

# SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS, Y SUGERENCIAS

## INFORME TRIMESTRAL DEL TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS

TERCER TRIMESTRE 2017

PRESENTA :

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA

Profesional Universitario

1. La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia por medio del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias, pone a su disposición el esquema de Atención al Ciudadano, teniendo como propósito la implementación de los mecanismos de participación ciudadana garantizando que los usuarios y los clientes de la entidad reciban atención a sus requerimientos con amabilidad, oportunidad, eficiencia y calidad, suministrando información relacionada con la gestión de la entidad, funciones, servicios y actuaciones.

2 Este procedimiento se aplica a los requerimientos que se presenten y que sean relacionados con los servicios que presta la institución en todas sus dependencias, siendo el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias , el encargado de radicar, dar inicio al trámite, dar información al usuario, remitir a la unidad académico administrativa competente, y hacer seguimiento según se considere.

3. Los medios de presentación de requerimientos son:

Verbal

Documento escrito

Formato físico

Formulario en línea

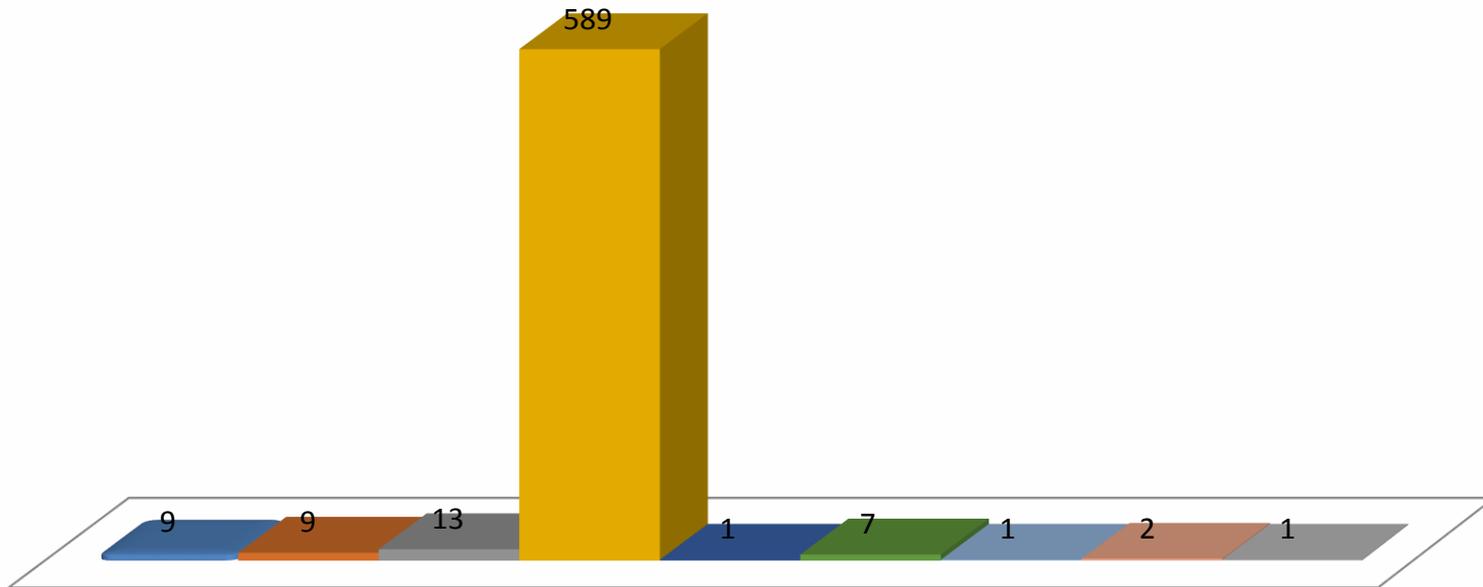
Chat

Buzón

Correo electrónico: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)

Líneas telefónicas : 018000942024 (gratuita) telefax 7428263, conmutador 7405626 extensión 2580 y 7425220 (línea exclusiva de denuncias de hechos de corrupción )

Se presenta informe del trimestre comprendido entre el primero (1) de julio al treinta (30) de Septiembre de 2017, indicando que se recibieron directamente ante la oficina del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias **632 requerimientos**; discriminado así:



- PETICIONES
- QUEJAS
- RECLAMOS
- CONSULTAS
- SUGERENCIAS
- DERECHOS DE PETICIÓN
- FELICITACIONES
- NO COMPETENCIA
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

La recepción de los 425 requerimientos presentados por las líneas telefónicas se clasificó así:

<i>Líneas telefónicas</i>	<i>018000942024</i>	<i>74228263</i>	<i>Commutador 7405626</i>	<i>7425220</i>
TOTAL	244	181	0	0

## MEDIOS DE PRESENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Medios / REQUERIMIENTOS	Verbal	Documento	Formato A-ED-P04- F01	Formulario en línea	Correo electrónico	Líneas telefónicas	Chat	Buzón	TOTAL
PETICIONES	-	-	1	-	8	-	-	-	9
QUEJAS	-	-	3	1	4	-	-	1	9
RECLAMOS	-	1	2	1	8	-	-	1	13
DERECHO DE PETICIÓN	-	1	-	1	5	-	-	-	7
SOLICITUD INFORMACIÓN PÚBLICA	-	-	-	-	1	-	-	-	1
CONSULTAS	-	-	-	-	147	425	17	-	589
DENUNCIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUGERENCIAS	-	-	-	-	1	-	-	-	1
FELICITACION	-	-	-	-	1	-	-	-	1
NO COMPETENCIA	-	-	-	1	1	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>	-	2	6	4	176	425	17	2	<b>632</b>

## TIPO DE USUARIOS QUE PRESENTARON REQUERIMIENTOS

USUARIOS	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	CONSULTAS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	FELICITACIÓN	NO COMPETENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	CHAT	LLAMADAS	TOTAL
ESTUDIANTES	5	4	4	44	-	-	-	-	-	-	4	25	86
FUNCIONARIOS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3
DOCENTE	-	-	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5
PENSIONADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EGRESADO	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
CONTRATISTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARTICULARES	4	3	4	103	-	-	-	2	1	4	13	400	534
PADRES DE FAMILIA	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ANÓNIMO	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>147</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>425</b>	<b>632</b>

## ANÁLISIS POR PROCESO

Se plantea para la atención de los distintos requerimientos presentados ante la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, que se dirijan a brindar un servicio de calidad mediante la actividad de atención al ciudadano, a través de los diferentes canales dispuestos, con la finalidad de mejorar la percepción de los Usuarios, a partir de la creación de una imagen institucional y la cultura de servicio amable, efectivo oportuno y seguro. A continuación se refleja por proceso la cantidad de requerimientos atendidos y relacionados con la parte estratégica, Misional y de apoyo de la Universidad.

<b>ESTRATÉGICOS</b>	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	TOTAL
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	-	-	-	1	-	-	2	2	-	5
COMUNICACIÓN PUBLICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DIRECCIONAMIENTO DEL SIG	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>

MISIONALES	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	SOLICITUD INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	TOTAL
<b><u>DOCENCIA</u></b>												
LINEAMIENTOS CURRICULARES	4	4	5	-	-	-	28	95	3	1	4	144
PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	4	-	1	-	-	-	79	292	13	-	-	389
EDUCACIÓN VIRTUAL	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	6
<b><u>INVESTIGACIÓN</u></b>												
GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b><u>BIENESTAR UNIVERSITARIO</u></b>												
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	2	2	-	-	-	-	4	5	1	-	-	14
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>118</b>	<b>392</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>554</b>

APOYO	PETICIÓN	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	DENUNCIAS	FELICITACIONES	CONSULTAS EMAIL FORMULARIO EN LINEA	CONSULTAS TELEFONICAS	CONSULTAS CHAT	SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA	DERECHO DE PETICIÓN	TOTAL
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	-	-	1	-	-	1	3	1	-	-	1	7
GESTIÓN FINANCIERA	-	-	1	-	-	-	7	5	-	-	-	13
GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS	-	-	1	-	-	-	14	25	1	-	-	41
GESTIÓN DE BIBLIOTECAS	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
GESTIÓN DE LABORATORIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN NORMATIVA	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3
GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD – UNISALUD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE IMPRENTA PUBLICACIONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE INTERVENTORÍA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>72</b>

# **ANÁLISIS DEL INFORME QUE DEBEN PRESENTAR CADA UNA DE LA UNIDADES ACADÉMICAS ADMINISTRATIVAS RESPECTO A LAS PETICIONES Y DILIGENCIAMIENTO**

## **FORMATO A-ED-P04-F15**

El Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias, realiza el seguimiento a la gestión adelantada por las diferentes Unidades Académica/Administrativas que conforman la Universidad, respecto de la oportuna atención de las peticiones presentadas por quienes requieren obtener información de parte de la administración. Lo anterior, en desarrollo de su función de control y seguimiento establecida en el Acuerdo 028 de 2017 y en lo expresado en las circulares 060 de 2015 y 022 de 2017.

Es responsabilidad del Sistema, el control y seguimiento a la atención oportuna de las Peticiones y verificar el informe presentado en el formato la gestión realizada por cada una de las dependencias. La información obtenida para la elaboración del presente informe, fue consultada en el formato A-ED-P04-F15 que reportan mensualmente; encontrando que la atención en términos de oportunidad y rapidez frente a cada uno de los requerimientos se refleja en el tiempo en que se da inicio, el cual no es mayor a diez días, salvo en los casos reflejados por la oficina jurídica que cuenta con un termino no mayor a treinta días por ser consultas y emitir conceptos jurídicos.

UNIDAD ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA	PETICIONES REPORTADAS	GENERALIDADES	RESPUESTA EN TÉRMINOS ESTABLECIDOS	
			SI	NO
Oficina Jurídica	23	La atención en términos de oportunidad y rapidez frente a cada uno de los requerimientos se refleja en el tiempo en que se da inicio, el cual no es mayor a quince días. (Algunas peticiones se encuentran en término y no han sido resueltas).	X	
Escuela de Educación Física Chiquinquirá	1	Las peticiones son relacionadas sobre preguntas de trámite de la oficina y solicitud de información en general de los programas.	X	
Dirección de Planeación	3	Las peticiones hacen referencia a trámites internos de la oficina.	X	
Dirección de Relaciones Internacionales	1	En esta solicitud se pide información de los convenios que presta la Universidad.	X	
Maestría en Geografía	1	Las peticiones hacen referencia a trámites internos de la oficina.	X	
Secretaría General	13	Los requerimientos son presentados por personas que tienen derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. Resueltas dentro de término.	X	
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	4	Las solicitudes fueron resueltas en términos		
Unisalud	5	El requerimiento fue resuelto en el tiempo establecido	X	
Oficina de Control Interno Disciplinario	2	Los requerimientos fueron atendidos en los términos establecidos.	X	
Consejo Académico	9	Las solicitudes fueron resueltas en términos	X	
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	15	Peticiones recibidas por los diferentes canales dispuestos de atención al ciudadano, gestionadas, atendidas, tramitadas y resueltas dentro de término.	X	
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>			

**UNIDADES  
ACADÉMICO/ADMINISTRATIVAS  
RESPECTO A LAS PETICIONES Y  
DILIGENCIAMIENTO**

**FORMATO                      A-ED-P04-F15**

**REPORTARON EN CERO.**



Departamento de Contratación  
Escuela de Ingeniería de Minas  
Biblioteca Central Jorge Palacios Preciado (Tunja)  
Incitema  
Facultad de Ciencias  
Instituto Internacional de Idiomas Chiquinquirá  
Escuela de Administración de empresas seccional  
Chiquinquirá  
Departamento de Servicios Docentes Asistenciales  
Biblioteca – UPTC – Facultad seccional Sogamoso  
Servicios Generales  
Departamento de Admisiones y Control de Registro  
Académico-sede Sogamoso

Doctorado en Geografía  
Cifad  
Escuela de Diseño Industrial Sogamoso  
Escuela de matemáticas y Estadística seccional Duitama  
Centro de Gestión y de investigación CEDEC – Facultad de  
Ingeniería  
Bienestar Universitario  
Escuela de Ingeniería Industrial – Facultad Sogamoso

A continuación se muestra una relación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Derechos de Petición presentados en los meses de julio, agosto y septiembre de 2017:

### PETICIONES

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2017-014	ESTUDIANTE MARIA ESPERANZA LAVACUDE SILVA	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Inconformidad por curso inter semestral	04-07-2017	N/A	14-08-2017	Se oficio a la Fesad para que emitiera respuesta so pena de ser reportados como funcionarios renuentes.
PETICIÓN 2017-015	ESTUDIANTE DIANA QUINTERO	POSGRADOS DE GEOGRAFÍA	Solicitud de fecha de grado	04-07-2017	N/A	05-07-2017	
PETICIÓN 2017-016	PARTICULAR DIEGO FERNANDO REYES	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL D E REGISTRO ACADÉMICO	Reevaluación costo de matricula	06-07-2017	N/A	06-07-2017	
PETICIÓN 2017-017	ESTUDIANTE LINETH CAROLINA ORJUELA	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Devolución de dinero por inter semestral	07-07-2017	N/A	18-08-2017	Realizada reunión de cierre se determino solicitar respuesta concreta a la Facultad de Estudios a distancia

RADICADO	USUARIO	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
PETICIÓN 2017-018	EGRESADO AMERICO MOSQUERA MURILLO	Duplicado de Diploma	12-07-2016	N/A	19-07-2017	
PETICIÓN 2017-019	PARTICULAR ALVARO ANDRÉS LEAÑO	Cumplimento sentencia –matricula estudiante	23-08-2017	N/A	24-08-2017	
PETICIÓN 2017-020	ESTUDIANTE GERMÁN GIOVANNY ALVARADO	Se solicita se aclare porque se niega la cancelación de asignatura	06-09-2017	N/A	07-09-2017	
PETICIÓN 2017-021	ESTUDIANTE JOSE FERNANDO GUALDRÓN	Solicita cambio de minuta para adición de cursó y aprobó materias	13-09-2017	N/A	04-10-2017	
PETICIÓN 2017-022	ESTUDIANTE RICARDO BLANCO	Información sobre curso de ingles como requisito de grado	22-09-2017	N/A	25-09-2017	

## QUEJAS

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
QUEJA 2017-021	PADRE DE FAMILIA JAVIER CASTRO	ESCUELA DE PSICOPEDAGOGÍA	Mala atención	05-07-2017	N/A	06-07-2017	
QUEJA 2017-022	PARTICULAR HAMET ALVAREZ	DECANO SECCIONAL DUITAMA	Supuesta irregularidades en manejo de personal	01-08-2017	N/A	03-08-2017	
QUEJA 2017-023	ESTUDIANTE GABRIELA UMBARILA RAMÍREZ	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Trámites innecesarios	09-08-2017	N/A	28-08-2017	
QUEJA 2017-024	ANONIMO	BIENESTAR UNIVERSITARIO SECCIONAL SOGAMOSO	Supuesta mala atención en prestamos de escenarios deportivos	10-08-2017	N/A	17-08-2017	
QUEJA 2017-025	FUNCIONARIA YOLIMA DÍAZ COGOLLOS	DIRECCIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Supuesta mala atención en la oficina de Control Interno Disciplinario	17-08-2017	N/A	19-09-2017	
QUEJA 2017-026	ESTUDIANTE IVON CATALINA DIVANTOQUE	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Supuesto maltrato por parte de un celador	17-08-2017	06-09-2017 14-09-2017	15-09-2017	
QUEJA 2017-027	ESTUDIANTE LUIS CAMILO ATARA	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Supuesto maltrato por parte de un celador	18-08-2017	06-09-2017 14-09-2017	15-09-2017	
QUEJA 2017-028	ESTUDIANTE DAVID FELIPE OTERO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Inconformidad por no tener acceso al restaurante	18-08-2017	N/A	11-09-2017	
QUEJA 2017-029	ESTUDIANTE IVENNE PATRICIA BURGOS	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Inconformismo con docente	27-09-2017	N/A		ABIERTA EN TÉRMINOS

## RECLAMOS

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
RECLAMO 2017-026	ESTUDIANTE DERELY ROMERO RODRÍGUEZ	ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA	Mala atención	05-07-2017	N/A	17-07-2017	
RECLAMO 2017-027	PARTICULAR DIANA MARCELA CRISTANCHO	DEPARTAMENTO DE ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO	Inconformidad publicación de resultados de admitidos	06-07-2017	N/A	06-07-2017	
RECLAMO 2017-028	PARTICULAR ADRIANA CAROLINA VARGAS	DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO	Inconformidad por no vinculación laboral	07-07-2017	N/A	31-07-2017	
RECLAMO 2017-029	DOCENTE ISRAEL CABEZA-MORALES	POSGRADO EN GEOGRAFIA	Reclamación al derecho de igualdad por no ser seleccionado a la Maestría	10-07-2017	N/A	12-07-2017	
RECLAMO 2017-030	ESTUDIANTE HEYDI RINCÓN	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Se solicita se aclare facturas de compra y recambios para citas médicas	05-09-2017	N/A	18-09-2017	
RECLAMO 2017-031	ESTUDIANTE ANDREA GIL U	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	Supuesta mala atención en horario de citas médicas	08-08-2017	N/A	17-08-2017	

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
RECLAMO 2017-032	ANONIMO	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Confirmación de tutorías presenciales en la seccional chiquinquirá	04-09-2017	N/A		ABIERTO (Se han incumplido términos por paro de estudiantes)
RECLAMO 2017-033	CLEMENTE ALVARADO VIVAS	DECANATURA SECCIONAL DUITAMA	Solicitud de pago por servicios prestados	04-09-2017	N/A	04-10-2017	
RECLAMO 2017-034	DOCENTE JORGE PRIETO MUÑOZ	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Circulación de perros en condiciones inseguras por el campus de la Universidad	05-09-2017	N/A	15-09-2017	
RECLAMO 2017-035	DOCENTE FERNANDO NARANJO	DIRECCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN DE LAS COMUNICACIONES	Inconformidad por asignación de salón	08-09-2017	N/A	13-09-2017	
RECLAMO 2017-036	ESTUDIANTE YENNY ANDREA CASTRO	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Verificar nota de calificación y confirmar docente titular en la materia	12-09-2017	N/A	19-09-2017	
RECLAMO 2017-037	PARTICULAR AISHHELL SÁNCHEZ	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FESAD)	Inconformidad por mala información de fecha de grado	13-09-2017	N/A	05-10-2017	
RECLAMO 2017-038	ESTUDIANTE KEVIN RAÚL GONZALEZ	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	Maltrato verbal por parte de los vigilantes a los estudiantes	15-09-2017	N/A	26-09-2017	

## DERECHOS DE PETICIÓN

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
DERECHO DE PETICIÓN 2017-017	FUNCIONARIA MARIA TERESA GONZALEZ	DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO	Corrección contrato laboral	14-08-2017	N/A	05-09-2017	
DERECHO DE PETICIÓN 2017-018	PARTICULAR MAURICIO CARVAJAL GUERRERO	RELACIONES INTERNACIONALES	Convenios holcim	22-08-2017	N/A	24-08-2017	
DERECHO DE PETICIÓN 2017-019	PARTICULAR DIANA FABIOLA MORENO	DECANATURA FACULTAD DE EDUCACIÓN	Inconformidad por resultados de convocatoria	28-08-2017	N/A	31-08-2017	
DERECHO DE PETICIÓN 2017-020	FUNCIONARIA ANDREA Jael LEMUS	VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES – EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Solicitud de pago de horas catedra y firma del mencionado contrato	05-08-2017	N/A	08-09-2017	
DERECHO DE PETICIÓN 2017-021	ESTUDIANTE DANIEL GARAVITO	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Información acerca del manejo ambiental del Rio la Vega	15-09-2017	N/A	27-09-2017	
DERECHO DE PETICIÓN 2017-022	PARTICULAR ANDREA DEL PILAR PATARROYO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Solicitud de información acerca de cuando se realizo la citación para presentación de prueba psicotécnica en convocatoria docente	19-09-2017	N/A		ABIERTO EN TÉRMINOS

## SUGERENCIAS

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
SUGERENCIA 2017-006	FUNCIONARIO JORGE CASTILLO ARCOS	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	Información del porque se cerro el parqueadero del edificio administrativo	13-07-2017		17-07-2017	

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA 2017-001	JUAN CARLOS MONTEJO MARTINEZ	COMITÉ DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE	Información de vinculación ,salario y tiempo de servicio	14-08-2017		16-08-2017	

## FELICITACIONES

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA DE INGRESO	SEGUIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
FELICITACIÓN 2017-001	OMAR IVAN VARGAS RIVERA	TALENTO HUMANO	Anexar felicitación hoja de vida de Patricia del pilar Pacheco Pineda	18-09-2017	N/A	20-09-2017	

La atención en términos de oportunidad y rapidez frente a cada uno de los requerimientos se refleja en el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias en el tiempo en que se da inicio, el cual no es mayor a tres días.

# SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS, Y SUGERENCIAS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA

Edificio Administrativo 1 piso

Correo: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)

Conmutador 7405626 Ext.: 2580

CANAL DE DENUNCIAS: 7425220

TELEFAX: 7428263

Línea Gratuita

018000942024