

# INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE USUARIOS

2016

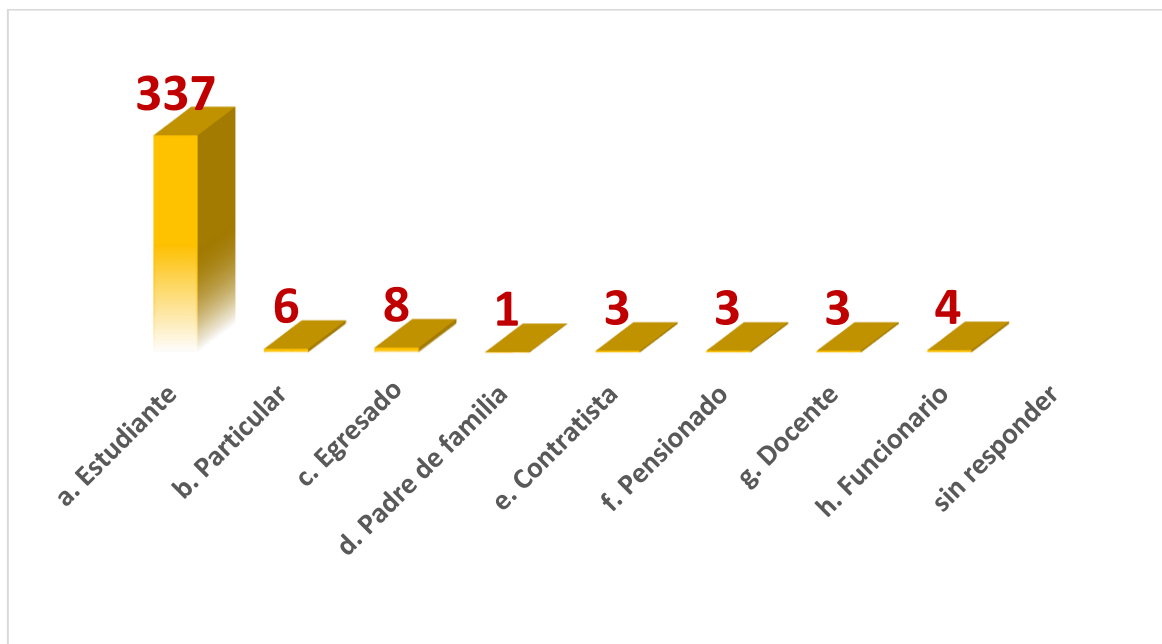
Se presentan los resultados de las encuestas aplicadas por la Unidad de Política Social y la Oficina de Admisiones y Control de Registro Académico frente a la percepción de ciudadanos respecto a la calidad de servicio de la UPTC en el año 2016. Con esta actividad se pretende medir el servicio de calidad mediante la actividad de atención al ciudadano por los canales dispuestos y de esta manera ayudar a mejorar la percepción de los usuarios en cuanto a la imagen institucional.

## ENCUESTA PARA USUARIOS DE SERVICIOS UPTC-2016 REGISTRO ACADÉMICO – POLÍTICA SOCIAL

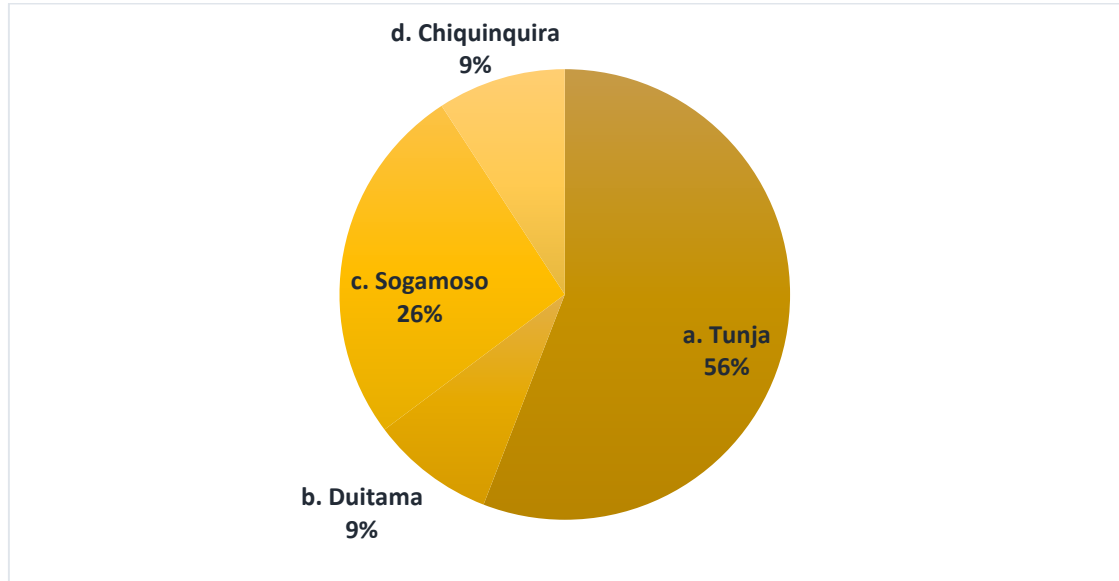
### RESULTADOS

Personas encuestadas 365.

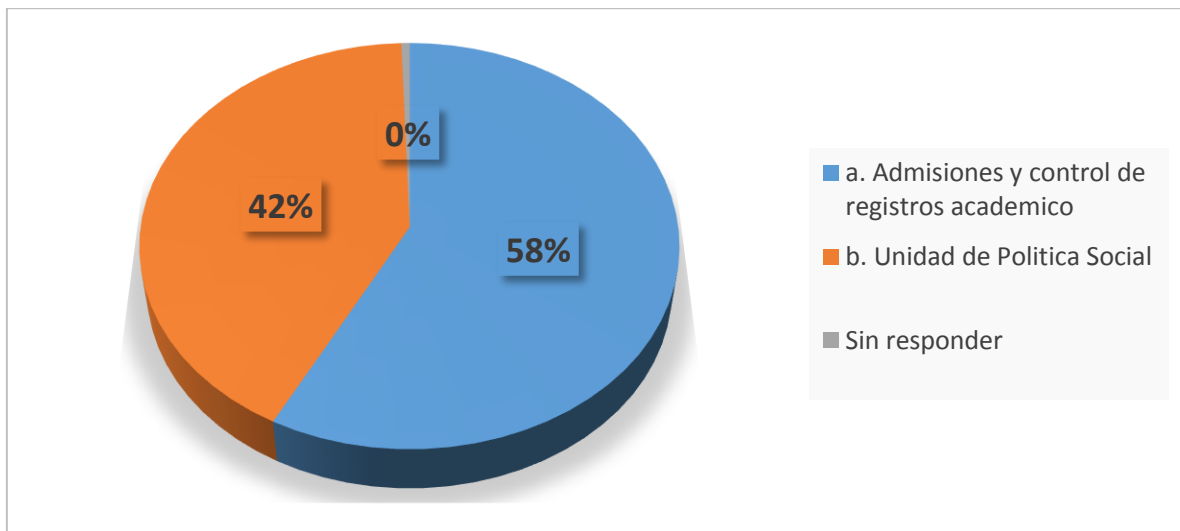
#### 1. TIPO DE USUARIO



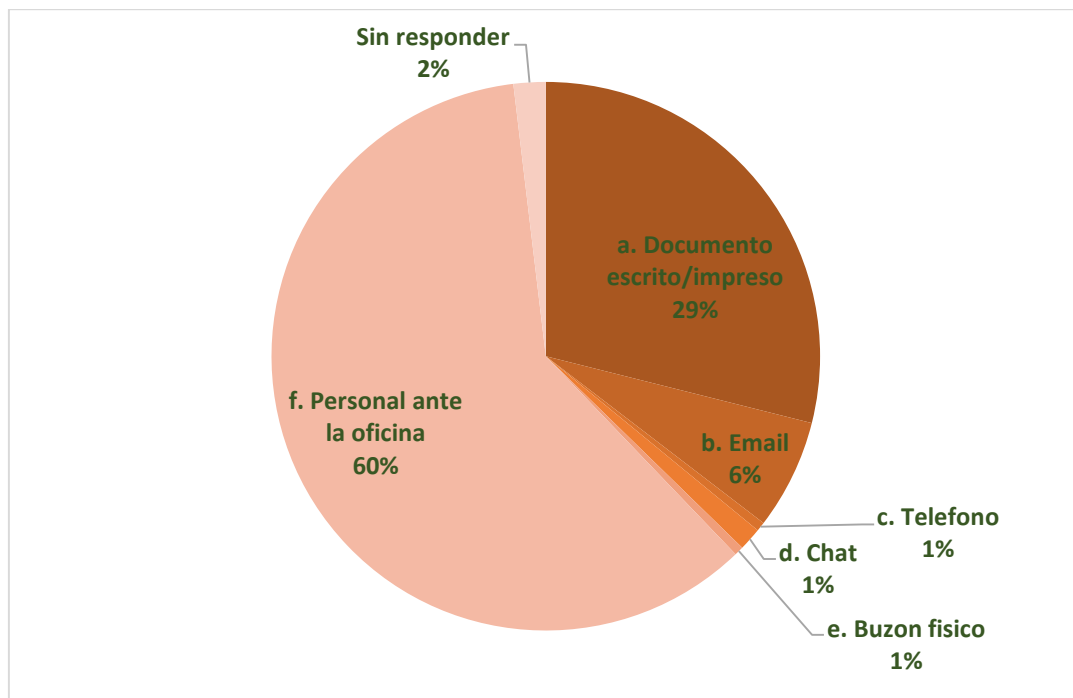
## 2. SEDE



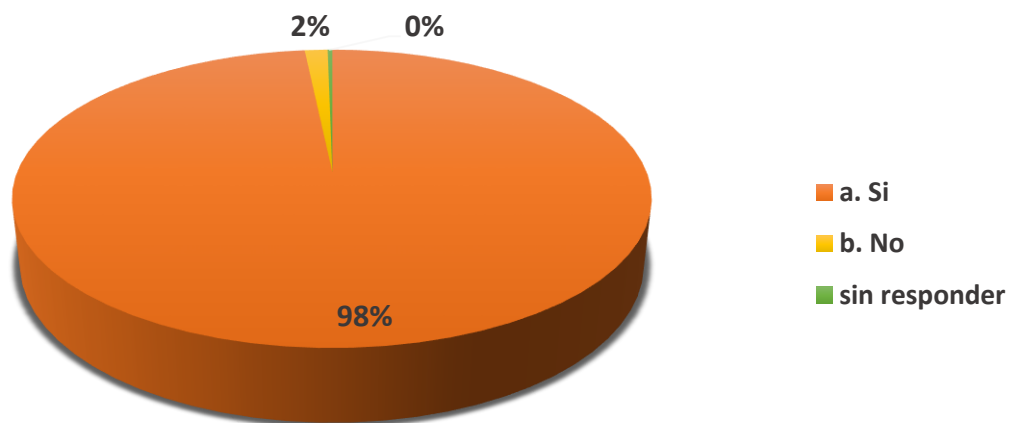
## 3. DEPENDENCIA



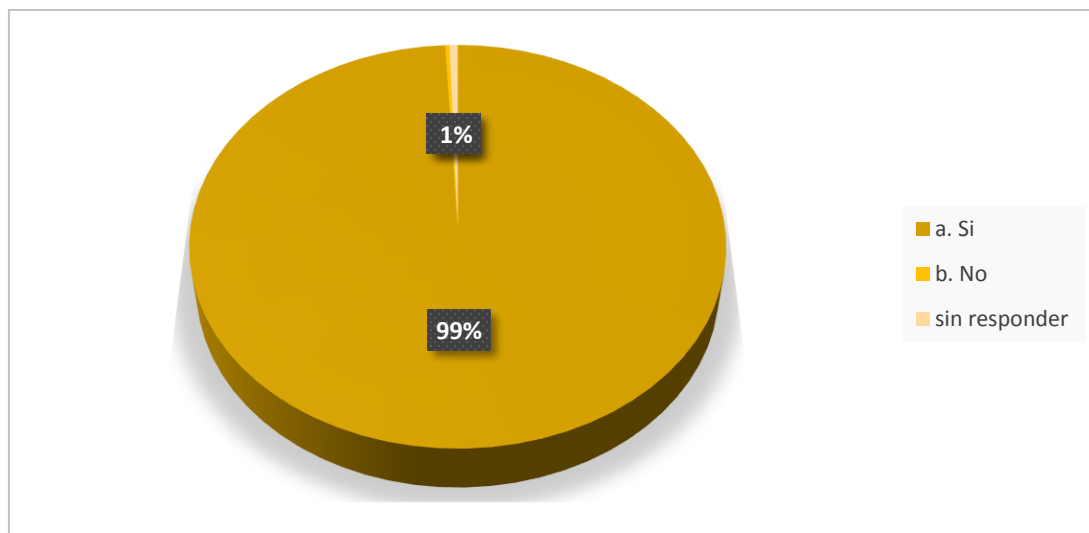
4. MEDIO POR EL CUAL SE PRESENTÓ LA SOLICITUD



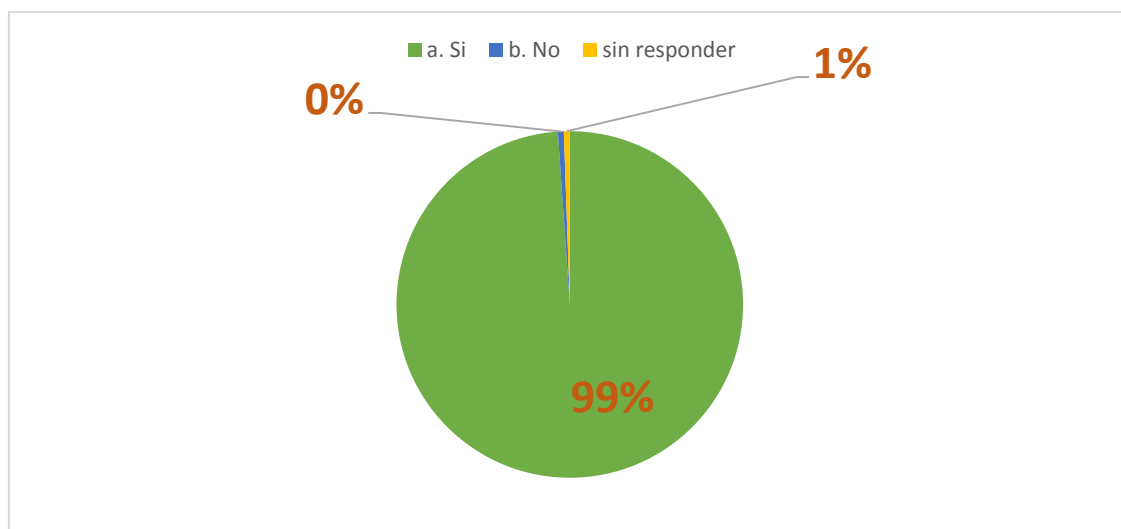
5. ¿EL MEDIO DISPUESTO PARA OBTENER LA RESPUESTA FUE EL ADECUADO?



6. ¿LA RESPUESTA FUE DADA EN EL TIEMPO INFORMADO PARA SU TRÁMITE?



7. ¿LA RESPUESTA RECIBIDA SOLUCIONÓ LA SOLICITUD?



Muestra 365 personas