

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS
Edificio Administrativo 1 piso
Correo: quejas.reclamos@uptc.edu.co
Conmutador 7405626 Ext.: 2580
Telefax: 7428263
Línea Gratuita
018000942024

Tunja, 3 de abril de 2018

SQRS No 086

Señores:
ANÓNIMOS

Reclamo 2018-004

Dando cumplimiento a lo establecido por el Acuerdo 028 del 2017 (Sistema de Quejas Y Reclamos UPTC); me dirijo a usted respetuosamente, Con el fin informar que ya se dio respuesta al requerimiento presentado con número de radicado: Reclamo 2018-004; para recibir respuesta completa se debe comunicar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

RADICADO	USUARIO	DEPENDENCIA	ASUNTO	RESPUESTA
Reclamo 2018-004	ANONIMO	DIRECCIÓN DE LAS TECNOLOGIAS Y SISTEMAS INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES	Inconformidad con los servicios que prestan los computadores de la Biblioteca de Ciencias de la Salud	Respuesta 02/04/18, informando las medidas tomadas frente al requerimiento; el usuario se puede contactar con el Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Con el fin de mejorar la atención al usuario, le solicito por favor diligencie la encuesta adjunta en el siguiente link www.uptc.edu.co/enlaces/enc_satisf_gyr Su radicación es: Reclamo 2018-004.

Atentamente,

MARÍA CLAUDIA GÓMEZ URICOECHEA
Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias