



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA  
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
Edificio Administrativo 1 piso  
Correo: [quejas.reclamos@uptc.edu.co](mailto:quejas.reclamos@uptc.edu.co)  
Conmutador 7405626 Ext.: 2580  
Telefax: 7428263  
Línea Gratuita  
018000942024

Tunja, 17 de agosto de 2017

SQRS No 615

Señores:  
ANÓNIMOS

Queja 2017-024

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a Usted respetuosamente, Con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Queja 2017-024; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
QUEJA 2017-024	ANONIMO	BIENESTAR UNIVERSITARIO SECCIONAL SOGAMOSO	Inconformidad por servicio prestado en la cancha de futbol	Respuesta 11/08/17 explicando motivos de la queja, el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link. [www.uptc.edu.co/enlaces/enc\\_satisf\\_gyr](http://www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_gyr) Su radicación es: Queja 2017-024.

Atentamente,

**MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA**  
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias