



FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **QUEJAS**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

ASUNTO	RADICACIÓN	USUARIO	FECHA DE INICIO	PROCESO	DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO	ACTUACIONES-	ESTADO ACTUAL- FECHA	OBSERVACIONES
QUEJA	2016-010	ANÓNIMO	06-05-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29-04-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde el Usuario Anónimo, manifiesta que el funcionario Camilo Barreto, lo ha tratado mal verbalmente y no le ha suministrado la información necesaria para cumplir con los requisitos de graduación, además no cumple con el porte de la dotación. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1099 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Coordinación de la Facultad de Estudios a Distancia para la investigación de los hechos. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1100 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento. 06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1098 se le solicitó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia, colaboración dando contestación al requerimiento.	06-05-2016 SEGUIMIENTO	29-04-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01, requerimiento en donde el Usuario Anónimo, manifiesta que el funcionario Camilo Barreto, lo ha tratado mal verbalmente y no le ha suministrado la información necesaria para cumplir con los requisitos de graduación, además no cumple con el porte de la dotación.



FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Reclamos**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 3 de 158

RECLAMO	2016-004	FUNCIONARIA MARÍA DEL CARMEN CUCAITA	30-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZAC IÓN Y SISTEMAS	<p>16-03-2016 Se recibió por medio de *documento escrito, requerimiento en el cual los funcionario de Unidad Política de la Seccional Duitama informan sobre falla que ha presentado el sistema SIIUPS, desde el miércoles 9 de marzo de 2016, problema que ha afectado el Servicio de la Unidad Política Social de la UPTC, Seccional Duitama.</p> <p>30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 717 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para su oportuna contestación.</p> <p>30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 718 se solicita al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 719 se le solicita a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-04-2016 Se recibió mediante oficio respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que los inconvenientes presentados se debieron a una falla técnica en el sistema, por lo tanto se realizaron los correctivos necesarios y el mantenimiento a la base de datos, el sistema quedó activo y en perfecto funcionamiento a partir del día 16 de marzo del año en curso.</p> <p>04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 798 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>07-04-2016 Se recibió mediante oficio C-UPS-059, la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que ya se dio respuesta por medio de la Coordinación del Grupo de Organización y Sistemas.</p> <p>25-03-2016 Se emitió Auto No 011, por medio del cual se decreta la cesación del trámite y se ordena el archivo del Reclamo.</p> <p>26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 988 se le solicitó a la Usuaría comparecer al GQRS de la UPTC, con el fin de notificarle personalmente del Auto No 011.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1108 se le remitió a la Usuaría el aviso de notificación junto con copia del Auto de fecha 25 de marzo de 2016.</p>	<p>16-03-2016 Se recibió por medio de *documento escrito, requerimiento en el cual los funcionario de Unidad Política de la Seccional Duitama informan sobre falla que ha presentado el sistema SIIUPS, desde el miércoles 9 de marzo de 2016, problema que ha afectado el Servicio de la Unidad Política Social de la UPTC, Seccional Duitama.</p> <p>01-04-2016 Se recibió mediante oficio respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que los inconvenientes presentados se debieron a una falla técnica en el sistema, por lo tanto se realizaron los correctivos necesarios y el mantenimiento a la base de datos, el sistema quedó activo y en perfecto funcionamiento a partir del día 16 de marzo del año en curso.</p> <p>04-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
---------	----------	--	------------	--	--------------------------------	---	---

04-04-2016
CERRADO

RECLAMO	2016-005	DOCENTE FRANCISCO CORTÉS PÉREZ	04-04-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD - UNISALUD)	UNISALUD	29-04-2016 CERRADO	<p>01-04-2016 Se recibió por medio de *documento escrito, requerimiento en el cual el Docente Francisco Cortés informa sobre los inconvenientes que ha tenido con su afiliación al Servicio de Salud Unisalud. El año pasado se vio obligado a solicitar una comisión no remunerada de dos meses desde el día de agosto hasta el día de octubre. Por estar afiliado a Unisalud, se vio obligado a retirarse de esa EPS y solicitar el traslado a la EPS Sanitas. Esto le ha causado una gran cantidad de inconvenientes, debido a que aparece como retirado de la EPS Sanitas. Anexó 5 folios.</p> <p>04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 790 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que se remitirá a la Coordinadora del Grupo de Unisalud para su oportuna contestación.</p> <p>04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 789 se le solicitó a la Coordinadora de Unisalud, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>13-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora de Unisalud, donde informa que el día 06 de abril de 2016 se realizó una reunión con el Ministerio de Salud para hacer la revisión del proceso de multifiliación y desafiliación de la Unidad de Servicios de Salud teniendo en cuenta que se vienen presentando inconvenientes de estos procesos. Por lo anterior se realizó una solicitud al Ingeniero Mario Silva de la oficina de la TIC del Ministerio para que se realizara la trazabilidad y estado del Usuario en el Fosyga. Anexa copia del correo.</p> <p>20-04-2016 Mediante correo electrónico se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>22-04-2016 Se recibió oficio de la Coordinadora de Unisalud, donde manifiesta que revisado el reporte enviado por el Ministerio de Salud, se detectó que el Usuario no había sido efectivo el traslado teniendo en cuenta que presentaba un error (GN0034), que significaba que el primer apellido no coincidía con el número de cédula de ciudadanía. Verificada la carpeta y documentos del afiliado se evidenció que el apellido Cortés registraba en la base de datos con Z y no con S, como correspondía.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 975 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>28-04-2016 Se recibió correo electrónico, por medio del cual el Usuario manifiesta su preocupación por que a la fecha no tiene afiliación activa y por lo tanto sigue afectado.</p> <p>27-04-2016 Se recibió por medio de oficio CGTH-762, la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, donde informa que Unisalud lo desafilió a partir del 30 de septiembre de 2015 (anexa certificación). En los meses subsiguientes sus aportes fueron pagos a la entidad promotora de Salud Sanitas S.A. Anexa 14 folios.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1008 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte del Grupo de Talento Humano.</p> <p>02-06-2016 Se recibió documento escrito por parte del Usuario, donde informa que al momento y a pesar de estar haciendo los aportes de salud a EPS SANITAS, se encuentra sin servicio de salud. Anexó seis folios.</p> <p>08-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Unisalud, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que después de revisar en el sistema FOSYGA la información del afiliado, se encuentra que el cotizante está desafiliado a la Nueva EPS (anexan resultado de la consulta).</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1299 se le informa al Usuario que se le realizó seguimiento al requerimiento ante la oficina de Unisalud.</p>
			Código: A-ED-P04-F09		<p>MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS</p> <p>PROCESO: : GESTIÓN DE DOCUMENTAL Y DE INFORMACIONES</p> <p>PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTA</p> <p>REQUISITOS: REQUISITOS</p> <p>REPORTE: REQUISITOS</p> <p>Version: 04</p>		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 5 de 158

RECLAMO	2016-006	ANÓNIMO	14-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES)	AYUDAS AUDIOVISUALES- FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de servicio de carnetización en Sogamoso.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 871 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá a la Facultad Seccional Sogamoso para la verificación de los hechos.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 884 se solicitó al Decano de la Facultad Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 888 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>19-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Sogamoso, donde informan que el día lunes 16 de mayo de 2016, se realizó una reunión con el funcionario José Domingo Vanegas, profesional de la oficina de Audiovisuales, con el fin de analizar el requerimiento en mención. Por lo anterior y para trámites pertinentes, adjuntan la respuesta dada por escrito por el funcionario. Donde el funcionario manifiesta que no entiende si es que el quejoso no ha tenido tiempo de ir a tramitar el carnet, pues los otros 1.071 usuarios entre estudiantes, funcionarios y docentes se les ha atendido normal y satisfactoriamente.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1268 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1269 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>13-06-2016 Se emitió Auto No 014, por medio del cual se decreta la cesación del trámite y se ordena el archivo del Reclamo.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de servicio de carnetización en Sogamoso.</p> <p>19-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Sogamoso, donde informan que el día lunes 16 de mayo de 2016, se realizó una reunión con el funcionario José Domingo Vanegas, profesional de la oficina de Audiovisuales, con el fin de analizar el requerimiento en mención. Por lo anterior y para trámites pertinentes, adjuntan la respuesta dada por escrito por el funcionario. Donde el funcionario manifiesta que no entiende si es que el quejoso no ha tenido tiempo de ir a tramitar el carnet, pues los otros 1.071 usuarios entre estudiantes, funcionarios y docentes se les ha atendido normal y satisfactoriamente.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1268 se le remitió al Usuario Anónimo la respuesta dada al requerimiento.</p>
---------	----------	---------	------------	---	---	---	--------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 6 de 158

RECLAMO	2016-007	ANÓNIMO	21-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Ciencias de la Salud, solicitud de red wifi, ya que es indispensable para los estudiantes en la Biblioteca, para la consulta de artículos y temas recientes que no se encuentran en el libro.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 950 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario Anónimo que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para la verificación de los hechos y oportuna respuesta.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 952 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 953 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, colaboración en el sentido de publicar en cartelera de la Facultad de Salud y en cartelera de Biblioteca el oficio relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 968 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que ya se ha designado un profesional de Red para que en el transcurso de esta semana se revise y se asegure que esté funcionando correctamente la Red Wi-Fi, en la Facultad de Salud.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1262 se le remitió al Usuario Anónimo, la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1263 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1264 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, colaboración en el sentido de autorizar se publique en un lugar visible de la Facultad, el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>13-06-2016 Se emitió Auto No 015, por medio del cual se decreta la cesación del trámite y se ordena el archivo del Reclamo.</p>	<p>Se encontró en el buzón de la Facultad de Ciencias de la Salud, solicitud de red wifi, ya que es indispensable para los estudiantes en la Biblioteca, para la consulta de artículos y temas recientes que no se encuentran en el libro.</p> <p>31-05-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que ya se ha designado un profesional de Red para que en el transcurso de esta semana se revise y se asegure que esté funcionando correctamente la Red Wi-Fi, en la Facultad de Salud.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1262 se le remitió al Usuario Anónimo, la respuesta dada al requerimiento.</p>
---------	----------	---------	------------	--	-------------------------	--	---

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Sugerencias**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<p>SUGERENCIA</p>	<p>2016-012</p>	<p>FUNCIONARIO JORGE CASTILLO ARCOS</p>	<p>07-04-2016</p>	<p>MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO : GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)</p>	<p>BIENESTAR UNIVERSITARIO (UNIDAD SE POLÍTICA SOCIAL)</p>	<p>05-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario resalta errores de ortografía que encontró en la presentación de las Jornadas de Estilo Saludable. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 809 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la persona encargada para su oportuna contestación. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 808 se le solicitó al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. 26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Unidad Política Social, donde agradecen las sugerencias presentadas al respecto, las cuales fueron socializadas a la persona responsable, para ser tenidas en cuenta en futuras publicaciones. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1007 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento. 02-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Unidad Política Social, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no corresponde a cambio de artículo alguno, es una palabra "Inmediación" que debe ser corregida en el afiche promocional de Jornadas de Estilos de Vida Saludable, atendiendo la sugerencia del señor Jorge Castillo.</p>	<p>29-04-2016 CERRADO</p>	<p>05-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario resalta errores de ortografía que encontró en la presentación de las Jornadas de Estilo Saludable. 26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Unidad Política Social, donde agradecen las sugerencias presentadas al respecto, las cuales fueron socializadas a la persona responsable, para ser tenidas en cuenta en futuras publicaciones. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1007 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
--------------------------	------------------------	---	-------------------	--	--	---	-------------------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 8 de 158

SUGERENCIA	2016-013	FUNCIONARIO RAFAEL IGNACIO QUINTERO BURGOS	13-04-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO : GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO (UNIDAD SE POLÍTICA SOCIAL)	<p>12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta su inconformidad con la falta de autoridad institucional para hacer cumplir la ley antitabaco. Es realmente agresivo el uso del cigarrillo en la Universidad, sin ninguna medida para proteger a los no fumadores.</p> <p>13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 852 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Unidad de Política Social para su oportuna contestación.</p> <p>13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 853 se le solicitó al Coordinador de Unidad Política Social, colaboración investigando los hechos que dan lugar al requerimiento.</p> <p>20-04-2016 Se recibió por medio de oficio C-UPS-081 la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que la resolución 4900 de 09 de noviembre de 2015, adopta la Política de Prevención y Reducción del daño por consumo y uso perjudicial de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en la UPTC.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 971 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 972 se le solicitó a la Coordinadora del SIG, colaboración en el sentido de informar el trámite realizado por el SIG como acción de mejora a la situación planteada por el requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina del SIG, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que en el momento no está la persona quien tiene la respuesta.</p> <p>17-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del SIG, donde informa que la UPTC a través del Sistema Integrado de Gestión SIG, viene realizando campañas para la prevención de consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en la comunidad Upetecista. Anexa evidencia.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1152 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	18-05-2016 CERRADO	<p>12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el cual el Usuario manifiesta su inconformidad con la falta de autoridad institucional para hacer cumplir la ley antitabaco. Es realmente agresivo el uso del cigarrillo en la Universidad, sin ninguna medida para proteger a los no fumadores.</p> <p>20-04-2016 Se recibió por medio de oficio C-UPS-081 la respuesta del Coordinador de Unidad Política Social, donde informa que la resolución 4900 de 09 de noviembre de 2015, adopta la Política de Prevención y Reducción del daño por consumo y uso perjudicial de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en la UPTC.</p> <p>25-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>17-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del SIG, donde informa que la UPTC a través del Sistema Integrado de Gestión SIG, viene realizando campañas para la prevención de consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en la comunidad Upetecista. Anexa evidencia.</p> <p>18-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1152 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
-------------------	-----------------	---	------------	---	--	---	------------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 9 de 158

SUGERENCIA	2016-014	ANÓNIMO	21-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE BIBLIOTECAS)	CASA ROJAS PINILLA	<p>Se encontró en el buzón de la Casa Rojas Pinilla, Sugerencia de contratar gente joven con actitud positiva y cordial.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 944 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario anónimo que se remitirá a la Coordinación de Bibliotecas de la Universidad para la verificación de los hechos.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 943 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 946 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-03273, se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, donde informa que para socialización a los funcionarios que laboran en la Biblioteca Juan de Vargas, se notificó a la señora Martha Yolanda Parra Mariño, funcionaria responsable de mencionada Biblioteca. Así mismo se le recomendó recordarles el compromiso y responsabilidad frente al desempeño de sus funciones, y de ser necesaria la implementación de acciones de mejora, para garantizar la óptima calidad y oportuna prestación del servicio. Anexó copia de la notificación.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 983 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, el nombre del funcionario que labora en la Biblioteca Juan de Vargas, quien es nombrado en el requerimiento.</p> <p>29-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca con oficio UPTC-2016-03447, donde informa que no es posible precisar el nombre del funcionario a quien se hace referencia en el requerimiento anónimo, en razón a que en la Biblioteca Juan de Vargas ubicada en la Casa Cultural Rojas Pinilla laboran varios funcionarios.</p>	25-04-2016 CERRADO	<p>Se encontró en el buzón de la Casa Rojas Pinilla, Sugerencia de contratar gente joven con actitud positiva y cordial.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-03273, se recibió la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, donde informa que para socialización a los funcionarios que laboran en la Biblioteca Juan de Vargas, se notificó a la señora Martha Yolanda Parra Mariño, funcionaria responsable de mencionada Biblioteca. Así mismo se le recomendó recordarles el compromiso y responsabilidad frente al desempeño de sus funciones, y de ser necesaria la implementación de acciones de mejora, para garantizar la óptima calidad y oportuna prestación del servicio. Anexó copia de la notificación.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 983 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Bibliotecas, el nombre del funcionario que labora en la Biblioteca Juan de Vargas, quien es nombrado en el requerimiento.</p> <p>29-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora de Biblioteca con oficio UPTC-2016-03447, donde informa que no es posible precisar el nombre del funcionario a quien se hace referencia en el requerimiento anónimo, en razón a que en la Biblioteca Juan de Vargas ubicada en la Casa Cultural Rojas Pinilla laboran varios funcionarios.</p>
-------------------	-----------------	---------	------------	--------------------------------------	-----------------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 10 de 158

SUGERENCIA	2016-015	PARTICULAR JENNY JAZMÍN SOTO	21-04-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	Se encontró en el buzón de la Clínica Veterinaria, Sugerencia de incrementar el servicio de Rx, para poder acceder a todos los servicios. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 944 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación de la Clínica Veterinaria para lo factible del asunto. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 945 se le solicitó al Coordinador de la Clínica Veterinaria, colaboración dando contestación al requerimiento.	21-04-2016 SEGUIMIENTO	Se encontró en el buzón de la Clínica Veterinaria, Sugerencia de incrementar el servicio de Rx, para poder acceder a todos los servicios.
SUGERENCIA	2016-016	ANÓNIMO	21-04-2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN PÚBLICA)	COMUNICACIONES	Se encontró en el buzón del Restaurante Estudiantil, Sugerencia de darle mejor uso a las pantallas instaladas en el restaurante (películas, videos, música) a fin de recrear a los estudiantes. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 949 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario anónimo que se remitirá al Grupo de Comunicaciones para la verificación de los hechos y oportuna respuesta. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 969 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 970 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Comunicaciones, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Comunicaciones, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que está en trámite para dar contestación.	06-05-2016 SEGUIMIENTO	Se encontró en el buzón del Restaurante Estudiantil, Sugerencia de darle mejor uso a las pantallas instaladas en el restaurante (películas, videos, música) a fin de recrear a los estudiantes. 06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Comunicaciones, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que está en trámite para dar contestación.



FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Denuncias**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
NO	SE	PRESENTARON						



FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **PETICIONES**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 13 de 158

PETICIÓN	2016-021	DOCENTE EDWARD WILDER CARO ANZOLA	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>01-04-2016 Se recibió por medio de *documento escrito requerimiento donde el Usuario solicita a quien corresponda, se le informe por escrito, tanto el estado actual del proceso como la solución pertinente y justificada ante los diferentes inconvenientes generados a partir del uso de la plataforma virtual de la Universidad para la inscripción y posterior valoración de las hojas de vida de los aspirantes al BIE.</p> <p>01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 736 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 767 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a Vicerrectoría Académica para su oportuna contestación.</p>	01-04-2016 SEGUIMIENTO	<p>01-04-2016 Se recibió por medio de documento escrito requerimiento donde el Usuario solicita a quien corresponda, se le informe por escrito, tanto el estado actual del proceso como la solución pertinente y justificada ante los diferentes inconvenientes generados a partir del uso de la plataforma virtual de la Universidad para la inscripción y posterior valoración de las hojas de vida de los aspirantes al BIE.</p>
----------	----------	---	------------	---	----------------------------	---	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 14 de 158

PETICIÓN	2016-022	ESTUDIANTE KEVIN MARIO STIVEN SANABRIA HERNÁNDEZ	11-04-2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>11-04-2016 Se recibió por medio de *documento escrito, copia del requerimiento radicado el día 18 de marzo de 2016 en la oficina de Secretaría General, donde el Usuario solicita respuesta en relación a lo sucedido el día 17 de marzo de 2016, a las 8 a.m. ingresó por la portería del barrio Rosales, en el momento de estacionarse en la barrera de ingreso, colocó el carné para que se activara y le permitiera el ingreso en la motocicleta, pero cuando iba a ingresar la barrera volvió a su posición inicial dándole un golpe en la cabeza, provocando la pérdida del control de la motocicleta; hecho que ocasionó que chocara contra un vehículo. Solicita copia del video grabado el día 17 de marzo de 2016, entre las 7:00 a.m. y las 10:00 a.m. que fue tomado por la cámara del circuito de seguridad ubicada en la portería de ingreso vehicular por el barrio Rosales.</p> <p>11-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Secretaría General, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se remitió a la oficina de Jurídica. Anexo copia del oficio remisorio (S.G. 174).</p> <p>11-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Jurídica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se está gestionando con el GOS y con la oficina de Servicios Generales.</p> <p>11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 822 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el funcionario que por reparto le corresponde dar contestación al requerimiento es el Dr. Rafael Araque, quien informa que ya realizó investigación de los hechos y que oportunamente dará contestación en razón a que se encuentra dentro de término.</p> <p>11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 823 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>12-04-2016 Por medio de oficio se recibió respuesta de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, donde informa que las cámaras de grabación de las porterías, cuentan con 10 días calendario de almacenamiento, días en los cuales se puede acceder a los archivos de grabación; transcurridos los 10 días, dichos videos se van eliminando automáticamente, en orden cronológico liberando espacio en los discos duros para permitir guardar las nuevas grabaciones. Es decir, que no se cuenta con os archivos de grabación solicitados.</p> <p>20-04-2016 Se recibió copia de la respuesta dada al Usuario por parte de la oficina de Jurídica, donde le informan que no es posible acceder a su solicitud, ya que se aplica la normatividad de protección de datos personales, al ser un registro biométrico.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 925 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	20-04-2016 CERRADO	<p>11-04-2016 Se recibió por medio de documento escrito, copia del requerimiento radicado el día 18 de marzo de 2016 en la oficina de Secretaría General, donde el Usuario solicita respuesta en relación a lo sucedido el día 17 de marzo de 2016, a las 8 a.m. ingresó por la portería del barrio Rosales, en el momento de estacionarse en la barrera de ingreso, colocó el carné para que se activara y le permitiera el ingreso en la motocicleta, pero cuando iba a ingresar la barrera volvió a su posición inicial dándole un golpe en la cabeza, provocando la pérdida del control de la motocicleta; hecho que ocasionó que chocara contra un vehículo. Solicita copia del video grabado el día 17 de marzo de 2016, entre las 7:00 a.m. y las 10:00 a.m. que fue tomado por la cámara del circuito de seguridad ubicada en la portería de ingreso vehicular por el barrio Rosales.</p> <p>20-04-2016 Se recibió copia de la respuesta dada al Usuario por parte de la oficina de Jurídica, donde le informan que no es posible acceder a su solicitud, ya que se aplica la normatividad de protección de datos personales, al ser un registro biométrico.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 925 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	---	------------	------------------------------	----------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 15 de 158

PETICIÓN	2016-023	DOCENTE MANUEL GALVIS RUEDA	20-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	<p>08-04-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01 requerimiento donde el Usuario informa sobre el daño ambiental y la irresponsabilidad en la poda y manejo de las zonas verdes de la UPTC, ya que para su ejecución debe tener autorización y permiso de Corpoboyacá o de la Secretaría de Desarrollo.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 926 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la Petición será remitida a la Unidad Académico/Administrativa para la oportuna contestación.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 928 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 933 se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>03-05-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta del SIG, donde informan que se realizó el adecuado sellamiento con producto forestal en cada uno de los árboles podados. Respecto a los permisos para la realización de las podas en el campus universitario, se rigen por el decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible decreto 1076 de 2015, el cual establece que cuando se requiera talar o podar árboles aislados localizados en centros urbanos que por razones de su ubicación, estado sanitario o daños mecánicos estén causando perjuicio a la estabilidad de los suelos, a canales de agua, andenes, calles, obras de infraestructura o edificaciones, se solicitará por escrito autorización, a la autoridad competente, la cual tramitará la solicitud de inmediato, previa vista realizada por un funcionario competente técnicamente la necesidad de talar árboles. Teniendo en cuenta que la poda realizada fue de mantenimiento y no de emergencia, no resulta necesaria la solicitud de los permisos.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1097 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>08-04-2016 Se recibió por medio de formato A-ED-P04-F01 requerimiento donde el Usuario informa sobre el daño ambiental y la irresponsabilidad en la poda y manejo de las zonas verdes de la UPTC, ya que para su ejecución debe tener autorización y permiso de Corpoboyacá o de la Secretaría de Desarrollo.</p> <p>03-05-2016 Se recibió por medio de oficio, la respuesta del SIG, donde informan que se realizó el adecuado sellamiento con producto forestal en cada uno de los árboles podados. Respecto a los permisos para la realización de las podas en el campus universitario, se rigen por el decreto único reglamentario del sector ambiente y desarrollo sostenible decreto 1076 de 2015, el cual establece que cuando se requiera talar o podar árboles aislados localizados en centros urbanos que por razones de su ubicación, estado sanitario o daños mecánicos estén causando perjuicio a la estabilidad de los suelos, a canales de agua, andenes, calles, obras de infraestructura o edificaciones, se solicitará por escrito autorización, a la autoridad competente, la cual tramitará la solicitud de inmediato, previa vista realizada por un funcionario competente técnicamente la necesidad de talar árboles. Teniendo en cuenta que la poda realizada fue de mantenimiento y no de emergencia, no resulta necesaria la solicitud de los permisos.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1097 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	-----------------------------------	------------	---	------------------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 16 de 158

PETICIÓN	2016-025	ESTUDIANTE RAÚL CARREÑO RODRÍGUEZ	14-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario manifiesta que durante la jornada electoral que se está desarrollando en este momento, no ha podido ejercer su derecho a sufragar puesto que el sistema no permite el envío del código electoral a su mail, a pesar de diligenciar los caracteres solicitados de manera correcta.</p> <p>13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 857 se le solicitó a la oficina de Secretaría General, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>14-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina del GOS, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que se verificó en el sistema y oportunamente se le dio la respuesta al Usuario.</p> <p>14-04-2016 Mediante correo electrónico, la oficina de Organización y Sistemas le informa al Usuario que se hizo una verificación en el sistema y él no hizo la solicitud del CIE, por esta razón no le llegó al correo. Debe revisar el link y la ayuda en texto que se encuentra en la página donde está el tutorial del voto electrónico.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 870 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que la Petición se remitió por competencia al Grupo de Organización y Sistemas.</p> <p>22-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, respuesta de la oficina de Secretaría General, donde adjuntan informe de fecha 14 de abril de 2016, de la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas. Anexó dos folios.</p>	14-04-2016 CERRADO	<p>13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde el Usuario manifiesta que durante la jornada electoral que se está desarrollando en este momento, no ha podido ejercer su derecho a sufragar puesto que el sistema no permite el envío del código electoral a su mail, a pesar de diligenciar los caracteres solicitados de manera correcta.</p> <p>14-04-2016 Mediante correo electrónico, la oficina de Organización y Sistemas le informa al Usuario que se hizo una verificación en el sistema y él no hizo la solicitud del CIE, por esta razón no le llegó al correo. Debe revisar el link y la ayuda en texto que se encuentra en la página donde está el tutorial del voto electrónico.</p>
----------	----------	---	------------	--	----------------------------	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 17 de 158

PETICIÓN	2016-026	PARTICULAR KILARY RACHE CARDENAL	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico webmaster requerimiento sobre reclamación de los resultados de la convocatoria BIE.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 864 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Petición se remitió por competencia a la Facultad de Ciencias de la Salud.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 863 se le solicitó al Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Medicina mediante llamada telefónica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informan que en el momento no se encontraba la asesora encargada de dar la respuesta.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Ciencias de la Salud, donde adjuntan la respuesta dada a la Usuaría, mediante oficio FCS-CF-133 de fecha 21 de abril de 2016, en la que le informan que una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante la etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad, cualquier documento allegado fuera de plazo no será tenido en cuenta durante la convocatoria. Teniendo en cuenta que a su reclamo no anexa un documento que dé certeza de haber adjuntado los documentos, tarjeta profesional al SID, el Consejo de Facultad ratifica la decisión anterior, toda vez que no cumple con los requisitos exigidos en la reglamentación institucional para continuar con el proceso correspondiente.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1303 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	21-04-2016 CERRADO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster requerimiento sobre reclamación de los resultados de la convocatoria BIE.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Facultad de Ciencias de la Salud, donde adjuntan la respuesta dada a la Usuaría, mediante oficio FCS-CF-133 de fecha 21 de abril de 2016, en la que le informan que una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante la etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad, cualquier documento allegado fuera de plazo no será tenido en cuenta durante la convocatoria. Teniendo en cuenta que a su reclamo no anexa un documento que dé certeza de haber adjuntado los documentos, tarjeta profesional al SID, el Consejo de Facultad ratifica la decisión anterior, toda vez que no cumple con los requisitos exigidos en la reglamentación institucional para continuar con el proceso correspondiente.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1303 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	---	----------------------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 18 de 158

PETICIÓN	2016-027	PARTICULAR CHRISTIAN CAMILO CASTRO GONZÁLEZ	14-04-2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento por parte de Seguros del Estado, sobre Recurso de Reposición contra la Resolución No 2109 del 07 de marzo de 2016, "Por la cual se declara el siniestro del incumplimiento del contrato No 018-2012 suscrito por el señor Jesús Hernández Guerra, referente a la Comisión de Estudios remunerada para adelantar el Doctorado en Historia del Arte y Gestión Cultural en el Mundo Hispánico, que adelanta en la Universidad Pablo de Olavide España.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 866 se le solicitó al Rector de la UPTC, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>14-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Jurídica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que por reparto el requerimiento se le asigna al Dr. Iván Gonzalo.</p> <p>21-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la oficina de Jurídica, donde informa que siendo un recurso interpuesto, se le dará el trámite estipulado por CPACA, (Código de Procedimiento Administrativo y de Contencioso Administrativo).</p>	21-04-2016 SEGUIMIENTO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento por parte de Seguros del Estado, sobre Recurso de Reposición contra la Resolución No 2109 del 07 de marzo de 2016, "Por la cual se declara el siniestro del incumplimiento del contrato No 018-2012 suscrito por el señor Jesús Hernández Guerra, referente a la Comisión de Estudios remunerada para adelantar el Doctorado en Historia del Arte y Gestión Cultural en el Mundo Hispánico, que adelanta en la Universidad Pablo de Olavide España.</p>
----------	----------	---	------------	------------------------------	----------	--	---------------------------	--

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 19 de 158

PETICIÓN	2016-028	PARTICULAR JAVIER ANDRÉS LIMAS MONROY	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento en el que se solicita al Consejo de Facultad de la Seccional Duitama, se explique la razón por la que aparece la valoración de la tarjeta profesional y su certificado de vigencia correspondiente aparece "sin documentos adjuntos", cuando la profesión de Diseñador Gráfico no tiene tarjeta profesional.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 864 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la Petición se remitió por competencia a la Facultad Seccional Duitama.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 865 se le solicitó al Consejo de Facultad Seccional Duitama, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Decanatura de Duitama mediante llamada telefónica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informan que no se encontraba la funcionaria para que remitiera la respuesta dada al Usuario.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Duitama, donde informan que se emitió contestación de acuerdo a los resultados de admitidos y no admitidos de la Convocatoria BIE, así: respuesta mediante comunicación SF-139 y enviada al correo electrónico del peticionario, el día 22 de abril de 2016, en la cual le manifiestan que una vez realizada la consulta con la Asociación de Diseñadores Gráficos, efectivamente la expedición de la tarjeta para los diseñadores gráficos no se encuentra reglamentada por la ley colombiana, dado lo anterior, teniendo en cuenta que cumple con los requisitos mínimos exigidos por la convocatoria se decide favorablemente lo solicitado, y en consecuencia queda habilitado para participar en la siguiente etapa del concurso, según el cronograma fijado, una vez se efectúen las correspondientes diligencias ante el sistema SID.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1304 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	22-04-2016 CERRADO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento en el que se solicita al Consejo de Facultad de la Seccional Duitama, se explique la razón por la que aparece la valoración de la tarjeta profesional y su certificado de vigencia correspondiente aparece "sin documentos adjuntos", cuando la profesión de Diseñador Gráfico no tiene tarjeta profesional.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Duitama, donde informan que se emitió contestación de acuerdo a los resultados de admitidos y no admitidos de la Convocatoria BIE, así: respuesta mediante comunicación SF-139 y enviada al correo electrónico del peticionario, el día 22 de abril de 2016, en la cual le manifiestan que una vez realizada la consulta con la Asociación de Diseñadores Gráficos, efectivamente la expedición de la tarjeta para los diseñadores gráficos no se encuentra reglamentada por la ley colombiana, dado lo anterior, teniendo en cuenta que cumple con los requisitos mínimos exigidos por la convocatoria se decide favorablemente lo solicitado, y en consecuencia queda habilitado para participar en la siguiente etapa del concurso, según el cronograma fijado, una vez se efectúen las correspondientes diligencias ante el sistema SID.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1304 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	---	------------	---	----------------------------	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 20 de 158

PETICIÓN	2016-029	PARTICULAR JENNER ALONSO TOBAR TORRES	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico reclamación contra resultados de la convocatoria BIE.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 867 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la Petición se remitió por competencia a la Facultad de Derecho.</p> <p>14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 868 se le solicitó al Consejo de Facultad de Derecho, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Derecho, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no ha habido Consejo de Facultad para aprobación, lo tienen en lista para tratar, pero no se sabe cuándo programen.</p>	06-05-2016 SEGUIMIENTO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico reclamación contra resultados de la convocatoria BIE.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Derecho, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no ha habido Consejo de Facultad para aprobación, lo tienen en lista para tratar, pero no se sabe cuándo programen.</p>
----------	----------	---	------------	---	----------------------------	---	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 21 de 158

PETICIÓN	2016-030	PARTICULAR DIEGO IVÁN BOLÍVAR ARIAS	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico reclamación por el proceso de selección en la convocatoria BIE. Es necesario advertir sobre las fallas que sufrió la plataforma durante el proceso, la cual arrojaba errores al momento de realizar las cargas de documentos y el sistema solamente permitía cargar satisfactoriamente la información básica.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 872 se le solicitó al Consejo de Facultad de la Decanatura Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 873 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la Petición se remitió por competencia a la Facultad Seccional Sogamoso, para que de forma oportuna den contestación.</p> <p>22-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de respuesta del proceso de selección.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 962 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Consejo de Facultad, donde informan que en sesión No 10 del 20 y 22 de abril del presente año, y una vez realizada auditoría al sistema SID, procedió a dar respuesta a la reclamación interpuesta por el señor Diego Iván Bolívar Arias. No es posible acceder a la solicitud, teniendo en cuenta que solo se evidencia como documento adjunto la libreta militar, es decir que al momento de la inscripción no adjuntó la cédula de ciudadanía ni la tarjeta profesional, siendo estos también requisitos mínimos exigidos por la Universidad, con el fin de acreditar la identificación del aspirante, según lo establecido en el artículo 12 del Acuerdo 072 de 2015. Por lo anterior no queda habilitado para participar en la siguiente etapa del concurso.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 979 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	25-04-2016 CERRADO	<p>14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico reclamación por el proceso de selección en la convocatoria BIE. Es necesario advertir sobre las fallas que sufrió la plataforma durante el proceso, la cual arrojaba errores al momento de realizar las cargas de documentos y el sistema solamente permitía cargar satisfactoriamente la información básica.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Consejo de Facultad, donde informan que en sesión No 10 del 20 y 22 de abril del presente año, y una vez realizada auditoría al sistema SID, procedió a dar respuesta a la reclamación interpuesta por el señor Diego Iván Bolívar Arias. No es posible acceder a la solicitud, teniendo en cuenta que solo se evidencia como documento adjunto la libreta militar, es decir que al momento de la inscripción no adjuntó la cédula de ciudadanía ni la tarjeta profesional, siendo estos también requisitos mínimos exigidos por la Universidad, con el fin de acreditar la identificación del aspirante, según lo establecido en el artículo 12 del Acuerdo 072 de 2015. Por lo anterior no queda habilitado para participar en la siguiente etapa del concurso.</p> <p>25-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	---	------------	---	-----------------------------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 22 de 158

PETICIÓN	2016-031	PARTICULAR EDWINN GIOVANNY GUARÍN VARGAS	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de *documento escrito, requerimiento en el que el Usuario aclara que en la plataforma se solicitaba información acerca de que si tenía o no tarjeta profesional y la fecha de expedición de esta; al cargar los documentos en la plataforma, no había la opción para cargar el anexo correspondiente a la tarjeta profesional. Anexa fotocopia de la tarjeta profesional.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 886 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que la Petición se remitió por competencia a la Facultad de la Escuela de Biología.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 884 se le solicitó al Consejo de Facultad de la Escuela de Biología, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	15-04-2016 SEGUIMIENTO	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de documento escrito, requerimiento en el que el Usuario aclara que en la plataforma se solicitaba información acerca de que si tenía o no tarjeta profesional y la fecha de expedición de esta; al cargar los documentos en la plataforma, no había la opción para cargar el anexo correspondiente a la tarjeta profesional. Anexa fotocopia de la tarjeta profesional.</p>
----------	----------	--	------------	---	----------------------------	---	---------------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 23 de 158

PETICIÓN	2016-032	PARTICULAR LIZBETH ELIANA CHAPARRO GRANADOS	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría presenta reclamación ante el Consejo de Facultad de la Seccional Duitama, pues en los resultados de la convocatoria BIE, su cédula aparece con resultado de no admitido.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 892 se le solicitó al Consejo de Facultad de la Seccional Duitama, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 893 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Petición se remitirá por competencia ante el Consejo de Facultad de la Seccional de Duitama.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Decanatura de Duitama mediante llamada telefónica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informan que no se encontraba la funcionaria para que remitiera la respuesta dada a la Usuaría.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Duitama, donde informan que se emitió contestación de acuerdo a los resultados de admitidos y no admitidos de la Convocatoria BIE, así: respuesta mediante comunicación SF-138 y enviada al correo electrónico de la peticionaria, el día 22 de abril de 2016, en la cual le manifiestan que una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante la etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad, cualquier documento allegado fuera de plazo no será tenido en cuenta durante la convocatoria. Dado lo anterior, no es factible tener en cuenta los documentos que adjunta a su reclamación, se decide esta de manera desfavorable, y en consecuencia no queda habilitada para participar en la siguiente etapa del concurso.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1305 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	22-04-2016 CERRADO	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría presenta reclamación ante el Consejo de Facultad de la Seccional Duitama, pues en los resultados de la convocatoria BIE, su cédula aparece con resultado de no admitido.</p> <p>06-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Seccional Duitama, donde informan que se emitió contestación de acuerdo a los resultados de admitidos y no admitidos de la Convocatoria BIE, así: respuesta mediante comunicación SF-138 y enviada al correo electrónico de la peticionaria, el día 22 de abril de 2016, en la cual le manifiestan que una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante la etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad, cualquier documento allegado fuera de plazo no será tenido en cuenta durante la convocatoria. Dado lo anterior, no es factible tener en cuenta los documentos que adjunta a su reclamación, se decide esta de manera desfavorable, y en consecuencia no queda habilitada para participar en la siguiente etapa del concurso.</p> <p>08-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1305 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	---	----------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 24 de 158

PETICIÓN	2016-033	PARTICULAR MÓNICA MARÍA CASTAÑEDA CEDIEL	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	ESCUELA DE BIOLOGÍA	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría remite observaciones respecto a los datos consignados en la lista de admitidos y no admitidos para la convocatoria BIE.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 894 se le solicitó al Consejo de Facultad Escuela de Biología, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 893 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que la Petición se remitirá por competencia ante el Consejo de Facultad de la Escuela de Biología.</p> <p>02-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Escuela de Biología, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informan que ya le dieron respuesta, se le envió por correo electrónico a la Usuaría. Anexó copia del correo con fecha del 21 de abril de 2016, donde le dicen que el Consejo de Facultad de Ciencias, en sesión 08 del 20 de abril de 2016, consideró pertinente dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo 072 de 2015, parágrafo 6: una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante esta etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1276 se le remitió a la Usuaría se le remitió la respuesta dada al requerimiento por el Consejo de Facultad.</p>	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría remite observaciones respecto a los datos consignados en la lista de admitidos y no admitidos para la convocatoria BIE.</p> <p>02-06-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Escuela de Biología, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informan que ya le dieron respuesta, se le envió por correo electrónico a la Usuaría. Anexó copia del correo con fecha del 21 de abril de 2016, donde le dicen que el Consejo de Facultad de Ciencias, en sesión 08 del 20 de abril de 2016, consideró pertinente dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo 072 de 2015, parágrafo 6: una vez finalizado el plazo para la inscripción, los documentos que no se adjuntaron al SID durante esta etapa, no podrán allegarse en físico o por medio electrónico a la Universidad.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1276 se le remitió a la Usuaría se le remitió la respuesta dada al requerimiento por el Consejo de Facultad.</p>
----------	----------	--	------------	---	------------------------	--	--

21-04-2016
CERRADO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 25 de 158

PETICIÓN	2016-034	EGRESADA MARÍA ISABEL VÉLEZ VICTORIA	20-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita que no le envíen información referente a cursos, diplomados o cualquier otro tipo de servicio que la Universidad ofrezca.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 923 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remite a la Unidad Académico/Administrativa para la oportuna contestación.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 924 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud y diferentes registros en el diplomado, se identificó que no diligenció la Encuesta de Satisfacción, que es el instrumento basado en el cual se toman acciones de mejoras sobre los procesos de capacitación virtual.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 957 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, manifestación de inconformismo por parte de la Usuaría, sobre todo lo referente al Diplomado que realizó.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 967 se le solicitó al Director de Educación Virtual, colaboración en el sentido de hacer seguimiento al requerimiento.</p> <p>25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Director de Educación Virtual, donde informa que se van a tener en cuenta las diferentes dificultades o situaciones que se presentaron, para mejorar o modificar algunos procedimientos y en el tema de los contenidos, se trataran con los tutores.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 980 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	25-04-2016 CERRADO	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita que no le envíen información referente a cursos, diplomados o cualquier otro tipo de servicio que la Universidad ofrezca.</p> <p>21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud y diferentes registros en el diplomado, se identificó que no diligenció la Encuesta de Satisfacción, que es el instrumento basado en el cual se toman acciones de mejoras sobre los procesos de capacitación virtual.</p> <p>25-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	---	----------------------	---	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 26 de 158

PETICIÓN	2016-035	FUNCIONARIA YOLETTE ROMERO BOHÓRQUEZ	21-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)	INTERVENTORÍA	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría manifiesta que desde hace varios días se encuentran ubicados contra la baranda del tercer piso del edificio administrativo partes de archivador y módulos de oficina que presentan riesgo para funcionarios y visitantes, por lo que sugiere sean trasladados al primer piso o a un lugar que no sean una condición insegura.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 936 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remite a la oficina de Planeación para su oportuna contestación.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 937 se le solicitó a la oficina de Planeación, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 937 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo Sistema Integrado de Gestión, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>22-04-2016 Se recibió oficio de la Oficina de Planeación, donde informan que el requerimiento fue remitido a la oficina de Interventoría para que se dé respuesta desde allí ya que es competencia de dicha oficina.</p> <p>27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 993 se le solicitó a la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-04-2016 Se recibió por medio de oficio UPTC-2016-03464, la respuesta del SIG, donde informan que esta solicitud no les corresponde.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde informan que el archivador que se encuentra en el tercer piso del edificio administrativo no se ha podido mover en virtud a que el traslado de las oficinas no se ha realizado y su notificación se hizo con el debido tiempo, por tal razón se tomaron las medidas de seguridad industrial con cinta de señalización. Anexó un folio.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1260 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Interventoría, por segunda vez dar contestación al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1261 se le remitió a la usuaria la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde indica que el archivador ya fue ubicado en el lugar que le corresponde desde el primero de junio.</p>	02-06-2016 CERRADO	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría manifiesta que desde hace varios días se encuentran ubicados contra la baranda del tercer piso del edificio administrativo partes de archivador y módulos de oficina que presentan riesgo para funcionarios y visitantes, por lo que sugiere sean trasladados al primer piso o a un lugar que no sean una condición insegura.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde informan que el archivador que se encuentra en el tercer piso del edificio administrativo no se ha podido mover en virtud a que el traslado de las oficinas no se ha realizado y su notificación se hizo con el debido tiempo, por tal razón se tomaron las medidas de seguridad industrial con cinta de señalización. Anexó un folio.</p> <p>02-06-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Interventoría, donde indica que el archivador ya fue ubicado en el lugar que le corresponde desde el primero de junio</p>
----------	----------	--	------------	-------------------------------------	---------------	--	-----------------------	---

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 27 de 158

<p>PETICIÓN</p>	<p>2016-036</p>	<p>PARTICULAR JUAN CARLOS CRISTANCHO CRISTANCHO</p>	<p>21-04-2016</p>	<p>MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p>REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita se informe si existe la Especialización en Tránsito y Transporte, si es así, desde que año funciona. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 940 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 941 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde informa que el programa de Especialización en Tránsito y Transporte fue creado mediante el acuerdo 017 del 29 de abril de 2010. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 981 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>25-04-2016 CERRADO</p>	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita se informe si existe la Especialización en Tránsito y Transporte, si es así, desde que año funciona. 25-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde informa que el programa de Especialización en Tránsito y Transporte fue creado mediante el acuerdo 017 del 29 de abril de 2010. 25-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p>PETICIÓN</p>	<p>2016-037</p>	<p>ESTUDIANTE ANGIE SAHAMUEL</p>	<p>25-04-2016</p>	<p>APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)</p>	<p>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</p>	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración en un proceso de matrícula, ya que se pagó más de lo que era. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 954 se le solicitó a la Coordinadora de Dirección Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 955 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Dirección Administrativa y Financiera para su oportuna contestación. 27-04-2016 Por medio de oficio DAF-342 se recibió respuesta de la Directora Administrativa y Financiera, donde informa que la solicitud de la peticionaria no es precisa, por tanto se requerirá hacer claridad en el objeto de la petición, además no está cumpliendo con los requisitos del Derecho de Petición. Artículo 16 Ley 1755 de 2015. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 999 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>27-04-2016 CERRADO</p>	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita colaboración en un proceso de matrícula, ya que se pagó más de lo que era. 27-04-2016 Por medio de oficio DAF-342 se recibió respuesta de la Directora Administrativa y Financiera, donde informa que la solicitud de la peticionaria no es precisa, por tanto se requerirá hacer claridad en el objeto de la petición, además no está cumpliendo con los requisitos del Derecho de Petición. Artículo 16 Ley 1755 de 2015. 27-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 28 de 158

PETICIÓN	2016-038	DOCENTE BIBIANA MATILDE BERNAL GÓMEZ	25-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES)	SERVICIOS GENERALES	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría solicita que reparen el hueco del techo del primer piso y el olor nauseabundo del baño de ese lugar, ya que lo ha visto por seis meses y no debería demorar tanto en arreglar.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 958 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Servicios Generales para su oportuna contestación.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 959 se le solicitó al Coordinador de Servicios Generales, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	25-04-2016 SEGUIMIENTO	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico webmaster requerimiento donde la Usuaría solicita que reparen el hueco del techo del primer piso y el olor nauseabundo del baño de ese lugar, ya que lo ha visto por seis meses y no debería demorar tanto en arreglar.</p>
PETICIÓN	2016-039	ANÓNIMOS	21-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de *documento escrito requerimiento donde la Comunidad Universitaria se está preguntando quién es el Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, es Oscar Reina o es Néstor Izquierdo, porque se está tomando autonomía y decisiones que no le corresponden. Y otros requerimientos adjuntos.</p> <p>19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 909 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 945 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a los Usuarios Anónimos que se remitirá a la Decanatura Seccional Chiquinquirá, para la verificación de los hechos y oportuna respuesta.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 947 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p> <p>22-04-2016 Se recibió por medio de oficio DCH-059, la respuesta del Decano de la Seccional Chiquinquirá, donde informa que a pesar de las manifestaciones realizadas en los diferentes anexos de la petición presentada por un supuesto grupo de estudiantes al momento de hacer la verificación de los hechos presentados, dada la generalidad con que son expuestos se hace imposible su comprobación, pues en ningún caso se demuestra hecho concreto alguno. Dados los escasos fundamentos y la falta de pruebas, solo fue posible indagar la situación con los funcionarios quienes manifiestan desconocer los motivos que originaron estos requerimientos.</p> <p>25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 974 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento relacionado con el trámite del requerimiento.</p>	22-04-2016 CERRADO	<p>15-04-2016 Se recibió por medio de documento escrito requerimiento donde la Comunidad Universitaria se está preguntando quién es el Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, es Oscar Reina o es Néstor Izquierdo, porque se está tomando autonomía y decisiones que no le corresponden. Y otros requerimientos adjuntos.</p> <p>22-04-2016 Se recibió por medio de oficio DCH-059, la respuesta del Decano de la Seccional Chiquinquirá, donde informa que a pesar de las manifestaciones realizadas en los diferentes anexos de la petición presentada por un supuesto grupo de estudiantes al momento de hacer la verificación de los hechos presentados, dada la generalidad con que son expuestos se hace imposible su comprobación, pues en ningún caso se demuestra hecho concreto alguno. Dados los escasos fundamentos y la falta de pruebas, solo fue posible indagar la situación con los funcionarios quienes manifiestan desconocer los motivos que originaron estos requerimientos.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 29 de 158

PETICIÓN	2016-040	PARTICULAR FREDY NELSON RAMÍREZ ESPINOSA	26-04-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	<p>26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita devolución del dinero del pin, ya que no se ofertó el Doctorado en Ciencias de la Educación para el primer semestre de 2016, la solicitud se realizó desde el 15 de febrero de 2016.</p> <p>26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 984 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Dirección Administrativa y Financiera para su oportuna contestación.</p> <p>26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 983 se le solicitó a la Coordinadora de Dirección Administrativa y Financiera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>27-04-2016 Se recibió por medio de oficio DAF-340 respuesta de la Directora Administrativa y Financiera, donde informa que este trámite es complejo debido a que se deben realizar las siguientes actuaciones: solicitar al Doctorado certificar lo dispuesto por los solicitantes, se deben crear como beneficiarios en el Sistema Financiero de la Universidad-SIAFI, se deben generar Notas Crédito a favor de los beneficiarios, Expedir Resolución que autorice las devoluciones, Registros Presupuestales, Comprobantes de Egresos y por último Cheques.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1050 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	03-05-2016 CERRADO	<p>26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde el Usuario solicita devolución del dinero del pin, ya que no se ofertó el Doctorado en Ciencias de la Educación para el primer semestre de 2016, la solicitud se realizó desde el 15 de febrero de 2016.</p> <p>27-04-2016 Se recibió por medio de oficio DAF-340 respuesta de la Directora Administrativa y Financiera, donde informa que este trámite es complejo debido a que se deben realizar las siguientes actuaciones: solicitar al Doctorado certificar lo dispuesto por los solicitantes, se deben crear como beneficiarios en el Sistema Financiero de la Universidad-SIAFI, se deben generar Notas Crédito a favor de los beneficiarios, Expedir Resolución que autorice las devoluciones, Registros Presupuestales, Comprobantes de Egresos y por último Cheques.</p> <p>03-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1050 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	-------------------------------	--------------------------------	---	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 30 de 158

PETICIÓN	2016-041	ESTUDIANTE PAOLA CAMACHO	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SECCIONAL SOGAMOSO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita la cancelación de segundo semestre de 2014, ya que no pudo continuar por problemas de salud.</p> <p>27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1000 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Sogamoso, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1005 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Decanatura de Sogamoso para su oportuna contestación.</p> <p>10-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Facultad Seccional Sogamoso, donde informan que no pueden dar respuesta a la Petición, teniendo en cuenta que la estudiante adscrita al programa de Contaduría Pública presentó su solicitud al Consejo Académico de la Universidad y no ante el Consejo de Facultad de la Seccional Sogamoso.</p> <p>02-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1270 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p> <p>03-06-2016 Mediante oficio GQRS No 1273 se le solicitó al Consejo Académico, colaboración en el sentido de dar contestación o remitir copia del trámite realizado al requerimiento.</p>	03-06-2016 SEGUIMIENTO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico requerimiento donde la Usuaría solicita la cancelación de segundo semestre de 2014, ya que no pudo continuar por problemas de salud.</p>
----------	----------	-----------------------------	------------	--	--------------------------------------	---	---------------------------	--

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Felicitaciones**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
FELICITACIÓN	2016-004	FUNCIONARIO CESAR TIBERIO MORENO ROJAS	15-04-2016	APOYO (UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD - UNISALUD)	UNISALUD	04-03-2016 Se encontró en el Buzón de Unisalud, felicitación por el buen desempeño con los Usuarios prestando un servicio excelente y una muy buena atención. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 891 se remitió la felicitación a la Coordinadora de Unisalud.	15-04-2016 CERRADO	04-03-2016 Se encontró en el Buzón de Unisalud, felicitación por el buen desempeño con los Usuarios prestando un servicio excelente y una muy buena atención. 15-04-2016 Se remitió la felicitación a la Coordinadora de Unisalud.

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **No competencia**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<p>POR NO COMPETENCIA</p>	<p>2016-006</p>	<p>PARTICULAR ABOGADOS ASOCIADOS S.A.</p>	<p>28-03-2016</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el que solicitan colaboración para hacer llegar oficio de cobro a un funcionario. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 703 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>	<p>28-03-2016 CERRADO</p>	<p>28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en el que solicitan colaboración para hacer llegar oficio de cobro a un funcionario. 28-03-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
<p>POR NO COMPETENCIA</p>	<p>2016-007</p>	<p>PARTICULAR JOSÉ IGNACIO PENAGOS</p>	<p>29-03-2016</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en contra del funcionario Humberto Bohórquez, por deuda en contrato de arrendamiento. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 706 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>	<p>29-03-2016 CERRADO</p>	<p>28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en contra del funcionario Humberto Bohórquez, por deuda en contrato de arrendamiento. 29-03-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 33 de 158

<p style="text-align: center;">POR NO COMPETENCIA</p>	<p style="text-align: center;">2016-008</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR GLADYS BAYONA</p>	<p style="text-align: center;">08-04-2016</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p>28-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en contra de Ecopetrol por contaminación. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 819 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>	<p style="text-align: center;">08-04-2016 CERRADO</p>	<p>28-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en contra de Ecopetrol por contaminación. 08-04-2016 Se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es de tipo personal, que no es de competencia de la Universidad.</p>
--	--	---	---	--------------------------------------	--------------------------------------	---	---	---

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 34 de 158

<p align="center">POR NO COMPETENCIA</p>	<p align="center">2016-010</p>	<p align="center">ANÓNIMO</p>	<p align="center">15-04-2016</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO</p>	<p align="center">15-04-2016 CERRADO</p>	<p>15-03-2016 Se encontró en el buzón de Unidad de Política Social Sogamoso, requerimiento en donde el Usuario Anónimo manifiesta que le causa tristeza que para algunos cargos como los de Registro y Admisiones pongan al frente personas sin experiencia y que no aportan nada a la misma institución.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 885 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa al Usuario anónimo que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es difuso, no hay claridad en los hechos, no se aportan pruebas contundentes y no es competencia de la Universidad.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 888 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración en el sentido de autorizar se publique en el portal corporativo el documento adjunto relacionado con el trámite al requerimiento.</p> <p>15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 889 se le remitió al Decano de la Facultas Seccional Sogamoso, el requerimiento para que tenga conocimiento y realice el trámite que considere.</p> <p>16-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Consejo de Facultad, donde informan que se realizó una reunión con las funcionarias Piedad Cuesta Castillo y Claudia Zulay Guzmán, profesionales de la Unidad de Política Social y la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico, respectivamente, con el fin de analizar el requerimiento en mención. Por lo anterior y para los trámites pertinentes, adjuntan la respuesta dada por escrito por cada una de ellas.</p>
---	---------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-------------------------	---	--	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 35 de 158

POR NO COMPETENCIA	2016-011	PARTICULAR SANDRA FORERO	04-05-2016	-	-	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformismo con el cambio de Rector y Coordinadores del Colegio IPN.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1051 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es difuso, no hay claridad en los hechos, no se aportan pruebas contundentes y no es competencia de la Universidad.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, manifestación de inconformismo de la Usuaría por la respuesta que se le dio al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1082 se le manifiesta a la Usuaría que se entiende su inconformidad respecto al trámite que se da al requerimiento, pero si desea que se inicie una investigación, es necesario que sea más precisa y contundente en su exposición de los hechos y de ser posible adjunte pruebas de los mismos.</p>	06-05-2016 CERRADO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, requerimiento en donde la Usuaría manifiesta su inconformismo con el cambio de Rector y Coordinadores del Colegio IPN.</p> <p>04-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1051 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que por parte de la oficina de Quejas, Reclamos y Sugerencias de la UPTC, no habrá pronunciamiento sobre el requerimiento porque se evidencia que el tema es difuso, no hay claridad en los hechos, no se aportan pruebas contundentes y no es competencia de la Universidad.</p> <p>05-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, manifestación de inconformismo de la Usuaría por la respuesta que se le dio al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Mediante oficio GQRS No 1082 se le manifiesta a la Usuaría que se entiende su inconformidad respecto al trámite que se da al requerimiento, pero si desea que se inicie una investigación, es necesario que sea más precisa y contundente en su exposición de los hechos y de ser posible adjunte pruebas de los mismos.</p>
-------------------------------	-----------------	-----------------------------	------------	---	---	---	-----------------------	---



FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Chat**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

<i>ASUNTO</i>	<i>RADICACIÓN</i>	<i>USUARIO</i>	<i>FECHA DE INICIO</i>	<i>PROCESO</i>	<i>DEPENDENCIA/ FUNCIONARIO</i>	<i>ACTUACIONES-</i>	<i>ESTADO ACTUAL- FECHA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
NO	SE	PRESENTARON						

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Consulta**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

CONSULTA	2016-222	ESTUDIANTE LEON OMAR	23-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUEQUIRÁ	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de información sobre cómo se asignan los becarios.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 464 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Respecto al estímulo, distinciones y otorgamiento de becas, la información la encuentra en el reglamento estudiantil artículo 95.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 465 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Chiquequirá, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>07-03-2016 Se recibió por medio de oficio DCH-023, la respuesta del Decano de la Facultad Seccional Chiquequirá, donde informa que una vez indagada ante la Unidad de Política Social, respecto al proceso de asignación de becarios, se logró establecer que los estudiantes efectivamente son asignados por un sistema de acuerdo al tipo de beca al cual se postularon, sin embargo, dado el conocimiento de los estudiantes, hay eventos en los cuales los jefes de dependencia solicitan a ciertos estudiantes, debido a que cuentan con conocimientos previos relacionados con la dependencia.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 672 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	08-03-2016 CERRADO	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de información sobre cómo se asignan los becarios.</p> <p>08-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte del Decano de la Facultad Seccional Chiquequirá, donde informa que una vez indagada ante la Unidad de Política Social, respecto al proceso de asignación de becarios, se logró establecer que los estudiantes efectivamente son asignados por un sistema de acuerdo al tipo de beca al cual se postularon, sin embargo, dado el conocimiento de los estudiantes, hay eventos en los cuales los jefes de dependencia solicitan a ciertos estudiantes, debido a que cuentan con conocimientos previos relacionados con la dependencia.</p>
----------	----------	-------------------------	------------	---	--------------------------------------	--	-----------------------	--

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 38 de 158

CONSULTA	2016-223	ESTUDIANTE LEON OMAR	23-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, requerimiento donde el Usuario informa que la señora Carmen contrató a Sandra Castellanos en Diciembre para que realizara su trabajo en el cual le dio las claves del sistema.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 466 se le solicitó al Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>23-02-2016 Mediante oficio GQRS No 467 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le solicitó al Usuario que para dar trámite en una instancia superior, amplíe y presente pruebas de los hechos que se refieren a la contratación que menciona de la señora Carmen Duarte.</p> <p>07-03-2016 Se recibió por medio del oficio DCH-024, la respuesta del Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, donde informa que verificada la posible vinculación de la señora Sandra Castellanos, y entrega de claves para el manejo del sistema por parte de la funcionaria Carmen, encontrando que no ha sido vinculada a la Universidad, y en el sistema no hay prueba de su ingreso a laborar en ninguna de las dependencias administrativas, ni académicas de esta Seccional.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 673 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	08-03-2016 CERRADO	<p>18-01-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, requerimiento donde el Usuario informa que la señora Carmen contrató a Sandra Castellanos en Diciembre para que realizara su trabajo en el cual le dio las claves del sistema.</p> <p>08-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte del Decano de la Facultad Seccional Chiquinquirá, donde informa que verificada la posible vinculación de la señora Sandra Castellanos, y entrega de claves para el manejo del sistema por parte de la funcionaria Carmen, encontrando que no ha sido vinculada a la Universidad, y en el sistema no hay prueba de su ingreso a laborar en ninguna de las dependencias administrativas, ni académicas de esta Seccional.</p>
CONSULTA	2016-223	PARTICULAR BLANCA ISABEL PEÑA VÁSQUEZ	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>21-02-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 476 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p> <p>24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 477 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	24-02-2016 CERRADO	<p>21-02-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente, ya que no ha sido posible realizar la inscripción.</p> <p>24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 39 de 158

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-224</p>	<p align="center">EGRESADO ISAURO TOJANCI PÉREZ</p>	<p align="center">24-02-2016</p>	<p align="center">APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)</p>	<p align="center">JURÍDICA</p>	<p>20-02-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, requerimiento sobre el "caso del profesor Carlosama", donde hablan del presunto incumplimiento del contrato del becario y dejan al profe en una sin salida, pues se percibe que lo que importa es el dinero. El Usuario solicita que se analice la posibilidad de un acuerdo entre las partes, exonerando del pago al profe y reintegrándolo a sus labores docentes. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 479 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que será remitido a la oficina de Jurídica de la Universidad para que de forma oportuna den contestación. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 480 se le solicitó a la Coordinadora de la Oficina de Jurídica, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se recibió mediante oficio, la respuesta de la Jefe de la Oficina de Jurídica, donde informa que efectivamente se encuentra un incumplimiento por parte del docente Heyder Carlosama López, respecto a la entrega del título de Doctorado según la comisión de estudios remunerada a él concedida en el 2008. A la fecha y luego de transcurridos 6 años, el docente no se reintegra a sus labores académicas, incumpliendo los términos de la normativa de comisiones de estudio vigentes en la UPTC, y del contrato suscrito con éste ente Universitario. La Universidad, procedió a instaurar las acciones tendientes a recuperar los dineros cancelados al docente, por la comisión de estudios incumplida. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 600 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p align="center">04-03-2016 CERRADO</p>	<p>20-02-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, requerimiento sobre el "caso del profesor Carlosama", donde hablan del presunto incumplimiento del contrato del becario y dejan al profe en una sin salida, pues se percibe que lo que importa es el dinero. El Usuario solicita que se analice la posibilidad de un acuerdo entre las partes, exonerando del pago al profe y reintegrándolo a sus labores docentes. 04-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Jefe de la Oficina de Jurídica, donde informa que efectivamente se encuentra un incumplimiento por parte del docente Heyder Carlosama López, respecto a la entrega del título de Doctorado según la comisión de estudios remunerada a él concedida en el 2008. A la fecha y luego de transcurridos 6 años, el docente no se reintegra a sus labores académicas, incumpliendo los términos de la normativa de comisiones de estudio vigentes en la UPTC, y del contrato suscrito con éste ente Universitario. La Universidad, procedió a instaurar las acciones tendientes a recuperar los dineros cancelados al docente, por la comisión de estudios incumplida.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-225</p>	<p align="center">PARTICULAR AUDELO MOJONBOY ITAZ</p>	<p align="center">24-02-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)</p>	<p align="center">REGISTRO Y ADMISIONES</p>	<p>22-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación de Certificado de Estudios de la estudiante Yenssy Tatiana Puerto Cajica. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 481 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió a la Oficina de Registro y Admisiones para que de forma oportuna den contestación. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 482 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 25-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula de la estudiante. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 505 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p align="center">25-02-2016 CERRADO</p>	<p>22-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Certificado de Estudios de la estudiante Yenssy Tatiana Puerto Cajica. 25-02-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula de la estudiante.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 40 de 158

CONSULTA	2016-226	PARTICULAR LORENA RODRÍGUEZ	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	22-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Música. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 483 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Educación.	24-02-2016 CERRADO	22-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Música. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Educación.
CONSULTA	2016-227	DOCENTE HERNÁN ROBERTO CUERVO ÁLVAREZ	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	COMITÉ DOCENTE	23-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cuál es el proceso de ascenso de profesor auxiliar a profesor asistente. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 484 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para ingresar por primera vez al escalafón docente en cualquiera de sus categorías, se requiere haber cumplido un año de periodo de prueba, obtener evaluación satisfactoria del desempeño de acuerdo con la reglamentación. 24-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, nuevamente solicitud de información sobre cuál es el reglamento vigente para pasar de auxiliar a asistente. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 501 se le solicitó a la Directora de Comité de Asignación de Puntaje, colaboración investigando los hechos del requerimiento. 15-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Comité Docente, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no se ha dado respuesta. 16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Comité Docente, donde le informan al Docente los requisitos de ascenso a Profesor Asistente. 16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 644 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	16-03-2016 CERRADO	23-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cuál es el proceso de ascenso de profesor auxiliar a profesor asistente. 16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Comité Docente, donde le informan al Docente los requisitos de ascenso a Profesor Asistente. 16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 644 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-228	PARTICULAR ANDRÉS MATHEUS	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	23-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Licenciatura en Educación Física. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 484 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Educación.	24-02-2016 CERRADO	23-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Licenciatura en Educación Física. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Educación.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 41 de 158

CONSULTA	2016-229	PARTICULAR JULIETH MUÑOZ	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 485 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	24-02-2016 CERRADO	23-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician en el mes de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-230	PARTICULAR JENNY PAOLA CORREDOR PRADO	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	24-02-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 486 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 487 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	24-02-2016 CERRADO	24-02-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la Convocatoria Docente. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.
CONSULTA	2016-231	PARTICULAR JAIRO ORLANDO SALCEDO SOCHA	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	29-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de cancelación de la convocatoria que aplicó a Ingeniería Ambiental para docente de cátedra y le habiliten para postularse a Ingeniería Geológica, sede Sogamoso. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 491 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 492 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	24-02-2016 CERRADO	29-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de cancelación de la convocatoria que aplicó a Ingeniería Ambiental para docente de cátedra y le habiliten para postularse a Ingeniería Geológica, sede Sogamoso. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.
CONSULTA	2016-233	PARTICULAR JUAN CARLOS AGUDELO GRANADOS	24-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA	29-01-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Geotecnia y Estructuras de Pavimento. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 493 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de estudios a Distancia.	24-02-2016 CERRADO	29-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Geotecnia y Estructuras de Pavimento. 24-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de estudios a Distancia.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 42 de 158

CONSULTA	2016-234	PARTICULAR PAOLA ARAUJO	25-02-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	24-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de certificados de retenciones. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 499 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la oficina de Tesorería para su oportuna contestación. 24-02-2016 Mediante oficio GQRS No 499 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 14-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Tesorería, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya se contestó por correo al representante legal.	14-03-2016 CERRADO	24-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de certificados de retenciones. 14-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Tesorería, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que ya se contestó por correo al representante legal.
CONSULTA	2016-235	ESTUDIANTE DANIELA BERMÚDEZ	25-02-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	22-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Activación del Correo Estudiantil. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 500 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	25 -02-2016 CERRADO	22-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Activación del Correo Estudiantil. 25-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-236	ESTUDIANTE OMAR FRANCISCO BARRERA COBOS	25-02-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Activación del Correo Estudiantil. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 502 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	25 -02-2016 CERRADO	25-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Activación del Correo Estudiantil. 25-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-237	PARTICULAR JAVIER ARTURO CARO FERNÁNDEZ	25-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	25-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de los contenidos de la carrera de Ingeniería Industrial. 25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 503 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al contenido temático de las asignaturas, se puede comunicar con la Facultad Seccional Sogamoso.	25-02-2016 CERRADO	25-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de los contenidos de la carrera de Ingeniería Industrial. 25-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al contenido temático de las asignaturas, se puede comunicar con la Facultad Seccional Sogamoso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 43 de 158

CONSULTA	2016-238	PARTICULAR EDGAR CABALLERO CARRILLO	25-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>19-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre requisitos, procedimiento y valor de derechos para solicitud y entrega de certificado de notas de exalumno de medicina de la hija: Paula Lizzette Caballero Niño.</p> <p>25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 510 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p> <p>25-02-2016 Mediante oficio GQRS No 509 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>26-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400. La solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.</p>	26-02-2016 CERRADO	<p>19-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre requisitos, procedimiento y valor de derechos para solicitud y entrega de certificado de notas de exalumno de medicina de la hija: Paula Lizzette Caballero Niño.</p> <p>26-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400. La solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.</p>
CONSULTA	2016-239	PARTICULAR CARMEN LUCÍA FORERO – COLEGIO ANDRÉS BELLO J.M.	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-01-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, invitación a la Cuarta Feria Universitaria, la cual se llevará a cabo el día jueves 7 de abril del año en curso en las instalaciones del colegio.</p> <p>27-01-2016 Mediante oficio GQRS No 213 se envió a señores UPTC, la invitación del Colegio Andrés Bello a participar en la Cuarta Feria Universitaria.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 518 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Coordinador de Registro y Admisiones para determinar lo factible del requerimiento y oportunamente dar contestación.</p> <p>29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 519 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Admisiones, donde informan que agradecen la cordial invitación y se revisará la agenda de actividades y oportunamente se confirmará la asistencia.</p>	16-02-2016 CERRADO	<p>27-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, invitación a la Cuarta Feria Universitaria, la cual se llevará a cabo el día jueves 7 de abril del año en curso en las instalaciones del colegio.</p> <p>16-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Admisiones, donde informan que agradecen la cordial invitación y se revisará la agenda de actividades y oportunamente se confirmará la asistencia.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 44 de 158

CONSULTA	2016-240	ESTUDIANTE OLGA ROCIO ACERO	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible enviar los papeles para la matrícula por este medio. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 520 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	29-02-2016 CERRADO	26-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible enviar los papeles para la matrícula por este medio. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-241	PARTICULAR MARÍA PAULA LÓPEZ ARIAS	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 522 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 522 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la oficina de Registro y Admisiones para que de forma oportuna presenten contestación. 01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan los certificados de registro de diploma de los egresados relacionados en la solicitud. 01-03-2016 Mediante oficio GQRS No 533 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	01-03-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 01-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan los certificados de registro de diploma de los egresados relacionados en la solicitud.
CONSULTA	2016-242	PARTICULAR JASON NICOLAY SUÁREZ MARTÍNEZ	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	26-01-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de la contraseña para acceder al BIE, ya que no ha podido seguir ingresando los datos. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 525 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 526 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	29-02-2016 CERRADO	26-01-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la contraseña para acceder al BIE, ya que no ha podido seguir ingresando los datos. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 45 de 158

CONSULTA	2016-243	PARTICULAR FRANCISCO ÁLVAREZ	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Especialización en Seguridad y Salud. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 527 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.	29-02-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre la Especialización en Seguridad y Salud. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.
CONSULTA	2016-244	PARTICULAR ÁLVARO HARO JÁCOME	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Especialización en Gerencia de Empresas de Salud. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 528 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	29-02-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre la Especialización en Gerencia de Empresas de Salud. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-245	ESTUDIANTE WILMER JIMMY ACOSTA GÓMEZ	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cómo descargar las notas generales sobre Tecnología en Obras Civiles. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 529 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	29-02-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre cómo descargar las notas generales sobre Tecnología en Obras Civiles. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-246	ESTUDIANTE MARIO RINCÓN	29-02-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud del horario de primer semestre de Tecnología en Máquinas y Herramientas, ya que no lo han publicado y nadie le da razón. 29-02-2016 Mediante oficio GQRS No 530 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	29-02-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud del horario de primer semestre de Tecnología en Máquinas y Herramientas, ya que no lo han publicado y nadie le da razón. 29-02-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.

**MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS**



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 46 de 158

CONSULTA	2016-247	ESTUDIANTE ANA MARITZA LOZANO GAMBOA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	<p>29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el Proyecto de Acuerdo a la Reforma del Reglamento Estudiantil Unificado; desea saber si este acuerdo va a tener una pronta respuesta, y de esta manera tendría la oportunidad de terminar la Carrera de Licenciatura en Educación Básica.</p> <p>02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 536 se le solicitó a la Jefe de Secretaría General, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 537 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al Proyecto de Reforma del Reglamento Estudiantil, se remitió el requerimiento a la oficina de Secretaría General para su oportuna contestación.</p> <p>07-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Secretaría General, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que están buscando la respuesta (4:40 p.m.), la cual se solicitó por parte de la Coordinadora de Quejas y Reclamos desde las 11 a.m.</p> <p>08-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta por parte de Secretaría General, donde informan que a la fecha el Consejo Superior, no ha recibido proyecto de acuerdo final, relacionado con la modificación al reglamento estudiantil. De otra parte el Consejo Académico mediante comisión designada por el mismo, se encuentra estudiando el proyecto de acuerdo en mención, así como la viabilidad o no de realizar la amnistía para quienes han perdido la calidad de estudiante, asunto que fue discutido en la última sesión del Consejo Superior llevada a cabo el día 29 de marzo de 2016. En consecuencia, cualquier informe con respecto al avance frente a estos proyectos de acuerdo, podrá ser consultado ante el Consejo Académico, para mayor claridad.</p> <p>08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 821 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p>29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el Proyecto de Acuerdo a la Reforma del Reglamento Estudiantil Unificado; desea saber si este acuerdo va a tener una pronta respuesta, y de esta manera tendría la oportunidad de terminar la Carrera de Licenciatura en Educación Básica.</p> <p>08-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta por parte de Secretaría General, donde informan que a la fecha el Consejo Superior, no ha recibido proyecto de acuerdo final, relacionado con la modificación al reglamento estudiantil. De otra parte el Consejo Académico mediante comisión designada por el mismo, se encuentra estudiando el proyecto de acuerdo en mención, así como la viabilidad o no de realizar la amnistía para quienes han perdido la calidad de estudiante, asunto que fue discutido en la última sesión del Consejo Superior llevada a cabo el día 29 de marzo de 2016. En consecuencia, cualquier informe con respecto al avance frente a estos proyectos de acuerdo, podrá ser consultado ante el Consejo Académico, para mayor claridad.</p> <p>08-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
----------	----------	--	------------	--	-----------------------	---	---

08-04-2016
CERRADO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 47 de 158

CONSULTA	2016-248	PARTICULAR CÉSURI MARTÍNEZ PEÑA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de algunos datos de la UPTC, con respecto a las fuentes de información, las formas de contratación, entre otros. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 538 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al cuestionario, se remitió el requerimiento al Grupo de Talento Humano para su oportuna contestación. 01-03-2016 Mediante oficio GQRS No 538 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Talento Humano, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Talento Humano, donde le responden las preguntas al Usuario. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 813 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	07-04-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de algunos datos de la UPTC, con respecto a las fuentes de información, las formas de contratación, entre otros. 07-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Talento Humano, donde le responden las preguntas al Usuario. 07-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-249	PARTICULAR JENNY VARGAS BELTRÁN	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible realizar una transferencia desde la Universidad del Tolima y cómo es el proceso. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 539 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	02-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre si es posible realizar una transferencia desde la Universidad del Tolima y cómo es el proceso. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-250	PARTICULAR MARGARITA ROJAS	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	29-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado en Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 90001:2016. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 542 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Educación Virtual.	02-03-2016 CERRADO	29-02-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Diplomado en Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 90001:2016. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la oficina de Educación Virtual.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 48 de 158

CONSULTA	2016-251	PARTICULAR MEGASEGURIDA D	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 543 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 544 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro del Diploma solicitado. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 581 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 03-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Registro y Admisiones, donde adjuntan el Certificado de Registro del Diploma solicitado.
CONSULTA	2016-252	PARTICULAR ANDREA LESMES VERGEL	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	01-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Rut pago de estampillas. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 545 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Tesorería de la Universidad para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 546 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-03-2016 Se recibió por medio del oficio CGT-0122 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que ya fue enviado vía electrónica. Anexó copia del mensaje enviado y copia del Rut. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 598 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Rut pago de estampillas. 04-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que ya fue enviado vía electrónica. Anexó copia del mensaje enviado y copia del Rut.
CONSULTA	2016-253	PARTICULAR VANESSA BÁEZ CAÑÓN	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las admisiones para el segundo semestre académico de 2016. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 547 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Todo lo relacionado con admisiones lo encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/	02-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las admisiones para el segundo semestre académico de 2016. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Todo lo relacionado con admisiones lo encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/admisiones/

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 49 de 158

CONSULTA	2016-254	PARTICULAR PROYECTO SOCIAL AVANZAR	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD	01-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de programas a distancia en Puerto Berrio UPTC. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 548 se le solicitó a la Coordinadora de los CREAD, colaboración investigando el requerimiento. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 549 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad y que se remitió a la Coordinación de los CREAD para su oportuna contestación.	02-03-2016 ABIERTA	01-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de programas a distancia en Puerto Berrio UPTC.
CONSULTA	2016-255	PARTICULAR ANA MARÍA PÉREZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de la información sobre los programas que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 550 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información de los programas académicos, la información la encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2014	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre los programas que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información de los programas académicos, la información la encuentra en el link http://www.uptc.edu.co/vicerectoria_academica/programas/pregrado_2014
CONSULTA	2016-256	ESTUDIANTE SERGIO TRIANA DÍAZ	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE AYUDAS AUDIOVISUALES)	AUDIOVISUALES	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de la entrega del carnet estudiantil. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 551 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la solicitud de información del carnet el requerimiento se trasladará al Grupo de Ayudas Audiovisuales para su oportuna contestación. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 552 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, colaboración dando contestación al requerimiento. 02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, donde informa que el carnet del estudiante fue entregado como consta en el oficio GAA-056-2016, con fecha 26 de febrero de 2016. Anexó un folio. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS N o 592 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la entrega del carnet estudiantil. 04-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Coordinadora del Grupo de Ayudas Audiovisuales, donde informa que el carnet del estudiante fue entregado como consta en el oficio GAA-056-2016, con fecha 26 de febrero de 2016. Anexó un folio.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 50 de 158

CONSULTA	2016-257	PARTICULAR RICHARD ROSERO	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 553 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 554 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Vicerrector Académico. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-258	PARTICULAR STEPHANIA RORTIZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 555 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 554 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Vicerrector Académico. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-259	PARTICULAR ANA MARÍA PÉREZ	02-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las carreras que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 556 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.	02-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre las carreras que ofrece la Universidad. 02-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-260	PARTICULAR ARLEY MARÍN BEDOYA	02-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	11-01-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca del curso de Entrenador de Trabajo Seguro en Alturas. 02-03-2016 Mediante oficio GQRS No 557 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. 02-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que dentro del programa de capacitación para funcionarios públicos no docentes, no se ofrece dicha capacitación para personas externas. Dentro de los oferentes para la capacitación de Trabajo en Alturas está el Centro Minero SENA Morcá, Sogamoso.	02-03-2016 CERRADO	11-01-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca del curso de Entrenador de Trabajo Seguro en Alturas. 02-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Talento Humano, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que dentro del programa de capacitación para funcionarios públicos no docentes, no se ofrece dicha capacitación para personas externas. Dentro de los oferentes para la capacitación de Trabajo en Alturas está el Centro Minero SENA Morcá, Sogamoso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 51 de 158

CONSULTA	2016-261	PARTICULAR RECEPCIÓN KASAI LTDA	03-03-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	02-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Certificados de Retención. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 567 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Tesorería para la oportuna contestación. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 568 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Grupo de Tesorería, donde adjuntan el certificado de retenciones. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 585 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Certificados de Retención. 03-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento del Grupo de Tesorería, donde adjuntan el certificado de retenciones.
CONSULTA	2016-262	DOCENTE SILVERIO AGUILLÓN GONZÁLEZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud del PIN correspondiente a la inscripción a la convocatoria docente BIE, para continuar el proceso de inscripción. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 569 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 570 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud del PIN correspondiente a la inscripción a la convocatoria docente BIE, para continuar el proceso de inscripción. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-263	PARTICULAR GABRIEL RUEDA BUITRAGO	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 571 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 572 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	03-03-2016 CERRADO	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 52 de 158

CONSULTA	2016-264	PARTICULAR TEODICELDO CAMARGO GUERRA	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 573 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 574 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>12-03-2016 Por medio de correo electrónico, el Usuario manifiesta que le preocupa de manera considerable que ni siquiera haya tenido la oportunidad de presentar el examen, por no adjuntar documentos tan básicos como son: la cédula de ciudadanía, el título de pregrado, por culpa de la página tan mal elaborada, poco funcional y realmente poco práctica.</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 618 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica.</p>	03-03-2016 CERRADO	<p>02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la inscripción a la convocatoria docente BIE, ya que no ha sido posible realizarla.</p> <p>03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.</p>
CONSULTA	2016-265	PARTICULAR ANAYIBE DELGADO ASESORÍAS ALFA S.A.S.	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 575 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 576 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado.</p> <p>04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 603 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	04-03-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>04-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado.</p>
CONSULTA	2016-266	PARTICULAR JACOBO CONTRERAS	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	<p>02-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Maestría en Patrimonio Cultural. .</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 577 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.</p>	03-03-2016 CERRADO	<p>02-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre la Maestría en Patrimonio Cultural. .</p> <p>03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Educación.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 53 de 158

CONSULTA	2016-267	PARTICULAR DAVID ARIAS GONZÁLEZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	03-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el Pregrado Virtual de Administración Comercial y Financiera. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 578 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	03-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el Pregrado Virtual de Administración Comercial y Financiera. 03-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-268	PARTICULAR LEIDY MILENA FONSECA BOYACÁ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información para realizar la solicitud de las notas de toda la carrera de un profesional egresado. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 578 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 579 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400, la solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.	04-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información para realizar la solicitud de las notas de toda la carrera de un profesional egresado. 04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informa que la constancia de notas de graduado pregrado tiene un valor de \$41.400, la solicitud se realiza en la oficina de Registro y se expide de un día para otro.
CONSULTA	2016-269	PARTICULAR JOSÉ FREDDY CASTAÑEDA SÁNCHEZ - GOBERNACIÓN DE CASANARE	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de veracidad de certificado de estudios. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 580 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 580 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el certificado de registro de diploma. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 623 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	01-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de veracidad de certificado de estudios. 04-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjunta el certificado de registro de diploma.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 54 de 158

CONSULTA	2016-270	PARTICULAR AUDELO MOJONBOY ITAZ	03-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 582 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 583 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula solicitada.</p> <p>07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 645 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	07 -02-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>07-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la constancia de matrícula solicitada.</p>
CONSULTA	2016-271	ESTUDIANTE FREDI ALONZO CRUZ FORERO	03-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	<p>03-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de ayuda para poder ingresar a la plataforma.</p> <p>03-03-2016 Se recibió correo electrónico, donde la Oficina de Educación Virtual le informa al Usuario que la solicitud se remitió a la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD para el trámite correspondiente. Una vez aparezca el registro de matriculado, podrá acceder al aula virtual para realizar sus actividades.</p> <p>03-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Organización y Sistemas, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no aparece matriculado.</p> <p>03-03-2016 Mediante oficio GQRS No 586 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para que se cambie el estado de estudiante, debe adjuntar el recibo de pago, el cual se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas de la Universidad para su oportuna contestación.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Comité de Currículo de Ciencias humanísticas y de Educación, donde le informan al Usuario que ya se encuentra matriculado y con asignaturas inscritas en el SIRA, y se le informó que el retraso en el registro y matrícula se debió a que el pago realizado no entró al sistema en línea y fue necesario verificar la transacción hecha.</p> <p>16-03-2016 Mediante oficio GQRS No 643 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	03-03-2016 CERRADO	<p>03-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para poder ingresar a la plataforma.</p> <p>03-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Organización y Sistemas, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que no aparece matriculado.</p> <p>16-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta del Comité de Currículo de Ciencias humanísticas y de Educación, donde le informan al Usuario que ya se encuentra matriculado y con asignaturas inscritas en el SIRA, y se le informó que el retraso en el registro y matrícula se debió a que el pago realizado no entró al sistema en línea y fue necesario verificar la transacción hecha.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 55 de 158

CONSULTA	2016-272	PARTICULAR JAVIER QUIROZ	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 587 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 588 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de colaboración para la inscripción a la convocatoria docente. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-273	PARTICULAR INGRID ROCIO FONSECA GUERRA	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 587 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 589 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-274	ESTUDIANTE RAÚL ENRIQUE ROMERO COPETE	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	03-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de la congelación de la matrícula y conservar el cupo para el primer semestre de 2017. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 590 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El requerimiento se remitió por competencia del asunto al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 591 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que la cancelación de semestre con reserva de cupo debe hacerla por escrito ante la respectiva escuela y de acuerdo a las condiciones establecidas en el Reglamento Estudiantil.	07-03-2016 CERRADO	03-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de la congelación de la matrícula y conservar el cupo para el primer semestre de 2017. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde informan que la cancelación de semestre con reserva de cupo debe hacerla por escrito ante la respectiva escuela y de acuerdo a las condiciones establecidas en el Reglamento Estudiantil.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 56 de 158

CONSULTA	2016-275	PARTICULAR CAROLINA SOTOMAYOR	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 601 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 602 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-276	PARTICULAR talentohumano@ eseguaviare.gov.co	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 625 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 624 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la verificación de título solicitada. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 674 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	08 -03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 08-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan la verificación de título solicitada.
CONSULTA	<u>2016-276</u>	PARTICULAR ELIZABETH BENAVIDES ROZO	04-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 626 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	04-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 57 de 158

<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-277</p>	<p align="center">PARTICULAR MARCO JOYA</p>	<p align="center">04-03-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p align="center">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 04-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 631 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-04-2016 Se recibió oficio VA-051 de Vicerrectoría Académica, donde informan que una finalizado el proceso de inscripción o una vez vencido el periodo de la inscripción, no podrá ser modificada. Por tanto, no es posible ampliar de nuevo el plazo para la inscripción. Sin embargo, teniendo en cuenta que algunas personas no pudieron realizar con éxito su inscripción y con el fin de tener un BIE ajustado a las necesidades presentadas, prontamente se efectuará otra convocatoria. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 806 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 883 se le remitió al Usuario información respecto al trámite del requerimiento. 15-04-2016 Se recibió correo electrónico del Usuario, en el que manifiesta su inconformismo con el asunto de la convocatoria BIE. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 890 se le remitió al Usuario información del trámite dado al requerimiento.</p>	<p align="center">07-04-2016 CERRADO</p>	<p>04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-04-2016 Se recibió oficio VA-051 de Vicerrectoría Académica, donde informan que una finalizado el proceso de inscripción o una vez vencido el periodo de la inscripción, no podrá ser modificada. Por tanto, no es posible ampliar de nuevo el plazo para la inscripción. Sin embargo, teniendo en cuenta que algunas personas no pudieron realizar con éxito su inscripción y con el fin de tener un BIE ajustado a las necesidades presentadas, prontamente se efectuará otra convocatoria. 07-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p align="center">CONSULTA</p>	<p align="center">2016-278</p>	<p align="center">PARTICULAR HELIANA BERNAL N.</p>	<p align="center">07-03-2016</p>	<p align="center">MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)</p>	<p align="center">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.</p>	<p align="center">07-03-2016 CERRADO</p>	<p>04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 58 de 158

CONSULTA	2016-279	PARTICULAR CLAUDIA YANNETH CASTELBLANCO BEDOYA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-280	PARTICULAR ELVA LUCÍA ROCHA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 638 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-281	PARTICULAR MIGUEL ANTONIO ACOSTA RODRÍGUEZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 59 de 158

CONSULTA	2016-282	PARTICULAR WILSON LANCHEROS	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	04-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 642 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-283	DOCENTE FRANCISCO JAVIER DÍAZ CHAPETÓN	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	05-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 643 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 644 se le solicitó al Ingeniero Luis Enrique Barrera, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no ha sido posible realizarla. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-284	PARTICULAR JORGE ENRIQUE DÍAZ PINZÓN	07-03-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	07-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de un número de contacto para comunicarse con la editora de la Revista Educación y Ciencia. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 646 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el número de contacto de Dirección de Investigación es 7405626 extensión 2337 – 2364.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de un número de contacto para comunicarse con la editora de la Revista Educación y Ciencia. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el número de contacto de Dirección de Investigación es 7405626 extensión 2337 – 2364.
CONSULTA	2016-285	PARTICULAR CAROLINA FLAUTERO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	07-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de la información sobre el valor de la matrícula de la carrera de Veterinaria. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 647 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de la información sobre el valor de la matrícula de la carrera de Veterinaria. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 60 de 158

CONSULTA	2016-286	ESTUDIANTE MICHAEL STEVEN CASTAÑEDA MENDOZA	07-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	02-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de ayuda para ingresar a las bases de datos, ya que no están funcionando. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 648 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Organización y Sistemas para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 649 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 ABIERTA	02-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda para ingresar a las bases de datos, ya que no están funcionando.
CONSULTA	2016-287	PARTICULAR ELIANA MELGAREJO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	05-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el costo semestral y requisitos para acceder al programa a distancia de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana en la ciudad de Barrancabermeja. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 650 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el costo semestral y requisitos para acceder al programa a distancia de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana en la ciudad de Barrancabermeja. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-288	ESTUDIANTE ANDRÉS PÁEZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	05-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el horario de atención para los estudiantes en el que se pueda hacer uso del gimnasio de la Facultad de Salud de la UPTC. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 651 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El horario de atención del gimnasio en la Facultad de Salud es de 5:00 a 6:00 p.m. los días lunes y jueves. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.	07-03-2016 CERRADO	05-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre el horario de atención para los estudiantes en el que se pueda hacer uso del gimnasio de la Facultad de Salud de la UPTC. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El horario de atención del gimnasio en la Facultad de Salud es de 5:00 a 6:00 p.m. los días lunes y jueves. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias de la Salud.
CONSULTA	2016-289	ESTUDIANTE CESAR HURTADO	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de copia del diploma de grado. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 652 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 653 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	07-03-2016 ABIERTA	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de copia del diploma de grado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 61 de 158

CONSULTA	2016-290	ESTUDIANTE JOSH ALEJANDRO ZAFRA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso para una transferencia externa para la UPTC. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 653 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso para una transferencia externa para la UPTC. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-291	PARTICULAR RICARDO BECERRA	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de homologación de un programa de pregrado a otro. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 654 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	07-03-2016 CERRADO	04-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el proceso de homologación de un programa de pregrado a otro. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-292	ESTUDIANTE JEISSON ORLANDO GONZÁLEZ CABALLERO	07-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	07-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de ayuda para acceder a la plataforma. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 657 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la Oficina de Organización y Sistemas.	07-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de ayuda para acceder a la plataforma. 07-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en lo referente al trámite para el correo institucional, puede presentarse ante la Oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	<u>2016-292</u>	PARTICULAR ASISTENTE TALENTO HUMANO – CLÍNICA MEDICADIZ	07-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Validación de Título. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 661 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación. 07-03-2016 Mediante oficio GQRS No 662 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico FESAD, donde adjuntan la verificación de título solicitada. 08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 682 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	08-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Validación de Título. 08-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de Registro Académico FESAD, donde adjuntan la verificación de título solicitada.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 62 de 158

CONSULTA	2016-293	PARTICULAR AUXILIAR RECURSO HUMANO – VISIONAMOS SALUD	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 679 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico para su oportuna contestación.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 680 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.</p> <p>09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 692 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	09-03-2016 CERRADO	<p>08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.</p> <p>09-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado.</p>
CONSULTA	2016-294	PARTICULAR LAURA DANIELA MEDINA VERDUGO	08-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>08-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de Información acerca de ser parte de la UPTC en la Facultad de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, siendo participe del programa ser pilo paga.</p> <p>08-03-2016 Mediante oficio GQRS No 681 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>	08-03-2016 CERRADO	<p>08-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de Información acerca de ser parte de la UPTC en la Facultad de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, siendo participe del programa ser pilo paga.</p> <p>08-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.</p>
CONSULTA	2016-295	PARTICULAR YOHAN ROJAS	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	<p>08-03-2016 Se recibió llamada telefónica, la cual se registró en el formato A-ED-P04-F01, en donde el Usuario manifiesta su inconformismo por el trámite que se debe realizar ante la institución que realiza los exámenes de medicina laboral, e igualmente solicita saber si será vinculado como docente ante la Universidad y desea saber el plazo máximo de entrega de documentos.</p> <p>09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica y con Talento Humano.</p>	09-03-2016 CERRADO	<p>08-03-2016 Se recibió llamada telefónica, la cual se registró en el formato A-ED-P04-F01, en donde el Usuario manifiesta su inconformismo por el trámite que se debe realizar ante la institución que realiza los exámenes de medicina laboral, e igualmente solicita saber si será vinculado como docente ante la Universidad y desea saber el plazo máximo de entrega de documentos.</p> <p>09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica y con Talento Humano.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 63 de 158

CONSULTA	2016-296	DOCENTE NYDIA MARCELA PRADA DÍAZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	08-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no fue posible realizarla. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	09-03-2016 CERRADO	08-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información sobre la convocatoria docente, ya que no fue posible realizarla. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.
CONSULTA	2016-297	ESTUDIANTE JOHAN PINZÓN	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	09-03-2016 Por medio del Portalweb, se recibió solicitud de asistencia técnica en las instalaciones de la Biblioteca 4to piso, pues actualmente la red no permite el acceso a páginas de internet. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 685 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para el trámite de Asistencia Técnica, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 686 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Organización y Sistemas, donde informa que si no cargaban las bases de datos es debido a que se han presentado problemas en los servidores de la Universidad causando la caída de estas mismas y estos a veces se demoran en volver a ser cargados. Si no se ha podido loguear debe ingresar el correo institucional y la contraseña con el que ingresa al mismo. Del caso contrario debe acercarse al Grupo de Sistemas para que puedan hacer cambio de esta y no tenga inconvenientes. Si se presenta otro problema o inconveniente, favor acercarse primero a la oficina de Gestión Tecnológica (4to piso de la Biblioteca), para saber si se puede solucionar directamente desde allí.	09-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Por medio del Portalweb, se recibió solicitud de asistencia técnica en las instalaciones de la Biblioteca 4to piso, pues actualmente la red no permite el acceso a páginas de internet. 09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Organización y Sistemas, donde informa que si no cargaban las bases de datos es debido a que se han presentado problemas en los servidores de la Universidad causando la caída de estas mismas y estos a veces se demoran en volver a ser cargados. Si no se ha podido loguear debe ingresar el correo institucional y la contraseña con el que ingresa al mismo. Del caso contrario debe acercarse al Grupo de Sistemas para que puedan hacer cambio de esta y no tenga inconvenientes. Si se presenta otro problema o inconveniente, favor acercarse primero a la oficina de Gestión Tecnológica (4to piso de la Biblioteca), para saber si se puede solucionar directamente desde allí.
CONSULTA	2016-298	ESTUDIANTE ALEX V.	09-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	09-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Usuario y Contraseña para poder descargar el material de estudio y las guías de apoyo del programa de Tecnología en Obras Civiles que se da en Rionegro. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 687 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite del correo electrónico, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	09-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Usuario y Contraseña para poder descargar el material de estudio y las guías de apoyo del programa de Tecnología en Obras Civiles que se da en Rionegro. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite del correo electrónico, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 64 de 158

CONSULTA	2016-299	PARTICULAR PEDRO PABLO GIRALDO LOZANO	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 688 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 689 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma solicitado. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 703 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento por parte de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el Certificado de Registro de Diploma solicitado.
CONSULTA	2016-300	PARTICULAR FREDDY R. ESPINAL REYES	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 690 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 691 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	09-03-2016 ABIERTA	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título.
CONSULTA	2016-301	DOCENTE DORA MONTAÑEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	07-03-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 693 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	09-03-2016 CERRADO	07-03-2016 Se recibió por medio del formato A-ED-P04-F01, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 09-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 65 de 158

CONSULTA	2016-302	PARTICULAR KELLY FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 694 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 09-03-2016 Mediante oficio GQRS No 695 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.
CONSULTA	2016-303	PARTICULAR JON FREDY FONTECHA HERNÁNDEZ	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN DERECHO	09-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información acerca de las Especializaciones en la Facultad de Derecho. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Oficina de Posgrados en Derecho.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información acerca de las Especializaciones en la Facultad de Derecho. 10-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Oficina de Posgrados en Derecho.
CONSULTA	2016-304	PARTICULAR KELLY FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ	09-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	09-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 700 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 701 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.	10-03-2016 CERRADO	09-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 10-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 66 de 158

CONSULTA	2016-305	ESTUDIANTE DAVID BARRERA	10-03-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	10-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de ayuda con el ingreso a la página de Bienestar, ya que siempre está caída. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite para el acceso a internet, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 709 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento.	10-03-2016 CERRADO	10-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de ayuda con el ingreso a la página de Bienestar, ya que siempre está caída. 10-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto al trámite para el acceso a internet, puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-306	PARTICULAR ASISTENTE GESTIÓN HUMANA - MISIONGH	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 6011 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 10-03-2016 Mediante oficio GQRS No 612 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-307	PARTICULAR AUDELO MOJONBOY ITAZ	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 613 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 614 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 67 de 158

CONSULTA	2016-308	ESTUDIANTE YANITH ANDREA MUÑOZ ROJAS	10-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	10-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de inscripción en curso académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 615 se le informa al usuario que se da inicio al trámite del requerimiento y se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 616 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, informando que la Usuaría si está inscrita en el programa. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 607 se remite al usuario la respuesta emitida	29-03-2016 CERRADO	10 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de inscripción de curso académico. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 637 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-309	PARTICULAR FRANCY ALGECIRA ARBELÁEZ – SECRETARIA DE SALUD DEL AMAZONAS	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 621 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la Verificación de Título, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, donde adjuntan la Verificación de Título solicitada. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 636 se remite al usuario la respuesta emitida	14-03-2016 CERRADO	14 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	<u>2016-309</u>	PARTICULAR MÓNICA PATRICIA CARO FRANCO	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 620 se le da inicio al trámite del requerimiento. Para la solicitud de Verificación de Título se puede comunicar con el Grupo de Registro y Admisiones.	14-03-2016 CERRADO	14 -03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación de Título. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 620 se le da inicio al trámite del requerimiento. Para la solicitud de Verificación de Título se puede comunicar con el Grupo de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-310	DOCENTE LUISA FERNANDA RINCÓN CÁCERES	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 622 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 7456431.	14-03-2016 CERRADO	11-03-2016 Se recibió solicitud de que se informe claramente los documentos que se deben anexar para la convocatoria docente. No le fue posible registrarse en el BIE, intentó varias veces pero no lo logró. 14-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 68 de 158

CONSULTA	2016-311	ESTUDIANTE ANA JIREH AMAYA	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 625 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de educación virtual para oportuna contestación</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 626 se solicita al coordinador de los grupos de aula virtual para que den respuesta al requerimiento.</p> <p>17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud, se identificó que cuenta con tres cursos en el aula virtual, en los que fue inscrita los días 9, 10 y 11 de febrero, sin embargo no ha ingresado.</p> <p>30-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Aula Virtual, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la respuesta se envió al correo de quejas. reclamos el día 17 de marzo de 2016.</p> <p>04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 786 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	17-03-2016 CERRADO	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.</p> <p>17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud, se identificó que cuenta con tres cursos en el aula virtual, en los que fue inscrita los días 9, 10 y 11 de febrero, sin embargo no ha ingresado.</p>
CONSULTA	2016-312	ESTUDIANTE JUAN AMADO	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	EDUCACIÓN VIRTUAL	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de educación virtual para oportuna contestación</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 628 se solicita Al coordinador de los grupos de aula virtual para que den respuesta al requerimiento.</p> <p>17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud, se identificó que ya cuenta con siete cursos en el aula virtual e ingresó a la misma desde el pasado 26 de febrero. Es importante que revise o sea más específico sobre el inconveniente para colaborarle.</p> <p>30-03-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Aula Virtual, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la respuesta se envió al correo de quejas. reclamos el día 17 de marzo de 2016.</p>	17-03-2016 CERRADO	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de que se informe el por qué no ha podido acceder a la plataforma virtual.</p> <p>17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que revisando la solicitud, se identificó que ya cuenta con siete cursos en el aula virtual e ingresó a la misma desde el pasado 26 de febrero. Es importante que revise o sea más específico sobre el inconveniente para colaborarle.</p>
CONSULTA	2016-313	PARTICULAR MÓNICA ANDREA NIÑO SUAREZ	13-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información de programa académico.</p> <p>14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 627 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link de los programas académicos ofertados para el segundo semestre 2016.</p>	14-03-2016 CERRADO	<p>11-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico, se le informo al usuario el link en el cual puede encontrar la información.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 69 de 158

CONSULTA	2016-314	PARTICULAR MARY ALEJANDRA R OCHOA	14-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	10- 03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información de programa académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link y número telefónico en el cual se puede comunicar con la facultad de educación.	14-03-2016 CERRADO	10- 03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información de programa académico. 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 629 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario el link y número telefónico en el cual se puede comunicar con la facultad de educación. .
CONSULTA	2016-315	PARTICULAR LORENA GARCÍA ORTEGA	14- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información del tramite de admisiones 14-03-2016 Mediante oficio GQRS No 630 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de la información precisa que solicita, el requerimiento se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 631 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 15-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro Académico, en la cual describen detalladamente e informar de la tabla de ponderación. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta emitida	15-03-2016 CERRADO	14-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de información del trámite de admisiones. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 639 se remite al usuario la respuesta.
CONSULTA	2016-316	PARTICULAR PRACTICANTE VINCULACIÓN – AUDIFARMA	15-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico portalweb, solicitud de Verificación de Título. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 632 se le da inicio al trámite del requerimiento y para la obtención de Verificación Académica se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 15- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 633 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	15-03-2016 Seguimiento	15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico portalweb, solicitud de Verificación de Título.
CONSULTA	2016-317	ESTUDIANTE JENNY DANIELA CHAPARRO NARANJO	15- 03- 2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	15-03-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico solicitando información de las fallas del sistemas para inscribir a convocatoria de becas 15-03 -2016 Mediante oficio GQRS No 640 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que le tramite se realiza con el grupo de Organización y Sistemas. 15-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta por parte de la Coordinadora del Grupo Organización y Sistemas, donde informa que revisado el sistema SIUUPS, se verificó que a estudiante Jenny Daniela Chaparro Naranjo realizó el proceso de inscripción a la convocatoria de trabajo de Biblioteca el día 30 de marzo de 2016 registrando los documentos requeridos. Para lo cual continua con el proceso de la convocatoria según calendario establecido en la resolución.	15-03 -2016 CERRADO	15-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando información de las fallas del sistemas para inscribir a convocatoria de becas 15-03 -2016 Mediante oficio GQRS No 640 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que le tramite se realiza con el grupo de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 70 de 158

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-317</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE ANDREA DEL PILAR PATARROYO</p>	<p style="text-align: center;">15- 03- 2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">VICERRECTORÍA ACADÉMICA</p>	<p>15-03-2016 se recibió consulta por medio del *correo electrónico solicitando se le informe las razones por la cuales no fue admitida en la convocatoria de docencia. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 635 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la oficina de Vicerrectoría Académica. Para soporte técnico comunicarse con el Ingeniero Luis Enrique Barrera al teléfono 1456431. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 642 se le solicitó a vicerrectoría académica la respuesta a requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">15-03 -2016 Seguimiento</p>	<p>15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico solicitando se le informe las razones por la cuales no fue admitida en la convocatoria de docencia.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-318</p>	<p style="text-align: center;">DOCENTE ALEXANDER VARGAS HOLGUÍN</p>	<p style="text-align: center;">15- 03- 2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)</p>	<p style="text-align: center;">AULA VIRTUAL</p>	<p>15-03-2016 se recibió consulta por medio del *correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que no ha podido ingresar a consultar el material en cargado en la plataforma; no le sirve el Usuario y contraseña para ingresar al correo electrónico. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 640 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al grupo de Aula Virtual y Organización de Sistemas para su oportuna contestación. 15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 641 se le solicitó al Coordinador de Aula Virtual, colaboración dando contestación al requerimiento. 17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que luego de revisar, ya cuenta con correo institucional, se actualizaron los 8 cursos.</p>	<p style="text-align: center;">17-03 -2016 CERRADO</p>	<p>15-03-2016 se recibió consulta por medio del correo electrónico, donde el Usuario manifiesta que no ha podido ingresar a consultar el material en cargado en la plataforma; no le sirve el Usuario y contraseña para ingresar al correo electrónico. 17-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Educación Virtual, donde informa que luego de revisar, ya cuenta con correo institucional, se actualizaron los 8 cursos.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 71 de 158

CONSULTA	2016-319	EGRESADO RICARDO ADOLFO PERDOMO DELGADO	15- 03- 2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>15-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información Verificación Académica</p> <p>15-03-2016 Mediante oficio GQRS No 649 se le da inicio al trámite del requerimiento y Para la obtención de verificación académica se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación.</p> <p>15- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 648 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>29- 03-2016 mediante correo electrónico se adjuntó Verificación de Título.</p> <p>29- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se remite la respuesta al Usuario.</p>	29-03-2016 CERRADO	<p>15-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de Verificación Académica.</p> <p>29- 03-2016 Mediante oficio GQRS No 708 se remite la respuesta al Usuario.</p>
CONSULTA	2016-320	FUNCIONARIO EDGAR SENIOR	17- 03- 2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	JURÍDICA	<p>11-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de investigar por desacato a fallo judicial a los funcionarios de la UPTC Tunja, a Celso Vargas, Elsy Sarmiento, Clara Torres, Diego Zabala por ejercer presión laboral sobre empleados para salir a manifestarse en horas laborales el día 08 de marzo en desacato a fallo judicial.</p> <p>17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 656 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la oficina Jurídica para que emita concepto jurídico del tema.</p> <p>17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 655 se le solicitó a la Coordinadora de la oficina de Jurídica, colaboración para que sea emitido concepto jurídico respecto al desacato y sobre la presión laboral que menciona el requerimiento.</p> <p>31-03-2016 Mediante oficio se recibió la respuesta de la Jefe de la Oficina Jurídica, donde informa que dentro de las funciones de la Oficina Jurídica no se encuentra la de investigar ninguna situación, no mucho menos sobre presiones laborales que se ejerzan sobre los distintos funcionarios de la Universidad, razón por la cual no se encuentra viable que se emita un concepto sobre una Queja interpuesta.</p> <p>04-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la manifestación pacífica es un derecho de los ciudadanos, ellos son libres de realizar cualquier acción cívica, no hay desacato por que no se sabe cuál es el fallo judicial al que se refiere el Usuario.</p>	04-04-2016 CERRADO	<p>11-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de investigar por desacato a fallo judicial a los funcionarios de la UPTC Tunja, a Celso Vargas, Elsy Sarmiento, Clara Torres, Diego Zabala por ejercer presión laboral sobre empleados para salir a manifestarse en horas laborales el día 08 de marzo en desacato a fallo judicial.</p> <p>04- 04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la oficina de Vicerrectoría Académica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que la manifestación pacífica es un derecho de los ciudadanos, ellos son libres de realizar cualquier acción cívica, no hay desacato por que no se sabe cuál es el fallo judicial al que se refiere el Usuario.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 72 de 158

CONSULTA	2016-321	PARTICULAR ADRIANA JIMÉNEZ	17-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	17-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster solicitando información sobre el programa de Ingeniería Ambiental. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 657 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.	17-03-2016 CERRADO	17-03-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster solicitando información sobre el programa de Ingeniería Ambiental. 17-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información, puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.
CONSULTA	2016-322	ESTUDIANTE ARACELY OLIVEROS	17-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	16-03-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de habilitación de la plataforma, la inscripción de materias y legalización de la matrícula. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 658 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informa a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 659 se le solicitó al Coordinador del Grupo de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta de la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD, donde informan que revisado el Sistema de Información y la historia académica, se encuentra matriculada para el primer semestre de 2016, con inscripción de asignaturas. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se remite a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-03-2016 CERRADO	16-03-2016 Se recibió por medio del correo electrónico, solicitud de habilitación de la plataforma, la inscripción de materias y legalización de la matrícula. 28-03-2016 Por medio de correo electrónico se recibió respuesta de la oficina de Admisiones y Control de Registro Académico de la FESAD, donde informan que revisado el Sistema de Información y la historia académica, se encuentra matriculada para el primer semestre de 2016, con inscripción de asignaturas. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 702 se remite a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-323	EGRESADA YANETH MILENA MESA ORTEGA	17-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la Tecnología en Administración en Salud, la cual estudió en convenio con la Universidad Francisco de Paula Santander de la ciudad de Cúcuta, se le expide tarjeta profesional, ya que le están exigiendo este requisito para una contratación. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 674 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 17-03-2016 Mediante oficio GQRS No 675 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	17-03-2016 ABIERTA	17-03-2016 Se recibió consulta por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si la Tecnología en Administración en Salud, la cual estudió en convenio con la Universidad Francisco de Paula Santander de la ciudad de Cúcuta, se le expide tarjeta profesional, ya que le están exigiendo este requisito para una contratación.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 73 de 158

CONSULTA	2016-324	PARTICULAR VIVIANA MARCELA ESPINEL GAMBOA – INERCO	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de verificación de título. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 680 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 681 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 680 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-03-2016 CERRADO	18-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de verificación de título. 28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 28-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-325	PARTICULAR YORYED DAYANY PULIDO QUEMBA	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información de la Carrera de Contaduría Pública y de las inscripciones para el segundo semestre de 2016. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 682 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.	28-03-2016 CERRADO	17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información de la Carrera de Contaduría Pública y de las inscripciones para el segundo semestre de 2016. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 74 de 158

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-326</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR NELLY MURCIA SÁNCHEZ</p>	<p style="text-align: center;">28-03-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN DE INTERVENTORÍA)</p>	<p style="text-align: center;">INTERVENTORÍA</p>	<p>17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con la oficina de Interventoría, ya que el día 16 de marzo, un mes después de no estar vinculada a la UPTC llamaron a la Usuaría y le dicen que debe firmar informes trimestrales que hizo la profesional social Ivonne López del Corredor San Gil quien aprobó informes mensuales al contratista por medio de correo electrónico.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 682 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Interventoría para su oportuna contestación.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 683 se le solicitó a la Jefe de la Oficina de Interventoría, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>31-03-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta de la oficina de Interventoría, donde dicen que se re direcciona la solicitud a quien corresponda.</p> <p>31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 735 se le solicitó al Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde informa que la Usuaría fue contratada por la Universidad, dentro del marco del convenio 918 de 2014 como profesional en Gestión Social, mediante contrato de prestación de servicios profesionales. La Usuaría sabía que no iba a ser nuevamente contratada por la Universidad, es así como presentó un informe de entrega del componente social del corredor San Gil – Charalá. En cuanto a la llamada que le hicieron, fue porque de la oficina de San Gil informaron que había quedado sin la firma algún formato. Anexó 8 folios.</p> <p>05-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde adjunta los anexos correspondientes.</p> <p>06-04-2016 Mediante oficio GQRS No 805 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">06-04-2016 CERRADO</p>	<p>17-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración con un asunto relacionado con la oficina de Interventoría, ya que el día 16 de marzo, un mes después de no estar vinculada a la UPTC llamaron a la Usuaría y le dicen que debe firmar informes trimestrales que hizo la profesional social Ivonne López del Corredor San Gil quien aprobó informes mensuales al contratista por medio de correo electrónico.</p> <p>06-04-2016 Se recibió por medio de oficio la respuesta del Coordinador del Convenio 918 INVÍAS UPTC, donde informa que la Usuaría fue contratada por la Universidad, dentro del marco del convenio 918 de 2014 como profesional en Gestión Social, mediante contrato de prestación de servicios profesionales. La Usuaría sabía que no iba a ser nuevamente contratada por la Universidad, es así como presentó un informe de entrega del componente social del corredor San Gil – Charalá. En cuanto a la llamada que le hicieron, fue porque de la oficina de San Gil informaron que había quedado sin la firma algún formato. Anexó 8 folios.</p> <p>06-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-327</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR RICARDO CORTÉZ</p>	<p style="text-align: center;">28-03-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD</p>	<p>18-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre la carrera de Medicina.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>	<p style="text-align: center;">28-03-2016 CERRADO</p>	<p>18-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre la carrera de Medicina.</p> <p>28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 684 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Ciencias de la Salud.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 75 de 158

CONSULTA	2016-328	PARTICULAR ABDALLA AL ZOUBI	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	21-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de un docente extranjero, para que revisen su currículo, ya que está interesado en trabajar en esta Universidad. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 685 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	28-03-2016 CERRADO	21-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de un docente extranjero, para que revisen su currículo, ya que está interesado en trabajar en esta Universidad. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-329	EGRESADA ALBA ROCIO CABRERA ORTÍZ	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de sabana de notas de especialización terminada en el año 2000 en la UPTC de Tunja. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 686 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La constancia de notas de graduado pregrado tiene un costo de \$41.400. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-03-2016 CERRADO	21-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de sabana de notas de especialización terminada en el año 2000 en la UPTC de Tunja. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La constancia de notas de graduado pregrado tiene un costo de \$41.400. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-330	EGRESADA ESPERANZA ORTEGA JIAMES	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Certificación de que realizó sus estudios de forma presencial, ya que lo requiere para renovar la cédula de residente en Ecuador. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 687 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La Certificación de Estudios tiene un costo de \$6.600. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-03-2016 CERRADO	22-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Certificación de que realizó sus estudios de forma presencial, ya que lo requiere para renovar la cédula de residente en Ecuador. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La Certificación de Estudios tiene un costo de \$6.600. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-331	PARTICULAR PATTY VARGAS	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Procesos Administrativos en Salud. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 688 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	28-03-2016 CERRADO	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Procesos Administrativos en Salud. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 76 de 158

CONSULTA	2016-332	PARTICULAR jexadir.mendez@hotmail.com	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Derecho. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 689 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.	28-03-2016 CERRADO	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Derecho. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.
CONSULTA	2016-333	PARTICULAR ALIETH JIMÉNEZ	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Convocatoria para Docentes, ya que cumplió con todos los requisitos pero no le ha llegado ninguna respuesta. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 690 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 693 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	28-03-2016 ABIERTA	22-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Convocatoria para Docentes, ya que cumplió con todos los requisitos pero no le ha llegado ninguna respuesta.
CONSULTA	2016-334	ESTUDIANTE ANDERSON F. CÁRDENAS CARRILLO	28-03-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO (UNIDAD DE POLÍTICA SOCIAL)	21-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de activación para ingresar al sistema, ya que está con una beca de intercambio en la Universidad Tres de Febrero en Buenos Aires, y no ha podido subir papeles para seguir con la beca de biblioteca. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 691 se le solicitó al Coordinador de Unidad de Política Social, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 692 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitió al Grupo de Política Social – Bienestar Universitario para oportuna contestación.	28-03-2016 ABIERTA	21-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de activación para ingresar al sistema, ya que está con una beca de intercambio en la Universidad Tres de Febrero en Buenos Aires, y no ha podido subir papeles para seguir con la beca de biblioteca.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 77 de 158

CONSULTA	2016-335	PARTICULAR CAROLINA PEDRAZA GARCÍA OUTSOURCING 6	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	23-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación Académica. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 693 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 694 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 705 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	28-03-2016 CERRADO	23-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación Académica. 28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 28-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-336	PARTICULAR NURY JOHANA RAMOS MONTANO	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	23-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Especialización de Gerencia en Salud. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 695 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.	28-03-2016 CERRADO	23-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre la Especialización de Gerencia en Salud. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-337	PARTICULAR RUBÉN DARIO CASTELLANOS LÓPEZ	28-03-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	24-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre Una Petición que invocó al señor rector de la UPTC. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 696 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le solicitó al Usuario, indicar la petición a la que hace referencia, ya que al revisar la base de datos se encontró que el último requerimiento al que se le dio respuesta tiene número de radicación petición 2015-028 de fecha 29 de septiembre de 2015. Si presentó requerimiento ante otra oficina diferente a la del Grupo de Atención al Ciudadano – Quejas, Reclamos y Sugerencias UPTC; por favor adjuntar el requerimiento para realizar seguimiento y con éste, de forma oportuna dar contestación.	28-03-2016 CERRADO	24-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre Una Petición que invocó al señor rector de la UPTC. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le solicitó al Usuario, indicar la petición a la que hace referencia, ya que al revisar la base de datos se encontró que el último requerimiento al que se le dio respuesta tiene número de radicación petición 2015-028 de fecha 29 de septiembre de 2015. Si presentó requerimiento ante otra oficina diferente a la del Grupo de Atención al Ciudadano – Quejas, Reclamos y Sugerencias UPTC; por favor adjuntar el requerimiento para realizar seguimiento y con éste, de forma oportuna dar contestación.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 78 de 158

CONSULTA	2016-338	PARTICULAR MAFE VILLALOBOS BECERRA	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	24-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo periodo académico del año. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 697 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	28-03-2016 CERRADO	24-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el segundo periodo académico del año. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-339	PADRE DE FAMILIA LEIBER JULIO TOLOZA ROLDAN	28-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los beneficios que tienen las personas que son víctimas del conflicto armado en Colombia. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 698 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al estímulo, distinciones y otorgamiento de becas, la información la encuentra en el reglamento estudiantil artículo 95.	28-03-2016 CERRADO	26-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los beneficios que tienen las personas que son víctimas del conflicto armado en Colombia. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Respecto al estímulo, distinciones y otorgamiento de becas, la información la encuentra en el reglamento estudiantil artículo 95.
CONSULTA	2016-340	PARTICULAR LEIDY CAROLINA LÓPEZ MELO	28-03-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	27-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre si la Universidad cuenta con lugares para el hospedaje de estudiantes. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 699 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El servicio de alojamiento que presta la Universidad a los estudiantes matriculados en un programa académico presencial durante los semestres que contempla cada plan de estudios, más 2 semestres adicionales a la terminación académica, teniendo en cuenta la disponibilidad de cupos por semestre académico. El valor semestral del servicio de alojamiento corresponde a un 10% de un SMMLV.	28-03-2016 CERRADO	27-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre si la Universidad cuenta con lugares para el hospedaje de estudiantes. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. El servicio de alojamiento que presta la Universidad a los estudiantes matriculados en un programa académico presencial durante los semestres que contempla cada plan de estudios, más 2 semestres adicionales a la terminación académica, teniendo en cuenta la disponibilidad de cupos por semestre académico. El valor semestral del servicio de alojamiento corresponde a un 10% de un SMMLV.
CONSULTA	2016-341	ESTUDIANTE JUAN GUERRERO	28-03-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el Gimnasio. 28-03-2016 Mediante oficio GQRS No 700 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Bienestar Universitario.	28-03-2016 CERRADO	28-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el Gimnasio. 28-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Grupo de Bienestar Universitario.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 79 de 158

CONSULTA	2016-342	PARTICULAR SHIRLEY SALINA	29-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 709 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 710 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 724 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Control de Registro Académico, donde adjuntan el certificado de registro de diploma solicitado. 30-03-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-343	PARTICULAR JHON FERRO	29-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de enfermería. 29-03-2016 Mediante oficio GQRS No 711 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que no está abierta la convocatoria al programa de enfermería para este año.	29-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de enfermería. 29-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que no está abierta la convocatoria al programa de enfermería para este año.
CONSULTA	2016-344	ESTUDIANTE LILIANA GARCÍA MOLINA	30-03-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre cómo modificar la contraseña para entrar a sacar una cita médica. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 712 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre cómo modificar la contraseña para entrar a sacar una cita médica. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 712 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.
CONSULTA	2016-345	PARTICULAR PEDRO ANTONIO SANDOVAL MESA	30-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 712 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información de Verificación de Título debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 30-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información de Verificación de Título debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 80 de 158

CONSULTA	2016-346	PARTICULAR INGRID YURANY NIETO NIETO	30-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 714 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para información de homologación debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación. 30-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para información de homologación debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-347	PARTICULAR JHEFERSON FUENTES	30-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad, si puede inscribirse con el icfes que presentó en el año 2009. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 715 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del icfes debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad, si puede inscribirse con el icfes que presentó en el año 2009. 30-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del icfes debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-348	PARTICULAR JHON PACHON82	30-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el puntaje del icfes que se necesita para el programa de Medicina. 30-03-2016 Mediante oficio GQRS No 717 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del ingreso al programa de Medicina debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	30-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el puntaje del icfes que se necesita para el programa de Medicina. 30-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del ingreso al programa de Medicina debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-349	PARTICULAR EDDY SANTIAGO PEÑA BURGOS	31-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre las inscripciones para estudiar Ciencias del Deporte. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 725 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del ingreso al programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	31-03-2016 CERRADO	30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre las inscripciones para estudiar Ciencias del Deporte. 31-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para información del ingreso al programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte debe comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-350	ESTUDIANTE DANIEL ARMANDO ROJAS PELÁEZ	31-03-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de activación del correo institucional, ya que no ha podido ingresar. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 726 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para la activación del correo institucional puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.	31-03-2016 CERRADO	30-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de activación del correo institucional, ya que no ha podido ingresar. 31-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para la activación del correo institucional puede presentarse ante la oficina de Organización y Sistemas.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 81 de 158

CONSULTA	2016-351	PARTICULAR LUZ MYRIAM ROJAS	31-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 727 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el Certificado de Verificación de Título puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	31-03-2016 CERRADO	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 31-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para el Certificado de Verificación de Título puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-352	PARTICULAR JASON CAMILO CAMACHO VILLARRAGA	31-03-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 728 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para el Certificado de Verificación de Título puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	31-03-2016 CERRADO	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Verificación de Título. 31-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para el Certificado de Verificación de Título puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-353	ESTUDIANTE JOSÉ FERNANDO GUALDRON TORRES	31-03-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	29-03-2016 Se recibió por medio de *documento escrito solicitud de información acerca de la problemática sobre el conflicto y las dificultades de convivencia en el Departamento de Boyacá. 31-03-2016 Mediante oficio GQRS No 734 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el objetivo de esta oficina es resolver los requerimientos que se relacionan con la Misión de la Universidad.	31-03-2016 CERRADO	29-03-2016 Se recibió por medio de *documento escrito solicitud de información acerca de la problemática sobre el conflicto y las dificultades de convivencia en el Departamento de Boyacá. 31-03-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que el objetivo de esta oficina es resolver los requerimientos que se relacionan con la Misión de la Universidad.
CONSULTA	2016-354	PARTICULAR ANDREA CAROLINA BELTRÁN LLANOS	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de homologación. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 768 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	01-04-2016 CERRADO	01-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de información acerca del proceso de homologación. 01-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 82 de 158

CONSULTA	2016-355	PARTICULAR LILIANA RUIZ B.	01-04-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Retenciones. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 770 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá a la Coordinación de Tesorería para su oportuna contestación. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 769 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Tesorería, donde adjuntan el Certificado de Retenciones. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 784 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-04-2016 CERRADO	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Retenciones. 04-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Tesorería, donde adjuntan el Certificado de Retenciones. 04-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-356	PARTICULAR ELIASS BACAREOO	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del programa de Ingeniería Agronómica. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 771 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.	01-04-2016 CERRADO	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del programa de Ingeniería Agronómica. 01-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ciencias Agropecuarias.
CONSULTA	2016-357	PARTICULAR PEDRO BERGMAN CORTÉS	01-04-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	ARCHIVO Y CORRESPONDEN CIA	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Laboral. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 772 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 773 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Archivo y Correspondencia, colaboración dando contestación al requerimiento. 07-04-2016 Se recibió por medio de oficio GAC-030 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Archivo y Correspondencia, donde informa que requiere, en primer lugar diligenciar el formato de solicitud del Certificado Salarial, anexando fotocopia de la cédula de la ciudadanía y el recibo de pago por este concepto, el cual tiene un valor de \$20.800. Anexa Formato de Solicitud de Certificado Salarial. 04-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico agradecimiento por la respuesta inmediata. 12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico consulta del Usuario, sobre si tiene que hacer algún trámite complementario o tiene que esperar a que de la Universidad le envíe copia del documento solicitado. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 844 se le remitió al Usuario la respuesta del requerimiento.	12-04-2016 CERRADO	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación Laboral. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 772 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. 07-04-2016 Se recibió por medio de oficio GAC-030 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Archivo y Correspondencia, donde informa que requiere, en primer lugar diligenciar el formato de solicitud del Certificado Salarial, anexando fotocopia de la cédula de la ciudadanía y el recibo de pago por este concepto, el cual tiene un valor de \$20.800. Anexa Formato de Solicitud de Certificado Salarial. 12-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta del requerimiento

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 83 de 158

CONSULTA	2016-358	PARTICULAR EDUARDO LUIS ESTRADA MOVILLA	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERÍA METALÚRGICA	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del Código ISBM, del artículo del cual es autor y es titulado Caracterización Físicoquímica de Muestras de Mineral de Niobio Colombiano, éste fue expuesto en modalidad de ponencia en el Congreso Internacional de Materiales. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 774 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Escuela de Ingeniería Metalúrgica. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 775 se le solicitó al Director de la Escuela de Ingeniería Metalúrgica, colaboración dando contestación al requerimiento.	01-04-2016 CERRADO	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del Código ISBM, del artículo del cual es autor y es titulado Caracterización Físicoquímica de Muestras de Mineral de Niobio Colombiano, éste fue expuesto en modalidad de ponencia en el Congreso Internacional de Materiales. 01-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Ingeniería.
CONSULTA	2016-359	PARTICULAR JAVIER ALFONSO BECERRA LEÓN	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de si el ICFES que presentó en 2010 le sirve para ingresar a la Universidad. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 776 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	01-04-2016 CERRADO	01-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de si el ICFES que presentó en 2010 le sirve para ingresar a la Universidad. 01-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-360	PARTICULAR TEODICELDO CAMARGO GUERRA	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de los inconvenientes presentados para la inscripción al SID. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 777 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Oficina de Vicerrectoría Académica para su oportuna contestación. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 778 se le solicitó al Vicerrector Académico, colaboración dando contestación al requerimiento.	01-04-2016 ABIERTA	31-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de los inconvenientes presentados para la inscripción al SID.
CONSULTA	2016-361	PARTICULAR CARLOS ZAMORA MARTÍN	01-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información acerca de las inscripciones para la carrera de pregrado en Licenciatura de Música. 01-04-2016 Mediante oficio GQRS No 779 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	01-04-2016 CERRADO	31-03-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información acerca de las inscripciones para la carrera de pregrado en Licenciatura de Música. 01-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 84 de 158

CONSULTA	2016-362	ESTUDIANTE ALEJA VANEGAS	04-04-2016	APOYO(GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	02-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que tiene un problema para ingresar a la plataforma de la UPTC. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 780 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El trámite para el correo institucional lo puede realizar en la oficina de Organización y Sistemas. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 781 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Organización y Sistemas, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que a través del sistema se envió un link al correo alterno para que ingrese la contraseña y activar el buzón. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 810 se le remitió a la Usuaría la contestación al requerimiento.	07-04-2016 CERRADO	02-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de colaboración ya que tiene un problema para ingresar a la plataforma de la UPTC. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de la Oficina de Organización y Sistemas, donde informan que a través del sistema se envió un link al correo alterno para que ingrese la contraseña y activar el buzón. 07-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la contestación al requerimiento.
CONSULTA	2016-363	PARTICULAR SHRAWAN SINGH	04-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO INTERNACIONAL DE IDIOMAS	03-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del curso de inglés. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 783 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Instituto Internacional de Idiomas.	04-04-2016 CERRADO	03-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca del curso de inglés. 04-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Instituto Internacional de Idiomas.
CONSULTA	2016-364	PARTICULAR RODOLFO ÁLVAREZ PÉREZ	04-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de aplicación del derecho al descuento del 10% según los beneficios del Certificado Electoral. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 784 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al descuento que solicita por el Certificado Electoral, se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.	04-04-2016 CERRADO	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de aplicación del derecho al descuento del 10% según los beneficios del Certificado Electoral. 04-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. En lo referente al descuento que solicita por el Certificado Electoral, se puede comunicar con el Coordinador de Admisiones y Control de Registro Académico.
CONSULTA	2016-365	PARTICULAR CESAR FABIO CABRA NARANJO	04-04-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIEDE	30-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el Diplomado en Derechos Humanos. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 787 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La inscripción del diplomado en Derechos Humanos está abierta hasta el 05 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Centro de Investigación y Extensión CIEDE.	04-04-2016 CERRADO	30-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el Diplomado en Derechos Humanos. 04-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La inscripción del diplomado en Derechos Humanos está abierta hasta el 05 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Centro de Investigación y Extensión CIEDE.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 85 de 158

CONSULTA	2016-366	PARTICULAR MIGUEL ANDRÉS VARGAS URREGO	04-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificaciones Académicas. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 788 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 789 se le solicitó al Coordinador de Admisiones y Registro Académico, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico, donde adjuntan las constancias de Verificación académica solicitadas. 06-04-2016 Mediante oficio GQRS No 788 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	06-04-2016 CERRADO	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificaciones Académicas. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la oficina de Registro Académico, donde adjuntan las constancias de Verificación académica solicitadas. 06-04-2016 Se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-367	PARTICULAR INGRID STEPHENI CHOACHI VELÁSQUEZ	04-04-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	GRUPO DE GRADUADOS	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo pueden activar el portal de empleo. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 795 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Graduados para su oportuna contestación. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 796 se le solicitó a la Coordinación del Grupo de Graduados, colaboración dando contestación al requerimiento. 04-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Graduados, donde informan que en el momento no tienen el servicio de Portal de Empleo, pero a partir del mes de mayo de 2016, van a trabajar en Alianza Estratégica con la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo UAESPE, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 04-04-2016 Mediante oficio GQRS No 797 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	04-04-2016 CERRADO	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cómo pueden activar el portal de empleo. 04-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Graduados, donde informan que en el momento no tienen el servicio de Portal de Empleo, pero a partir del mes de mayo de 2016, van a trabajar en Alianza Estratégica con la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo UAESPE, del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 04-04-2016 Se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-368	EGRESADO FELIPE PINEDA	05-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación o Constancia sobre la equivalencia de créditos hora reloj. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 799 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe solicitar el Certificado en la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.	05-04-2016 CERRADO	04-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificación o Constancia sobre la equivalencia de créditos hora reloj. 05-04-2016 Se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe solicitar el Certificado en la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 86 de 158

CONSULTA	2016-369	PARTICULAR ASISTENTE GESTIÓN HUMANA	05-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 800 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 802 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 810 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	07-04-2016 CERRADO	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 06-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta el Certificado de Registro de Diploma solicitado. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 810 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-370	PARTICULAR SANTIAGO ESCOBAR	05-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuántos estudiantes hay actualmente en el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 801 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 802 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	05-04-2016 ABIERTA	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuántos estudiantes hay actualmente en el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras.
CONSULTA	2016-371	PARTICULAR FREDY MORALES	05-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	01-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los programas virtuales. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 804 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la oficina de Educación Virtual.	05-04-2016 CERRADO	01-02-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre los programas virtuales. 05-04-2016 Mediante oficio GQRS No 804 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con la oficina de Educación Virtual.
CONSULTA	2016-372	PARTICULAR SERGIO MAURICIO REYES	07-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para ingresar al Diplomado Virtual, ya que se ha intentado comunicar y no ha sido posible ingresar datos. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 809 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en cuanto al objeto del requerimiento se evidencia que el día 06 de abril de 2016 en un mail le responden indicando "confirmamos recibido de datos para proceso de preinscripción a Diplomado", situación que desvirtúa el objeto del requerimiento. 07-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la confirmación de que recibieron los datos para el proceso de preinscripción a Diplomado.	07-04-2016 CERRADO	05-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para ingresar al Diplomado Virtual, ya que se ha intentado comunicar y no ha sido posible ingresar datos. 07-04-2016 Mediante oficio GQRS No 809 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que en cuanto al objeto del requerimiento se evidencia que el día 06 de abril de 2016 en un mail le responden indicando "confirmamos recibido de datos para proceso de preinscripción a Diplomado", situación que desvirtúa el objeto del requerimiento. 07-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la confirmación de que recibieron los datos para el proceso de preinscripción a Diplomado.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 87 de 158

CONSULTA	2016-373	PARTICULAR JHON ALEXANDER PULIDO VARELA	08-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	06-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de revisión del concurso de docentes ocasionales y catedráticos. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 816 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá a la Facultad de Ciencias de la Educación para su oportuna contestación. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 811 se le solicitó a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, colaboración dando contestación al requerimiento. 11-04-2016 Se recibió por medio de oficio DFCE-131 la respuesta de la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, donde informa que según la Resolución 2209 de 17 de marzo de 2016, por la cual se rige el cronograma de la convocatoria docente BIE, los Consejos de Facultad dan respuesta a las reclamaciones el día 22 de abril de 2016, para lo cual, esta corporación le dará respuesta al interesado luego de revisar cada caso. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 883 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	15-04-2016 CERRADO	06-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de revisión del concurso de docentes ocasionales y catedráticos. 11-04-2016 Se recibió por medio de oficio DFCE-131 la respuesta de la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, donde informa que según la Resolución 2209 de 17 de marzo de 2016, por la cual se rige el cronograma de la convocatoria docente BIE, los Consejos de Facultad dan respuesta a las reclamaciones el día 22 de abril de 2016, para lo cual, esta corporación le dará respuesta al interesado luego de revisar cada caso. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 883 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-375	PARTICULAR PAULA ANDREA GONZÁLEZ	08-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 816 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 815 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	08-04-2016 ABIERTA	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título.
CONSULTA	2016-376	PARTICULAR CAMILA ÁLVAREZ	08-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	30-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay algún problema de pasarse de una Universidad Privada a una pública, siendo beneficiaria del programa ser pilo paga 2. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 817 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que el trámite de admisiones inicia el 25 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	08-04-2016 CERRADO	30-03-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si hay algún problema de pasarse de una Universidad Privada a una pública, siendo beneficiaria del programa ser pilo paga 2. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 817 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que el trámite de admisiones inicia el 25 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 88 de 158

CONSULTA	2016-377	PARTICULAR HERNÁN PORFIDIO PINZÓN MARÍN	08-04-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificados de Ingresos y Retenciones de Universia Colombia SAS. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 818 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Tesorería para su oportuna contestación. 08-04-2016 Mediante oficio GQRS No 819 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 12-04-2016 Se recibió por medio de oficio CGT.0352 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que la demora en la respuesta del Certificado se debió a que existía una inconsistencia entre el certificado (\$19.497.407.00) y el único comprobante de egreso cancelado (\$12.100.000.00) directamente por la Universidad a Universia. Anexó dos folios.	12-04-2016 CERRADO	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificados de Ingresos y Retenciones de Universia Colombia SAS. 12-04-2016 Se recibió por medio de oficio CGT.0352 la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde informa que la demora en la respuesta del Certificado se debió a que existía una inconsistencia entre el certificado (\$19.497.407.00) y el único comprobante de egreso cancelado (\$12.100.000.00) directamente por la Universidad a Universia. Anexó dos folios.
CONSULTA	<u>2016-377</u>	PARTICULAR PRACTICANTEVIN CULACIÓN	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 825 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 824 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento.	11-04-2016 ABIERTA	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título.
CONSULTA	2016-378	PARTICULAR HELKYN RAMÍREZ	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	CONSEJO DE FACULTAD	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de revisión de documentos adjuntos en la Convocatoria Docente. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 826 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se estableció como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual se debe hacer ante el Consejo de Facultad.	11-04-2016 CERRADO	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de revisión de documentos adjuntos en la Convocatoria Docente. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 826 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se estableció como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual se debe hacer ante el Consejo de Facultad.
CONSULTA	2016-379	PARTICULAR JULIANA VARGAS	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 828 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 827 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 8854 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	13-04-2016 CERRADO	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 8854 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 89 de 158

CONSULTA	2016-380	ESTUDIANTE LORNA JOHANNA GARNICA MONTAÑO	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Estudio. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 829 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 830 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia, con la Directora del Programa para que ellos le colaboren en el trámite. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 849 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	13-04-2016 CERRADO	08-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificado de Estudio. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de Registro Académico de la FESAD, donde informan que se debe comunicar con la Facultad de Estudios a Distancia, con la Directora del Programa para que ellos le colaboren en el trámite. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 849 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	<u>2016-380</u>	PARTICULAR KELLY SIERRA	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuánto puntaje de ICFES exigen para ingresar a la carrera de Derecho. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 837 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe revisar la tabla de ponderación que aparece en la página de la Universidad, en la parte de admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	11-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cuánto puntaje de ICFES exigen para ingresar a la carrera de Derecho. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 837 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que debe revisar la tabla de ponderación que aparece en la página de la Universidad, en la parte de admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-381	PARTICULAR PRACTICANTEVIN CULACIÓN	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 831 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 832 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 8855 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	13-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 13-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 8855 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 90 de 158

CONSULTA	2016-382	PARTICULAR CARLOS CANTILLO CANTILLO	11-04-2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCION AL)	RELACIONES INTERNACIONALE S Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO NAL	09-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si después de cursar Ingeniería Industrial con la Universidad AIU, puede ingresar a hacer la maestría en la UPTC. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 833 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.	11-04-2016 CERRADO	09-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si después de cursar Ingeniería Industrial con la Universidad AIU, puede ingresar a hacer la maestría en la UPTC. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 833 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que para mayor información se puede comunicar con la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Interinstitucional.
CONSULTA	2016-383	PARTICULAR INOCENCIO VARGAS	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	09-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si dictan cursos de gastronomía, cuánto cuesta y cuando hay inscripciones. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 834 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que no se dicta en la Universidad curso específico de gastronomía, pero si hace parte del programa académico de Hotelería y Turismo.	11-04-2016 CERRADO	09-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si dictan cursos de gastronomía, cuánto cuesta y cuando hay inscripciones. 11-04-2016 Mediante oficio GQRS No 834 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que no se dicta en la Universidad curso específico de gastronomía, pero si hace parte del programa académico de Hotelería y Turismo.
CONSULTA	2016-384	PARTICULAR EDISON RICARDO BLANCO ORTEGA	12-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud para poder presentar la documentación requerida en la convocatoria a docentes, por imposibilidad de subir la documentación a la plataforma, ya que esta presentaba error, razón por la cual no se cargó la documentación. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 839 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad.	12-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud para poder presentar la documentación requerida en la convocatoria a docentes, por imposibilidad de subir la documentación a la plataforma, ya que esta presentaba error, razón por la cual no se cargó la documentación. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 839 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad.
CONSULTA	2016-385	PARTICULAR ANDRÉS FERNANDO LANDINEZ NEIZA	12-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el motivo por el cual en el resultado de la convocatoria de docentes, dice que no cumple con los requisitos. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 840 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	12-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico, solicitud de información sobre el motivo por el cual en el resultado de la convocatoria de docentes, dice que no cumple con los requisitos. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 840 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 91 de 158

CONSULTA	2016-386	EGRESADO EDGAR PAEZ	12-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de los resultados de la convocatoria de docentes. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 841 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	12-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de los resultados de la convocatoria de docentes. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 841 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-387	EGRESADA ELIZABETH CARO ARIAS	12-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de presentar los documentos que verifican la información de sus estudios y experiencia, para la convocatoria de docentes, ya que la página estuvo muy mal. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 846 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	12-04-2016 CERRADO	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de presentar los documentos que verifican la información de sus estudios y experiencia, para la convocatoria de docentes, ya que la página estuvo muy mal. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 846 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-388	PARTICULAR JHAN CARLOS HIGUITA	12-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Medicina. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 846 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe revisar la tabla de ponderación que se encuentra en la página de la Universidad en la parte de admisiones. 12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de información sobre cómo sacar el dato del puntaje, aplicando la fórmula. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 853 se le informó al Usuario que para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	12-04-2016 CERRADO	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el programa de Medicina. 12-04-2016 Mediante oficio GQRS No 846 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que debe revisar la tabla de ponderación que se encuentra en la página de la Universidad en la parte de admisiones. 12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico solicitud de información sobre cómo sacar el dato del puntaje, aplicando la fórmula. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 853 se le informó al Usuario que para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 92 de 158

CONSULTA	2016-389	PARTICULAR HELEN SWAN	13-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 850 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 850 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-390	PARTICULAR CARLOS LÓPEZ	13-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si existe el programa de finanzas. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 851 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	13-04-2016 CERRADO	12-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si existe el programa de finanzas. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 851 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-391	PARTICULAR MARÍA MANRIQUE	13-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si para el segundo semestre de 2016 están abiertas las inscripciones para el programa de Enfermería. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 852 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	13-04-2016 CERRADO	12-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre si para el segundo semestre de 2016 están abiertas las inscripciones para el programa de Enfermería. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 852 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-400	PARTICULAR SERGIO VILLAMIZAR	13-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 856 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	13-04-2016 CERRADO	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Medicina. 13-04-2016 Mediante oficio GQRS No 856 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 93 de 158

CONSULTA	2016-401	PARTICULAR JULIANA VARGAS	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 858 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 859 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título solicitada. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 898 se le remitió la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	18-04-2016 CERRADO	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Validación de Título. 18-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título solicitada. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 898 se le remitió la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-402	PARTICULAR NICOLÁS CHAPARRO	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Ingeniería Civil. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 860 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	14-04-2016 CERRADO	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre las inscripciones para el programa de Ingeniería Civil. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 860 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-403	PARTICULAR VALENTINA RODRÍGUEZ	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 2, si debe comprar el pin. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 861 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	14-04-2016 CERRADO	13-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 2, si debe comprar el pin. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 861 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-404	PARTICULAR VIRNA RODRÍGUEZ	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 2, si debe comprar el pin. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 862 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	14-04-2016 CERRADO	14-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre el ingreso a la Universidad siendo beneficiaria del programa Ser Pilo Paga 2, si debe comprar el pin. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 862 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones para el segundo semestre inician el 25 de abril. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 94 de 158

CONSULTA	2016-405	DOCENTE GABRIEL RUEDA BUITRAGO	14-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de que la Universidad le reciba en formato PDF los soportes de la hoja de vida, pues en los tiempos asignados para ello, no fue posible ingresarlos en los portales de internet que la UPTC indicó. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 869 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.	14-04-2016 CERRADO	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de que la Universidad le reciba en formato PDF los soportes de la hoja de vida, pues en los tiempos asignados para ello, no fue posible ingresarlos en los portales de internet que la UPTC indicó. 14-04-2016 Mediante oficio GQRS No 869 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.
CONSULTA	2016-406	PARTICULAR HÉCTOR RAMÍREZ CHAVES	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre donde se puede efectuar una reclamación relacionada con la Convocatoria BIE UPTC, ya que tuvo muchos problemas porque la plataforma fallaba constantemente y los documentos que se adjuntaban solían desaparecer. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 874 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.	15-04-2016 CERRADO	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre donde se puede efectuar una reclamación relacionada con la Convocatoria BIE UPTC, ya que tuvo muchos problemas porque la plataforma fallaba constantemente y los documentos que se adjuntaban solían desaparecer. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 874 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.
CONSULTA	2016-407	EGRESADO EDGAR CAMILO FONSECA GAMBA	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, manifestación de inconformismo por las fallas que se presentaron en el sistema para la Convocatoria BIE. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 875 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.	15-04-2016 CERRADO	14-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, manifestación de inconformismo por las fallas que se presentaron en el sistema para la Convocatoria BIE. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 875 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 95 de 158

CONSULTA	2016-408	PARTICULAR VÍCTOR JAVIER NIÑO PIÑA	15-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, inquietud respecto al proceso de selección de personal docente ocasional que conformará parte del banco de datos de elegibles. Desea saber de qué forma debe presentar un reclamo de tal proceso de selección. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 876 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente.	15-04-2016 CERRADO	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, inquietud respecto al proceso de selección de personal docente ocasional que conformará parte del banco de datos de elegibles. Desea saber de qué forma debe presentar un reclamo de tal proceso de selección. 15-04-2016 Mediante oficio GQRS No 876 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente.
CONSULTA	2016-409	PARTICULAR LEIDY JOHANNA CAMPOS MARTÍNEZ	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 894 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 895 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título solicitada. 20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 930 se le remitió la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	20-04-2016 CERRADO	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Verificación de Título. 20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde adjunta la Verificación de Título solicitada. 20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 930 se le remitió la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-410	PARTICULAR CONTABILIDAD CONSORCIOS	18-04-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del RUT de la UPTC. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 897 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Tesorería para su oportuna contestación. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 896 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento. 18-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde indica el RUT de la UPTC. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 906 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.	18-04-2016 CERRADO	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud del RUT de la UPTC. 18-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde indica el RUT de la UPTC. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 906 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 96 de 158

CONSULTA	2016-411	PARTICULAR JULIO EDGAR MESA ARISMENDY	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de la No aceptación por parte de la Facultad en la Convocatoria BIE. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 899 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	18-04-2016 CERRADO	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de la No aceptación por parte de la Facultad en la Convocatoria BIE. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 899 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-412	PARTICULAR LIDA MARCELA ÁVILA RAMÍREZ	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, Reclamación sobre la Convocatoria Docente, ya que no pudo cargar los datos en la última Convocatoria de Docentes de la Universidad, por los continuos problemas presentados por la página de internet. Solicita se le permita presentar su documentación que soporta su experiencia. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 900 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	18-04-2016 CERRADO	15-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, Reclamación sobre la Convocatoria Docente, ya que no pudo cargar los datos en la última Convocatoria de Docentes de la Universidad, por los continuos problemas presentados por la página de internet. Solicita se le permita presentar su documentación que soporta su experiencia. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 900 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-413	PARTICULAR CARLOS ALBERTO VELÁSQUEZ RAMÍREZ	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	17-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicita continuar en el proceso de selección para conformar el banco de elegibles de la Universidad. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 901 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	18-04-2016 CERRADO	17-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicita continuar en el proceso de selección para conformar el banco de elegibles de la Universidad. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 901 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La Petición por competencia la debe presentar ante el Consejo de Facultad de la Escuela correspondiente. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 97 de 158

CONSULTA	2016-414	EGRESADO EDGAR PAEZ	11-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de los resultados de la convocatoria de docentes. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 902 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	18-04-2016 CERRADO	11-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de aclaración de los resultados de la convocatoria de docentes. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 902 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se establece como fecha para presentación de reclamaciones entre el día 14 y 15 de abril de 2016, la cual debe hacerla ante el Consejo de Facultad. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.
CONSULTA	2016-415	ESTUDIANTE RUBY MARCELA GARCÍA	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de un reporte de los créditos y materias cursadas, para presentarlos en otra Universidad para continuar sus estudios. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 903 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la solicitud de certificación de notas por semestre debe cancelar el valor de \$1800. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-04-2016 CERRADO	17-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de un reporte de los créditos y materias cursadas, para presentarlos en otra Universidad para continuar sus estudios. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 903 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que para la solicitud de certificación de notas por semestre debe cancelar el valor de \$1800. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-416	PADRE DE FAMILIA MAVEL MEJÍA	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	17-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información para ingresar al programa de Medicina. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 904 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad, debe revisar la tabla de ponderación que se encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-04-2016 CERRADO	17-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información para ingresar al programa de Medicina. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 904 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad, debe revisar la tabla de ponderación que se encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-417	PARTICULAR ALEJANDRO CORTÉS	18-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para ingresar al programa de Biología. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 905 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La convocatoria está abierta a partir del día 25 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	18-04-2016 CERRADO	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información para ingresar al programa de Biología. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 905 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. La convocatoria está abierta a partir del día 25 de abril de 2016. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 98 de 158

CONSULTA	2016-418	EGRESADA SANDRA VIVIANA PARRA	18-04-2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de cómo iniciar el trámite para postularse a la beca para posgrado. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 907 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.	18-04-2016 CERRADO	18-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información acerca de cómo iniciar el trámite para postularse a la beca para posgrado. 18-04-2016 Mediante oficio GQRS No 907 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información se puede comunicar con Bienestar Universitario.
CONSULTA	2016-419	PARTICULAR PATTY VARGAS	19-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	18-04-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el técnico profesional en administración de salud, en Bogotá. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 908 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	19-04-2016 CERRADO	18-04-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el técnico profesional en administración de salud, en Bogotá. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 908 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-420	PARTICULAR JOSÉ FERNANDO LÓPEZ	19-04-2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	19-04-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración ya que en la página no sirve el chat, no da buena presencia a la Universidad tener un formulario que no sirve. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 910 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Se le solicitó al Usuario amplíe su inconformidad respecto a los hechos encontrados en el canal o medios de atención al ciudadano, ya que el chat de atención al ciudadano está disponible los días lunes y jueves de 9 de la mañana a 12 del día exclusivamente.	19-04-2016 CERRADO	19-04-2016 Se recibió consulta por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de colaboración ya que en la página no sirve el chat, no da buena presencia a la Universidad tener un formulario que no sirve. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 910 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Se le solicitó al Usuario amplíe su inconformidad respecto a los hechos encontrados en el canal o medios de atención al ciudadano, ya que el chat de atención al ciudadano está disponible los días lunes y jueves de 9 de la mañana a 12 del día exclusivamente.
CONSULTA	2016-421	PARTICULAR CATERINE BATISTA HERNÁNDEZ	19-04-2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	19-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico aviso respectivo a proceder un cobro jurídico por una deuda que los Docentes de la UPTC tienen. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 914 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le solicita a la Usuaría aclarar los hechos que solicita ya que el archivo no se puede abrir.	19-04-2016 CERRADO	19-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico aviso respectivo a proceder un cobro jurídico por una deuda que los Docentes de la UPTC tienen. 19-04-2016 Mediante oficio GQRS No 914 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le solicita a la Usuaría aclarar los hechos que solicita ya que el archivo no se puede abrir.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 99 de 158

<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-422</p>	<p style="text-align: center;">ESTUDIANTE LUIS CARLOS ARGÜELLO CALA</p>	<p style="text-align: center;">20-04-2016</p>	<p style="text-align: center;">MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)</p>	<p style="text-align: center;">FESAD</p>	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de llamada telefónica (formato A-ED-P04-F01), solicitud de investigar el por qué se les perdió la fotocopia del diploma de bachiller del estudiante Luis Carlos Argüello Cala, la cual le están volviendo a exigir 2 días antes del grado. Para lo cual el estudiante radicó los papeles el día 05 de marzo de 2016.</p> <p>20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia del Diploma de Bachiller y el Acta de Grado de Bachiller del estudiante.</p> <p>20-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informaron que si se encuentra en la lista de graduados (anexo copia); todos los papeles exigidos para el grado el estudiante los presentó (anexo listado).</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 932 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que al realizar la verificación ante la FESAD se evidencia que se encuentra en la lista de tecnología en obras civiles. Respecto a la verificación del requisito del diploma, la secretaria de la FESAD, informa que ya se encuentra en la carpeta respectiva la documentación. Para mayor información puede comunicarse con el Decano de la Facultad de Estudios a Distancia.</p>	<p style="text-align: center;">20-04-2016 CERRADO</p>	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de llamada telefónica (formato A-ED-P04-F01), solicitud de investigar el por qué se les perdió la fotocopia del diploma de bachiller del estudiante Luis Carlos Argüello Cala, la cual le están volviendo a exigir 2 días antes del grado. Para lo cual el estudiante radicó los papeles el día 05 de marzo de 2016.</p> <p>20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico copia del Diploma de Bachiller y el Acta de Grado de Bachiller del estudiante.</p> <p>20-04-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la FESAD, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, en donde informaron que si se encuentra en la lista de graduados (anexo copia); todos los papeles exigidos para el grado el estudiante los presentó (anexo listado).</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 932 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que al realizar la verificación ante la FESAD se evidencia que se encuentra en la lista de tecnología en obras civiles. Respecto a la verificación del requisito del diploma, la secretaria de la FESAD, informa que ya se encuentra en la carpeta respectiva la documentación. Para mayor información puede comunicarse con el Decano de la Facultad de Estudios a Distancia.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-423</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR CÉSURI MARTÍNEZ PEÑA</p>	<p style="text-align: center;">20-04-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)</p>	<p style="text-align: center;">QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS</p>	<p>18-04-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud información sobre el manejo de la Universidad.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 931 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>	<p style="text-align: center;">20-04-2016 CERRADO</p>	<p>18-04-2016 Se recibió consulta por medio del *correo electrónico, solicitud información sobre el manejo de la Universidad.</p> <p>20-04-2016 Mediante oficio GQRS No 931 se da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.</p>
<p style="text-align: center;">CONSULTA</p>	<p style="text-align: center;">2016-424</p>	<p style="text-align: center;">PARTICULAR AUXILIAR CONTABLE CHEMILAB</p>	<p style="text-align: center;">21-04-2016</p>	<p style="text-align: center;">APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)</p>	<p style="text-align: center;">TESORERÍA</p>	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificados de Renta.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 936 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que se remitirá al Grupo de Tesorería para su oportuna contestación.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 935 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde adjunta el Certificado de Retenciones 2015.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 936 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>	<p style="text-align: center;">21-04-2016 CERRADO</p>	<p>20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Certificados de Renta.</p> <p>21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta de la Coordinadora del Grupo de Tesorería, donde adjunta el Certificado de Retenciones 2015.</p> <p>21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 936 se le remitió al Usuario la respuesta dada al requerimiento.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 100 de 158

CONSULTA	2016-425	PARTICULAR SANDRA ACERO PEÑA	21-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre las carreras disponibles para el año 2017. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 938 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Los programas académicos ofrecidos por la Universidad para el año 2017 son diversos.	21-04-2016 CERRADO	20-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre las carreras disponibles para el año 2017. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 938 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Los programas académicos ofrecidos por la Universidad para el año 2017 son diversos.
CONSULTA	2016-426	ESTUDIANTE NELSON JAVIER LEGUIZAMÓN BAYONA	21-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Constancia del último semestre aprobado. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 938 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En relación con la constancia, la puede solicitar ante la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.	21-04-2016 CERRADO	20-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de Constancia del último semestre aprobado. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 938 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En relación con la constancia, la puede solicitar ante la oficina de Registro y Admisiones. Para mayor información se puede comunicar con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-427	PARTICULAR SANDRA LORENA GRIJALBA LEON	21-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el caso de que el aspirante está prestando servicio militar, éste solicitará reserva de cupo. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 939 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En caso de que el aspirante esté prestando servicio militar, se considerará una vigencia hasta de tres semestres.	21-04-2016 CERRADO	21-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el caso de que el aspirante está prestando servicio militar, éste solicitará reserva de cupo. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 939 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En caso de que el aspirante esté prestando servicio militar, se considerará una vigencia hasta de tres semestres.
CONSULTA	2016-428	PARTICULAR ANGIE TATIANA RAMOS LIZCANO	21-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	21-04-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si el programa contable que la Universidad ofrece es solo presencial. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 942 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad Seccional Sogamoso.	21-04-2016 CERRADO	21-04-2016 Se recibió por medio del correo electrónico webmaster, solicitud de información sobre si el programa contable que la Universidad ofrece es solo presencial. 21-04-2016 Mediante oficio GQRS No 942 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad Seccional Sogamoso.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 101 de 158

CONSULTA	2016-429	PARTICULAR LORENA MOTTA	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	21-04-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el Decano y Director de Contaduría, lo anterior para enviar una invitación desde su empresa. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 955 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Se le adjunto la información solicitada.	25-04-2016 CERRADO	21-04-2016 Se recibió por medio del *correo electrónico, solicitud de información sobre el Decano y Director de Contaduría, lo anterior para enviar una invitación desde su empresa. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 955 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. Se le adjunto la información solicitada.
CONSULTA	2016-430	PARTICULAR MARLES TUMIÑA SÁNCHEZ	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad que se oferta a Distancia. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 956 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario en que sedes se dicta este programa. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.	25-04-2016 CERRADO	21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre la Tecnología en Electricidad que se oferta a Distancia. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 956 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario en que sedes se dicta este programa. Para mayor información puede comunicarse con la Facultad de Estudios a Distancia.
CONSULTA	2016-431	PARTICULAR VÍCTOR DANIEL MUÑOZ	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	22-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si es verdad que los beneficiarios del programa ser pilo paga 2 no tienen que comprar pin. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 961 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.	25-04-2016 CERRADO	22-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre si es verdad que los beneficiarios del programa ser pilo paga 2 no tienen que comprar pin. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 961 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad.
CONSULTA	2016-432	ESTUDIANTE ANDRÉS PÁEZ	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	23-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre con cuantas materias perdidas en primer semestre de Medicina puede quedar expulsado. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 963 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que podrá habilitar máximo tres asignaturas de las inscritas en el semestre.	25-04-2016 CERRADO	23-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de información sobre con cuantas materias perdidas en primer semestre de Medicina puede quedar expulsado. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 963 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que podrá habilitar máximo tres asignaturas de las inscritas en el semestre.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 102 de 158

CONSULTA	2016-433	EGRESADA LAURA ÁLVAREZ	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información referente al proceso de generación del informe solicitado por el Consejo Superior a través del oficio S.C.S. 006 de 2016, a través del cual, Registro y Control Académico debe presentar un análisis de costos y la justificación del cobro de dos salarios mínimos por concepto de la generación del duplicado del diploma de grado. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 964 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones para su oportuna contestación. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 965 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 25-04-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde informa que presentó un proyecto de acuerdo para modificar la tarifa de expedición de copia del diploma. Este proyecto lo presentó al Consejo Académico para la evaluación y trámite ante el Consejo Superior.	25-04-2016 CERRADO	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información referente al proceso de generación del informe solicitado por el Consejo Superior a través del oficio S.C.S. 006 de 2016, a través del cual, Registro y Control Académico debe presentar un análisis de costos y la justificación del cobro de dos salarios mínimos por concepto de la generación del duplicado del diploma de grado. 25-04-2016 Por medio de correo electrónico se recibió la respuesta del Coordinador de Registro y Admisiones, donde informa que presentó un proyecto de acuerdo para modificar la tarifa de expedición de copia del diploma. Este proyecto lo presentó al Consejo Académico para la evaluación y trámite ante el Consejo Superior.
CONSULTA	2016-434	PARTICULAR KAREN ACAMPO GUTIÉRREZ	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 966 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que en cuanto al inconveniente con la página de admisiones, debe intentar el ingreso en el transcurso del día. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	25-04-2016 CERRADO	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 966 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que en cuanto al inconveniente con la página de admisiones, debe intentar el ingreso en el transcurso del día. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-435	PARTICULAR EMILIO ARIEL HERNÁNDEZ CHANG	25-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de revisar currículum de trabajo y ayuda para lograr hacer parte de la UPTC. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 976 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la postulación de la hoja de vida, la Universidad cuenta con una convocatoria. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.	25-04-2016 CERRADO	25-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de revisar currículum de trabajo y ayuda para lograr hacer parte de la UPTC. 25-04-2016 Mediante oficio GQRS No 976 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó al Usuario que toda la información la encuentra en la página de la Universidad. En cuanto a la postulación de la hoja de vida, la Universidad cuenta con una convocatoria. Para mayor información se puede comunicar con Vicerrectoría Académica.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 103 de 158

CONSULTA	2016-437	PARTICULAR VALENTINA RODRÍGUEZ	26-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación al cambiar de Universidad. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 985 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-04-2016 CERRADO	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de homologación al cambiar de Universidad. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 985 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-438	PARTICULAR NELLY SANABRIA	26-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información de costos, duración y requisitos para estudiar enfermería. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 985 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El valor de la matrícula es por declaración de renta; las inscripciones para este programa no están abiertas para este semestre. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-04-2016 CERRADO	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información de costos, duración y requisitos para estudiar enfermería. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 985 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El valor de la matrícula es por declaración de renta; las inscripciones para este programa no están abiertas para este semestre. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-439	PARTICULAR MARÍA JOSÉ NÚÑEZ	26-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos especiales, por ser desplazada. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 990 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	26-04-2016 CERRADO	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos especiales, por ser desplazada. 26-04-2016 Mediante oficio GQRS No 990 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 104 de 158

CONSULTA	2016-440	PARTICULAR KATHERINE PEÑA HERNÁNDEZ	27-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 995 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 994 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 28-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que se requiere que la aspirante aclare el nombre del programa al cual se desea inscribir y el CREAD o ciudad en donde va a estudiar, para informarle si está dentro de la oferta académica de los programas de la Facultad de Estudios a Distancia, del segundo semestre académico de 2016. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1009 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.	29-04-2016 CERRADO	26-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el proceso de inscripción. 28-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico respuesta de Registro y Admisiones de la FESAD, donde informan que se requiere que la aspirante aclare el nombre del programa al cual se desea inscribir y el CREAD o ciudad en donde va a estudiar, para informarle si está dentro de la oferta académica de los programas de la Facultad de Estudios a Distancia, del segundo semestre académico de 2016. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1009 se le remitió a la Usuaría la respuesta dada al requerimiento.
CONSULTA	2016-441	PARTICULAR ANGYE KATHERINE MELO DÍAZ	27-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de pin para realizar la inscripción. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 997 se le solicitó al Coordinador de Registro y Admisiones, colaboración dando contestación al requerimiento. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 998 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones.	27-04-2016 CERRADO	27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de pin para realizar la inscripción. 27-04-2016 Mediante oficio GQRS No 998 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Coordinador de Registro y Admisiones.
CONSULTA	2016-442	PARTICULAR YINET MIRANDA CHAVERRA	29-04-2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Certificado de Retención en la Fuente. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1002 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitirá al Grupo de Tesorería para su oportuna contestación. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1001 se le solicitó a la Coordinadora del Grupo de Tesorería, colaboración dando contestación al requerimiento.	29-04-2016 SEGUIMIEN TO	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de Certificado de Retención en la Fuente.
CONSULTA	2016-443	PARTICULAR NELLY SANABRIA	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información de costos, duración y requisitos para estudiar enfermería. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1003 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El valor de la matrícula es por declaración de renta; las inscripciones para este programa no están abiertas para este semestre. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.	29-04-2016 CERRADO	26-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información de costos, duración y requisitos para estudiar enfermería. 29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1003 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. El valor de la matrícula es por declaración de renta; las inscripciones para este programa no están abiertas para este semestre. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 105 de 158

CONSULTA	2016-444	PARTICULAR SANDRA ESPERANZA LEÓN BOCANEGRA	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de apoyo para presentar egresados del programa de enfermería para la vacante que tienen para el Campus en la sede de Yopal, para apoyar en las necesidades de salud de los estudiantes que viven y estudian allí.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1004 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que se remitió a la Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Salud, para su oportuna contestación.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1004 se le solicitó al Director de la Escuela de Enfermería, solicitud de colaboración dando contestación al requerimiento.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Enfermería, mediante llamada telefónica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el requerimiento lo tiene el Director de la Escuela de Enfermería, quien es el encargado de remitir respuesta.</p> <p>16-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Enfermería, donde informa que fue remitida a la base de datos y correos electrónicos de egresados existentes en la Escuela de Enfermería.</p>	16-05-2016 CERRADO	<p>21-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico, solicitud de apoyo para presentar egresados del programa de enfermería para la vacante que tienen para el Campus en la sede de Yopal, para apoyar en las necesidades de salud de los estudiantes que viven y estudian allí.</p> <p>06-05-2016 Se realizó seguimiento al requerimiento en la Facultad de Enfermería, mediante llamada telefónica, el cual quedó registrado en el formato A-ED-P04-F14, donde informan que el requerimiento lo tiene el Director de la Escuela de Enfermería, quien es el encargado de remitir respuesta.</p> <p>16-05-2016 Se recibió por medio de correo electrónico la respuesta del Director de la Escuela de Enfermería, donde informa que fue remitida a la base de datos y correos electrónicos de egresados existentes en la Escuela de Enfermería.</p>
CONSULTA	2016-445	PARTICULAR CLAUDIA MILENA ASTROS GUERRERO	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el ponderado para los programas de Lic. En Matemáticas, Idiomas y Contaduría Pública.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1011 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	29-04-2016 CERRADO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de correo electrónico webmaster solicitud de información sobre el ponderado para los programas de Lic. En Matemáticas, Idiomas y Contaduría Pública.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1011 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
CONSULTA	2016-446	PARTICULAR YENNY MARTÍN REYES	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos para el programa de Mediana Veterinaria y Zootecnia.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1012 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	29-04-2016 CERRADO	<p>27-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre cupos para el programa de Mediana Veterinaria y Zootecnia.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1012 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 106 de 158

CONSULTA	2016-447	PARTICULAR LIDA PAOLA ÁNGEL	29-04-2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	<p>28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Medicina.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1013 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>	29-04-2016 CERRADO	<p>28-04-2016 Se recibió por medio de *correo electrónico solicitud de información sobre el programa de Medicina.</p> <p>29-04-2016 Mediante oficio GQRS No 1013 se le da inicio al trámite del requerimiento y se le informó a la Usuaría que toda la información se encuentra en la página de la Universidad. Las inscripciones están abiertas hasta el 28 de mayo de 2016. La tabla de ponderación la encuentra en la parte de admisiones. Para mayor información puede comunicarse con el Coordinador de Registro y Admisiones.</p>
-----------------	----------	-----------------------------------	------------	--	--------------------------	---	-----------------------	---

FECHA DE ELABORACIÓN: ABRIL 29 DE 2016

PERIODO INFORMADO: ABRIL

ELABORÓ: LEIDI YUNARI MONROY CASTRO

TIPO DE REQUERIMIENTO: **Consulta Telefónica**

TIPO DE TRÁMITE: ORDINARIO

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 107 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-213	PARTICULAR FERNANDO BECERRA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso para averiguar dónde puede hacer un análisis de muestras de mineral de carbón. IRME - Sogamoso	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-214	PARTICULAR CLAUDIA VANEGAS	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Agronomía	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-215	PARTICULAR CARLOS CHIVATA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Química	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-216	PARTICULAR SONIA MERCHÁN	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-217	PARTICULAR EDWIN MONTAÑEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información general de las inscripciones de carreras	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-218	PARTICULAR MARINA MONTOYA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Diplomados en Derecho urbano.	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-219	PARTICULAR MARÍA GARCÍA	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-220	PARTICULAR CARLOS ANDRÉS CAMACHO	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 108 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-221	PARTICULAR ASTRID LÓPEZ	31/03/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016 para carrera de Educación Física	31/03/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
				ABRIL 2016				
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-222	PARTICULAR JAIRO VIVES	01/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	01/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016.	01/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-223	PARTICULAR SAMUEL RAMÍREZ	01/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	01/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los posgrados en educación.	01/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-224	ESTUDIANTE RAFAEL VARGAS	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de la Facultad de Estudios a Distancia.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-225	PARTICULAR JAIRO VIVES	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los programas de Ingeniería.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-226	PARTICULAR JAZMÍN CHACÓN	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el programa a Distancia de Administración de Servicios de Salud.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-227	EGRESADO JAMES BALLESTEROS	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el trámite para solicitar certificado de notas.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-228	PARTICULAR VICTORIA ÁVILA	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico del CREAD de Villa de Leyva.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-229	PARTICULAR FREDY RUÍZ	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los diplomados en la Seccional Duitama.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-230	PARTICULAR IMELDA GUTIÉRREZ	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el proceso de homologación de materias de un ciclo técnico a uno profesional.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 109 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-231	PARTICULAR JESÚS DAVID SÁNCHEZ TORRES	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 18000942024 solicitando información sobre el programa de Licenciatura en Música.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-232	PARTICULAR CARLOS CONGUTA	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre cursos de inglés.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-233	PARTICULAR JAEL GÓMEZ	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la fecha de inscripciones para programas a distancia.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-234	PARTICULAR SANDRA LEGUIZAMÓN	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones a licenciaturas.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-235	PARTICULAR DIANA GARCÍA	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la Especialización en Gerencia de Talento Humano.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-236	PARTICULAR LILIA MONROY	04/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE TALENTO HUMANO)	TALENTO HUMANO	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre capacitaciones, quién es la persona encargada para mirar la posibilidad de gestionar un convenio.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-237	PARTICULAR ANGY SAMAVEL	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre cancelación de semestre.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-238	PARTICULAR MARÍA URIAN	04/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la Clínica Veterinaria.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-239	PARTICULAR ESTEFANY LANDINA	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la Facultad de Medicina.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-240	PARTICULAR RUBÉN DARIO TAMAYO	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-241	PARTICULAR JOSÉ ANTONIO CUADROS ARRIETA	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las Tecnologías.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 110 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-242	PARTICULAR ALBA ROMERO	04/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando la activación del correo electrónico.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-243	PARTICULAR NUBIA RODRÍGUEZ	04/04/2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los requisitos para solicitar diploma ante Secretaría General.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-244	PARTICULAR JAVIER RAMÍREZ	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre de 2016, para el programa de Medicina.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-245	PARTICULAR JOSÉ MANUEL ROJAS	04/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE IMPRENTA Y PUBLICACIONES)	IMPRENTA Y PUBLICACIONES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de Imprenta.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-246	PARTICULAR ESMERALDA CORREDOR	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el programa de Psicología.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-247	PARTICULAR ANDRÉS DUARTE	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el programa de Psicología.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-248	PARTICULAR MIGUEL ÁNGEL SUÁREZ	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el ponderado para ingresar a Ingeniería Geológica.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-249	PARTICULAR ADRIANA ALBARRACÍN	04/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE DERECHOS Y CIENCIAS SOCIALES	04/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el programa de Derecho.	04/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-250	PARTICULAR ORLANDO ALMANZA	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número telefónico de Educación Virtual.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-251	PARTICULAR GERMÁN JIMÉNEZ	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 111 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-252	PARTICULAR ALEIDA ROJAS	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ciencias de la Educación.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-253	PARTICULAR ÉRICA RIVERA	05/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre una Petición que presentó ante la oficina de Administrativa y Financiera.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-254	PARTICULAR DAVID FELIPE FUENTES TRUJILLO	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la fecha para la inscripción.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-255	PARTICULAR KAREN GÓMEZ	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Programa a Distancia, Licenciatura EN Educación Básica con énfasis en matemáticas.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-256	PARTICULAR MARINELA GALINDO	05/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la expedición del Certificado de Retención en la Fuente.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-257	PARTICULAR MARCO AURELIO REINA	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el trámite de inscripciones.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-258	PARTICULAR ANA SALAMANCA	05/04/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando números telefónicos de Bienestar Universitario.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-259	PARTICULAR DUVAN GARCÍA	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el proceso de homologación.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-260	PARTICULAR NUBIA AGUIRRE	05/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para comunicarse con Clínica Veterinaria.	05/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-261	PARTICULAR JORGE OVALLE	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para comunicarse con Facultad de Agronomía	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 112 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-262	PARTICULAR DAYANA GONZÁLEZ	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016..	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-263	PARTICULAR ISABEL VANEGAS	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016..	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-264	PARTICULAR YOLIMA PIRAZAN	06/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando la activación del correo electrónico.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-265	PARTICULAR CLAUDIA HERNÁNDEZ	06/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando la activación del correo electrónico.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-266	PARTICULAR ALBA ROMERO	06/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando la activación del correo electrónico.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-267	PARTICULAR GISELA RODRÍGUEZ	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	05/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-268	PARTICULAR LEYS JOHANA NIÑO SANTANA	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de Registro y Admisiones para averiguar por el proceso de homologación.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-269	PARTICULAR MARCELA GÓMEZ	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico del Instituto de Idiomas.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-270	PARTICULAR WENDY PEDRAZA	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 113 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-271	PARTICULAR FRANCY SALAS	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del Doctorado en Ciencias de la Educación.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-272	PARTICULAR CARLOS RODRÍGUEZ	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el procedimiento de homologación.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-273	PARTICULAR PAOLA LIZARAZO	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE QUÍMICA	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Director de la Escuela de Química.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-274	PARTICULAR WILMAR VEGA	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la Tecnología en Electricidad.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-275	PARTICULAR YOHANA RIVADENEIRA	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del Programa de Medicina.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-276	PARTICULAR NANCY ROJAS	06/04/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información de postulación de Becas de Bienestar Universitario.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-277	PARTICULAR JONATHAN LOPERA	06/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripción para programa virtual.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-278	PARTICULAR MARY RODRÍGUEZ	06/04/2016	APOYO (GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES)	SECRETARÍA GENERAL	06/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la situación por la cual fueron modificadas las fechas de grados.	06/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-279	PARTICULAR WILLIAM VALENCIA	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de Educación Virtual.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-280	PARTICULAR LAURA GÓMEZ	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-281	PARTICULAR JESÚS DAVID SÁNCHEZ TORRES	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Escuela de Música.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 114 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-282	PARTICULAR RICHARD JAMES	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones y el valor del semestre del programa de medicina.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-283	PARTICULAR LUIS ESTIBEN BOHÓRQUEZ	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el programa de Enfermería, si está abierta la convocatoria.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-284	PARTICULAR ELIANA OCHOA	07/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIFAS	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información del Diplomado en Gestión Integrada.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-285	PARTICULAR EDUARDO SOLANO	07/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIFAS	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el preices.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-286	PARTICULAR CAROLINA YANQUEN	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico del Instituto Internacional de Idiomas.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-287	PARTICULAR JESSICA TORRES	07/04/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO (GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre jóvenes en acción.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-288	PARTICULAR NORBYS USTATE	07/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	07/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Programa de Ingeniería Geológica.	07/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-289	PARTICULAR ABRAHAM PIRAZAN	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de Registro y Admisiones.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-290	PARTICULAR LEONARDO MORIANO PINILLA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número telefónico de Posgrados en Ingeniería.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-291	PARTICULAR EDUARDO COLMENARES	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico del Instituto de Idiomas.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-292	PARTICULAR LAURA GUERRERO	08/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripción de materias.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 115 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-293	PARTICULAR IVÁN ROA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas a distancia.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-294	PARTICULAR LILIANA SANABRIA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el CREAD de Yopal, dirección y teléfono de contacto.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-295	PARTICULAR DERLY BENAVIDES	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones y los programas académicos que ofrece la Universidad.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-296	PARTICULAR JORGE FONSECA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la Seccional Sogamoso.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-297	PARTICULAR LINA PERILLA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el proceso de homologación de materias.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-298	PARTICULAR LAURA GONZÁLEZ	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-299	PARTICULAR EDNA MORALES	08/0/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el Laboratorio de Nutrición Animal.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-300	PARTICULAR LINA PERILLA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el proceso de homologación de materias.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-301	PARTICULAR LAURA GONZÁLEZ	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre de 2016.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 116 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-302	PARTICULAR MARISOL AMAYA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el proceso de inscripciones para el segundo semestre 2016	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-303	PARTICULAR WILMER VEGA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia en tecnología.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-304	PARTICULAR CAROLINA CHÁVEZ	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre trámite de verificación de título	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-305	ESTUDIANTE LORENA VARGAS	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MATEMÁTICAS	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del trámite que se debe realizar para reportar calamidad doméstica y en razón a ello no pude presentar evaluaciones y poder pagar supletorio.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-306	PARTICULAR ANDERSON GARCÍA	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	08/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre año 2016	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-307	PARTICULAR JUAN CARLOS FLÓREZ	08/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el costo de la Especialización y fecha de inscripciones.	08/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-308	PARTICULAR HARLEY AMAYA	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia en tecnología en electricidad.	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-309	PARTICULAR WILMER VEGA	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia en tecnología en electricidad a distancia	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-310	PARTICULAR ADOLFO MARTÍNEZ	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Educación Virtual para saber programas virtuales	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-311	PARTICULAR ANA MARÍA CALDERÓN	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para programas de Psicología	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 117 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-312	PARTICULAR CARLOS ALIVIO PATIÑO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información acerca de medio ambiente seminario de suelos y cambio climático	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-313	PARTICULAR GUILLERMO AMÓNTELIS	11/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS)	BIENES Y SUMINISTROS	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de la oficina de Bienes y Suministros, para preguntar sobre compras.	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-314	PARTICULAR MARTHA MANRIQUE	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Inscripciones para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-315	PARTICULAR ELIDÍ CRISTANCHO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas virtuales ofrecidos	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-316	PARTICULAR ANDRÉS PIZZA	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Inscripciones para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-317	PARTICULAR FRANCY CAMACHO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 07428263 solicitando el número telefónico del Instituto de Idiomas.	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-318	PARTICULAR AUGUSTO ZAMBRANO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programas	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-319	PARTICULAR SEBASTIÁN ORTIZ	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-320	PARTICULAR FABIÁN ANDRÉS MORENO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre reintegro para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 118 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-321	PARTICULAR CAROLINA GONZÁLEZ	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el valor de la Maestría en Docencia de Idiomas.	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-322	PARTICULAR ELBER RUÍZ	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre reintegro para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-323	PARTICULAR HANNE MORATO	11/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre reintegro para segundo semestre año 2016	11/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-324	PARTICULAR CARLOS BÁEZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-325	PARTICULAR SANTIAGO RAMÍREZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre reintegro para segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-326	PARTICULAR VALENTINA RUEDA	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre reintegro para segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-327	PARTICULAR GLORIA INÉS BALLESTEROS	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SALUD	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Salud para programas	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-328	PARTICULAR MARÍA ELENA PÁEZ PÉREZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones segundo semestre año 2016 programas de Medicina	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-329	PARTICULAR DAYANA SARMIENTO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 119 de 158

				REGISTRO ACADÉMICO)				2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-330	PARTICULAR CLAUDIA CASTILLO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-331	PARTICULAR GLORIA LADINO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-332	PARTICULAR XIOMARA CALDERÓN	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-333	PARTICULAR YOLANDA PULIDO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia en regencia en farmacia	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-334	PARTICULAR HERMAN CARDOZO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el costo de la Especialización en derecho administrativo y fecha de inscripciones.	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-335	PARTICULAR JAIRO ALBERTO SÁNCHEZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programas de ingeniería geológica	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-336	PARTICULAR HELDY BELLO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programas de ingeniería civil	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 120 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-337	PARTICULAR FREDY BERMÚDEZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Facultad de ciencias básicas para información de los programas académicos	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-338	PARTICULAR ADRIANA ARRIETA	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FEDAD	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre los programas a distancia	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-339	PARTICULAR A DENIS PULIDO	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programas de ingeniería geológica	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-340	PARTICULAR CARMEN CRUZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programas de ingeniería industrial	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-341	PARTICULAR SAMUEL CRUZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FEDAD	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del FESAD para solicitar información sobre estudios de programas a distancia	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-342	PARTICULAR MARÍA ELENA BÁEZ	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-343	PARTICULAR YINA RAMOS	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el puntaje para el programa de medicina	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 121 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-344	PARTICULAR JULIÁN CAYANA	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información de la clínica veterinaria	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-345	PARTICULAR DANIELA ESCOBAR	12/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	12/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre del año 2016	12/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-346	PARTICULAR LUCIA REYES	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el costo del certificado de notas de egresado	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-347	PARTICULAR JHON CARRILLO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el costo del pin de ingreso	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-348	PARTICULAR DAYANA CASTIBLANCO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE LICENCIATURA EN IDIOMAS	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de licenciatura en idiomas para solicitar información sobre estudios de programas académico de idioma	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-349	PARTICULAR ANGIE NIÑO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las especializaciones brindadas en la universidad	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-350	PARTICULAR ARMANDO GUIO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el comité de docentes y solicitud de certificados	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 122 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-351	PARTICULAR JOSÉ ARTURO RODRIGUEZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la transferencia académica	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CON CONSULTA TELEFÓNICA	2016-352	PARTICULAR ÁNGELA SANDOVAL	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la homologación de materias para cambiar al programa de medicina	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-353	PARTICULAR PABLO GUTIERREZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los requisitos para la inscripción a un programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-354	PARTICULAR DIEGO FRACEO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de medicina para solicitar información sobre el programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-355	PARTICULAR JULIO CAÑÓN	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGENIERA AMBIENTAL	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de ingeniería ambiental para solicitar información sobre estudios de programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-356	PARTICULAR OMAIRA LEÓN	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de contaduría pública para solicitar información sobre estudios de programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-357	PARTICULAR CAROLINA ACOSTA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la compra y el costo del pin de ingreso	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-358	PARTICULAR ROSA SALAZAR	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de contaduría pública para solicitar información sobre estudios de programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-359	PARTICULAR ADOLFO MARTÍNEZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre los programas virtuales ofrecidos	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 123 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-360	PARTICULAR JULIANA RUIZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESPECIALIZACIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre las especializaciones brindadas en la universidad	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-361	PARTICULAR NORA AMÉZQUITA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de contaduría pública para solicitar información sobre estudios del programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-362	PARTICULAR CLAUDIA ÁLVAREZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de contaduría pública para solicitar información sobre estudios del programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-363	PARTICULAR ANA RUTH URIBE	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de medicina para solicitar información sobre el programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-364	PARTICULAR JUAN VALDERRAMA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de medicina para solicitar información sobre el programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-365	PARTICULAR PATRICIA PESCA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la compra y el costo del pin de ingreso	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-366	PARTICULAR ÁNGELA MARTÍNEZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de ingeniería para información de del programa académico y del costo del semestre	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 124 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-367	PARTICULAR MÓNICA FAJARDO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas académicos que ofrece la universidad	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-368	PARTICULAR ALEJANDRA MONSALVE	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FEDAD	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 08000942024 solicitando número de teléfono del FESAD para solicitar información sobre estudios del programa de administración de servicios de salud	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-369	PARTICULAR SANDRA SAMBRANO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el puntaje del programa de medicina	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-370	PARTICULAR LEONARDO CASTAÑEDA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre el programas de tecnología de regeneración en farmacia	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-371	PARTICULAR JULIANA MOSQUERA	13/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información del contenido que debe tener el proceso de viajar	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-372	PARTICULAR CAROLINA BAYONA	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información de solicitar trámite para actualizar la base de datos de la universidad	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-373	PARTICULAR YUDY SÁNCHEZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre número de teléfono de la escuela de medicina para solicitar información sobre el programa académico	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 125 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-374	PARTICULAR ALEJANDRA RUEDA	13/04/2016	MISIONALES (BIENESTAR UNIVERSITARIO: GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del listado admitidos en bienestar universitario	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-375	PARTICULAR JHON FREDY ORTIZ	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA)	PROGRAMACIÓN ACADÉMICA	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información para poder aplazar una materia	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-376	PARTICULAR PAOLA FAJARDO	13/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	13/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de FESAD para averiguar si hay Admistía en obras Civiles	13/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-377	PARTICULAR LORENA ANDREA MARTÍNEZ	14/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando devolución de dinero que pagó ella y pagó el ICETEX	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-378	PARTICULAR ELIANA TORRES	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de FESAD para averiguar si hay Admistía en obras Civiles	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-379	PARTICULAR PAOLA FAJARDO	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	BIOLOGÍA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono del herbario	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-380	PARTICULAR ERIKA CRUZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas de postgrados que ofrece la universidad	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-381	PARTICULAR LEONARDO CASTAÑEDA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE ENFERMERÍA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre del programa de enfermería	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-382	PARTICULAR ESTEFANÍA MARTÍNEZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE ENFERMERÍA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono para solicitar información sobre del programa de enfermería	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 126 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-383	PARTICULAR JESSICA CRUZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATI VAS	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre del programa de posgrados	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-384	PARTICULAR BLANCA INÉS TORRES	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para un artículo de la revista Praxis del Saber.	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-385	PARTICULAR ALEJANDRO MUÑOZ	14/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓ N Y SISTEMAS	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la oficina de Organización y Sistemas para subir documentos de un proyecto, le genera error en la página	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-386	PARTICULAR EDGAR ÁLVAREZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre Diplomado en Presupuesto, Interventoría y Contratación de obras Civiles.	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-387	PARTICULAR ANA LEÓN	14/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATI VA Y FINANCIERA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7405626 solicitando información sobre una Petición que presentó ante la oficina de Administrativa y Financiera.	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-388	PARTICULAR EDWIN CIFUENTES	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre posgrados.	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 127 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-389	PARTICULAR CATHERINE ÁVILA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Las inscripciones para segundo semestre año 2016	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-390	PARTICULAR OMAR RUIZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Las inscripciones para segundo semestre año 2016	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-391	PARTICULAR GISELA CAMPOS	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre verificación de título	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-392	PARTICULAR RUBY ROJAS	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre programas de Medicina Veterinaria	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-393	PARTICULAR NELSY SIERRA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE ECONOMÍA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre programas Administración de Empresas	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-394	PARTICULAR CAMILA ANGARITA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 128 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-395	PARTICULAR SARA MORENO	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Diplomados	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-396	PARTICULAR NICOL RAMÍREZ	14/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 01800942024 solicitando información sobre Convenios de pagos	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-397	PARTICULAR DIEGO BOLÍVAR	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 01800942024 solicitando información del BIE	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-398	PARTICULAR JHON GONZÁLEZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-399	PARTICULAR PAOLA RAMÍREZ	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 01800942024 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-400	PARTICULAR GLADYS MIRANDA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para inscribirse para el programa de Derecho	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 129 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-401	ESTUDIANTE NATALY RIVERA	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la posibilidad de inscribir materias.	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-402	PARTICULAR CRISTIAN ANDRÉS ROSERO	14/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	14/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones segundo semestre 2016	14/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-403	PARTICULAR VIENA MORALES	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones sobre como tramitar la inscripción puesto que el ICFEX se presentó con tarjeta y en este momento tengo Cédula para el Segundo Semestre año 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-404	PARTICULAR JULIETH RIGOS	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-405	PARTICULAR XIMENA PARRA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información si hay existencia en la Ciudad de Bucaramanga programas que dicte la UPTC.	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-406	PARTICULAR FREDY VERGARA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información se encontró documentos de estudiante y desea saber cómo hace para entregarlos	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 130 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016 -407	PARTICULAR ALADIER GUTIÉRREZ	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información de Programas Académicos de Seccional Aguazul y el trámite para la inscripción	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-408	PARTICULAR NATALY BONILLA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-409	PARTICULAR YESICA CRUZ	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE SECCIONAL DUITAMA	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Seccional Duitama	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-410	PARTICULAR ANA JULIETH MORENO	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-411	PARTICULAR BIBIANA SANTANA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-412	PARTICULAR ANDREA OSPINA RODRÍGUEZ	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 131 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-413	PARTICULAR YANETH MEDINA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	VICERRECTORÍA	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información de número de teléfono de Vicerrectoría Académica	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-414	PARTICULAR MARTHA GALINDO	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-415	PARTICULAR ELIANA CHAPARRO	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	25/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Duitama para hacer una reclamación sobre la Convocatoria del Bie R. Consejo de Facultad Licenciatura en Tecnología Duitama	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-416	PARTICULAR SANDRA MILENA PEÑUELA	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-417	PARTICULAR SANDRA RAMOS	15/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	15/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	15/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-418	PARTICULAR DANIELA JUNCO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016 para la carrera de Contaduría	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 132 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-419	PARTICULAR MARÍA CAMILA CAMACHO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-420	PARTICULAR TATIANA ÁLVAREZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre licenciatura en Idiomas modernos español e inglés	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-421	PARTICULAR ROMÁN GARAY	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-422	PARTICULAR JULIÁN CAMACHO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-423	PARTICULAR WILSON DOMÍNGUEZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-424	PARTICULAR ROSENDO RAMÍREZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN EDUCACIÓN	07/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el valor de la Maestría en Ciencias Biológicas	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 133 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-425	PARTICULAR LAUREANO CHIMILLA	18/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de tesorería para solicitar certificado de retención	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-426	PARTICULAR BRENDA VARGAS	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS EN FINANZAS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de posgrados en finanzas.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-427	PARTICULAR NELSON LEGUIZAMÓN	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Homologación de materias y solicitud de certificación de materias	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-428	PARTICULAR YUBER MONTAÑEZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando certificado de notas	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-429	PARTICULAR ELIANA CASTRO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Homologación de materias y solicitud de certificación de ponderados	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-430	PARTICULAR SANDRA RAMÍREZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el costo de la Especialización en Salud Ocupacional y Protección de Riesgos	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 134 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-431	PARTICULAR OMAR DAZA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre fechas de inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-432	PARTICULAR CAROLINA PALACIOS	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	06/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información sobre el costo de la Especialización en Salud Ocupacional.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-433	PARTICULAR MILENA LEAL	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Homologación de materias	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-434	PARTICULAR ERIKA MONTENEGRO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre beneficios como desplazado	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-435	PARTICULAR FELIPE CASTAÑEDA	18/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de Sistemas.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-436	PARTICULAR JUAN CAMILO BORJA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 135 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-437	PARTICULAR HÉCTOR ARROYABE	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para posgrados segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-438	PARTICULAR CARLOS LARA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 Solicitando número de teléfono de Fesad Tunja cuando empiezan inscripciones segundo Semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-439	PARTICULAR ROCÍO AGUIRRE	18/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	TESORERÍA	29/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Tesorería para solicitar NIT.891800330-1	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-440	PARTICULAR MARÍA MERCEDES VARGAS	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: FACULTAD CIENCIAS AGROPECUARIAS)	FACULTAD CIENCIAS AGROPECUAR IAS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para comunicarse con Clínica Veterinaria.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-441	PARTICULAR ANGIE GÓMEZ	18/04/2016	ESTRATÉGICOS (COMUNICACIÓN PÚBLICA)	FUNDUPETEC	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono PARA AVERIGUAR POR EL PREICFES	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-442	PARTICULAR MARGARITA PADILLA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	INSTITUTO DE IDIOMAS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono del Instituto de Idiomas para solicitar información sobre los cursos de inglés.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 136 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-443	PARTICULAR JULY SANJUÁN	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-444	PARTICULAR MANUEL MENDIVELZO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la Seccional Sogamoso.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-445	PARTICULAR MARÍA CAMILA RAMOS	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-446	PARTICULAR DANIELA ESCOBAR	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-447	PARTICULAR WILLIAM GARZÓN	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-448	PARTICULAR JOHANA GÓMEZ	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 137 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-449	PARTICULAR LUIS EDUARDO MORENO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	31/03/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para saber qué programas hay a Distancia	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-450	PARTICULAR SERGIO TRUJILLO	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-451	PARTICULAR DANIELA ALBA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-452	PARTICULAR JANICE BALLESTEROS	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono del Doctorado en Ciencias de la Educación	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-453	PARTICULAR ANDREA MORA	18/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE INGLÉS	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la Escuela de Idiomas.	18/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-454	PARTICULAR JORJIVETH RINCÓN GARCÍA	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	18/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información para inscripción segundo semestre 2016	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 138 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-455	PARTICULAR KAROLAYN RIVEROS	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-456	PARTICULAR CRISTIAN OSORIO	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información para inscripción segundo semestre 2016	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-457	PARTICULAR DAVID PLAZAS	19/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información del contenido que debe tener el proceso de viajar	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-458	PARTICULAR JENNY RINCÓN	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información para inscripción segundo semestre 2016	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-459	PARTICULAR FRANCELIAS SUÁREZ	19/04/2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	OFICINA JURÍDICA	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de oficina Jurídica	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-460	PARTICULAR MARCELA CORTÉS	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre Diplomados en Docencia Universitaria.	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 139 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-461	PARTICULAR ANDREA PEÑA	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE EDUCACIÓN	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número telefónico de la Facultad de ciencias	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-462	PARTICULAR ANTONIO GÓMEZ	19/04/2016	APOYO (GESTIÓN NORMATIVA)	OFICINA JURÍDICA	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de oficina Jurídica	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-463	PARTICULAR ANDRÉS GONZÁLEZ	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información cuánto puntaje para entrar a Medicina	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-464	PARTICULAR ANA RINCÓN	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información para inscripción segundo semestre 2016	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-465	PARTICULAR LUIS MONTES	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono dela Facultad de Ingeniería.	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-466	PARTICULAR ROSARIO FORERO	19/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	19/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Facultad de Duitama.	19/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 140 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-467	PARTICULAR ANGIE RODRÍGUEZ	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Facultad de Duitama.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-468	PARTICULAR LUISA FERNANDA HERRERA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Facultad de Duitama.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-469	PARTICULAR JHONY PEÑA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registro y admisiones.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-470	PARTICULAR DAVID SANTIAGO ARIZA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registro y admisiones.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-471	PARTICULAR JUAN CARLOS MORENO	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la facultad de ingenierías	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-472	PARTICULAR FRANCY ZAPARATE	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE MEDICINA	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la facultad de medicina.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 141 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-473	PARTICULAR SONIA ESMITH SORA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registro y admisiones para verificar el título.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-474	PARTICULAR ALISON FORERO	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-475	PARTICULAR DANIELA ALBA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-476	PARTICULAR ZORAIDA SAMBRANO	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DUITAMA	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Facultad de Duitama.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-477	PARTICULAR JORGE EDUARDO NEIRA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	PROGRAMAS ACADÉMICOS	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información de los programas ofrecidos en aguazul.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-478	PARTICULAR LUIS SIERRA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Facultad de Sogamoso.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-479	PARTICULAR EDGAR PIRACOQUE	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registro y admisiones para información sobre la inscripción.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 142 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-480	PARTICULAR BRAYAN SALIDA	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registro y admisiones para información sobre la inscripción.	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-481	PARTICULAR MICHAEL QUINCHE	20/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	REGISTRO Y ADMISIONES	20/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de registro y admisiones para información sobre la inscripción para un postgrado (requisito promedio mínimo de 3.6 de pregrado)	20/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-482	PARTICULAR ÁNGELA BARRERA	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de postgrados para información del programa de maestría en salud publica	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-483	PARTICULAR ERIKA AGREDO	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de enfermería para información del programa de enfermería	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-484	PARTICULAR LAURA SALCEDO	21/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el convenio Cooperación Interinstitucional entre Universidad Atlántic University y la UPTC:	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-485	PARTICULAR PAULA RODRÍGUEZ	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre los programas de Medicina	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 143 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-486	PARTICULAR CARLOS ROJAS	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL CHIQUINQUIRÁ	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad Seccional Chiquinquirá ara saber los programas que hay allí.	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-487	PARTICULAR GARAMENDI MENDOZA	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber sobre programas virtuales	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-488	PARTICULAR FLOR MARINA ZAMUDIO	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para Solicitar duplicado del diploma	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-489	PARTICULAR ANDRÉS TRUJILLO	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre la carrera en Regencia y Farmacia	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-490	PARTICULAR JULIETH CORTEZ	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de enfermería para información del programa de enfermería	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-491	PARTICULAR AMBROSIO SAMBRANO	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber sobre programas virtuales	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-492	PARTICULAR GUSTAVO ROBLES	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para Solicitar información sobre Admistia	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 144 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-493	PARTICULAR WILLIAM UMBARILA	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la facultad de ingenierías	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-494	PARTICULAR SERENE VILLAMIZAR	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para Solicitar información sobre Desplazados	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-495	PARTICULAR GEOVANNY ORTEGÓN	21/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	21/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para Solicitar información sobre homologación	21/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-496	PARTICULAR YARID ARAQUE	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-497	PARTICULAR CECILIA PUERTO	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la facultad de ingenierías Civil	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-498	PARTICULAR LIGIA VELAZCO	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-499	PARTICULAR FREDY ORTIZ	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 145 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-500	PARTICULAR ALISON SÁNCHEZ	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DIN	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la DIN Tunja	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-501	PARTICULAR JESICA LEÓN	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL SOGAMOSO	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Facultad de Sogamoso.	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-502	PARTICULAR MARLYS TÚMIDA	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar por la carrera de electricidad	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-503	PARTICULAR ERIKA AMADOR	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia para información de la ecografía de una perrita	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-504	PARTICULAR MÓNICA MANEIRA	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información de Programas Académicos de Seccional Aguazul y el trámite para la inscripción	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-505	PARTICULAR SEBASTIÁN MALDONADO	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	11/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre la posibilidad de realizar el programa virtual de integridad y corrupción, se dio el número de celular 3187151943	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-506	PARTICULAR ANGIE AHUMADA	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016 para medicina veterinaria	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-507	PARTICULAR DANIELA CLAVIJO	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016 para medicina	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 146 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-508	PARTICULAR SANDRA BONILLA	22/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	22/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016 para medicina	22/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-509	PARTICULAR LILIANA PATRICIA FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre problemas en la inscripción (no estaba habilitada)	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-510	PARTICULAR ESTIBEN JIMÉNEZ	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de la Escuela de Medicina Veterinaria y Zootecnia	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-511	PARTICULAR NORMA PALACIO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-512	PARTICULAR NELSON CARRILLO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD YOPAL CASANARE	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información de Programas Académicos de Seccional Aguazul y el trámite para la inscripción	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-513	PARTICULAR JULIÁN CUELLAR	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones para programas de Medicina.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-514	PARTICULAR SILVIA MESA	25/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL)	GESTIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar información del convenio con Universidad en Orlando	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 147 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-515	PARTICULAR NATALY GARCÍA	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones a licenciaturas en ciencias naturales y en Educación Ambiental.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-516	PARTICULAR LAURA TORRES	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber qué programas virtuales hay	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-517	PARTICULAR MIRLEN MENDOZA	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de registros y admisiones para información sobre las inscripciones para programas de Medicina.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-518	PARTICULAR RICARDO RONDÓN	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre las inscripciones para el segundo semestre 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-519	PARTICULAR IVÁN ROBLES	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre las inscripciones para segundo semestre 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-520	PARTICULAR CAMILA CÁCERES	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre la compra del pin	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-521	PARTICULAR LAURA DOBOIS	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre cupos especiales de Admisión	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 148 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-522	PARTICULAR SINDI PERDOMO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre cupos especiales Admisión	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-523	PARTICULAR JOHANA POLACHE	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre cupos especiales Admisión	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-524	PARTICULAR HÉCTOR BRAYAN	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-525	PARTICULAR DANIEL BOHÓRQUEZ	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre Diplomado para profesionales.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-526	PARTICULAR MANUEL RODRÍGUEZ	25/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de Sistemas, ya que no ha podido realizar la inscripción.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-527	PARTICULAR PAOLA GIRALDO	25/04/2016	APOYO (GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS)	ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de Sistemas, ya que no ha podido realizar la inscripción.	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-528	PARTICULAR DANIELA ESCOBAR	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre cupos especiales Admisión	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 149 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-529	PARTICULAR EMERSON CAMARGO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carrera de Tecnología en electricidad	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-530	PARTICULAR DAVID FUENTES	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carreras a Distancia	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-531	PARTICULAR CLAUDIA MÓNICA OCHOA	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre las inscripciones para el segundo semestre del 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-532	PARTICULAR LUZ MARINA SANTOS DÁVILA	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las inscripciones del segundo semestre del 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-533	PARTICULAR EDILBERTO ALARCÓN	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las inscripciones del segundo semestre del 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-534	PARTICULAR ISABELA CASTILLO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las inscripciones del segundo semestre del 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 150 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-535	PARTICULAR LAURA FAJARDO	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las inscripciones del segundo semestre del 2016	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-536	PARTICULAR TATIANA OLIVARES	25/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	25/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre el costo de la matrícula del programa de administración de empresas	25/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-537	PARTICULAR FABIÁN ARBOLEDA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono y correo electrónico para solicitar verificación de título	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-538	PARTICULAR NATALIA GONZÁLEZ	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-539	PARTICULAR ELIANA RODRÍGUEZ	26/04/2016	APOYO (GESTIÓN FINANCIERA)	ESTAMPILLAS	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el horario de atención en la oficina de estampillas.	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-540	PARTICULAR JHON CAICEDO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre inscripciones para el segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-541	PARTICULAR FRANCISCO ROBLES	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre cupos especiales Admisión	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 151 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-542	PARTICULAR MARÍA FERNANDA SANTAFÉ	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-543	PARTICULAR VIVIANA MORENO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	MEDICINA VETERINARIA	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre Inscripciones para el Segundo Semestre año 2016 en Medicina Veterinaria	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-544	PARTICULAR TANIA MEZA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-545	PARTICULAR JEAN CARLO JELVES	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre número de cuenta Bancaria para consignar por el Banco Popular	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-546	PARTICULAR EDWIN VILLA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: EDUCACIÓN VIRTUAL)	EDUCACIÓN VIRTUAL	19/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Educación Virtual, para saber si hay Administración de servicios de salud.	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-547	PARTICULAR ANGIE ZAMUDIO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/01/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información de Tecnología en Regencia y Farmacia	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-548	PARTICULAR DAYANA CASTELLANOS	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 152 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-549	PARTICULAR BERLY ARIZA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-550	PARTICULAR CAROLINA LIZCANO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina.	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-551	PARTICULAR LILIANA OJEDA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-552	PARTICULAR EMIRA TRIANA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono para solicitar verificación de título	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-553	PARTICULAR AQUIZAMIN GARCÍA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la escuela de licenciatura en música	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-554	PARTICULAR JENNY VALERO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	POSGRADOS DERECHO	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando número de teléfono de Maestría en Derechos Humanos.	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-555	PARTICULAR MARTIN VALENCIA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre inscripciones para segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-556	PARTICULAR ELBER ZAPATA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando información de los programas	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
 PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
 PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
 REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 153 de 158

								2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-557	PARTICULAR EDWIN MARTÍNEZ	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre número de cuenta Bancaria para consignar por el Banco Davivienda	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-558	PARTICULAR RAQUEL CASTRO	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre el valor de la matrícula de la especialización en gerencia de la educación.	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-559	PARTICULAR EDGAR MONTAÑEZ	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando Información sobre la fecha de grados de programas académicos	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-560	PARTICULAR EMILIA VALENCIA	26/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	26/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las admisiones e inscripción segundo semestre 2016	26/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-561	PARTICULAR PILAR BENÍTEZ	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Registro y Admisiones para solicitar certificado de Notas	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-562	PARTICULAR GLORIA CELY	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: ADMISIONES Y CONTROL DE REGISTRO ACADÉMICO)	FACULTAD	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información del seminario internacional	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-563	PARTICULAR ANGIE BUENOS DÍAZ	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre número de cuenta Bancaria para consignar por el Banco AV villas	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
				MISIONALES (DOCENCIA:	FACULTAD DE ESTUDIOS A	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 154 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-564	PARTICULAR JUAN BAUTISTA GÓMEZ	27/04/2016	LINEAMIENTOS CURRICULARES)	DISTANCIAS	de la escuela de ciencias tecnológicas para el programa de tecnología en electrónica	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-565	PARTICULAR MÓNICA GUTIÉRREZ	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREPIB	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información del centro regional de gestión para la productividad y la innovación de Boyacá	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-566	PARTICULAR LEIDY MORENO	27/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre la Clínica Veterinaria.	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-567	PARTICULAR BEATRIZ MORENO	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las admisiones e inscripción segundo semestre 2016	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-568	PARTICULAR NELSON ROJAS	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las admisiones e inscripción segundo semestre 2016	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-569	PARTICULAR HUMBERTO ALFONSO	27/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN CIFAS	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre el preicfes Sogamoso	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-570	PARTICULAR MANUELA MONTAÑA	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre las admisiones e inscripción para el programa de medicina	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-571	PARTICULAR YERMO LÓPEZ	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información el costo del pin de ingreso	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-572	PARTICULAR DANA ROBAYO	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carreras a Distancia	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 155 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-573	PARTICULAR YAMILE PATIÑO	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información del costo de matrícula para el programa de ingeniería ambiental	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-574	PARTICULAR LORENA GUZMÁN	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre la inscripción para el programa de ingeniería ambiental	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-575	PARTICULAR SAÚL TORRES	27/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELA DE BIOLOGIA	27/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando información sobre el Director de la Escuela de biología .	27/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-576	PARTICULAR KAREN ALCALÁ	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información sobre la inscripción para el programa de Medicina	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-577	PARTICULAR ELIANA MARTÍNEZ	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	30/03/20128/04/20166 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000918782 solicitando el número telefónico de la Facultad de Medicina	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-578	PARTICULAR JOHANA ORTEGA	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones al programa de psicología	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-579	PARTICULAR ANGIE ZAMUDIO	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	CREAD BOGOTÁ	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de CREAD Bogotá	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-580	PARTICULAR EDILBERTO ALARCÓN	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información por problemas con el pin de ingreso	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-581	PARTICULAR YONICA PARRA URIBE	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD SECCIONAL DE SOGAMOSO	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando información sobre inscripciones al programa de ingeniería geológica	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
				MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando Información del		

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 156 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-582	PARTICULAR JUAN DAVID PARRA	28/04/2016	LINEAMIENTOS CURRICULARES)		puntaje necesario para el programa de ingeniería agronómica	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-583	PARTICULAR MARÍA MESA	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carreras a Distancia	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-584	PARTICULAR RICARDO GUZMÁN	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la escuela de medicina	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-585	PARTICULAR LORENA HORNAZA	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carreras a Distancia	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-586	PARTICULAR LUIS EDUARDO MORENO	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico para Información del costo de la matrícula para el programa de ingeniería electromecánica	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-587	PARTICULAR MILENA NIÑO	28/04/2016	BIENESTAR UNIVERSITARIO(GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO)	BIENESTAR UNIVERSITARIO	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 el número telefónico de la unidad política de bienestar universitario	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-588	PARTICULAR HEIDI GARCÉS	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-589	PARTICULAR WEYMAR GUERRA	28/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	28/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	28/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA	2016-590	PARTICULAR	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	COMUNICACIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de la oficina de comunicaciones	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 157 de 158

TELEFÓNICA		MARCELA MARTÍNEZ						el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-591	PARTICULAR SANDRA ACERO	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-592	PARTICULAR LINA FERNANDA SUAREZ	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016, ya que tiene problemas con el pin	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-593	PARTICULAR DAVID CADENA	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-594	PARTICULAR CARMEN ROSARIO LARGO	29/04/2016	MISIONALES (INVESTIGACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN)	CLÍNICA VETERINARIA	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el numero telefónico de la Clínica Veterinaria para información de esterilización de una gata	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-595	PARTICULAR JULY ARDILA	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-596	PARTICULAR LAURA MILENA FLORES	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-597	PARTICULAR MARÍA LOURDES ROSALES	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea7428263 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-598	PARTICULAR GIORDI RODRÍGUEZ	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando el número telefónico de registro y admisiones	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005

MACROPROCESO: ADMINISTRATIVOS
PROCESO: : GESTIÓN ELECTORAL, DOCUMENTAL Y DE PETICIONES
PROCEDIMIENTO: QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS
REGISTRO DE TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS



Código: A-ED-P04-F09

Versión: 04

Página 158 de 158

CONSULTA TELEFÓNICA	2016-599	PARTICULAR YINETH ALDANA	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	REGISTRO Y ADMISIONES	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de registro y admisiones para información sobre la inscripción para el segundo semestres del 2016	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-600	PARTICULAR YESID APARICIO	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico de la escuela de licenciatura en música	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-601	PARTICULAR PEDRO MONROY	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FESAD	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de Fesad Tunja para averiguar sobre carreras a Distancia	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-602	PARTICULAR LEIDY GÓMEZ	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 7428263 solicitando el número telefónico del Instituto Internacional de Idiomas.	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-603	PARTICULAR JIMENA GÓMEZ	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELAS DE POSTGRADOS.	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de postgrados para información de la maestría en pedagogía de la cultura física	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005
CONSULTA TELEFÓNICA	2016-604	PARTICULAR DANILO OCHOA	29/04/2016	MISIONALES (DOCENCIA: LINEAMIENTOS CURRICULARES)	ESCUELAS DE POSTGRADOS.	29/04/2016 Se respondió Consulta telefónica por la línea 018000942024 solicitando número de teléfono de la escuela de postgrados para información del programa en derecho	29/04/2016 CERRADO	Cumplimiento al trámite establecido en el acuerdo 014 de 2005