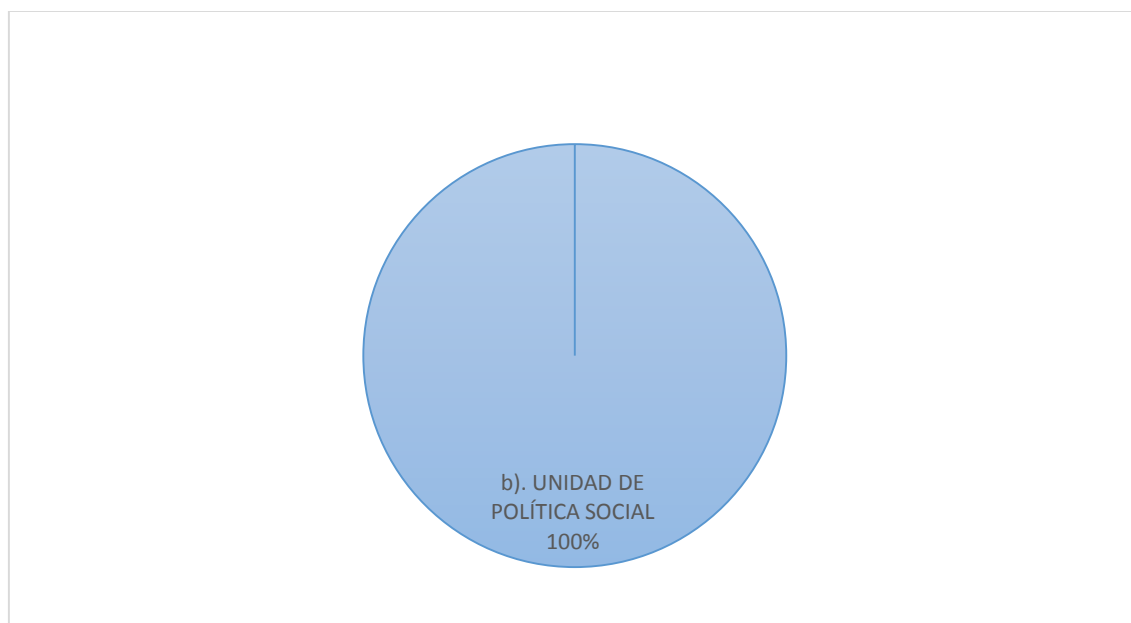


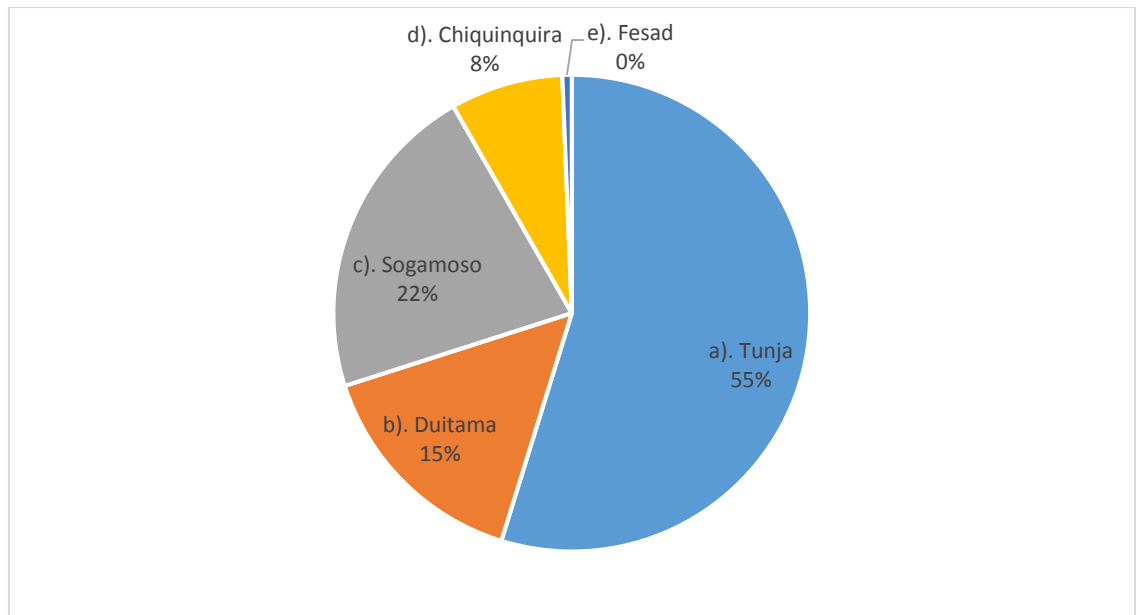
## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONARIO QUE INTERACTÚA CON USUARIOS QUE SOLICITAN SERVICIOS DE LA UPTC –AÑO 2016

Se presentan los resultados de la encuesta aplicada por la Unidad de Política Social frente a la percepción del funcionario que interactúa con usuarios en el año 2016; se aplicó una encuesta con un número representativo de personas. Con estas se pretende medir el servicio de calidad mediante la actividad de atención al ciudadano y de esta manera ayudar a mejorar la percepción de los usuarios en cuanto a la imagen institucional.

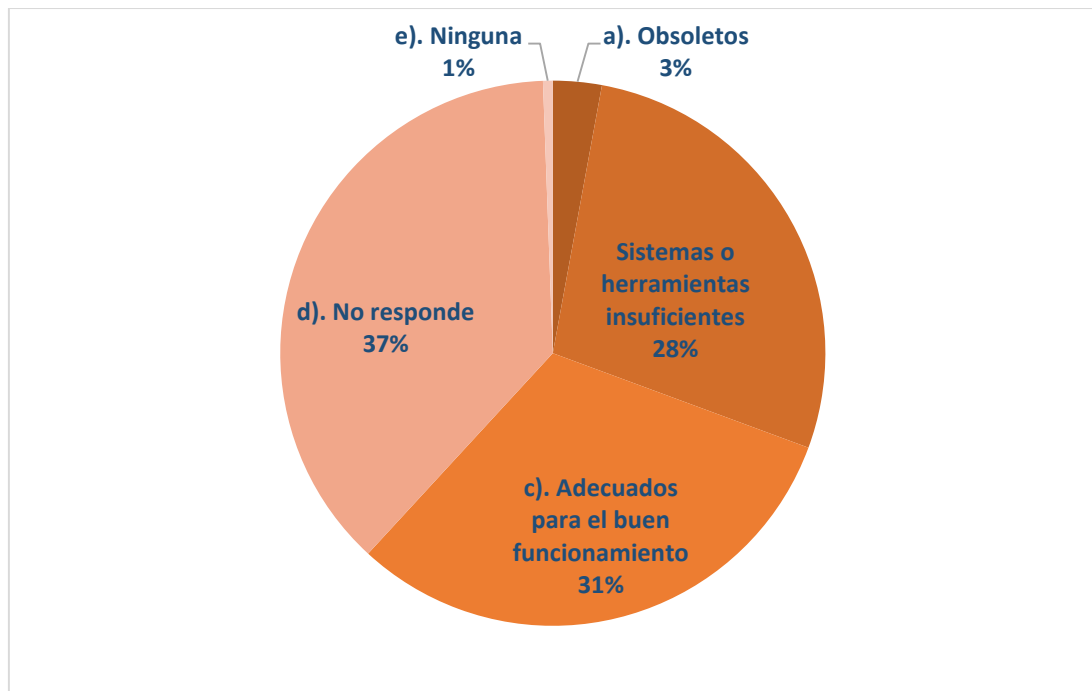
### 1. USTED ES FUNCIONARIO DE:



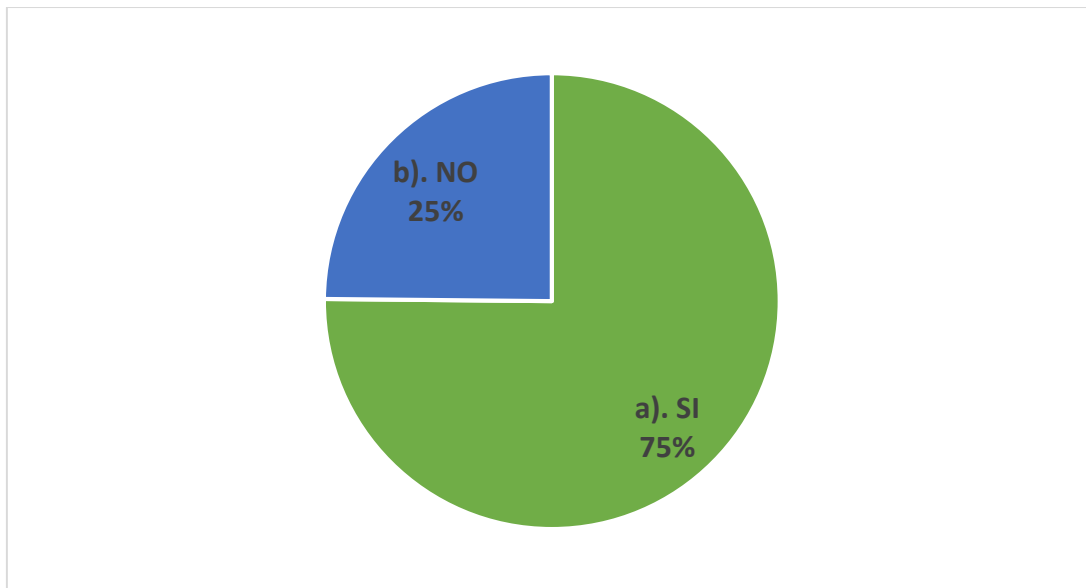
2. SEDE?



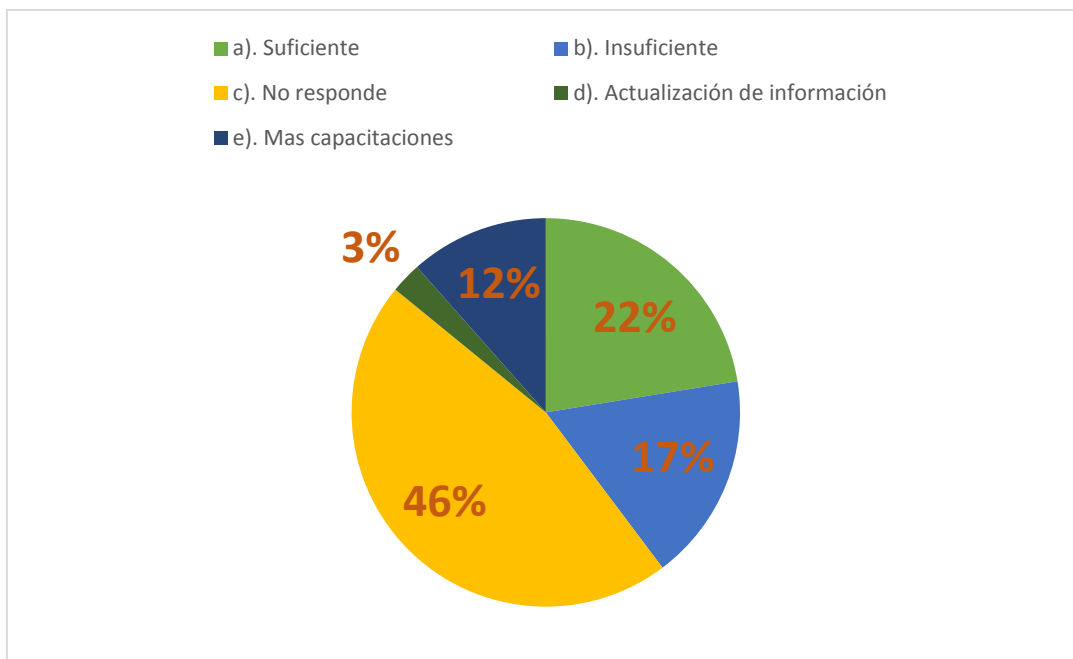
3. CONSIDERA QUE LOS EQUIPOS O INSTRUMENTOS DE LOS CUALES DISPONE, SON ADECUADOS PARA LA LABOR QUE REALIZA?



4. CONSIDERA QUE LA CAPACITACIÓN BRINDADA POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD, HA SIDO SUFICIENTE PARA DESEMPEÑAR BIEN SUS FUNCIONES AL MOMENTO DE ATENDER USUARIOS?



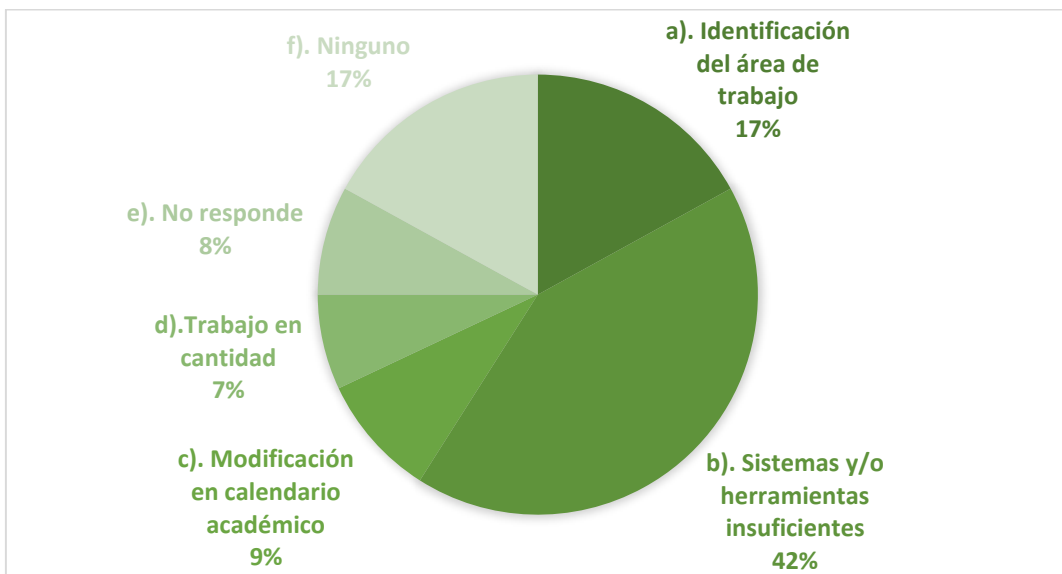
De la pregunta anterior se presentan las siguientes opciones:



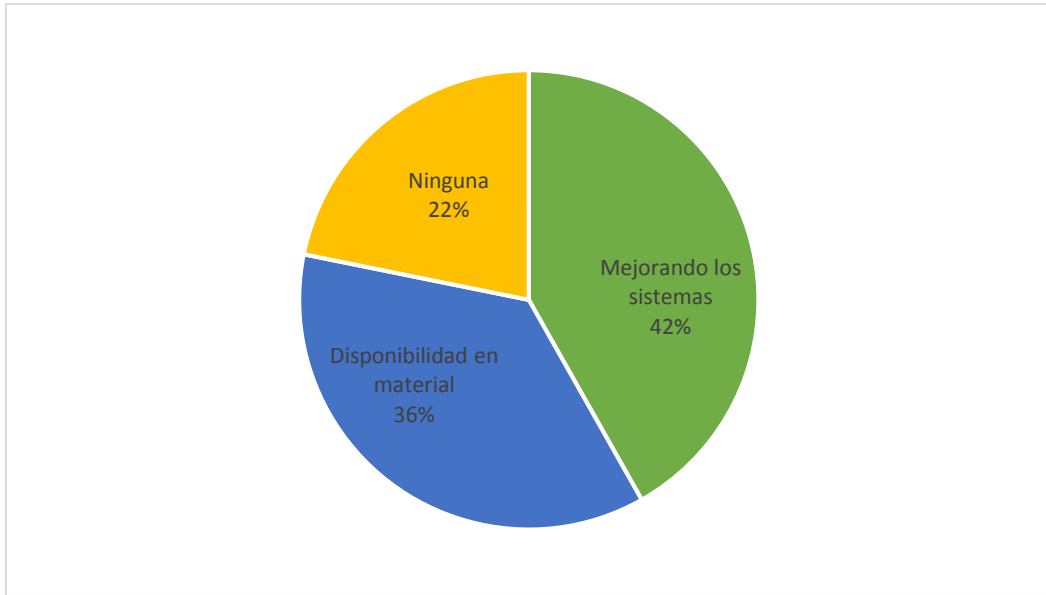
5. QUE FACTORES CONSIDERA DIFICULTAN SU TRABAJO PARA BRINDAR UNA RESPUESTA OPORTUNA Y EFECTIVA A LOS USUARIOS?



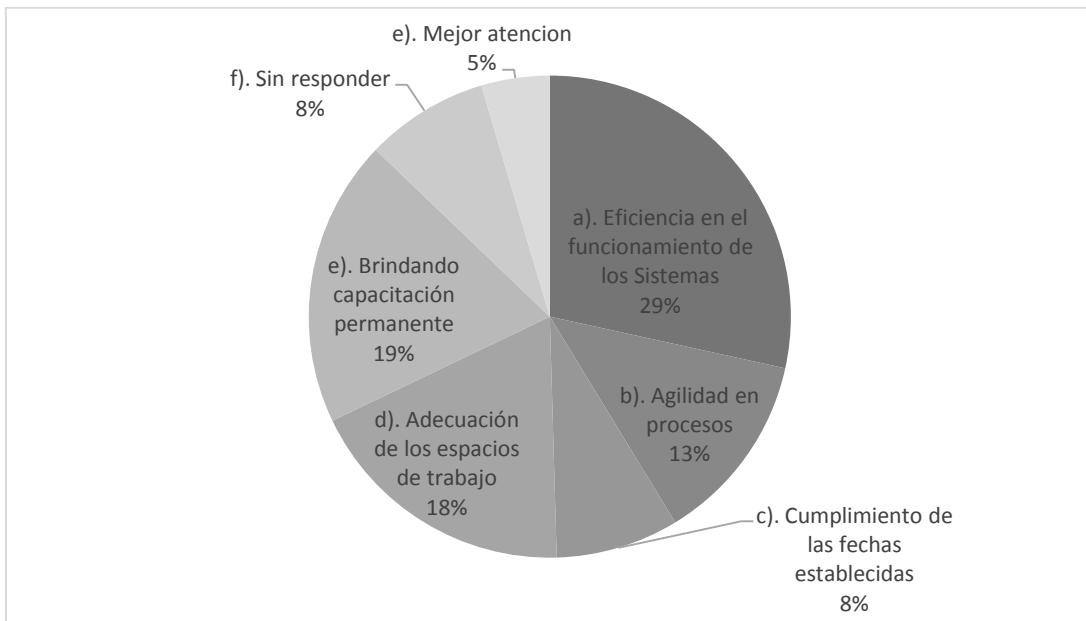
De la pregunta número 5 se justifica el porqué:



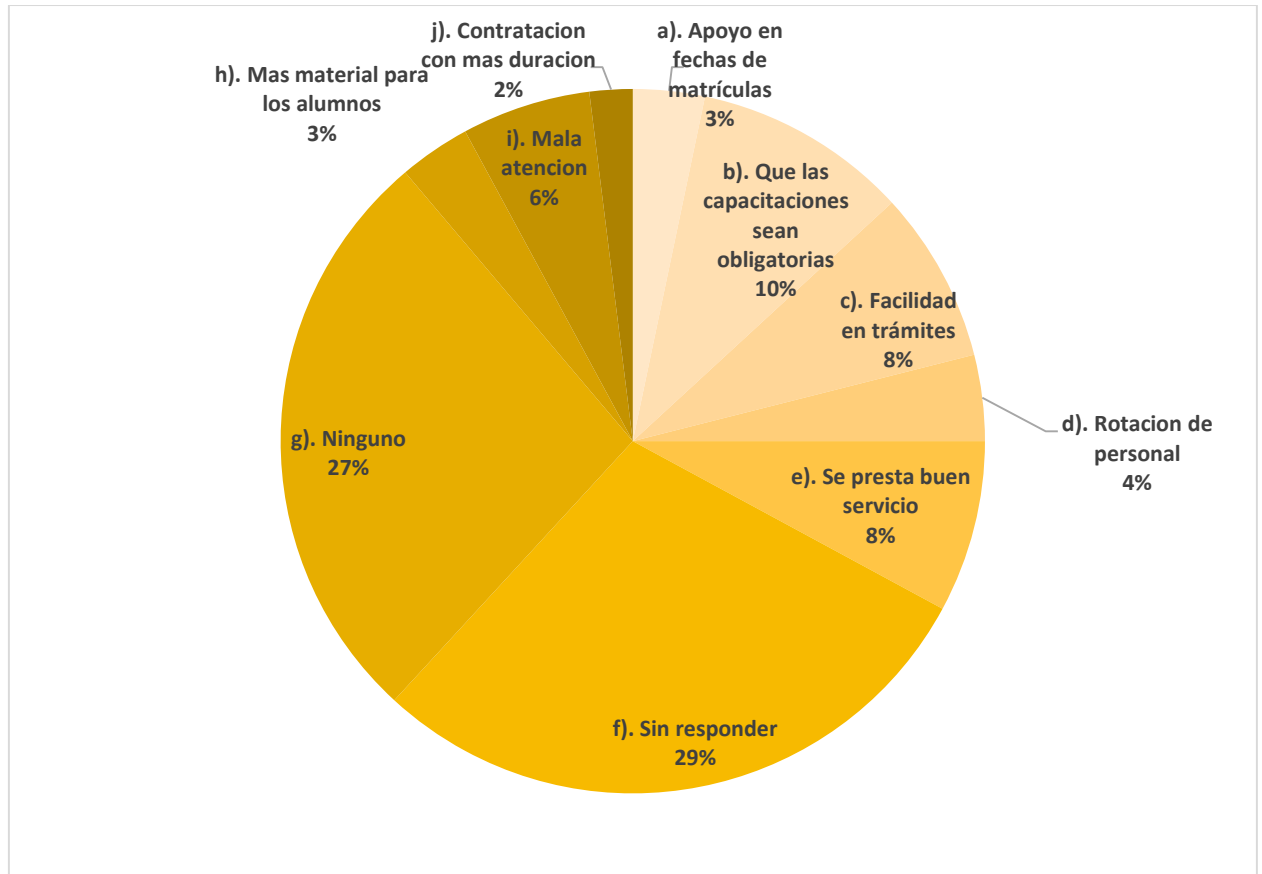
6. COMO CONSIDERA QUE SE PUEDEN MEJORAR LOS TRÁMITES O SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN SU OFICINA?



De la pregunta número 6 se justifica la respuesta de la siguiente manera:



7. DESEA COMPLEMENTAR O HACER ALGUNA OBSERVACIÓN?



Muestra 167 personas