



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS Edificio Administrativo 1 piso

Correo: <u>quejas.reclamos@uptc.edu.co</u> <u>Conmutador 7405626</u> Ext.: 2580

Telefax: 7428263 Línea Gratuita 018000942024

Tunja, 08 de mayo de 2018

SQRS No 154

Señores: ANÓNIMOS

Sugerencia 2018-004

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas y Reclamos UPTC); me dirijo a usted respetuosamente, con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Sugerencia 2018-004; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
Sugerencia 2018-004	ANONIMOS	CLÍNICA VETERINARIA	Sugerencia para mejorar el servicio de la Clínica	Respuesta 03/05/18 dando contestación al requerimiento; el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link. www.uptc.edu.co/enlaces/enc satisf qyr Su radicación es: Sugerencia 2018-004.

Atentamente,

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



