



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

Telefax: 7428263

Línea Gratuita

018000942024

**Peticiones Unidades
Académico /Administrativas
Formato A-ED-P04-F15
Julio
2016**



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

CONSEJO ACADÉMICO



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
0564	12/04/2016	FRANCY LILIANA JEREZ GIL	CA-0538 20/04/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	07 DIAS HABILES
0572 0573	11/04/2016	OSCAR ORLANDO ORTEGA CORREDOR	CA-0559 20/04/2016 CA-0560 20/04/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	08 DIAS HABILES
0877	01/07/2016	JHON DAIRO SANDOVAL ALBARRACIN	CA-0776 22/07/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	14 DIAS HABILES
0899	7/07/2016	EDILBERTO RODRIGUEZ ARAUJO	CA-0759 21/07/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	10 DIAS HABILES
0891	06/07/2016	VICTOR MANUEL NUMPAQUE FAGUA	CA-0788 22/07/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	12 DIAS HABILES
0896	07/07/2016	WILMER YESID ROSALES NARANJO	CA-0786 22/07/2016	SE DIO RESPUESTA DE FONDO A LA SOLICITUD	11 DIAS HABILES



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Secretaria General.



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
01	14-06-16	OSCAR CARDOZO LONDOÑO	Consecutivo S.G 380 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
02	16-06-16	NICANOR POVEDA TEJADA	Consecutivo S.G 378 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
03	16-06-16	CARLOS MAURICIO MORENO TÉLLEZ	Consecutivo S.G 382 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
04	16-06-16	EDGAR ORLANDO CARO	Consecutivo S.G 379 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
05	16-06-16	GLORIA LUCIA CAMARGO MILLAN	Consecutivo S.G 381 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
06	16-06-16	JOSE ANTONIO VARGAS FLÓREZ	Consecutivo S.G 377 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
07	20-06-16	GABRIEL PATARROYO MORENO	Consecutivo S.G 349 Respuesta 20-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
08	27-06-16	ERNESTO CAMARGO SUÁREZ	Consecutivo S.G 385 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15
09	29-06-16	RICHARD DE LA CRUZ GUERRERO	Consecutivo S.G 384 Respuesta 29-06-16	Se dio respuesta a la solicitud	15



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

OFICINA JURÍDICA



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1208	03/06/2016	NATHALIA GOMEZ VARGAS	30/06/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
1415	22/06/2016	JAVIER VILLAMIL RODRIGUEZ	27/07/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
1630	14/07/2016	YANETH GONZALEZ SARMIENTO	28/07/2016	SE DIO RESPUESTA A SOLICITUD	15 DIAS
UPTC-2016-05112	22/06/2016	PAOLA ANDREA CHINOME BECERRA	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-04915	20/06/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
	11/07/2016	ONIER ALEXANDER PINTO TORRES	11/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016-04889	11/07/2016	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	12/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1260	09/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1261	08/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1262	09/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1263	09/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1288	13/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1289	13/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1290	13/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

1367	UPTC-2016-04779	CESAR ARMANDO REY ANACONA	29/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1341	15/0672016	PEDRO ALONSO ISAQUITA PINZON	24/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1380	20/06/2016	GABRIEL PATARROYO MORENO	27/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1390	20/06/2016	GABRIEL PATARROYO MORENO	27/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1400	20/0672016	GABRIEL PATARROYO MORENO	22/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1409	22/06/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	27/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1435	23/0672016	JOSE ANTONIO VARGAS GOMEZ	24/0672016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1437		HUGO ALFONSO ROJAS SARMIENTO	27/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1438	24/0672016	FANOR CASIERRA POSADA	28/0672016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1344	15/06/2016	POLICARPA MUÑOZ FONSECA	22/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1455	27/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	07/0772016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1467	27/06/2016	HECTOR HUGO MORA FRANCO	28/06/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1473	28/06/2016	FRANCISCO JOSE BURBANO VASQUEZ	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1477	28/0672016	FANOR CASIERRA POSADA	05/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1478	28/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

1479	28/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	07/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1496	29/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1497	29/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1499	29/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	07/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1507	29/06/2016	FANOR CASIERRA POSADA	07/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1524	01/07/2016	SULMA LILIANA MORENO	08/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1531	05/07/2016	HECTOR HUGO MORA FRANCO	11/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1534	05/07/2016	FANOR CASIERRA POSADA	18/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1542	05/07/2016	JEIMY VANESSA GONZALEZ TORRES	13/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1546	06/07/2016	FANOR CASIERRA POSADA	18/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1549	14/07/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	14/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1567	07/07/2016	RAMON HERNANDO GRANADOS	21/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1586	08/07/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	12/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1587	08/07/2016	FANOR CASIERRA POSADA	18/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1591	08/07/2016	SONIA CONSUELO BENITEZ CASTELBLANCO	11/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1588	08/07/2016	MARGARITA CAROLINA GOYENECHÉ	12/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1591	11/07/2016	SONIA JANNETH LIMAS SUÁREZ	11/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1599	14/07/2016	JOSE ENATONIO VARGAS FLOREZ	26/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1607	08/07/2016	ALFONSO LOPEZ DIAZ	12/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1620	12/07/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	15/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1634	15/07/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	22/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1635	15/07/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	19/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1638	15/07/2016	ILBA YANETH RODRIGUEZ TAMAYO	15/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1639	14/07/2016	FANOR CASIERRA POSADA	19/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1652	15/07/2016	LIBIA ESPERANZA SIERRA FORERO	28/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

1653	15/07/2016	JOVANNY ARLES GOMEZ CASTAÑO	28/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1661	18/07/2016	FANOR CASIERRA POSADA	26/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1667	18/07/2016	MYRIAM CECILIA LEGUIZAMON GONZALEZ	29/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1669	19/07/2016	FABIO LEON RAMIRE ZORRO	19/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1729	20/06/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	12/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1741	25/07/2016	DIANA ELVIRA SOTO ARANGO	29/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1751	27/07/2016	NIDIA PACHECO ACUÑA	27/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1756	26/07/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	27/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
1774	27/07/2016	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	29/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016- 060685	15/07/2016	JUAN ANTONIO CABRA ROCHA	27/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS
UPTC-2016- 01343	20/06/2016	PAOLA IVETH RODRIGUEZ CONTRERAS	29/07/2016	SE DIO RESPUESTA A CONCEPTO JURIDICO	30 DIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

CASA UPTC-BOGOTÁ



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2	JUNIO/2016	ESTUDIANTES POSGRADOS DE LA SEDE	Junio/ 2016	Solicitud de DISPENSADORES DE AGUA Se le hará la sugerencia a las Facultades que tienen programa en la sede, para el II semestre académico.	15 días
3	julio – 2016	Funcionarios casa de Bogotá	julio – 2016	Nos llega notificación a los correos institucionales, que tenemos comunicados en el SCOD, pero esta aplicación no funciona en esta sede. Sería mejor que nos enviaran las comunicaciones al SCOD	15 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Granja Tunguavita



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DERECHO DE PETICION	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
17	05-07-16	CARLOS BAUTISTA – SENA MALAGA	08-07-16 GTP- 005	resuelto	2 días
18	19-07-16	CLARA EMILSE ROJAS MORALES. Programa Matemáticas y Estadística UPTC- Duitama.	19-07-16 GTP. 006	resuelto	2 días
19	25-07-16	CRISTIAN ALBERTO TRIANA. INSTITUCION EDUCATIVA JAIRO ALBARRACIN BARRERA SOCOTA	25-07-16 GTP.007	resuelto	2 días
20	26-07-16	CLARA EMILSE ROJAS MORALES. Programa Matemáticas y Estadística UPTC- Duitama.	27-07-16 GTP. 008	resuelto	2 días
21	27-07-16	SENA	27-07-16 GTP. 009	resuelto	2 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Licenciatura en Educación Industrial y Licenciatura en Tecnología de la Facultad Seccional Duitama.



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
1	Junio - 2016	Oscar Orlando Ortega Corredor	Junio - 2016	Resuelto	15 días
2	Junio- 2016	William Cárdenas Cárdenas	Junio - 2016	Resuelto	15 dias



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

GRUPO DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

NUMERO DE RADICADO DE PETICIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	NOMBRE DEL PETICIONARIO	FECHA Y NUMERO DE OFICIO DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	TERMINO PARA RESOLVER
2016-054	05-07-2016	PARTICULAR Cristian romero	OFICIO GQRS No 1544 DEL 11 DE JULIO DE 2016	21-07-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se envió a Comité Docente. 21-07-2016 Mediante Oficio GQRS No 1602 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento. MEDAINTE OFICIO GQRS No 1544 SE REMITIO LA RESPUESTA al Usuario	15 días



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS
REPORTARON EN CERO PETICIONES RECIBIDAS



Uptc

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS

RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN

Unidad De Servicios De Salud - UNISALUD-UPTC

Oficina de planeación

Laboratorio Clínico De La UPTC

Grupo De Imprenta Y Publicaciones

Grupo De Control Y Evaluación De Gestión Universitaria

Grupo De Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado

Biblioteca – Uptc – Facultad Seccional Sogamoso

Grupo de servicios Generales

Oficina De Control Interno Disciplinario

Grupo De Comunicaciones –y Uptc Radio

Grupo de Archivo y correspondencia

Grupo de Registro y Admisiones

Admisiones y Control de Registro Académico – Duitama

Dirección De Investigaciones Oficina De Relaciones Internacionales

Grupo Contabilidad

Herbario Uptc

Programa Maestría En Geografía Convenio UPTC-IGAC

Centro de Gestión de Investigación y Extensión CIFAD

Centro De Investigación Y Formación Avanzada De Duitama

Centro de Gestión, extensión e Investigación de la Facultad de Ingeniería

CEDEC