaría de Desarrollo Municipal y Gestión Ambiental de la Universidad.</p> <p>05-08-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina del SIG, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, solicitando copia de la comunicación con Gestión del Riesgo Municipal, Acta de la visita de inspección a la Ronda del Río la Vega y demás documentos relacionados en el oficio de respuesta del día 05-08-2016; los cuales fueron entregados por el Ingeniero que está a cargo del asunto. Anexó 10 folios.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1718 se le remitió al Docente la respuesta dada por el Grupo del Sistema Integrado de Gestión y los documentos soporte de la respuesta.</p> <p>08-08-2016 Se recibió copia del oficio CSG-GSGI-248 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde informa que la UPTC desde comienzo de año ha venido haciendo tratamiento en la limpieza del Río la Vega, lo cual llevó a que la Empresa ServiTunja, a partir de lunes 08 de agosto de 2016, dispusiera de tres obreros y una moto-sierra, la UPTC tres obreros, dos moto-sierra, están a expectativa que otras dos empresas colaboren con personal y carro para recoger los escombros que éste trabajo conlleva.</p>	05-08-2016 CERRADO	<p>28-07-2016 Se recibió por medio de documento escrito, requerimiento donde el Usuario informa sobre la situación de riesgo ante posibles desbordamientos del Río La Vega que se pueden presentar en los predios de la Universidad, y aguas abajo como consecuencia de la temporada invernal que recién comienza.</p> <p>05-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Sistema Integrado de Gestión SIG, donde informa que se identificó el riesgo que genera el estado del Río la Vega; teniendo en cuenta esto, se han tomado las siguientes acciones para poder intervenir y así poder mitigar la posible emergencia ambiental que se puede generar: Se acordó en el Comité de Gestión del Riesgo Municipal, realizar visita de inspección a la ronda del Río la Vega para verificar el estado del cuerpo hídrico en compañía de Corpoboyacá y la Alcaldía Mayor de Tunja . Se ejecutó la inspección y se realizó la identificación de los árboles que podrían generar emergencia para que posteriormente Corpoboyacá genere informe de los árboles que se deben talar, para contar con el permiso ambiental correspondiente. Se realizó inspección por parte de la Secretaría de Desarrollo Municipal y Gestión Ambiental de la Universidad.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1718 se le remitió al Docente la respuesta dada por el Grupo del Sistema Integrado de Gestión y los documentos soporte de la respuesta.</p>
-------------------	-----------------	--------------------------------------	------------	--------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 11 de 75

SUGERENCIA	2016-025	MADRE DE FAMILIA DORA MARINA VELÁSQUEZ	03-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE ECONOMÍA	<p>02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, Sugerencia donde la Usuaría manifiesta su inconformidad con la Docente Casa Diego quien dictó el semestre pasado Economía y que ahora en el cuarto semestre entraría a dictar Metodología de la Investigación, ya que el hijo no aprendió nada con ella comparado con otros docentes.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1680 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Directora de Escuela de Economía para su oportuna contestación.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1681 se le solicitó a la Directora de la Escuela de Economía, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Escuela de Economía, donde informan que la Docente Casa Diego, no pertenece a la planta de docentes de la Escuela de Economía, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.</p> <p>23-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1842 se le solicitó a la Usuaría, colaboración en el sentido de informar el programa académico en el cual el docente Casa Diego dicta la asignatura metodológica de la investigación, en razón a que por no tener claridad en la identificación del docente no se ha podido gestionar el requerimiento para solicitar lo factible de la Sugerencia.</p>	04-08-2016 CERRADO	<p>02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, Sugerencia donde la Usuaría manifiesta su inconformidad con la Docente Casa Diego quien dictó el semestre pasado Economía y que ahora en el cuarto semestre entraría a dictar Metodología de la Investigación, ya que el hijo no aprendió nada con ella comparado con otros docentes.</p> <p>04-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Escuela de Economía, donde informan que la Docente Casa Diego, no pertenece a la planta de docentes de la Escuela de Economía, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.</p> <p>23-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1842 se le solicitó a la Usuaría, colaboración en el sentido de informar el programa académico en el cual el docente Casa Diego dicta la asignatura metodológica de la investigación, en razón a que por no tener claridad en la identificación del docente no se ha podido gestionar el requerimiento para solicitar lo factible de la Sugerencia.</p>
-------------------	-----------------	-------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 12 de 75

SUGERENCIA	2016-026	PARTICULAR XIOMARA UPTC	03-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	CASA ROJAS PINILLA	<p>Se encontró en el buzón de la Casa Rojas Pinilla, requerimiento donde se expresa la inconformidad relacionada con el sonido haciendo referencia al tipo de música y el volumen; además la atención es pésima.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1684 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, colaboración investigando los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1705 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1706 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>10-08-2016 Se recibió por medio de oficio GB-121-2016 la respuesta del Asesor de Bibliotecas e Información, donde informa que para conocimiento y socialización a los funcionarios que laboran en la Biblioteca Juan de Vargas, mediante oficio GB-117-2016, de fecha 05 de agosto de 2016, se notificó a la señora Martha Yolanda Parra Mariño, funcionaria responsable de la mencionada Biblioteca. Anexa copia del oficio.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1763 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1763 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p>	10-08-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón de la Casa Rojas Pinilla, requerimiento donde se expresa la inconformidad relacionada con el sonido haciendo referencia al tipo de música y el volumen; además la atención es pésima.</p> <p>10-08-2016 Se recibió por medio de oficio GB-121-2016 la respuesta del Asesor de Bibliotecas e Información, donde informa que para conocimiento y socialización a los funcionarios que laboran en la Biblioteca Juan de Vargas, mediante oficio GB-117-2016, de fecha 05 de agosto de 2016, se notificó a la señora Martha Yolanda Parra Mariño, funcionaria responsable de la mencionada Biblioteca. Anexa copia del oficio.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1763 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
-------------------	-----------------	----------------------------	------------	-----------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 75

SUGERENCIA	2016-027	DOCENTE DIEGO MAURICIO GALLEGO MAHECHA	01-08-2016	ESTRATÉGICOS (DIRECCIONAMIENTO DEL SIG)	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	<p>01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento donde el Usuario manifiesta la preocupación por la situación de perros sin identificación, muy seguramente sin vacunar dentro de las instalaciones de la Universidad. Informa que fue mordido por segunda vez, cuando se aproximaba a su lugar de trabajo en la Escuela de Física. Recomienda que se tomen cartas definitivas en el asunto.</p> <p>01-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1660 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Sistema Integrado de Gestión para oportuno pronunciamiento.</p> <p>01-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1661 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>25-08-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina del SIG, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el 27 de julio se realizó reunión con el Decano FACIAT y el Coordinador de la Clínica Veterinaria, con el fin de solicitar qué mecanismos se van a realizar para la identificación y control canino dentro de las instalaciones de la Universidad. Anexa copia del Acta de reunión.</p> <p>25-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1864 se le informa al Usuario el trámite realizado por parte de la Universidad. Se le anexa copia del oficio de fecha 02-08-2016, con la respuesta del Director de la Clínica Veterinaria, donde informa que la responsabilidad directa de la población canina en las calles o lugares públicos es de la Alcaldía y la Secretaría de Protección Social, sin embargo, la Clínica Veterinaria y la Facultad de Ciencias Agropecuarias ha desarrollado durante los últimos meses una propuesta para el manejo de la población canina en el campus y así ayudar a controlar la situación presente.</p>	02-08-2016 CERRADO	<p>01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, requerimiento donde el Usuario manifiesta la preocupación por la situación de perros sin identificación, muy seguramente sin vacunar dentro de las instalaciones de la Universidad. Informa que fue mordido por segunda vez, cuando se aproximaba a su lugar de trabajo en la Escuela de Física. Recomienda que se tomen cartas definitivas en el asunto.</p> <p>25-08-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina del SIG, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el 27 de julio se realizó reunión con el Decano FACIAT y el Coordinador de la Clínica Veterinaria, con el fin de solicitar qué mecanismos se van a realizar para la identificación y control canino dentro de las instalaciones de la Universidad. Anexa copia del Acta de reunión.</p> <p>25-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1864 se le informa al Usuario el trámite realizado por parte de la Universidad. Se le anexa copia del oficio de fecha 02-08-2016, con la respuesta del Director de la Clínica Veterinaria, donde informa que la responsabilidad directa de la población canina en las calles o lugares públicos es de la Alcaldía y la Secretaría de Protección Social, sin embargo, la Clínica Veterinaria y la Facultad de Ciencias Agropecuarias ha desarrollado durante los últimos meses una propuesta para el manejo de la población canina en el campus y así ayudar a controlar la situación presente.</p>
-------------------	-----------------	----------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 75

SUGERENCIA	2016-028	ESTUDIANTE YAMILE RAMÍREZ	09-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1735 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Decano de la Facultad de Derecho para su oportuna contestación. 09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1736 se le solicitó al Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, donde informan que dio traslado al Dr. Daniel Bernal, Director del CIEDE para que atienda la solicitud impetrada, dado que es el profesor responsable del manejo del aula virtual del diplomado en Derechos Humanos. 18-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1805 se le informó a la Usuaría sobre el trámite adelantado por parte de la Decanatura de la Facultad de Derecho.	18-08-2016 SEGUIMIENTO O	09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1735 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Decano de la Facultad de Derecho para su oportuna contestación. 18-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Decano de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, donde informan que dio traslado al Dr. Daniel Bernal, Director del CIEDE para que atienda la solicitud impetrada, dado que es el profesor responsable del manejo del aula virtual del diplomado en Derechos Humanos.
SUGERENCIA	2016-029	PARTICULAR RUBIELA BOROLA	19-08-2016	MISIONALES(GES TION DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	17-08-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, sugerencia" Por favor poner en funcionamiento el televisor, ya que si existe es porque es necesario para que cliente se sienta a gusto en la sala y el servicio sea más ameno". 19-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1818, se envió a la Dirección de la clínica Veterinaria, sugerencia de la usuaria, y se solicita estudiar la viabilidad del asunto en mención. 19-08-2016 Con oficio GQRS N° 1819, se le informa a la señora, RUBIEL BOROLA, el procedimiento que se adelanta ante la dirección de la Clínica Veterinaria a fin de ser estudiada la posibilidad de la Sugerencia.	19-08-2016 SEGUIMIENTO O	17-08-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, sugerencia" Por favor poner en funcionamiento el televisor, ya que si existe es porque es necesario para que cliente se sienta a gusto en la sala y el servicio sea más ameno".

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **DENUNCIAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
DENUNCIA	2016-007	FUNCIONARIA ÁNGELA PATRICIA GARAVITO MERCHÁN	25-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	DEISY JOHANA VANEGAS HURTADO – SERVICIOS GENERALES	18-01-2016 Se recibió copia de oficio CSG-GSGI-280 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales dirigido a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde remite informe de la funcionaria Ángela Patricia Garavito Merchán, Asesora de la Facultad de Ciencias, contra la señora Deisy Johana Vanegas Hurtado, Administrativo Temporal – Aseo, ya que el 05 de agosto mientras realizaba labores de aseo, se extravió un dinero del bolso dejado en el puesto de trabajo de la señora Ángela. Anexó dos folios. 25-08-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se llamó a rendir descargos a la señora Deisy Vanegas. Anexa copia del oficio. 26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1873 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Coordinador del Grupo de Servicios Generales que se realizó seguimiento al requerimiento ante la oficina de Talento Humano, encontrando que se citó a la funcionaria para descargos.	26-08-2016 SEGUIMIENTO	18-01-2016 Se recibió copia de oficio CSG-GSGI-280 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales dirigido a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde remite informe de la funcionaria Ángela Patricia Garavito Merchán, Asesora de la Facultad de Ciencias, contra la señora Deisy Johana Vanegas Hurtado, Administrativo Temporal – Aseo, ya que el 05 de agosto mientras realizaba labores de aseo, se extravió un dinero del bolso dejado en el puesto de trabajo de la señora Ángela. Anexó dos folios. 25-08-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se llamó a rendir descargos a la señora Deisy Vanegas. Anexa copia del oficio. 26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1873 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Coordinador del Grupo de Servicios Generales que se realizó seguimiento al requerimiento ante la oficina de Talento Humano, encontrando que se citó a la funcionaria para descargos.



FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **FELICITACIONES**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
---------------	-------------------	----------------	------------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------	-------------------------------------	----------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 75

FELICITACIÓN	2016-006	FUNCIONARIOS CLÍNICA VETERINARIA	03-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	CELADORAS MARTHA RIPE – SANDRA ACUÑA Y SANDRA GUTIÉRREZ	<p>11-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento al Grupo de compañeras de celaduría por su acompañamiento y el buen servicio para la Clínica Veterinaria y atención al público.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1687 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Director de la Clínica Veterinaria que se remitió al Coordinador de Talento Humano y Servicios Generales para que sea exaltada la labor de las funcionarias.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1685 se le remitió la Felicitación a la Coordinadora de Talento Humano, esto con el objetivo de exaltar la labor de las funcionarias y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1686 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Servicios Generales, esto con el objetivo de exaltar la labor de las funcionarias y la del grupo de trabajo.</p> <p>09-08-2016 Se recibió copia del oficio CSG-GSGI-257 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde hace un Reconocimiento al Buen desempeño de la funcionaria Sandra Esperanza Gutiérrez Castro.</p> <p>09-08-2016 Se recibió copia del oficio CSG-GSGI-256 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde hace un Reconocimiento al Buen desempeño de la funcionaria Sandra Patricia Acuña Romero.</p> <p>09-08-2016 Se recibió copia del oficio CSG-GSGI-255 del Coordinador del Grupo de Servicios Generales, donde hace un Reconocimiento al Buen desempeño de la funcionaria Martha Ester Ripe Montaña.</p>	03-08-2016 CERRADO	<p>11-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento al Grupo de compañeras de celaduría por su acompañamiento y el buen servicio para la Clínica Veterinaria y atención al público.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1687 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Director de la Clínica Veterinaria que se remitió al Coordinador de Talento Humano y Servicios Generales para que sea exaltada la labor de las funcionarias.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1685 se le remitió la Felicitación a la Coordinadora de Talento Humano, esto con el objetivo de exaltar la labor de las funcionarias y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1686 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Servicios Generales, esto con el objetivo de exaltar la labor de las funcionarias y la del grupo de trabajo.</p>
--------------	----------	----------------------------------	------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 18 de 75

FELICITACIÓN	2016-007	PARTICULAR OSCAR ACOSTA	03-08-2016	MISIONALES (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	PROFESIONALES DE CLÍNICA VETERINARIA	<p>19-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento por el servicio brindado a un gato, por los profesionales de la Clínica Veterinaria.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1689 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió al Coordinador de Clínica veterinaria y al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias para que sea exaltada la labor de los funcionarios.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1687 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Clínica Veterinaria, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1688 se le remitió la Felicitación al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p>	03-08-2016 CERRADO	<p>19-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento por el servicio brindado a un gato, por los profesionales de la Clínica Veterinaria.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1689 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitió al Coordinador de Clínica veterinaria y al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias para que sea exaltada la labor de los funcionarios.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1687 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Clínica Veterinaria, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1688 se le remitió la Felicitación al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p>
--------------	----------	----------------------------	------------	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 19 de 75

FELICITACIÓN	2016-008	PARTICULAR DIANA PAIPA RINCÓN	03-08-2016	MISIONALES (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	FUNCIONARIOS CLÍNICA VETERINARIA	<p>28-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento por la atención que les dan a los pacientes.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1689 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió al Coordinador de Clínica veterinaria y al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias para que sea exaltada la labor de los funcionarios.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1690 se le remitió la Felicitación al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1691 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Clínica Veterinaria, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p>	03-08-2016 CERRADO	<p>28-07-2016 Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria, agradecimiento por la atención que les dan a los pacientes.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1689 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitió al Coordinador de Clínica veterinaria y al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias para que sea exaltada la labor de los funcionarios.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1690 se le remitió la Felicitación al Decano de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p> <p>03-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1691 se le remitió la Felicitación al Coordinador de Clínica Veterinaria, esto con el objetivo de exaltar la labor de los funcionarios y la del grupo de trabajo.</p>
FELICITACIÓN	2016-009	PARTICULAR CLAUDIA MONROY	19-08-2016	MISIONALES GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	<p>Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria Nota de Felicitación, sobre la prestación de los servicios de la clínica Veterinaria:” Excelentes instalaciones, buena atención del personal, el servicios del Médico Veterinario con la mascota fue excelente, buen trato a los animales.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1817 se da inicio al trámite del requerimiento, al Doctor RICARDO CÉSPEDES QUINTERO, en calidad de director, radicación de felicitación 2016—009, con el fin de exaltar la labor de los funcionarios de la Clínica Veterinaria.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1820, se le informa a la Señora CLAUDIA MONROY, Identificada con C.C. No 40.033.554, que se dio trámite al requerimiento depositado en el Buzón de Sugerencias de la Clínica Veterinaria, se remitió a la Dirección de la Clínica, para exaltar la labor de los funcionarios.</p>	06-01-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el Buzón de Clínica Veterinaria Nota de Felicitación, sobre la prestación de los servicios de la clínica Veterinaria:” Excelentes instalaciones, buena atención del personal, el servicios del Médico Veterinario con la mascota fue excelente, buen trato a los animales.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1817 se da inicio al trámite del requerimiento, al Doctor RICARDO CÉSPEDES QUINTERO, en calidad de director, radicación de felicitación 2016—009, con el fin de exaltar la labor de los funcionarios de la Clínica Veterinaria.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1820, se le informa a la Señora CLAUDIA MONROY, Identificada con C.C. No 40.033.554, que se dio trámite al requerimiento depositado en el Buzón de Sugerencias de la Clínica Veterinaria, se remitió a la Dirección de la Clínica, para exaltar la labor de los funcionarios.</p>



FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **POR NO COMPETENCIA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO - 2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO - 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON CONTRATACIÓN, BIENES Y SUMINISTROS E INTERVENTORÍA**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>NO</i>	<i>SE</i>	<i>PRESENTARON</i>						

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO DE 2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS POR CHAT**

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CHAT	022	hernández.diana	04-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicita recibo de pago para la matrícula, ya que el semestre pasado terminó materias y está en proceso para hacer la práctica profesional.	CERRADO	Solicita recibo de pago para la matrícula, ya que el semestre pasado terminó materias y está en proceso para hacer la práctica profesional.
CHAT	023	sarita.cuadros	04-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE QUÍMICA	Solicita información sobre cómo modificar el horario de clases, ya que le aparece un horario con unas materias que ella no inscribió.	CERRADO	Solicita información sobre cómo modificar el horario de clases, ya que le aparece un horario con unas materias que ella no inscribió.
CHAT	024	Marcos Vargas	04-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicita información sobre si puede adelantar la materia de inglés en el primer semestre.	CERRADO	Solicita información sobre si puede adelantar la materia de inglés en el primer semestre.
CHAT	025	stephanie.corredor	04-08-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ICETEX	Solicita información sobre un crédito en el ICETEX.	CERRADO	Solicita información sobre un crédito en el ICETEX.
CHAT	026	AngieCoy	04-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	Solicita correo y clave para realizar la inscripción de materias.	CERRADO	Solicita correo y clave para realizar la inscripción de materias.
CHAT	027	Nataliar	04-08-2016	ESTRATÉGICOS (DIRECCIONAMIENTOS DEL SIG)	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Solicita información sobre cómo implementar un Sistema de Gestión Integrado.	CERRADO	Solicita información sobre cómo implementar un Sistema de Gestión Integrado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 75

CHAT	028	Ana Elvira	04-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN LINGÜÍSTICA	Solicita información sobre las inscripciones para la maestría en Lingüística.	CERRADO	Solicita información sobre las inscripciones para la maestría en Lingüística.
CHAT	029	lorenza@yahoo.com	08-08-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	Solicita información sobre las Becas que ofrece la Universidad.	CERRADO	Solicita información sobre las Becas que ofrece la Universidad.
CHAT	030	99092908921	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicita información sobre si puede adelantar la materia de inglés en el primer semestre.	CERRADO	Solicita información sobre si puede adelantar la materia de inglés en el primer semestre.
CHAT	031	ana.maría	11-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicita información sobre las inscripciones para el primer semestre de 2017.	CERRADO	Solicita información sobre las inscripciones para el primer semestre de 2017.
CHAT	032	Diana.ibañez02@uptc.edu.co	25-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	Solicita información sobre el trámite para correo institucional y clave.	CERRADO	Solicita información sobre el trámite para correo institucional y clave.
CHAT	033	Leydi01	29-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Solicita información sobre Verificación de títulos.	CERRADO	Solicita información sobre Verificación de títulos.
CHAT	034	rigoberto.torres	29-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	Solicita información sobre el Concurso Docente.	CERRADO	Solicita información sobre el Concurso Docente.

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO-2016

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA	2016-715	PARTICULAR ANA JUDITH SUÁREZ RUBIO	01-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca de la carrera Bacteriología y Laboratorio Clínico. 01-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1658 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que este programa no lo ofrece la Universidad. La información de los programas académicos ofertados para el año 2017 se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado	01-08-2016 CERRADO	01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca de la carrera Bacteriología y Laboratorio Clínico. 01-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1658 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que este programa no lo ofrece la Universidad. La información de los programas académicos ofertados para el año 2017 se encuentra en el link: http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado
CONSULTA	2016-716	ESTUDIANTE JORGE ESTEBAN BARRERA BALAGUERA	02-08-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que hace dos semanas se presentó una deuda de serología la cual era errónea, fue a Bienestar Universitario y le dijeron que lo iban a solucionar, y al día siguiente ya había desaparecido la deuda, el problema es que el día de hoy (01 de agosto de 2016) le volvió a aparecer la deuda. 02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1673 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con Unidad de Política Social.	02-08-2016 CERRADO	01-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que hace dos semanas se presentó una deuda de serología la cual era errónea, fue a Bienestar Universitario y le dijeron que lo iban a solucionar, y al día siguiente ya había desaparecido la deuda, el problema es que el día de hoy (01 de agosto de 2016) le volvió a aparecer la deuda. 02-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1673 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con Unidad de Política Social.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 75

CONSULTA	2016-717	ESTUDIANTE ARNOLD STEVEN ROMERO GUAYABO	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que en el SIRA le aparece una deuda de restaurante, cosa que no entiende debido a que siempre que va a consumir en el restaurante paga el crédito. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1693 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que en el SIRA le aparece una deuda de restaurante, cosa que no entiende debido a que siempre que va a consumir en el restaurante paga el crédito. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1693 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-718	PARTICULAR ANA MILENA GÓMEZ CANON	05-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de los correos del Decano de la Facultad Seccional Sogamoso y del Director de la Escuela de Posgrados. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1694 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría sobre el contacto del Decano de la Seccional Sogamoso.	05-08-2016 CERRADO	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de los correos del Decano de la Facultad Seccional Sogamoso y del Director de la Escuela de Posgrados. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1694 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría sobre el contacto del Decano de la Seccional Sogamoso.
CONSULTA	2016-719	ESTUDIANTE KAREN BENAVIDES	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, si va a haber alguna persona que colabore en el proceso. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1696 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	03-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, si va a haber alguna persona que colabore en el proceso. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1696 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-720	ESTUDIANTE YERALDYN URRESTY	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, ya que le aparece que no tiene permitido la modificación de la inscripción, porque fue bloqueada por la dirección de Escuela. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1697 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, ya que le aparece que no tiene permitido la modificación de la inscripción, porque fue bloqueada por la dirección de Escuela. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1697 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 75

CONSULTA	2016-721	ESTUDIANTE TOVAR MARTÍNEZ RONALD JAREK	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca de las fallas al momento de inscribir materias, ya que le aparece un horario que no realizó. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1698 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca de las fallas al momento de inscribir materias, ya que le aparece un horario que no realizó. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1698 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-722	ESTUDIANTE LUIS FERNANDO ALDANA SALAZAR	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que al consultar el horario de materias de primer semestre, le aparece que una de ellas no fue inscrita por la Universidad. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1699 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que al consultar el horario de materias de primer semestre, le aparece que una de ellas no fue inscrita por la Universidad. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1699 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-723	ESTUDIANTE KARII ORTÍZ	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, ya que le aparece que no tiene permitido la modificación de la inscripción, porque fue bloqueada por la dirección de Escuela. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1700 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de inscripción de materias, ya que le aparece que no tiene permitido la modificación de la inscripción, porque fue bloqueada por la dirección de Escuela. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1700 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-724	ESTUDIANTE LINA MARCELA MORENO GAMA	05-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que le aparece una deuda de restaurante y quiere saber cómo puede solucionarlo. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1701 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	05-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que le aparece una deuda de restaurante y quiere saber cómo puede solucionarlo. 05-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1701 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 75

CONSULTA	2016-725	PARTICULAR RICARDO BLANCO	08-08-2016	MISIONALES (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES	<p>04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del pago del último salario como joven investigador correspondiente a diciembre de 2014, del grupo de investigación derechos humanos y medio ambiente.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1710 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Director de Investigaciones para su oportuna contestación.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1709 se le solicitó al Coordinador de Dirección de Investigaciones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>08-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Investigaciones, donde informa que revisada la carpeta del joven investigador Edison Ricardo Blanco Ortega, se verifica que hasta en marzo de 2016 efectivamente se puso a paz y salvo con la Dirección de Investigaciones con los compromisos adquiridos como joven investigador UPTC 2014. De igual forma se verifica el sistema SIAFI, donde se evidencia que el día 04 de abril de 2016 se elabora por parte de la Dirección de investigaciones la respectiva acta de ejecución y cumplido a satisfacción los cuales fueron entregados a un familiar del joven investigador para dicha fecha. Anexa copia del Acta de Ejecución.</p> <p>09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1731 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>10-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico cuenta de cobro de joven investigador, para que se efectúe el pago correspondiente.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1753 se le solicitó a la Directora Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud del número de radicación del mensaje que envió el día 10 de agosto de 2016.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1797 se le da contestación a la solicitud, informándole que el número de radicación es Consulta 2016-725.</p> <p>18-08-2016 Se recibió copia del oficio DAF-563, donde la Profesional de Central de Cuentas Lilia Lozano le informa a la Directora Administrativa y Financiera, que a la fecha el señor Edison Ricardo Blanco Ortega, no ha radicado ningún documento en la Oficina para dar trámite respectivo a dicha cuenta.</p> <p>18-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1812 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	08-08-2016 CERRADO	<p>04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del pago del último salario como joven investigador correspondiente a diciembre de 2014, del grupo de investigación derechos humanos y medio ambiente.</p> <p>08-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Investigaciones, donde informa que revisada la carpeta del joven investigador Edison Ricardo Blanco Ortega, se verifica que hasta en marzo de 2016 efectivamente se puso a paz y salvo con la Dirección de Investigaciones con los compromisos adquiridos como joven investigador UPTC 2014. De igual forma se verifica el sistema SIAFI, donde se evidencia que el día 04 de abril de 2016 se elabora por parte de la Dirección de investigaciones la respectiva acta de ejecución y cumplido a satisfacción los cuales fueron entregados a un familiar del joven investigador para dicha fecha. Anexa copia del Acta de Ejecución.</p> <p>09-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1731 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	---------------------------------	------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 75

CONSULTA	2016-726	PARTICULAR MARTHA LUCÍA RAMÍREZ LÓPEZ	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el calendario de inscripciones para el primer semestre de 2017 y sobre cómo es el proceso. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1711 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información respecto a las inscripciones se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/ . Para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.	08-08-2016 CERRADO	04-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el calendario de inscripciones para el primer semestre de 2017 y sobre cómo es el proceso. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1711 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información respecto a las inscripciones se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/ . Para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-727	ESTUDIANTE MARÍA RODRÍGUEZ	08-08-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	05-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuándo es la inducción de obras civiles y el horario en la ciudad de Tunja. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1712 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la UPTC les da la bienvenida a los 1560 estudiantes que ingresan a la Sede Central, los cuales deben participar en las diferentes actividades programadas durante la Jornada de Inducción, del 16 al 19 de agosto de 2016. Para mayor información debe comunicarse con Unidad de Política Social.	08-08-2016 CERRADO	05-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuándo es la inducción de obras civiles y el horario en la ciudad de Tunja. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1712 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la UPTC les da la bienvenida a los 1560 estudiantes que ingresan a la Sede Central, los cuales deben participar en las diferentes actividades programadas durante la Jornada de Inducción, del 16 al 19 de agosto de 2016. Para mayor información debe comunicarse con Unidad de Política Social.
CONSULTA	2016-728	PARTICULAR SANABRIA LOZANO MARÍA ISABEL	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el pregrado de Medicina y la fecha de las admisiones para el año 2017. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1713 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información respecto a las inscripciones se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/ . Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.	08-08-2016 CERRADO	02-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el pregrado de Medicina y la fecha de las admisiones para el año 2017. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1713 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información respecto a las inscripciones se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/ . Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 75

CONSULTA	2016-729	PARTICULAR MÓNICA LILIANA VARGAS ESLAVA	08-08-2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>06-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del valor de las matrículas en la Universidad, ya que hacia finales de junio, hubo un fallo que ordenó a la Universidad que todas las carreras tuvieran matrículas que se cancelaran por declaración de ingresos o según nivel económico; desea saber si la Universidad acatará esta orden y bajará el costo de las matrículas.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1713 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Jurídica para su oportuna contestación.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1714 se le solicitó al jefe de la oficina de Jurídica, colaboración en el sentido de emitir concepto jurídico y dar contestación al requerimiento.</p> <p>16-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Jefe de la Oficina de Jurídica, donde informa que se debe dirigir a la oficina competente, que para este caso es al Consejo Superior quien es el máximo órgano de Dirección y Gobierno de la Universidad y el cual dentro de las funciones indicadas en el artículo 13 numeral i), del acuerdo 066 de 2005 Estatuto General indica: Son funciones del Consejo Superior: fijar los derechos de matrícula y de los demás servicios que presta la Institución. Así las cosas se hace pertinente la revisión de los Acuerdos que se expiden al interior de la Universidad.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1804 se solicita al Consejo Superior, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	16-08-2016 SEGUIMIENTO	<p>06-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del valor de las matrículas en la Universidad, ya que hacia finales de junio, hubo un fallo que ordenó a la Universidad que todas las carreras tuvieran matrículas que se cancelaran por declaración de ingresos o según nivel económico; desea saber si la Universidad acatará esta orden y bajará el costo de las matrículas.</p> <p>16-08-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Jefe de la Oficina de Jurídica, donde informa que se debe dirigir a la oficina competente, que para este caso es al Consejo Superior quien es el máximo órgano de Dirección y Gobierno de la Universidad y el cual dentro de las funciones indicadas en el artículo 13 numeral i), del acuerdo 066 de 2005 Estatuto General indica: Son funciones del Consejo Superior: fijar los derechos de matrícula y de los demás servicios que presta la Institución. Así las cosas se hace pertinente la revisión de los Acuerdos que se expiden al interior de la Universidad.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1804 se solicita al Consejo Superior, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>
----------	----------	-----------------------------------------------	------------	------------------------------	----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 75

CONSULTA	2016-730	ESTUDIANTE LIZETH PAOLA RIVERA GUERRERO	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de cambio de sede para la ciudad de Chiquinquirá.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1715 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1716 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que la solicitud de cambio de sede, es un trámite que debe realizarse en unas fechas estipuladas en el Calendario Académico, para el presente semestre fueron del 29 de febrero al 11 de junio de 2016, fechas en las cuales se debió adquirir un formulario de cambio de sede que tuvo un costo de \$82.800, diligenciarlo y luego entregarlo al Comité de Currículo de la Escuela, quienes hacen el estudio y dan respuesta al trámite. Teniendo en cuenta lo anterior es evidente que para el presente semestre no es viable la solicitud.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1742 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de cambio de sede para la ciudad de Chiquinquirá.</p> <p>09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que la solicitud de cambio de sede, es un trámite que debe realizarse en unas fechas estipuladas en el Calendario Académico, para el presente semestre fueron del 29 de febrero al 11 de junio de 2016, fechas en las cuales se debió adquirir un formulario de cambio de sede que tuvo un costo de \$82.800, diligenciarlo y luego entregarlo al Comité de Currículo de la Escuela, quienes hacen el estudio y dan respuesta al trámite. Teniendo en cuenta lo anterior es evidente que para el presente semestre no es viable la solicitud.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1742 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que la solicitud de cambio de sede, es un trámite que debe realizarse en unas fechas estipuladas en el Calendario Académico, para el presente semestre fueron del 29 de febrero al 11 de junio de 2016, fechas en las cuales se debió adquirir un formulario de cambio de sede que tuvo un costo de \$82.800, diligenciarlo y luego entregarlo al Comité de Currículo de la Escuela, quienes hacen el estudio y dan respuesta al trámite. Teniendo en cuenta lo anterior es evidente que para el presente semestre no es viable la solicitud.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1742 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	--------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 31 de 75

CONSULTA	2016-731	EGRESADO JORGE HERNANDO ARDILA DAZA	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el procedimiento para obtener la sábana de notas y contenido programático por semestre de la Tecnología en Obras Civiles.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1717 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1718 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que para expedir la constancia de notas de graduado, debe cancelar \$41.400 en la cuenta corriente de la UPTC, realizada la consignación debe enviarla por correo certificado a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico FESAD, estipulando donde debe ser remitida la constancia.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1743 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	09-08-2016 CERRADO	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el procedimiento para obtener la sábana de notas y contenido programático por semestre de la Tecnología en Obras Civiles.</p> <p>09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que para expedir la constancia de notas de graduado, debe cancelar \$41.400 en la cuenta corriente de la UPTC, realizada la consignación debe enviarla por correo certificado a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico FESAD, estipulando donde debe ser remitida la constancia.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1743 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-732	ESTUDIANTE LUIS ALEJANDRO LEMUS GONZÁLEZ	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS	<p>07-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico excusa por inasistencia a clases, la semana del 22 al 25 de agosto de 2016, ya que debe atender unas audiencias en el Municipio del Cocuy.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1720 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Coordinación de la Maestría de Derechos Humanos para su oportuna contestación.</p> <p>08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1719, se le solicitó a la Coordinadora de la Maestría en Derechos Humanos, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de la Maestría en Derechos Humanos, donde le manifiesta al Usuario que es entendible la situación, además durante la primera semana de clases se desarrollarán conferencias inaugurales con expertos en Derechos Humanos.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1769 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	11-08-2016 CERRADO	<p>07-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico excusa por inasistencia a clases, la semana del 22 al 25 de agosto de 2016, ya que debe atender unas audiencias en el Municipio del Cocuy.</p> <p>11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de la Maestría en Derechos Humanos, donde le manifiesta al Usuario que es entendible la situación, además durante la primera semana de clases se desarrollarán conferencias inaugurales con expertos en Derechos Humanos.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1769 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 32 de 75

CONSULTA	2016-733	PARTICULAR DIANA VANESSA MARÍN MACÍAS	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre si está en proceso algún convenio para respaldar la Maestría en Educación que se dictará en Popayán. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1721 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación de la Maestría de Educación para su oportuna contestación. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1720, se le solicitó a la Coordinadora de la Maestría en Educación, colaboración dando contestación al requerimiento. 09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de la Maestría en Educación, donde le manifiesta a la Usuaría que es desconocido lo mencionado en el correo. La Maestría en Educación en la Modalidad Profundización se encuentra en Convenio con el Ministerio de Educación Nacional en el Programa Becas a la Excelencia Docente desde el segundo semestre del año 2015. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1739 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	09-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre si está en proceso algún convenio para respaldar la Maestría en Educación que se dictará en Popayán. 09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de la Maestría en Educación, donde le manifiesta a la Usuaría que es desconocido lo mencionado en el correo. La Maestría en Educación en la Modalidad Profundización se encuentra en Convenio con el Ministerio de Educación Nacional en el Programa Becas a la Excelencia Docente desde el segundo semestre del año 2015. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1739 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-734	ESTUDIANTE LAURA MARITZA ESCALANTE DÍAZ	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre si toca ir personalmente a la Universidad para hacer la inscripción de una materia en la noche siendo estudiante de la jornada diurna. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1722 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse directamente con la oficina del Programa Académico que cursa para que ellos le informen el trámite respectivo.	08-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre si toca ir personalmente a la Universidad para hacer la inscripción de una materia en la noche siendo estudiante de la jornada diurna. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1722 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe comunicarse directamente con la oficina del Programa Académico que cursa para que ellos le informen el trámite respectivo.
CONSULTA	2016-735	ESTUDIANTE PABLO ALEXANDER FANDIÑO CARO	08-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que le aparece una deuda de evaluación docente y no puede inscribir materias. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1723 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	08-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que le aparece una deuda de evaluación docente y no puede inscribir materias. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1723 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la deuda generada, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 75

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-736</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR GLORIA PILAR RUIZ LÓPEZ</p>	<p style="text-align: center;">08-08-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p style="text-align: center;">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de oportunidad de homologar a una niña de Málaga Santander, la cual es Normalista Superior, manifiesta que son de bajos recursos. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1726 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1728 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de la FESAD, donde informan que se remitió el mensaje a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la sede Duitama, para el trámite correspondiente. 09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de Duitama, donde informan que revisada la historia académica de la estudiante Yineth Dayanna Rodríguez Ruíz del programa Licenciatura en Educación Básica, Sede Duitama, se evidenció que los soportes entregados por la aspirante al momento de legalizar la inscripción no demuestra ser normalista en Convenio con la UPTC sino con la Universidad Industrial de Santander, por ende su registro de inscripción no es de normalista superior con ingreso a quinto semestre sino como estudiante de primer semestre. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1741 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento. 19-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de Duitama, donde informan que según oficio RA-046 de fecha 18 de agosto de 2016, el Comité Curricular del Programa de Licenciatura en Educación Básica, aprobó a la estudiante Yineth Rodríguez, la homologación de un total de 45 créditos representados en 13 asignaturas, el Sistema de Información de Registro Académico con dicha homologación ya reporta aprobado el 29% del total créditos.</p>	<p style="text-align: center;">19-08-2016 CERRADO</p>	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de oportunidad de homologar a una niña de Málaga Santander, la cual es Normalista Superior, manifiesta que son de bajos recursos. 09-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de Duitama, donde informan que revisada la historia académica de la estudiante Yineth Dayanna Rodríguez Ruíz del programa Licenciatura en Educación Básica, Sede Duitama, se evidenció que los soportes entregados por la aspirante al momento de legalizar la inscripción no demuestra ser normalista en Convenio con la UPTC sino con la Universidad Industrial de Santander, por ende su registro de inscripción no es de normalista superior con ingreso a quinto semestre sino como estudiante de primer semestre. 19-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico de Duitama, donde informan que según oficio RA-046 de fecha 18 de agosto de 2016, el Comité Curricular del Programa de Licenciatura en Educación Básica, aprobó a la estudiante Yineth Rodríguez, la homologación de un total de 45 créditos representados en 13 asignaturas, el Sistema de Información de Registro Académico con dicha homologación ya reporta aprobado el 29% del total créditos.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-737</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR DEISSY ARIZA</p>	<p style="text-align: center;">08-08-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES</p>	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre el correo del Director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1728 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría el número telefónico de la Facultad de Derecho y el correo electrónico.</p>	<p style="text-align: center;">08-08-2016 CERRADO</p>	<p>08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre el correo del Director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1728 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría el número telefónico de la Facultad de Derecho y el correo electrónico.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 75

CONSULTA	2016-738	PARTICULAR NOHEMY TÉLLEZ BERMÚDEZ	08-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1728 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo referente al programa de Tecnología en Electricidad, se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/facultades/fesad/electricidad/inf_general/ Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	08-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad. 08-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1728 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo referente al programa de Tecnología en Electricidad, se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/facultades/fesad/electricidad/inf_general/ Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-739	ESTUDIANTE CARLOS CHÁVEZ MT	10-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre el porqué en menos de dos días del proceso de inscripción de materias se hayan acabado los cupos de electivas y de proyecto pedagógico. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1737 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a los cupos de electivas, debe comunicarse directamente con la oficina del Programa Académico al que pertenece; en razón a que ese tema es de competencia de cada programa.	10-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico consulta sobre el porqué en menos de dos días del proceso de inscripción de materias se hayan acabado los cupos de electivas y de proyecto pedagógico. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1737 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a los cupos de electivas, debe comunicarse directamente con la oficina del Programa Académico al que pertenece; en razón a que ese tema es de competencia de cada programa.
CONSULTA	2016-740	PARTICULAR CAROLINA FLAUTERO	10-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera de Medicina Veterinaria. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1738 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo referente al programa de Medicina Veterinaria se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/facultades/f_agropecuarias/pregrado/veterinaria/inf_general/	10-08-2016 CERRADO	08-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la carrera de Medicina Veterinaria. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1738 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que lo referente al programa de Medicina Veterinaria se encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/facultades/f_agropecuarias/pregrado/veterinaria/inf_general/
CONSULTA	2016-741	PARTICULAR SANDRA PATRICIA DUARTE CORTES	10-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1748 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1749 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1767 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	11-08-2016 CERRADO	10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1767 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 75

CONSULTA	2016-742	ESTUDIANTE MARIO GUTIÉRREZ	10-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de reintegro al programa de profesionalización.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1750 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>10-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1751 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>11-08-2016 Se recibió correo electrónico del Usuario, donde solicita la protección de sus derechos fundamentales a la educación, igualdad de oportunidades, realización personal y el derecho al trabajo, afectado por el silencio administrativo de la Universidad, en autorizar el reingreso requerido.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1757 se le adjunta documento complemento del requerimiento para el respectivo trámite al Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que el Comité de Currículo en sesión realizada el 21 de junio de 2016, y registrada en el Acta 23, informa que una vez revisado su historial académico, la solicitud NO es precedente, por cuanto el estado actual es Retiro Definitivo del Programa Licenciatura en Educación Básica.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1763 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	11-08-2016 CERRADO	<p>10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de reintegro al programa de profesionalización.</p> <p>11-08-2016 Se recibió correo electrónico del Usuario, donde solicita la protección de sus derechos fundamentales a la educación, igualdad de oportunidades, realización personal y el derecho al trabajo, afectado por el silencio administrativo de la Universidad, en autorizar el reingreso requerido.</p> <p>11-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que el Comité de Currículo en sesión realizada el 21 de junio de 2016, y registrada en el Acta 23, informa que una vez revisado su historial académico, la solicitud NO es precedente, por cuanto el estado actual es Retiro Definitivo del Programa Licenciatura en Educación Básica.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1763 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
CONSULTA	2016-743	ESTUDIANTE VALENTINA FORERO	11-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para realizar la inscripción de materias.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1760 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	11-08-2016 CERRADO	<p>11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para realizar la inscripción de materias.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1760 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente a la inscripción de materias puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 36 de 75

CONSULTA	2016-744	PARTICULAR ALEXANDER VIVAS	11-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción, ya que tiene el recibo de consignación, pero no sabe cómo obtener el PIN.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1761 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1762 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>12-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informa que las inscripciones para el II semestre de 2016 finalizaron el día 07 de junio; el único banco autorizado para asignar Pines es el Banco Popular, cuando se realizan consignaciones en los otros bancos, deben solicitar el PIN en las oficinas de admisiones de la UPTC.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1760 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	12-08-2016 CERRADO	<p>11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción, ya que tiene el recibo de consignación, pero no sabe cómo obtener el PIN.</p> <p>12-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro Académico, donde informa que las inscripciones para el II semestre de 2016 finalizaron el día 07 de junio; el único banco autorizado para asignar Pines es el Banco Popular, cuando se realizan consignaciones en los otros bancos, deben solicitar el PIN en las oficinas de admisiones de la UPTC.</p> <p>12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1760 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
-----------------	----------	----------------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 37 de 75

CONSULTA	2016-745	PARTICULAR DERLY YADIRA ROMERO RODRÍGUEZ	11-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	<p>10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de publicación de admitidos posgrados de Ciencias Económicas y Financieras.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1759 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación del Posgrado para su oportuna contestación.</p> <p>11-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1758 se le solicitó al Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-08-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría, donde manifiesta su inconformismo por la demora del recibo de pago, lo cual la perjudica pues va a estudiar con préstamo de PEF.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, donde informa que el día 11 de agosto se les envió a todos los seleccionados incluyendo a Derly Yadira Romero Rodríguez la información sobre su selección y el proceso a seguir.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1793 se le remitió a la usuaria la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>19-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de información para devolución de dinero de matrícula por posible pago doble.</p> <p>19-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1823 se le solicitó al coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>22-08-2016 Se recibió correo electrónico de la Usuaría, donde solicita respuesta ya que vence el plazo de pago ordinario para posgrados.</p> <p>22-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1834 se le da contestación al requerimiento y se le informa a la Usuaría que en este momento estamos a la espera de la respuesta dada por la oficina del Grupo de Registro y Admisiones, la cual tan pronto se radique, se le remitirá.</p> <p>22-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Registro y Admisiones, donde informan que el día 22 de agosto de 2016 se dio respuesta telefónica a la aspirante, orientándola sobre el proceso a realizar, las fechas establecidas en el calendario académico no se pueden cambiar. Una vez que se realice la transferencia, la estudiante debe solicitar en Tesorería el comprobante de ingreso de la consignación y hacer la solicitud en la dirección administrativa y financiera de la Universidad para que el reintegren el dinero excedente.</p> <p>22-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1838 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	17-08-2016 CERRADO	<p>10-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de publicación de admitidos posgrados de Ciencias Económicas y Financieras.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Posgrados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, donde informa que el día 11 de agosto se les envió a todos los seleccionados incluyendo a Derly Yadira Romero Rodríguez la información sobre su selección y el proceso a seguir.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1793 se le remitió a la usuaria la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	---------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 75

CONSULTA	2016-746	PARTICULAR CLAUDIA MILENA RODRÍGUEZ CRUZ	12-08-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información de la persona encargada de Cartera y Estampillas. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1764 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría el número telefónico de la Oficina de Cartera y Estampillas.	12-08-2016 CERRADO	11-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información de la persona encargada de Cartera y Estampillas. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1764 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría el número telefónico de la Oficina de Cartera y Estampillas.
CONSULTA	<u>2016-746</u>	ESTUDIANTE TANIA PAOLA CASTILLO ÁVILA	12-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de reingreso a la Universidad y cambio de sede. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1761 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Oficina de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1762 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que se le dio solución al caso de la estudiante, a quien se le brindó asesoría telefónicamente y luego a través del Coordinador del CREAD Fusagasugá y en este momento está en estado matriculado y con inscripción de asignaturas de quinto semestre del programa Licenciatura en Educación Básica, en el CREAD de Fusagasugá. 26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1871 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	26-08-2016 CERRADO	11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de reingreso a la Universidad y cambio de sede. 26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que se le dio solución al caso de la estudiante, a quien se le brindó asesoría telefónicamente y luego a través del Coordinador del CREAD Fusagasugá y en este momento está en estado matriculado y con inscripción de asignaturas de quinto semestre del programa Licenciatura en Educación Básica, en el CREAD de Fusagasugá. 26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1871 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-747	PARTICULAR MARÍA DE JESÚS RESTREPO ALZATE	12-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Salarial y Factores Salariales, para reliquidación de la pensión. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1765 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1766 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que esta Coordinación corrió traslado al Grupo de Archivo y Correspondencia de la Universidad a fin de que se expida Certificado de Salarios a nombre de María de Jesús Restrepo Alzate. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1795 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	16-08-2016 CERRADO	11-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Salarial y Factores Salariales, para reliquidación de la pensión. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que esta Coordinación corrió traslado al Grupo de Archivo y Correspondencia de la Universidad a fin de que se expida Certificado de Salarios a nombre de María de Jesús Restrepo Alzate. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1795 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 75

CONSULTA	2016-748	PARTICULAR ÁNGEL TOBIÁS REY CLAVIJO	12-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1768 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para información de Validación de Título, debe enviar la solicitud al Coordinador de Registro y Admisiones, aportando toda la información del profesional.	12-08-2016 CERRADO	12-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 12-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1768 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que para información de Validación de Título, debe enviar la solicitud al Coordinador de Registro y Admisiones, aportando toda la información del profesional.
CONSULTA	2016-749	ESTUDIANTE YONATHAN RODRÍGUEZ	16-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	13-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no puede ingresar al aula virtual en la modalidad de Distancia. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1770 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Aula Virtual para su oportuna contestación. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1771 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1770 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	16-08-2016 CERRADO	13-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no puede ingresar al aula virtual en la modalidad de Distancia. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1770 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-750	ESTUDIANTE DUVAN ANDREY SÁENZ ZORRO	16-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	13-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no han habilitado la plataforma para entrar a las aulas virtuales. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1772 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Aula Virtual para su oportuna contestación. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1773 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1772 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	16-08-2016 CERRADO	13-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no han habilitado la plataforma para entrar a las aulas virtuales. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1772 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 75

CONSULTA	2016-751	PARTICULAR PAULA ANDREA PUMAREJO ORTEGA	16-08-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<p>16-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de evaluar la posibilidad de devolverle el dinero del pin que compró para el programa de enfermería.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1775 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a Dirección Administrativa y Financiera para su oportuna contestación.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1776 se le solicitó al Coordinador de la Oficina de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento, para que la información suministrada sea soporte para la oficina de Administrativa y Financiera.</p> <p>16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Admisiones, donde informan que la inscripción al programa de enfermería no podía registrarla ya que había registrado una inscripción para otro programa en el mismo periodo. Con respecto a la devolución del valor consignado para adquirir un PIN, el trámite debe realizarlo ante la Dirección Administrativa y Financiera de la Universidad, ya que es la oficina encargada de ese tipo de trámites.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1787 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1788 se le solicitó a la Directora Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Dirección Administrativa y Financiera donde informan que debe remitir copia legible del documento de identidad y certificación de una Cuenta Bancaria, para efectos de poder realizar la consignación de reintegro económico.</p> <p>26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1869 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	26-08-2016 CERRADO	<p>16-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de evaluar la posibilidad de devolverle el dinero del pin que compró para el programa de enfermería.</p> <p>16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Admisiones, donde informan que la inscripción al programa de enfermería no podía registrarla ya que había registrado una inscripción para otro programa en el mismo periodo. Con respecto a la devolución del valor consignado para adquirir un PIN, el trámite debe realizarlo ante la Dirección Administrativa y Financiera de la Universidad, ya que es la oficina encargada de ese tipo de trámites.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1787 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>26-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Dirección Administrativa y Financiera donde informan que debe remitir copia legible del documento de identidad y certificación de una Cuenta Bancaria, para efectos de poder realizar la consignación de reintegro económico.</p> <p>26-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1869 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--------------------------------------------------	------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 75

CONSULTA	2016-752	ESTUDIANTE KATHERINE MENDOZA MONGUI	16-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	15-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido ingresar al aula virtual para ir desarrollando las guías de aprendizaje. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1778 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Aula Virtual para su oportuna contestación. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1779 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1778 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	16-08-2016 CERRADO	15-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de ayuda, ya que no ha podido ingresar al aula virtual para ir desarrollando las guías de aprendizaje. 16-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Educación Virtual, donde informan que se encuentran en el proceso de creación / actualización de accesos a los cursos de los programas a Distancia y Virtuales. Debe estar pendiente revisando el Aula Virtual, pues a más tardar el día 17 de agosto, ya cuente con los accesos a los diferentes cursos. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1778 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-753	PARTICULAR JAIRO JIMÉNEZ DUARTE	16-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre reingreso a la Universidad. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1779 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información para reintegro se encuentra en el reglamento estudiantil.	16-08-2016 CERRADO	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre reingreso a la Universidad. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1779 se le da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que la información para reintegro se encuentra en el reglamento estudiantil.
CONSULTA	2016-754	PARTICULAR DIDI JOHANA SOTO ALZATE	16-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1780 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para información de Validación de Título, debe enviar la solicitud al Coordinador de Registro y Admisiones, aportando toda la información del profesional.	16-08-2016 CERRADO	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1780 se le da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que para información de Validación de Título, debe enviar la solicitud al Coordinador de Registro y Admisiones, aportando toda la información del profesional.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 75

CONSULTA	2016-755	ESTUDIANTE BRIGITTE CAROLINA SUÁREZ	16-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para imprimir el recibo de la matrícula, ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1782 se da contestación al requerimiento y se le informó a la Usuaría que en lo referente al recibo de matrícula puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1783 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que se presentó una falla eléctrica, y por tal razón no había servicios de página Web para descargar recibos de pago, por lo cual las directivas dieron la orden que los recibos se cancelaran el día 18 de agosto con matrícula ordinaria y el día 19 extraordinaria.</p>	17-08-2016 CERRADO	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para imprimir el recibo de la matrícula, ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que se presentó una falla eléctrica, y por tal razón no había servicios de página Web para descargar recibos de pago, por lo cual las directivas dieron la orden que los recibos se cancelaran el día 18 de agosto con matrícula ordinaria y el día 19 extraordinaria.</p>
CONSULTA	2016-756	ESTUDIANTE SEBASTIÁN LÓPEZ	16-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para imprimir el recibo de la matrícula, ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1783 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>16-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1784 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al recibo de matrícula puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que se presentó una falla eléctrica, y por tal razón no había servicios de página Web para descargar recibos de pago, por lo cual las directivas dieron la orden que los recibos se cancelaran el día 18 de agosto con matrícula ordinaria y el día 19 extraordinaria.</p>	17-08-2016 CERRADO	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para imprimir el recibo de la matrícula, ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>17-08-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que se presentó una falla eléctrica, y por tal razón no había servicios de página Web para descargar recibos de pago, por lo cual las directivas dieron la orden que los recibos se cancelaran el día 18 de agosto con matrícula ordinaria y el día 19 extraordinaria.</p>
CONSULTA	2016-757	ESTUDIANTE HAROL MORALES VERDUGO	17-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1786 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la página puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>	17-08-2016 CERRADO	<p>16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que la página de la Universidad esta caída.</p> <p>17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1786 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente a la página puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 75

CONSULTA	2016-758	ESTUDIANTE DIEGO ARMANDO COY AVELLA	17-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que no ha podido ingresar al sistema y necesita imprimir la liquidación de matrícula de Ingeniería Geológica. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al recibo de pago puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	17-08-2016 CERRADO	16-08-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda ya que no ha podido ingresar al sistema y necesita imprimir la liquidación de matrícula de Ingeniería Geológica. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se da contestación al requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al recibo de pago puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-759	DOCENTE PEDRO NEL QUINTERO TURRIAGO	17-08-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	16-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe solicitarlo ante la oficina de Tesorería.	17-08-2016 CERRADO	16-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Certificado de Ingresos y Retenciones. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe solicitarlo ante la oficina de Tesorería.
CONSULTA	2016-760	ESTUDIANTE NÉSTOR SERRANO MARTÍNEZ	17-08-2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	CONSEJO ACADÉMICO	17-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de respuesta del Consejo Académico a documento presentado la semana pasada. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con el Consejo Académico.	17-08-2016 CERRADO	17-08-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de respuesta del Consejo Académico a documento presentado la semana pasada. 17-08-2016 Mediante oficio GQRS No 1789 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe comunicarse con el Consejo Académico.
CONSULTA	2016-761	PARTICULAR ESPERANZA ALDANA ROJAS	18-08-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	17/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió requerimiento, solicitando conocer el valor a consignar por constancia laboral, ante la imposibilidad de comunicarse telefónicamente. 18/08-2016 Mediante oficio GQRS No 1799 se le informa a la Usuaría el valor a consignar así: Si es docente, contrato vigente \$13.790 y si no es activo \$ 20.684 Código de recaudo 1306 Banco CorpBanca.	18/08/2016 CERRADO	17/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió requerimiento, solicitando conocer el valor a consignar por constancia laboral, ante la imposibilidad de comunicarse telefónicamente. 18/08-2016 Mediante oficio GQRS No 1799 se le informa a la Usuaría el valor a consignar así: Si es docente, contrato vigente \$13.790 y si no es activo \$ 20.684 Código de recaudo 1306 Banco CorpBanca.
CONSULTA	2016-762	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN MALDONADO PIDICHE	18-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió requerimiento para saber que significa retirado con cupo reservado, toda vez que no fue posible pagar el semestre. 18/08-2016 Mediante oficio GQRS No 1800 se le informa al Usuario que se da inicio al trámite de requerimiento y que se remitirá al grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 18/08-2016 Mediante oficio GQRS No 1801 se solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento	18/08/2016 SEGUIMIENTO	18/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió solicitud de consulta para saber que significa retirado con cupo reservado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 75

CONSULTA	2016-763	PARTICULAR RAFAEL JOSÉ NIETO PINEDA	18-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió consulta, solicitando" El pago de los derechos pecuniarios de inscripción por el valor de \$103450 pesos se valide para las próximas inscripciones en el primer semestre de 2017".lo anterior por imposibilidad de ingresar en este semestre a la Universidad, por situaciones de Carter laboral. 22-08-2016. Con oficio GQRS N° 1824, se envía solicitud a la coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.	22/08/2016 SEGUIMIENTO	17/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió consulta, solicitando" El pago de los derechos pecuniarios de inscripción por el valor de \$103450 pesos se valide para las próximas inscripciones en el primer semestre de 2017".lo anterior por imposibilidad de ingresar en este semestre a la Universidad, por situaciones de Carter laboral. 22-08-2016. Con oficio GQRS N° 1824, se envía solicitud a la coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-764	PARTICULAR PEDRO JOSE PACHECO BUENO	19-08-2016	APOYO (GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió información sobre error que presenta el Link en la página para descargar documento en la convocatoria de docentes de planta. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1826, a través de correo electrónico se informa al usuario, que se da inicio al requerimiento. De igual manera se le informa que en lo pertinente a la inscripción lo puede hacer personalmente en la Oficina de Organización y Sistemas o a través de la línea telefónica 7425267.	22/08/2016 CERRADO	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se recibió información sobre error que presenta el Link en la página para descargar documento en la convocatoria de docentes de planta. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1826, a través de correo electrónico se informa al usuario, que se da inicio al requerimiento y la opción de hacer la inscripción a través de la Oficina de Organización y sistemas o a la línea telefónica 7425267.
CONSULTA	2016-765	PARTICULAR KARII ORTIZ	19-08-2016	APOYO (GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó información Sobre evaluación de inducción. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1827 ,se le informa al usuario que se da inicio al trámite y a la vez se le informa que lo puede encontrar en su correo institucional o personalmente en la Oficina de Organización y Sistemas o a través de la línea telefónica 7425267 o enviar un email a organizacionysistemas@uptc.edu.co	22 /08/2016 CERRADO	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó información Sobre evaluación de inducción. 22-08-2016, mediante Oficio GQRS N° 1826, a través de correo electrónico se informa al usuario, que se da inicio al requerimiento y la opción de hacer la inscripción a través de la Oficina de Organización y sistemas o a la línea telefónica 7425267.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 75

CONSULTA	2016-766	PARTICULAR MAURICIO MUÑOZ	19-08-2016	MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó asignación de Código, Programa Tecnología en Obras Civiles. Solicitud que ha hecho desde el 6 de agosto de 2016 y a la fecha no se le asignado. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1828, se le solicita a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico, dar contestación al requerimiento. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1829, se le informa al Usuario que se da inicio al requerimiento	22/08/2016 SEGUIMIENTO O	19/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó asignación de Código, Programa Tecnología en Obras Civiles. Solicitud que ha hecho desde el 6 de agosto de 2016 y a la fecha no se le asignado.
CONSULTA	2016-767	PARTICULAR JOSÉ DANIEL PUERTO LÓPEZ	22-08-2016	MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/08/2016 Mediante Oficio a través de *correo electrónico se solicitó Información acerca del proceso de Carnetización. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1830, se le informa al Usuario el procedimiento a seguir, Horario y lugar para la expedición del Carné Institucional.	22 /08/2016 CERRADO	21/08/2016 Mediante Oficio a través de *correo electrónico se solicitó Información acerca del proceso de Carnetización. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1830, se le informa al Usuario el procedimiento a seguir, Horario y lugar para la expedición del Carné Institucional.
CONSULTA	2016-768	PARTICULAR GLORICETH CHARRY RÍOS	22-08-2016	APOYO (GESTION ELECTORAL DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARIA GENERAL	22/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó adelantar tramite de Certificación del Señor ÁLVARO DÍAZ CHAVES. 22-08-2016 mediante Oficio GQRS N° 1831 se le solicita a la Secretaria General, dar respuesta al requerimiento de acuerdo a documento adjunto. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1832, se le informa al Usuario que se da inicio al requerimiento. 22-08-2016 Mediante Oficio GQRS N° 1833, Se le comunica al coordinación de Talento Humano y se solicita respuesta a requerimiento. 22-08-2016 Mediante Oficio a través de correo electrónico, se recibe respuesta por parte de la secretaria General" la solicitud fue direccionada por competencia al Archivo General y a la Coordinación de Talento Humano.	22 /08/2016 SEGUIMIENTO O	22/08/2016 Mediante *correo electrónico se solicitó adelantar tramite de Certificación del Señor ÁLVARO DÍAZ CHAVES.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 75

CONSULTA	2016-769	PARTICULAR ARITH ELIANA RICAURTE ANGARITA	22-08-2016	MISIONALES: DECENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando Verificación de Título Profesional, de Egresado de la UPTC de acuerdo a los nombres mencionados en el respectivo documento, para efectos de vinculación laboral.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1743, se remite Requerimiento a la Coordinación de Admisiones y Control de Registro Académico.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1744, se le da contestación al Usuario al usuario sobre el trámite que se dio al Requerimiento.</p>	24/08/2016 SEGUIMIENTO O	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando Verificación de Título Profesional, de Egresado de la UPTC de acuerdo a los nombres mencionados en el respectivo documento, para efectos de vinculación laboral.</p>
CONSULTA	2016-770	PARTICULAR LILIANA CAROLINA MOLINA BLANCO	22-08-2016	MISIONALES: DECENCIA(GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIN	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando ayuda para inscripción de Un artículo a la Revista Ciencia y Desarrollo de la UPTC. En el momento que escribo mi correo me dice que han enviado un correo de confirmación el cual nunca ha llegado".</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1845, se le comunica a la Usuaría, que el Requerimiento se enviara al Grupo Investigaciones, para su oportuna contestación.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1846, se remite Requerimiento a la Dirección de Investigaciones.</p>	24/08/2016 SEGUIMIENTO O	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando ayuda para inscripción de Un artículo a la Revista Ciencia y Desarrollo de la UPTC. En el momento que escribo mi correo me dice que han enviado un correo de confirmación el cual nunca ha llegado".</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 75

CONSULTA	2016-771	PARTICULAR LILIANA CAROLINA MOLINA BLANCO	22-08-2016	MISIONALES: DECENCIA(GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIN	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicita ayuda para inscripción de Un artículo a la Revista Ciencia y Desarrollo de la UPTC. En el momento que escribo mi correo me dice que han enviado un correo de confirmación el cual nunca ha llegado".</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1845, se le comunica a la Usuaría, que el Requerimiento se enviara al Grupo Investigaciones, para su oportuna contestación.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1846, se remite Requerimiento a la Dirección de Investigaciones.</p>	24/08/2016 SEGUIMIENTO O	24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicita ayuda para inscripción de Un artículo a la Revista Ciencia y Desarrollo de la UPTC. En el momento que escribo mi correo me dice que han enviado un correo de confirmación el cual nunca ha llegado".
CONSULTA	2016-772	PARTICULAR ANA CAROLINA RAMÍREZ CLEVES	24-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicita colaboración para ingresar a la página WEB, de la revista quiere registrar un artículo y no ha sido posible porque la página presenta error.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1851, se le comunica a la Usuaría, que el Requerimiento se enviara al Grupo de Aula Virtual Con el fin de resolver su inquietud.</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1852, se remite a Dirección de Educación Virtual a fin de solicitarse se adelante lo pertinente.</p>	24 /08/2016 SEGUIMIENTO O	24-08-2016, Requerimiento a través de correo electrónico, solicita colaboración para ingresar a la página WEB, de la revista quiere registrar un artículo y no ha sido posible porque la página presenta error.
CONSULTA	2016-773	ESTUDIANTE JHON F. VARGAS	24-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando Información en cuanto a las prácticas extramurales. Estudiante de último semestre de Ingeniería Agronómica". La Practica extramural me representaría estudiar un semestre más representaría un semestre más".</p> <p>24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1855, se le comunica a la Usuario del requerimiento del cual hace referencia a la Practica Extramural, el trámite lo debe hacer directamente con la Escuela, por ser competencia directa de ellos.</p>	24 /08/2016 CERRADO	24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicitando Información en cuanto a las prácticas extramurales. Estudiante de último semestre de Ingeniería Agronómica". La Practica extramural me representaría estudiar un semestre más representaría un semestre más".

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 75

CONSULTA	2016-774	ESTUDIANTE PEDRO RODRÍGUEZ GUAIS	24-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARE S)	FACULTAD E MEDICINA	24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicita Información sobre servicio de Optometría. 24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1856, se le comunica a la Usuario que la Universidad No cuenta con este servicio. tal vez atreves de Unisalud para tal fin se indica el Link: www.uptc.edu.co	24 /08/2016 CERRADO	24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicita Información sobre servicio de Optometría. 24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1856, se le comunica a la Usuario que la Universidad No cuenta con este servicio. tal vez atreves de Unisalud para tal fin se indica el Link: www.uptc.edu.co
CONSULTA	2016-776	EGRESADO MARÍA CARLINA DÁVILA CASTRO	25-08-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARE S)	FACULTAD CIENCIAS BÁSICAS	24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicita Información sobre procedimiento para solicitar Tarjeta profesional, en calidad de egresada de esta Institución. 24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1858, se le comunica a la Usuario el tramite requerido lo debe adelantar a través de la programa académico que termino, toda vez que son ellos los competentes de suministrar esta información.	24 /08/2016 CERRADO	24-08-2016, se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, solicita Información sobre procedimiento para solicitar Tarjeta profesional, en calidad de egresada de esta Institución. 24-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1858, se le comunica a la Usuario el trámite que debe adelantar.
CONSULTA	2016-777	PARTICULAR LEIDY CAROLINA GALINDO OCHOA	25-08-2016	MISIONALES (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-08-2016 se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita verificación de Título profesional de: VIVIANA CONSUELO CORREDOR PARRA. 25-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1859, se envía requerimiento a la Coordinación de Admisiones y control de registro Académico a fin de realizar la verificación de lo pertinente. 25-08-2016, Mediante Oficio GQRS No 1860, se le comunica a la Usuaría el trámite que se dio al Requerimiento.	25/08/2016 SEGUIMIENTO	25-08-2016 se recibió Requerimiento a través de correo electrónico, Solicita verificación de Título profesional de: VIVIANA CONSUELO CORREDOR PARRA.

FECHA DE ELABORACIÓN: AGOSTO-2016

PERIODO INFORMADO: AGOSTO - 2016

ELABORÓ: **ADELAIDA ACUÑA**

TIPO DE REQUERIMIENTO: **CONSULTAS TELEFÓNICAS**

TIPO DE TRÁMITE: GESTIÓN DIRECTA

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL-FECHA	OBSERVACIONES
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1547	ESTUDIANTE SANDRA MOLANO	01/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ECONOMÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito No telefónico Facultad de economía,	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1548	ESTUDIANTE MYLEIDY JIMÉNEZ	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	DIPLOMADO EN CARBONES	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 , SOLCITO No de teléfono de Diplomado carbones	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1549	ESTUDIANTE YERALDIN JÁCOME	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE MEDICINA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 , solcito No de teléfono de Facultad de medicina, solicitando información sobre inscripciones 1° semestre de 2017	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1550	ESTUDIANTE LORENA CASTILLO	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	POSGRADOS INGENIERÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 , No de teléfono de Facultad de Posgrados en Ingeniería	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1551	PARTICULAR MARLLY VARGAS	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	CONTADURÍA PÚBLICA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 , No de teléfono Contaduría Pública.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1552	PARTICULAR DANIELA ALDANA	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE MEDICINA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 , No de teléfono Facultad de Medicina, Inscripciones 1° semestre 2017	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1553	PARTICULAR TANIA GARCÍA	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	INSTITUTO DE IDIOMAS	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito No de teléfono Instituto de Idiomas	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1554	PARTICULAR NATALIA CRUZ	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	ESCUELA DE FILOSOFÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito No de teléfono Escuela de Filosofía	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1555	PARTICULAR YENNY BARAHONA	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	ESCUELA DE FILOSOFÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000 942024, solicito, información sobre la posibilidad de matrícula ordinaria facultad de derecho, en aguazul, se le dio respuesta favorable.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1556	PARTICULAR YENNY BARAHONA	01/08/2016	MISIONALES LINEAMIENTOS CURRICULARES	ESCUELA DE FILOSOFÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000 942024, solicito, información sobre la posibilidad de matrícula facultad de derecho, en agua azul.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
	2016-1557		01/08/2016	MISIONALES:	ESCUELA DE	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito,		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA		PARTICULAR JUAN LLANO		LINEAMIENTOS CURRICULARES	FILOSOFÍA	información sobre la inscripciones en derecho y ciencias políticas	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1558	ESTUDIANTE WILMER ORJUELA	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	MAESTRÍA EN ECONOMÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre la maestría en economía.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1559	ESTUDIANTE JHON FREDY ORTIZ	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE ECONOMÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre la maestría en economía.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1560	ESTUDIANTE EDGAR VELANDIA	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE ECONOMÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información Inscripciones Escuela de música.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1561	ESTUDIANTE YESICA CUBIDES	01/08/2016	MISIONALES: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE ECONOMÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información Inscripciones Escuela de música.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1562	DOCENTE CESAR CUBIDES	01/08/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información SOBRE Certificado de Ingresos y retenciones año 2015, se dio solución a la inquietud.	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1563	PARTICULAR EDWIN PÉREZ	01/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	01/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información proceso de inscripción Ingeniería industrial	01/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1564	PARTICULAR YOLIMA FIGUEROA GALVIS	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito Administración Industrial	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 75

								en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1565	PARTICULAR MARÍA LUCIA OJEDA	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 74282623 solicito no telefónico de la Facultad de ciencias económicas.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1566	PARTICULAR MÓNICA PINZÓN	02/08/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTION DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 74282623 solicito no telefónico Política Social Toma de serología.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1567	PARTICULAR LORENA ANDREA MARTÍNEZ	02/08/2016	MISIONALES : CONTROL Y REGISTRO ACADÉMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, fecha actualizada en el recibo de matricial, se dio solución junto con la oficina de registro académico	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1568	PARTICULAR LINA MARÍA YÁÑEZ	02/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, Número telefónico de Posgrado, procesos de matricula	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1569	PARTICULAR ERIKA SUAREZ	02/08/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA (ICETEX)	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, Número telefónico Tesorería (ICETEX) financiación de posgrado.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1570	PARTICULAR RUDY VALLEJO	02/08/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA (ICETEX)	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico Tesorería (ICETEX) crédito.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1571	PARTICULAR VANESA FERIA	02/08/2016	MISIONALES: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, Número telefónico Registro y Admisiones.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1572	PARTICULAR JOSÉ MURCIA	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico FESAD, Inscripción en regencia en farmacia.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1573	PARTICULAR SERGIO ALEJANDRO FARFÁN	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico FESAD.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1574	PARTICULAR JHONNATAN CASTRO	02/08/2016	APOYO: GESTION DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	BIENES Y SUMINISTROS	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico Bienes y Suministros.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1575	PARTICULAR JUAN SEBASTIÁN CASTRO	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico Facultad de ingeniería.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1576	PARTICULAR CATALINA ALGARRA	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1577	PARTICULAR HEINER ALIRIO BUSTOS	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico FESAD, consultar sobre tecnología en electricidad	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1578	PARTICULAR LEIDY DAZA	02/08/2016	MISIONALES: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico registro y admisiones, adquisición de PIN 2017. se le indico la fecha	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1579	PARTICULAR MIGUEL ROJAS	02/08/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024	02/08/2016 CERRADO	

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 75

				GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		solicito, N° telefónico Bienestar para serología se le indico horario y lugar		Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA		PARTICULAR SINDY NONSOQUE	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, Número telefónico Contaduría Publica	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1580	PARTICULAR YESICA PEDRAZA	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre Ingeniería civil. se le dio a conocer algunos requisitos	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1581	PARTICULAR CLAUDIA LORENA GOTEES	02/08/2016	MISIONALES: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIÓN	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, N° telefónico Contaduría Publica	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1582	PARTICULAR ERIKA SUAREZ	02/08/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA (ICETEX)	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito comunicarse con Tesorería, crédito ICETEX. se le dio Número de teléfono	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1583	PARTICULAR DERBY GARABITO MADERO	02/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS)	02/08/2016Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, inscripción de materias. se le indico el procedimiento.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1584	ESTUDIANTE VIVIANA RAMÍREZ	02/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA	02/08/2016 se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, especialización en contaduría pública	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1585	PARTICULAR CRISTIAN MÉNDEZ	02/08/2016	MISIONALES INVESTIGACIÓN (GESTIÓN DE RELACIONES	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	02/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitó información sobre intercambios y homologaciones.	02/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 75

				INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)				en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1586	PARTICULAR CARLOS GERMAN MORENO	03/08/2016	MISIONALES: DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitó información sobre Especialización en gerencia tributaria	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1587	PARTICULAR ALEXANDER PERILLA	03/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitó información sobre curso avanzado de ingles.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1588	PARTICULAR KATERIN GONZÁLEZ	03/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitó favor descargar deuda de restaurante.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1589	PARTICULAR ERIKA SUAREZ	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre la facultad de contaduría pública.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1590	PARTICULAR LUZ MARTHA CASTRO	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, confirmar correo electrónico de Registro y Admisiones	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1591	PARTICULAR CAMILO URIBE	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD INGENIERÍA CIVIL	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, confirmar fecha inscripción de materias.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1592	PARTICULAR MARÍA FERNANDA BABERA	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información plazo para matricula.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 75

				REGISTRO ACADÉMICO)				en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1593	ESTUDIANTE NATALIA CASTELLANOS	03/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información de sistemas, para descargar deuda de biblioteca	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1594	PARTICULAR JOSÉ ARIAS	03/08/2016	ESTRATÉGICOS (PLANEACIÓN INSTITUCIONAL)	RECTORÍA	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, No telefónico de Rectoría Solicitar Cita, directamente con el Señor Rector.	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1595	PARTICULAR YULY ALEJANDRA RIVEROS	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE PSICOPEDAGOGÍA	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, comunicarse con la escuela d psicopedagogía, averiguar plazo de inscripción de materias. se le indico que se debía hacer a través de la escuela	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1596	PARTICULAR ALEXANDER PERILLA	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	LICENCIATURA EN IDIOMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre licenciatura en idiomas modernos. se le indicaron los requisitos	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1597	PARTICULAR KATERIN GONZÁLEZ	03/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información parar deuda de biblioteca se le comunico con sistemas	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1598	PARTICULAR MARÍA CEPEDA	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE IDIOMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre licenciatura en idiomas modernos se le indicaron los requisitos y el procedimiento	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1599	PARTICULAR OCTAVIO FONSECA	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICA	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, comunicase directamente con la decanatura. se le dio a conocer número telefónico	03/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1600	PARTICULAR ALEXANDER PERILLA	03/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	LICENCIATURA EN IDIOMAS	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre licenciatura en idiomas modernos	03/08/2016 CERRADO	

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1601	PARTICULAR YESICA BERMÚDEZ	04/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información plazo de matrícula. se le dio a conocer fechas establecidas	04/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1602	PARTICULAR LUIS FERNANDO ALDANA	04/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES	ESCUELA DE BIOLOGÍA	04/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, confirmar plazo para inscripción en materias, se le indico hacerlo atreves de la escuela.	04/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1603	PARTICULAR IBAN ANDRÉS BUITRAGO	04/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información Plazo inscripción matricula. se solicitó información con registro y se dio respuesta	04/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1604	PARTICULAR CLAUDIA SIERRA	04/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	04/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información posgrados seccional Sogamoso directamente. Se le indicó el número de teléfono	04/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1605	PARTICULAR MARÍA CAMILA SIABATO	05/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	05/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información de sistemas para descargar una deuda que ya cancelo y no le permite inscribir materias. se hizo la respectiva solicitud a sistemas	05/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1606	PARTICULAR DANIEL ORTIZ	05/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información sobre recibo de pago de matrícula	05/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 200
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1607	PARTICULAR LIZETH LOZANO	05/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre homologación de materias de otra universidad. se le indico corroborar la información con registro y admisiones	05/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1608	PARTICULAR AMPARO SAMBRANO	05/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS	FACULTAD INGENIERÍA DE VÍAS	05/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, hablar con el director de escuela. se le	05/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 75

				CURRICULARES		indico número de teléfono y extensión		acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1608	PARTICULAR JHONNATAN ALARCÓN	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea solicito, información sobre iniciación de clases para alumnos de primer semestre, se dio respuesta concreta	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1609	PARTICULAR ANDRÉS PÉREZ	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA® LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito sobre programas académicos CREAD Bogotá	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1610	PARTICULAR NELSON ROJAS	08/08/2016	MISIONALES INVESTIGACIÓN (GESTION DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información intercambio y convenios internacionales. se le comento sobre los diferentes convenios	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1611	PARTICULAR DANIELA CASTAÑEDA	08/08/2016	MISIONALES INVESTIGACIÓN: (GESTION DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	PREUNIVERSITARIO	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre cursos Preuniversitarios. se le direcciono la información con la oficina pertinente	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1612	PARTICULAR SHIRLEY SALAMANCA	08/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito, información de un docente en particular. Se le indico que la información solo compete a Talento Humano y se dio Número de teléfono de la oficina	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1613	PARTICULAR ANDRÉS RÁTIVA	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ECONOMÍA	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información facultad de economía, inscripción de materias. se le indico el procedimiento.	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1614	PARTICULAR	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y	REGISTRO Y ADMISIONES	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre recibo de	08/08/2016	Cumplimiento al trámite establecido en el

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 75

		MARINA LÓPEZ		CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		matrícula para la carrera de Derecho y Ciencias Sociales, se dio respuesta satisfactoria.	CERRADO	acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1615	ESTUDIANTE JUAN CARLOS DELGADO LÓPEZ	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito, información sobre inscripción de materias	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1616	PARTICULAR YESICA BETANCOURT	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263solicito, información sobre cursos de idiomas, se dio respuesta	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1617	PARTICULAR ELISABETH BERMÚDEZ	08/08/2016	MISIONALES (GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN	FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263solicito, Información inscripción de materias. se le indicó el procedimiento	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1618	PARTICULAR JAQUELIN MARROQUÍN	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información plazo de matrícula. se le indicaron fechas de acuerdo al cronograma establecido	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1619	PARTICULAR GINA RODRÍGUEZ	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información plazo de matrícula, Diseño Industrial estudiante de primer semestre.	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1620	ESTUDIANTE FERNANDO DIAZ	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información, inscripción de materias, se le indico que se comunicar directamente con la seccional.	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
			08/08/2016			08/08/2016 Se respondió Consulta	08/08/2016	Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1621	ESTUDIANTE DANIEL ORTIZ		MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	telefónica por la línea 018000942024, solicito información, inscripción de materias, se le indico que se comunicar directamente con la seccional.	CERRADO	trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1622	ESTUDIANTE KAREN OCAMPO	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO ACADÉMICO	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información, inscripción de materias primer semestre, diseño Industrial, se buscó información con la seccional y se dio respuesta oportuna.	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1623	ESTUDIANTE CARLOS FELIPE SANABRIA VARGAS	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información, sobre inducción estudiantes de primer semestre, hotelería y turismo, se dio a conocer la fecha de acuerdo al cronograma establecido	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1624	PARTICULAR CLAUDIA MATÍAS	08/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CIENCIAS QUÍMICAS	08/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información inscripción de materias primer semestre, se le indico el protocolo que siguen las escuelas	08/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1625	ESTUDIANTE GUSTAVO GÓMEZ	09/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CIENCIAS QUÍMICAS	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información, inscripción de materias primer semestre, matemáticas, se le indico que la Escuela se encarga de la inscripción cuando son alumnos de primer semestre	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1626	PARTICULAR CARLOS BOHORQUEZ	09/08/2016	MISIONALES DOCENCIA:(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263, solicito información, solicita información sobre especialización en normas internas	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1627	PARTICULAR JANSI SALAZAR	09/08/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	RELACIONES INTERNACIONALES	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, sobre intercambio y convenios en Derecho con la Universidad Nacional para el 2017. se le explico sobre los convenios actuales	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA		PARTICULAR	09/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (REGISTRO Y ADMISIONES	09/08/ 2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 75

	2016-1628	LEIDY MANRIQUE		ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)		solicito información, sobre puntaje para ingresar a estudiar finanzas y comercio internacional. se le explico sobre la tabla de ponderación y se le indico el procedimiento		establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1629	PARTICULAR JAIME BOLÍVAR	09/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre Maestría en Cultura física, información directa. se le indico el número de teléfono, respetando la solicitud del usuario	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1630	PARTICULAR CARLOS GONZALES	09/08/2016	MISIONALES DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE EDUCACIÓN FÍSICA	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información congreso de educación física, comunicarlo directamente con la Escuela. se le dio el número telefónico	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1631	PARTICULAR CARLOS BEDOYA	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de registro y admisiones, para saber con qué puntaje se ingresa para estudiar ingeniería civil. Se le indico que por la en el link de registro y admisiones se encuentra la tabla de ponderaciones y desarrollo su promedio.	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1632	PARTICULAR CRISTIAN PRIETO	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de registro y admisiones, información sobre fecha de matrícula de ingeniería ambiental se consultó con registro y admisiones y se le dio respuesta	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1633	PARTICULAR JHON FERNANDO PRIETO	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre Tecnología en electricidad a distancia, Se hizo la averiguación correspondiente y se le respuesta oportuna	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1634	PARTICULAR MARCOS VARGAS	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre electromecánica. se le dio respuesta con la seccional Duitama	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1635	PARTICULAR SOFÍA RODRÍGUEZ	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicarse directamente con la escuela de contaduría pública. se le indico el número de conmutador y extensión	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1636	PARTICULAR ARACELY AGUILAR	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información pos cosecha de frutos y flores. se le indicó que esta especialización se desarrolla en la seccional Duitama	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1637	PARTICULAR LEONARDO REMERO	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre inscripciones 1° semestre de 2017. Se le indicó la fecha	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1638	PARTICULAR FABIO ENRIQUE GONZÁLEZ	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre inscripciones 1° semestre de 2017 requisitos para ingresar. Se le indicó la fecha y protocolo a seguir.	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1639	PARTICULAR JHONNATAN SANDOVAL	09/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	LICENCIATURA MATEMÁTICAS	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información fecha límite para sentar matricula licenciatura en matemáticas. se hizo la consulta y se dio respuesta oportuna	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1640	PARTICULAR JHON JAIRO PICO	09/08/2016	APOYO: (GESTION FINANCIERA)	TESORERÍA	09/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre credito ICETEX. se le dicto número de teléfono de tesorería	09/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1641	PARTICULAR LEONARDO ROMERO PINILLA	10/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	10/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre compra del PIN 1° semestre de 2017 se le indico la fecha de 27 de septiembre del año en curso, de acuerdo a la información suministrada por la oficina de Registro	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1642	PARTICULAR JULIÁN PINILLA	10/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA:	ESPECIALIZACIÓN GERENCIA	10/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 75

				(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	EDUCACIONAL	información sobre listado de admitidos especialización gerencia educacional, se le dio respuesta por vía telefónica de acuerdo a listados publicados		establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1644	PARTICULAR DIANA GARCÍA	10/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL	EDUCACIÓN VIRTUAL	10/08/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito comunicación directa con Educación Virtual. se dictó número telefónico	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1645	PARTICULAR JHONNATAN ALARCÓN	10/08/2016	APOYO (GESTION DE SERVICIOS FINANCIEROS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	10/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre procedimiento para cancelación de semestre y devolución de dinero. se le indico el procedimiento a seguir para cada caso	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1646	PARTICULAR MARÍA ALEJANDRA CAMARGO	10/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	10/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 informaciones sobre listado de admitidos posgrados seccional Sogamoso, manifiesta la necesidad de que los resultados los publiquen atreves de la página. Se hizo la correspondiente averiguación y se contactó con la seccional	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1647	PARTICULAR YADIRA BENAVIDES	10/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	10/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre inscripciones 1° semestre de 2017 medicina, averiguar promedio para ingresar y costo de semestre. se le indicó para mirar tabla de ponderaciones y valor aproximado del semestre	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1648	PARTICULAR LEONARDO MUÑOZ	10/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS	DIPLOMADO DOCENCIA UNIVERSITARIA	10/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre diplomado en	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 75

				CURRICULARES)		docencia universitaria. se le dio información sobre el valor de la inscripción, el valor de la matrícula horarios y sedes donde se dicta		trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1649	PARTICULAR MARLEN CAMARGO	10/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	10/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre Puntaje promedio para ingresar a medicina. sele indico mirar tabla de ponderación, promedio aproximado y el la aproximación del costo por semestre	10/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1650	PARTICULAR CAMILA PÁJARO ROBAYO	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre la compra del PIN, primer semestre de 2017. se dio respuesta de acuerdo al cronograma establecido	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1651	PARTICULAR ADRIANA ELIZABETH CORREDOR	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informaciones sobre la liquidación de matrícula, no les permite descargar el recibo por el sistema. se contactó con registro y admisiones y se le dio respuesta oportuna	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1652	PARTICULAR JAQUELINE RAMÍREZ	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMI ENTOS CURRICULARES)	SEDE CASA EN BOGOTÁ	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre Números de teléfono de sede casa en Bogotá, contactarse directamente. Se le dictaron los números de teléfono.	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1653	PARTICULAR NATALIA MACHADO	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN ECONOMÍA	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 información sobre resultado de admitidos, se vence la fecha para sentar matrícula y aún no están enterados de quienes fueron admitidos. se hizo la correspondiente investigación y se le dio respuesta	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1654	PARTICULAR MARCELA AMAYA	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 información sobre Maestría en Educación, necesita comunicarse directa mente con la facultad. se le indicó el número de teléfono y la extensión	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1655	PARTICULAR ALEJANDRA WAKE SOCHA	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 información sobre Maestría en Educación, conocer listado de admitidos, no responde y la fecha de matrícula se vence. se dio respuesta de acurdo a lo manifestado por la facultad	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1656	PARTICULAR ELBER ALARCÓN RODRÍGUEZ	11/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	11/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 información sobre Maestría en Educación, conocer listado de admitidos, no responde y la fecha de matrícula se vence. se dio respuesta de acurdo a lo manifestado por la facultad	11/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1657	PARTICULAR JULIANA MESA	16/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito confirmar Acta y folio de dos egresado de la UPTC. Se le indico el correo electrónico de Registro y admisiones de acuerdo a la competencia.	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1658	PARTICULAR JULIANA MESA	16/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito confirmar Acta y folio de dos egresado de la UPTC. Se le indico el correo electrónico de Registro y admisiones de acuerdo a la competencia.	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1659	PARTICULAR JULIANA MESA	16/08/2016	MISIONALES DOCENCIA(ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito confirmar Acta y folio de dos egresado de la UPTC. Se le indico el correo electrónico de Registro y admisiones de acuerdo a la competencia.	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1660	ESTUDIANTE EDIMAR CERÓN VELANDIA	16/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito colaboración de Organización y sistemas para descarga recibo de matrícula. Se confirmó que el recio estuviera generado y se le indicaron los pasos a seguir por la plataforma institucional	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1661	PARTICULAR CONSUELO GAITÁN	16/08/2016	MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información acerca de la apertura derecho en Aguazul Cansare. Se le indico	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1662	PARTICULAR PEDRO PUMAREJO	16/08/2016	APOYO (GESTION DE SERVICIOS FINANCIEROS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre la devolución de dinero, desde el 27 de julio hizo la solicitud ante la dirección Administrativa y financiera, sin obtener respuesta. Se corroboro con le indicó procedimiento.	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1663	PARTICULAR MAYERLY ALEJANDRA PUENTES RODRÍGUEZ	16/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, para ingresar a la plataforma para matricula en la FESAD	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 75

						Se le dio a conocer el procedimiento y se dio solución		2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1664	ESTUDIANTE JEFERSON MORENO	16/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, sobre Iniciación de clases estudiantes de primer semestre. Se le indico la semana de inducción y el inicio de clases.	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1665	ESTUDIANTE LEIDY JOHANA TRUJILLO MOLINA	16/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información como acceder información para descargar recibo de matrícula. se le indicó el procedimiento	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1666	PARTICULAR SERGIO MORENO	16/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	16/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información para descargar recibo de matrícula, se le indico paso a paso el procedimiento	16/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1667	PARTICULAR PABLO FORERO	17/08/2016	MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263, información sobre Gestión de Proyecto. Se le explico que este programa está en la seccional UPTC Duitama	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1668	PARTICULAR IVÁN ANDRÉS VARGAS	17/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre costo de semestre de en ingeniería metalúrgica, se le indico que esta carrera se liquida de acuerdo a declaración de renta	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1669	PARTICULAR ÁNGELA JOHANA PEÑA GONZÁLEZ	17/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información, si le aceptaron reintegro y como descargar recibo de matrícula. se le indico Comunicarse directamente con la oficina de admisiones y control de registro académico	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1670	PARTICULAR ADRIANA MÉNDEZ	17/08/2016	MISIONALES (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información, sobre fecha de inicio de cursos de idiomas. se hizo la respectiva averiguación y se le indico la posible fecha	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1671	PARTICULAR PAOLA SIERRA	17/08/2016	APOYO (GESTION DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, sobre atención del personal administrativo los sábados. se le dio a conocer el días y horario de atención	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1672	PARTICULAR MARTHA DIAZ	17/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, sobre venta de pin para 1 ° semestre de 2017. Se le indicó de acuerdo a lo manifestado por registro y admisiones, que empieza, a partir del 27 de septiembre de 2016	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1673	PARTICULAR ALEJANDRA GARCÍA	17/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información, sobre promedio y costo de semestre para ingresar a medicina. se le dio a conocer la tabla de ponderaciones y el costo de 4 SMMLV, por semestre	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1674	PARTICULAR JULIÁN BAYONA	17/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito ayuda para lograr descargar recibo de matrícula. se comunicó con sistemas y se le dio solución	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1675	PARTICULAR LILIANA HERNÁNDEZ	17/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre fecha para adquisición de PIN. 1° semestre 2017. se le indico la fecha 27 de septiembre de acuerdo a la información por la oficina registro	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1676	PARTICULAR JOHANA CHAPARRO	17/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para descargar recibo de matrícula. se indico el procedimiento de acuerdo a la comunicación de Sistemas	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1677	PARTICULAR IVÁN DARIO NENOJON	17/08/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	17/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre toma de serología. Se le indicó horario y lugar	17/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1678	PARTICULAR ÁNGELA CASTRO	18/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para descargar recibo de matrícula. Se indicó el procedimiento de acuerdo a la comunicación de Sistemas	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1679	PARTICULAR JHON SEBASTIÁN BAQUERO	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	REGISTRO Y ADMISIONES	18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para compra de PIN2017 Se indicó la fecha de 27 de septiembre del año en curso	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1681	PARTICULAR HÉCTOR CORREDOR	18/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18/08/2016 18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para descargar recibo de matrícula. Se indicó el procedimiento de acuerdo a la comunicación de Sistemas	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1682	PARTICULAR DIEGO MARTÍNEZ	18/08/2016	APOYO: GESTIÓN FINANCIERA	TESORERÍA	18/08/2016 18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información para pedir Certificado de ingresos y retenciones. se le indico hacerlo a través de la oficina de Tesorería	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1683	PARTICULAR NEIDY CRUZ	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/08/2016 18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito certificación de materias cursadas y semestre cursado. se le indico el procedimiento	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1684	PARTICULAR DANIELA CAMARGO	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA	18/08/2016 18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre plazo para matrícula Contaduría pública. se le indico comunicase directamente con la escuela	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1685	PARTICULAR DIANA PATRICIA CASALLAS	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/08/2016 18/08/2016 se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre compra de PIN 1° semestre de 2017. Se le dio la fecha de acuerdo al cronograma establecido.	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1686	PARTICULAR LUIS EDUARDO DUARTE	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE FILOSOFÍA	18/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre convocatoria como docente de filosofía, se le solcito comunicarse directamente con la escuela	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1687	PARTICULAR JUAN DAVID SÁNCHEZ	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	18/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información sobre producción artesanal sostenible distancia. se le indico que el programa está estructurado por módulos, ciclos, competencias y créditos académicos	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1688	PARTICULAR CARLOS PIÑEROS	18/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información compra de PIN, 1° semestre de 2017 Se le dio la fecha de acuerdo al cronograma establecido	18/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1688	PARTICULAR VANESA CHAPARRO	19/08/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	19/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información para reclamar cheque horario establecido. se le indico el horario.	19/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1688	PARTICULAR ROBERTO RODRÍGUEZ	19/08/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	19/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 informo, que se encontró la maleta de un estudiante de la UPTC, donde hay documentos que son importantes. Se le comunico al estudiante mediante correo personal, de acuerdo a la información del SIRA	19/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1688	PARTICULAR JAVIER DIAZ	19/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información sobre certificación de notas. se le indico el procedimiento para que lo solicitara a través de la oficina de registro y admisiones	19/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1689	PARTICULAR JOHANA ESQUIVEL	22/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024, solicito información venta de PIN 2017. de le indico la fecha de acuerdo a la información aportada por registro y admisiones	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1690	PARTICULAR CAMILO GONZÁLEZ	22/08/2016	MISIONALES (GESTION DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	POSGRADOS VETERINARIA	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 solicito información especialización en Medicina Veterinaria. de acuerdo a las inquietudes que manifestó se le comunico directamente con La facultad	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1690	PARTICULAR CAMILO GONZÁLEZ	22/08/2016	MISIONALES DOCENCIA. (LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de Ingeniería Trasportes y vías inscripción de materias. Se le indicó hacerlo directamente con la escuela.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1691	PARTICULAR SILVIA ARDILA	22/08/2016	MISIONALES DOCENCIA. (LINEAMIENTOS	FACULTAD DE INGENIERÍA	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información de Ingeniería	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 75

				CURRICULARES)		Trasportes y vías para entrega de hojas de vida. Se le indicó comunicarse directamente con la Facultad.		acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1692	PARTICULAR ANDRÉS RUIZ	22/08/2016	MISIONALES DOCENCIA. (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre reintegro académico. Se indicó el procedimiento y la comunicación directa con Registro.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1693	PARTICULAR DERLY YADIRA ROMERO RODRÍGUEZ	22/08/2016	MISIONALES DOCENCIA. (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información fecha de matrícula. se le indicaron las fechas	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1694	PARTICULAR JANETH PÉREZ	22/08/2016	MISIONALES DOCENCIA. (LINEAMIENTOS CURRICULARES) ACADÉMICO)	FESAD	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información sobre promedio para estudiar Tecnología. se le comunico con la FESAD	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1695	PARTICULAR JUAN CARLOS SIERRA	22/08/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 solicito información con Bienes y suministros se indicó procedimiento.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1696	PARTICULAR KELLY FUENTES	22/08/2016	MISIONALES(DOCENCIA LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitud Información sobre Estudios a Distancia, Regencia en Farmacia, se le indicaron los requisitos y la fecha de inscripción.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1697	PARTICULAR VÍCTOR HERNÁNDEZ	22/08/2016	APOYO(GESTION E SERVICIOS INFORMATICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicitud Información sobre la plataforma para ingresar a descargar Recibo de	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 75

						matrícula, presenta error. Se le comunico con a Sistemas y se le dio solución		2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1697	PARTICULAR YANETH DOMÍNGUEZ	22/08/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicitud Información directa con tesorería solución. Se le indico el procedimiento	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1698	PARTICULAR DIANA HERNÁNDEZ	22/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitud Información, sobre trato atención especial en matrícula para desplazados por Conflicto Armado. Se sugirió la comunicación Directa Con la Oficina de Admisiones y Control de registro.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1699	PARTICULAR ERIKA CASTRO	22/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitud Información, sobre inscripción de materias. se le indicó el procedimiento directo con la escuela.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1700	PARTICULAR OMAIRA ROSAS SIERRA RANGO	22/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE BIOLOGÍA	22/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitud Información, sobre convocatoria doctorado en Biología Cuántica. Se le sugirió Comunicarse Directamente con la escuela y se dio a conocer el procedimiento.	22/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 75

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1701	PARTICULAR WILSON LÓPEZ	23/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 7428263 Solicitud Información, sobre venta PIN primer semestre 2017. Se le indicaron las fechas de acuerdo a la información suministra por Registro.	23/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1702	PARTICULAR EDDY SÁNCHEZ	23/08/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	23/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000 Solicitud Información tecnologías a distancia. se le indicaron de acuerdo a la información plasmada en el prospecto académico.	23/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1703	PARTICULAR INGRID CAMPOS	23/08/2016	MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000 Solicita corroborar Información de Egresados para vinculación laboral. se le indico el procedimiento directo con oficina de Registro Académico.	23/08/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-1704	PARTICULAR MARIO FERNANDO SALGADO	23/08/2016	MISIONALES DOCENCIA (ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23/08/2016 Se respondió consulta telefónica por la línea 018000 Solicita Información, sobre fecha para compra de PIN.	23/08/2016	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005