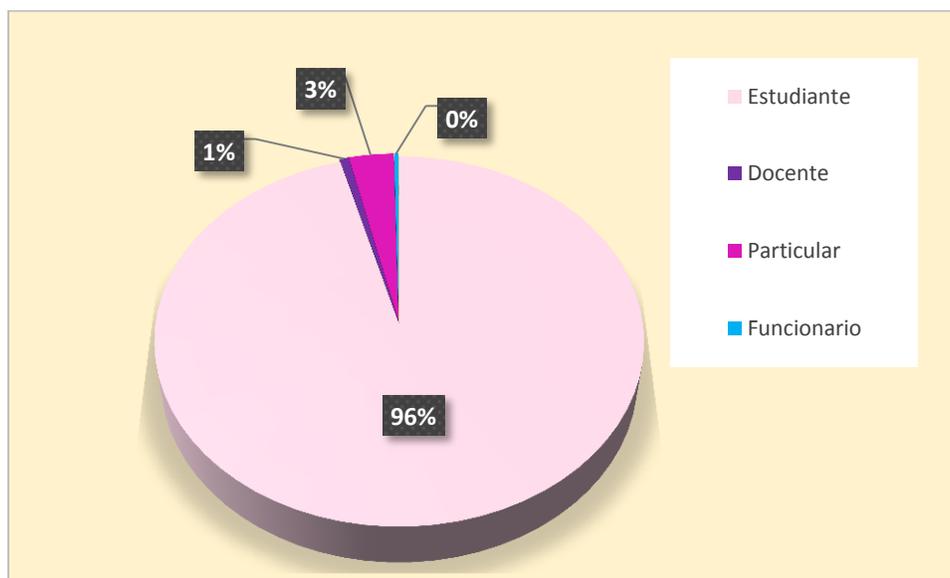


ENCUESTA PARA USUARIOS DE SERVICIOS UPTC-2017

Se presentan los resultados de las encuestas aplicadas en Bienestar universitario, el Departamento de Admisiones y Control de Registro Académico y Biblioteca frente a la percepción que tienen los ciudadanos respecto a la calidad de servicio que se presta en la UPTC en el año 2017.

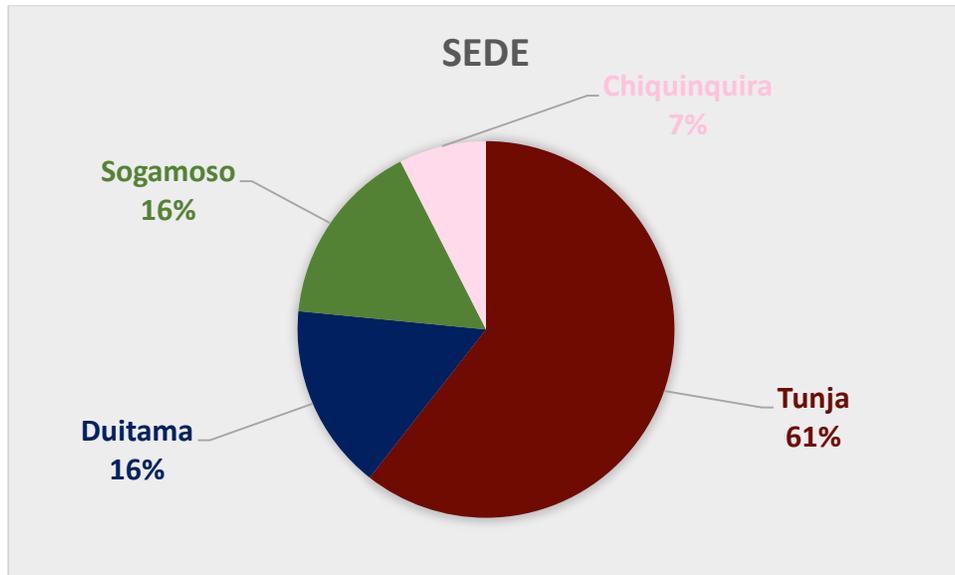
USTED ES:



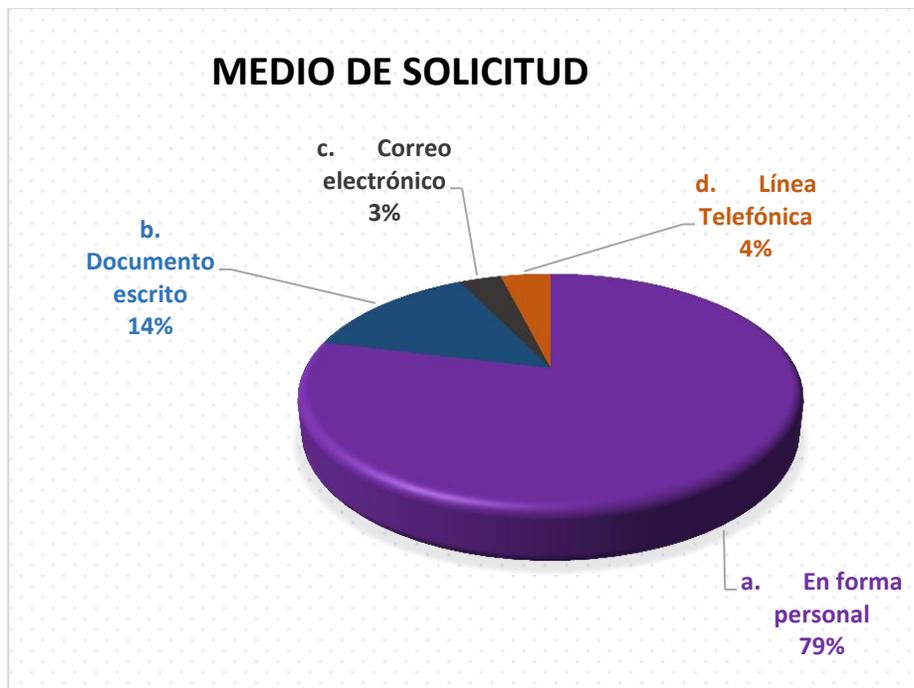
DEPENDENCIA EN LA CUAL PRESENTO LA SOLICITUD:



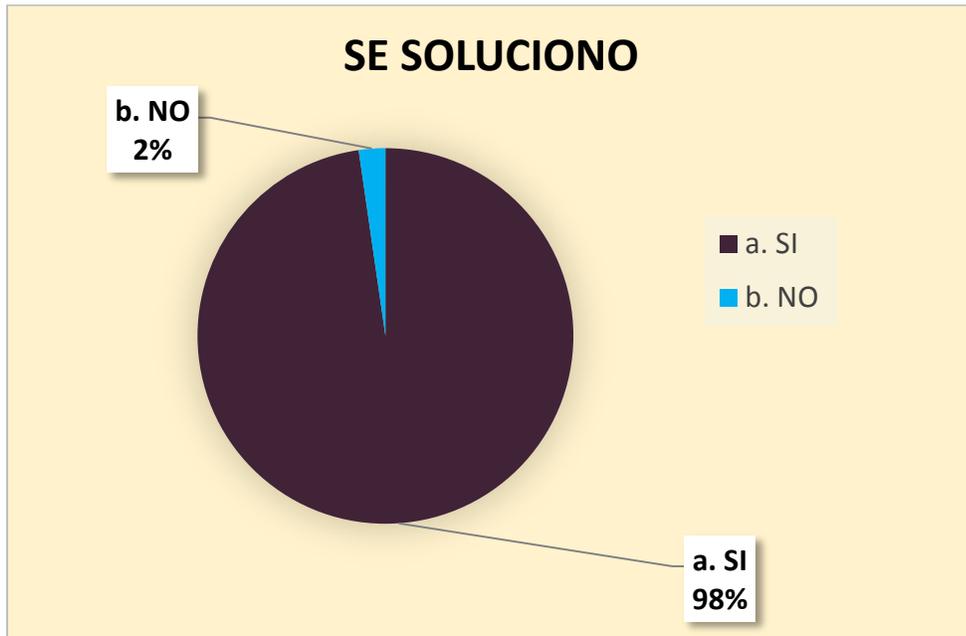
SEDE



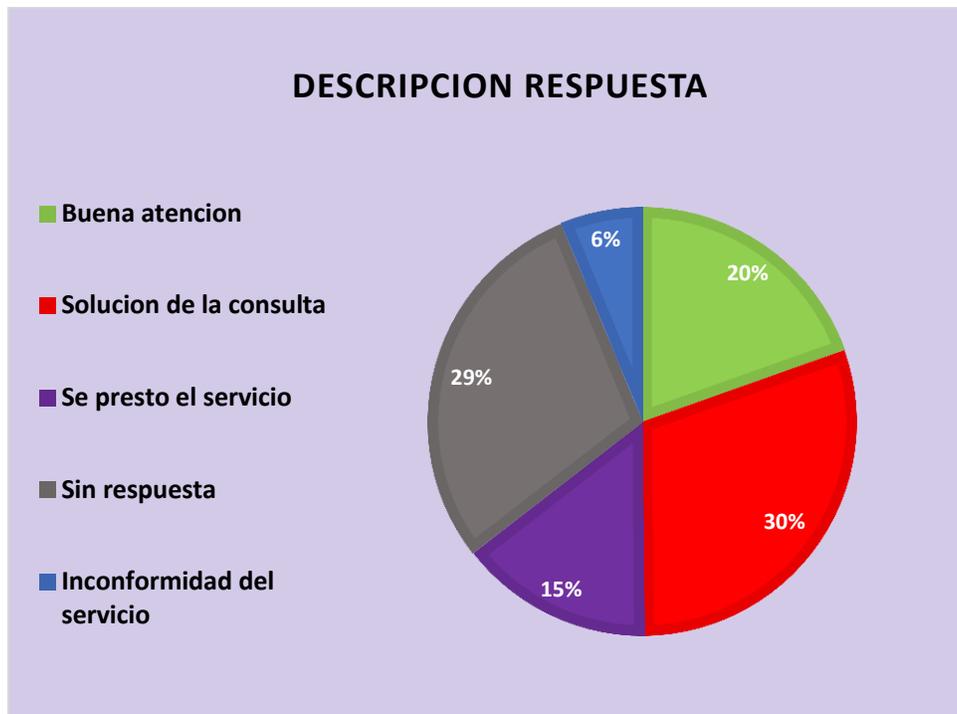
1. MEDIO POR EL CUAL PRESENTÓ LA SOLICITUD:



2. ¿LA RESPUESTA RECIBIDA SOLUCIONÓ SU REQUERIMIENTO?



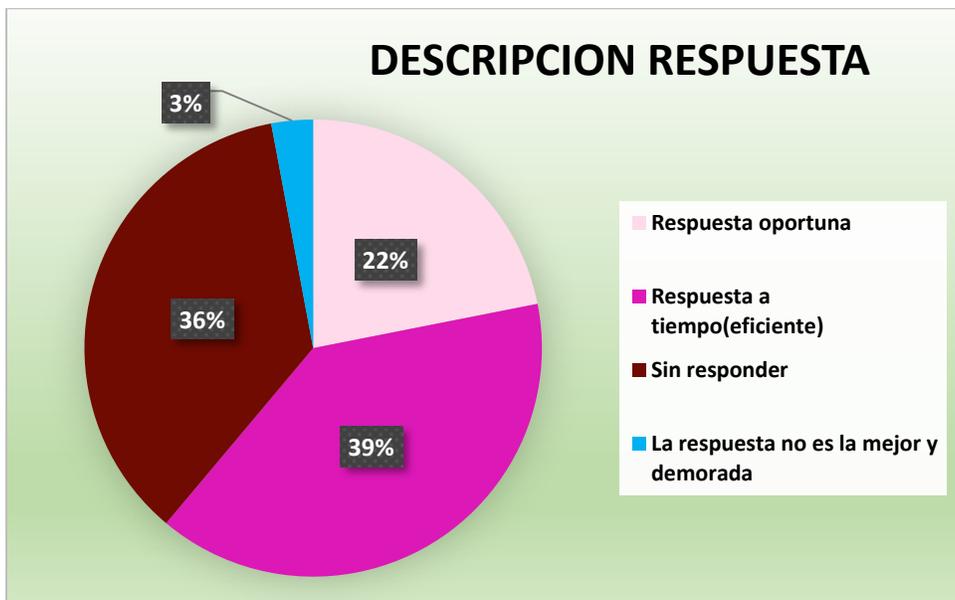
Describe la razón de su respuesta:



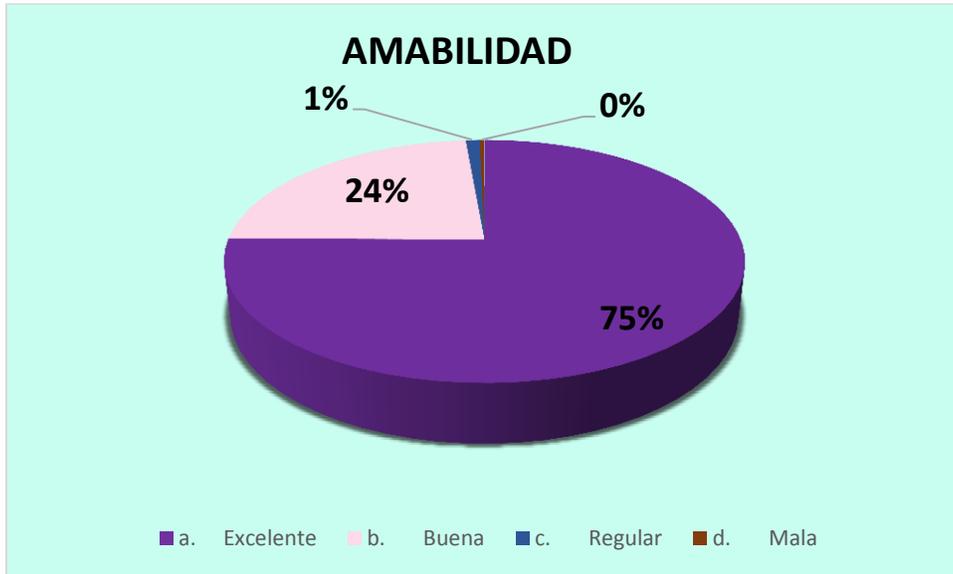
3. LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO EN TIEMPO Y OPORTUNIDAD FUE:



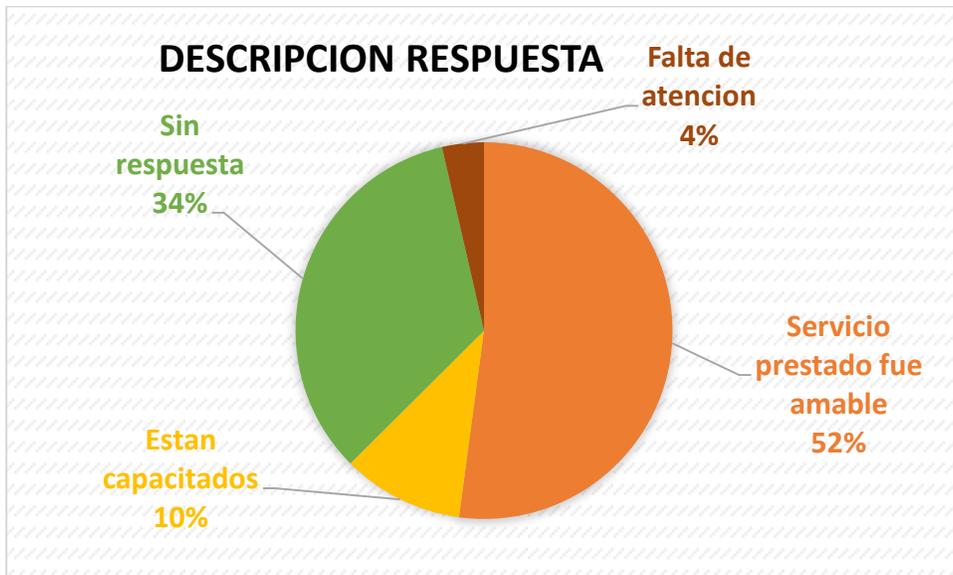
Describe la razón de su respuesta:



4. LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO EN TÉRMINOS DE AMABILIDAD FUE:



Describe la razón de su respuesta:



Muestra 307 personas