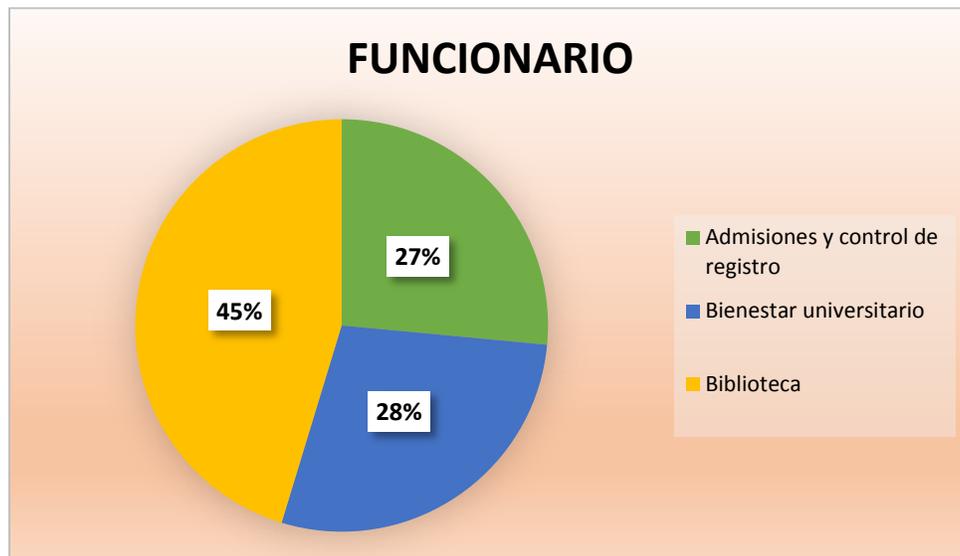


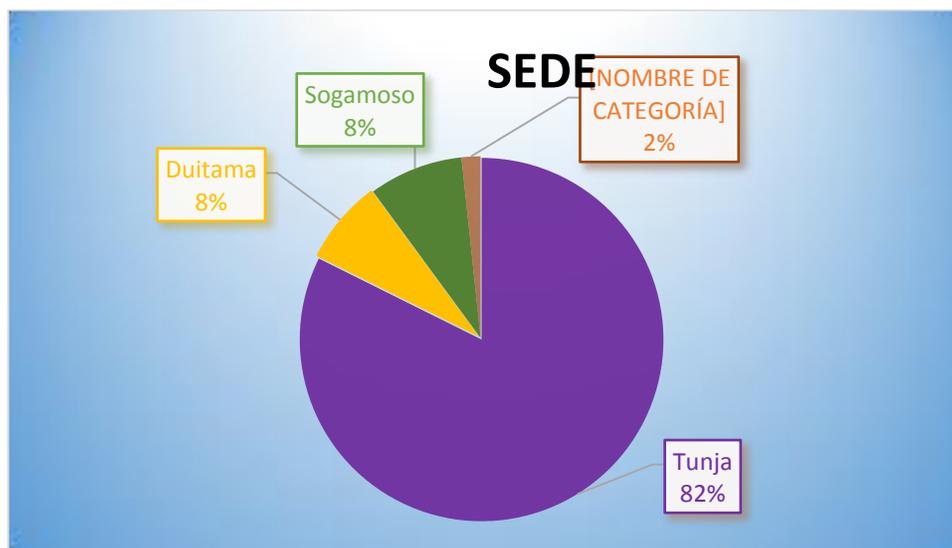
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONARIO QUE INTERACTÚA CON USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS DE LA UPTC –AÑO 2017

Se presentan los resultados de la encuesta aplicada en Bienestar Universitario, Admisiones y Control de Registro Académico y el Departamento de Biblioteca frente a la percepción del funcionario que interactúa con usuarios para el año 2017; la encuesta se aplicó con un número representativo de personas. Con esta se pretende medir el servicio de calidad mediante la actividad de atención al ciudadano y de esta manera ayudar a mejorar la percepción de los usuarios en cuanto a la imagen institucional.

USTED ES FUNCIONARIO DE:



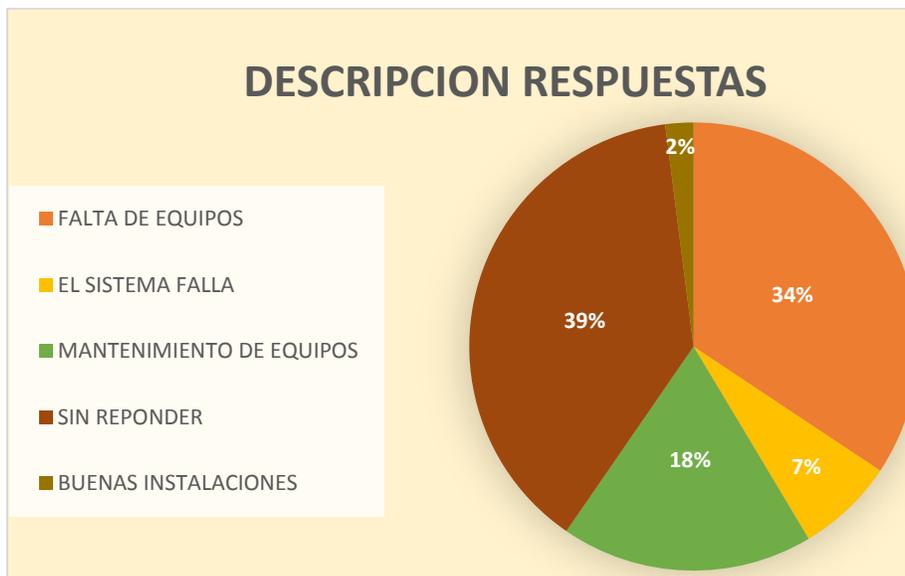
USTED TRABAJA EN LA SEDE



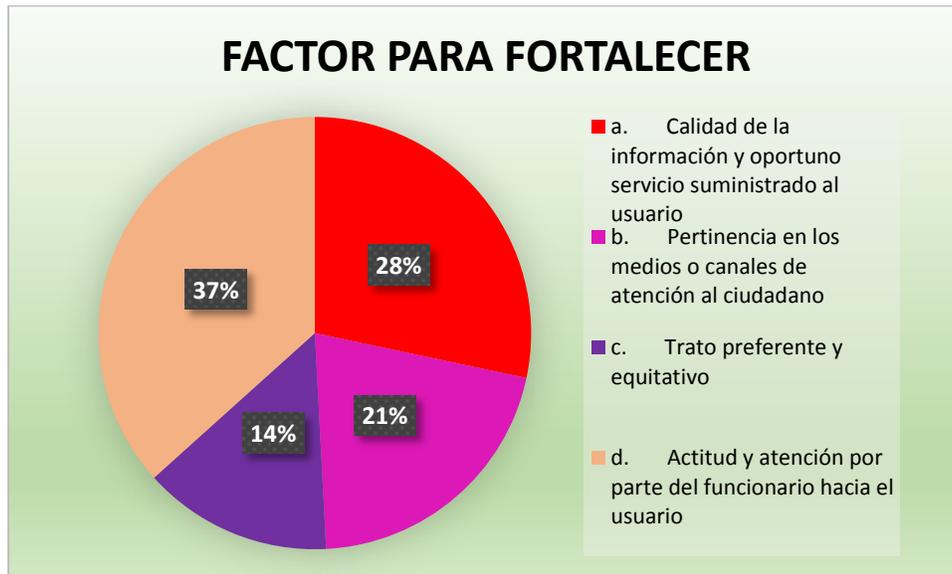
1. CONSIDERA QUE LOS EQUIPOS O INSTRUMENTOS DE LOS CUALES DISPONE PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO SON:



Describe la razón de su respuesta:



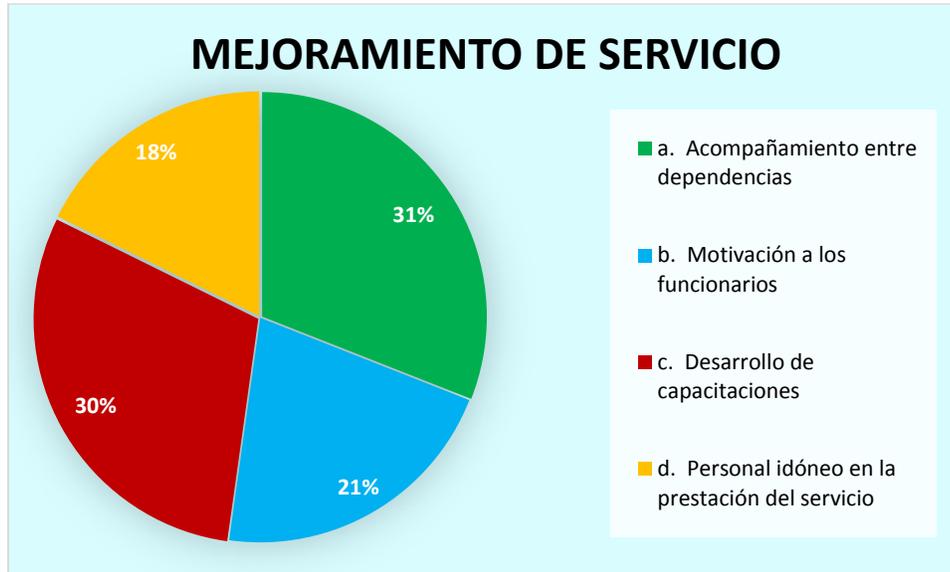
2. ELIJA EL FACTOR QUE CONSIDERA SE DEBE FORTALECER A NIVEL INSTITUCIONAL, CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL CIUDADANO:



3. ¿QUÉ FACTORES CONSIDERA, DIFICULTAN SU TRABAJO PARA BRINDAR UNA RESPUESTA OPORTUNA Y EFECTIVA A LOS USUARIOS?



4. ¿CÓMO CONSIDERA QUE SE PUEDEN MEJORAR LOS TRÁMITES O SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN SU OFICINA?



Describa la razón de su respuesta:



Muestra 119 personas